



APD  
هيئة رعاية  
الأشخاص  
ذوي الإعاقة

# الدليل المبسط

## لمعايير الوصول الشامل للمنشآت





APD  
هيئة إعاقة  
الأشخاص  
ذوي الإعاقة

مجتمع شامل ومواءم



المنشآت

## الفهرس

3	تمهيد
4	العلامات واللافتات
6	مواقف السيارات
10	اشتراطات تصميم مواقف السيارات
11	المنحدرات
14	السلالم الداخلية والخارجية
16	السلالم المتحركة
17	المطاعد
22	مطاعد المنصات المنحدرة والرأسية
24	المماثي المتحركة
27	الدرازبين
29	مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات
31	المكاتب وأماكن العمل
32	حجرات دورات المياه التي يمكن الوصول إليها
36	الخاتمة

## تمهيد

لتمكين جميع فئات المجتمع في المملكة من الوصول إلى الأماكن العامة والخاصة دون عوائق، فقد صدر الأمر السامي رقم (35362) بتاريخ 1434/09/22هـ، بالموافقة على الأدلة الإرشادية للوصول الشامل المعدة من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة:

<https://www.kscdr.org.sa>

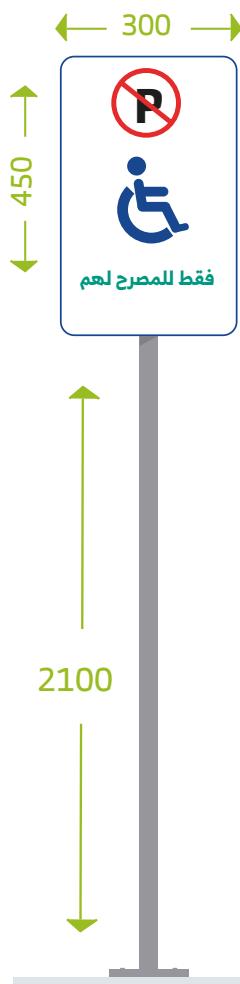


ويورد الدليل المعايير مرفقة بالرسومات التوضيحية التي تعين المنشآت على تصميم مرافقتها وفق المعايير المعتمدة ويساعد الجهات الرقابية في قياس مدى التزام المنشآت بها.

## العلامات واللافتات



### لافتات التعريف



- يجب تركيب العلامات بشكل رأسيا على عمود بلون معاير للبيئة المحيطة
- يجب وضع اللافتات بمكان الوقوف في حالة المواقف المتعامدة
- يجب وضع اللافتات اتجاه رأس مكان الوقوف في المواقف المتوازية
- تجنب وضع اللافتات على الأسوار أو واجهات المباني

### الأبعاد

- عرض اللافتات 300 مليمتر
- طول اللافتات 450 مليمتر
- الارتفاع لا يقل عن 2100 مليمتر من الأرض

## لافتات الاتجاهات

- يجب أن توضع عند مواقع دخول المركبات.
- يجب أن توضع عند التقاطعات الموجودة بين نقاط دخول المركبات والموافق المخصصة.
- يجب أن تشمل لافتات الاتجاهات على الرمز العالمي للوصول مع اسهم الاتجاهات.

## العلامات الأرضية

- يجب أن تشمل الموافق المخصصة على الرمز الدولي للوصول.
- يجب أن تكون علامات الرصيف بحدود بيضاء وخلفية زرقاء

## الأبعاد



- عرض العلامة 1500 مليمتر
- طول العلامة 1500 مليمتر

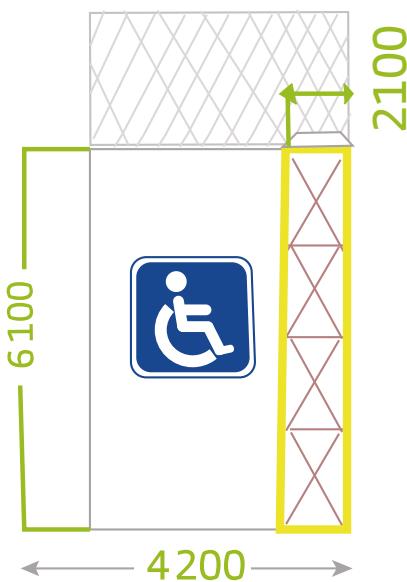
## مواقف السيارات

اعتبارات التصميم:

ينبغي تنفيذ هذه المعايير لأقصى حد ممكن  
يجب أن يتم عرض (الرمز العالمي للوصول) على أرضية وقوف السيارات.

## أماكن الوقوف المتعامدة

- يجب أن يكون بمكان وقوف السيارات المتعامدة ممرات وصول بكل الجانبين وبالمنطقة الخلفية.
- توفير ممر وصول بجانب واحد على الأقل إلزامي.
- توفير ممرات وصول بمكان وقوف السيارات المتعامدة بكل الجانبين والمنطقة الخلفية.
- أن تمتد ممرات الوصول الجانبية على كامل مكان وقوف السيارة.
- مشاركة ممرات الوصول الجانبية مع أماكن وقوف السيارات المجاورة.



### الأبعاد

- عرض أماكن وقوف السيارات وممر الوصول: 4200 مليمتر
- طول أماكن وقوف السيارات: 6100 مليمتر
- طول ممر الوصول الجانبي:
- ممتد بطول وقوف السيارات 6100 مليمتر
- عرض ممر الوصول الجانبي:

المقاس المثالي 2100 مليمتر  
الحد الأدنى 1500 مليمتر

## المواقف المتوازية:

- يجب أن يكون بالمواقف المتوازية ممر وصول جهة الطريق.
- ممر الوصول إلى الخلف إلزامي
- يجب أن يمتد ممر الوصول الجانبي على كامل مكان وقوف السيارة.

## الأبعاد

- اجمالي عرض مكان الوقوف وممر الوصول: 3900 مليمتر
- طول أماكن وقوف السيارات: 5400 مليمتر
- طول ممر الوصول الجانبي:  
ممتد بطول وقوف السيارات 3900 مليمتر
- عرض ممر الوصول الجانبي:  
المقاس المثالي 2100 مليمتر  
الحد الأدنى 1500 مليمتر



## مواقف الزاوية:

- يجب أن يكون مكان وقوف السيارات بالزاوية ممر للدخول مجاور لها.
- يجب أن يمتد ممر الدخول بطول مكان الوقف بالكامل.
- يجب أن يتم وضع علامات على ممرات الدخول بوضوح لمنع العرقلة.
- يجب أن يسمح للمواقف المجاورة أن تتشارك في ممر الدخول

## الأبعاد

- اجمالي عرض مكان الوقف وممر الوصول: 5450 مليمتر
- طول أماكن وقوف السيارات: 6350 مليمتر
- طول ممر الوصول الجانبي:  
ممتد بطول وقوف السيارات 6350 مليمتر
- عرض ممر الوصول الجانبي:

المقاس المثالي 2100 مليمتر  
الحد الأدنى 1500 مليمتر



## المواقف بالمبني

- تكون مواقف السيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أقصر مسافة من المدخل الرئيسي للمبني.
- في حال وجود مداخل متعددة للمبني يتم توفير المواقف للأشخاص ذوي الإعاقة في أقرب مسافة من المدخل الذي يمكن الوصول إليه بسهولة.
- يجب أن يكون الاتجاه نحو مدخل المبني واضحًا من مكان المواقف.
- يتم تجنب عبور الطريق للوصول إلى المدخل أو التقليل من ذلك قدر الإمكان.



