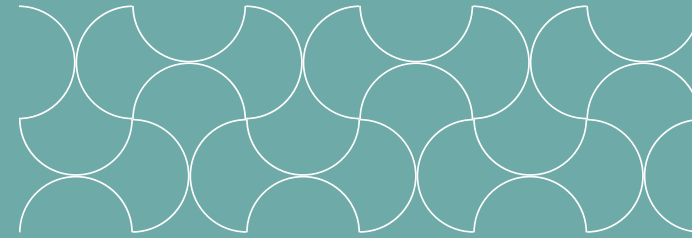




التقرير
السنوي
2021
1443-1442 هـ





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملايكة سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع حفظه الله



كلمة معالي الوزير

تعد وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ممكناً أساسياً وداعماً لرؤية المملكة 2030، من خلال تقديم الخدمات البلدية التي تحقق جودة الحياة للمواطن والمقيم على حد سواء، وتحقيق الاستدامة الحضرية، وتيسير تملك المساكن وفق حلول تمويلية وخيارات سكنية متعددة.

يأتي هذا التقرير بالتزامن مع عملية ضم وزارة الإسكان إلى وزارة الشؤون البلدية والقروية، إذ أجرينا تعديلات جذرية في استراتيجية الوزارة، وأعدنا هيكلية ودمج بعض الوكالات والإدارات، كما قمنا بترتيب أولويات الوزارة، بما يتوافق مع المتطلبات الاقتصادية والتنموية.

وقد واجهت الوزارة خلال العام المنصرم العديد من التحديات، كما حققت أيضاً العديد من الإنجازات على أكثر من صعيد، يأتي في مقدمتها ارتفاع نسبة الأسر السعودية التي تمتلك وحدة سكنية، ضمن جهود الوصول إلى مستهدفات برنامج الإسكان، أحد أبرز برامج رؤية المملكة، والتي وضعت نسبة 70٪ هدفاً مستقبلياً لعام 2030.

ومن هذا المنطلق، عملت الوزارة مع شركائها في القطاعين الحكومي والخاص على بناء منظومة سكنية متكامل فيها جميع المرافق والموارد والخدمات، وزيادة رفع قدرات المطورين العقاريين وأعداد المطورين الأكفاء، إلى جانب مواصلة تطوير مبادرات الدعم السكني، والإسكان التنموي، والتطوير العقاري بما يتضمنه من برامج تنبئ أساليب البناء الحديث والمستدام.

وأكد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز "هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك"، ومن أجل تحقيق هذه التطلعات، بدأنا في شهر ديسمبر الماضي بتطبيق المرحلة الثانية من رسوم الأراضي البيضاء، لزيادة المعروض من الأراضي المطورة، وتوفير الأراضي السكنية بأسعار منافسة، ومكافحة الممارسات الاحتكارية.

هذا على صعيد الإسكان، أما على صعيد البنية التحتية، فكان التطوير المتواصل عنوان المرحلة؛ إذ طالت مبادرات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان جميع المدن والمحافظات، ومناحي الحياة كافة، التي يلمسها المواطن والمقيم بشكل مباشر، وهي كثيرة بالمناسبة، مما لا يتسع المجال لذكرها هنا.

ولعلي أستعرض أهم ما أنجزته الوزارة في قطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية، إذ وضعنا مبادرات لتحقيق مستهدفات تمس المواطنين والمقيمين، حيث تمثلت أهداف الوزارة في تحسين خدمات الصحة العامة، تحسين خدمات النظافة، تغطية مشاريع وصيانة البنى التحتية، الارتقاء بجودة المعيشة، وضمان جودة مشاريع البنية التحتية ورفع كفاءة تسليم المشاريع، وبحمد الله تمكنت الوزارة من تحقيق تقدم في مؤشرات الأداء التي وضعناها، والتي يبين هذا التقرير تفاصيلها.

كانت هذه عناوين عريضة لإنجازات كبيرة وكثيرة سيتم تفصيلها في الأقسام القادمة من التقرير، وأنا متفائل بما يحمله العام القادم من إنجازات في القطاعين البلدي والإسكاني تنبئ بمسيرة حافلة بالخير.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أذكر بأن قيمة هذا التقرير السنوي ليست في الإحصائيات والأرقام التي يقدمها، وإنما فيما يعكسه من عمل متميز وإنجازات وخطوات نحو المستقبل، في مسيرة الوزارة وسجلها المضيء.

ونتطلع إلى العام 2022 بثقة وتفاؤل، وما تحقق من إنجازات تحقق بفضل الله، ثم بجهود منسوبيها الأوفياء، تنفيذاً للتوجيهات الكريمة من لدن قائد مسيرتنا خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين حفظهما الله، داعياً أن يوفقنا الله لما فيه خير لوطننا الغالي.



وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان ماجد بن عبدالله الحجيل

وركزنا خلال العام الماضي على تحسين رحلة المستفيدين، من خلال تبسيط الإجراءات والاشتراطات البلدية، وإشراك المجتمع في الرقابة وجهود التحسين، وأتمتة الخدمات البلدية، حتى أصبح إجمالي الخدمات البلدية المقدمة نحو 124 خدمة، في الوقت الذي اعتمدت فيه هيئة الحكومة الرقمية منصات "بلدي" و"سكني" و"إيجار" كمنصات موحدة لخدمات المدينة الرقمية.

كما عملت الوزارة على إدارة ملف كود البناء السعودي، وملف السكن الجماعي للأفراد، بالإضافة إلى إطلاق مبادرات متنوعة، شملت تسوير الأراضي البيضاء، والحد من التعديلات على الأراضي الحكومية والخاصة.

وقدمت الوزارة في مجال الاستثمار أكثر من 8,6 آلاف فرصة استثمارية عبر بوابة الاستثمار البلدي "فرص"، بهدف تعزيز الإيرادات البلدية، وإيجاد فرص عمل للمواطنين، مستيرين برؤية 2030 الطموحة التي تهدف لبناء وطن متميز قائم على النمو المستدام، بالإضافة إلى اعتماد المخطط الإعلاني لخمسة أمانات، ستسهم في الحد من ضياع الفرص الاستثمارية والتشوهات البصرية، كما أبرمنا اتفاقيات مع القطاع الخاص لإنشاء وتشغيل مشاريع استثمارية، بالتزامن مع تصميم الوزارة استراتيجية لخصخصة الخدمات البلدية، حيث قطعنا شوطاً كبيراً في مشروع خصخصة الرقابة الصحية والأسواق، في حين توصلت الشركات البلدية التابعة للأمانات دورها في إدارة الأصول البلدية وتطوير الأحياء العشوائية وتحقيق التوازن العمراني.

تلك بعض المستجدات والإنجازات التي تحققت في العام 2021 نالت بموجها الوزارة عدداً من الجوائز الوطنية والدولية، والتي حصدها الوزارة في أكثر من مجال، التي يوثقها هذا التقرير.

فهرس المحتويات

		الفهرس	10
		التعريفات	12
		فهرس الجداول	16
		فهرس الأشكال	20
		الملخص التنفيذي	22
		الباب الأول: الوضع الراهن للتنظيم الإداري والقوى العاملة	30
		أولاً: نبذة عن الوزارة	32
		ثانياً: استراتيجية الوزارة والأذرع التنفيذية لها	35
		ثالثاً: الهيكل التنظيمي	36
		رابعاً: منظومة التزامات الوزارة في برنامج تحقيق الرؤية 2030	42
		خامساً: الأجهزة والمجالس البلدية	44
الباب الثاني: الإنجازات	46		
المحور الأول: التمكين الاستراتيجي والخصخصة	48		
الاستثمار وتنمية الإيرادات	50		
الخصخصة	58		
التخطيط الحضري	58		
التحول الرقمي والمدن الذكية	58		
القدرات البشرية	72		
المحور الثاني: الخدمات البلدية والبنية التحتية	78		
التراخيص والامتثال	82		
المشاريع والصحة العامة	94		
الأراضي والمساحة	130		
تنظيم مشغلي المدن	150		
المحور الثالث: الإسكان وتنمية المدن	166		
الدعم السكني	168		
الإسكان التنموي والمشاركة المجتمعية	172		
التطوير العقاري	176		
خدمات العملاء وتجربة العميل	181		
مشاريع الإسكان	185		
الشركة الوطنية للإسكان	189		
المحور الرابع: الخدمات المساندة	196		



المحور الخامس: مركز الأداء وتحقيق المنافع	198
المحور السادس: الأنظمة والسياسات والشؤون القانونية	205
المحور السابع: المراجعة الداخلية والامتثال والحوكمة	207
المحور الثامن: المجالس البلدية	209
المحور التاسع: البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار	212
المحور العاشر: الشراكات المؤسسية والاتفاقيات	219
المحور الحادي عشر: الجوائز	223
المحور الثاني عشر: المشاركات المحلية والدولية واللجان	224
المحور الثالث عشر: الإعلام والتواصل المؤسسي	226
المحور الرابع عشر: أبرز إنجازات الأمانات والبلديات	230

التعريفات

الاستراتيجية العمرانية الوطنية:

تصور استراتيجي مستقبلي لنمو انتشار السكان والخدمات والأنشطة الاقتصادية على الحيز الجغرافي للمملكة.

المرصد الحضري الوطني:

جهاز إداري متخصص ذو شخصية اعتبارية، يشارك في فعاليته الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص، ويعمل على إنتاج وتحليل المؤشرات الحضرية التي تسهم سياسات التنمية الحضرية ومتابعتها وتقييمها، ومن ثم تقويمها بمنهجية حيوية ومستمرة، في إطار ما يعرف بالتخطيط المستمر.

المخطط المحلي:

هو مخطط للتنمية الشاملة للمدينة في المجالات كافة (اجتماعية واقتصادية وعمرانية وبيئية).

المخطط التفصيلي:

يمثل مرحلة متقدمة من مراحل العملية التخطيطية، إذ ينتقل من المخطط المحلي إلى مستوى أكثر تفصيلاً يمكن من خلاله ترجمة مقترحات المخطط المحلي على أرض الواقع.

النطاق العمراني:

حدود مراحل التنمية العمرانية حتى فترة زمنية محددة.

أولويات التنمية العمرانية:

عملية تنسيقية تتم بين الأمانات والبلديات من جهة، وسائر القطاعات الخدمية من جهة لتحديد أولويات تنفيذ مشروعات الخدمات والمرافق العامة على مستوى الأحياء للمدن، وفيها ترتب أحياء المدن وفقاً لأولويات التنمية العمرانية بهدف وضع برنامج لتزويد الأحياء بشبكات المرافق والخدمات العامة في إطار الاحتياجات الفعلية للمدن.

إدارة التنمية المكانية:

أسلوب عملي للتنسيق بين الجهات المسؤولة عن التنمية المكانية وبين الجهات المسؤولة عن التنمية القطاعية، وهو يعتمد بشكل مباشر على تكامل الجهود على مستوى الحيز المكاني الواحد بدلاً من التنمية كقطاعات منفصلة، بحيث تعمل المدينة كوحدة واحدة متكاملة.

التسجيل العقاري للعقار:

هو الطريقة التي تجعل من الوحدة العقارية محل الحق أساساً لقيده الحقوق العقارية.

الإصحاح البيئي:

الأنشطة الرامية إلى تحسين أو الحفاظ على المستوى الصحي للظروف البيئية الأساسية التي تؤثر في رفاهية الإنسان.

الآفات:

جميع الكائنات الحية التي تُصيب الإنسان والحيوان والنبات بالأمراض المختلفة.

البيئة:

المنظومة التي تتكون من عوامل حية (الإنسان والحيوان والنبات) وما يحيط بها.

مبيدات الصحة العامة:

مواد كيميائية ذات تراكم خاصة تحتوي على نسب مختلفة من المواد الفعالة ذات السمية المنخفضة للإنسان والحيوان، وتستخدم في إبادة أو تقليل كثافة آفات الصحة العامة.

المكافحة الحيوية:

العمل على تشجيع وإكثار أو استيراد العناصر الطبيعية المعادية للآفات والموجودة معها في البيئة نفسها.

المكافحة الجينية:

إحداث تحورات جينية داخل جسم الآفة، تعمل على منع نقلها لمسببات الأمراض، أو تؤدي لموتها.

المكافحة الهندسية:

الأعمال الهندسية التي تتم بالطرق الميكانيكية لمعالجة أمكنة توالد الآفات.

المكافحة الكيميائية:

استخدام مواد كيميائية طبيعية أو مصنعة بتركيزات قليلة، لها القدرة على قتل الآفات.

المقاول:

الشخص الطبيعي أو الاعتباري المرخص له نظاماً بالقيام منفرداً أو مشتركاً مع غيره بتنفيذ عقد في أحد المجالات المحددة في اللوائح.

التصنيف:

مؤشر لتحديد قدرة واختصاصات المقاول والشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية.

مجالات التصنيف:

المجالات التي يصنف على ضوءها المقاولون والشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية.

الدرجة:

النتيجة التي يحصل عليها المقاول عند تصنيفه، وهي إحدى خمس درجات.

الرخصة الإنشائية:

رخصة البناء، والترميم، والتسوير... إلخ.

رخصة النشاط التجاري:

رخصة محل جديدة للمنشآت لممارسة نشاط تجاري مهني أو صحي.

الرخصة الفورية:

خدمة مؤتمتة تتيح للمواطنين إصدار رخصة نشاط تجاري فورية ومتابعة إجراءاتها من خلال البوابة الإلكترونية لموقع "بلدي".

كود البناء السعودي:

الاشتراطات والمتطلبات وما يتبعها من أنظمة ولوائح تنظيمية وملاحق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة والصحة العامة.

الكوارث:

الحوادث العامة التي تلحق الضرر أو تهدد بالخطر حياة الأفراد، أو الممتلكات العامة أو الخاصة.

إدارة الكوارث:

القدرة التنبؤية لتوقع الكوارث والأزمات بأشكالها وأحجامها وأوقات حدوثها، ووضع سيناريوهات كاملة للكوارث والأزمات المتوقعة.

المشروعات البلدية:

جميع المشروعات التنموية والخدمية التي تقوم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بتنفيذها من خلال الأمانات والبلديات التابعة لها.

المرافق العامة:

تشمل المياه، والصرف الصحي، وتصريف الأمطار، والحدائق، والكهرباء، والهاتف، والطرق ... إلخ.

تابع التعريفات

المشروعات التنموية:

المشروعات التي تقدمها وترعاها الحكومة لتنمية المجتمع وتوفير الخدمات اللازمة للسكان.

سكني:

برنامج يقدم العديد من الطول السكنية المتنوعة، والتي تمكن المواطنين المسجلين في قوائم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وصندوق التنمية العقارية من اختيار نوع السكن المناسب.

الإسكان التنموي:

توفير حلول إسكانية للمستفيدين الأشد حاجة للسكن بما يتضمن الضمانين ومن في حكمهم عبر عدة حلول منها الانتفاع أو الانتفاع المنتهي بالتملك وغيرها لضمان الحماية الاجتماعية للأسر السعودية والمساهمة في دمجهم مع بقية شرائح المجتمع لتنميتهم وضمان التوازن الاجتماعي عبر حزمة من الأليات والممكنات ورفع مساهمة القطاع غير الربحي الإسكاني واستدامته.

منصة جود الإسكان:

هي إحدى مبادرات مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية والتي تهدف إلى إشراك المجتمع أفراداً ومنظمات في العطاء الخيري السكني من خلال منصة إلكترونية، تحقق الشفافية والدقة والاحترافية في تقديم المساهمة الخيرية.

برنامج شراكات:

برنامج أطلقتته الوزارة بهدف تفعيل الشراكة بين الوزارة والقطاع الخاص وذلك عبر طرح العديد من الفرص الاستثمارية على الشركاء لإيجاد حلول سكنية وتوفير المسكن لجميع فئات المجتمع بالسعر والجودة المناسبة.

برنامج إتمام:

برنامج يهدف إلى النهوض بأنشطة التطوير السكني في المملكة من خلال تمكين المطورين العقاريين وسرعة حصولهم على الاعتمادات والتراخيص عبر توفير مجموعة متكاملة من الخدمات الإدارية والاستشارية التي تطلبها الجهات ذات العلاقة، سواء حكومية أو غير حكومية.

لجنة البيع والتأجير على الخارطة (وافي):

إصدار تراخيص مزاولة نشاط بيع الوحدات العقارية على الخارطة في المملكة العربية السعودية، وإصدار شهادات القيد في سجل المطورين العقاريين لشركات التطوير العقاري.

تحفيز وتبني أساليب البناء الحديث:

مبادرة تضع الركائز الأساسية لدعم عملية التحول من البناء التقليدي إلى البناء الحديث، والاستثمار في التقنيات المتطورة والمساهمة بشكل رئيسي في مواكبة التطور الصناعي وتأكيد قيادة المملكة في هذا المجال.

رفع مهارات المطورين العقاريين:

تنمية قدرات المطورين العقاريين وتصنيف وترخيص المطورين العقاريين ورفع مستوى الوعي بمنتج البيع على الخارطة.

إيجار:

شبكة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تنظيم قطاع الإيجار العقاري في المملكة، وحفظ حقوق أطراف العملية الإيجارية (المستأجر، المؤجر، الوسيط العقاري).



الرقابة الشمولية:

برنامج يختص بالرقابة على المنشآت التي تعمل بنشاط الوساطة العقارية لتنفيذ أحكام لائحة تنظيم المكاتب العقارية، والتأكد من تنفيذ قرار مجلس الوزراء بالزام الوسطاء العقاريين بتسجيل جميع العقود بالشبكة الإلكترونية (إيجار)، كما تهدف إلى رفع مستوى التوعية لدى الوسطاء العقاريين والمواطنين بما يتعلق بالتعاملات العقارية.

الشركة الوطنية للإسكان:

الذراع الاستثماري لمبادرات وبرامج وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في القطاع العقاري والسكني والتجاري.

البناء المستدام:

خدمة تمكن المواطن بالتحقق من جودة وسلامة بناء الوحدة السكنية عبر آلية لفحص الوحدة السكنية أثناء بناءها من قبل فاحصين معتمدين حيث تحصل كل وحدة سكنية مستوفية الشروط على شهادة جودة تنفيذ البناء.

برنامج مُلاك:

برنامج لتنظيم العلاقة بني مالك الوحدات العقارية ذات الملكية المشتركة وشاغلها، من خلال مراجعة واعتماد تسجيل الجمعيات وتجديد شهادتها حسب دورتها السنوية.

برنامج فرز الوحدات العقارية:

خدمة تعمل على فرز مبنى أو مجمع عقاري إلى عدة وحدات عقارية، حيث تقدم الخدمة إلكترونياً عبر أحد المكاتب الهندية المعتمدة ليحصل المستفيد على محاضر فرز تخوله للحصول على مكوكة ملكية.

فهرس الجداول:

62	الجدول (11 - 2): ما تم اعتماده من المخططات المحلية والإرشادية والتفصيلية	29	الجدول (1): مؤشرات أداء قطاع الإسكان
62	الجدول (12 - 2): المخططات وعدد قطع الأراضي الموافق على اعتمادها من الوزارة حسب النوع لمدن المملكة وقراها	44	الجدول (1 - 1): توزيع البلديات حسب فئاتها على أمانات المملكة خلال العام 2021
73	الجدول (13 - 2): أعداد الملتحقين بالمنح الدراسية)الإيفاد والابتعاث خلال العام 2021	48	الجدول (1 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بالتمكين الاستراتيجي والخصصة
74	الجدول (14 - 2): أعداد المتخرجين للمنح الدراسية خلال العام	47	الجدول (2 - 2): نمو الإيرادات البلدية لعام 2021
76	الجدول (15 - 2): حركة رؤساء البلديات خلال العام 2021	53	الجدول (3 - 2): الإنجازات ونسبة الإنجاز في مشاريع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني
78	الجدول (16 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بالخدمات البلدية والبنية التحتية	55	الجدول (4 - 2): آخر التطورات في مشاريع شركة البلد الأمين
86	الجدول (17 - 2): إجمالي رخص الأنشطة التجارية لعام 2021	56	الجدول (5 - 2): آخر التطورات في مشاريع شركة المقر للتطوير والتنمية
96	الجدول (18 - 2): مؤشرات الطول السريعة لمعالجة التشوه البصري	57	الجدول (6 - 2): أعداد ومساحات الأراضي التي تم تخصيصها وفقاً للأمانات
98	الجدول (19 - 2): الوضع الراهن للمرافق العامة خلال العام 2021	59	الجدول (7 - 2): أعداد ومساحات الأراضي التي تم تخصيصها للجهات الحكومية
100	الجدول (20 - 2): المنجز من المرافق العامة خلال العام 2021	59	الجدول (8 - 2): المخططات المعتمدة الجديدة في عام 2021
103	الجدول (21 - 2): الوضع الراهن للطرق القائمة وأعمدة الإنارة لعام 2021	60	الجدول (9 - 2): المخططات المعتمدة المعدلة في عام 2021
90	الجدول (22 - 2): المنجز من الطرق القائمة وأعمدة الإنارة لعام 2021	61	الجدول (10 - 2): إجمالي المخططات بنوعها الجديدة والمعدلة في عام 2021
105	الجدول (23 - 2): الوضع الراهن للجسور والأنفاق وكباري المشاة لعام 2021		

- 126 الجدول (35 - 2): أعمال مكافحة آفات الصحة العامة
- 128 الجدول (36 - 2): جهود مكافحة البعوض الناقل لمكافحة الضنك
- 133 الجدول (37 - 2): المنح السامية المنفذة لعام 2021 حسب الأمانات
- 134 الجدول (38 - 2): إحصائيات معالجة قضايا الأراضي والنزاعات في الأمانات خلال عام 2021
- 136 الجدول (39 - 2): العقارات التي صدر قرار وزاري بالموافقة على بدء إجراءات نزع ملكيتها خلال العام 2021
- 143 الجدول (40 - 2): المخططات المخصصة من البلديات لصالح الإسكان التنموي
- 144 الجدول (41 - 2): اعتماد المخططات على مناطق المملكة
- 145 الجدول (42 - 2): أعداد المستفيدين المستلمين لأراضي سكنية ضمن برنامج سكني
- 145 الجدول (43 - 2): أعداد قطع الأراضي المخصصة للإسكان التنموي
- 146 الجدول (44 - 2): المكوك الصادرة خلال السنة المالية 1442/1443هـ
- 146 الجدول (45 - 2): المكوك المفرغة خلال السنة المالية 1442/1443هـ
- 153 الجدول (46 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في جميع المناطق ودرجات التصنيف حسب درجات التصنيف لعام 2021
- 154 الجدول (47 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة حسب القطاعات ودرجات التصنيف خلال العام 2021
- 107 الجدول (24 - 2): إجمالي المنجز من أعمال صيانة الطرق وخدماتها لعام 2021
- 108 الجدول (25 - 2): الوضع الراهن لعدد مغاسل الموتى والمقابر حسب الأمانات
- 109 الجدول (26 - 2): الوضع الراهن لمشروعات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول خلال 2021
- 110 الجدول (27 - 2): المنجز من مشروعات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول خلال 2021
- 112 الجدول (28 - 2): أعمال الرقابة الصحية خلال العام 2021
- 114 الجدول (29 - 2): حوادث التسمم الغذائي خلال العام 2021
- 115 الجدول (30 - 2): تفصيل العينات التي تم تحليلها ونتائجها حسب المختبر
- 116 الجدول (31 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات
- 120 الجدول (32 - 2): أعمال مكافحة آفات الصحة العامة في المشاعر المقدسة والمنطقة المركزية خلال موسم الحج - 2021
- 120 الجدول (33 - 2): أعمال مكافحة آفات الصحة العامة في المشاعر المقدسة خلال عامي 2020 و 2021
- 123 الجدول (34 - 2): أعمال النظافة على مستوى المناطق خلال العام 2021

- 183 الجدول (60 - 2): نسبة الأصول المحولة للمستفيدين - الأراضي
- 183 الجدول (61 - 2): استقطاب الأراضي خلال العام 2021
- 185 الجدول (62 - 2): عدد المنتجات السكنية لمشاريع البنية التحتية الشاملة
- 186 الجدول (63 - 2): مشاريع تطوير الأراضي الوزارية تحت التنفيذ
- 188 الجدول (64 - 2): المشاريع تحت التصميم لمبادرتي تطوير الأراضي الوزارية وأراضي المقام السامي
- 196 الجدول (65 - 2): المبادرات الإستراتيجية في الشركة الوطنية للإسكان
- 209 الجدول (66 - 2): القرارات الصادرة عن المجالس حسب تصنيف القرارات لعام 2021
- 211 الجدول (67 - 2): أنشطة المجالس البلدية حسب الأمانات لعام 2021
- 226 الجدول (68 - 2): الحملات الإعلامية التي أطلقتها الوزارة خلال العام 2021
- 228 الجدول (69 - 2): إجمالي عدد الحملات التوعوية التي نفذتها الأمانات خلال عام 2021
- 272 الجدول (70 - 2): عدد لجان العمل الداخلية والخارجية للعام 2021
- 155 الجدول (48 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في درجات التصنيف حسب القطاعات والمناطق لعام 2021
- 156 الجدول (49 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في درجة الاعتماد حسب القطاعات والمناطق لعام 2021
- 157 الجدول (50 - 2): الزيارات المكتبية حسب المناطق للمنشآت للعام 2021
- 162 الجدول (51 - 2): المشروعات الاستثمارية للسكن الجماعي للأفراد المرسة
- 166 الجدول (52 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بالإسكان وتنمية المدن
- 170 الجدول (53 - 2): عقود المنتجات السكنية لعام 2021
- 174 الجدول (54 - 2): توزيع الجمعيات التعاونية التي تأسست خلال العام 2021
- 174 الجدول (55 - 2): توزيع الجمعيات الأهلية التي تأسست خلال العام 2021
- 180 الجدول (56 - 2): الجولات الرقابية والعقود المضبوطة والمخالفات والبلاغات
- 181 الجدول (57 - 2): استقطاب الجمعيات الخيرية خلال العام 2021
- 181 الجدول (58 - 2): نشر الوعي من خلال الفروع
- 182 الجدول (59 - 2): نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة في الفروع



فهرس الأشكال:

- الشكل (1): سوق التمويل العقاري خلال عامي 2020 و 2021 28
- الشكل (2): أداء سوق التمويل العقاري في عام 2021 (العقود الموقعة) 28
- الشكل (1 - 2): أعلى الجهات المخصص لها أراضي لعام 2021 58
- الشكل (2 - 2): الملتحقون بالمنح الدراسية حسب الدرجة العلمية لعام 2021 75
- الشكل (3 - 2): الملتحقون حسب وجهة المنح لعام 2021 75
- الشكل (4 - 2): المتخرجون حسب الدرجة العلمية لعام 2021 75
- الشكل (5 - 2): المتخرجون حسب وجهة المنح لعام 2021 75
- الشكل (6 - 2): معدل الرضا عن إصدار رخص البناء وفقاً لاشتراطات كود البناء السعودي 83
- الشكل (7 - 2): عدد الرخص الصادرة وفقاً لكود البناء السعودي 83
- الشكل (8 - 2): توزيع الزيارات والمخالفات على مستوى المناطق 87
- الشكل (9 - 2): عدد الأعمدة التي تم صيانتها والأعمدة التي تم إحلال إنارتها إلى LED في العام 2021 108
- الشكل (10 - 2): أطوال شبكات تصريف الأمطار ودرء أخطار السيول حسب الأمانات 111
- الشكل (11 - 2): عدد الجولات التفتيشية المجدولة والشكاوى للبلديات والأمانات لعام 2021 113
- الشكل (12 - 2): عدد المحلات المخالفة وعدد المحلات المغلقة للأمانات والبلديات لعام 2021 113
- الشكل (13 - 2): نتائج العينات التي تم اختبارها خلال العام 2021 114
- الشكل (14 - 2): إجمالي الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات لعام 2021 على مستوى الأمانات 117
- الشكل (15 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات حسب الجنس لعام 2021 117
- الشكل (16 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات حسب الجنسية لعام 2021 117
- الشكل (17 - 2): كميات النفايات المنزلية للعام 2021 122
- الشكل (18 - 2): طرق التخلص من النفايات المنزلية 122
- الشكل (19 - 2): نسبة المسدد من البلاغات حسب مناطق تواجد الآفة المسببة لحمى الضنك لعام 2021 129
- الشكل (20 - 2): إجمالي قضايا الاستحكام والتعديت والمترافع فيها بالنسبة للبلديات والأمانات لعام 2021 134
- الشكل (21 - 2): العقارات الموافق على نزع ملكيتها وصرف تعويضها لعام 2021 136
- الشكل (22 - 2): المنصرف من العقارات الموافق على نزع ملكيتها لعام 2021 136
- الشكل (23 - 2): العقارات الموافق على نزع ملكيتها وصرف تعويضها حسب نوع العقار لعام 2021 137
- الشكل (24 - 2): العقارات التي صرف لها أجرة المثل لعام 2021 137
- الشكل (25 - 2): قيمة التعويض للعقارات التي صرف لها أجرة المثل لعام 2021 137



- الشكل (26 - 2): نوع العقارات التي صرف لها أجرة المثل خلال عام 2021 137
- الشكل (27 - 2): عدد العقارات التي صرف لها بدل ضرر 138
- الشكل (28 - 2): قيمة تعويض العقارات التي صرف لها بدل الضرر 138
- الشكل (29 - 2): العقارات التي صرف لها بدل ضرر حسب النوع لعام 2021 138
- الشكل (30 - 2): تفاصيل أداء المناطق - تراكمي 171
- الشكل (31 - 2): المستفيدون من الإسكان التنموي حسب المناطق لعام 2021 173
- الشكل (32 - 2): تسليمات الوحدات للمستفيدين خلال 2021 173
- الشكل (33 - 2): مساهمة الشركة الوطنية للإسكان في المشاريع على أراضي الوزارة خلال عام 2021 193
- الشكل (34 - 2): مدى تطبيق مستوى الالتزام بحوكمة الأمن السيبراني وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني 208
- الشكل (35 - 2): قرارات المجالس البلدية حسب تصنيف القرارات لعام 2021 210

الملخص التنفيذي



37 مبادرة

قدمت الوزارة 37 مبادرة تخدم برامج تحقيق الرؤية (برنامج جودة الحياة، برنامج الإسكان، برنامج الاستدامة المالية، برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية).

8 برامج

• لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، تبنت الوزارة 8 برامج تساهم في دفع عجلة الإنجاز لتستوعب كافة متطلبات الجهات التنفيذية المساهمة، وتعزز الدور التكاملي فيما بينها، وهي: برنامج التخطيط المكاني وتحسين المشهد الحضري - برنامج الخصخصة والاستدامة المالية - تعظيم إيرادات الوزارة بالاستفادة من الفرص الاستثمارية، وتفعيل الشراكات المبتكرة، ورفع كفاءة الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي، وخصخصة الخدمات والأصول - برنامج تطوير البنية التحتية للمدن - برنامج التطوير المالي للقطاع - برنامج الإسكان والتطوير العقاري - برنامج التراخيص والامتثال - برنامج إدارة المواهب - برنامج التحول الذكي للأعمال والبيانات.

التمكين الاستراتيجي والخصخصة:

8 مبادرات استراتيجية

• أعدت 8 مبادرات استراتيجية في هذا القطاع، هي: تطوير أنظمة وتشريعات ومعايير التخطيط العمراني، تسهيل إجراءات الخدمات البلدية، تطوير منظومة استثمار العقار البلدي، تطبيق مفهوم الإدارة الحضرية وأولويات التنمية العمرانية، تحديث الاستراتيجية العمرانية الوطنية 2030، إدارة وضمان الجودة للخدمات البلدية، التحول الرقمي في القطاع البلدي، تحسين إيرادات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

8,605 فرصة استثمارية

• تجاوز عدد الفرص المطروحة على بوابة الاستثمار البلدي «فرص» نحو 8,605 فرص استثمارية، ضمن خطط الاستغلال الأمثل للأصول البلدية من عقارات وأراضي وممتلكات عامة، بهدف تعزيز الإيرادات البلدية، وإيجاد فرص عمل للمواطنين.

600 موقع

• طرحت الوزارة أكثر من 600 موقع مخصص لنشاط العربات المتنقلة والبيع المتجولين، مطروحة للتأجير المؤقت بأماكن مميزة وجاذبة للزوار في جميع مناطق المملكة، للحد من عشوائية الوقوف والتشوه البصري والازدحام في الأحياء السكنية.

جدول المخالفات والجزاءات البلدية

• أصدرت الوزارة جدول المخالفات والجزاءات البلدية والقواعد التنفيذية للأئحة الجزاءات عن المخالفات البلدية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم 92 في 1442/2/5هـ، إذ لم تشهد اللائحة منذ صدورها في العام 1422هـ وحتى تاريخه تحديثاً بالشكل الذي يتناسب مع النمو الاقتصادي الكبير والتنوع الكمي والنوعي في الأنشطة في المملكة.

500 مليون ريال

• اعتمدت الوزارة المخطط الإعلاني لأمانات مكة المكرمة، المدينة المنورة، الرياض، جدة، الشرقية)، وذلك في إطار معالجة عدم وجود إستراتيجية موحدة للإعلانات والتي ساهمت في ضياع فرص استثمارية وتشوهات بصرية وقلة في عدد المتنافسين من المستثمرين، وساهم مخطط أمانة جدة فقط حتى الآن في تنمية إيرادات محافظة الإعلانات الخارجية، لتقفز من 115 مليون ريال سنوياً إلى أكثر من 500 مليون ريال.



62%

• وضعت الوزارة استراتيجية لخصخصة خدمات البلدية، وإنجاز الاستراتيجية، حققت الوزارة نسبة تقدم 62% في مشروع خصخصة الرقابة الصحية والأسواق، حيث صممت خارطة طريق لخصخصة الخدمات البلدية حتى العام 2025.

85 محور رئيسي

• بهدف التحسين العمراني لمحاور الحركة في المدن، عملت الوزارة على معالجة مظاهر التشوه البصري بالمحاور الرئيسية في عدد من المدن، ضمن خطة لمعالجة 85 طريقاً مؤهلاً ومطوراً عمراً، بالإضافة إلى وضع الآليات والسياسات العامة لتطوير المناطق العشوائية.

أكبر مشروع سياحي في منطقة الباحة

• في مجال الاستثمار أبرمت الوزارة عقوداً لإنشاء وتشغيل مواقف السيارات في أمانة القصيم لمدة 25 سنة، وتحويل الواجهة البحرية بجدة من مركز تكلفة إلى مركز إيرادي، وإنشاء وتشغيل منتجج رغدان السياحي أكبر مشروع سياحي في منطقة الباحة.

مبادرة المصفوفة الوطنية

• إطلاق مبادرة المصفوفة الوطنية للاشتراطات والتراخيص: سيتمكن أفراد المجتمع عبرها من كتابة وتعديل الاشتراطات البلدية، وانتهى فريق الوزارة من تحليل الأعمال الخاصة بالمصفوفة، تمهيداً لانطلاق المنتج الرقمي للمصفوفة.

الرفع المساحي عبر «بلدي»

• تبسيط إجراءات الرخص الإنشائية والقرارات المساحية: عبر منصة بلدي، يمكن للمواطنين طلب الرفع المساحي من قبل المكاتب الهندسية، ومن ثم مراجعة الطلب من قبل المساحين المعتمدين للتأكد من الرفع المساحي الذي أجراه المكتب الهندسي.

دليل التخزين

• إعداد وتفعيل دليل التخزين «التشوين» في المباني السكنية: للحد من عناصر التشوه البصري في المملكة، إذ ستصبح رخصة التشوين جزءاً من رخصة البناء.

65%

• قياس كفاءة عقود صيانة الطرق: انتهت الوزارة من إعداد خطة عمل في 10 أمانات لتحويل عقود صيانة الطرق إلى عقود كفاءة بدلاً من عقود إنجاز، ويتوقع بعد تطبيق المبادرة أن يرتفع مؤشر جودة الطرق (NCI) من 55% إلى 65%.

عقود النظافة

• قياس كفاءة عقود النظافة: طورت الوزارة مؤشرات تشغيلية لقياس كفاءة العقود ومؤشر النظافة بالمدن، كما يجري دراسة تحويل عقود الكميات إلى عقود كفاءة.

1,720 رخصة حفريات

• تطوير منصة «نسق» وتحسين رحلة العميل: هي أول منصة مختصة بتنسيق أعمال الحفر بين الجهات المختلفة في جميع أنحاء المملكة، تم تفعيلها في 5 أمانات، ويجري العمل على تفعيلها في جميع الأمانات، وصدر عبرها نحو 1,720 رخصة حفريات.

الخدمات البلدية والبنية التحتية

9 مبادرات استراتيجية

• يجري تنفيذ 9 مبادرات استراتيجية لهذا القطاع، هي:

إنشاء وتطوير شبكة الطرق الحضرية

معالجة التشوه البصري في المدن السعودية

تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول

تحسين آليات إدارة المشاريع ورفع كفاءة تصنيف المقاولين والمكاتب والشركات الهندسية

حصر الأراضي والوحدات العقارية وتوثيقها بناء على مرجع مساحي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة

أنسنة المدن

إنشاء وتطوير المباني والمرافق البلدية

تنظيم قطاع سكن العمال الوافدين في جميع أنحاء المملكة

دعم تطبيق المحتوى المحلي في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

أنظمة جديدة

• أطلقت الوزارة خلال العام عدة أنظمة في إطار السعي للنهوض بالتحول الرقمي في أنشطتها وخدماتها المقدمة للمستفيدين منها:

رصد التشوه البصري

نظام إصدار الشهادات الصحية

خدمة إصدار الرخص التجارية

خدمة الحفريات (نسق)

صوت العميل

رخص المتاجر المتنقلة

منصة ممثل

خدمة اعتماد المخططات

بوابة الفرص الاستثمارية

خدمة تأهيل وتصنيف المنشآت والمكاتب الهندسية

خدمة إصدار الرخص الإنشائية

رخص السكن الجماعي (إسكان العمالة).

40%

• تسوير الأراضي البيضاء: أصدرت الوزارة دليلاً لتسوير الأراضي الفضاء، يحتوي على نماذج للتسوير يناسب جميع الفئات، ويبلغ عدد المقاولين المعتمدين والمؤهلين لتقديم خدمات تسوير الأراضي 9,717 مقاولاً، ويتوقع أن ترتفع نسبة الأراضي التي تم تسويرها لتصل إلى 40% من إجمالي الأراضي البيضاء، ويبدأ تطبيق الإلزام بتسوير الأراضي الفضاء عام 2022.

بوابة الترخيص الحرفي

• إطلاق بوابة الترخيص الحرفي: أطلقت الوزارة - تجريبياً - بوابة الترخيص الحرفي للمهن الحرفية، بعد صدور اللائحة المحدثة لتنظيم المهن الحرفية

الشركة السعودية للخدمات البلدية

• تأسيس الشركة السعودية للخدمات البلدية: وستقدم الشركة خدمات تجديد اشتراطات التراخيص المكانية، وتدريب المكاتب الهندسية وتأهيلها، ورفع قدرات المطورين العقاريين، وبرنامج تحويل المقاولين إلى مطورين عقاريين، وخدمة التراخيص التجارية من خلال المكاتب الهندسية، وخدمات استشارية.

المكاتب الهندسية

• المراقب الهندسي/ خصصة أعمال الرقابة: سيتم تقديمها من قبل المكاتب الهندسية.

المكاتب المساحية

• تطوير وضبط سوق المكاتب المساحية: تعديل الاشتراطات الجديدة لتراخيص المكاتب المساحية، وزيادة عدد المكاتب المساحية.

100 لوحة معلوماتية

• تأسيس مركز مراقبة المدن: تراقب لحظياً أداء الأمانات والوكالات عن طريق مراقبة مؤشرات الأداء، وتشمل مؤشر جودة الطرق، مؤشر نظافة المدن، مؤشر الإنارة، مؤشر المساحات الخضراء، معدل نضج مشغلي المدن، نسبة الامتثال، معدل رضا السكان، ويحتوي المركز على أكثر من 100 لوحة معلوماتية.

12,178 رخصة

• إدارة ملف كود البناء السعودي، وبلغ عدد رخص البناء الصادرة وفقاً لاشتراطات الكود بعد صدور حزمتي التعديلات الأولى والثانية نحو 12,178 رخصة.

811 وحدة

1,175 وحدة

17,350 قطعة أرض

32 مشروعاً

• في مجال المشاريع والصحة العامة، بلغ عدد الوحدات السكنية المنجزة 811 وحدة سكنية، وبلغ عدد قطع الأراضي المطورة 17,350 قطعة أرض، بالإضافة إلى صيانة وإعادة تهيئة 1,175 من الوحدات السكنية الجاهزة وتسليمها للمستفيدين، يساندها 32 مشروعاً تم استلامه ابتدائياً.

المحفظة الخمسية

• انتهت الوزارة من إعداد المحفظة الخمسية لأمانات جدة، المنطقة الشرقية والقصيم، فيما يجري العمل في المرحلة الثانية لانتهاج من بقية الأمانات، وتتضمن المحفظة حصر لبيانات المشاريع الرأسمالية والمستقبلية في الأمانات، وإيجاد فرص مستدامة لرفع كفاءة الإنفاق، وتحديد أولويات المشاريع.



21,000,000 م2

• أصدرت الوزارة أول مك لأرض شمال الرياض، وفقاً لتوجيه سمو ولي العهد بمضاعفة مشروعات الإسكان شمال الرياض بتخصيص 21 مليون متر مربع، مما يسهم في تعزيز استقرار الأسر ورفع نسبة تملكها للسكن، وبلغ عدد أراضي المرافق في مشاريع فلل الوزارة المسلمة للفروع، بهدف تسليمها للجهات ذات العلاقة 2,478 أرضاً، وتجاوز ذلك المستهدف 1,904 أراضي، إذ تساهم سرعة تسليم المرافق للجهات المعنية في وصول الخدمات للمستفيدين من أراضي الوزارة.

2,500 عقد إلكتروني

• وقعت الوزارة أكثر من 2,500 عقد إلكتروني موزعاً على 116 مخططاً في جميع أنحاء المملكة خاص بالأراضي السكنية للأسر المستفيدة من برنامج الإسكان.

رسوم الأراضي البيضاء

• طبقت الوزارة نهاية العام المرحلة الثانية من رسوم الأراضي البيضاء، لإلزام ملاك الأراضي بتقديم وثائق وبيانات أراضيهم في مدة لا تتجاوز 6 أشهر، بهدف زيادة المعروض من الأراضي المطورة، وتوفير الأراضي السكنية بأسعار منافسة، ومكافحة الممارسات الاحتكارية.

مخالفات المكاتب الهندسية

• أجرت الوزارة تحديثات على بوابة مخالفات المكاتب الهندسية، ومسحاً لقياس متوسط أسعار المخططات الهندسية في مناطق المملكة، ووفقاً لدرجة التصنيف، ومسحاً آخر لأسعار المكاتب المساحية، كما أطلقت خدمة الاستعلام عن المنشآت المصنفة من قبل الجهات الحكومية.

23,345 منشأة

• أطلقت الوزارة غرفة لمراقبة أداء مشغلي المدن، وتتضمن لوحة لعشرة مؤشرات الأداء، وخلال العام ارتفع عدد منشآت مشغلي المدن المصنفة حتى وصل إلى 23,345 منشأة، وبلغ إجمالي عدد المنشآت المصنفة في جميع المناطق نحو 10,413 منشأة.

الحد من التعديلات

• أطلقت الوزارة مبادرة للحد من التعديلات على الأراضي الحكومية والخاصة.

مقدمي خدمات المدن

• أطلقت الوزارة برنامج تصنيف مقدمي خدمات المدن، لتطوير أعمال مقدمي الخدمات في المدن ورفع كفاءتهم في تنفيذ المشاريع، كما أطلقت مجموعة من الخدمات الإلكترونية الجديدة، ومن أبرزها (تسجيل المشاريع المسحوبة - تسجيل مخالفات المكاتب الهندسية).

الشركة السعودية للتصنيف

• وضعت الوزارة رؤية لخصخصة خدمات مضافة لسكن العمالة ورخص البلدية، من خلال «المركز البلدي الشامل»، وأجرت الوزارة دراسة جدوى لتأسيس الشركة السعودية للتصنيف، مع تحليل الخدمات والأسعار.

8,966 مقاولاً

• تم تصنيف 8,966 مقاولاً خلال 50 يوماً، بهدف توفير مقاولين معتمدين لإصدار رخص البناء، دعماً لقرار تطبيق الكود السعودي على المباني السكنية.

منصة موحدة

• تعمل الوزارة على تطوير وتشغيل منصة إلكترونية موحدة لخدمات الأراضي السكنية، تهدف إلى التكامل في تقديم الخدمات من خلال منصة موحدة تربط جميع الشرائح المستفيدة للخدمات التالية (منتج الأراضي - التمويل السكني - منتج المنح السامية - قرار مساحي إلكتروني - رخص بناء - تصاميم هندسية- عقود إشراف - عقود مقاولين - شهادات الإشغال - طلبات إصدار الصكوك وتحديثها، إيصال خدمات الكهرباء للمنازل بدون الصكوك، خدمة الهوية العقارية).

174 حالة

• استحدثت الوزارة لجنة تحمل اسم (اللجنة الدائمة لمعالجة الصكوك الملغاة)، لتسريع عملية معالجة حالة الصكوك الملغاة من الناحية الفنية لدى وزارة العدل، وانتهت من دراسة 174 حالة من حالات قضايا الصكوك الملغاة.

منصة إحكام

• تعاونت الوزارة مع منصة إحكام الإلكترونية التابعة للهيئة العامة لعقارات الدولة، وتتولى مهام استقبال طلبات تملك وتعديل العقارات، لتسهيل وتوحيد الإجراءات.

حصر وتوثيق الأصول

• أطلقت الوزارة مبادرة حصر وتوثيق الأصول العقارية البلدية، وأطلقت الوزارة مبادرة أخرى لحصر الأراضي والوحدات العقارية، وستكون مفيدة لصانعي القرار في المحافظة على الممتلكات العامة، مما يوفر حلولاً ناجحة للمشاكل المتعلقة بالأراضي مثل النزاعات وغيرها.

35,000 قطعة أرض

• أطلقت الوزارة مبادرة تعزيز توفير الأراضي داخل الكتل العمرانية، لتعزيز مخزون للأراضي (35 ألف قطعة أرض) داخل المدن الرئيسية المستهدفة، كما صممت مبادرة لتعزيز الاستفادة المالية من خلال بيع جزء من أراضي الوزارة السكنية لتمويل البنية التحتية، مما يساهم في الهدف الاستراتيجي للوزارة المتمثل في تعزيز توافر الأراضي وتقليل الاحتكار.

60,000 مك

• خلال العام 2021، تشكلت لجنة تيسير المهام العقارية، وتمكنت من عكس أول هوية عقارية في مك في شهر مارس 2021، وحتى نهاية العام عكست الهوية العقارية على أكثر من 60,000 مك.



مسكن جماعي مرخص

• تولت الوزارة ملف مراقبة مساكن العمالة (السكن الجماعي للأفراد)، ووضعت قائمة باشتراطات المساكن، واشتراطات ترخيص مباني الحجر الصحي المؤسسي، وأطلقت مبادرة لتفعيل خدمة السكن مكان العمل، للتقليل من التكدس والمخالطة للعاملين وغيرها من مشكلات التنقل، كما دربت المكاتب الهندسية على فحص وترخيص مساكن العمالة، ووصل عدد المكاتب المؤهلة لترخيص السكن الجماعي 102 مكتباً، وأطلقت بوابة تراخيص السكن الجماعي للأفراد، وبلغ عدد المساكن الجماعية المرخصة 3,179 مسكن، بطاقة استيعابية تتجاوز نصف مليون فرد.

5,5 أمتار

• ساهمت مبادرات الوزارة في تحسين المشهد الحضري في زيادة نصيب الفرد من المساحات الخضراء إلى 5,5 أمتار، لتطوير وإثراء جودة الحياة، وجعل المدن صديقة أكثر للمواطن والمقيم.

75%

• عملت الوزارة على خفض استهلاك الطاقة الكهربائية لإنارة الشوارع بنسبة تجاوزت 75% من خلال استخدام تقنيات (LED).

الإسكان وتنمية المدن

184 ألف أسرة

• في مجال الدعم السكني، بلغ عدد المستفيدين أكثر من 194 ألف أسرة، كما بلغ عدد الذين سكنوا منهم قرابة 184 ألف أسرة.

31 ألف عقد إلكتروني

• شهد العام 2021 إطلاق منصة سكني المطورة التي شملت (خدمة التماميم الداخلية - خدمة السوق العقاري - خدمة ولاء سكني - خدمة التمويل الإلكتروني)، وعبرها تم توقيع أكثر من 31 ألف عقد إلكتروني للأراضي السكنية.

10,998 مستفيد

• نظمت الوزارة 36 معرضاً لسكني في المقرات الرسمية لعدد من الجهات، وتمكنت من خدمة 10,998 مستفيداً في مقرات عملهم.

88,099 وحدة جاهزة

• بلغ عدد عقود المنتجات السكنية لعام 2021 كالتالي: بيع على الخارطة (23,106)، وحدة جاهزة (88,099)، بناء ذاتي (53,593)، أرض وقرض (17,568)، الأراضي (9,822).

18,623 وحدة سكنية

• في مجال الإسكان التنموي والمشاركة المجتمعية، قدمت الوزارة 42 برنامجاً تنموياً لمستفيدي الإسكان التنموي، ووفرت 18,623 وحدة سكنية من مسار البناء على أراضي الوزارة، والبيع على الخارطة، ومسار الشراء الجاهز، ومسار وافي، والقطاع غير الربحي (الحصر)، ليصل إجمالي الوحدات الموفرة عبر الإسكان التنموي 64,868 وحدة سكنية، وقد بلغ إجمالي عدد الوحدات المنتفع بها حتى نهاية عام 2021 - 11,501 وحدة سكنية.

22,636 عقداً سكنياً

• في مجال التطوير العقاري، بلغ عدد العقود السكنية لبرنامج شركات نحو 22,636 عقداً سكنياً، إلى جانب تطوير 31,830 وحدة سكنية، وبدأت الأعمال الإنشائية في 25,644 وحدة سكنية إضافية، وهذه الخطوات جاءت بهدف زيادة نسبة التملك، تحقيقاً لمستهدفات برنامج الإسكان.

الجمعيات البلدية والإسكانية

• أسست الوزارة 19 جمعية بلدية، بنسبة نمو 51% عن العام 2020، ليصبح العدد التراكمي الإجمالي للجمعيات البلدية 54 جمعية، وتأسس 14 جمعية أهلية إسكانية، بنسبة نمو 70% عن العام 2020، ليصل العدد التراكمي للجمعيات الإسكانية التي تم تأسيسها منذ برنامج الإسكان الميسر إلى 34 جمعية أهلية، وتأسس 6 جمعيات تعاونية إسكانية بنسبة نمو 34% عن العام الذي سبقه، ليصبح إجمالي الجمعيات التعاونية 24 جمعية.

التعاون الدولي

• في مجال الشراكات والتعاون الدولي، وقعت الوزارة مذكرات تفاهم مع نظرائها في كوريا، مصر، البرنامج السعودي لتنمية وإعمار اليمن، وتفعيلاً للشراكات الموقعة مع وزارة الإسكان الأردنية، وتفعيل الشراكة مع حكومة الجزائر.

5 أيام للفرز

• أطلقت الوزارة خدمة الفرز السريع للوحدات، حيث كان الفرز يستغرق من 10 - 15 يوم عمل، وبات يستغرق 5 أيام عمل، ويبلغ عدد المستهدف من الوحدات المفرزة 30,000 وحدة، وعدد المستهدف من أراضي الوزارة المفرزة المستهدف 39,996 أرض.

140 صكاً

• شهد العام 2021، استخراج أكثر من 140 صكاً لأراضي الوزارة، واستقطاب أكثر من 24 مطوراً عقارياً جديداً، بالتزامن مع استقطاب أراضي للوزارة تجاوزت مساحتها الكلية 19 مليون متر مربع، في خطوات تعزز المعروض العقاري.

اتفاقيات وشراكات

• وقعت الوزارة اتفاقيات وشراكات مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية، وزارة العدل، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، المركز السعودي للأعمال الاقتصادية، وزارة الاقتصاد والتخطيط وجمعية «فسيل»، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، صندوق التنمية السيادي، صندوق التنمية العقاري، هيئة تنمية الصادرات السعودية، لجنة «وافي»، الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العقاري.

72 استطلاعاً

• أجرت الوزارة 72 استطلاعاً، وشارك في هذه الاستطلاعات 530.000 مشارك، انبثق منها 87 تقريراً، وتم مشاركتها مع أصحاب المصلحة، وعبر استطلاعات الرأي، تم قياس 14 مؤشراً استراتيجياً. وخلال العام، تأسست منصة «استبيانات» لأتمتة نشر استطلاعات الرأي الخاصة بالوزارة.

أراضي المنح

• وحول أراضي المنح، انطلقت خلال العام خدمة أراضي المنح، بالتعاون مع وزارة العدل، في حل للتحدي المتمثل في تأخر إصدار صكوك المنح.

38,500 زيارة

• أما فيما يتعلق بأعمال الرقابة على جهات الوساطة العقارية، بلغ عدد الزيارات الرقابية 38,500 زيارة.

إدارة المشاريع

• لتحسين تجربة العميل، أصدرت الوزارة توصيات ودرست الفجوات في مسار رحلات العملاء، وأنشأت وكالة خدمات العملاء وتجربة العميل «إدارة المشاريع» (PMO) بجميع الفروع لرفع كفاءة العمليات واستمراريتها، كما استقطبت 113 جمعية خيرية جديدة، بهدف تسليم وحدات سكنية إضافية للمستفيدين والمساهمة في تنمية الأسر الأقل دخلاً.

الحاسبة الذكية

• طورت الوزارة (حاسبة ذكية) لميكنة تصنيف فئات المستفيدين من الدعم السكني، لوضع تصور جيد لسوق الإسكان، وخدمة أكبر عدد من المستفيدين.

1,230,000 عقد

• في إطار أتمتة إجراءات التوثيق لتسهيل العملية التعاقدية، أطلقت الوزارة خاصة التوثيق الإلكتروني للعقود، وبلغ عدد عقود الإيجار الموثقة أكثر من 1,230,000 عقد، منها أكثر من 991 ألف عقد سكني، وأكثر من 240 ألف عقد تجاري على الشبكة الإلكترونية لخدمات الإيجار (إيجار).

الجمعيات المتعثرة

• لحل قضايا وتحديات الجمعيات المتعثرة، أطلقت الوزارة خاصة تعيين مدير العقار للجمعيات المتعثرة.

العناية بالمستفيدين

• بلغت نسبة المستفيدين من القنوات البديلة أكثر من 84%، وتمت أتمتة أكثر من 100 ألف قرار مساحي، وتقديم أكثر من 1,100,000 خدمة من خلال مركز العناية بالمستفيدين، فيما أدى تطوير الإجراءات وتحديث اللوائح ورفع مستوى التفاعل التقني وجودة الخدمة المقدمة للعملاء إلى تقليص الاعتراضات بنسبة 85% عن العام 2020، وتحقيق نسبة 93% في مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة في الفروع، وتقليل زيارات الفروع بواقع 16%.

منصة المطور العقاري

• أطلقت الوزارة منصة المطور العقاري الموحدة، لتمكين المطورين العقاريين في المملكة، ضمن خطتها لزيادة عدد المطورين العقاريين تلبية للطلب السكني، وأطلقت الوزارة لوحة مؤشرات التطوير العقاري والأنشطة التجارية، فيما تم اعتماد تخصيص مبلغ 1,5 مليار ريال لدعم مشاريع المطورين العقاريين، ضمن التوجه لدعم الصناعات ذات القيمة المضافة للسوق السعودي.

5,650 وحدة سكنية

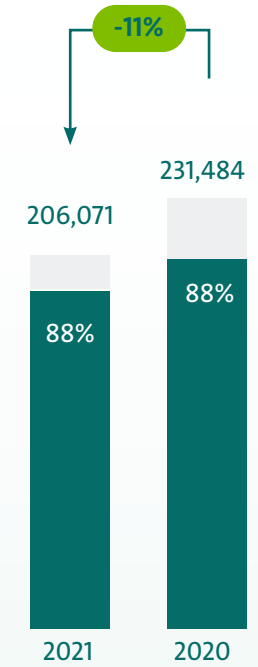
• لتحفيز وتبني أساليب البناء الحديث، افتتح مصنع اليان بمنطقة سدير لإنتاج الوحدات السكنية بتقنية 3D panel، بطاقة إنتاجية تصل إلى 1000 وحدة سكنية سنوياً، ويبلغ عدد المصانع المحفزة لهذه التقنية 3 مصانع بطاقة إنتاجية 4,650 وحدة سكنية سنوياً، وبافتتاح المصنع الجديد ارتفعت الطاقة الإنتاجية الإجمالي إلى 5,650 وحدة سكنية.

البناء المستدام

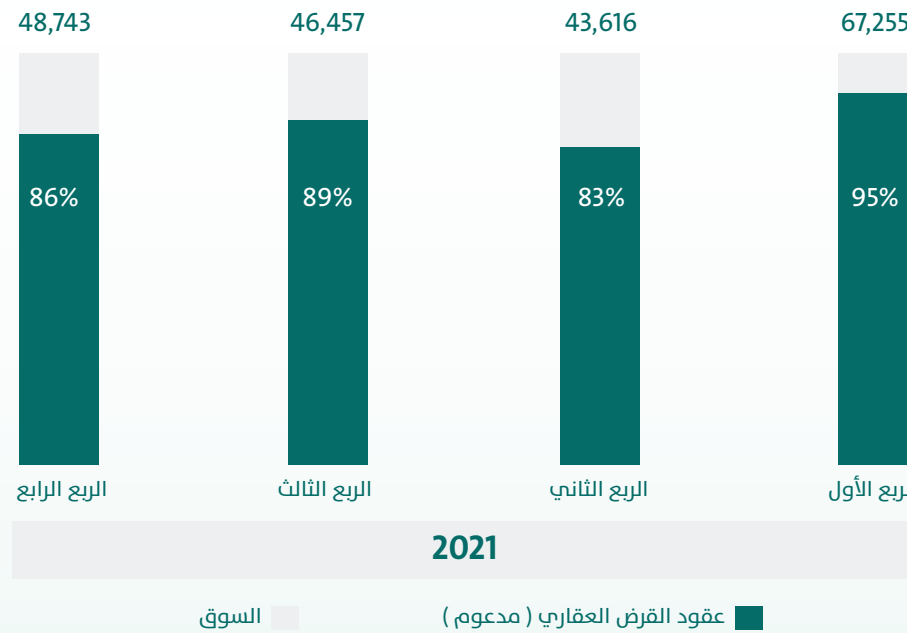
• يحصل البناء المستدام على شهادة مطابقة الفحص من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وتعاونت الوزارة مع مدينة الملك سلمان للطاقة في خدمة تقييم الاستدامة وحصولها على التصنيف الذهبي.

سوق التمويل العقاري:

الشكل (1): سوق التمويل العقاري خلال عامي 2020 و2021*



الشكل (2): أداء سوق التمويل العقاري في عام 2021 (العقود الموقعة)



إجمالي السوق

156 مليار ريال



القرض العقاري

132 مليار ريال



معدل القرض
العقاري الواحد

758 ألف ريال



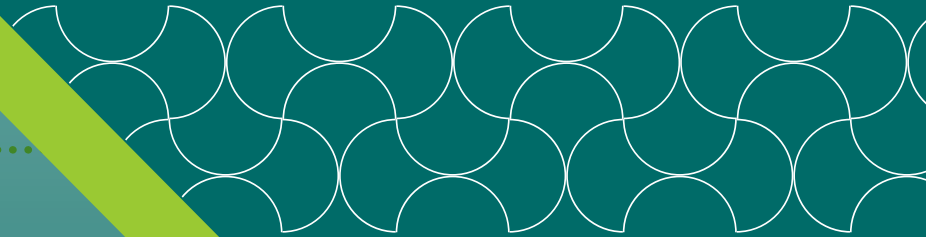
* المصدر: البنك المركزي السعودي

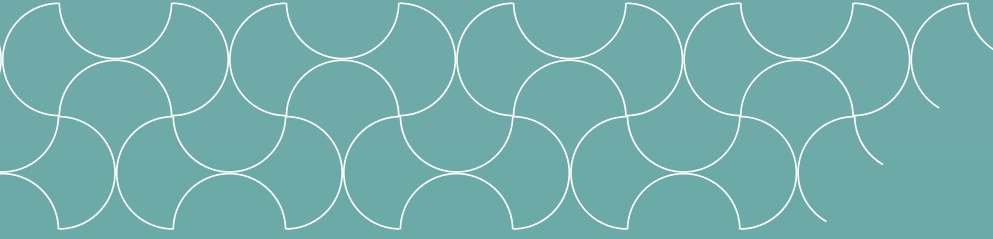
مؤشرات أداء قطاع الإسكان:

الجدول (1): مؤشرات أداء قطاع الإسكان

المصدر	عام 2021	عام 2020	المؤشر
الهيئة العامة للإحصاء (مؤشرات الحسابات القومية) - الربع الثالث 2021	5%	5,64%	نسبة مساهمة القطاع العقاري في الناتج المحلي - الأسعار الثابتة
الهيئة العامة للإحصاء (مؤشرات الحسابات القومية) - الربع الثالث 2021	4,3%	1,6%	نمو الأنشطة العقارية في الناتج المحلي الإجمالي - الأسعار الثابتة
الهيئة العامة للإحصاء (نشرة سوق العمل الربع الثالث 2021)	2,035,819 عامل	2,195,195 عامل	العاملون في قطاع العقار والتشييد والبناء (التوظيف)
البنك المركزي السعودي	96,723,276 ريال	92,468 مليون ريال	حجم الإئتمان المصرفي الممنوح لقطاع التشييد والبناء
مركز البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار - عام 2020 و 2021 وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	371,202 وحدة سكنية	350,580 وحدة سكنية	المعروض السكني (مؤشر بداية البناء)
مركز البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار - عام 2020 و 2021 وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	393,301 وحدة سكنية	344,553 وحدة سكنية	المعروض السكني الجديد (مؤشر نهاية البناء)

**الباب الأول: الوضع الراهن للتنظيم
الإداري والقوى العاملة**





- أولاً: نبذة عن الوزارة
- ثانياً: استراتيجية الوزارة والأذرع التنفيذية لها
- ثالثاً: الهيكل التنظيمي
- رابعاً: منظومة التزامات الوزارة في برنامج تحقيق الرؤية 2030
- خامساً: الأجهزة والمجالس البلدية
- سادساً: الموارد البشرية
- سابعاً: الوضع المالي

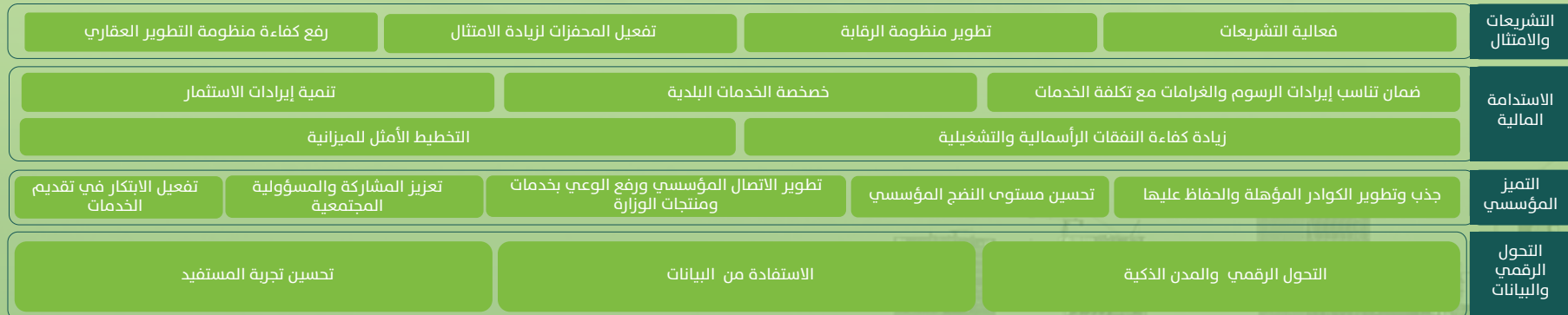




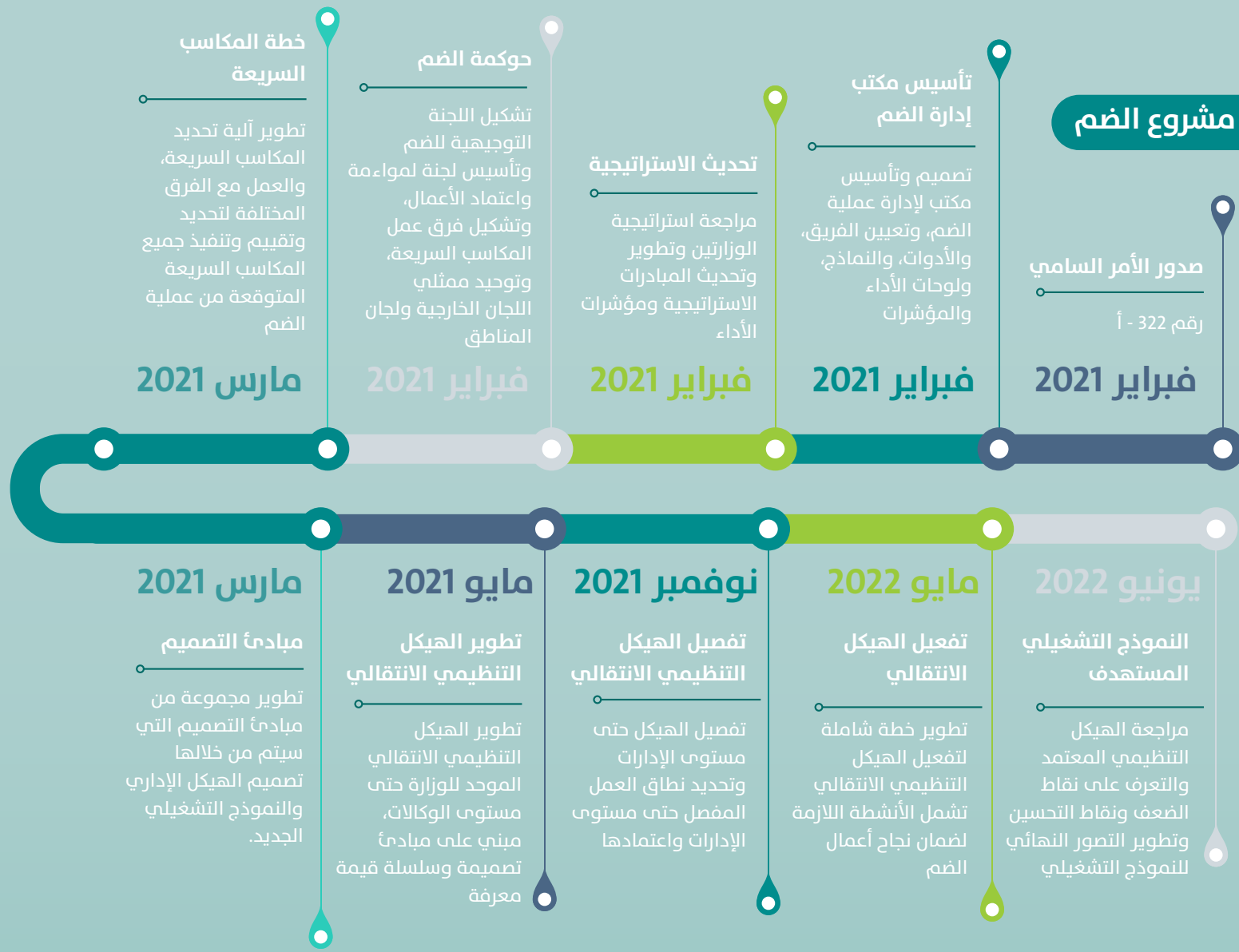
أولاً: نبذة عن الوزارة

أنشئت وزارة الشؤون البلدية والقروية عام 1395هـ / 1975 بموجب الأمر الملكي رقم (أ/ 266) وتاريخ 1395/10/8هـ، وأُوكلت إليها مسؤولية التخطيط العمراني لمدن المملكة، وما ينطوي عليه ذلك من توفير الطرق والتجهيزات الأساسية وتحسين المدن وتجميلها وتطوير المناطق البلدية والقروية، إضافة إلى إدارة الخدمات اللازمة للحفاظ على نظافة وصحة البيئة بالمملكة، وفي عام 1442هـ / 2021 تم إصدار أمر ملكي بضم وزارة الإسكان إلى وزارة الشؤون البلدية والقروية.

الهيكل الاستراتيجي لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان



خارطة طريق مشروع الضم



ثانياً: استراتيجية الوزارة والأذرع التنفيذية لها

أطلقت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان برامج لتنفيذ استراتيجتها، في إطار تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية، تبنت 8 برامج تساهم في دفع عجلة الإنجاز وتستوعب كافة متطلبات الجهات التنفيذية المساهمة، وتعزز الدور التكاملي فيما بينها.

برامج تنفيذ الاستراتيجية

5. برنامج الإسكان والتطوير العقاري: تقديم الحلول السكنية المناسبة للأسر السعودية، ورفع كفاءة قطاع التطوير العقاري، وضمان استدامة الدعم السكني، وتطوير البيئة التشريعية والتنظيمية



6. برنامج التراخيص والامتثال: تنظيم أعمال التراخيص والامتثال وممكناتها على مستوى الوزارة، مما يضمن جودة العمل الرقابي واستدامته، ورفع فعالية وكفاءة العمليات الرقابية



7. برنامج إدارة المواهب: خلق بيئة عمل جاذبة تتمحور حول استقطاب الكفاءات المتميزة واكتشاف المواهب، ورفع وبناء القدرات لمنسوبي القطاع الحاليين والاحتفاظ بالكفاءات



8. برنامج التحول الذكي للأعمال والبيانات: رفع جودة وكفاءة البنية التحتية الرقمية والبيانات، لتكون مرجعاً موحداً لدعم اتخاذ القرار، وتطوير نماذج عمل مبتكرة لتقديم خدمات مبنية على البيانات لتحقيق تجربة عميل رائدة.



1. برنامج التخطيط المكاني وتحسين المشهد الحضري: تحقيق الاستدامة الحضرية في المدن والقرى السعودية، ورفع جودة المعيشة والجاذبية البصرية فيها



2. برنامج الخخصة والاستدامة المالية: تعظيم إيرادات الوزارة بالاستفادة من الفرص الاستثمارية، وتفعيل الشراكات المبتكرة، ورفع كفاءة الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي، وخخصة الخدمات والأصول وضمان كفاءة التخطيط المالي للقطاع



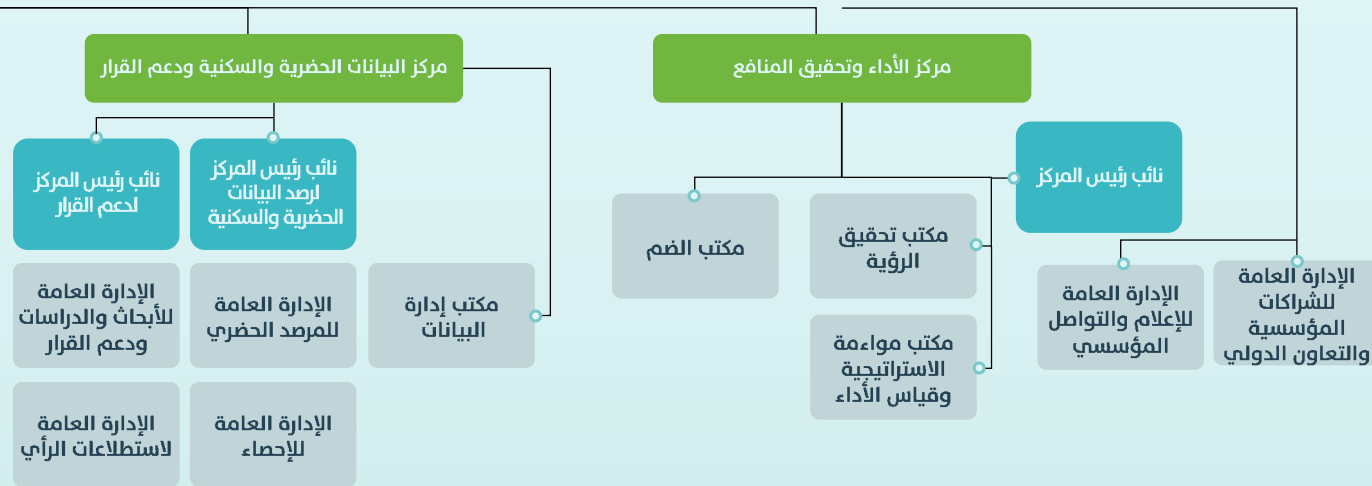
3. برنامج تطوير البنية التحتية للمدن: تعزيز كفاءة مشاريع تطوير وصيانة البنى التحتية ومشاريع النظافة والإصحاح البيئي، وحماية البيئة في المشاريع البلدية وضمان تنفيذها بجودة وكفاءة إنفاق عالية



4. برنامج التطوير المالي للقطاع: تطوير وتنظيم البنية المالية المؤسسية والشراكة الاستراتيجية في العمليات والإجراءات المساندة مع كافة وحدات القطاع التنظيمية، من أجل خلق منظومة مالية متكاملة.