# اشتراطات تصميم مواقف السيارات للأشخاص ذوي الإعاقة

الحد الأدنى من عدد مواقف السيارات المخصصة

موقف السيارات محدودة التنقل	موقف السيارات التي يمكن الوصول إليها	الإجمالي
موقف السيارات محدودة التنقل	عدد مواقف السيارات المخصصة التي يمكن الوصول إليها	إجمالي عدد مواقف السيارات التي يتم توفيرها
1	1	50 - 1
2	2	100 - 51
2	4	200 - 101
3	5	300 - 201
4	6	500 - 301
4 مواقف زائد 1 لكل 500 زادت عن 100	6 مواقف زائد 1 لكل 500 زادت عن 100	500 وأكثر

يجب على المستخدم أن يكون لديه ما يثبت احتياجه لمواقف  
السيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

## المنحدرات

### اعتبارات التصميم:

- عندما يكون انحدار السير أكبر من 4% يتم تصنيفه كمنحدر.
- لا ينصح بإقامة المنحدرات المنحنية
- يجب أن يتراوح عرض المنحدرات من 950 مليمتر إلى 1100 مليمتر بين الدريزينات
- يجب إضافة المنحدرات ومناطق الانزال بمقدار 100 لوكس كحد أدنى.

## منحدرات الأرصفة

### الميل

- يجب أن يكون للميل الجاري لمنحدر الرصيف نسبة ما بين 1 : 50 ، و 1 : 20 مليمتر، بمعنى انحدار 2% - 5%.
- وفي حالة التجديد من الممكن استخدام ميل لا ينحدر أكثر من 1 : 12 مليمتر (8,3%)

### العرض

- يجب أن يكون الحد الأدنى لعرض منحدرات الرصيف غير متضمن أي جوانب منحنية 1500 مليمتر.

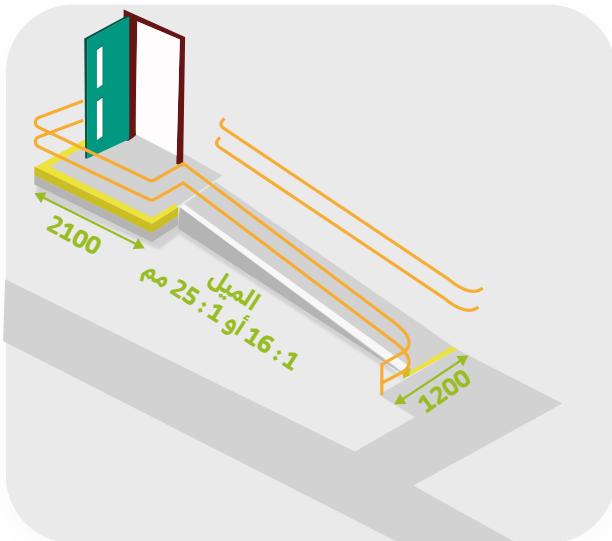


الشكل يوضح مثلاً بأسطح لمنطقة عبور المشاة تستخدم تباين الألوان واختلاف البنية



الشكل يوضح مثلاً بأسطح تحذيرية أرضية تم استخدامه في تقاطع منطقة عبور المشاة وطريق للدراجات

## المنحدرات الخارجية

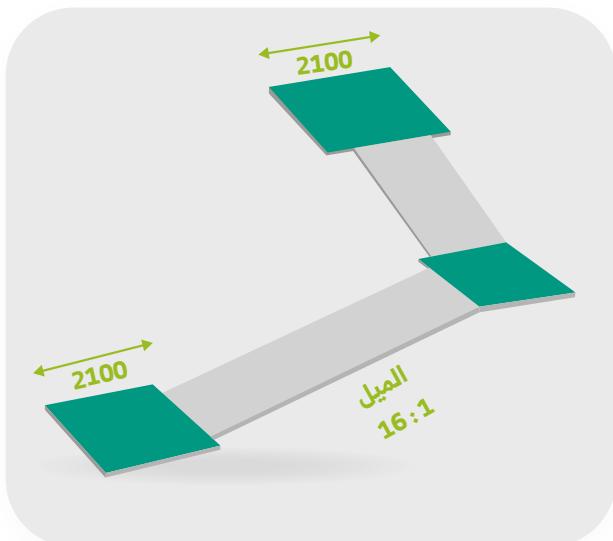


### الميل

- يجب أن يكون ميل المنحدر بين 1:16 و 1:25 مليمتر
- وفي حالة تجديد المبني يمكن استخدام ميل لا يزيد عن 1:12 مليمتر

## المنحدرات الداخلية:

- يجب أن يتم توفير البسطات المستوية أعلى وأسفل المنحدرات في المنحدرات الطويلة يتم عمل بسطات وسيطة بعد كل تسعة أمتار.
- يكون الحد الأقصى للانحدار بالبسطات 1:50 (2%) في أي اتجاه.
- لا يجب أن تؤثر نوافذ وأبواب البسطات على الحركة.
- يمكن أن يتم خفض البسطات إلى 1800 X 1800 مليمتر عند تجديدها.

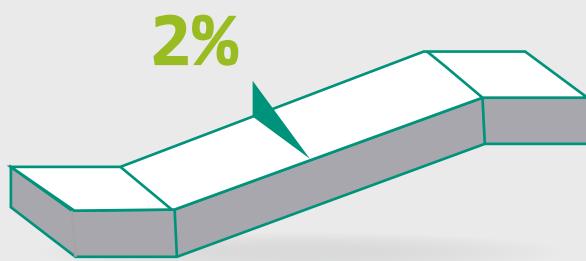


### الميل

يجب أن يكون ميل المنحدر  
1:16 و 1:25 مليمتر  
وفي حالة تجديد المبني يمكن استخدام  
ميل لا يزيد عن 1:12 مليمتر.