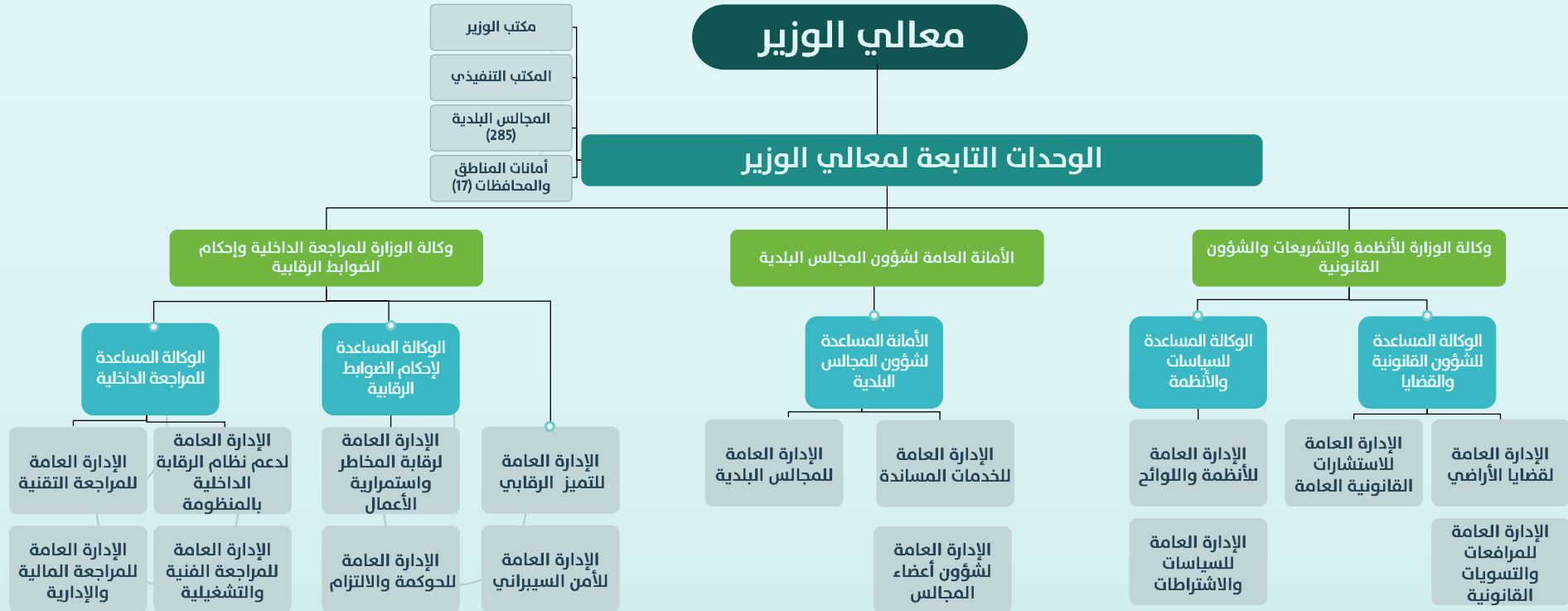


ثالثاً: الهيكل التنظيمي

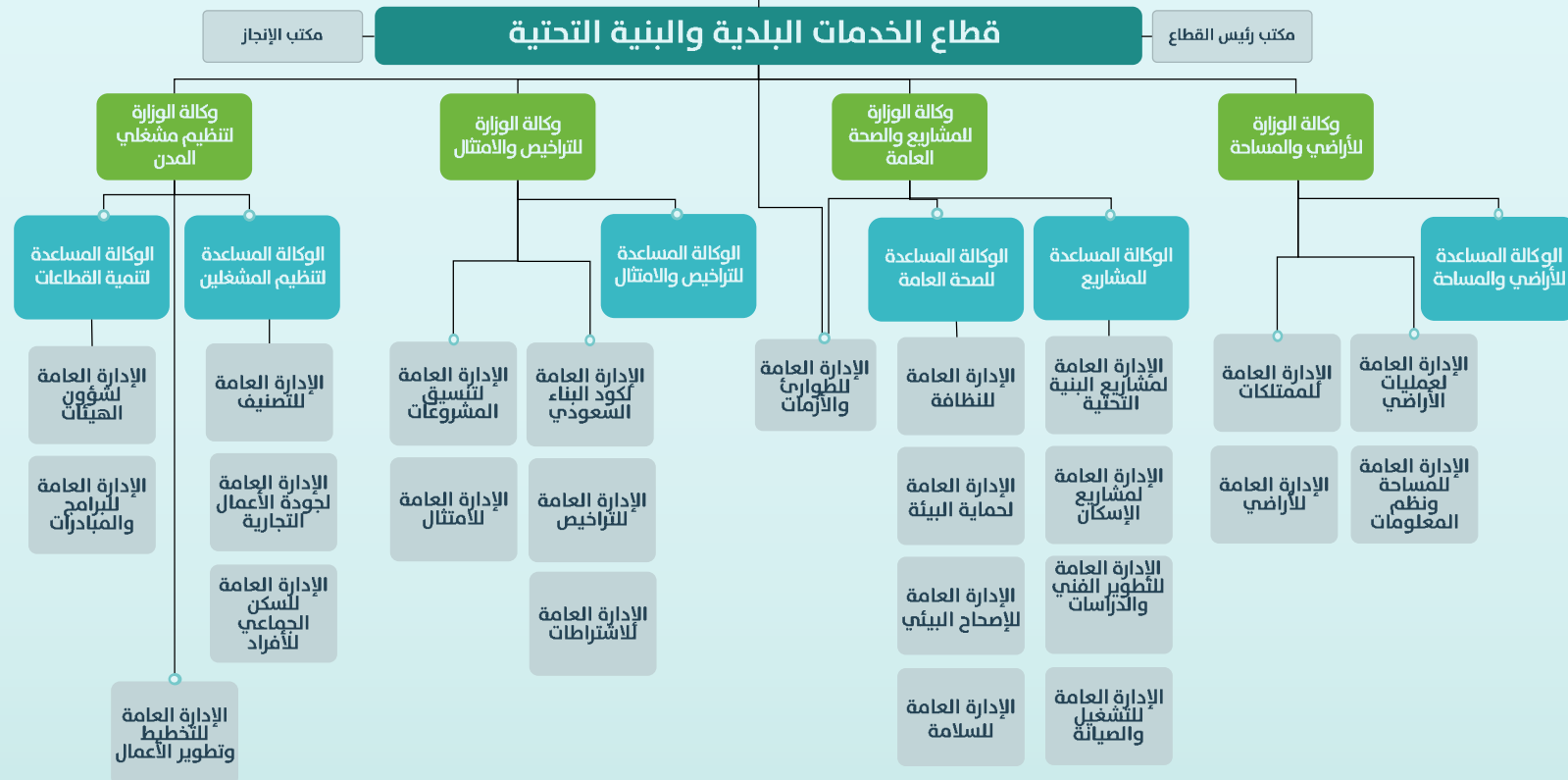


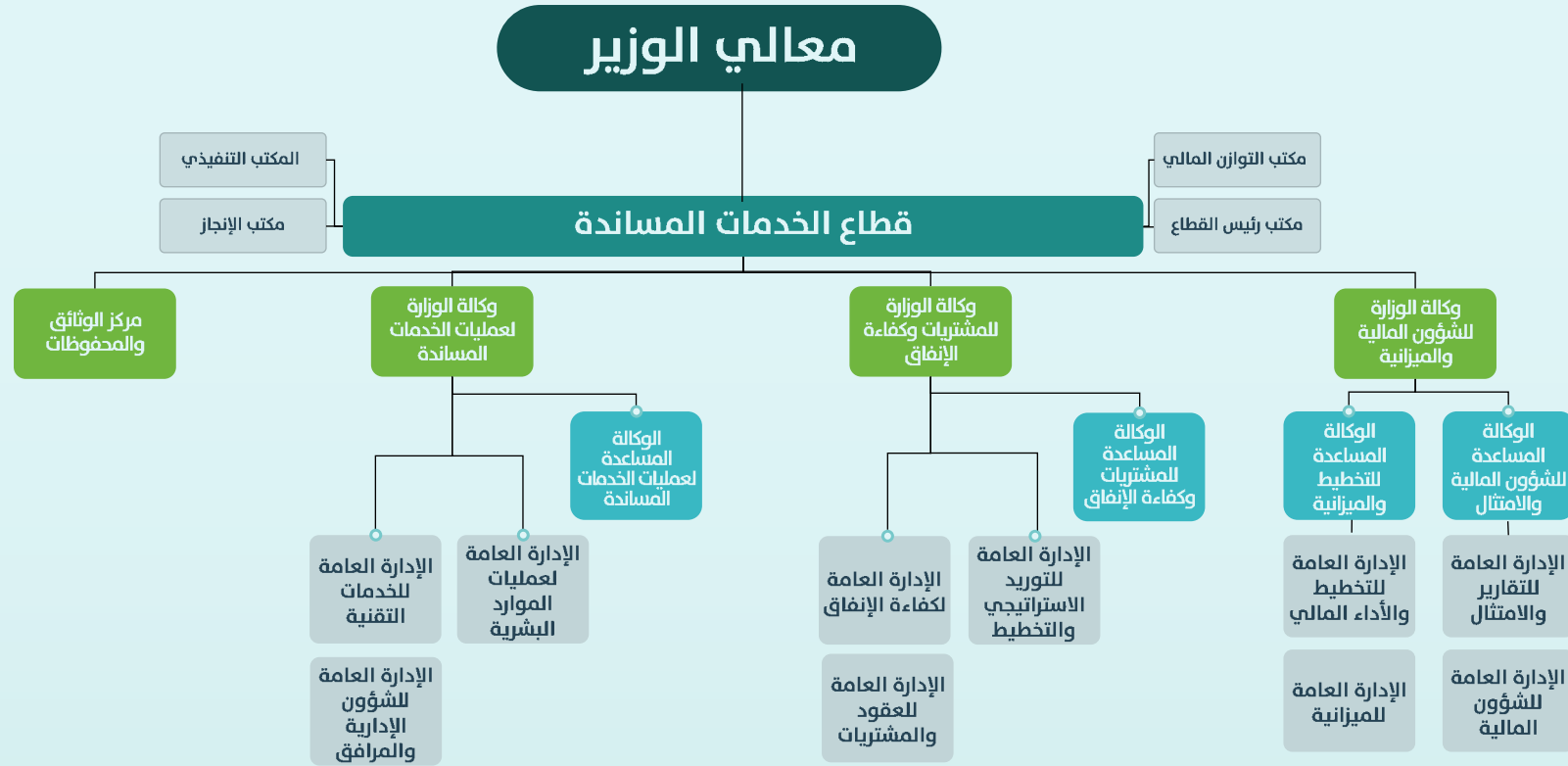
معالي الوزير

الوحدات التابعة لمعالي الوزير

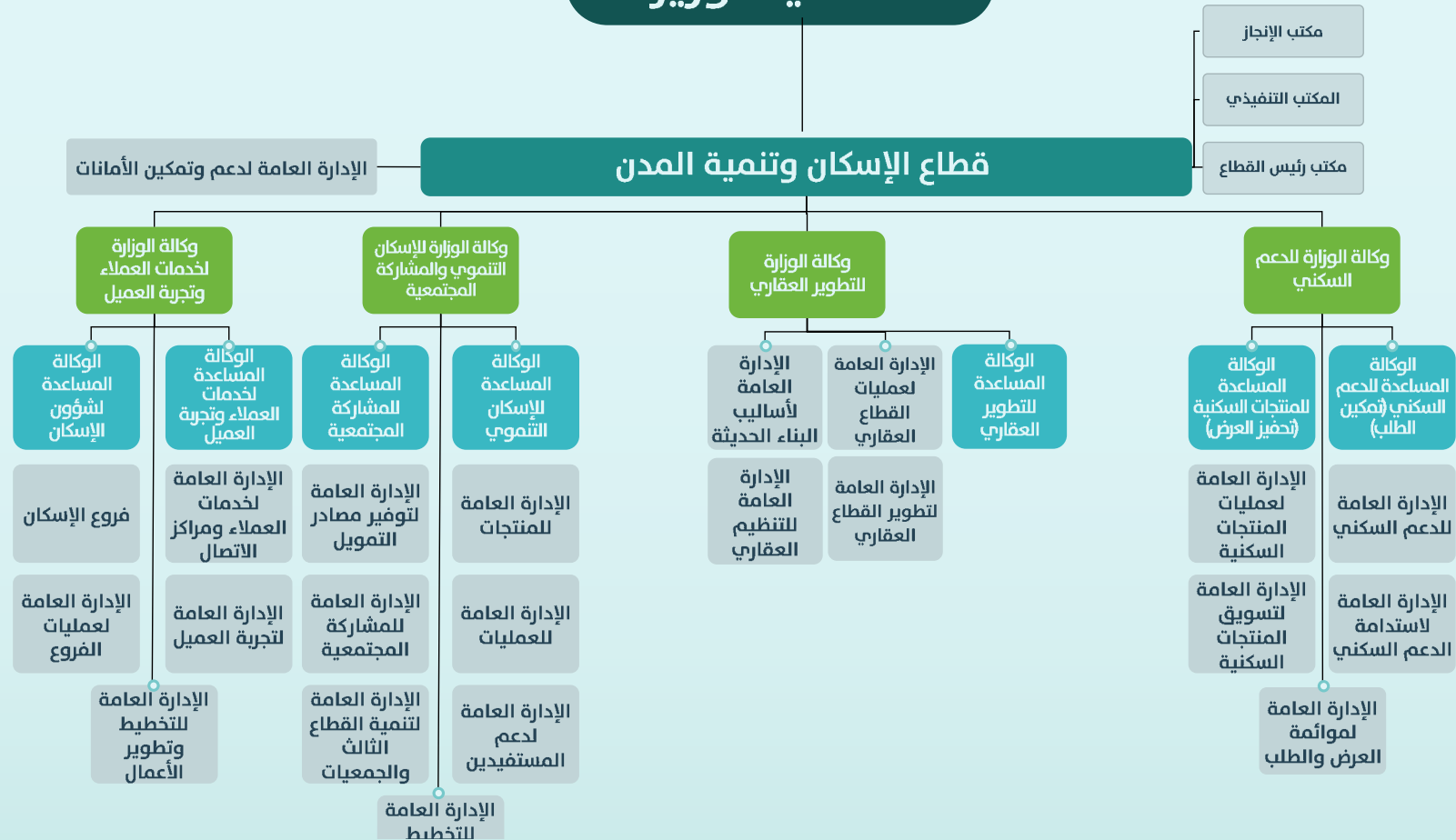


معالي الوزير

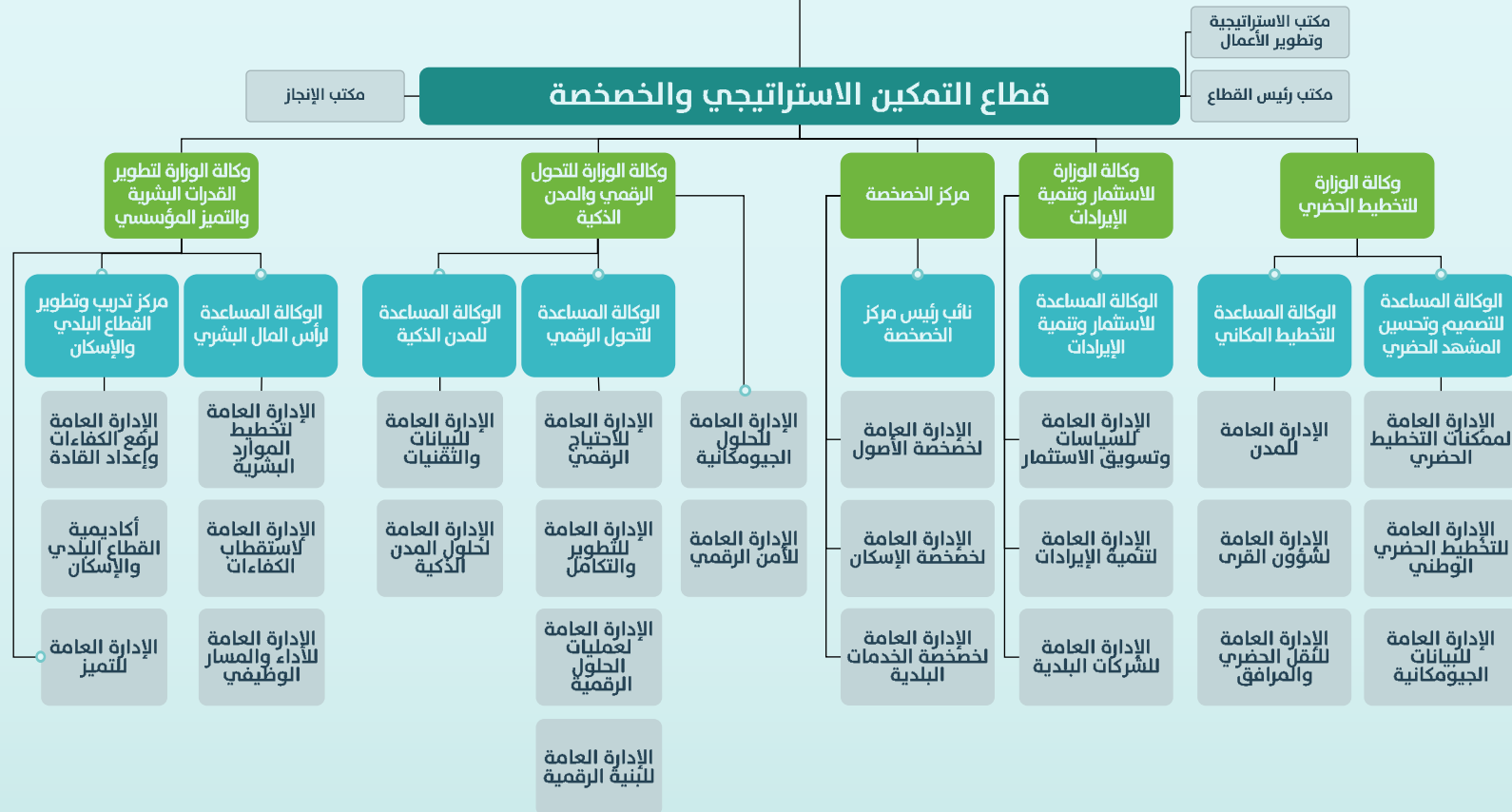




معالي الوزير



معالي الوزير



رابعاً: منظومة التزامات الوزارة في برنامج تحقيق الرؤية 2030

قدمت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 37 مبادرة، تخدم بشكل مباشر مستهدفات برامج رؤية 2030، وهي كالتالي:

تعد محافظة وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في برنامج جودة الحياة من أكبر المحافظ لدى مكتب البرنامج، وتقود الوزارة بالشراكة مع برنامج جودة الحياة حالياً هدفين من أهداف الرؤية المستوى الثالث هدف تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية وهدف الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن، ولتحقيق هذه الأهداف تم وضع 8 مؤشرات استراتيجية تقيس تنفيذ أداء 27 مبادرة، منها: مبادرات خاصة بالبنية التحتية مثل إنشاء وتطوير شبكة الطرق الحضرية، تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول، وإنشاء وتطوير المباني والمرافق البلدية، ومبادرات أخرى تعنى بتحسين المشهد الحضري كإنسنة المدن، ومعالجة التشوه البصري في المدن السعودية، وتفعيل دور المشاركة المجتمعية في الرقابة البلدية من خلال مبادرة زيادة المشاركة المجتمعية، كما يعمل القطاع على تحسين البنية الاستثمارية وتحفيز الفرص الاستثمارية للمستثمرين عن طريق منصة «فرص»، بالإضافة إلى تمكين سهولة الوصول للخدمات البلدية عن طريق الأتمتة والحلول الرقمية من خلال مبادرات تسهيل إجراءات الخدمات البلدية والتحول الرقمي في القطاع البلدي.

حسب استراتيجية برنامج جودة الحياة، تستند الاستراتيجية على تسعة ركائز عمودية. ولتفعيل هذه الركائز بشكل تكاملي تم حصر القطاعات/ الجهات ذات العلاقة في البرنامج، وهي: قطاع الثقافة والتراث - قطاع الرياضة قطاع الترفيه والهوايات - قطاع السياحة - قطاع التصميم الحضري - قطاع الأمن.

تساهم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان - بالشراكة مع هيئة النقل ومكتب دعم هيئات التطوير - بقيادة قطاع التصميم الحضري، وترتكز جهود القطاع بأهداف استراتيجية مسندة من برنامج جودة الحياة، وهي:

1. تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية.
 2. الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية.
- كما يجري العمل مع برنامج جودة الحياة للتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

برنامج جودة
الحياة



21 مبادرة

- إنشاء وتطوير شبكة الطرق الحضرية
- معالجة التشوه البصري في المدن السعودية
- تحسين تجربة العميل
- تطوير أنظمة وتشريعات ومعايير التخطيط العمراني
- زيادة المشاركة المجتمعية
- تعزيز تخطيط النقل ووسائل المواصلات في التخطيط الحضري
- تحسين كفاءة وفعالية نظام الشكاوى (940)
- تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول
- تسهيل إجراءات الخدمات البلدية
- تطوير منظومة استثمار العقار البلدي
- تحسين آليات إدارة المشاريع ورفع كفاءة تصنيف المقاولين والمكاتب والشركات الهندسية
- حصر الأراضي والوحدات العقارية وتوثيقها بناء على مرجع مساحي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة
- تطبيق مفهوم الإدارة الحضرية وأولويات التنمية العمرانية
- تحديث الاستراتيجية العمرانية الوطنية 2030
- تطوير المرافق والتخطيط العمراني في مشاريع الإسكان
- أنسنة المدن
- إنشاء وتطوير المباني والمرافق البلدية
- إدارة وضمان الجودة للخدمات البلدية
- تنظيم قطاع سكن العمال الوافدين في جميع أنحاء المملكة
- التحول الرقمي في القطاع البلدي
- رفع كفاءة إدارة مكاتب التنسيق

برنامج الاستدامة المالية



مبادرة واحدة

تحسين إيرادات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

- تطوير رحلة سكني 2.0
- تمكين المطورين العقاريين من الحصول على طول تمويلية من الجهات التمويلية)
- تطوير منتجات تأمين لتقليل وإدارة المخاطر المتلازمة مع مزاوله أنشطة التطوير والتمويل العقاري
- تطوير آلية تأهيل المستفيدين - استهداف المستفيدين من برنامج الإسكان وتصنيفهم
- تعزيز تبني واستخدام أساليب البناء الحديث 2.0
- دعم تملك الوحدات السكنية في الأحياء القديمة وأواسط المدن

برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية



مبادرة واحدة

دعم تطبيق المحتوى المحلي في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

- الإسكان التنموي 1.0
- الدعم المالي لمستحقي الدعم السكني - «مدعوم 2.0»
- برنامج دعم المتعثرين 2
- تعزيز توفير الأراضي المطورة من أراضي القطاع الخاص والأراضي الحكومية
- توعية وتثقيف المواطنين بتحسين التخطيط لشراء المنزل
- تطوير برامج متقدمة لتعزيز قدرات القوى العاملة في القطاع العقاري
- تعزيز دور الشركة الوطنية للإسكان كذراع تنفيذي واستثماري لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في توفير عرض عقاري يلبي الطلب ويساهم في رفع نسبة التملك
- تمكين شركة الضمانات من إدارة منتجات ضمان متنوعة وفعّالة من حيث التكلفة

برنامج الإسكان

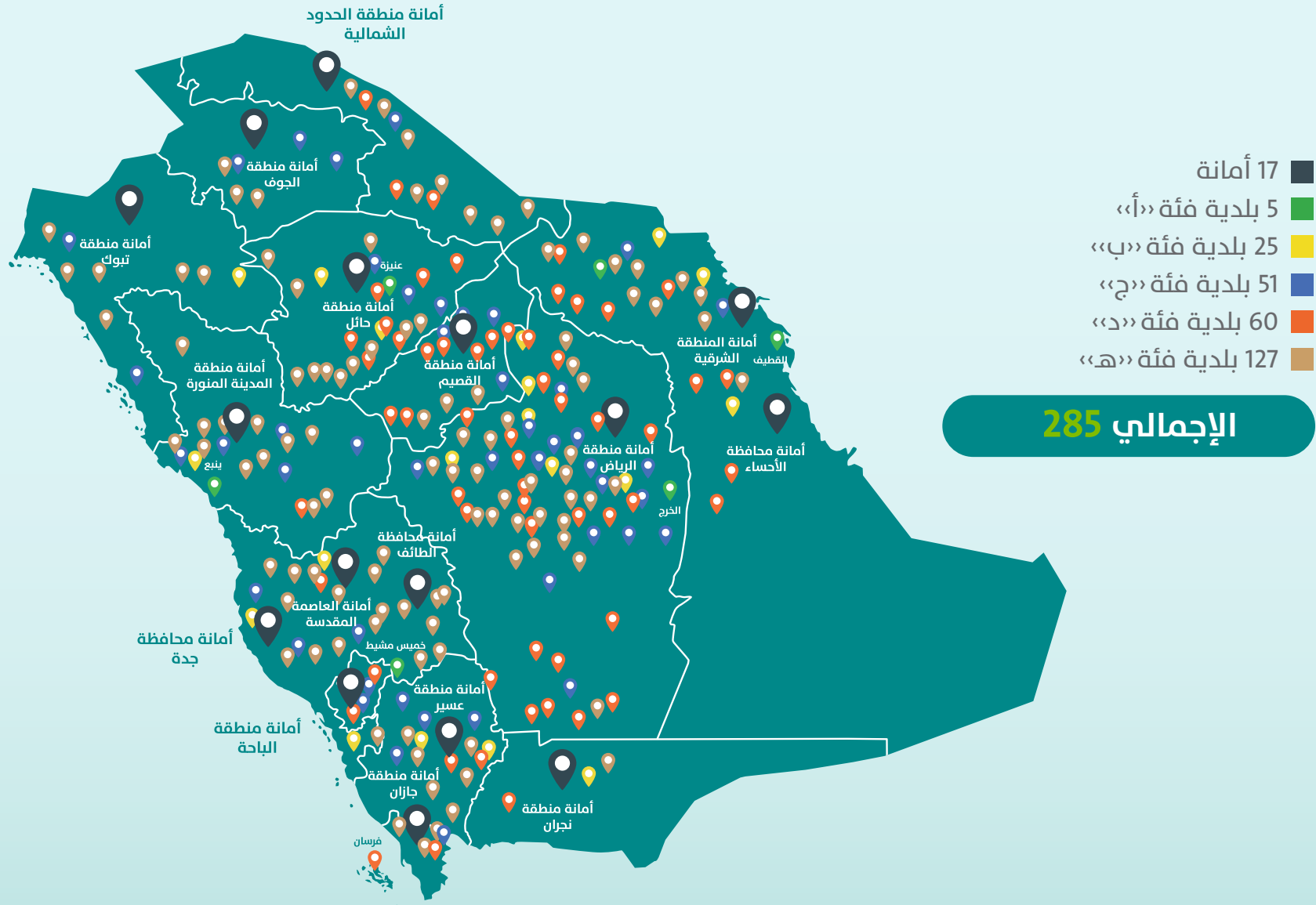


14 مبادرة

خامساً: الأجهزة والمجالس البلدية

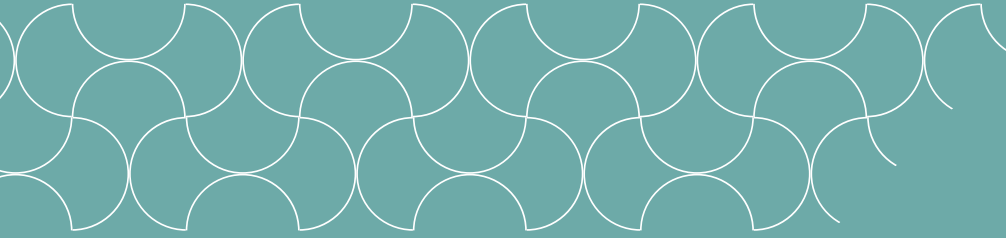
الجدول (1 - 1): توزيع البلديات حسب فئاتها على أمانات المملكة خلال العام 2021

م	الجهة	عدد الأمانات	عدد البلديات فئة (أ)	عدد البلديات فئة (ب)	عدد البلديات فئة (ج)	عدد البلديات فئة (د)	عدد البلديات فئة (هـ)	إجمالي عدد الأعضاء	إجمالي عدد المجالس
1	أمانة العاصمة المقدسة	1	0	0	0	1	2	57	4
2	أمانة منطقة المدينة المنورة	1	1	1	3	3	9	216	19
3	أمانة منطقة الرياض	1	1	8	16	11	11	558	48
4	أمانة محافظة جدة	1	0	1	3	2	9	180	16
5	أمانة المنطقة الشرقية	1	1	3	2	3	6	198	16
6	أمانة منطقة عسير	1	1	4	4	7	17	363	34
7	أمانة منطقة القصيم	1	1	3	4	7	12	303	28
8	أمانة منطقة جازان	1	0	2	3	7	13	267	26
9	أمانة منطقة الجوف	1	0	1	2	1	5	114	10
10	أمانة منطقة تبوك	1	0	1	4	1	7	147	13
11	أمانة منطقة حائل	1	0	0	2	8	7	180	18
12	أمانة منطقة الحدود الشمالية	1	0	0	2	1	6	108	10
13	أمانة منطقة الباحة	1	0	1	2	3	5	132	12
14	أمانة منطقة نجران	1	0	0	1	3	6	105	10
15	أمانة محافظة الطائف	1	0	0	3	1	6	123	11
16	أمانة محافظة الأحساء	1	0	0	0	1	2	51	4
17	أمانة محافظة حفر الباطن	1	0	0	0	0	4	54	5
	الإجمالي	17	5	25	51	60	127	3,156	284
	الإجمالي			285					



الباب الثاني: الإنجازات





- المحور الأول: التمكين الاستراتيجي والخصخصة
- المحور الثاني: الخدمات البلدية والبنية التحتية
- المحور الثالث: الإسكان وتنمية المدن
- المحور الرابع: الخدمات المساندة
- المحور الخامس: مركز الأداء وتحقيق المنافع
- المحور السادس: الأنظمة والسياسات والشؤون القانونية
- المحور السابع: المراجعة الداخلية والامتثال والحوكمة
- المحور الثامن: المجالس البلدية
- المحور التاسع: البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار
- المحور العاشر: الشراكات المؤسسية والاتفاقيات
- المحور الحادي عشر: الجوائز
- المحور الثاني عشر: المشاركات المحلية والدولية واللجان
- المحور الثالث عشر: الإعلام والتواصل المؤسسي
- المحور الرابع عشر: أبرز إنجازات الأمانات والبلديات

المحور الأول: التمكين الاستراتيجي والخصخصة

يركز هذا القطاع على إعداد المخطط الحضري على المستوى الوطني، وتطوير الأعمال من خلال التحول الرقمي عن طريق اعتماد أحدث الأنظمة التقنية، وزيادة عدد المدن الذكية، وتوفير فرص أكبر للاستثمار والخصخصة، مما يضمن تحقيق التحول في القطاع، والوصول إلى التميز المؤسسي، وبالتالي تحقيق استراتيجية القطاع.

الجدول (1 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بقطاع التمكين الاستراتيجي والخصخصة



أهدافه :

- دعم التحول الرقمي للقطاع
- زيادة فرص الاستثمار والخصخصة
- التخطيط الاستراتيجي ووضع خطط مستقبلية
- التخطيط الحضري المتميز والمدن الذكية
- تعزيز القدرات البشرية

المبادرة	هدف البرنامج المرتبط	البرنامج المرتبط	الهدف الاستراتيجي
تعزيز تخطيط النقل ووسائل المواصلات في التخطيط الحضري	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تفعيل الاستدامة الحضرية
التحول الرقمي في القطاع البلدي	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	التحول الرقمي والمدن الذكية
تطوير منظومة استثمار العقار البلدي	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تنمية إيرادات الاستثمار
تحديث الاستراتيجية العمرانية الوطنية 2030	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تفعيل الاستدامة الحضرية
تطوير أنظمة وتشريعات ومعايير التخطيط العمراني	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تفعيل الاستدامة الحضرية
تطبيق مفهوم الادارة الحضرية وأولويات التنمية العمرانية	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تفعيل الاستدامة الحضرية
معالجة التشوه البصري في المدن السعودية	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	زيادة الجاذبية البصرية
تسهيل إجراءات الخدمات البلدية	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	التحول الرقمي والمدن الذكية
تحسين إيرادات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	تنوع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات المتحصلة من رسوم الخدمات	برنامج الاستدامة المالية	خصخصة الخدمات البلدية
دعم تملك الوحدات السكنية في الأحياء القديمة وأواسط المدن	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين المستفيد من الحصول على منتجات سكنية ملائمة



الاستثمار وتنمية الإيرادات

1. تنمية الإيرادات:

تجاوز عدد الفرص المطروحة على بوابة الاستثمار البلدي "فرص" إلى 8,605 فرص استثمارية، ضمن خطط الاستغلال الأمثل للأصول البلدية من عقارات وأراضي وممتلكات عامة، بهدف تعزيز الإيرادات البلدية، وإيجاد فرص عمل للمواطنين، وتعمل الوزارة على طرح المزيد من الفرص الاستثمارية لأنشطة اقتصادية متنوعة تسهم في تنمية المدن وترفع مساهمة القطاع الخاص في تنمية المدن، التي ستعكس على جودة الحياة فيها.

وعملت الوزارة على تحديد التحديات التي يواجهها القطاع الخاص فيما يتعلق بالاستثمار البلدي، واقتراح الحلول الناجحة لها، وإبداء المرئيات على الأنظمة واللوائح ذات الصلة والتوجهات الإستراتيجية والخطط العامة فيما يتعلق بالاستثمار البلدي، واقتراح مبادرات وفرص استثمارية إضافية تسهم في تنمية إيرادات المدن وتعزيز جاذبية الاستثمار في دفع القطاع الخاص للدخول في مجال الاستثمار البلدي، بالاستفادة من خبرات الأعضاء في لجان تسويق وجذب الاستثمارات للخروج بفرص استثمارية مميزة ورفع مشاركة القطاع الخاص في صنع القرار.

فيما طرحت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان أكثر من 600 موقع مخصص لنشاط العربات المتنقلة والباعة المتجولين، مطروحة للتأجير المؤقت بأماكن مميزة وجاذبة للزوار في جميع مناطق المملكة، للحد من عشوائية الوقوف والتشوه البصري والازدحام في الأحياء السكنية، في مبادرة تعمل على تنظيم عمل الباعة المتجولين، وإيجاد فرص عمل نظامية للمواطنين ومواقع مناسبة للباعة المتجولين دون ضرر للآخرين من السكان أو المحلات التجارية، مع متابعة ومراقبة الباعة المتجولين للتأكد من تنظيمهم والحفاظ على الصحة العامة.

المخالفات والجزاءات البلدية:

خلال العام 2021، أصدرت الوزارة جدول المخالفات والجزاءات البلدية والقواعد التنفيذية للائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم 92 في 1442/2/5هـ، إذ لم تشهد اللائحة منذ صدورها في العام 1422هـ وحتى تاريخه تحديثاً بالشكل الذي يتناسب مع النمو الاقتصادي الكبير والتنوع الكمي والنوعي في الأنشطة في المملكة، بالإضافة إلى وجود العديد من الجوانب السلبية الأخرى التي استدعت إلى

تحديث اللائحة، ويجري العمل على إصدار لائحة تتواءم مع المستجدات الاقتصادية وتمكن إشراك القطاع الخاص والعموم في الرقابة البلدية للمساهمة في زيادة معدلات الامتثال في المدن، وتعزيز ثقافة الالتزام والشفافية والنزاهة، وزيادة الوعي المجتمعي حول المخاطر والتحديات التي تنتج عن عدم الالتزام باللوائح والأنظمة، ورفع مستوى صحة البيئة ومقومات حمايتها في المدن، وتقليل مصاريف الرقابة من خلال تعزيز الأطر التنظيمية.

المخطط الإعلاني للأمانات:

اعتمدت الوزارة المخطط الإعلاني لأمانات (مكة المكرمة، المدينة المنورة، الرياض، جدة، الشرقية)، وذلك في إطار معالجة عدم وجود إستراتيجية موحدة للإعلانات والتي ساهمت في ضياع فرص استثمارية وتشوهات بصرية وقلّة في عدد المتنافسين من المستثمرين، لعدم وجود خطة واضحة ل طرح الفرص الإعلانية وعدم وجود تنوع في الوسائل الإعلانية، وسيسهم المخطط الإعلاني في رفع مستويات الاستدامة المالية، حيث ساهم مخطط أمانة جدة فقط حتى الآن في تنمية إيرادات محافظة الإعلانات الخارجية، لتقفز



الأمانات، وبلغت نسبة الإنجاز في الدراستين 22%، حيث يجري إعداد دراسات تفصيلية ومبدئية لتأسيس كل شركة من الشركات التابعة للأمانات، واعتماد هذه الدراسة من المجالس التأسيسية .

وتأتي هذه الدراسات للتأكد من استيفاء متطلبات ضوابط تأسيس الشركات التي تملكها الأمانات والبلديات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 297 وتاريخ 1433/9/11هـ، ومواءمة توجهات وأهداف الشركات مع التوجهات الاستراتيجية للقطاع البلدي، وتطبيق نماذج حوكمة موحدة تساهم في تفعيل الرقابة على الشركات والتأكد من مساهمتها في تحقيق أهداف القطاع البلدي.

وبنهاية العام 2021، بلغت الاستثمارات من إجمالي إيرادات القطاع البلدي 50%، فيما بلغت نسبة تحصيل الإيرادات 85%.

مما سيسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة جودة الخدمات المقدمة في المرافق والساحات البلدية ومنها الواجهة البحرية، ويوفر فرص استثمارية وترويجية جديدة للقطاع الخاص، بما يعزز الجهود في تحقيق الاستدامة المالية للمدن، وستطرح الوزارة مزيداً من الفرص للمرافق العامة المتضمنة حقوق التسمية.

ووقعت الوزارة عقد استثمار واتفاقية تمويل لإنشاء وتشغيل منتج رغدان السياحي، أكبر مشروع سياحي في منطقة الباحة بمساحة تتجاوز 50,000 متر مربع، والذي يتكون من عدة عناصر تتلخص في فندق بسعة 200 غرفة، ومركز سياحي، ومنطقة ترفيهية، ومنطقة مطاعم مميزة وسوق شعبي، وسيساهم المنتج في تنمية الإيرادات البلدية، ليرفع عدد مرافق الإيواء السياحي بالمنطقة ويحفز الاستثمارات فيها.

وفي مجال الاستثمار وتنمية الإيرادات، تجري الوزارة دراستان؛ الأولى حول مشاركة المستفيدين من تعديل استخدامات الأراضي في تكاليف البنية التحتية لتخفيض التكلفة، والثانية حول تأسيس وإطلاق ودعم شركات

من 115 مليون ريال سنوياً إلى أكثر من 500 مليون ريال، مما يعزز الشراكات الإستثمارية مع القطاع الخاص ويعالج مظاهر التشوه البصري فيها بحيث يتم تحديد العدد المناسب من اللوحات والوسائل الإعلانية للمدينة بما يضمن عدم الانتشار المفرط للوحات وإحداث تلوث بصري، وتمكين وسائل إعلانية جديدة تضيف جمالية للمدينة وترفع من جودة الحياة فيها، ويرفع من جودة الخدمات البلدية المقدمة.

عقود ومشاريع:

أبرمت الوزارة عقداً لإنشاء وتشغيل مواقف السيارات في أمانة القصيم لمدة 25 سنة، والذي سيساهم بشكل أكثر فاعلية في فك الاختناق المروري الناتج عن محدودية مواقف السيارات، وتقليل الوقت المهدر في التنقل داخل المدن من خلال سلاسة تدفق الحركة المرورية، والرفع من جودة الحياة داخل المدن، وتتطلع الوزارة إلى إبرام المزيد من عقود إنشاء وتطوير مواقف للسيارات على مستوى المملكة.

وخلال العام، تحولت الواجهة البحرية بجدة من مركز تكلفة إلى مركز إيرادي، وتم توقيع مشروع حقوق التسمية والرعاية للواجهة،

الإيرادات البلدية:

وقد بلغت نسبة النمو في إيرادات القطاع البلدي



13,9%

نسبة نمو

الجدول (2 - 2): نمو الإيرادات البلدية لعام 2021

الجهة	نسبة النمو
أمانة العاصمة المقدسة	25.1%
أمانة المدينة المنورة	8.6%
أمانة منطقة الرياض	3.6%
أمانة محافظة جدة	55.1%
أمانة المنطقة الشرقية	3.4%
أمانة منطقة عسير	-3.9%
أمانة منطقة القصيم	18.4%
أمانة منطقة جازان	1.6%
أمانة منطقة الجوف	2.1%
أمانة منطقة تبوك	12.6%
أمانة منطقة حائل	-10.5%
أمانة منطقة الحدود الشمالية	3.1%
أمانة منطقة الباحة	43.5%
أمانة منطقة نجران	-8.8%
أمانة محافظة الطائف	22.0%
أمانة محافظة الأحساء	2.3%
أمانة محافظة حفر الباطن	-6.8%
الإجمالي	13.9%



الإيرادات الإسكانية:

وقد بلغت نسبة النمو في إيرادات القطاع الإسكاني



204%

نسبة نمو

2. الشركات البلدية

تضطلع الشركات التابعة للأمانات بدورها في إدارة بعض الأنشطة والأصول البلدية، وتطوير أراضي الأمانات والبلديات بالشراكة مع القطاع الخاص، ومساعدة الأمانات والبلديات في مهمات دراسة المشروعات الريادية والإشراف على تنفيذها، وتطوير الأحياء العشوائية وتحقيق التوازن العمراني.

وتساهم هذه الشركات في تعزيز التنمية وفقاً لمستهدفات رؤية المملكة 2030 واستراتيجيات التطوير لكل منطقة، حيث تتطلع الوزارة إلى إنشاء 13 شركة تابعة للأمانات في القطاع البلدي، لتأسيس مشاريع استثمارية نوعية تساهم في تنمية المدن والمناطق وتحقيق الاستدامة المالية فيها، بالإضافة إلى تحسين جودة الخدمات البلدية المقدمة في المدن، وزيادة رضا المستفيدين منها، كما تعمل هذه الشركات على استقطاب استثمارات من داخل المملكة وخارجها لزيادة وتعظيم العائد من الأصول البلدية.



أ. شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني

الجدول (3 - 2): الإنجازات ونسبة الإنجاز في مشاريع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني

اسم المشروع	نسبة الإنجاز	ما تم إنجازه
مشاريع الهدم والإزالة للمناطق العشوائية	99%	إزالة 7 أحياء بإجمالي مساحة 4,335,000 متر مربع، وتنفيذ الأعمال بدون تكاليف على الدولة، وتحقيق إيرادات مقابل ناتج المواد والدمارات وإعادة تدويرها
مشروع الورش والصناعات الخفيفة بعسفان - المرحلة الثانية	57.5%	إرسال إشعار بإنذار نهائي لشركة السابقون، وتم الحكم لصالح شركة جدة برد الدعوى المقامة من قبل المستثمر
الضاحية السكنية بخليج سلمان - مباني سكنية	98%	بسبب تعثر المشروع، تم توقيع مع استشاري لإعداد كراسة المشروع حسب توجيه مجلس الإدارة وطرحه للمنافسة
مشروع الورش والصناعات الخفيفة بعسفان - المرحلة الأولى	12%	إرسال إشعار بإنذار نهائي لشركة السابقون، تم الحكم لصالح شركة جدة برد الدعوى المقامة من قبل المستثمر
مشروع الورش والصناعات الخفيفة بعسفان - إنشاء سكن عمال	5%	تعثر المستثمر بالإنتهاء من التماميم وإصدار الرخص
منطقة خدمات لوجستية ومستودعات وصناعات خفيفة وورش وسكن عمال وتجاري متنوع بمخطط الخمرة - طريق الليث	25%	تم مخاطبة الأمانة بخصوص ملاحظة النطاق الأحمر للسيول في النظام، وذلك تمهيداً لاعتماد المخطط العام
مشروع منطقة المستودعات (المخزّجين)		تحديد مواقع مقترحة ورفعها للأمانة

المشروع	الوصف	آخر تطوراته
مشروع ضاحية سمو	تطوير مشروع استثماري ذو استخدامات متعددة وسكنية	العمل على البنية التحتية الرئيسية، ووضع خطة تسويقية عقارية
مشروع الاستثماري الثاني	تطوير مشروع استثماري يتكون من 6 مجاورات سكنية، ويحتوي على سوق تراثي واستخدامات سكنية	متعثر لعدم تسليم الأرض للمستثمر، بسبب وجود أمن الدولة عليها
مشروع الحي التراثي	استخدامات سكنية وفندقية وساحات عامة، إضافة إلى سوق للحرف الشعبية	جاري العمل على توقيع ملحق اتفاقية التطوير وتأسيس شركة التطوير
مشروع منطقة التنمية 9	مشروع سكني متعدد الاستخدامات ويتميز بقربه من الحرم	جاري فرز قطعة الأرض للبدء بأعمال الجزء غير المتداخل
مشروع جامعة مكة	جامعة طبية ومستشفى، كليات أعمال وصيدلة وهندسة وتقنية معلومات، ومركز للأورام ومركز للقلب	جاري تجديد الرخصة التعليمية للبدء بأعمال إنشاءات الجامعة والمستشفى
مسلخ غرب مكة	تشغيل مسلخ نصف أوتوماتيكي داخل حدود الحرم	جاري تشغيل المسلخ بشكل دائم
تطوير منطقة النكاسة	إعادة تكوين البيئة العمرانية للحلي على أساس التكاملية والترابط	تم البدء بأعمال الهدم والإزالة
تطوير منطقة جبل الشراشف	منطقة عمرانية متعددة الاستخدامات، وتعتبر المنطقة بداخل حدود الحرم المكي	متعثر بسبب مطالبة المطورين والمستثمرين بمتطلبات تتعارض مع لائحة تطوير المناطق العشوائية المعتمدة
تطوير منطقة الكدوة	تتميز بموقعها وسط المشاريع الحديثة وحدودها على الشوارع الرئيسية في المنطقة المركزية، وتحظى بإمكانيات مميزة للتنمية	متعثر بسبب مطالبة المطورين والمستثمرين بمتطلبات تتعارض مع لائحة تطوير المناطق العشوائية المعتمدة
مشروع درب المشاعر	يعتبر موصل ما بين منطقة المشاعر المقدسة والحرم المكي، ويعتبر الموقع بوابة للمسجد الحرام من الجهة الشرقية	تحت دراسة إستراتيجية جديدة للمشروع
حديقة الوسيق	منطقة ذات كثافة سكانية عالية، وسهولة الوصول من الدائري	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
تنظيم منصات العرض لشركات الاتصالات	تنظيم أماكن بيع لشركات الاتصالات بمدينة مكة المكرمة من خلال معايير الخاصة بالتصميم، وتوفير أماكن مخصصة لليبيج، وتوفير فريق مختص للإشراف ورصد المخالفات	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
مدينة سكن العمال	يعتبر أول مشروع مدينة سكن عاملين يقام في مدينة مكة المكرمة، ويهدف لتوفير بيئة سكنية مناسبة للعاملين وفق معايير محددة	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
استثمار مجسم المصحف الشريف	القاعدة الشمالية والجنوبية، بالإضافة إلى عدد طائنين قائمة وحديقة خارجية ومرافق عامة ومواقف سيارات	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
المركز الحضاري	مبنى قائم يحتوي على استخدامات ومباني متعددة ومساحات خارجية	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
ممشى السيدة زينب الهلالية	جزء من مراحل تطوير ممشى زينب الهلالية، وتعتبر المنطقة ذات استخدام سكني/ تجاري وذات كثافة سكانية عالية	تم توقيع اتفاقية استثمارية بين الأمانة والشركة وجاري العمل على الطرح
رصد التعدييات في أراضي الشركة	تم الرصد من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والاستشعار لجميع التغييرات داخل حدود ملكية شركة البلد الأمين	تم الانتهاء من التقرير ورفعها للأمانة حسب توجيه معالي الأمين

المشروع	الوصف	آخر تطوراته
مشراف	تطوير أصول الشركة وبناء وحدات سكنية	تم توقيع مذكرة تفاهم مع شركة الماجدية
الغرة	تطوير أصول الشركة لبناء مجمع إداري تجاري	تم توقيع مذكرة تفاهم مع شركة سمو
ساحة الملك عبدالعزيز	تطوير أمل للأمانة (ساحات ومجمع تجاري وفندق)	تم توقيع مذكرة تفاهم مع شركة تطوير
العالية مول	تمديد عقد مستثمر الأرض التابعة للأمانة ووضخ 200 مليون ريال استثمارات وتنمية إيراداتها	تمديد عقد العالية مول
تطوير السيح	تطوير منطقة السيح العشوائية	تطوير منطقة السيح العشوائية
سوق الخضار المركزي	توقيع عقد استثمار سوق الخضار المركزي	عقد إيجار سوق الخضار المركزي والمملوك للشركة
سوق أحد الشعبي	تحصيل العوائد الإيجارية	تم رفع تحصيل الإيرادات بنسبة 43.52%
أصول الجامعة الإسلامية	دراسة استثمار أراضي مملوكة للجامعة	تم توقيع مذكرة تفاهم مع الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
رسوم الإيواء	دراسة الوضع الراهن وبناء خطة عمل والبدء بتحصيل الرسوم	إسناد تحصيل رسوم الإيواء السياحي
أبراج الاتصالات	إدارة العقود ورفع كفاءة تحصيل العوائد الإيجارية	إسناد إدارة عقود أبراج الاتصالات
متحف الصافية	إدارة عقد استثمار متحف الصافية	إسناد عقد متحف الصافية
التوثيق الإلكتروني للعقود	توثيق العقود الإيجارية إلكترونياً للمستثمرين عن طريق منصة إيجار	توثيق عقود مستثمري سوق أحد الشعبي وحظائر الأغنام

الخصمة

تعاقدت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان مع استشاري لوضع استراتيجية خصمة خدمات البلدية، ووضع خطة التخصيص ومنهجية تحديد مبادرات الشراكة مع القطاع الخاص ومرحلة التنفيذ، والتقييم الشامل للوضع مع إجراء مقارنات معيارية شاملة، وتقييم أفضل الممارسات المعمول بها في القطاع، مع تقييم الفجوات القائمة والتوصيات لسدها، وتصميم النموذج التجاري والمالي للشراكة بين القطاعين العام والخاص، في إطار مبادرة إنشاء وإدارة مواقف السيارات (وفق النموذج الجديد)، وذلك دعماً وتسريعاً لمبادرات الشراكة، ووفقاً لمعايير البناء والتشغيل (BOT).

وإنجاز الاستراتيجية، حققت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان نسبة تقدم 62% في مشروع خصمة الرقابة الصحية والأسواق، ضمن مبادرة خصمة الخدمات والأسواق، حيث صممت خارطة طريق لخصمة الخدمات البلدية حتى العام 2025، وتمت ترسية خصمة أعمال الرقابة الصحية والأسواق بأمانة المدينة المنورة على شركة خارجية، ووقعت اتفاقية الخصمة معها، ووقعت أيضاً اتفاقية عمل مع شركة (BCG) لتسريع وتيرة خصمة الأصول البلدية، بالإضافة إلى بدء العمل المشترك مع الشركة لوضع الخطة الاستراتيجية لخصمة هذه الأصول.

وبهدف رقمنة الخدمات الرقابية، ألزمت الوزارة القطاع الخاص باستخدام منصة "ممثل" عند تنفيذ العمليات الرقابية للصحة والأسواق.

وتأتي هذه الخطوات ضمن برنامج الخصمة والاستدامة المالية، الذي انطلق لتعظيم إيرادات الوزارة بالاستفادة من الفرص الاستثمارية، وتفعيل الشراكات المبتكرة، ورفع كفاءة الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي، وخصمة الخدمات والأصول وضمان كفاءة التخطيط المالي للقطاع، وسيتم معرفة نسبة التقدم لخصمة الخدمات البلدية والمتبقي منها عبر قياس نسبة الخدمات المخصمة.

التخطيط الحضري

ضمن جهود تطبيق مفهوم الإدارة الحضرية وأولويات التنمية العمرانية التي تتطلع إلى اكتمال البيانات الجيومكانية لجميع الأمانات والبلديات.

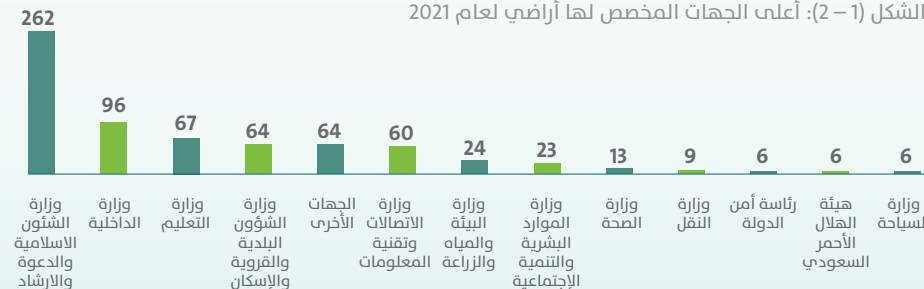
وفي سياق التحول الرقمي وأتمتة الخدمات، أنجزت الوزارة 22% من مشروع قاعدة معلومات قرارات التخصيص ضمن مسار خدمات التخطيط الحضري، وانتهت من إطلاق تطبيق "رامد" في جميع الأمانات والمخصص لرصد التشوهات البصرية ومتابعة عمليات الإصلاح وضمان الجودة، كما أتاحت التعديل الجزئي في مخطط مدينة معتمد، وخدمات اعتماد مخطط إرشادي، واعتماد مخطط محلي (جديد أو تحديث)، وخدمتي تجزئة أرض سكنية في مخطط معتمد، ودمج أرض سكنية في مخطط معتمد.

خلال العام 2021، أصدرت وزارة الشؤون البلدية والقروية دليلاً إجرائياً للتعامل مع القضايا التخطيطية الدارجة في وكالة الوزارة للتخطيط الحضري، وأصدرت وفعلت الدليل الإرشادي الخاص بالتصميم الحضري للمشاريع العامة، ودشنت أيضاً استوديو التصميم الحضري بالتزامن مع تحديث سياسة المجال العام الوطني وتطوير خطة وأدوات تفعيلية بالمناطق السكنية ذات الأولوية.

وخلال العام، حصرت الوزارة عدد الحدائق على مستوى المملكة، وأجرت مسحاً عمرانياً باستخدام تقنية (Mobile Mapping System)، وانتهت من تسمية وترقيم الطرق والشوارع على مستوى المملكة، وحولت المخططات الورقية إلى رقمية، وتأتي إضافة هذه البيانات إلى قواعد الوزارة

الأراضي المخصمة للجهات:

الشكل (1-2): أعلى الجهات المخصص لها أراضي لعام 2021



مساحات الأراضي المخصصة للجهات 100,9 مليون م²

نسبة التغير 59.1%

الأراضي المخصصة للجهات

440 قطعة أرض	700 قطعة أرض
2020	2021



الجدول (7 - 2): أعداد ومساحات الأراضي التي تم تخصيصها للجهات الحكومية

الجدول (6 - 2): أعداد ومساحات قطع الأراضي التي تم تخصيصها وفقاً للأمانات

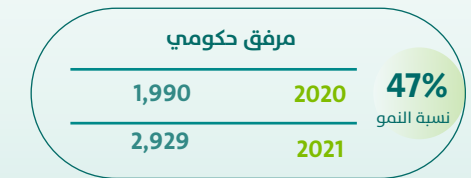
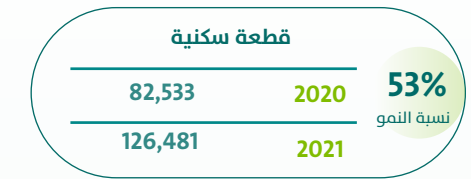
مساحة القطع المخصصة (م ²)	عدد القطع	الجهة المستفيدة من التخصيص
614,310	262	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
38,556,525	96	وزارة الداخلية
15,581,697	67	وزارة التعليم
9,457,103	64	وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
22,617,569	64	الجهات الأخرى
29,884	60	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
6,675,235	24	وزارة البيئة والمياه والزراعة
79,106	23	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
2,340,279	13	وزارة الصحة
213,373	9	وزارة النقل
4,668,705	6	رئاسة أمن الدولة
8,888	6	هيئة الهلال الأحمر السعودي
114,280	6	وزارة السياحة
100,956,953	700	الإجمالي

مساحة الأرض المخصصة	عدد القطع	الجهة
20,987,408.0	29	أمانة العاصمة المقدسة
19,263,595.0	65	أمانة منطقة المدينة المنورة
140,384.0	9	أمانة منطقة الرياض
5,641,278.0	40	أمانة محافظة جدة
8,578,815.0	87	أمانة المنطقة الشرقية
17,677,649.2	34	أمانة منطقة عسير
118,674.0	29	أمانة منطقة القصيم
625,849.0	11	أمانة منطقة جازان
4,739,723.0	34	أمانة منطقة الجوف
4,028,521.0	20	أمانة منطقة تبوك
403,973.0	122	أمانة منطقة حائل
16,420,330.0	152	أمانة منطقة الحدود الشمالية
66,460.0	14	أمانة منطقة الباحة
956,861.7	32	أمانة منطقة نجران
18,606.0	5	أمانة محافظة الطائف
1,223,641.0	12	أمانة محافظة الأحساء
65,185.0	5	أمانة محافظة حفر الباطن
100,956,952.9	700	الإجمالي

الجدول (8 - 2): المخططات المعتمدة الجديدة في عام 2021

إجمالي المخططات الجديدة					خاص				حكومي				الجهة
مساحة المخططات م ²	عدد المرافق الحكومية	عدد المرافق التجارية	عدد المرافق السكنية	عدد المخططات	عدد المرافق الحكومية	عدد القطع التجارية	عدد القطع السكنية	عدد المخططات	عدد المرافق الحكومية	عدد القطع التجارية	عدد القطع السكنية	عدد المخططات	
384,002	15	5	656	2	15	5	656	2	0	0	0	0	أمانة العاصمة المقدسة
7,480,609	73	657	5,195	25	5	608	3,555	18	68	49	1,640	7	أمانة منطقة المدينة المنورة
12,165,235	235	1,909	8,692	25	93	1,840	6,935	12	142	69	1,757	13	أمانة منطقة الرياض
6,275,692	75	192	2,880	20	74	186	2,880	13	1	6	0	7	أمانة محافظة جدة
30,835,952	94	16	2,442	24	91	16	2,442	22	3	0	0	2	أمانة المنطقة الشرقية
2,696,776	13	22	1,681	121	5	0	1,466	110	8	22	215	11	أمانة منطقة عسير
44,312,502	158	505	15,513	463	78	230	5,999	451	80	275	9,514	12	أمانة منطقة القصيم
8,874,802	4	14	154	18	4	0	154	3	0	14	0	15	أمانة منطقة جازان
392,443	4	0	467	31	3	0	467	30	1	0	0	1	أمانة منطقة الجوف
512,296	22	0	589	9	19	0	589	6	3	0	0	3	أمانة منطقة تبوك
3,961,348	34	39	741	22	28	35	740	11	6	4	1	11	أمانة منطقة حائل
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أمانة منطقة الحدود الشمالية
2,326,447	473	31	16	62	4	0	14	12	469	31	2	50	أمانة منطقة الباحة
21,276	1	3	14	7	0	3	14	6	1	0	0	1	أمانة منطقة نجران
218,238	0	0	23	3	0	0	3	3	0	0	20	0	أمانة محافظة الطائف
236,586	9	0	274	12	5	0	146	9	4	0	128	3	أمانة محافظة الأحساء
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة حفر الباطن
120,694,205	1,210	3,393	39,337	844	424	2,923	26,060	708	786	470	13,277	136	الإجمالي

إجمالي المخططات المعتمدة بنوعيتها الجديد والمعدل لعام 2021م مقارنة بعام 2020



الجدول (10 - 2): إجمالي المخططات بنوعيتها الجديدة والمعدلة في عام 2021

المساحة م ²	عدد المرافق الحكومية	عدد المرافق التجارية	عدد المرافق السكنية	عدد المخططات	إجمالي المخططات المعدلة				خاص				حكومي				الجهة	
					مساحة المخططات م ²	عدد المرافق الحكومية	عدد المرافق التجارية	عدد المرافق السكنية	عدد المخططات	عدد المرافق الحكومية	عدد القطع التجارية	عدد القطع السكنية	عدد المخططات	عدد المرافق الحكومية	عدد القطع التجارية	عدد القطع السكنية		عدد المخططات
10,638,815	122	384	8,398	8	10,254,812	107	379	7,742	6	24	2	1,272	4	83	377	6,470	2	أمانة العاصمة المقدسة
44,667,155	1,050	845	39,559	79	37,186,545	977	188	34,364	54	330	167	9,380	29	647	21	24,984	25	أمانة منطقة المدينة المنورة
19,019,947	338	2,126	14,766	38	6,854,712	103	217	6,074	13	83	215	5,853	10	20	2	221	3	أمانة منطقة الرياض
9,265,346	164	220	3,934	24	2,989,654	89	28	1,054	4	89	28	1,054	4	0	0	0	0	أمانة محافظة جدة
47,354,719	119	16	13,354	33	16,518,767	25	0	10,912	9	5	0	10,912	6	20	0	0	3	أمانة المنطقة الشرقية
3,997,337	59	59	2,514	133	1,300,560	46	37	833	12	2	1	9	5	44	36	824	7	أمانة منطقة عسير
50,691,835	178	922	15,657	483	6,379,333	20	417	144	20	0	0	0	13	20	417	144	7	أمانة منطقة القصيم
8,909,661	5	14	154	21	34,858	1	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	2	أمانة منطقة جازان
1,444,001	4	2	559	59	1,051,557	0	2	92	28	0	2	92	28	0	0	0	0	أمانة منطقة الحوف
19,674,267	202	28	18,243	29	19,161,971	180	28	17,654	20	170	0	17,489	19	10	28	165	1	أمانة منطقة تبوك
3,991,466	42	47	1,022	29	30,118	8	8	281	7	0	0	0	0	8	8	281	7	أمانة منطقة حائل
741,026	6	445	5	7	741,026	6	445	5	7	5	84	5	2	1	361	0	5	أمانة منطقة الحدود الشمالية
9,600,512	486	118	1,409	74	7,274,066	13	87	1,393	12	0	82	0	1	13	5	1,393	11	أمانة منطقة الباحة
276,243	19	119	1,706	79	254,968	18	116	1,692	72	15	100	1,605	55	3	16	87	17	أمانة منطقة نجران
218,238	0	0	23	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة الطائف
256,602	9	0	292	14	20,017	0	0	18	2	0	0	18	2	0	0	0	0	أمانة محافظة الأحساء
7,316,747	126	435	4,886	6	7,316,747	126	435	4,886	6	10	17	417	1	116	418	4,469	5	أمانة محافظة حفر الباطن
238,063,917	2,929	5,780	126,481	1,119	117,369,712	1,719	2,387	87,144	275	733	698	48,106	180	986	1,689	39,038	95	الإجمالي

الجدول (9 - 2): المخططات المعتمدة المعدلة في عام 2021

تحسين المشهد الحضري:

وضعت الوزارة خطياً لمعالجة ظاهرة النمو العمراني العشوائي، تضمنت إصدار دليل لمنهجية معالجة العشوائيات في الأراضي الزراعية، وشاركت الوزارة مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية والجهات المعنية في معالجة أوضاع المصانع التي تقع خارج المناطق المخصصة لها وإصدار تعاميم للأمانات بتنفيذ التوصيات المترتبة على ذلك، وحصرت المناطق الصناعية والمستودعات بمدن المملكة بالتنسيق مع الأمانات ومركز التحول الرقمي بالوزارة.

إلى ذلك، وقعت مذكرة تفاهم مع هيئة تطوير المناطق والمدن، للاتفاق على خارطة الطريق لمبادرات التحسين الحضري على المستوى الوطني.

وبهدف التحسين العمراني لمحاو الحركة في المدن، عملت الوزارة على معالجة مظاهر التشوه البصري بالمحاو الرئيسية في المدينة المنورة، وشمال جدة، ومدينة الباحة، وأمانة منطقة تبوك، وبلدية تيماء بتبوك، ومدينة العمران والجفر والعيون بالأحساء، ضمن خطة لمعالجة 85 طريقاً مؤهلاً ومطور عمرانياً، بالإضافة إلى وضع الآليات والسياسات العامة لتطوير المناطق العشوائية.

المخططات المحلية والإرشادية والتفصيلية:

اعتمدت الوزارة 89 مخططاً حكومياً لمواقع حكومية لمختلف الوزارات والمؤسسات الرسمية خارج النطاق العمراني، حسب القرار الوزاري الخاص بتفويض الصلاحيات ووفقاً لقواعد النطاق العمراني، ويسمح بإقامة الخدمات الوطنية والإقليمية والأنشطة ذات الطبيعة الخاصة أو الاستعمالات المؤقتة خارج النطاق العمراني.

الجدول (11 - 2): ما تم اعتماده من المخططات المحلية والإرشادية والتفصيلية

عدد المدن	الموقف الحالي	المخططات
12	تم اعتماده	المخططات الإرشادية
45	قيد الدراسة	المخططات الإرشادية
15	قيد الدراسة	المخططات المحلية التفصيلية

القرى التي تمت دراستها لإعداد نطاق عمراني لها:

1,904 عليها ملاحظات تستدعي الاستيفاء



138 واقعة ضمن النطاق العمراني ولا تحتاج لإعداد نطاق



49 عدد المدن التي تم اعتماد خرائط تقسيمات حدود أحيائها

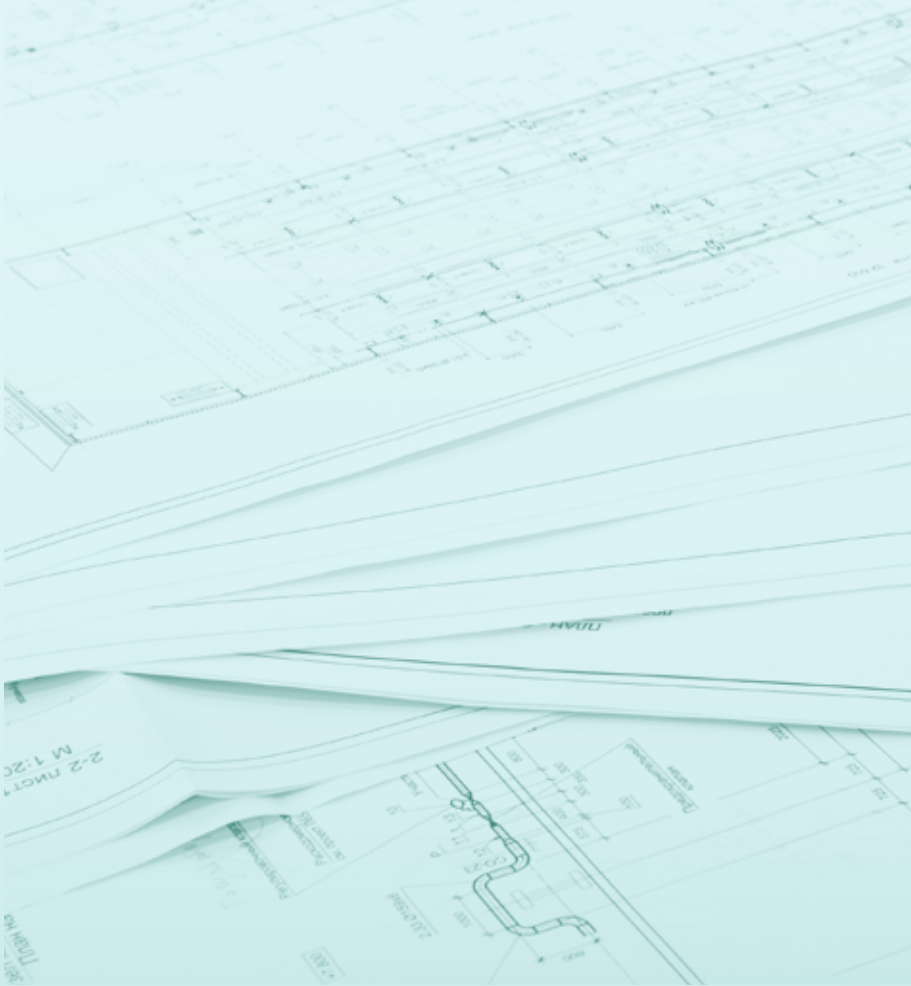


1,586 موافق على تنفيذها واعتماد نطاق عمراني لها



الجدول (12 - 2): المخططات وعدد قطع الأراضي الموافق على اعتمادها من الوزارة حسب النوع لمدن المملكة وقرائها

عدد المخططات المعتمدة داخل مراحل التنمية العمرانية	عدد قطع الأراضي المعتمدة داخل مراحل التنمية العمرانية	عدد المخططات التي اعتمد تعديلها	عدد قطع الأراضي التي اعتمد تعديلها	عدد قطع الأراضي المعتمدة الواقعة خارج النطاق العمراني	عدد المخططات المعتمدة الواقعة خارج النطاق العمراني
4	5,085	17	26,816	2,838	17



أنجزت الوزارة هذا العام عدداً من الدراسات في مجالات التخطيط العمراني كالتالي:

- دراسة النهج المقترح للتعامل مع تصنيف خدمات القرى: تشمل دراسة الوضع الراهن للتحضر في المملكة وأهم التحديات الخاصة بالقرى، وجهود الوزارات والشركاء في القرى، والتجارب الدولية في تصنيف القرى.
- دراسة التجارب الدولية في مجال زيادة المردود الاقتصادي من استخدام الأراضي الزراعية: تسلط الضوء على الدراسات الدولية حول تعامل الدول في زيادة المردود الإقتصادي مع الأراضي الزراعية.
- دراسة المعايير الدولية لنصيب الفرد من المسطحات الخضراء: جاءت مساندة لمبادرة الرياض الخضراء، بهدف زيادة نصيب الفرد من المسطحات الخضراء وزيادة الرقعة الزراعية الخضراء في المملكة.
- دراسة النهج المقترح لتصنيف وتحديد المناطق الإشرافية للبلديات: تركز على الجهود التاريخية لتصنيف البلديات والمدن، وتحليل الوضع الراهن الخاص بالبلديات والمدن والتوزيع السكاني، والتجارب الدولية في تصنيف البلديات.
- دراسات اقتصادية لدعم الخطة المكانية الوطنية والتي تشرف على إعدادها CEDA: وتشمل حساب النطاق العمراني وإجراء دراسات تقديرية لتزايد أعداد السكان في المدن الصغيرة، وحصص المناطق القابلة وغير القابلة للتطوير مستقبلاً، وتوضيح الطريقة المتبعة لذلك، وعرض التجارب الدولية الرائدة ومرئيات الدراسات العمرانية المتوفرة من برنامج مستقبل المدن السعودية.
- دراسة الأسباب الجذرية للتشوه البصري في المدن السعودية: ناقشت الدراسة أسباب التشوه البصري في المملكة، ومقارنة بين مدن عالمية ناجحة مع مدن سعودية، واعتمدت المقارنة على عدة عناصر من أبرزها التعداد السكاني والمساحة، للتوصل إلى حلول بناءة.
- دراسات دولية لمخالفات البناء على الأراضي الزراعية: تسلط الضوء على مدن عالمية عانت من مشكلة مخالفات البناء على الأراضي الزراعية، وتوصلت لحلول مبتكرة للقضاء على هذه المشكلة.

التحول الرقمي والمدن الذكية

خلال العام، حدثت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان نموذج حوكمة التحول الرقمي، بما يتناسب مع التغييرات في الوزارة، واعتمد النموذج من قبل اللجنة العليا للتحول الرقمي والتحول للعمل بنظام المنتجات والمسارات وتفعيله، والذي يتضمن تحديد أدوار ومسؤوليات كافة أصحاب المصلحة، وشمول منتجات ومسارات قطاع الإسكان، مع إشراك كافة الأمانات في تطوير الخدمات ونشرها، حيث تسعى الوزارة إلى المراجعة والتحسين المستمر في نموذج الحوكمة.

إلى ذلك، شاركت الوزارة في معرض جايتكس 2021، حيث أبرزت منصة بلدي الرقمية المتحققة منذ انطلاقتها، تنفيذاً لإستراتيجية التحول الرقمي في القطاع البلدي من خلال الخدمات الرقمية المقدمة للعملاء بتقديمها أكثر من 100 خدمة بلدية رقمية، منها: خدمات الرخص التجارية، وخدمات الرخص الإنشائية، بالإضافة إلى الخدمات التفاعلية التي ساهمت في تحسين وإثراء تجربة العميل، وتعزيز دوره من خلال المشاركة في تحسين جودة الخدمات البلدية.

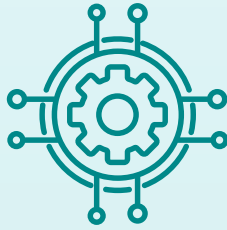
وأثمرت خطوات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في تحقيقها درع وزارة العام في جائزة الحكومة الذكية 2021، بالإضافة إلى تحقيق 8 جوائز وهي: (فئة العمل الحكومي عن بُعد - فئة الإنجازات الحكومية - فئة الابتكار الحكومي - فئة المواقع الإلكترونية الحكومية - فئة التطبيقات الذكية - فئة حسابات التواصل الاجتماعي الحكومية - فئة المسؤولية الاجتماعية الحكومية - فئة المشاركة المجتمعية).



معمل التحليل الرقمي ومركز المراقبة الأمنية:

أنشأت الوزارة "معمل التحليل الرقمي الجنائي" لتوفير الأدوات اللازمة للتحليل بهدف تحديد مصادر التهديد والثغرات ومؤشرات الاختراق وتحليل البرمجيات الضارة المتعلقة بالحوادث الأمنية، حيث كانت تواجه تحدياً في استكمال عملية التحليل الرقمي للحوادث الأمنية، وسيزيد المعمل القدرات التقنية لتسريع ورفع إمكانيات الإستجابة للحوادث الأمنية والتحليل الرقمي لقطاع القطاع.