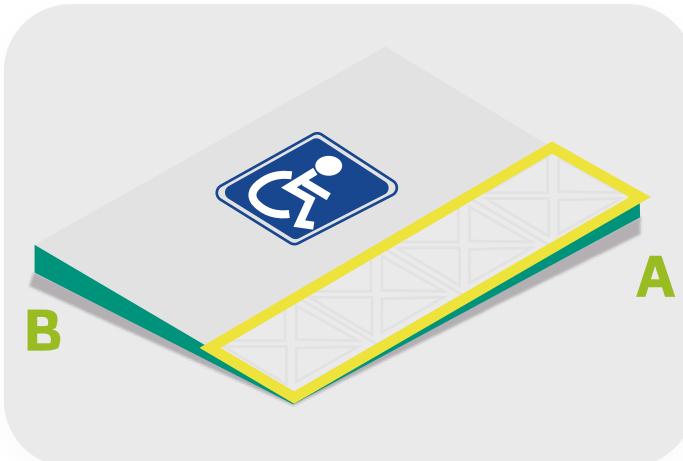
## مواد السطح ونسبة الانحدار

- يجب أن تكون مواد السطح الخاصة بموافق السيارات للأشخاص ذوي الإعاقة ثابتة وسلسة ومستقرة.
- الحد الأقصى لأنحدار موافق السيارات وممرات الوصول هو **2%** لأنحدار العرضي وإنحدار السير.
- يجب أن يتم توفير مسارات المشاة في مقدمة وخلفية جميع أماكن موافق السيارات.



### الانحدار

الانحدار العرضي 2% كحد أقصى  
انحدار السير 2% كحد أقصى



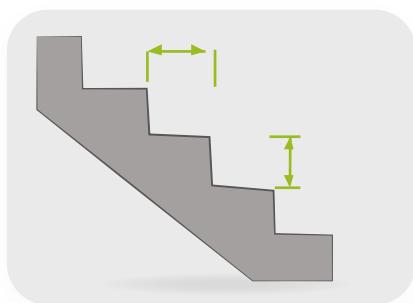
## السلالم والدرج الداخلي والخارجي:

### اعتبارات التصميم:

يتم دمج إشارات بصرية وحسية في تصميم الدرج لتحذير الأشخاص ضعاف البصر من أنهم يقتربون من السلالم. بالإضافة إلى أن التصميم المناسب للدرازين يعد ميزة معنوية لسلامة جميع المستخدمين. أمثلة للتباين في الألوان عند شفة السلم وشريط قابل للكشف أعلى الدرج وأسفله.

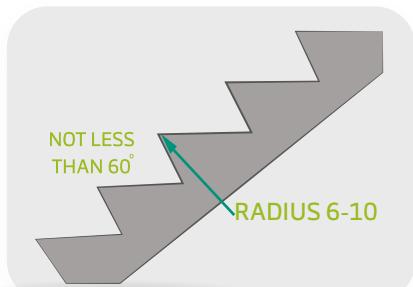
### الاشتراطات الفنية

النائمة والقائمة لدرجة السلم: يجب أن يكون ارتفاع قائمة الدرج وعمق النائمة منتظمين، لا يزيد الارتفاع عن 180 ملليمتر أو أن يكون أقل من 125 ملليمتر وجري الدرجة لا يزيد عمقه عن 350 ملليمتر ولا يقل عن 280 ملليمتر وينبغي أن يتم تشطيب الأجزاء الأفقية بمواد مانعة من الانزلاق.



### شفة الدرج

- أن تكون مقدمة الدرج مائلة نحو القائمة بزاوية لا تقل عن 60 درجة أفقياً
- ألا يكون لمقدمة الدرج جانب سفلي حاد
- أن يكون لمقدمة الدرج حافة بارزة مشطوفة بمقدار 6 - 10 ملليمتر
- ألا يزيد ارتفاع شفة الدرج أكثر من 25 ملليمتر
- ألا تبرز شفة الدرج أكثر من 40 - 60 ملليمتر بعد واجهة القائمة
- يجب إضاءة نائمات الدرج بما فيها المقدمة بحد أدنى 100 لوكس



## مؤشرات التحذير الأرضية

- أن يتضمن الدرج أسطحًا تحذيرية قابلة للكشف من الأعلى والأأسفل وأن تكون على كامل عرض درجة السلالم يكون لها عمق بمقدار 600 - 900 مليمتر.
- تبدأ من 300 مليمتر من حافة الدرجة.

## درازبين السلالم

- تركيب الدرازبين مزدوج الارتفاع على كلا جانبي الدرج الخارجي.
- يجب أن يقع الدرازبين العلوي على ارتفاع منتظم قدره 875 - 925 مليمتر والdrazbin السفلي يقع عند ارتفاع منتظم قدره 600 - 750 مليمتر.

## الإضاءة

- يتم إضاءة الدرج وعتبات الدرج بشكل معتمد حتى مستوى 100 لوكس على الأقل.

## ارتفاع الرأس

- ينبغي أن يكون ارتفاع الرأس فوق الدرج على الأقل 2100 مليمتر مقاساً رأسياً من الحافة البارزة لشفة الدرج.

## الأبواب والنوافذ

- يمكن أن تفتح الأبواب والنوافذ على عتبة مسطحة بشرط ألا تعوق التداول ولا تخصم من مساحة العرض الصافي المطلوب.



## السلالم المتحركة:

### اعتبارات التصميم:

يجب تحديد جميع السلالم بلون مختلف عن الشرائط لمساعدة المستخدم على تمييز مواضع الخطوة والحكم على سرعة السلالم المتحركة وأيضاً وضع أسطح تحذيرية خاصة للأشخاص الذين يعانون من الإعاقة البصرية.

### طريق بديل سهل الوصول

- لابد من توفير طريق بديل سهل الوصول بالقرب من السلالم المتحركة

### تبالين الألوان

- لابد من طلاء مقدمات وحواف درج السلم المتحرك بألوان قوية ومتباينة

### أسطح التحذير الأرضية

- يجب توفير أسطح تحذيرية أرضية عند أعلى السلالم المتحركة وأسفلها

### السطح

- يجب استخدام طلاء غير لامع على نائمة درجات السلم المتحرك لتقليل الانعكاس والوهج

### الإضاءة

- يجب إضاءة السلالم المتحركة بالتساوي بحد أدنى 200 لوكس باستخدام مصادر إضاءة منخفضة الـوهج.

### اعتبارات التصميم:



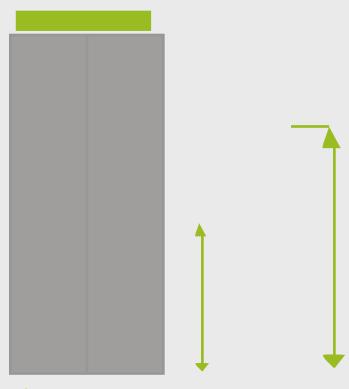
يمكن اعتبار المصاعد جزءاً من الممشى سهل الوصول ويجب أن تتضمن خصائص سهلة الوصول ملائمة للوفاء بمتطلبات المدى الكبير من الأشخاص الذين سوف يستخدمونها.

### اشتراطات التطبيق

- للمنشآت متعددة الطوابق يجب أن يتم تجهيز كل مستوى من مستويات المصعد بالميزان لتوافق مع هذا البند، وتعفى من هذا البند المصاعد المخصصة للنقل فقط.

### الاشتراطات الفنية

#### عام:



يجب وضع المصاعد في طرق يسهل الوصول إليها، عندما يقوم المصعد بخدمة طابقين يفضل تزويده بنظام يستشعر الدخول إلى عربة المصعد ويتحرك آلياً إلى الطابق التالي دون الحاجة إلى التفعيل اليدوي.