ودشنت مركز المراقبة الأمنية، الحاصل على شهادة الأيزو (iso 27001) لاتباعه أعلى المعايير العالمية في تطبيقات الأمن الرقمي، حيث يراقب المركز الأصول الرقمية، والخدمات الإلكترونية في الوزارة والقطاع على مدار الساعة، ويعمل على حماية الأصول الرقمية من الاعتداءات الإلكترونية والتهديدات السيبرانية، من خلال تصميم مؤشرات الاختراق على مستوى القطاع وتحقيق الالتزام بالتشريعات والمعايير العالمية للأمن السيبراني، وتتطلع الوزارة إلى توحيد مراكز المراقبة الأمنية على مستوى القطاع.



الاستدامة المالية:

ضمن مبادرات الاستدامة المالية، وضعت الوزارة معايير لتقييم ودراسة العروض المقدمة من الشركات الرائدة، والدراسة النهائية ونتائج التقييم والفرز لأفضل الشركات، وصياغة الاتفاقية الإطارية للاستدامة المالية لوكالة التحول الرقمي والمدن، حيث تأتي هذه الخطوة لمعالجة الاعتماد السابق على المشاريع المطروحة وتشغيل الأنظمة والاستدامة وعدم توفر ميزانية خاصة بمشاريع التشغيل والاستدامة، في ظل الاحتياج المتزايد لتطوير الأنظمة لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الرقمية، وستعمل مبادرة الاستدامة المالية على أتمتة جميع الخدمات الحالية الخاصة بالدعم (350 خدمة بلدية حالياً)، وتوفير التكامل اللازم مع جميع الجهات الخارجية والداخلية لتقديم هذه الخدمات، وتطوير خدمات إبداعية وذكية ذات قيمة مضافة تسهل عملية الحصول على هذه الخدمات، وتحسين تجربة المستفيد المستخدم لمنصة بلدي بحيث تكون تجربة استباقية وسلسة، وتحويل منصة بلدي إلى سوق رقمي للخدمات البلدية يربط بين قطاعات متنوعة من مقدمي الخدمات البلدية والمستهلكين، وكذلك تحقيق النمو والاستدامة للوزارة عن طريق تحقيق الدخل من الخدمات البلدية والبيانات (Services & Data Monetization)، إذ تتطلع الوزارة إلى تحقيق التمكين التشريعي للخدمات ذات القيمة المضافة، واستدامة الأنظمة والاستقرار المالي للعمليات التشغيلية، وتحقيق العوائد من الخدمات البلدية.

وكانت الوزارة قد أطلقت برنامج ركائز الاستدامة لكفاءة الإنفاق، وستعمل وكالة التحول الرقمي والمدن الذكية على رفع تصنيفها في البرنامج من (مبتدئ) إلى (متقدم) في الدورة القادمة، عبر خلق 10 فرص لترشيد كفاءة الإنفاق، والعمل على المساعدة في رفع تقييم الأمانات.

مرحلة التكامل من النضج الرقمي:

من خلال قياس التحول الرقمي "التاسع" الذي تشرف عليه هيئة الحكومة الرقمية، حقق القطاع البلدي مرحلة التكامل من النضج الرقمي الحكومي، وهي المرحلة الرابعة من أصل خمس مراحل، وحقق نسبة 70% في مؤشر النضج الرقمي. وفي سبتمبر الماضي، اعتمدت هيئة الحكومة الرقمية منصات "بلدي" و"سكني" و"إيجار" كمنصات موحدة لخدمات المدينة الرقمية، بما يعزز الموثوقية لدى مستفيد القطاع البلدي.

وقد قفز عدد مستخدمي منصة بلدي خلال العام 2021 إلى 1.8 مليون مستخدم، وبلغت نسبة تلبية الاحتياج الرقمي للعلاء نحو 80%، فيما كان عدد مستخدمي المنصة في العام 2020 نحو 1 مليون مستخدم، وانخفضت نسبة زيارة العملاء للأمانات والبلديات بنسبة 70%، وكذلك رقمنة أكثر من 124 خدمة بلدية، وتفعيل 265 خدمة داخلية لدى الأمانات، وتأتي هذه الخطوات للوصول إلى شرائح أكبر من المواطنين والمستثمرين وتسهيل الحصول على الخدمات البلدية بأي وقت ومن أي مكان، والمساهمة في تحقيق مستهدفات الوزارة بقطاعاتها المختلفة من خلال تقديم الخدمات البلدية والسكنية بشكل إلكتروني ميسر على مدار الساعة، حيث تفاعلت الوزارة مع العملاء من خلال أكثر من 164 ألف تخرية واستقبال أكثر من مليون اتصال بنسبة إنجاز بلغت 97%، وتسهيل كافة إجراءات العمل ورقمنتها بين كافة الجهات في القطاع البلدي والإسكاني، من خلال إصدار 115 ألف رخصة تجارية وأكثر من 88 ألف رخصة إنشائية، وتسعى الوزارة إلى أتمتة المزيد من الخدمات بالشراكة مع كافة القطاعات لتسهيل إجراءات الخدمات البلدية والسكنية.



مؤشرات المنجزات لمنظومة "بلدي" لعام 2021:



خدمات ومنتجات رقمية أطلقتها الوزارة خلال العام 2021:



بوابة الفرص الاستثمارية	صوت العميل	رصد التشوه البصري
خدمة تأهيل وتصنيف المنشآت والمكاتب الهندسية	رخص المتاجر المتنقلة	نظام إصدار الشهادات الصحية
خدمة إصدار الرخص الإنشائية	منصة ممثّل الرقابية	خدمة إصدار الرخص التجارية
رخص السكن الجماعي للعمالة	خدمة اعتماد المخططات	خدمة الحفريات (نسق)

أثر رقمنة الخدمات البلدية خلال العام 2021:



نسبة تلبية الاحتياج الرقمي للعملاء	80%	انخفاض نسبة زيارة العملاء للأمانات والبلديات	70%	مليون مستخدم لمنصة بلدي	1.8
ألف رخصة إنشائية عبر المنصة	88	ألف تغريدة تفاعلية مع العملاء	164	خدمة بلدية إلكترونية	124
ألف رخصة تجارية عبر المنصة	115	مليون اتصال استقبلته الوزارة	1	خدمة داخلية إلكترونية لدى الأمانات	265

الخدمات والمنتجات

ومن الخدمات والمنتجات التي أطلقتها الوزارة خلال العام:

1. رصد التشوه البصري: رصد بلاغات التشوه البصري من قبل المواطنين والمقيمين والمراقبين عبر تطبيق بلدي ورامد، لتحسين المشهد الحضري وتوجيه البلاغات للبلديات للمعالجة او الجهات الخدمية ذات العلاقة، في حين كان خدمة محصورة على مراقبي البلدية فقط، وتتيح الفرصة للمواطنين والمقيمين (المشاركة المجتمعية) بتقديم بلاغات عن طريق منصات إلكترونية، مما يساعد على تحسين المشهد الحضري، وبلغت البلاغات المرفوعة 1,1 مليون بلاغ، بنسبة رضا عن عملية المعالجة بلغت 71%، كما دشنت تقنيات الرقابة الذكية لمظاهر التشوه البصري من خلال (مركبات الذكاء الاصطناعي - الأقماع الصناعية - محرك الإسناد الذكي - الكاميرات المتحركة)، وزيادة نسبة رضا ساكني المدن عن تحسين المشهد الحضري حتى 76%، من خلال 800 ألف بلاغ مصور عن طريق خدمة صور وأرسل.

2. نظام إصدار الشهادات الصحية: وهو نظام لإصدار شهادة صحية للعاملين في مجالات الغذاء والصحة العامة مثل (مطعم، مالون حلاقة، مغسلة ملابس...) حسب إعدادات الأنشطة، وذلك بالتكامل مع نتائج الفحوصات الطبية في منصة "صحة" التابعة لوزارة الصحة، بالإضافة إلى التكامل مع برنامج التثقيف الصحي والاختبار (منصة التثقيف الصحي)، وتهدف الخدمة الجديدة إلى تحسين رحلة المستفيد أثناء استخراج الشهادات الصحية، وتوحيد الإجراء على مستوى المملكة، ويوفر سجلات موحدة بالحالة الصحية للعاملين في مجال الغذاء والصحة العامة، في وقت كان المستفيد سابقاً يزور الجهات ذات العلاقة ومراكز صحية محددة للحصول على الشهادة الصحية في ظل عدم وجود الربط مع الجهات المعنية، وعدم توفر سجلات واضحة وموحدة للتصاريح المصدرة.

3. خدمة إصدار الرخص التجارية: يحتوي هذا المنتج على جميع خدمات رخص الأنشطة التجارية (رخص المحلات أو الرخص المهنية سابقاً) تحت مظلة نظام إلكتروني موحد، وهي: (إصدار - تجديد - إلغاء - تعديل - نقل ملكية)، والتي تعتبر متطلباً أساسياً، ويساعد المستفيدين من أصحاب المنشأة، وبلغت الرخص التجارية المتخرجة أكثر من 115 ألف رخصة تجارية، ويقدر عدد المستفيدين من الخدمات المساندة للرخص التجارية لما يقارب 14,840 ألف مستفيد، مما يقلل عدد العملاء لمقرات الأمانات والبلديات لإصدار الرخص من خلال معاملات ورقية.

4. خدمة الحفريات (نسق): هي مجموعات خدمات للتنسيق إلكترونياً في أعمال البنية التحتية في المدن، وتتيح التقديم على تصاريح الحفريات بكافة أنواعها والتكامل والتنسيق الإلكتروني مع 80 جهة خدمية لأخذ الموافقات وتنسيق مواعيد الحفريات، مع توفير خدمات التمديد والتأجيل والإلغاء، كما توفر الخدمة خريطة تفاعلية متكاملة بكافة أعمال البنية التحتية السابقة والحالية والمجدولة مستقبلاً، لحل الوضع السابق المتمثل في الإجراءات غير الموحدة في أعمال البنية التحتية والحفر وعدم وجود الربط مع الجهات الحكومية والخدمات ذات العلاقة، وبلغ عدد التصاريح الصادرة عن الخدمة نحو 2,000 تصريح حفر في الأمانات المطبقة للخدمة وهم: أمانة جازان - أمانة حائل - أمانة حفر الباطن - أمانة الباحة - أمانة منطقة الحدود الشمالية.



5. صوت العميل: هي مجموعة من الخدمات لرفع البلاغات وتقديم طلبات العملاء من القطاع البلدي من خلال قنوات تقديم الخدمة (تطبيق بلدي، موقع منصة بلدي)، بحيث تشمل البلاغات والاستفسارات والشكاوى والاعتراضات الماليه وطلبات البنية التحتية وحجز موعد إلكتروني، في وقت لم تكن فيه منظومة بلاغات موحدة تجمع كافة الجهات في القطاع البلدي، بالإضافة إلى حاجة العميل لزيارة مقرات الأمانات والبلديات لمتابعة مسار البلاغات، وعمل المنتج الرقمي الجديد على تحسين تجربة المستخدم، إذ ارتفعت نسبة رضا العملاء 24% عن الوضع السابق، بعد قياس رضا العملاء عن الخدمات المقدمة بمجموع 156,366 بلاغ على مستوى مناطق المملكة كافة.

6. رخص المتاجر المتنقلة: توحيد تقديم طلبات رخص المتاجر المتنقلة ضمن الحاضنات البلدية للأنشطة التجارية، مع الأخذ في الاعتبار الإعدادات الخاصة بتحديد الأنشطة التي يمكن التقديم عليها في الحاضنة البلدية للفرد (المواطن / المواطنة)، وتوحيد شاشات إدخال البيانات الخاصة بخدمة المتاجر المتنقلة كالنشاط والحاضنة والملصقات أو اللوحات والمرفقات بناءً على إعدادات الحاضنات والأنشطة، ولم يكن ذلك متاحاً مسبقاً في ظل عدم وجود منصة موحدة تسمح بالحصول على رخص المتاجر المتنقلة بشكل رقمي وباشتراطات واضحة، مما يحسن المشهد الحضري، ويوفر فرص استثمارية للمواطنين (مجمّل الحاضنات الحالية 4).

7. منصة ممثّل: منصة موحدة لجميع الأعمال الرقابية، بحيث تتيح تخطيط وتنفيذ الأعمال الرقابية من خلال أحدث التقنيات، حيث تشمل (الرقابة الصحية، الرقابة على المباني، الرقابة على مظاهر التشوه البصري، الرقابة على الأسواق، الرقابة على السكن الجماعي، الرقابة على تطبيق الإجراءات الإحترازية)، وتوحد المنصة الرقابة والامتثال في 16 أمانة بقوائم تفحص ثابتة وموحدة، وترتبط المنصة باللوائح الخاصة بأنواع الرقابة المختلفة، حيث تمت أتمتة عملية المراجعة وإيقاع المخالفات، وأتمتة الاعتراض على المخالفات من قبل العميل، وتحديد مدة الاعتراض 10 أيام، وتم إتمام 305,208 زيارات على المنصة، من خلال 3,071 مراقباً في جميع أنحاء المملكة.

وتتطلع الوزارة إلى تدشين أنواع أخرى من الرقابة، من ضمنها: الرقابة على النظافة، الرقابة البيئية، الرقابة على الباعة المتجولين، الرقابة على التعديت على الأراضي الحكومية، الرقابة على الحفريات، الرقابة على الأحياء والمرافق العامة، الرقابة على إيرادات المبيعات، الرقابة اللاحقة، وذلك بنهاية العام 2023.



8. خدمة اعتماد المخططات: وهي حزمة خدمات مركزية تقوم بإدارة عمليات وإجراءات اعتماد المخططات إلكترونياً، تتضمن أتمتة كامل دورة عمل المخططات من خلال تسهيل وحوكمة الإجراءات، وتحسين تجربة العميل من خلال توفير الإعدادات المرنة القابلة للتعديل حسب احتياج كل أمانة، دون حاجة المستفيد لمراجعة مقر الأمانة بشكل شخصي، وكان لعدم وجود نظام موحد للمخططات سابقاً دور في تعدد الأنظمة وتفاوت مستوى نجحها في الأمانات وغيابها في أمانات أخرى، والاعتماد على التعاملات الورقية، بالإضافة إلى عدم وجود آلية ربط مع الجهات الحكومية المختلفة التي من شأنها تحسين تلقي الخدمة، وكذلك عدم توفر المخطط في قاعدة البيانات الجغرافية. وتتطلع الوزارة من خلال الخدمة إلى مواكبة تطور الخدمات البلدية والارتقاء بها في إنهاء الإجراءات، بما يتلاءم مع متطلبات سكان المنطقة، وفتح المجال أمام ملاك الأراضي والمطورين العقاريين لتطوير المخططات وطرحها في الأسواق، مما يؤدي إلى المساهمة في توفير الأراضي بأسعار مناسبة، والذي يؤدي إلى تعزيز دعم اتخاذ القرار لدى متخذي القرار بمختلف مستوياتهم الإدارية، من أجل تعزيز جودة العمل البلدي، وتوفير مؤشرات الأداء والتقارير التي تساهم في عملية مراقبة وتطوير المخططات.

9. بوابة الفرص الاستثمارية: بوابة موحدة تجمع الفرص الاستثمارية في القطاع البلدي عبر 285 أمانة وبلدية في مختلف مناطق المملكة، وتمكن من الاطلاع على كافة تفاصيل الفرص الاستثمارية المطروحة بحسب الموقع الجغرافي أو النشاط الاستثماري، وتتيح الحصول على كراسة الشروط والمواصفات الاستثمارية وشراؤها والتقديم على الفرص وتوقيع العقود إلكترونياً، مما يسهل عملية الاستثمار في جميع المناطق ومتاحة للجميع في أي وقت وبفرص متساوية، مما يساعد في توسيع قاعدة المتنافسين وتعزيز الشفافية، بعد أن كان على المستثمر سابقاً أن يزور الأمانة ويبحث عن الفرص بشكل تقليدي، بالإضافة لعدم مقدرة على الإطلاع على الفرص في أي مدينة أخرى.

وتشمل المنافسة العامة الإلكترونية الاطلاع وشراء كراسات الشروط والمواصفات، وتقديم العطاءات من قبل المستثمرين بشكل إلكتروني، وإجراءات الترسية والتعاقد الإلكتروني، خدمة التأجير المؤقت، خدمة تقديم المقترحات الاستثمارية.

10. خدمة تأهيل وتصنيف المنشآت والمكاتب الهندسية: خدمة مركزية لوكالة تنظيم مشغلي المدن، لتقويم مقدرة المنشآت الخاصة المالية والفنية لتنفيذ المشروعات المتملة بمجال عملهم واختصاصهم، وتوفير منشآت مؤهلة في مختلف القطاعات وهم: قطاع التشييد والبناء - قطاع الشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية - قطاع التشغيل والصيانة والخدمات - قطاع التطوير العقاري - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات - قطاع التغذية والإعاشة - قطاع المعارض والمؤتمرات.

ولم يكن سابقاً هناك تصنيف واضح للمنشآت يبين مقدرتهم الفنية والمالية حسب المعايير العالمية للتنفيذ والالتزام بالمشاريع، وبالتالي عدم الخروج بمشاريع ذات جودة واستدامة عالية، وقد تتعرش هذه المشاريع، وسترفع الخدمة الجديدة من كفاءة العمل لدى الشركات والمقاولين المؤهلين فنياً ومالياً، وسيرفع جودة الخدمات وتنظيم العمل في القطاعات، وقد تسبب ذلك في رفع الثقة في التعامل التجاري مع الشركات الوطنية في تعاقبات المشاريع، حيث بلغت المكاتب الهندسية المصنفة 4,534 مكتباً.

11. خدمة إصدار الرخص الإنشائية: منتج لكافة خدمات وإجراءات إصدار الرخص الإنشائية غير الفورية أو الفورية عن طريق المكاتب الهندسية، وتطبيق كود البناء السعودي والتأمين العشري ضد العيوب الخفية، وتمكين وجود أكثر من جهة رقابية على مراحل البناء المختلفة، وإصدار شهادة الأشغال من المكتب المشرف، مما يساهم في رفع جودة البناء. وكان يتطلب سابقاً زيارة العميل لمقرات الأمانات والبلديات، بالإضافة إلى عدم الربط مع كود البناء السعودي، والذي ينتج منشآت ذات جودة منخفضة، وستعمل الخدمة على أتمتة الإحالات للجهات المرتبطة في إصدار رخص البناء، وستحسن من مستوى المملكة ضمن التصنيف العالمي لتقرير سهولة الأعمال للبنك الدولي.

12. رخص السكن الجماعي (إسكان العمالة): خدمة تتيح إصدار رخص السكن الجماعي للعمالة، من خلال اشتراطات وآليات محددة، وتتطلع الوزارة من خلال الخدمة إلى ضمان توفير الحالة المعيشية والصحية للسكانين وضمان سلامتهم.

عدد البلاغات عبر "تويتر" **3,278**



مجموع بلاغات مركز الاتصال (940) **3,301**



عدد البلاغات الأخرى **53,459**



عدد البلاغات التي استقبلها "داعم" **132,088**



عدد البلاغات التي استقبلها مركز الاتصال الوطني "أمر" **33,614**



عدد بلاغات الأمانات والبلديات **8,736**



عدد الأنظمة المطورة لاستقبال البلاغات **3**



نظام داعم:
أحد الأنظمة التقنية لتلقي طلبات الدعم والمساعدة للخدمات التقنية في الوزارة.

مؤشرات نظام "داعم" خلال العام 2021:



تطوير القدرات البشرية

أ. الدورات التدريبية

الدورات التدريبية وعدد المتدربين لعام 2021

الندوات والمؤتمرات وورش العمل المنعقدة خلال عام 2021

نسبة التغير	عدد الندوات	
	2021	2020
167%	10	6

نسبة التغير	إحصائية لعدد الدورات التدريبية	
	2021	2020
231%	4,117	1,785

نسبة التغير	عدد المشاركين في الندوات	
	2021	2020
105%	128	122

نسبة التغير	إحصائية لعدد المتدربين	
	2021	2020
408%	43,447	10,642

نسبة التغير	عدد المؤتمرات	
	2021	2020
33%	7	21

نسبة التغير	عدد ورش العمل	
	2021	2020
178%	344	193

نسبة التغير	عدد المشاركين في ورش العمل	
	2021	2020
294%	10,173	3,457



ب. المنح الدراسية

الجدول (13 - 2): أعداد الملتحقين بالمنح الدراسية (الإيفاد والابتعاث) خلال العام 2021

الملتحقون						الجهة
الدكتوراه		الماجستير		البكالوريوس		
ابتعاث	إيفاد	ابتعاث	إيفاد	ابتعاث	إيفاد	
0	0	0	120	0	0	ديوان عام الوزارة
0	0	0	0	0	0	أمانة العاصمة المقدسة
0	0	3	25	0	9	أمانة منطقة المدينة المنورة
0	0	4	12	0	8	أمانة منطقة الرياض
0	0	2	3	0	1	أمانة محافظة جدة
0	0	1	4	0	1	أمانة المنطقة الشرقية
0	0	0	3	0	7	أمانة منطقة عسير
0	0	1	3	0	2	أمانة منطقة القصيم
0	0	8	2	0	2	أمانة منطقة جازان
0	0	0	0	0	2	أمانة منطقة الجوف
0	0	0	0	0	3	أمانة منطقة تبوك
0	0	0	2	0	3	أمانة منطقة حائل
0	0	0	0	0	1	أمانة منطقة الحدود الشمالية
0	0	0	3	0	0	أمانة منطقة الباحة
0	0	0	4	0	6	أمانة منطقة نجران
0	2	0	1	0	0	أمانة محافظة الطائف
0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة الأحساء
0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة حفر الباطن
0	2	19	182	0	45	الإجمالي

الجدول (14 - 2): أعداد المتخرجين للمنح الدراسية خلال العام

المتخرجون						الجهة
الدكتوراه		الماجستير		البكالوريوس		
إيفاد	إبتعاث	إيفاد	إبتعاث	إيفاد	إبتعاث	
0	0	0	115	0	0	ديوان عام الوزارة
0	0	0	0	0	0	أمانة العاصمة المقدسة
0	0	2	12	0	0	أمانة منطقة المدينة المنورة
0	0	0	3	1	7	أمانة منطقة الرياض
0	0	0	12	0	1	أمانة محافظة جدة
0	0	0	2	0	2	أمانة المنطقة الشرقية
0	0	0	4	0	0	أمانة منطقة عسير
0	0	0	7	0	0	أمانة منطقة القصيم
0	0	8	2	0	3	أمانة منطقة جازان
0	0	0	8	0	0	أمانة منطقة الجوف
0	0	0	0	0	0	أمانة منطقة تبوك
0	0	0	0	0	3	أمانة منطقة حائل
0	0	0	1	0	2	أمانة منطقة الحدود الشمالية
0	0	0	1	0	0	أمانة منطقة الباحة
0	0	0	5	0	5	أمانة منطقة نجران
0	0	4	17	0	0	أمانة محافظة الطائف
0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة الأحساء
0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة حفر الباطن
0	0	14	189	1	23	الإجمالي

الشكل (2 - 2): الملتحقون بالمنح الدراسية حسب الدرجة العلمية لعام 2021



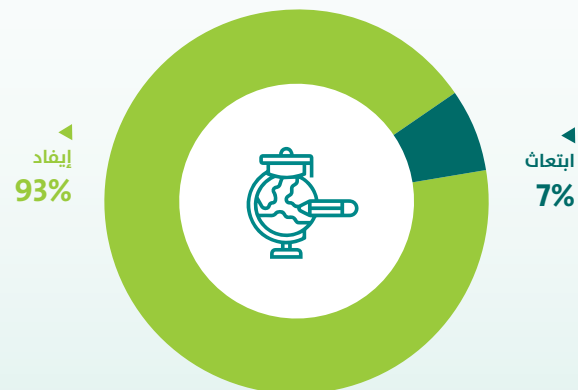
الشكل (3 - 2): الملتحقون حسب وجهة المنح لعام 2021



الشكل (4 - 2): المتخرجون حسب الدرجة العلمية لعام 2021



الشكل (5 - 2): المتخرجون حسب وجهة المنح لعام 2021



الجدول (15 - 2): حركة رؤساء البلديات خلال العام 2021

الجهة	عدد البلديات	عدد حالات التدوير رؤساء البلديات	عدد حالات تكليف المستمر رؤساء البلديات	عدد حالات التمديد رؤساء البلديات	عدد حالات الإعفاء رؤساء البلديات
أمانة العاصمة المقدسة	3	0	3	2	1
أمانة المدينة المنورة	17	12	5	0	5
أمانة منطقة الرياض	47	13	4	4	0
أمانة محافظة جدة	15	0	0	0	0
أمانة المنطقة الشرقية	15	5	20	1	0
أمانة منطقة عسير	33	10	3	9	4
أمانة منطقة القصيم	27	4	20	1	2
أمانة منطقة جازان	25	2	4	3	1
أمانة منطقة الجوف	9	4	0	1	1
أمانة منطقة تبوك	13	1	9	2	2
أمانة منطقة حائل	17	1	4	0	3
أمانة منطقة الحدود الشمالية	9	0	0	0	0
أمانة منطقة الباحة	11	2	10	5	1
أمانة منطقة نجران	10	3	10	1	1
أمانة محافظة الطائف	10	5	4	2	4
أمانة محافظة الأحساء	3	6	12	3	3
أمانة محافظة حفر الباطن	4	2	0	1	2
الإجمالي	268	70	108	35	30



المحور الثاني: الخدمات البلدية والبنية التحتية

يهدف هذا القطاع إلى بناء البنية التحتية في المدن، وتزويدها بالخدمات الأساسية، بالإضافة إلى التراخيص، وضمان الامتثال للسياسات والمعايير الموضوعية، إلى جانب تقديم الدعم الفني لكل ما له صلة بهذه المهام.



أهدافه :

- رفع قدرات مشغلي المدن.
- تعظيم الاستفادة من مخزون الأراضي عن طريق الإدارة الصحية.
- توحيد الأعمال الفنية والإشرافية على مشاريع البنية التحتية والإسكان.
- ضمان النظافة العامة على مستوى المدن.
- ضمان التزام القطاع الخاص بالسياسات والإجراءات والمعايير الخاصة.
- سرعة وكفاءة إصدار التراخيص من خلال توفير خدمة إصدار التراخيص الإلكترونية.

الجدول (16 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بالخدمات البلدية والبنية التحتية

المبادرة	هدف البرنامج المرتبط	البرنامج المرتبط	الهدف الاستراتيجي
حصص الأراضي والوحدات العقارية وتوثيقها بناء على مرجع مساحي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	كفاءة إدارة الأراضي
إدارة وضمان الجودة للخدمات البلدية	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تطوير منظومة الرقابة
تنظيم قطاع سكن العمال الوافدين في جميع أنحاء المملكة	تحسين الظروف المعيشية للوافدين	برنامج جودة الحياة	فعالية التشريعات
إنشاء وتطوير شبكة الطرق الحضرية	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تغطية مشاريع وصيانة البنى التحتية
تصريف مياه الامطار ودرء أخطار السيول	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تغطية مشاريع وصيانة البنى التحتية
أنسنة المدن	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	زيادة الجاذبية البصرية
رفع كفاءة إدارة مكاتب التنسيق	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تطوير منظومة الرقابة
إنشاء وتطوير المباني والمرافق البلدية	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تغطية مشاريع وصيانة البنى التحتية
تعزيز توفير الأراضي المطورة من أراضي القطاع الخاص والأراضي الحكومية	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تعزيز توافر الأراضي وتقليل الاحتكار
تحسين آليات إدارة المشاريع ورفع كفاءة تصنيف المقاولين و المكاتب والشركات الهندسية	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	ضمان جودة مشاريع البنى التحتية



• اعتماد استراتيجية قطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية، واعتماد خطة عمل وكالات القطاع الأربع ومبادراتها، وعقدت ورشة عمل مع قادات وموظفي الوكالات للتعريف بالاستراتيجية الجديدة.



ورشة عمل مع قادات وموظفي قطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية للتعريف بالاستراتيجية الجديدة

9. تبسيط إجراءات الرخص الإنشائية والقرارات المساحية.

10. تسوير الأراضي البيضاء.

11. إعداد وتفعيل دليل التخزين "التشوين" في المباني السكنية.

12. إطلاق بوابة الترخيص الحرفي.

13. تأسيس الشركة السعودية للخدمات البلدية.

14. المراقب الهندسي/ خصخصة أعمال الرقابة.

15. تطوير وضبط سوق المكاتب المساحية.

16. تأسيس مركز مراقبة المدن.

17. تأسيس وتفعيل إدارة المنتجات الرقمية. وسيتم تفصيل منجزات كل مبادرة في الصفحات التالية من المحور الثاني لهذا التقرير.



شهد العام 2021 اعتماد الهيكل التنظيمي لقطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية، بعد تحويل مشاريع الإسكان إلى وكالة مساعدة لمشاريع الإسكان، وصاحب ذلك:

• تأسيس وحدة التدخل السريع (ICU) لتنفيذ المبادرات المحورية، أي المبادرات الأكثر أهمية والأعلى أثراً، لضمان سرعة ودقة التنفيذ، انطلقت في الربع الرابع من العام، إذ يوجد 17 مبادرة محورية، يبدأ تنفيذها في الوحدة، وعند تحول أعمال المبادرة إلى مرحلة الأعمال التنفيذية الاعتيادية يتم إعادتها للوكالات لمتابعتها، وهي كالتالي:

1. قياس كفاءة عقود صيانة الطرق.

2. قياس كفاءة عقود النظافة.

3. مكافحة الآفات والحيوانات الضالة

4. تطوير منصة "نسق" وتحسين رحلة العميل.

5. إصدار التراخيص التجارية من خلال المكاتب الهندسية.

6. تنظيم الباعة الجائلين والأنشطة المتنقلة.

7. تفعيل وتطوير "ممثل" وكل مسارات الرقابة.

8. إطلاق مبادرة المصفوفة الوطنية للاشتراطات والتراخيص.

المسببات، وخطوات أخرى منها تفعيل الرقابة المجتمعية والمكاتب الهندسية، ومعالجة التحديات الخاصة بالحفريات، والربط مع الحوادث والاختناقات المرورية، وإصلاح شامل للأحياء وتجميلها.

وفي هذا الإطار، رفعت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان تقريراً لسمو ولي العهد، يستعرض إنجازات العمل على ملف التشوه البصري في 90 يوماً، والجهود المبذولة للحد من هذه المظاهر على مستوى المملكة.

مؤشرات أداء مركز مراقبة المدن

	مؤشر جودة الطرق
	مؤشر نظافة المدن
	مؤشر الإنارة
	مؤشر المساحات الخضراء
	معدل نضج مشغلي المدن
	نسبة الامتثال
	معدل رضا السكان

• تأسيس مركز مراقبة المدن: مبادرة محورية جاءت بعد تطوير غرفة معالجة عناصر التشوه البصري، وتراقب لحظياً أداء الأمانات والوكالات والإدارات التابعة عن طريق مراقبة مؤشرات الأداء، ومقارنتها بالمؤشرات الاستراتيجية المستهدف تحقيقها، ويحتوي المركز على أكثر من 100 لوحة معلوماتية.

وسيعمل المركز على حل مشاكل التشوه البصري، حيث يمثل المركز الركيزة الأساسية لمصادر المعلومات ومؤشرات الأداء الخاصة بالتشوه البصري على مستوى الأمانات، وما يعقب ذلك من تدخل سريع، ويهدف إلى رفع قدرات مراقبة الخدمات واتخاذ القرارات باستخدام أحدث التقنيات، وجمع وتحليل البيانات لتمكين التخطيط الاستباقي والاستعداد للأزمات، وإدارة العقود وترتيب أولويات الإنفاق بكفاءة أفضل، مع ضمان تحقيق نسبة أعلى من الامتثال للوائح والمعايير لجودة الخدمات وضمان تكامل خدمات القطاع البلدي مع الجهات ذات العلاقة.

وتمكن المركز خلال المرحلة الأولى من معالجة البلاغات والتحديات للوضع الراهن لدى الأمانات، ووضع نموذج الحوكمة وآلية التصعيد، وتحديد الهيكل الوظيفي وتحديد الكوادر المطلوبة، فيما سيعمل المركز خلال العام 2022 على تحديد المؤشرات التي سيتم تضمينها بالمركز على أن تأخذ مؤشرات مكافحة عناصر التشوه البصري الأولوية الأكبر، بالإضافة إلى التوجيه الذكي للأمانات لمعالجة 80% من التحديات، من خلال التركيز على النقاط الأبرز وتحديد الارتباط بين

• رفع مستوى تمثيل الوزارة في برنامج السعودية الخضراء:

يجري اقتراح 9 مبادرات تابعة لقطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية لربطهم بمبادرة السعودية الخضراء، وهي:

* أنسنة المدن

* التشجير من خلال رخص البناء

* الحملات التطوعية والمشاركة المجتمعية

* الجهود الذاتية في الأمانات

* التشجير من خلال الرخص التجارية

* الإعفاء من المخالفات مقابل التشجير

* التشجير من خلال تسوير الأراضي

* الشراكة مع الجمعيات غير الربحية للتشجير

* مراقبة التغير في الغطاء النباتي باستخدام التصوير الجوي ونظم المعلومات الجغرافية

• تأسيس وحدة المنتجات الرقمية (DPU) لمتابعة أتمتة الخدمات الرقمية، وهي مبادرة محورية تشمل تصميم الهيكل الوظيفي للوحدة، ووضع بطاقات الوصف الوظيفي للكفاءات المطلوبة، ويجري العمل على بناء فريق الوحدة والتنسيق مع وحدة التحول الرقمي لمتابعة التنفيذ، كما عقدت ورشة عمل مع وكالة التحول الرقمي لمراجعة المتطلبات الفنية للمنتجات الرقمية في المبادرات المحورية للقطاع.



التراخيص والامتثال

راجعت الوزارة خلال العام 2021 نحو 10 آلاف رخصة، وصححت نشاط 6 آلاف رخصة منقولة من الأمانات، كما أضافت 19 نشاطاً جديداً على منصة بلدي.

وفي الوقت ذاته، لا تزال تناقش الوزارة الأنشطة التجارية والمعتمدة لدى الجهات المشرفة، للاتفاق على إجراءات الترخيص، وتضم هذه الجهات: مركز البيانات ودعم القرار، الهيئة العامة للغذاء والدواء، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة الثقافة، المركز السعودي للأعمال، هيئة الخبراء - مجلس الوزراء، مكتب دعم الهيئات - مجلس الوزراء.

إلى ذلك، ارتفعت جودة إغلاق الحفريات بعد مراقبتها من قبل المقاولين المعتمدين.

وفي 12 أكتوبر 2021، أطلقت الوزارة النموذج الاسترشادي للمخططات الهندسية المتوافقة مع كود البناء السعودي، لدعم الشركات والمكاتب الهندسية الراغبة في تقديم مخططات على منصة بلدي، كما تم تطوير التقارير الفنية للمكاتب في مختلف مراحل المشروع، بهدف مناسبتها مع حجم الأعمال في المباني السكنية مقارنة بالتقارير المخصصة للمباني التجارية، وزيادة الرقابة الإلكترونية على جودة الأعمال المنفذة في مختلف مراحل البناء وخفض تكاليف الإشراف

تأهيل الشركات المشغلة لمحطات الوقود:
خلال العام 2021 تم تأهيل 5 شركات لتشغيل محطات الوقود ومراكز الخدمة على الطرق، ستسهم تلك الشركات في رفع مستوى الخدمة ورفع نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة على الطرق، ليصبح عدد الشركات المؤهلة 31 شركة

تأهيل الشركات المشغلة لمحطات الوقود خلال العام 2021:

5 شركات جديدة



لتشغيل محطات الوقود ومراكز الخدمة



إدارة ملف كود البناء السعودي:



أحدث كود البناء السعودي أمداء في الرأي العام عبر منصات التواصل الاجتماعي، واتخذ قطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية إجراءات سريعة لمواجهة المشكلة، عبر خطة تصحيحية على

4 مسارات:

1. المسار التقني:

تحسين خدمة إصدار رخص البناء السكني، وفقاً لشروط كود البناء، بحيث يمكن إصدار رخصة بناء في مدة لا تتجاوز دقيقتين.

2. المسار التشريعي:

صدور لائحة المخالفات المعدلة لكود البناء السعودي.

3. المسار الإعلامي:

إصدار نسختين من دليل المكاتب الهندسية المتميزة، والتي أصدرت رخص البناء وفقاً لاشتراطات كود البناء، وأخذ آرائهم وتوصياتهم بخصوص إجراءات إصدار الرخص، إلى جانب عمل غرفة عمليات خاصة لمراقبة الرخص الصادرة، وإدارة الرأي العام بعد تحليل الانطباعات العامة من منصات التواصل، ما أدى إلى انحسار الكلمات السلبية المتعلقة بكود البناء، مما يعد مؤشراً عن زيادة معدل الرضا عن إصدار رخص البناء وفقاً لاشتراطات كود البناء السعودي.

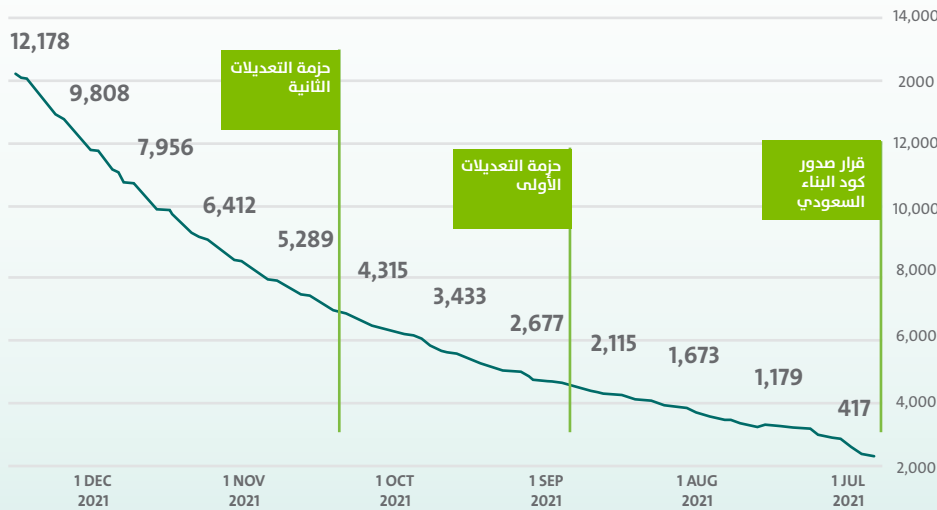
4. المسار التدريبي والتثقيفي:

طرح العديد من الدورات التدريبية الخاصة بكود البناء السعودي، لزيادة الوعي بأهميته، وبلغ عدد المتدربين في شهر سبتمبر وحده نحو 839 متدرباً، يمثلون 34% من إجمالي المتدربين في العام 2021 والبالغ عددهم 2,482 متدرباً.

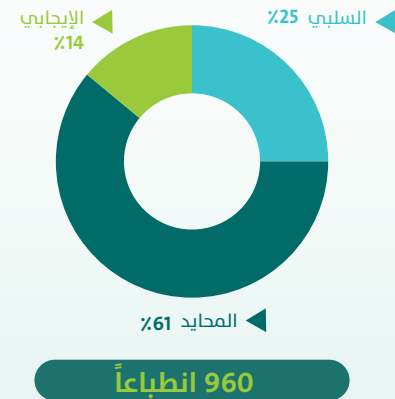
وبلغ عدد رخص البناء الصادرة وفقاً لاشتراطات كود البناء السعودي بعد صدور حزمتي التعديلات الأولى والثانية نحو 12,178 رخصة.



الشكل (7-2): عدد الرخص الصادرة وفقاً لكود البناء السعودي



الشكل (6-2): معدل الرضا عن إصدار رخص البناء وفقاً لاشتراطات كود البناء السعودي



القرارات الوزارية:



1443/4/4 هـ
2021/11/10

صدر القرار الوزاري بالموافقة على اشتراطات مختبرات المنتجات الكيميائية والبتروولية.



1443/4/4 هـ
2021/11/10

صدر القرار الوزاري بالموافقة على اشتراطات المستشفيات البيطرية.



1443/4/1 هـ
2021/11/7

صدر القرار الوزاري بالموافقة على اشتراطات أبراج وهوائيات الاتصالات اللاسلكية.



1443/5/10 هـ
2021/12/15

صدر القرار الوزاري بالموافقة على اشتراطات الحاضنات البلدية للباعة الجائلين (المتاجر المتنقلة)، وتعمل الوزارة على إصدار دليل خاص بالاشتراطات، مما يطور نشاط المتاجر والأنشطة المتنقلة، ويرفع عدد المواقع المعتمدة لهم.



1443/4/14 هـ
2021/11/20

صدر القرار الوزاري بالموافقة على إصدار اشتراطات مدارس تعليم الطيران. وتعمل الوزارة على إصدار دليل خاص بالاشتراطات، يتضمن متطلبات الترخيص، المتطلبات المكانية والفنية، الأحكام العامة، الأدلة والأكواد المرجعية.



1443/4/5 هـ
2021/11/11

صدر القرار الوزاري بالموافقة على اشتراطات مزادات السيارات والمعدات.

المبادرات المحورية:

من المبادرات المحورية التي انطلقت وعملت عليها وكالة التراخيص والامتثال خلال العام 2021:

أ. تطوير منصة "نسق" وتحسين رحلة العميل: منصة "نسق" هي أول منصة مختصة بتنسيق أعمال الحفر بين الجهات المختلفة في جميع أنحاء المملكة، لرفع جودة أعمال الحفريات وتقليل مظاهر التشوه البصري. تم تفعيلها في 5 أمانات (حفر الباطن، حائل، الباحة، جازان، الحدود الشمالية)، ويجري العمل على تفعيلها في جميع الأمانات، وصدر عبرها نحو 1,720 رخصة حفريات.

عدد الرخص الصادرة من منصة نسق خلال العام 2021:

849	جازان
478	حفر الباطن
390	حائل
3	الحدود الشمالية
0	الباحة

ب. إصدار التراخيص التجارية من خلال المكاتب الهندسية:

أطلقت الوزارة خدمة تأهيل المكاتب الهندسية على منصة بلدي، ويجري عقد ورشة عمل مع المكاتب الهندسية لتعريفهم بالخدمة، بالتزامن مع حملات تسويقية تعريفية. ويجري العمل على خدمة المسار السريع، لإصدار التراخيص التجارية من خلال المكاتب الهندسية، ويتوقع أن يزيد عدد المكاتب الهندسية المصدرة للتراخيص البلدية إلى 100 مكتب هندسي.

وبلغ عدد رخص الأنشطة التجارية الصادرة خلال العام 2021 نحو 62 ألف رخصة، تشكل نسبة 28% من مجموع رخص الأنشطة التجارية الجديدة والمجددة، كما بلغ عدد رخص الأنشطة التجارية المجددة خلال العام 176 ألف رخصة، ونالت أنشطة تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية النصيب الأكبر من عدد رخص الأنشطة التجارية خلال هذا العام، حيث بلغت نسبتها أكثر من 38% من مجموع عدد الرخص.

رخص الأنشطة التجارية الصادرة خلال العام 2021:

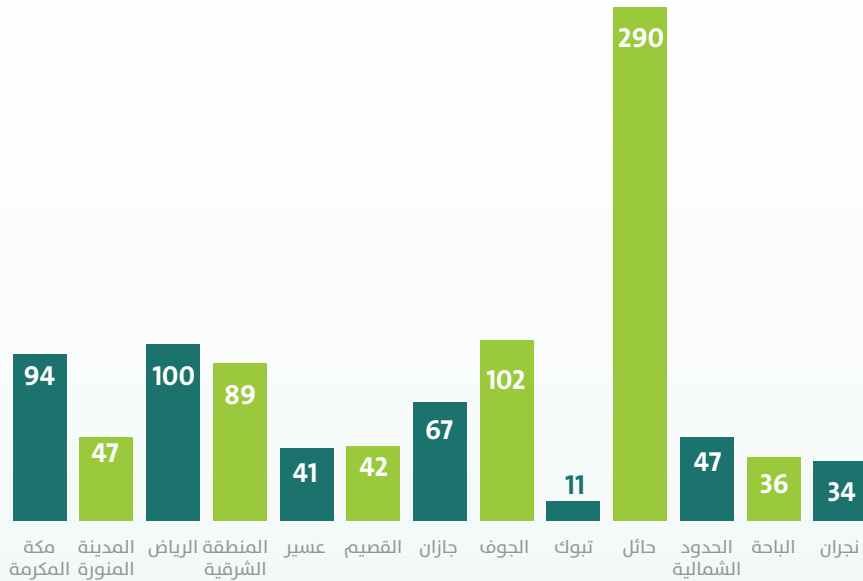
62,278	رخصة جديدة
176,478	رخصة مجددة



الجدول (17 - 2): إجمالي رخص الأنشطة التجارية لعام 2021

عدد رخص الأنشطة التجارية الملغاة	مجموع عدد رخص الأنشطة التجارية الجديدة والمجددة	عدد رخص الأنشطة التجارية الصادرة المجددة	عدد رخص الأنشطة التجارية الجديدة	إجمالي مساحات رخص الأنشطة التجارية السارية	إجمالي رخص الأنشطة التجارية السارية	الأنشطة
0	66	47	19	67,564	208	الزراعة والحراة وصيد الأسماك
0	24	12	12	28,597	52	التعدين واستغلال المحاجر
8	13,935	9,872	4,063	22,594,702	38,442	الصناعة التحويلية
0	73,790	73,765	25	73,740	75	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
0	317	236	81	473,750	889	إمدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها
15	13,819	7,578	6,241	3,774,380	43,865	التشييد
24	88,067	55,454	32,613	61,630,836	251,938	تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
0	3,955	2,745	1,210	24,539,540	14,214	النقل والتخزين
10	29,229	16,595	12,634	32,760,735	79,568	أنشطة خدمات الإقامة والطعام
1	1,004	562	442	613,992	2,678	المعلومات والاتصالات
0	1,536	1,106	430	1,721,175	8,129	الأنشطة المالية وأنشطة التأمين
0	3,226	2,155	1,071	552,561	8,510	الأنشطة العقارية
0	4,131	2,626	1,505	1,887,657	11,781	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية
0	0	0	0	0	0	أنشطة الخدمات الإدارية وخدمات الدعم
0	0	0	0	0	0	الإدارة العامة والدفاع، الضمان الاجتماعي الإلزامي
0	767	500	267	4,229,951	1,883	التعليم
0	1,696	1,284	412	5,350,738	4,800	الأنشطة في مجال صحة الإنسان والعمل الاجتماعي
1	3,194	1,941	1,253	2,667,981	2,416	الفنون والترفيه والتسلية
0	0	0	0	0	0	أنشطة الخدمات الأخرى
0	0	0	0	0	0	أنشطة الأسر المعيشية
0	0	0	0	0	0	أنشطة المنظمات والهيئات غير الخاضعة للولاية القضائية الوطنية
59	238,756	176,478	62,278	162,967,899	469,448	الإجمالي

الشكل (8 - 2): توزيع الزيارات والمخالفات على مستوى المناطق



د. تفعيل وتطوير "ممتل" للرقابة الموحدة: ج. تنظيم الباعة الجائلين والأنشطة المتنقلة:



خلال العام 2021، انطلقت أعمال تطوير منصة "ممتل" للرقابة الموحدة، لرمد الزيارات والمخالفات والتعهدات للمنشآت المختلفة، ويشمل نطاق عملها الرخص البلدية والرقابة على الإجراءات الصحية والعامة والبيطرية. وأضيف للمنصة مسارات السكن الجماعي للأفراد، ومخلفات البناء، فيما يجري العمل على إضافة مسار الرقابة على المطاعم. كما أضيفت الإجراءات الاحترازية وتم تفعيلها في 17 أمانة، وتبسيط الحقول الخاصة بالمنصة، وتحسين رحلة المراقب بعد حذف بعض الحقول الإضافية، يجري العمل على تأكيد توازن آلية الإرسال التلقائي للزيارات، لضمان عدالة توزيع الزيارات.

وبلغ عدد الزيارات التفتيشية 3,190 زيارة في مختلف الأمانات، وصدت 254 مخالفة.



انتهت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من اللائحة التنفيذية للحاضنات البلدية للمتاجر المتنقلة، وتم تطوير منصة رقمية لتسجيل الحاضنات، وتمكنت خلال العام من تسجيل 4 حاضنات. إلى جانب ذلك، بدأ الإصدار التجريبي للرخص المؤقتة للمتاجر المتنقلة، وأعدت واحة الابتكار لتكون أول سوق نموذجي للمتاجر المتنقلة، على أن يتم افتتاحه في شهر فبراير 2022.

ج. إعداد ونشر دليل التخزين «التشوين» في مواقع الأعمال الإنشائية:



خلال العام 2021، أطلقت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان دليل التخزين «التشوين» لمواد البناء في مواقع الأعمال الإنشائية، للحد من عناصر التشوه البصري في المملكة، إذ ستصبح رخصة التشوين جزءاً من رخصة البناء.

ويجري تضمين اشتراطات الالتزام بالدليل في المواقع السكنية، ضمن مسارات منصة «ممتثل».

ز. تسوير الأراضي البيضاء:



أصدرت الوزارة دليلاً لتسوير الأراضي البيضاء، ويحتوي على نماذج للتسوير يناسب جميع الفئات، وفق شروط ومواصفات محددة للحد من وجود الأراضي البيضاء التي تسبب التشوه البصري.

ويبلغ عدد المقاولين المعتمدين والمؤهلين لتقديم خدمات تسوير الأراضي 9,717 مقاولاً، ويتوقع أن ترتفع نسبة الأراضي التي تم تسويرها لتصل إلى 40% من إجمالي الأراضي البيضاء.

هـ. المصفوفة الوطنية للاشتراطات والتراخيص:

بهدف زيادة الإشراف المجتمعي في كتابة وتحديث الاشتراطات البلدية، أطلقت الوزارة مصفوفة الاشتراطات الوطنية، وسيتمكن أفراد المجتمع عبرها من كتابة وتعديل الاشتراطات البلدية، بما يضمن رفع معدل رضا السكان، كما يعمل على إزالة التحديات وحل المشكلات التي تواجههم فيما يتعلق بالاشتراطات والتراخيص البلدية. وانتهى فريق الوزارة من تحليل الأعمال الخاصة بالمصفوفة، تمهيداً لانطلاق المنتج الرقمي للمصفوفة.

و. تبسيط إجراءات الرخص الإنشائية والقرارات المساحية:

عبر منصة بلدي، يمكن للمواطنين طلب الرفع المساحي من قبل المكاتب الهندسية، ومن ثم مراجعة الطلب من قبل المساحين المعتمدين للتأكد من الرفع المساحي الذي أجراه المكتب الهندسي.

وتعمل الوزارة على توحيد إجراءات إصدار الرخص الإنشائية للأمانات غير المرتبطة بمنصة بلدي (العاصمة المقدسة، الرياض، جدة)، إلى جانب تطوير مؤشر تفاعل المكاتب الهندسية في السوق، مما يحسن رحلة العميل.

وفي هذا الإطار، بدأ تدريب أول دفعة من المساحين المعتمدين لإشراكهم في الخدمة الجديدة، بالتزامن مع تطوير خدمة طلب مراجعة من المساح المعتمد للتأكد من دقة الرفع المساحي.



وافي

منجزات لجنة البيع والتأجير على الخارطة (وافي) خلال العام 2021:



المنجز



الهدف

قرارات وزارية:

1442/12/30 هـ
(2021/8/9)

صدر قرار وزاري بتولي وكالة تنظيم مشغلي المدن الإشراف والمتابعة للضوابط المتعلقة ببيع وتأجير الوحدات العقارية على الخارطة، وكذلك البيع والتأجير على الخارطة (وافي).

1443/4/4 هـ
(2021/11/10)

صدر القرار الإداري لقواعد التهميش في البيع والتأجير على الخارطة (وافي).

الإشراف الفعال على المشاريع و تحفيز المعروض العقاري ورفع الإنتاجية لتوفير منتجات سكنية بالسعر والجودة المناسبة

تحفيز المعروض العقاري ورفع الإنتاجية لتوفير منتجات سكنية بالسعر والجودة المناسبة

الإشراف الفعال على المشاريع وتحفيز المعروض العقاري ورفع الإنتاجية لتوفير منتجات سكنية بالسعر والجودة المناسبة

ضمان جودة بناء المنتجات العقارية

تأهيل أصحاب العلاقة وفق ضوابط البيع على الخارطة

تأهيل أصحاب العلاقة وفق ضوابط البيع على الخارطة

نشر الوعي بقواعد وأنظمة نظام البيع على الخارطة على نطاق واسع

تنظيم قطاع البيع أو التأجير على الخارطة وحماية حقوق المستفيدين

إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية ورفع الناتج المحلي

إصدار 53 رخصة بيع على الخارطة بإجمالي وحدات 37,370 وحدة لمشاريع البيع على الخارطة

إصدار 57 رخصة تسويق إجمالي عدد وحدات 231,300 وحدة

إصدار 39 رخصة بيع على الخارطة، بإجمالي عدد وحدات 910 وحدات لمشاريع البيع الوحدات الصغيرة والمتوسطة

285 شركة تطوير عقاري تم تأهيلها

30 مكتب محاسبي تم تأهيلها

25 مكتب هندسي تم تأهيلها

تنفيذ 47 برنامج تأهيلياً لـ 1.312 مستفيداً

7 تشريعات وأنظمة صادرة خلال العام الحالي

17 مشروعاً تم إنجازه بإجمالي مساحة بلغت 823,801.00 م²



مركز خدمات المطورين (إتمام)

الأهداف الاستراتيجية لمركز إتمام للعام
2022:



- تفعيل النافذة الموحدة للخدمات العقارية.
- تعزيز تقديم خدمات الأعمال في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.
- تحسين تقديم الخدمات البلدية للتطوير العقاري لمشاريع الإسكان.
- تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة.

مركز خدمات المطورين
DEVELOPERS SERVICES CENTER
إتمام

خلال العام 2021، وقع مركز إتمام 3 مذكرات تفاهم، مذكرتين مع مصارف لتقديم خدمات مالية وإلكترونية للمطورين العقاريين، ومذكرة مع شركة بيان للمعلومات الائتمانية تهدف إلى تعزيز سبل التعاون بين الطرفين.

كما دشّن المركز عملية الربط الإلكتروني مع شركة أرامكو السعودية، بالتعاون مع وزارة الطاقة، لتسهيل خدمات التطوير العقاري.



مبادرات إتمام للعام 2022:

- تطوير شراكات مركزية واتفاقيات مستوى الخدمة مع مزودي الخدمات العقارية.
- تعزيز النضج الرقمي للخدمات الحالية.
- توسيع وتطوير محافظة الخدمات العقارية.
- زيادة مستوى الوعي بالخدمات العقارية الحالية.
- افتتاح فروع جديدة لمركز إتمام لتشمل مراكز الخدمة المكانية.
- تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة.
- تحديد واختيار المكاتب الهندسية المتخصصة والمؤهلة لتقديم الخدمات الشاملة.
- تطوير منصة رقمية لنشر القرارات المستحدثة.
- تحقيق الاستدامة المالية لمركز إتمام.
- تطوير النموذج التشغيلي لمركز إتمام.



المنجز

طلب اعتماد المخططات ابتدائياً	29	مخططاً	بمساحة 49,090,033 م ²
الاستفسار عن سريان الصك	52	صكاً	
طلب التأييد لتسجيل العمالة	16,593	عاملاً	
شهادة تأهيل المطورين العقاري لمشاريع البيع على الخارطة	258	شهادة	
طلب رخصة بناء	32	مشروعاً	14,068 وحدة
تأهيل المطور العقاري في الوزارة	3,851	شهادة	
رخصة بيع على الخارطة	75	رخصة	
رخصة تسويق على الخارطة	45	رخصة	
رخصة بيع الوحدات العقارية على الخريطة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة	34	رخصة	
طلبات الدعم للمطورين العقاريين	58	طلباً	
طلبات الموافقة على التصاميم لإصدار رخصة البيع	7	طلبات	مساحة 973,284 م ² 3,921 وحدة
طلب للموافقة على تغيير التصاميم لمشاريع البيع على الخارطة	14	طلباً	مساحة 3,369,424 م ² 14,457 وحدة
طلبات لمطابقة المخططات المعتمدة مع مخططات المطورين	9	طلبات	مساحة 2,809,447 م ²



الخدمة

منجزات مركز إتمام منذ إنشائه حتى نهاية العام 2021:



المنجز



الخدمة

طلب اعتماد المخططات ابتدائياً	397	مخططاً	بمساحة 740,019,916 م ²
الاستفسار عن سريان المك	1,427	مكاً	
طلب التأييد لتسجيل العمالة	45,099	عاملاً	
شهادة تأهيل المطورين العقاريين لمشاريع البيع على الخارطة	555	شهادة	
تحديث وتحويل المك اليدوي إلى المك الشامل	38	مكاً	
طلب رخصة بناء	73	مشروعاً	56,561 وحدة
طلب الاستثناءات	107,325	وحدة	
ورش عمل	47	ورشة	
معارض	14	معرضاً	
تأهيل المطور العقاريين في الوزارة	3,851	شهادة	
رخصة بيع على الخارطة	78	رخصة	
رخصة تسويق على الخارطة	45	رخصة	
رخصة بيع الوحدات العقارية على الخريطة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة	34	رخصة	
طلبات الدعم للمطورين العقاريين	58	طلباً	
طلبات الموافقة على التصاميم لإصدار رخصة البيع	18	طلباً	مساحة 4,873,662 م ² 13,954 وحدة
طلب للموافقة على تغيير التصاميم لمشاريع البيع على الخارطة	44	طلباً	مساحة 8,504,964 م ² 43,660 وحدة
طلبات لمطابقة المخططات المعتمدة مع مخططات المطورين	48	طلباً	مساحة 12,215,265 م ²

المشاريع والصحة العامة

البنية التحتية والحد من التشوه البصري:

أطلقت الوزارة برنامجاً لتطوير البنية التحتية للمدن، ويتضمن 26 مبادرة تختص بمعالجة تحديات قطاع الخدمات البلدية والبنية التحتية، وعقدت ورشتي عمل مع الأمانات للتعريف بمبادرات البرنامج وآلية تحقيق المستهدفات ومناقشة تحديات التنفيذ، مع أخذ مرئيات ممثلي أمانتي المدينة المنورة والمنطقة الشرقية.

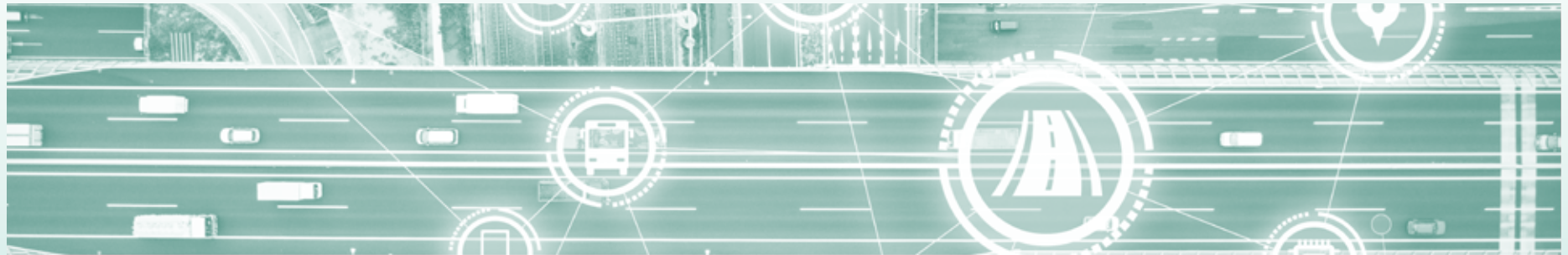
وللحد من مظاهر التشوه البصري في المدن، عملت على تحسين وتطوير مجموعة من الإجراءات، منها إجراءات سحب السيارات التالفة بالتعاون مع وزارة الداخلية والأمانات، وتفعيل نظام تطوير خدمات ضمان الجودة لمشاريع النظافة لرفع رضا السكان من نظافة المدن، وصاحب ذلك هندسة عقود النظافة وتحقيق وفورات في كفاءة الإنفاق، لحل التحدي المتعلق بارتفاع تكاليف عقود النظافة.

في العام 2021، أنهت الوزارة وسلمت وحدات وقطع أراضٍ للمستفيدين، حتى بلغ عدد الوحدات السكنية المنجزة 811 وحدة سكنية، وبلغ عدد قطع الأراضي المطورة 17,350 قطعة أرض، بالإضافة إلى ميانة وإعادة تهيئة 1,175 من الوحدات السكنية الجاهزة وتسليمها للمستفيدين، يساندها 32 مشروعاً تم استلامه ابتدائياً.

ووقعت الوزارة 85 اتفاقية توزيع مع الشركة السعودية للكهرباء لإيصال خدمة التيار الكهربائي للأراضي الوزارية (المنح)، كما تم إيصال خدمة التيار الكهربائي لعدد 88,435 منتجاً من مشاريع الوزارة. وإيصال خدمة مياه الشرب والصرف الصحي للمشاريع؛ وقعت الوزارة اتفاقيات تسليم 17 مشروعاً مع شركة المياه الوطنية لتشغيلها وصيانتها، ساهم في إيصال خدمة مياه الشرب لعدد 6,620 منتجاً و 1,289 أرضاً مطورة، وإيصال خدمة الصرف الصحي ل 4,691 منتجاً و 2,559 أرضاً مطورة من مشاريع الوزارة.

كما عملت الوزارة خلال العام المالي على إنشاء دليل وقواعد بيانات للتكاليف المعيارية للمشاريع الإنشائية (PCC) المنفذة والجاري تنفيذها، ومشاريع التشغيل والصيانة، بهدف توفير الدعم المالي والإداري للجهات ذات العلاقة، بما يساهم في رفع مستوى دقة المعلومات المالية المستخدمة في إعداد مستندات المشاريع المستقبلية، ويساعد في تعظيم العائد من الإنفاق الحكومي، وتنفيذ وإنهاء المشاريع ضمن التكلفة المقدرة.

وفي مجال الدراسات، تجري الوزارة دراسة لتقديم خدمات استشارية لارتفاع بمستوى مواجهة الأزمات، ودعم قدرات الإدارة العامة للطوارئ والأزمات.





مؤشرات الحلول السريعة لمعالجة التشوه البصري

إصلاح ملاعب الأطفال في الحدائق والأماكن العامة	3,386,429 متر مربع		إزالة اللوحات الدعائية المخالفة	1,065,284 لوحة	
إزالة مظلات وهناجر مواقف السيارات المخالفة داخل الأحياء	78,764 مظلة		إزالة الكتابات المشوهة للمظهر العام	2,822,021 متر مربع	
إصلاح حفر الشوارع	15,921,864 متر مربع		إزالة السيارات التالفة والمهملة من الشوارع العامة والميادين	114,212 سيارة	
إصلاح الأرصفة المتهاكئة	4,006,142 متر طولي		معالجة وضع المتاجر المتنقلة	58,006 موقع	
إصلاح أعمدة الإنارة	875,377 عمود		إصلاح الحدائق والمساحات الخضراء	121,232,731 متر مربع	
تسوير الأراضي الفضاء الواقعة على المحاور الرئيسية	278,606 متر طولي		معالجة وضع حاويات النفايات داخل الأحياء	1,862,735 حاوية	
إصلاح أرقام المباني ولوحات مسميات الشوارع	148,332 لوحة		تقليم وتنسيق زراعة الأشجار والورود في الشوارع الرئيسية والفرعية	14,265,241 شجرة	
البدء بإزالة مخلفات البناء والهدم ونواتج الحفر من الأراضي الفضاء	120,050,016 متر مكعب		إزالة الاستراحات واحواش المشية والصناديق والعشش والمخيمات المنتشرة عشوائياً	20,602 موقع	

الجدول (18 - 2): مؤشرات الحلول السريعة لمعالجة التشوه البصري

إصلاح الأرصفة المتهاكة	إصلاح حفر الشوارع	إزالة مظلات وهناجر مواقف السيارات المخالفة داخل الأحياء	إزالة الاستراحات واحواش الماشية والصنادق والعشش والمخيمات المنتشرة عشوائياً	معالجة وضع المتاجر المتنقلة	إزالة السيارات التالفة والمعملة من الشوارع العامة والميادين	إزالة الكتابات المشوهة للمظهر العالم	إزالة اللوحات الدعائية المخالفة	الجهة
متر طولي	م ²	مظلة	موقع	موقع	سيارة	م ²	لوحة	
54,251	157,221	4	8	7	454	42,182	313	أمانة العاصمة المقدسة
58,016	221,118	3,253	981	3,006	10,889	162,479	4,871	أمانة منطقة المدينة المنورة
397,776	3,403,934	61,773	2,911	26,773	22,755	19,564	818,007	أمانة منطقة الرياض
71,930	176,768	4,306	2,126	5,013	17,404	44,674	130,664	أمانة محافظة جدة
666,371	1,420,649	3,380	4,985	7,246	10,342	184,463	8,904	أمانة المنطقة الشرقية
466,500	492,279	1,688	871	4,858	4,024	77,894	13,264	أمانة منطقة عسير
269,338	290,237	1,279	6,808	2,696	6,955	61,210	5,847	أمانة منطقة القصيم
375,180	774,276	59	142	1,205	8,992	91,332	13,462	أمانة منطقة جازان
330,811	418,908	650	309	322	6,385	324,174	1,498	أمانة منطقة الجوف
86,732	44,305	1,320	334	1,451	4,036	47,997	4,584	أمانة منطقة تبوك
148,862	778,596	196	162	458	4,364	68,490	3,721	أمانة منطقة حائل
91,535	213,577	62	43	54	1,902	160,028	1,078	أمانة منطقة الحدود الشمالية
79,517	105,038	87	161	528	1,451	31,978	1,664	أمانة منطقة الباحة
112,001	656,145	159	114	1,837	1,819	52,160	3,754	أمانة منطقة نجران
536,494	6,424,516	50	53	108	7,580	1,424,588	836	أمانة محافظة الطائف
199,341	240,185	471	511	2,194	4,025	26,112	52,104	أمانة محافظة الأحساء
66,584	129,113	91	102	325	3,261	17,125	1,892	أمانة محافظة حفر الباطن
4,011,238	15,946,864	78,828	20,621	58,081	116,638	2,836,447	1,066,463	الإجمالي

إصلاح ملاعب الأطفال في الحدائق والأماكن العامة	إصلاح الحدائق والمسطحات الخرضاء	تقليم وتنسيق وزراعة الأشجار والورود في الشوارع الرئيسية والفرعية	معالجة وضع حاويات النفايات داخل الأحياء	البدء بإزالة مخلفات البناء والهدم ونواتج الحفر من الأراضي الفضاء	إصلاح أرقام البياني ولوحات مسميات الشوارع	تسوير الأراضي الفضاء الواقعة على المحاور الرئيسية	إصلاح أعمدة الإضاءة	الجهة
م ²	م ²	شجرة	حاوية	م ³	لوحة	م ²	عمود	
3,253	59,200	141,132	191	172,763	0	0	1,240	أمانة العاصمة المقدسة
37,596	107,349	393,342	193,678	3,594,841	445	758	15,658	أمانة منطقة المدينة المنورة
168,425	3,775,893	854,869	924,073	13,058,819	743	47,174	207,816	أمانة منطقة الرياض
590,663	1,544,358	139,637	68,768	1,051,434	4,841	26	41,796	أمانة محافظة جدة
1,658,166	7,811,567	5,407,273	213,083	5,794,271	3,545	17,622	101,360	أمانة المنطقة الشرقية
25,374	1,593,148	240,575	28,139	810,674	3,785	30,842	41,834	أمانة منطقة عسير
140,846	16,617,732	2,926,830	12,574	5,730,676	66,001	172,791	57,760	أمانة منطقة القصيم
42,511	14,643,944	235,714	62,294	1,930,657	31	415	119,180	أمانة منطقة جازان
310,927	2,887,256	691,450	10,575	4,072,278	53,442	3,422	24,128	أمانة منطقة الجوف
47,598	23,736,876	849,490	9,878	585,542	5,207	94	36,047	أمانة منطقة تبوك
120,064	19,730,257	1,296,479	527,078	1,260,918	292	700	8,467	أمانة منطقة حائل
12,855	2,208,867	69,130	43,501	972,529	220	139	42,375	أمانة منطقة الحدود الشمالية
105,075	1,862,456	169,551	9,052	352,341	347	2,772	37,902	أمانة منطقة الباحة
37,399	24,487,852	135,074	10,617	776,500	2	1,450	34,605	أمانة منطقة نجران
10,480	42,407	28,469	32,013	78,037,978	999	390	53,394	أمانة محافظة الطائف
76,824	618,332	913,607	27,371	1,104,389	1,336	9	43,482	أمانة محافظة الأحساء
5,303	143,688	35,783	15,645	952,229	7,098	2	8,974	أمانة محافظة حفر الباطن
3,393,359	121,871,182	14,528,405	2,188,530	120,258,839	148,334	278,606	876,018	الإجمالي



المرافق العامة والمتنزهات والتشجير:

الوضع الراهن: بلغ عدد الحدائق والمتنزهات في جميع الأمانات والبلديات التابعة لها 7,874 حديقة ومتنزهاً، بإجمالي مساحة قدره أكثر من 142,4 ملايين م²، كما بلغ إجمالي عدد الملاعب البلدية بنوعها (الأطفال والبالغين) 4,789 ملعباً، وعدد الأشجار المزروعة أكثر من 21 مليون شجرة، ومساحة المسطحات الخضراء قرابة 194,9 مليون م².

الجدول (19 - 2): الوضع الراهن للمرافق العامة خلال العام 2021

الجهة	عدد المراكز الحضرية	عدد ميادين الاحتفالات	عدد ملاعب الأطفال	عدد ملاعب البالغين	عدد الساحات البلدية	مساحة الساحة البلدية	عدد الحدائق العامة	مساحة الحدائق العامة
أمانة العاصمة المقدسة	5	4	1	476	91	122,100	334	2,288,141
أمانة منطقة المدينة المنورة	11	30	9	227	75	485,359	302	6,406,346
أمانة منطقة الرياض	40	108	137	940	382	3,379,886	1,023	16,123,773
أمانة محافظة جدة	17	36	16	281	93	422,164	659	3,434,454
أمانة المنطقة الشرقية	10	16	69	365	79	820,317	655	6,207,072
أمانة منطقة عسير	36	102	26	362	125	1,342,874	469	14,112,018
أمانة منطقة القصيم	19	52	25	359	466	3,379,283	469	19,496,456
أمانة منطقة جازان	14	37	35	255	85	931,740	289	6,969,188
أمانة منطقة الجوف	13	16	9	87	50	328,673	103	3,694,280
أمانة منطقة تبوك	9	29	4	145	45	215,320	205	5,262,092
أمانة منطقة حائل	18	20	54	294	60	557,610	297	7,259,070
أمانة منطقة الحدود الشمالية	5	9	9	85	42	338,145	240	6,262,626
أمانة منطقة الباحة	7	26	2	94	41	364,641	162	7,087,833
أمانة منطقة نجران	14	32	9	36	48	436,050	95	4,458,582
أمانة محافظة الطائف	16	22	4	197	48	320,416	470	14,370,878
أمانة محافظة الأحساء	2	26	1	148	41	239,683	234	2,222,887
أمانة محافظة حفر الباطن	1	3	0	28	15	592,000	82	2,482,117
الإجمالي	237	568	410	4,379	1,786	14,276,261	6,088	128,137,813



عدد المقابر غير المسورة	أطوال الأسوار للمقابر المسورة	عدد المقابر المسورة	عدد مغاسل الموتى	عدد دورات المياه العامة	عدد الساحات المخصصة لمواقف السيارات	عدد الزهور المزروعة	عدد الأشجار المزروعة	مساحة المسطحات الخضراء	الجهة
42	689,690	234	6	108	43	897,250	331,388	6,886,040	أمانة العاصمة المقدسة
283	2,567,521	513	66	120	402	3,163,070	1,244,765	19,457,845	أمانة منطقة المدينة المنورة
118	3,617,479	832	117	612	642	902,470	1,705,048	34,282,575	أمانة منطقة الرياض
597	835,331	1,035	82	233	203	147,528	665,810	11,819,543	أمانة محافظة جدة
4	500,698	135	70	296	693	2,746,894	6,442,400	11,845,076	أمانة المنطقة الشرقية
1,538	1,028,531	2,073	64	482	277	314,594	790,355	13,356,447	أمانة منطقة عسير
53	625,393	489	73	378	539	12,128,345	4,963,702	19,874,080	أمانة منطقة القصيم
665	922,973	933	62	147	194	1,006,782	568,797	12,327,593	أمانة منطقة جازان
7	81,062	220	17	73	112	399,920	257,306	5,945,085	أمانة منطقة الجوف
200	52,943	184	44	51	124	3,273,950	750,388	9,419,825	أمانة منطقة تبوك
79	170,397	407	73	124	196	101,045	623,977	8,378,631	أمانة منطقة حائل
5	519,802	101	21	83	115	840,286	840,941	7,569,795	أمانة منطقة الحدود الشمالية
1,121	1,727,979	1,091	100	179	129	48,669	370,403	5,694,539	أمانة منطقة الباحة
48	109,804	166	33	124	51	54,762	197,700	4,866,541	أمانة منطقة نجران
68	117,889	201	20	175	67	85,038	966,944	16,524,571	أمانة محافظة الطائف
2	44,692	66	27	37	69	20,150	188,606	3,513,307	أمانة محافظة الأحساء
9	39,883	21	5	39	77	137,850	187,976	3,159,302	أمانة محافظة حفر الباطن
4,839	13,652,067	8,701	880	3,261	3,933	26,268,603	21,096,506	194,920,795	الإجمالي

المراكز الحضرية:



ازداد عدد المراكز الحضرية حتى نهاية عام 2021 ليصل إلى 252 مركزاً حضارياً بنسبة نمو 6.3% وكان المنجز خلال العام (15) مركزاً حضارياً.