## اللافتات

- يجب وضع لافتات على المصاعد سهلة الوصول.

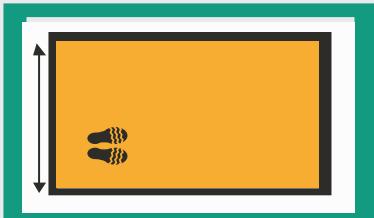
## عرض الأبواب من دون عوائق

- 900 مليمتر العرض المثالي

## تبسيط الألوان

- أن يكون لون باب المصعد مختلفاً للأسطح المجاورة له مع مراعاة تمييز الألوان بحيث يكون لون عتبة المصعد مختلفاً للأسطح الأرضية المجاورة.

## تحديد أرضية مداخل بئر المصعد



- أحرف تحديد الأرضية في الباب الخارجي يجب أن تكون بارزة وبطريقة برايل.
- يجب أن يكون ارتفاع الحرف 50 مليمتر على الأقل.
- يجب أن تكون الحروف بارزة 0.75 مليمتر على الأقل أعلى سطح الإطار.
- أن تكون مثبتة 1475 - 1525 مليمتر فوق الأرضية وتقاس من خط المنتصف للأحرف.

## الأبواب ووقت الفتح

- يجب أن تنزلق أبواب المصعد أفقياً وتفتح وتغلق آلياً، يفضل أن تظل مفتوحة 8 ثوانٍ على الأقل مع إمكانية تركيب زر الإغلاق اليدوي.

## جهاز تسوية المصعد

- يجب أن يتضمن المصعد جهاز تسوية ثنائي الاتجاه للحفاظ على ارتفاع عربة الطابق في حدود  $\pm 13$  مليمتر من الطابق الذي يخدمه المصعد.

## جهاز إعادة فتح الباب

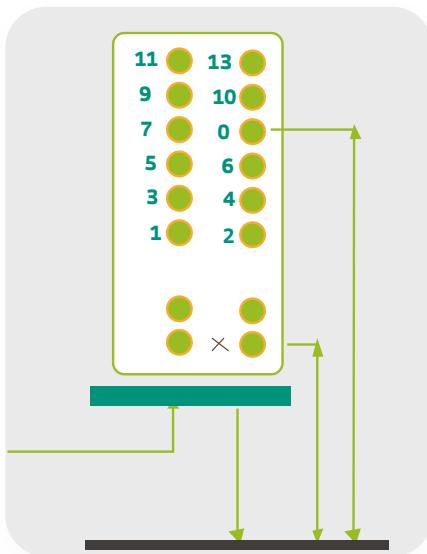
- يجب أن يكون باب بئر المصعد بحد أدنى 900 مليمتر.
- يجب أن تعمل أجهزة فتح الباب آلياً دون عوائق والتي توجد بين 100 - 150 مليمتر، و 760 - 700 مليمتر فوق الأرضية.

## أرضيات العربة

- الأرضية يجب أن تكون صلبة وقوية و مقاومة للانزلاق
- يجب تركيب الدرازبين على جميع حوائط العربة التي لا يوجد بها باب
- ارتفاع الدرابزين يجب أن يكون بين 800 إلى 900 مليمتر عن أرضية العربة
- أن تكون هناك مسافة من 40 - 45 مليمتر بين الدرابزين و سطح حائط العربة

## أبعاد العربة الداخلية:

- أن يكون العرض الداخلي لعربة المصعد المقاس بين الحوائط الجانبية المتقابلة 1725 مليمتر على الأقل.
- في المنشآت العامة عالية الأشغال ينبغي زيادة العرض الداخلي لعربة المصعد إلى 2025 مليمتر.



## التحكم الداخلي للمصعد

- وضع أدوات التحكم الداخلي بالمصعد يسمح بسهولة دخول مستخدمي الكراسي المتحركة.
- يجب أن يكون الحد الأدنى لحجم زر تسجيل الطابق 19 مليمتر.
- يجب ألا يزيد عمق التشغيل أو التجويف عن 10 مليمتر.
- يجب وضع أزرار التحكم في المصعد بين 900 و 1200 مليمتر فوق أرضية المصعد.

## أدوات التحكم

- أن تشمل أدوات التحكم داخل عربة الم subdued على علامات من لغة برايل المستوى 2.
- وضع أحرف مرتفعة للحروف والأرقام والرموز القياسية في العربية.
- يجب وضع العلامات يسار الأزرار بحد أدنى 16 مليمتر في أي اتجاه.
- يسمح بوضع الأحرف المرتفعة فقط على سطح زر التحكم.
- يجب أن تبرز الأحرف المرتفعة 0.75 مليمتر على الأقل عن السطح.

## أزرار الطوارئ في العربية وأزرار تشغيل الباب

- يجب جمع أزرار الطوارئ وأزرار تشغيل الباب معاً في أسفل لوحة التحكم.

## المؤشر الداخلي للعربية

- يجب توفير لوحة عرض مضيئة تعرض مستوى الطابق الذي تم التوقف عند، وتتضمن اللوحة أحرفًا بقياس 16 مليمتر على الأقل وتكون بلون مختلف عن لون الخلفية.

## الإضاءة

- يجب إضاءة أدوات التحكم وعتبة الباب والأرضية بـ (200) لوكس.

## أزرار الم subdued الموجودة خارج العربية

- يجب أن تكون أزرار الاستدعاء خارج الم subdued بقياس 20 مليمتر على الأقل في جميع الاتجاهات.
- أن تعلو أزرار الاستدعاء في الردهة فوق بعضها.
- أن يكون خط المنتصف التعريفي بين 900-950 مليمتر فوق الأرضية.

## المؤشر المرئي في الردهة

- يجب توفير لوحة عرض مضيئة خارج المصعد تعرض مستوى الطابق الذي يتوقف المصعد عنده أو يمر به.

## مصابيح الردهة أو المصابيح الموجودة داخل العربية

- يجب تركيب المصابيح عند الحد الأدنى من ارتفاع 1825 مليمتر فوق الأرضية ويفضل أن تكون المصابيح 60 مليمتر على الأقل في أي اتجاه.

## الإشارات المسموعة والإعلان الصوتي

- يجب توفير إشارة مسموعة في الردهة عند توقف المصعد عند مستوى الطابق فضلاً عن وجوب استخدام تقنية الإعلان الصوتي للإعلان عن الطوابق واتجاه الحركة داخل عربة المصعد.

## نظام استدعاء الطوارئ

- يجب توصيل جميع المصاعد مباشرة بموقع مزود بشاشة من خلال نظام استدعاء الطوارئ الذي يسمح بالاتصال في اتجاهين، يجب أن يكون قياس الرموز المجاورة لـ زرار استدعاء الطوارئ 35 مليمتر ارتفاعاً على الأقل وأن تبرز عن السطح 0,75 مليمتر على الأقل.
- يجب توفير سماعة سماعات هاتف كجزء من نظام استدعاء الطوارئ ويجب أن يكون طول الحبل الذي يربط بين السماعة واللوحة 750 مليمتر على الأقل.
- يجب أن تشمل السماعة جهاز استقبال يولد مجالاً مغناطيسيًا في منطقة الغطاء.
- يجب أن تشمل السماعة التحكم في الصوت
- يجب أن يكون نظام استدعاء الطوارئ قابلاً للعمل دون اتصال صوتي.

## المرايا

- عند تركيبها داخل المصعد يفضل عدم وضعها أقل من 2000 مليمتر فوق الأرضية.



## مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية:

### اعتبارات التصميم:

ينبغي أن تكون مصاعد الركاب التي تمكّن جميع المستخدمين من الوصول إليها، أفضل من مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية، بحيث تعزل مصاعد المنصات الأشخاص ذوي الإعاقة عن غيرهم، ودائماً ما تحد المساحة عند مكان المدخل والسلم، وتسيطر عليها عادة العمليات الأساسية بمعنى استقلال المستخدمين سوف يتقييد، ولذا يجب استخدام المنحدرات ومصاعد الركاب المدمجة قدر الإمكان.

### الاشتراطات الفنية

عام:

يجب وضع مصاعد المنصات على طرق سهلة الوصول.

#### اللافتات

- يجب تعريف مصعد LA بلافتة.

#### الحجم

- يجب أن يكون الحد الأدنى لحجم المصعد 890 مليمتر عرضاً، و 1525 مليمتر طولاً.

#### تشطيبات الأرضية

- ينبغي أن تكون مضادة للانزلاق

## الحواجز

- يجب توفير حواجز أمان بامتداد كافة حواف منصات المصعد

## الأبواب

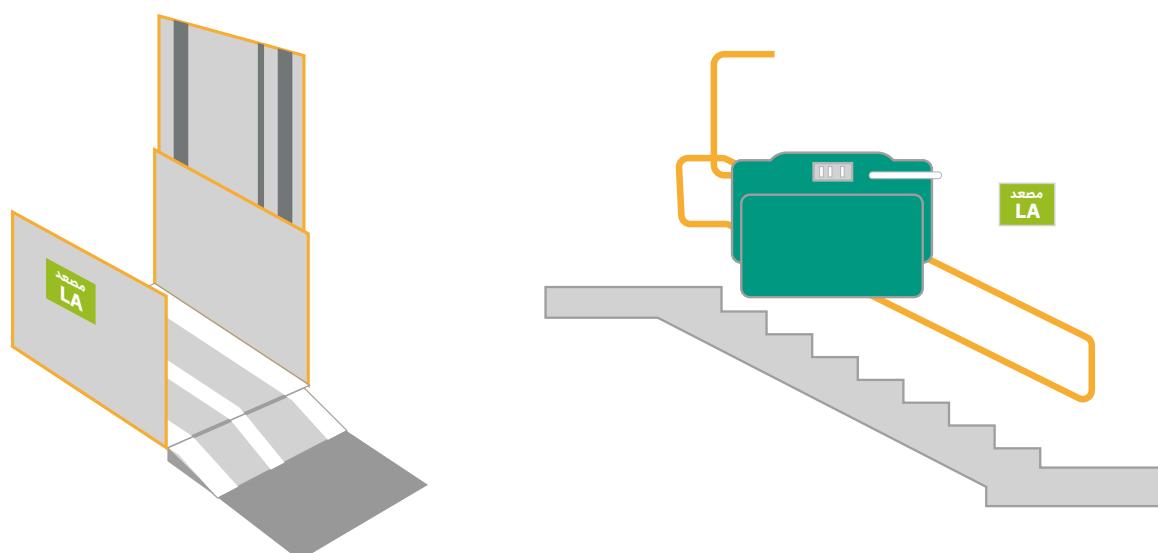
- يجب تصميم الأبواب لمصاعد المنصات لتسماح بالدخول دون مساعدة، والعمليات والخروج من المصعد.

## أدوات التحكم وآلية التشغيل

- يجب وضع أدوات التحكم في المصعد ما بين 900 - 1200 مليمتر فوق أرضية المصعد، وتقاس إلى خط المنتصف للتحكم، ولا يتطلب التحكم وآلية التشغيل مفاتيح التشغيل.

## نظام استدعاء الطوارئ

- يجب توصيل مصاعد المنصات مباشرة بموقع مزود بشاشة من خلال نظام استدعاء الطوارئ يسمح بالاتصال في اتجاهين، وعند توفر سماعة هاتف فلا بد أن يكون طول جبل السماعة 750 مليمتر طولاً على الأقل.



### اعتبارات التصميم:

تزيد المماثي المتحركة حركة الأشخاص للمسافات الطويلة، ويجب أن يضع تصميم المماثي المتحركة في الاعتبار الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية الذين يستعملون أجهزة تنقل لا تعمل بمحرك، ويجب أن تقع زاوية الممشي المتحرك المنحدر ضمن مدى آمن لحماية الأشخاص ذوي التوازن المحدود ولتنمنع الكراسي المتحركة من الرجوع للخلف، يجب وضع إشارات صوتية للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية ووجود تنبيه في الدخول والخروج للصم.

### اشتراطات التطبيق

- ينبغي أن تتوافق الطرق المتحركة مع هذا البند.
- ينبغي أن يكون تركيب الطرق المتحركة جزءاً من طرق الحركة الداخلية التي تكون فيها مسافات الحركة للمشاة أكبر من 30 متراً طولاً مثل المباني التي بها صالات

### الاشتراطات الفنية

#### عام:

يجب أن يتم وضع الممشى المتحرك في طريق سهل الوصول إليه

### العرض

- يجب أن يكون الحد الأدنى للعرض المطلوب داخل طريق متحرك 1000 مليمتر.

### الدرازبين

- يجب تزويد درازبين جانبي الممشى المتحرك ووضعه ما بين 850 - 1100 مليمتر فوق مستوى أرضية الممشى، ويتحرك درازبين الممشى المتحرك بنفس سرعة الأرضية وأن يمتد على الأقل 300 مليمتر خلف المدخل وأن يكون لون الدرابزين مخالفًا لما يحيط به.

## الارتفاع

- توفير حد أدنى من الارتفاع المطلوب بقدر 2100 مليمتر بامتداد الطول الكلي للطريق.

## زاوية الانحدار

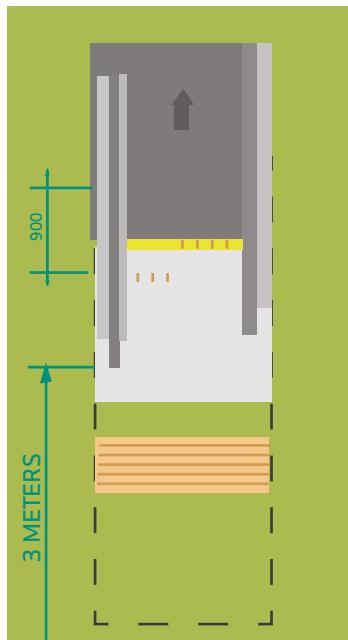
- يجب ألا تزيد زاوية انحدار المماثي عن 3 درجات من الوضع الأفقي عن نقطة داخل 900 مليمتر من المدخل أو المخرج، ويفضل ألا تزيد عن 4 درجات عن أي نقطة أخرى بامتداد طول الممشى.