ميادين الاحتفال:



ازداد إجمالي ميادين الاحتفالات حتى نهاية عام 2021 ليصل إلى (593 ميدان احتفال) بنسبة نمو 4.4% وكان المنجز خلال العام (25) ميدان احتفال.

الحدائق العامة:



بلغ إجمالي الحدائق العامة حتى نهاية عام 2021 (6,303 حديقة) بإجمالي مساحة (140,4 مليون م²) بنسبة نمو 3.6% وكان المنجز في عام 2021 (217 حديقة).



الجدول (20 - 2): المنجز من المرافق العامة خلال العام 2021

الجهة	عدد المراكز الحضرية	عدد ميادين الاحتفالات	عدد ملاعب الأطفال	عدد ملاعب البالغين	عدد الساحات البلدية	مساحة الساحة البلدية	عدد الحدائق العامة	مساحة الحدائق العامة	مساحة المسطحات الخضراء	عدد الأشجار المزروعة
أمانة العاصمة المقدسة	0	0	0	4	1	1,950	0	3,823,451	34,062	
أمانة منطقة المدينة المنورة	0	3	3	10	3	5,747	13	5,555,784	812,297	
أمانة منطقة الرياض	4	7	40	23	8	214,100	42	1,475,701	305,928	
أمانة محافظة جدة	0	2	2	7	1	1,500	14	210,815	48,866	
أمانة المنطقة الشرقية	0	1	3	7	2	3,800	10	550,700	502,588	
أمانة منطقة عسير	1	1	4	16	6	8,238	13	302,781	24,384	
أمانة منطقة القصيم	2	2	17	11	5	12,100	24	379,828	175,005	
أمانة منطقة جازان	0	0	3	12	3	50,000	11	1,813,208	35,554	
أمانة منطقة الجوف	1	1	6	4	2	4,660	16	1,260,930	107,263	
أمانة منطقة تبوك	0	0	7	12	0	0	21	181,503	53,389	
أمانة منطقة حائل	0	0	9	12	9	23,366	11	585,766	23,565	
أمانة منطقة الحدود الشمالية	2	1	2	15	0	0	6	11,453	34,565	
أمانة منطقة الباحة	2	2	2	2	1	22,500	10	572,268	142,420	
أمانة منطقة نجران	1	2	7	11	3	40,700	9	558,668	16,068	
أمانة محافظة الطائف	0	0	0	0	5	15,500	6	27,500	30,446	
أمانة محافظة الأحساء	1	3	0	2	1	45,000	11	251,678	8,445	
أمانة محافظة حفر الباطن	1	0	1	0	0	0	0	2,000	8,920	
الإجمالي	15	25	106	148	50	449,161	217	17,557,383	2,363,765	

الساحات البلدية:

بلغ إجمالي الساحات البلدية حتى نهاية عام 2021 (1,836 ساحة بلدية) بإجمالي مساحة (14,7 مليون م²) بنسبة نمو 2.8% وكان المنجز في عام 2021 (50 ساحة بلدية).



الملاعب البلدية:

بلغ إجمالي ملاعب البلدية حتى نهاية عام 2021 (5,043 ملعباً) بنسبة نمو 5.3% وكان المنجز في عام 2021 (254 ملعباً).



ساحات مواقف السيارات:

بلغ إجمالي الساحات مواقف السيارات حتى نهاية عام 2021 (4,046 ساحة مواقف) بنسبة نمو 2.9% وكان المنجز في عام 2021 (113 ساحة مواقف).



عدد الميادين والساحات غير المستخدمة	عدد المنارات والمجسمات الجمالية المنفذة	عدد الألعاب في الحدائق والساحات العامة وملاعب الأطفال	أطوال الواجحات البحرية	أطوال ممرات المشاة والأرصفة	عدد دورات المياه العامة	عدد الساحات المخصصة لمواقف السيارات	عدد الزهور المزروعة	الجهة
3	5	24	0	4,400	5	6	1,791,400	أمانة العاصمة المقدسة
23	0	52	0	25,380	6	4	3,288,974	أمانة منطقة المدينة المنورة
145	44	244	0	103,467	22	25	1,274,715	أمانة منطقة الرياض
0	19	123	1,616	18,587	11	8	73,020	أمانة محافظة جدة
4	42	94	2,500	5,035	7	2	5,574,346	أمانة المنطقة الشرقية
26	8	49	0	19,049	17	3	592,479	أمانة منطقة عسير
0	26	44	0	54,288	8	7	7,881,036	أمانة منطقة القصيم
0	8	103	0	6,300	10	2	2,337,194	أمانة منطقة جازان
0	4	76	0	9,795	6	0	376,611	أمانة منطقة الجوف
0	4	68	10,300	6,335	5	7	3,049,970	أمانة منطقة تبوك
12	15	5	0	5,902	6	5	759,550	أمانة منطقة حائل
0	3	85	0	13,800	3	1	215,704	أمانة منطقة الحدود الشمالية
6	17	0	0	16,470	5	20	106,612	أمانة منطقة الباحة
2	42	47	0	22,083	11	6	106,510	أمانة منطقة نجران
0	2	10	0	450	2	5	352,774	أمانة محافظة الطائف
0	30	0	900	3,800	29	12	10,300	أمانة محافظة الأحساء
0	0	8	0	0	0	0	12,000	أمانة محافظة حفر الباطن
221	269	1,032	15,316	315,141	153	113	27,803,195	الإجمالي

المنجز في المرافق العامة بين عامي 2020 و 2021:



عدد الملاعب بنوعها (الأطفال والبالغين)

258	1,162
2021	2020



عدد الحدائق والساحات البلدية

267	571
2021	2020



عدد الأشجار المزروعة

2,426,685	3,030,595
2021	2020



عدد الزهور المزروعة

27,653,195	26,268,603
2021	2020



مساحة المسطحات الخضراء

17,848,183	11,923,367
2021	2020



عدد الساحات المخصصة لمواقف السيارات

113	229
2021	2020



الطرق والإنارة

حرصت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان على تطوير شبكات الطرق الحضرية وخدماتها وفق أفضل الممارسات والتقنيات المستخدمة تراعي السلامة العامة للعابرين وانسيابية الحركة المرورية في مختلف المواقع.

وبلغ إجمالي المنجز من أطوال الطرق المعبدة بنوعها لعام 2021 نحو (6,072) كيلومتر طولي، بنمو 3.3% عن العام الماضي، كما بلغ إجمالي المنجز من أعمدة الإنارة بأنواعها 124,9 ألف عمود إنارة، بنمو 5.2% عن العام الماضي.

الجدول (21 - 2): الوضع الراهن للطرق القائمة وأعمدة الإنارة لعام 2021

إجمالي أعمدة الإنارة بأنواعها	عدد أعمدة الإنارة طاقة شمسية	عدد أعمدة الإنارة - LED	عدد أعمدة الإنارة هالوجين	إجمالي أطوال الطرق بنوعها	أطوال الطرق مسفلت فقط	أطوال الطرق مسفلت ومشجر ومنازل	الجهة
112,805	64	10,783	101,958	2,755,3	2,089,6	665,7	أمانة العاصمة المقدسة
434,169	2270	69,155	362,744	35,493,5	27,776,3	7,717,3	أمانة منطقة المدينة المنورة
189,549	184	11,476	177,889	16,962	13,302,5	3,659,5	أمانة منطقة الرياض
243,513	628	22,038	220,847	24,808	19,078,2	5,729,8	أمانة محافظة جدة
251,080	721	25,711	224,648	16,587,8	11,444,6	5,143,2	أمانة المنطقة الشرقية
99,816	689	10,945	88,182	7,355,2	5,070,7	2,284,6	أمانة منطقة عسير
61,689	154	15,231	46,304	4,432,8	3,160,4	1,272,4	أمانة منطقة القصيم
103,883	143	9,770	93,970	8,581,1	3,968,8	4,612,3	أمانة منطقة جازان
48,628	865	3,647	44,116	3,034,9	2,241,8	793,2	أمانة منطقة الجوف
115,547	115	17,000	98,432	9,179,5	5,730,2	3,449,3	أمانة منطقة تبوك
25,320	118	15,191	10,011	4,068	2,643,9	1,424,1	أمانة منطقة حائل
98,060	173	9,895	87,992	11,347,8	7,589,2	3,758,6	أمانة منطقة الحدود الشمالية
56,646	103	4,838	51,705	6,200,2	4,641,5	1,558,7	أمانة منطقة الباحة
117,884	105	11,913	105,866	13,946	9,152,5	4,793,5	أمانة منطقة نجران
81,505	0	5,245	76,260	2,627,2	1,481,7	1,145,5	أمانة محافظة الطائف
341,143	469	78,573	262,101	15,122,6	11,291	3,831,6	أمانة محافظة الأحساء
15,941	20	1,407	14,514	1,840,5	1,193	647,5	أمانة محافظة حفر الباطن
2,397,178	6,821	322,818	2,067,539	184,342	131,856	52,487	الإجمالي

الطرق المسفلتة والمشجرة والمنازل
1,535 كيلومتر طولي



الطرق المسفلتة فقط
4,537 كيلومتر طولي



أعمدة الإنارة - هالوجين
32,417 عمود



أعمدة الإنارة - LED
89,828 عمود



أعمدة الإنارة - طاقة شمسية
2,664 عمود



الجدول (22 - 2): المنجز من الطرق القائمة وأعمدة الإنارة لعام 2021



إجمالي أعمدة الإنارة بأنواعها	عدد أعمدة الإنارة - طاقة شمسية	عدد أعمدة الإنارة - LED	عدد أعمدة الإنارة - هالوجين	إجمالي أطوال الطرق بنوعها	أطوال الطرق - مسفلت فقط	أطوال الطرق - مسفلت ومشجر ومانر	الجهة
6,724	940	5,259	525	161,356	147,371	13,985	أمانة العاصمة المقدسة
5,068	10	4,391	667	257,485	205,485	52	أمانة منطقة المدينة المنورة
17,000	246	12,606	4,148	2550,695	1736,545	814,15	أمانة منطقة الرياض
2546	15	2,529	2	347,95	321,45	26,5	أمانة محافظة جدة
35,885	0	22,702	13,183,4	168,7	147	21,7	أمانة المنطقة الشرقية
7,329	650	5,503	1,176	319,05	262,65	56,4	أمانة منطقة عسير
5,548	2	3,145	2,401	279,156	250,156	29	أمانة منطقة القصيم
4,235	131	2,020	2,084	205,67	166,27	39,4	أمانة منطقة جازان
1,230	55	1,125	50	226,9	148,4	78,5	أمانة منطقة الجوف
4,073	68	2,737	1,268	152,803	121,603	31,2	أمانة منطقة تبوك
3,697	0	3,312	385	358,6	252,6	106	أمانة منطقة حائل
5,458	236	5,216	6	67,64	57,29	10,35	أمانة منطقة الحدود الشمالية
15,072	200	9,104	5,768	377,75	316,15	61,6	أمانة منطقة الباحة
6,103	91	5,859	153	290,15	165,66	124,49	أمانة منطقة نجران
1,322	20	1,072	230	208,875	177,875	31	أمانة محافظة الطائف
2,438	0	2,438	0	92,45	54,45	38	أمانة محافظة الأحساء
1,181	0	810	371	7	6	1	أمانة محافظة حفر الباطن
124,909	2,664	89,828	32,417	6,072	4,537	1,535	الإجمالي

الجسور والأنفاق وكباري المشاة:

بلغ إجمالي المنجز خلال عام 2021م للجسور والأنفاق وكباري المشاة بالأمانات والبلديات التابعة لها 18 جسراً، وبلغ إجمالي الأنفاق (2) نفق، وبلغ عدد كباري المشاة (25). كما هو موضح بالجدول التالية:

الجدول (23 - 2): الوضع الراهن للجسور والأنفاق وكباري المشاة لعام 2021

الجهة	الوضع الراهن		عدد كباري المشاة
	عدد الجسور	عدد الأنفاق	
أمانة العاصمة المقدسة	37	60	20
أمانة منطقة المدينة المنورة	27	4	21
أمانة منطقة الرياض	75	29	37
أمانة محافظة جدة	61	19	39
أمانة المنطقة الشرقية	19	13	14
أمانة منطقة عسير	131	6	17
أمانة منطقة القصيم	5	0	15
أمانة منطقة جازان	16	0	9
أمانة منطقة الجوف	5	1	12
أمانة منطقة تبوك	7	0	9
أمانة منطقة حائل	3	2	3
أمانة منطقة الحدود الشمالية	2	0	6
أمانة منطقة الباحة	55	3	27
أمانة منطقة نجران	4	4	6
أمانة محافظة الطائف	12	4	27
أمانة محافظة الأحساء	10	5	7
أمانة محافظة حفر الباطن	1	0	2
الإجمالي	470	150	271





أعمال صيانة الطرق وخدماتها:

كما بلغ عدد الأعمدة التي تم إحلال إنارتها إلى LED أكثر من 477 ألف عمود ساهمت في رفع كفاءة الانفاق وتوفير الطاقة الكهربائية .

حرصت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان على الحفاظ على الأصول البلدية وذلك من خلال صيانتها وقد بلغ عدد الشوارع التي تم صيانتها لعام 2021 أكثر من 29 مليون متر مربع كما بلغت مساحة الأرصفة المتهالكة التي تم صيانتها أكثر من 2.1 مليون متر مربع .

الجدول (24 - 2): إجمالي المنجز من أعمال صيانة الطرق وخدماتها لعام 2021

الجهة	الشوارع التي تم صيانتها م ²	عدد الأعمدة التي تم صيانتها	الأعمدة التي تم إحلال انارتها إلى LED	صيانة الأرصفة المتهالكة م ²	عدد مواقع المركبات المعاد هندستها في الطرق القائمة
أمانة العاصمة المقدسة	1,279,108	47,601	24,586	170,420	72
أمانة منطقة المدينة المنورة	922,521	22,400	7,184	114,262	8
أمانة منطقة الرياض	7,882,614	126,147	25,828	167,172	373
أمانة محافظة جدة	5,289,430	34,517	17,712	187,013	4
أمانة المنطقة الشرقية	3,347,749	373,655	20,080	204,432	1
أمانة منطقة عسير	2,198,584	92,364	20,510	269,153	207
أمانة منطقة القصيم	3,437,779	47,351	17,229	274,997	5,756
أمانة منطقة جازان	603,543	31,454	62,025	138,390	172
أمانة منطقة الجوف	399,646	9,047	13,763	87,192	-
أمانة منطقة تبوك	356,162	33,854	85,008	57,291	457
أمانة منطقة حائل	1,433,647	10,585	34,005	63,615	-
أمانة منطقة الحدود الشمالية	172,171	12,738	10,229	30,877	-
أمانة منطقة الباحة	575,640	26,008	25,352	121,458	1,240
أمانة منطقة نجران	57,676	5,975	21,670	13,540	60
أمانة محافظة الطائف	999,882	18,997	83,197	76,937	116
أمانة محافظة الأحساء	405,189	36,000	594	95,490	2,160
أمانة محافظة حفر الباطن	38,955	6,445	8,711	30,271	-
الإجمالي	29,400,297	935,138	477,683	2,102,509	10,626

تسوير المقابر ومغاسل الموتى:

بلغ إجمالي المنجز للعام 2021 على مستوى الأمانات لعدد المقابر المسورة 92 مقبرة، وبلغ إجمالي أطوال أسوار المقابر 158,617 آلاف متر، وبلغ إجمالي عدد مغاسل الموتى 20 مغسلة، كما هو موضح في الجدول أدناه.

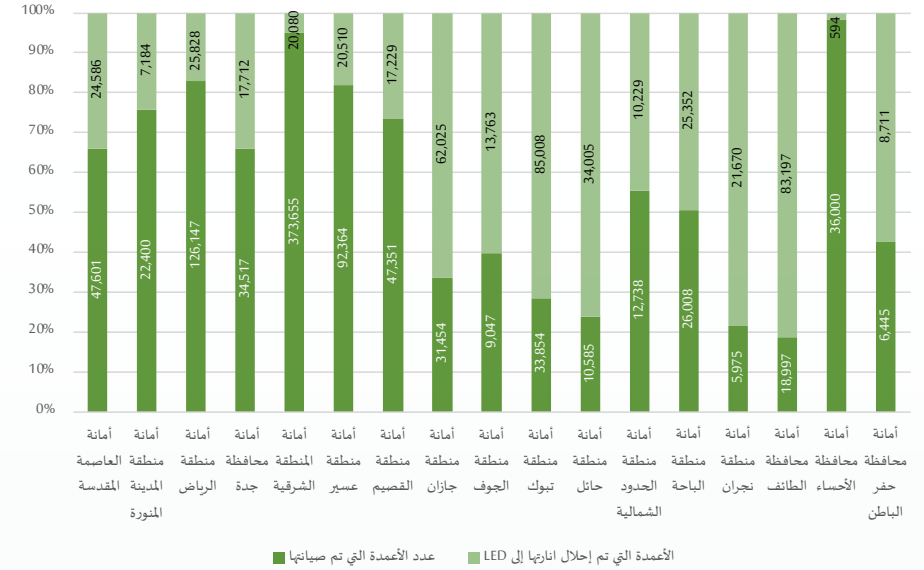
عدد المقابر المسورة		
92	292	
2021	2020	

عدد مغاسل الموتى		
20	52	
2021	2020	

الجدول (25 - 2): الوضع الراهن لعدد مغاسل الموتى والمقابر حسب الأمانات

الجهة	عدد مغاسل الموتى	عدد المقابر المسورة	أطوال الأسوار للمقابر المسورة	عدد المقابر غير المسورة
أمانة العاصمة المقدسة	0	0	0	0
أمانة منطقة المدينة المنورة	1	6	2,500	0
أمانة منطقة الرياض	3	19	31,256	47
أمانة محافظة جدة	0	22	9,474	215
أمانة المنطقة الشرقية	1	0	0	3
أمانة منطقة عسير	3	5	10,382	575
أمانة منطقة القصيم	3	3	700	2
أمانة منطقة جازان	1	3	2,700	109
أمانة منطقة الجوف	0	1	13,548	0
أمانة منطقة تبوك	2	2	420	7
أمانة منطقة حائل	2	0	0	25
أمانة منطقة الحدود الشمالية	3	6	36,850	3
أمانة منطقة الباحة	0	8	3,470	305
أمانة منطقة نجران	0	5	43,000	1
أمانة محافظة الطائف	0	0	0	5
أمانة محافظة الأحساء	1	12	4,317	8
أمانة محافظة حفر الباطن	0	0	0	0
الإجمالي	20	92	158,617	1,305

الشكل (9 - 2): عدد الأعمدة التي تم صيانتها والأعمدة التي تم إحلال إنارتها إلى LED في العام 2021



الشوارع التي تمت صيانتها

29,4 مليون م²

الأعمدة التي تمت صيانتها

935 ألف عمود

الأعمدة التي إحلال إنارتها إلى (LED)

477 ألف عمود

الأرصدة المتهاكلة التي تمت صيانتها

2,1 مليون م²

مشروعات تصريف الأمطار والسيول:

مياه الأمطار ودرء أخطار السيول بنوعها الرئيسي والفرعي قرابة 592,6 كيلو متر طولي على مستوى أمانات المملكة بنسبة ارتفاع 80.3% عن العام السابق . كما بلغ إجمالي عدد الحوائط الاستنادية في نهاية عام 2021 - 5,888 حائطاً استنادياً ، وقد تم هذا العام إنجاز 575 حائطاً استنادياً لدرء أخطار السيول بنسبة ارتفاع 67.1% عن العام السابق .

حرصت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان على حماية الأرواح والممتلكات من خلال تنفيذ منظومة من شبكات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول . وقد بلغ إجمالي أطوال شبكات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول حتى نهاية عام 2021 أكثر من 7,200 كيلومتر طولي وقد بلغ إجمالي المنجز لعام 2021 من أطوال تصريف

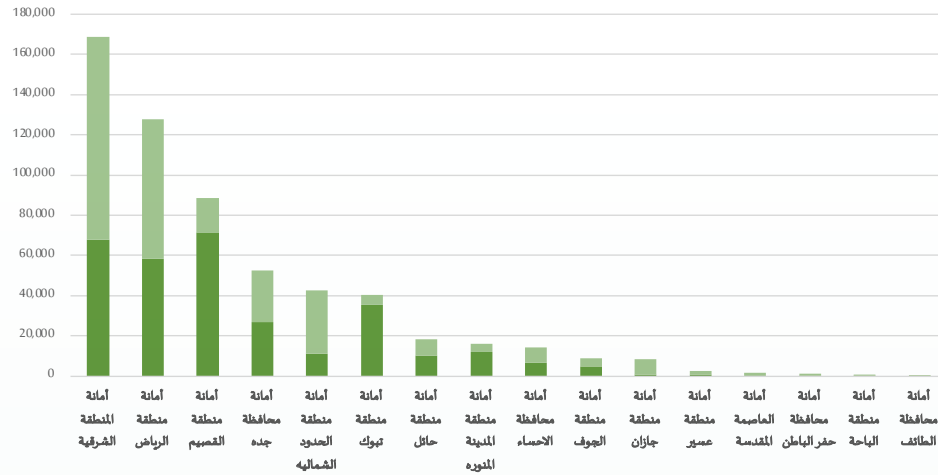
الجدول (26 - 2): الوضع الراهن لمشروعات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول خلال 2021

العبارات الصندوقية				الحوائط الاستنادية لدرء أخطار السيول					أطوال شبكات تصريف الأمطار (م)		الجهة
الخرسانة المسلحة للعبارات الصندوقية (3م)	الخرسانة العادية للصندوقية (3م)	الطول (م) للعبارات الصندوقية	ارتفاع العبارة (م) للعبارات الصندوقية	قطاع العبارة (2م) للعبارات الصندوقية	الخرسانة المسلحة للحوائط الجدران الاستنادية (3م)	الخرسانة العادية للحوائط الجدران الاستنادية (3م)	ارتفاع حوائط الجدران الاستنادية (م)	عدد حوائط الجدران الاستنادية	طول شبكة تصريف مياه الأمطار فرعي أقل من 600 ملم	طول شبكة تصريف مياه الأمطار رئيسي من 3200 ملم إلى 600 ملم	
595,476	44,270	240,464	12	1,648	53,744	3,548	49	81	135,955	203,440	أمانة العاصمة المقدسة
207,095,1	25,586,2	19,383,7	20	16,276	290,678	42,481,2	181	253	34,830,8	341,793,5	أمانة منطقة المدينة المنورة
1,428,021,2	206,785,6	328,916,3	72,3	56,470,5	245,696,8	145,993,1	412,5	991	378,411	583,342	أمانة منطقة الرياض
127,772	.17,039	31,464,5	619	157,348,6	528,959	42,477	783,3	496	332,434	241,297	أمانة محافظة جدة
588	323	614	0	636	77	39	71	76	286,877	1,399,788,7	أمانة المنطقة الشرقية
939,271	121,574,2	142,738,1	657,9	23,232,1	523,817,6	213,928,2	1,188	856	36,502	48,528	أمانة منطقة عسير
184,179,1	18,407	72,251	49,8	33,957	54,202	13,903	79	118	327,004,9	558,103,3	أمانة منطقة القصيم
140,146	629,611	24,240,5	38,5	40,766,3	724,187	257,501	1,003,1	537	56,750	103,942	أمانة منطقة جازان
31,097	8,030	1,602	5	3,644	52,529	14,334	82,5	34	55,398	177,512,1	أمانة منطقة الجوف
98,634,7	64,108	11,659,3	14,5	64,353,5	148,905,3	18,865	169	360	27,257	99,768	أمانة منطقة تبوك
134,264,5	95,624,5	43,415,4	46,6	46,670	111,656	3,842	71,6	188	54,157,5	92,155	أمانة منطقة حائل
62,875	410,826	11,357	10	14,328	5,491	9,643	65	60	177,830,1	161,307,7	أمانة منطقة الحدود الشمالية
232,156	19,668	16,455,6	74,6	29,408,2	186,137	23,403,5	378,9	550	14,540	22,366	أمانة منطقة الباحة
240,102	29,943	.26,988	3	7,525,5	.294,311	46,671	97	643	15,040	21,199	أمانة منطقة نجران
2,554,564,2	1,094,957	84,109	376,8	12,596	67,045,2	17,133	391	70	36,610	134,582	أمانة محافظة الطائف
11,275,7	941,8	2,690,9	6,4	22,4	0	0	0	0	223,755,9	270,385	أمانة محافظة الأحساء
3,0	1,120,0	2,948	3	11	0	0	0	0	6,525	38,866	أمانة محافظة حفر الباطن
6,987,520,5	2,788,814,4	1,061,297,3	2,009,3	508,893,1	3,287,435,9	853,761,9	5,021,9	5,313,0	2,199,878,2	4,498,375,3	الإجمالي

الجدول (27 - 2): المنجز من مشروعات تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول خلال 2021

العبارات الصندوقية					الحوائط الاستنادية لدرء أخطار السيول				أطوال شبكات تصريف الأمطار (م)		الجهة
الخرسانة المسلحة للعبارات الصندوقية (3م)	الخرسانة العادية للعبارات الصندوقية (3م)	الطول (م.ط) للعبارات الصندوقية	ارتفاع العبارة (م) للعبارات الصندوقية	قطاع العبارة (2م) للعبارات الصندوقية	الخرسانة المسلحة (3م) لحوائط الجدران الإستنادية	الخرسانة العادية (3م) لحوائط الجدران الإستنادية	ارتفاع حوائط الجدران الإستنادية (م)	عدد حوائط الجدران الإستنادية	طول شبكة تصريف مياه الأمطار فرعي أقل من 600ملم	طول شبكة تصريف مياه الأمطار رئيسي من 3200ملم إلى 600ملم	
461,796	32,191	27,931,56	12	42,60	0	500	2	1	1,446	0	أمانة العاصمة المقدسة
20,826	5,537	2,083	209	3,852	2,126	716	85	56	4,035	12,221	أمانة منطقة المدينة المنورة
68,639,55	13,615,42	15,974,54	126,32	2,416,50	3,489,18	2,536	16,50	35	69,148	58,530,50	أمانة منطقة الرياض
9,137,53	5,161	13,831	73,20	1,928,50	11,532	4,338	165,50	58	25,672	26,846	أمانة محافظة جدة
0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,663	68,027	أمانة المنطقة الشرقية
11,925,65	1,507,25	1,310,72	33,10	897,80	19,363,85	2,879,36	85	24	1,507	829	أمانة منطقة عسير
18,167,38	433,50	5,074,07	124,84	320,38	1,160	13	37,70	109	17,383	71,347,50	أمانة منطقة القصيم
2,884,30	653,92	190,90	11,50	2,700,50	77,340	7,462	611	132	7,600	630	أمانة منطقة جازان
0	0	0	0	0	1,551,25	200	18	4	3,800	4,900	أمانة منطقة الجوف
55,934,40	5,747,92	14,580,00	9,50	10,086,20	9	3	0	0	4,936,20	35,273,60	أمانة منطقة تبوك
13,345	2,078,40	2,316,00	14,60	231,50	2,860	690	4	44	8,131	10,402	أمانة منطقة حائل
0,00	0	0	0	0	0	155	5,32	45	31,382,20	11,214,80	أمانة منطقة الحدود الشمالية
13,130,60	1,047	1,075	56,50	209,50	3,124,50	483	52,50	30	739	78	أمانة منطقة الباحة
1,677	126	350	8	28	5,143,20	2,216,20	8,20	37	0	0	أمانة منطقة نجران
13,098,18	1,173	2,008	146,50	2,691	4,161,20	700	0	0	0	405	أمانة محافظة الطائف
0	0	926	3,20	11,20	0	0	0	0	7,837	6,478	أمانة محافظة الأحساء
117,204	4,793,00	3,799	9,60	34	11,347	4,696	0	0	952	156	أمانة محافظة حفر الباطن
807,765,59	74,064,41	91,449,79	837,86	25,449,68	143,207,18	27,587,56	1,090,72	575	285,231,40	307,338,40	الإجمالي العام

الشكل (10 - 2): أطوال شبكات تصريف الأمطار ودرء أخطار السيول حسب الأمانات



المنجز من شبكة تصريف الأمطار (م.م)

328,615 2020
592,570 2021
نسبة التغير 80.3%



المنجز من الحوائط الاستنادية لدرء أخطار السيول

344 2020
575 2021
نسبة التغير 67.2%

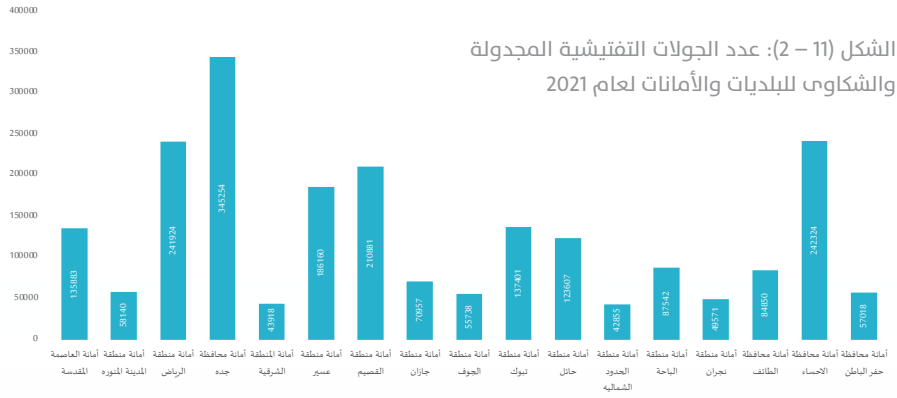
الخرسانة العادية	القنوات المائية			الجهة
	أطوال قنوات تصريف المياه والسيول	متوسط ارتفاع القناة من القاع	قطاع القناة	
110	140,00	12	168	أمانة العاصمة المقدسة
0	2,00	6	26	أمانة منطقة المدينة المنورة
680	1,856,00	103	39,45	أمانة منطقة الرياض
0	756,00	1	0,70	أمانة محافظة جدة
0	0,00	0	0	أمانة المنطقة الشرقية
54	60,00	2	32	أمانة منطقة عسير
0	84,00	1	10,20	أمانة منطقة القصيم
1,850	1,250,00	14	0	أمانة منطقة جازان
300	500,00	2	13	أمانة منطقة الجوف
126,89	28,00	0	0	أمانة منطقة تبوك
900	0,60	60	600	أمانة منطقة حائل
400	1,300,00	2	28	أمانة منطقة الحدود الشمالية
234	165,00	93	7,70	أمانة منطقة الباحة
1,075	680,00	6	16,80	أمانة منطقة نجران
0	0,00	0	0	أمانة محافظة الطائف
0	0,00	0	0	أمانة محافظة الأحساء
170	290,00	2	83	أمانة محافظة حفر الباطن
5,899,89	7,111,60	304	1,024,85	الإجمالي العام

الرقابة الصحية:

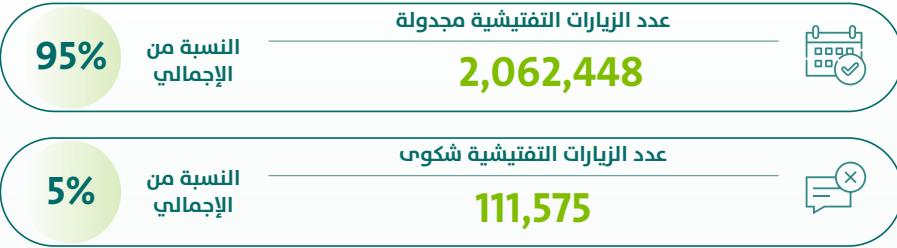
تتم الرقابة على المحلات التي تمس صحة الفرد بشكل يومي بطرق مجدولة في فترتي الصباح والمساء، من خلال فريق من المراقبين المؤهلين، بلغ إجمالي تعدادهم 2,153 مراقباً صحياً. وقد بلغ عدد الشهادات الصحية الممنوحة أكثر من 954,629 شهادة، وبلغ عدد الجولات التفتيشية 2,174,023 جولة، شملت أكثر من 1,450 مليون محل، يعمل فيها أكثر من 1,889,547 عاملاً، وبلغ عدد المحال المخالفة 309,213 محلاً، أُغلق منها بنتيجة تلك الجولات 33,034 محلاً، وبلغ عدد الإنذارات 540,283 إنذاراً، وعدد الغرامات المالية قرابة 286,288 غرامة.

الجدول (28 - 2): أعمال الرقابة الصحية خلال العام 2021

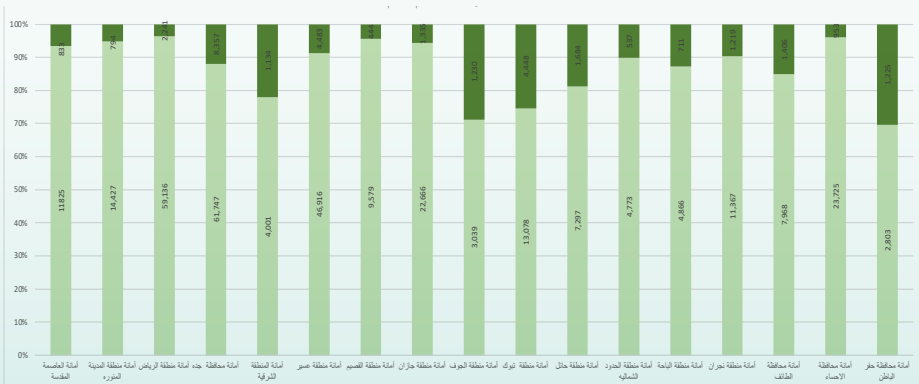
الإجراءات المتخذة للمخالفات				عدد المحال التي تم التفتيش عليها		عدد الزيارات التفتيشية الشكوى	عدد الزيارات التفتيشية مجدولة	عدد الشهادات الصحية	عدد محلات الصحة العامة التي منحت تراخيص	عدد المراقبين الصحيين	الجهة
عدد الغرامات المالية	عدد الإنذارات	عدد المحال المغلقة	عدد المخالفات	عدد العاملين فيها	عدد المحال						
11705	706	833	11825	158766	70809	70	135813	30719	64770	106	أمانة العاصمة المقدسة
9,265	8,453	794	14,427	217,033	40,506	5,525	52,615	125,831	47,697	198	أمانة منطقة المدينة المنورة
61,956	114,371	2,241	59,136	94,646	340,083	27,761	214,163	249,013	88,975	381	أمانة منطقة الرياض
60,605	52,082	8,357	61,747	182,417	199,407	10,996	334,258	117,799	200,425	177	أمانة محافظة جدة
2,313	6,210	1,134	4,001	28,814	28,318	2,747	41,171	40,951	18,041	39	أمانة المنطقة الشرقية
38,974	23,542	4,483	46,916	303,425	97,902	16,933	169,227	30,488	98,638	129	أمانة منطقة عسير
10,946	27,449	444	9,579	168,170	54,481	8,960	201,921	45,147	60,139	242	أمانة منطقة القصيم
17,973	12,170	1,335	22,666	96,481	85,312	6,064	64,893	79,717	44,187	114	أمانة منطقة جازان
1,874	9,428	1,230	3,039	72,133	37,344	1,559	54,179	32,931	28,715	72	أمانة منطقة الجوف
15,163	21,883	4,448	13,078	243,310	62,060	5,023	132,378	13,822	48,667	127	أمانة منطقة تبوك
8,936	12,013	1,684	7,297	73,798	55,391	6,603	117,004	24,265	33,251	191	أمانة منطقة حائل
5,059	2,320	537	4,773	84,737	45,303	1,398	41,457	72,487	14,036	54	أمانة منطقة الحدود الشمالية
3,148	6,254	711	4,866	67,295	26,900	2,036	85,506	13,407	11,903	41	أمانة منطقة الباحة
4,633	5,295	1,219	11,367	13,898	45,404	810	48,761	15,305	10,443	60	أمانة منطقة نجران
8,043	4,692	1,406	7,968	39,223	53,611	9,736	75,114	7,213	33,382	107	أمانة محافظة الطائف
23,675	225,859	953	23,725	25,532	168,500	5,096	237,228	29,564	73,906	76	أمانة محافظة الأحساء
2,020	7,576	1,225	2,803	19,869	39,164	258	56,760	25,970	45,937	39	أمانة محافظة حفر الباطن
286,288	540,303	33,034	309,213	1,889,547	1,450,495	111,575	2,062,448	954,629	923,112	2,153	الإجمالي



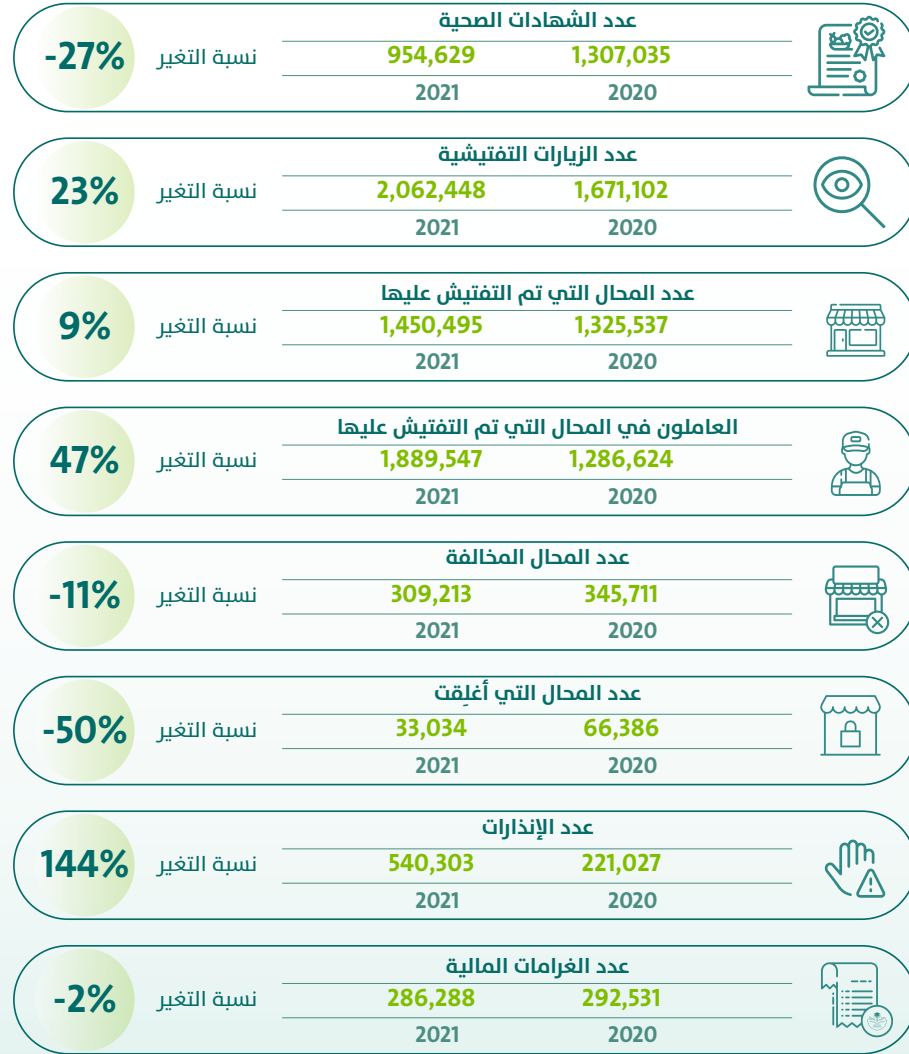
عدد الجولات التفتيشية من إجمالي الجولات التفتيشية لعام 2021



الشكل (12 - 2): عدد المحلات المخالفة وعدد المحلات المغلقة للأمانات والبلديات لعام 2021



أعمال الرقابة الصحية لعام 2021 مقارنة بالعام الماضي



متابعة حالات التسمم الغذائي:

تواصل لجنة الاستقصاء الوبائي المشكلة بقراري مجلس الوزراء رقم 67 وتاريخ 11 / 4 / 1411 هـ، ورقم 248 وتاريخ 6 / 11 / 1427 هـ، من مندوبين من وزارات: الصحة، الداخلية، ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، والهيئة العامة للغذاء والدواء، دراسة حالات التسمم الغذائي والرفع بها لمقام الوزارة، سواء بالاشتباه أو بالإدانة، وفي حالة ثبوت الإدانة يصدر معالي الوزير القرار والعقوبة المناسبة ويصدر للأمانة بالتنفيذ.