## السرعة

- ينبغي أن تكون سرعة الممشى المتحرك بين 0,5 - 0,75 متر في الثانية.

## إنذارات مرئية وصوتية

- يجب أن يكون في الطرق المتحركة إشارات إنذارية مرئية وصوتية بشرط أن تكون معرفة قبل الدخول والخروج من الممر.



## أسطح التحذير الأرضية

- يجب توفير اسطح تحذيرية مغایرة في اللون عند مدخل الممشى ومخرجه.
- يجب أن يتسع السطح التحذيري العرض الكامل لسطح الخروج.
- يجب أن يكون عمق السطح من 600 - 900 مليمتر ويبدأ من 300 مليمتر من بداية سطح الخروج.

## التمييز بين نائمة الدرجة الأرضية

- يفضل أن يكون هناك تباين بصري وتركيبي بين منشط السلالم ونائمة الأرضية.

## مقاومة الانزلاق

- يجب تصميم الممشى المتحرك عند البداية والنهاية مقاوماً للانزلاق وتتوافر مساحة موضع قدم آمن عند البطل

## الإضاءة

- يجب إضاءة الممشى المتحرك بـ 100 لوكس على الأقل عند مستوى أرضية الممر

## تعريف زر التوقف للطوارئ

- وضع زر أحمر اللون عند طرف الخروج من الممشى المتحرك
- يجب ألا تشغّل عمليات زر توقف طوارئ الممشى المتحرك في اتجاه الحركة الذي يشغله الزر.
- وعند عدم التشغيل يجب ألا يكون ممكناً إعادة تشغيل الممشى المتحرك عن طريق إطلاق زر توقف الطوارئ بمفرده.

## علامات تحذير الدخول والخروج

- توفير لافتة تحذيرية عند بداية السطح المتحرك ونهايته

## اللافتات

- يجب أن تكون اللافتات مرئية بوضوح ولا يعوق رؤيتها شيء

### اعتبارات التصميم:

يجب أن يتم تصميم الدرازين بطريقة تعكس حجم وقدرات كل المستخدمين، فمحيط قضيب الدرازين يفضل أن يلائم قبضة البالغين والأطفال ولابد من تباين الألوان للأشخاص المصابين بإعاقة بصرية عند أعلى وأسفل الدرج، وأيضاً يجب وضع درازين مزدوج الارتفاع ليتناسب مع طوال وقصار القامة.

### اشتراطات التطبيق

- ينبغي أن تتوافق جميع وحدات الدرازين مع هذا البند.

### الاشتراطات الفنية

#### ارتفاع التركيب

- يجب أن يتم تركيبه على ارتفاعين مختلفين، فالعلوي يجب أن يكون بين 925 - 875 مليمتر وأن يتم وضع الدرازين السفلي 650 - 750 مليمتر.

#### قبضة اليد

- يجب أن تكون قبضة الدرازين من 30 - 40 مليمتر، ويجب أن يكون الدرازين مقاوم للانزلاق وأن تكون قبضة الدرازين خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة ويتم تركيبها بشكل كامل وغير مفصل.
- توفير مساحة خالية بين الحائط والدرازين مع وجود اتساع بحد أدنى 50 مليمتر بالنسبة للحائط الأملس و60 مليمتر بالنسبة للحائط الخشن.

## النهائيات الطرفية

- يجب أن يعود الدرازبين والملحقات المطلوبة على الدرج والمنحدرات إلى الحائط أو الأرضية أو عمود ما لتجنب الإمساك بالملابس.
- ويجب وضعها على مسافة 140 - 160 مليمتر من الطرف المكسور من الدرازبين.

## قيم الحمل

- يجب أن يكون لوحدات الدرازبين ودعائمه السعة لتحمل قوة قدرها على الأقل 1,3 كيلو نيوتن يتم إضافتها من أي اتجاه.

## تباين الألوان

- يجب أن يكون لوحدات الدرازبين تباين واضح في الألوان لتمييزها عن البيئة المحيطة.

## المناطق الخطرة

- يجب أن يتم تجهيز وحدات الدرازبين التي تؤدي إلى مناطق خطرة بعلامات منبهة يمكن ملاحظتها.
- سطح التحذير الذي يمكن ملاحظته على الدرازبين يجب أن يكون طوله مساويا على الأقل 1200 مليمتر وأن يتم وضعه أمام الخط المحمّل

## مخرج الطوارئ

- يجب أن يكون هناك شريط ملموس ذو لون مغاير يوضع على الحافة السفلية والعلوية للدرازبين على امتداد أي طريق مخرج طوارئ على الدرج أو المنحدرات أو الملحقات الأخرى.

## مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات:

### اعتبارات التصميم:

يجب أن يكون لدى جميع الأشخاص إمكانية الوصول إلى مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات بصرف النظر عن الوضع الحركي أو الوظيفي، ويفضل أن يكون ارتفاع المكتب أكثر انخفاضاً للأشخاص الذين يستخدمون أجهزة الحركة، ويجب دمج مجموعة من ارتفاعات المكاتب في مناطق الاستعلامات والاستقبال والخدمات ويجب أن يتضمن اختيار الارتفاع منافذ الحديث وأسطح الكتابة ويفضل أن يراعي عمق المكتب توفير مساحة للركبة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو سكوترات التنقل.

وبالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة بصرياً يوفر استخدام لون مغاير أو اختلاف ملموس أو إرشادات صوتية مثل (صوت موظفة الاستقبال أو مصدر للموسيقى) مؤشراً حركياً إلى موقع مكاتب الخدمة أو منافذ الحديث.

### اشتراطات التطبيق

يجب أن يتواافق جزءاً واحداً على الأقل من جميع الطاولات المستخدمة للاستقبال أو تقديم المعلومات أو الخدمة مع هذا البند.

### الاشتراطات الفنية

#### الموقع

- يجب وضع مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات على طريق سهل الوصول.

#### أماكن الانتظار

- يفضل توافق الانتظار والاصطفاف المرتبطة بمكاتب الخدمة والاستعلامات.

## مساحة الأرضية/ الأرض الخالية من العوائق

- يجب توفير مساحة أرضية خالية قياسها بحد أدنى 800 مليمتر  $\times$  1400 مليمتر في الأقسام سهلة الوصول من مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات للأقرب من الأمام.

### الارتفاع

- يجب أن تضم مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات قسماً واحداً على الأقل سهل الوصول، ينبغي أن يمتد كل قسم سهل الوصول بحد أدنى 900 مليمتر طولاً، ويفضل أن توضع أسطح الطاولة في الأقسام سهلة الوصول ما بين 725 - 850 مليمتر فوق الأرضية أو الأرض التي تم تشطيبها.

### حيز الركبة وأصبع القدم:

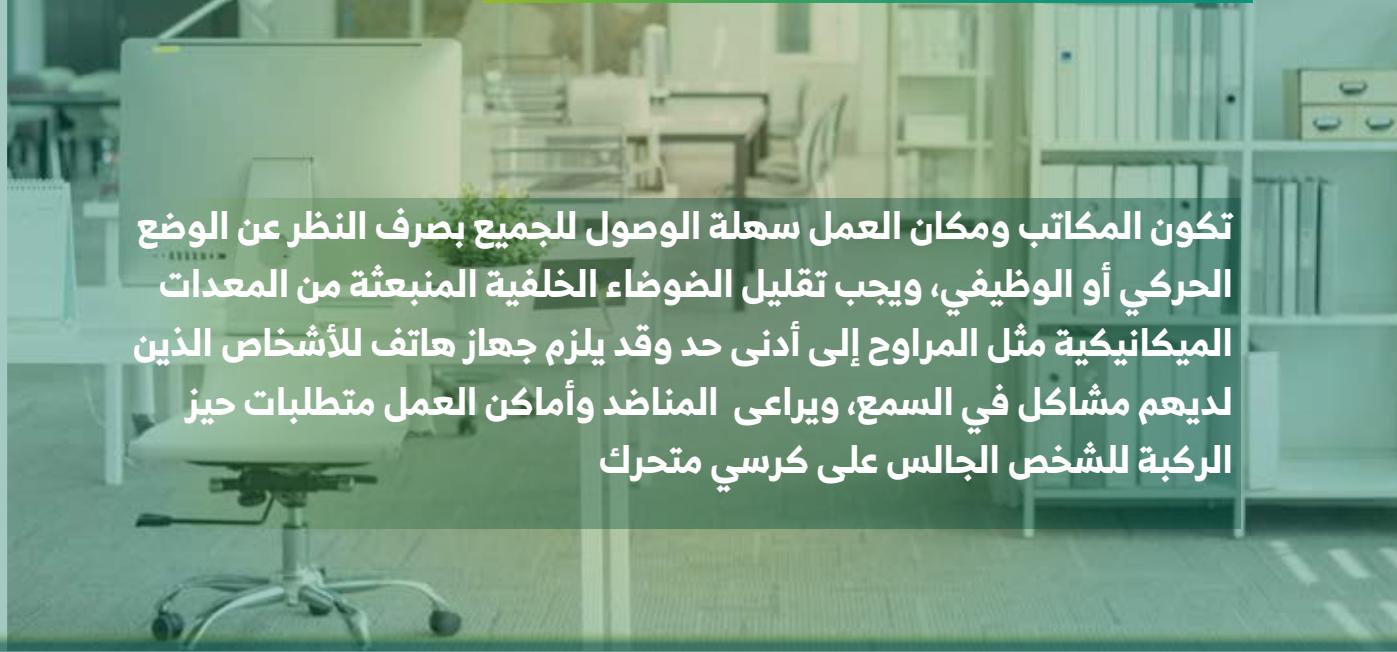
- يجب أن تتضمن مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات مساحة للركبة وأصبع القدم

### منافذ الحديث

- يجب توفير منفذ للحديث عن وجود فواصل زجاجية أو فواصل أخرى تفصل بين الجانبين المتقابلين من مكتب الخدمة أو الاستقبال أو الاستعلامات، ينبغي وضع منفذ الحديث عند ارتفاع أقصاه 1060 مليمتر فوق الأرض.

### التعريف

- يجب توفير طرق وأنظمة للتعريف بموقع مكاتب الاستعلامات والإستقبال والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة بصرياً، الأمثلة على هذه الطرق والأنظمة المؤشرات المسموعة والأسطح الملمسية .



تكون المكاتب ومكان العمل سهلة الوصول للجميع بصرف النظر عن الوضع الحركي أو الوظيفي، ويجب تقليل الضوضاء الخلفية المنبعثة من المعدات الميكانيكية مثل المراوح إلى أدنى حد وقد يلزم جهاز هاتف للأشخاص الذين لديهم مشاكل في السمع، ويراعي المناضد وأماكن العمل متطلبات حيز الركبة للشخص الجالس على كرسي متحرك

وتراعي مساحات الدوران الحاجات المكانية لأجهزة التنقل، الإضاءة طبيعية اللون مثل التي توفرها مصابيح الهالوجين ميزة تصميمية تسهل الاستخدام على الجميع خصوصاً الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية.

المقابض ومقابض السحب والمزالج والأقفال يجب أن تعمل بيد واحدة ولا تتطلب معالجتها بدقة الأصابع أو الجذب الشديد لكي تعمل، يكون علو مكونات الباب ما بين 900 مليمتر و1000 مليمتر فوق الأرضية استخدام المقابض الرافعة على الأبواب المقفلة، ويستخدم المقابض على شكل "U" يقلل من خطر الإصابة، ومن المقبول استخدام مقابض على شكل "D" تمديد المكونات التشغيلية على الأبواب المنزلقة فوق سطح الباب، تكون للأبواب المؤدية إلى مناطق خطيرة مثل الغرف الكهربائية تركيب خشن أو ذو عقد على المقابض ليعمل محذراً حسياً للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

## حجرات دورات المياه التي يمكن الوصول إليها

### اعتبارات التصميم:

يجب أن يتم تصميم دورات المياه سهلة الوصول لاستيعاب الحاجات المكانية لمستخدمي الكراسي المتحركة.

يجب تجهيز حجرات دورات المياه بحيث تضمن وجود مساحة كافية لوضع كرسي متحرك أو دراجة متحركة وتسمح بالانتقال والتحرك السلس، وأن تتسع دورات المياه لشخص ثان.

ينبغي أن يتم تصميم أبواب دورات المياه لتفتح على الخارج أو أن تكون متراجحة للخارج وهذا يساعد في توافر مساحة أيضاً.

يجب الأخذ في الاعتبار توفير دورات مياه لمحدودي الحركة مثل ذوي الإعاقة وكبار السن والذين لديهم وزن زائد وتصمم بطريقة أعرض وتحتوي قضبان ومسك.

### اشتراطات التطبيق

عدد دورات المياه سهلة الوصول وغرف الحمام لمحدودي الحركة:

الحد الأدنى اللازم لدورات المياه لمحدودي التنقل	الحد الأدنى اللازم لدورات المياه سهلة الوصول	العدد الكلي لدورات المياه داخل الحمام
1	1	2 - 1
1	1	5 - 3
1	2	> 5

## الاشتراطات الفنية

عام:

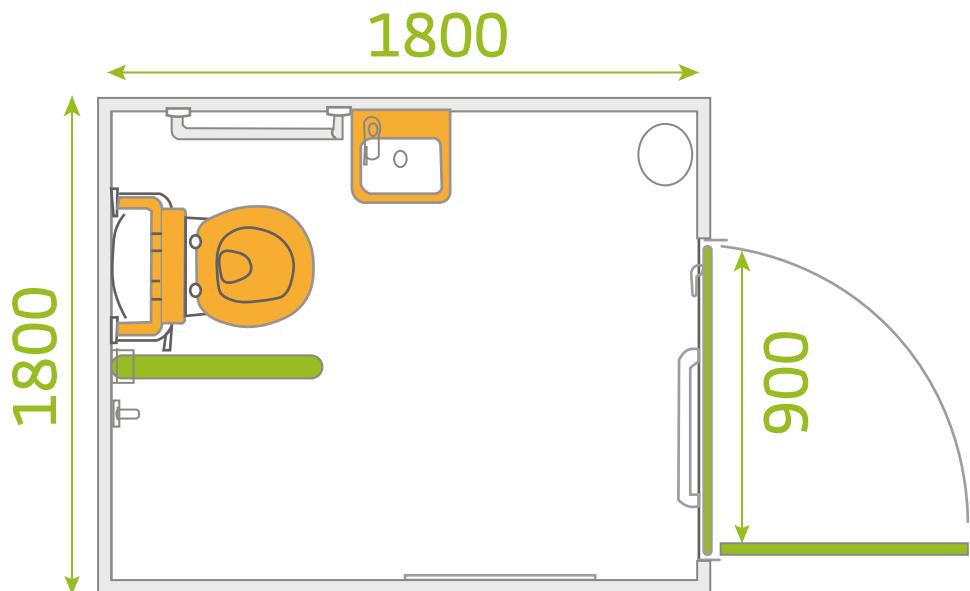
- يجب أن تكون دورات المياه في طريق سهل الوصول.

## الأبواب

- أن يكون الباب في وضع الفتح.
- يجب أن تتأرجح أبواب دورات المياه إلى خارج الحمام.
- يجب محاذاة مساحة التنقل الازمة القريبة من المرحاض مع الباب.
- أن تتضمن أبواب الحمام مفصلات جاذبة تعيد الباب إلى وضع الإغلاق عند فتحه.

## الأبعاد

**عرض الباب: 900 مليمتر كحد أدنى** (850 مليمتر عند التجديد)  
**عمق دورة المياه: الحد الأدنى 1500 مليمتر المقاس الثاني 1800 مليمتر**  
**عرض دورة المياه: الحد الأدنى 1500 مليمتر المقاس الثاني 1800 مليمتر**  
 يجب أن يكون الحد الأدنى للأبعاد الداخلية لغرفة المرحاض لمحدودي  
 الحركة 900 مليمتر X 1800 مليمتر.



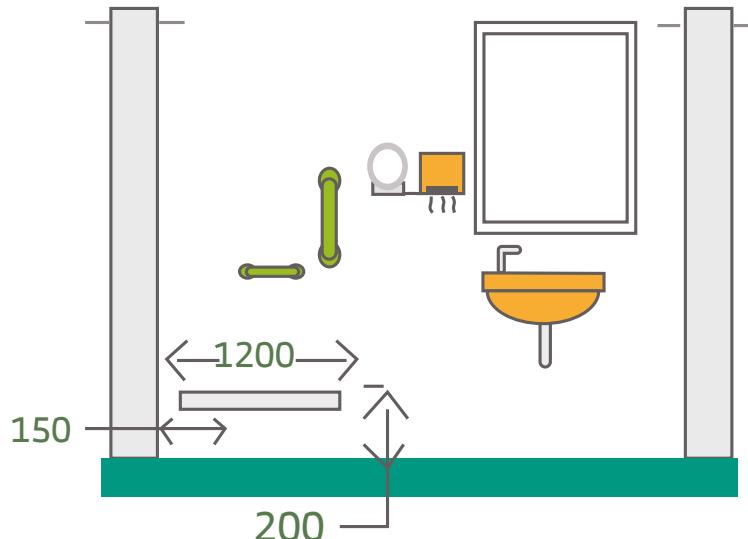
## مقابض الجذب

- يجب أن تكون للأبواب المتأرجحة للخارج مقابض جذب على شكل حرف D
- أن تكون ارتفاع مقابض الجذب بحد أدنى 140 مليمتر.
- أن يكون ارتفاع وضع جاذبات الباب 900 - 1000 مليمتر فوق الأرضية.

## المغاسل

- يجب أن يكون وجود المغسلة على الحائط بجوار المرحاض.
- أن تكون أقرب حوا فيه 275 مليمتر من حافة تركيب المرحاض
- يجب ألا يزيد عمق المغسلة عن 400 مليمتر
- ألا يزيد ارتفاع المغسلة عن 825 مليمتر فوق الأرضية
- توفير حد أدنى 700 مليمتر مساحة خالية للركبة أسفله.

الحد الأدنى لعدد المستخدمين الواقفين	الحد الأدنى للمغاسل المطلوب	إجمالي عدد المغاسل في الحمام
0	1	1
1	1	2
2	1	3
-	على الأقل من الإجمالي 50%	> 4



## الصناعير

- يجب أن يتم التحكم في الصنابير آلياً أو يكون لديها مقبض طويل قابل للتشغيل بقبضة اليد.
- لا يجب أن تكون الصنابير ذاتية الإغلاق.
- يجب أن يتم عزل أنابيب التصريف والمياه الساخنة أسفل المغاسل.

## موزعة الورق

- يجب أن يتم تثبيت موزعة الورق على الجدار بجانب دورة المياه
- يجب أن يتم تثبيت موزعة الورق أسفل مقابض الإمساك بارتفاع لا يتجاوز 600 مليمتر عن الأرض

## خرطوم الوضوء

- يجب أن يتم توفير خرطوم الوضوء في أي دورة مياه مع شمامعة لثبت خرطوم في الجدار.
- يجب وضع رأس الخرطوم على يمين مستخدم المبعد
- يجب وضع رؤوس خراطيم المياه بما لا يزيد عن 200 مليمتر خلف حافة تركيب المرحاض.

## شريط استدعاء الطوارئ

- يجب توفير شريط نداء الطوارئ مقاوم للمياه ويتم تثبيته بالجدار المجاور لدوره المياه.
- كما يجب أن يتم توفير شريط آخر لنداء الطوارئ مقاوم للمياه في الجدار الخلفي المجاور لدوره المياه.
- يجب أن تصدر أشرطة نداء الطوارئ رنيناً أو أي علامات أخرى يتم رصدها من أي موقع داخل المنشأة.

## الخاتمة:

يتواافق هذا الدليل مع الأدلة الرشادية للوصول الشامل الصادر من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة وهو بمثابة مرجع مبسط وموجز ، وللمزيد من المعلومات لمعايير ومتطلبات الوصول الشامل يمكن الرجوع إلى الأدلة المذكورة



APD  
هيئه رعاية  
الأشخاص  
ذوي الاعاقة

مجتمع شامل ومواءم

شكراً