وبلغ عدد حوادث التسمم الغذائي المدانة خلال العام 2021 نحو 18 حالة، وبلغ عدد المصابين 351 مصاباً، حيث انخفضت نسبة حوادث التسمم الغذائي المدانة بمقدار 25%، وانخفض عدد المصابين بنسبة 19% في عام 2021، مقارنة بالعام الماضي.

حوادث التسمم الغذائي خلال العام 2021



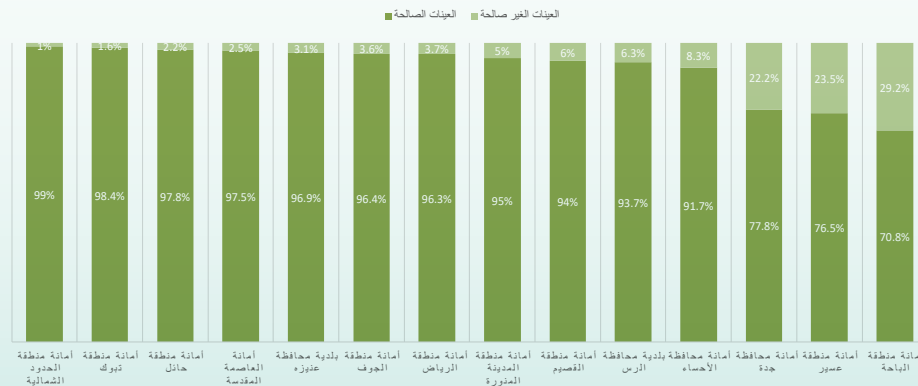
الجدول (29 - 2): حوادث التسمم الغذائي خلال العام 2021

الجهة	عدد الحوادث المدانة	عدد المصابين
أمانة العاصمة المقدسة	0	0
أمانة منطقة المدينة المنورة	1	12
أمانة منطقة الرياض	1	12
أمانة محافظة جدة	1	3
أمانة المنطقة الشرقية	1	72
أمانة منطقة عسير	0	0
أمانة منطقة القصيم	0	0
أمانة منطقة جازان	1	81
أمانة منطقة الجوف	0	0
أمانة منطقة تبوك	1	1
أمانة منطقة حائل	7	150
أمانة منطقة الحدود الشمالية	1	4
أمانة منطقة الباحة	0	0
أمانة منطقة نجران	0	0
أمانة محافظة الطائف	0	0
أمانة محافظة الأحساء	4	16
أمانة محافظة حفر الباطن	0	0
الإجمالي	18	351

إدارة المختبرات:

بلغ إجمالي عدد العينات الواردة إلى المختبرات البلدية أكثر من 197 ألف عينة تم اختبارها، وقد تجاوز عدد العينات الصالحة منها 185 ألف عينة بنسبة 93.8%، كما بلغ عدد العينات الغير صالحة قرابة 11.6 ألف عينة بنسبة 6.2% من إجمالي عدد العينات المختبرة.

الشكل (13 - 2): نتائج العينات التي تم اختبارها خلال العام 2021



الجدول (30 - 2): تفصيل العينات التي تم تحليلها ونتائجها حسب المختبر

إجمالي عدد العينات المختبرة	نسبة العينات غير الصالحة	مجموع العينات غير الصالحة	نسبة العينات الصالحة	مجموع العينات الصالحة	الجهة
21,464	3%	539	97%	20,925	أمانة العاصمة المقدسة
13,886	5%	694	95%	13,192	أمانة منطقة المدينة المنورة
315	8%	26	92%	289	أمانة محافظة الأحساء
18,685	22%	4,153	78%	14,532	أمانة محافظة جدة
3,065	29%	895	71%	2,170	أمانة منطقة الباحة
8,982	4%	325	96%	8,657	أمانة منطقة الجوف
19,709	1%	205	99%	19,504	أمانة منطقة الحدود الشمالية
81,820	4%	3,023	96%	78,797	أمانة منطقة الرياض
9,524	6%	570	94%	8,954	أمانة منطقة القصيم
1,465	2%	23	98%	1,442	أمانة منطقة تبوك
2,740	2%	59	98%	2,681	أمانة منطقة حائل
5,241	24%	1,234	76%	4,007	أمانة منطقة عسير
4,646	6%	294	94%	4,352	بلدية محافظة الرس
6,162	3%	193	97%	5,969	بلدية محافظة عنيزة
197,704	6.2%	12,233	93.8%	185,471	الإجمالي

الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات:

تتولى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان تجهيز المقابر وتسويرها وحمايتها وقد بلغ عدد الوفيات الذين تم دفنهم تحت إشراف البلديات أكثر من 85 ألف متوفى نسبة السعوديون منهم 72٪.

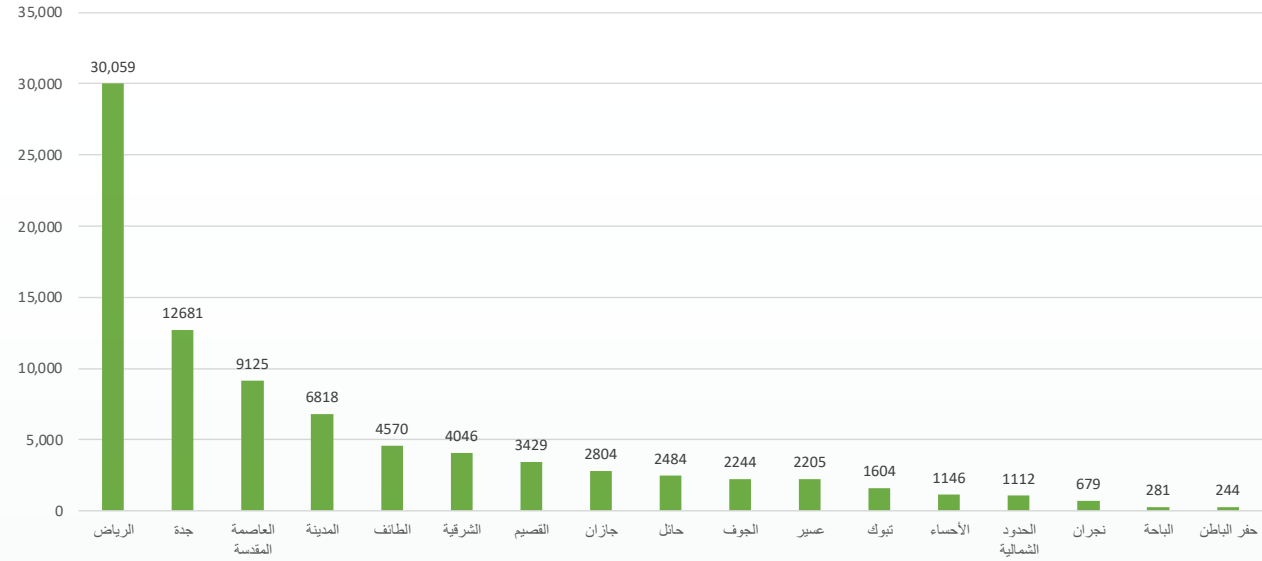
الجدول (31 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات

الفئة العمرية	عدد المتوفين من السعوديين ذكر	عدد المتوفين من السعوديين - أنثى	عدد المتوفين عربي غير سعودي - ذكر	عدد المتوفين عربي غير سعودي - أنثى
أقل من سنة	7,973	3,780	1,698	811
1 - أقل من 15 سنوات	1,427	860	321	176
15 - وأقل من 45	5,450	2,349	2,097	560
45 - وأقل من 60	6,423	3,695	2,136	762
60 فما فوق	16,875	13,431	3,774	2,099
غير محدد	2,622	1,605	531	285
المجموع	40,770	25,720	10,557	4,693

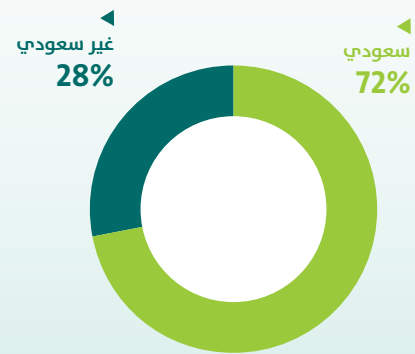
الفئة العمرية	عدد المتوفين من الآسيويين - ذكر	عدد المتوفين من الآسيويين - أنثى	عدد المتوفين من الأوربيين أو الأمريكيين - ذكر	عدد المتوفين من الأوربيين أو الأمريكيين - أنثى	عدد المتوفين من الجنسيات الأخرى - ذكر	عدد المتوفين من الجنسيات الأخرى - أنثى
أقل من سنة	521	206	16	5	198	87
1 - أقل من 15 سنوات	119	62	5	4	72	15
15 - وأقل من 45	1,440	424	17	10	319	257
45 - وأقل من 60	2,135	570	27	9	216	225
60 فما فوق	1,380	711	47	14	379	443
غير محدد	161	76	12	12	99	51
المجموع	5,756	2,049	124	54	1,283	1,078

الفئة العمرية	مجموع الوفيات ذكر	مجموع الوفيات أنثى
أقل من سنة	10,020	4,668
1 - أقل من 15 سنوات	1,701	1,018
15 - وأقل من 45	8,532	3,449
45 - وأقل من 60	10,069	4,936
60 فما فوق	21,322	15,690
غير محدد	2,547	1,579
المجموع	54,191	31,340

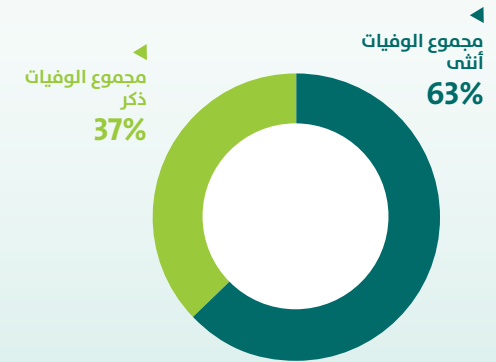
الشكل (14 - 2): إجمالي الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات لعام 2021 على مستوى الأمانات



الشكل (16 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات حسب الجنسية لعام 2021



الشكل (15 - 2): الوفيات التي دفنت تحت إشراف البلديات حسب الجنس لعام 2021



إعداد المحافظ الخمسية لثلاث أمانات:



كمرحلة أولى، انتهت الوزارة من إعداد المحفظة الخمسية لأمانات جدة، المنطقة الشرقية والقصيم، فيما يجري العمل في المرحلة الثانية لانتهاء من بقية الأمانات، وتتضمن المحفظة حصر لبيانات المشاريع الرأسمالية والمستقبلية في الأمانات، وإيجاد فرص مستدامة لرفع كفاءة الإنفاق، وتحديد أولويات المشاريع والتكاليف الرأسمالية والتي سيتم رفعها لوزارة المالية ضمن أسقف العام 2023، وتفعيل التعاون مع الجهات الداعمة لبحث فرص تمويل جديدة للمشاريع الرأسمالية، ورفع كفاءة محافظ الأمانات للمشاريع القائمة، وتدريب أعضاء فريق العمل على أفضل ممارسات رفع كفاءة الإنفاق للمشاريع الرأسمالية.

وفي 22 نوفمبر 2021، عقدت الوزارة ورشة عمل بمشاركة ممثلين من جميع الأمانات، لتطوير الأدلة والمواصفات الفنية للمشاريع البلدية، لتواكب التطورات التي تشهدها المملكة، وتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030، ويستهدف المشروع المجالات: الطرق وإدارة حركة المرور، تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول، الحوادث والملاعب والساحات البلدية.

المشاعر المقدسة :

توزيع العمالة والمعدات بالمشاعر المقدسة للعام 2021:



عدد معدات النظافة

101



عدد عمال المخازن

55



عدد عمال النظافة

461



عدد مراقبي النظافة

19



عدد حاويات 240 لتر

0



عدد الآبار المخفية بسعة 3م20

21,000



عدد الضاغطات بسعة 3م65

2



عدد الحاويات بسعة 3,000 لتر

55



عدد الحاوية التي تعمل بالطاقة الشمسية بسعة 1,100 لتر

65,000

الجدول (32 - 2): أعمال مكافحة آفات الصحة العامة في المشاعر المقدسة خلال عامي 2020 و 2021

2021	2020	العمل
3,600	3,600	دورات المياه 
1,177	329	مجري التمرير 
700	150,000	المخيمات المؤقتة 
72	361	الدوائر الحكومية 
2,540	4,269	الاستكشاف الحشري 
2,057	26,350	الوحدات السكنية التي تمت زيارتها 
17,670	21,577	المواقع المستكشفة 
1,339	21,577	المصائد الفرمنية 
210	26,350	المصائد الضوئية 

الجدول (32 - 2): أعمال مكافحة آفات الصحة العامة في المشاعر المقدسة والمنطقة المركزية خلال موسم الحج - 2021

أعمال النظافة	عدد دورات المياه	عدد مجاري التمرير	عدد الدوائر الحكومية	عدد المخيمات المؤقتة	الاستكشاف الحشري
مشعر منى	1,000	603	34	700	1,208
نسبة الإنجاز	100%	100%	100%	100%	100%
مشعر مزدلفة	1,200	251	11	0	336
نسبة الإنجاز	100%	100%	100%	100%	100%
مشعر عرفات	1,400	323	27	0	996
نسبة الإنجاز	100%	100%	100%	100%	100%
الإجمالي العام	3,600	1,177	72	700	2,540

المنطقة المركزية:

عدد الوحدات السكنية التي تمت زيارتها	عدد المواقع المستكشفة
2,057	17,670

عدد المصائد الضوئية والفرمنية:

فرمنية	ضوئية
1,339	210



المبادرات المحورية

من المبادرات التي انطلقت وعملت عليها الوزارة في مجال المشاريع والصحة العامة خلال العام 2021:

أ. قياس كفاءة عقود صيانة الطرق:

انتهت الوزارة من إعداد خطة عمل في 10 أمانات لتحويل عقود صيانة الطرق إلى عقود كفاءة بدلاً من عقود إنجاز، كما انتهت من تصميم مؤشرات تشغيلية أولية لقياس كفاءة عقود صيانة الطرق، وتصميم منصة "مكون العقود" لمتابعة سير أعمال عقود صيانة الطرق بالأمانات، بالإضافة إلى تطوير وتحديث منصة "المقاول" لتصبح منصة العقود الخاصة بعقود الطرق. ويتوقع بعد تطبيق المبادرة أن يرتفع مؤشر جودة الطرق (NCI) من 55% إلى 65%.

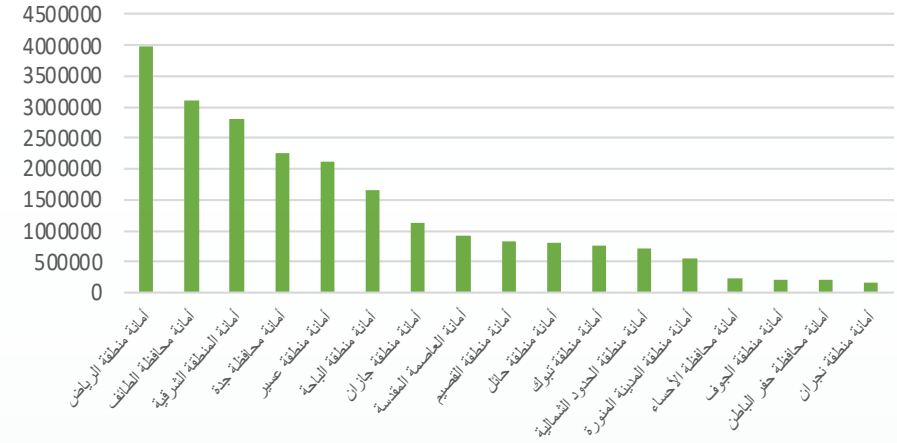
ب. قياس كفاءة عقود النظافة:

طورت الوزارة مؤشرات تشغيلية لقياس كفاءة العقود ومؤشر النظافة بالمدن، إلى جانب تضمين عقود الصيانة بالأمانات في منصة "مكون العقود" لمتابعة سير أعمالها، وتطوير وتحديث منصة "المقاول" لتصبح منصة العقود الخاصة بعقود النظافة. كما يجري دراسة تحويل عقود الكميات إلى عقود كفاءة، وجرى استخدام عقد أمانة تبوك وكراسة الشروط لأمانة جدة كعينة أولية للدراسة، ضمن خطة لتحسين مستوى النظافة في 10 أمانات.

الشكل (18 - 2): طرق التخلص من النفايات المنزلية



الشكل (17 - 2): كميات النفايات المنزلية للعام 2021



كمية التخلص من النفايات - إعادة تدوير

2021	1,75 مليون
2020	2,602 مليون



نفايات منزلية (طن)

2021	23,34 مليون
2020	25,003 مليون



عدد عمال النظافة

2021	75,373
2020	84,328



مخلفات الهدم والبناء المنتجة (طن)

2021	27,01 مليون
2020	20,713 مليون



عدد مراقبي النظافة

2021	3,707
2020	3,518



كمية التخلص من النفايات - دفن صحي

2021	17,960 مليون
2020	23,088 مليون



الجدول (34 - 2): أعمال النظافة على مستوى المناطق خلال العام 2021

كمية التخلص من النفايات			مساحة المحطات الانتقالية	عدد المحطات الانتقالية	كمية مخلفات الهدم والبناء		إجمالي كمية النفايات	عدد مراقبي النظافة	عدد عمال النظافة	الجهة
إعادة تدوير	حرق وترميد لتوليد الطاقة	دفن صحي			المنقولة	المنتجة				
-	-	1,525,773	1,087,965	8	1,399,868	1,399,870	918,757	591	11,800	أمانة العاصمة المقدسة
41,167	-	925,450	-	3	1,646,029	1,460,145	834,440	214	6,026	أمانة منطقة المدينة المنورة
13	26	3,624,139	39,441	5	10,112,886	11,226,739	4,535,299	823	12,572	أمانة منطقة الرياض
208,547	11,908	2,483,719	23,715	9	3,292,941	3,264,897	2,247,723	260	5,957	أمانة محافظة جدة
681,874	-	2,683,729	832	4	491,451	638,959	2,817,477	189	4,933	أمانة المنطقة الشرقية
149,413	1,092	952,906	61,717	15	429,230	441,708	2,125,688	700	7,129	أمانة منطقة عسير
46,524	-	842,707	42,217	4	1,607,288	1,764,184	838,075	118	4,637	أمانة منطقة القصيم
44,012	-	966,975	13,053	13	791,048	705,098	1,120,580	160	4,543	أمانة منطقة جازان
10,434	-	115,575	1,005	6	2,182,341	1,693,667	225,751	59	1,512	أمانة منطقة الجوف
220	-	483,369	-	-	561,626	686,646	758,701	113	2,553	أمانة منطقة تبوك
91,217	3,976	591,093	-	-	397,676	474,225	815,553	85	2,542	أمانة منطقة حائل
1,010	1	351,309	2,000	2	1,377,842	1,374,329	722,417	88	1,231	أمانة منطقة الحدود الشمالية
152,168	-	1,038,672	12,925	3	611,274	723,403	1,654,128	37	1,049	أمانة منطقة الباحة
3,959	-	125,129	31,300	4	19,849	30,121	168,421	53	1,251	أمانة منطقة نجران
255,043	-	239,801	35,060	2	243,407	344,057	3,115,776	101	3,364	أمانة محافظة الطائف
58,974	-	829,896	230,000	3	526,904	532,234	238,721	56	3,174	أمانة محافظة الأحساء
6,368	-	180,483	10,000	1	227,446	252,395	204,035	60	1,100	أمانة محافظة حفر الباطن
1,750,942	17,003	17,960,726	1,591,230	82	25,919,107	27,012,677	23,341,541	3,707	75,373	الإجمالي



ج. مكافحة الآفات والحيوانات الضالة:

انتهت الوزارة من تحديد الاشتراطات الخاصة بتأهيل شركات مكافحة الآفات، مع وضع تصور لمنتج رقمي لخدمة تأهيل الشركات التي تعمل في هذا المجال، وعرضها على مجلس الأمناء، إلى جانب تطوير المنتج مع إمكانية طلب الخدمة للمواطنين.

وتشمل الاشتراطات 4 فئات: مستندات الترخيص، اشتراطات الموقع، اشتراطات الكادر الفني، اشتراطات مستودع المبيدات. وتستهدف الوزارة وضع وتنفيذ استراتيجية لمكافحة الآفات في المملكة، مما يرفع رضا السكان عن خلو الصحة العامة من الآفات من 59% إلى 80%.

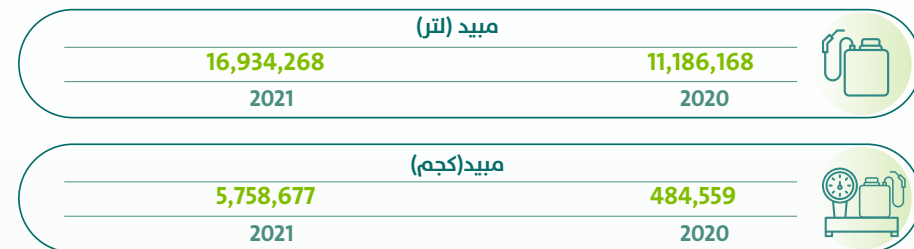
وفيما يتعلق بالكلاب الضالة، تبنت الوزارة مبدأ الرفق بالحيوان، بالتعاون مع وزارة البيئة والمياه والزراعة والجمعيات السعودية للرفق بالحيوان، عبر استخدام الطرق الصديقة للبيئة والبديلة لتقليل كثافة الكلاب الضالة.

وتستعين الوزارة بتقنية (CNSR) في التعامل مع الكلاب، بحيث يتم صيد وجمع الكلاب الضالة ووضعها في عيادات بيطرية مؤقتة لاستشفائها وتعقيمها وإجراء عمليات الإخلاء، وإطلاقها في بيئاتها الطبيعية خارج النطاق العمراني، حفاظاً على الصحة العامة للسكان من مخاطرها.

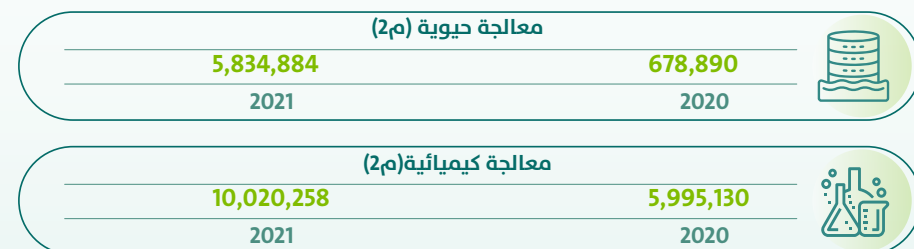
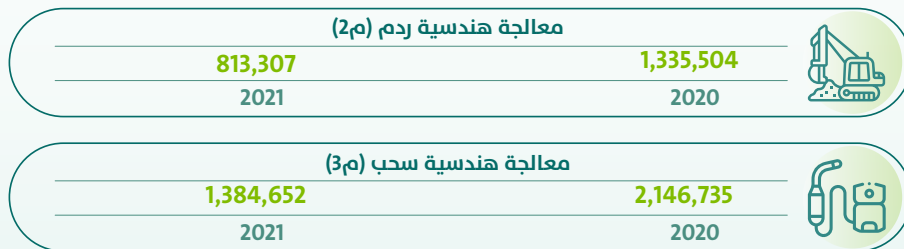
أعمال مكافحة آفات الصحة العامة :

أظهر القطاع البلدي جهوده في أعمال مكافحة آفات الصحة العامة، من خلال تغطية ما يقارب (4,39 مليون) كم² من الساحات المخدومة من رش المبيدات و المطهرات، حيث بلغ إجمالي كمية المبيدات الكيميائية أكثر من 16 مليون لتر، وكمية المطهرات أكثر من 6 ملايين لتر خلال العام 2021، وذلك حرصاً على عدم تفشي جائحة كورونا.

كمية المبيدات الكيميائية المستخدمة في أعمال مكافحة آفات الصحة العامة



طرق معالجة المستنقعات



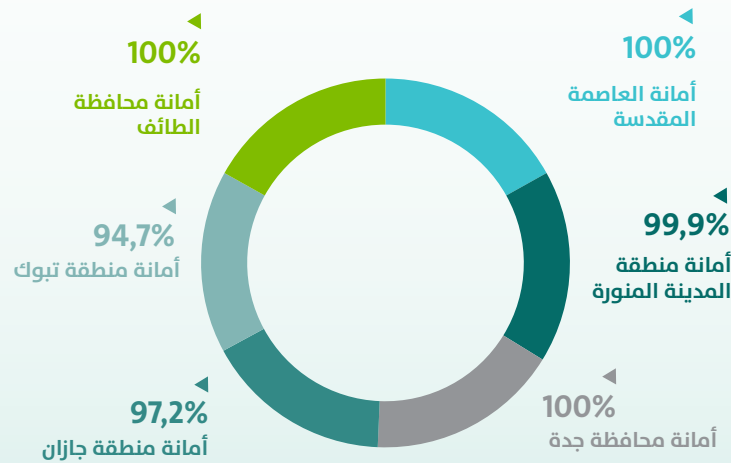
المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية ميديات (2م)	المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية ميديات (العدد)	المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية سحب (3م)	المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية سحب (العدد)	المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية ردم (2م)	المواد المستخدمة لمعالجة المستنقعات - هندسية ردم (العدد)	معالجة كيميائية للمستنقعات (2م)	معالجة حيوية للمستنقعات (2م)	حيوية				هندسية				كيميائية				عدد الفرق	المساحة المخدومة بالأعمال(كم)	عدد المقاولين		نوع الخدمة	الجهة
								مطهرات (كجم)	مطهرات (لتر)	مبيد(كجم)	مبيد (لتر)	مطهرات (كجم)	مطهرات (لتر)	مبيد(كجم)	مبيد (لتر)	مطهرات (كجم)	مطهرات (لتر)	مبيد(كجم)	مبيد (لتر)						
510	10	287,230	18	1,745	21	4,000	1,570	0	0	0	0	0	0	0	0	150	1,701	5,180	10,845	21	8,491	2	مفاوض	أمانة منطقة تبوك	
303	27	11,280	61	9,379	12	1,127	103	0	328	80	230	0	0	0	0	3,235	42,109	11,249	30,754				ذاتي		
0	0	0	0	0	0	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	550	400	600	24	214,286	1	مفاوض	أمانة منطقة حائل	
16,315	408	2,318	156	119,529	375	1,028	1,915	0	0	0	0	0	0	0	0	491	58,857	9,950	23,637				ذاتي		
16,600	52	20,800	47	11,900	23	10,600	10,600	0	0	0	0	0	855	77	745	384	2,749	1,652	20,126	44	137,299	2	مفاوض	أمانة منطقة الحدود الشمالية	
6,940	83	5,280	14	32,460	17	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	211	1,234,605	1,337	28,183				ذاتي		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	616,612	0	مفاوض	أمانة منطقة الباحة	
3,242	305	99,447	554	16,203	264	50,510	98,744	0	0	0	0	0	0	0	0	5,880	291,729	8,050	788,595				ذاتي		
0	0	11,116	1,254	0	0	78,784	30,948	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,224	2,683	17,879	45	488,290	3	مفاوض	أمانة منطقة نجران	
200	2	0	0	21,180	310	46,083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,156	13,015	5,399	12,608				ذاتي		
0	0	0	0	0	0	81,778	45,872	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,985	0	18,247	31	34,410	1	مفاوض	أمانة محافظة الطائف	
765	1,211	0	0	84	50	26,891	753	0	0	0	0	0	0	0	0	1,086,983	1,582,692	4,930	75,914				ذاتي		
0	0	0	0	0	0	76,400	4,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234	163	2,107	7	68,586	1	مفاوض	أمانة محافظة الأحساء	
0	0	391	16	2,575	18	0	0	0	0	0	0	132	538	25	92	2	7,016	1,637	2,817				ذاتي		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285	2,804	1,825	589	10	315	2	مفاوض	أمانة محافظة حفر الباطن	
0	0	330,000	16	36,500	14	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	59	2,990	346	4,103				ذاتي		
7,699,369	10,202	468,232	3,025	89,084	1,980	9,181,864	5,215,519	4,236	420	623	3,363	55	1,079	458	5,732	57,308	1,730,758	5,677,780	15,386,597	1,350	4,396,840	99	مفاوض	الإجمالي	
2,402,528	4,257	916,420	3,206	724,223	16,456	838,394	619,365	4,559	23,997	3,398	82,862	7,845	3,730	7,445	848	1,127,587	4,931,470	80,897	1,547,671				ذاتي		

الجدول (36 - 2): جهود مكافحة البعوض الناقل لمكافحة الضنك

اسم الجهة	عدد المستجيب من الزيارات المنزلية	عدد غير المستجيب من الزيارات المنزلية	نسبة المستجيب من الزيارات المنزلية	عدد البؤر (المباني تحت الإنشاء)	عدد البؤر الإيجابية في المباني تحت الإنشاء	النسبة المئوية للبؤر الإيجابية في المباني تحت الإنشاء	عدد البؤر (منشآت أخرى)
أمانة العاصمة المقدسة	97,123	61,023	61%	43,147	1,474	3%	9,324
أمانة منطقة المدينة المنورة	85	149	36%	9,019	529	6%	259
أمانة محافظة جدة	887,259	3,506,754	20%	242,040	1,012	0%	332,253
أمانة منطقة جازان	255,446	16,513	95%	27,414	9,859	36%	50,887
أمانة منطقة تبوك	33		100%				
أمانة محافظة الطائف	56	26	68%	128	12	9%	33
الإجمالي	1,240,002	3,584,465	26%	321,748	12,886	4%	392,756

اسم الجهة	عدد البؤر الإيجابية في المنشآت الأخرى	النسبة المئوية للبؤر الإيجابية في المباني الأخرى	عدد الوارد من البلاغات	عدد المسدد من البلاغات	النسبة المئوية للمسدد من البلاغات	عدد البؤر (خارج المنازل) مستنقعات	عدد البؤر (خارج المنازل) مستنقعات
أمانة العاصمة المقدسة	359	4%	10,981	10,981	100%	31,620	1,312
أمانة منطقة المدينة المنورة	37	14%	1,248	1,247	99.9%	1,984	111
أمانة محافظة جدة	13,327	4%	14,660	14,660	100%	41,542	1,273
أمانة منطقة جازان	10,819	21%	8,467	8,233	97.2%	74,834	17,386
أمانة منطقة تبوك			19	18	94.7%	25	14
أمانة محافظة الطائف		0%	12,444	12,444	100%	128	21
الإجمالي	24,542	6%	47,819	47,583	99.5%	150,133	20,117

عدد الزيارات المنزلية	النسبة المئوية للبؤر الإيجابية داخل المنازل	عدد البؤر الإيجابية (داخل المنازل)	عدد البؤر (داخل المنزل)	النسبة المئوية للبؤر الإيجابية خارج المنازل	اسم الجهة
158,146	2.7%	696	25,653	4%	أمانة العاصمة المقدسة
234	15.2%	5	33	6%	أمانة منطقة المدينة المنورة
4,394,013	1.5%	39,456	2,710,058	3%	أمانة محافظة جدة
270,190	16.4%	36,234	220,402	23%	أمانة منطقة جازان
33				56%	أمانة منطقة تبوك
82	0%		48	16%	أمانة محافظة الطائف
4,822,698	2.6%	76,391	2,956,194	13%	الإجمالي



الشكل (19 - 2): نسبة المسدد من البلاغات حسب مناطق تواجد الأفة المسببة لحمى الضنك لعام 2021

إجمالي البلاغات الواردة	47,819
نسبة البلاغات المسددة	99.5%
النسبة المئوية للبؤر الإيجابية خارج المنازل	13%
النسبة المئوية للبؤر الإيجابية في المباني الأخرى	6%
عدد الزيارات المنزلية	4.82 مليون زيارة
النسبة المئوية للبؤر الإيجابية داخل المنازل	2.6%
النسبة المئوية للبؤر الإيجابية في المباني تحت الإنشاء	4%

الأراضي والمساحة

تنفيذاً للأمر السامي الكريم رقم 35927، أصدرت الوزارة في 15 نوفمبر الماضي أول مك لأرض شمال مدينة الرياض، وفقاً لتوجيه سمو ولي العهد بمضاعفة مشروعات الإسكان شمال الرياض بتخصيص 21 مليون متر مربع، مما يسهم في تعزيز استقرار الأسر ورفع نسبة تملكها للسكن.

ووقعت الوزارة أكثر من 2,500 عقد إلكتروني موزع على 116 مخططاً في جميع أنحاء المملكة خاص بالأراضي السكنية للأسر المستفيدة من برنامج الإسكان، وذلك ضمن الخيارات السكنية والتمويلية المتنوعة لتسهيل التملك.

عقدت الوزارة في شهر أكتوبر (9) ورش عمل مع الأمانات وفروع الإسكان وأصحاب المصلحة لبحث آلية تطوير استراتيجية الرفع من كفاءة مخزون الأراضي بالقطاع البلدي، بما يتواءم مع مستهدفات الوزارة ويحسن جودة الحياة ويرفع نسبة التملك، ويحقق الاستدامة المالية، كما عقدت الوزارة ورشة عمل في شهر ديسمبر مع البرنامج الوطني للتنمية المجتمعية، لحصر المستفيدين المتضررين من النزاعات، وآلية الاستفادة من الأنظمة الإلكترونية للوزارة.

عدلت الوزارة رحلة العميل في الرفع المساحي، بحيث يقوم النظام في حال تعذر وجود بيانات جغرافية للأراضي، بتأكيد الطلب عن طريق مكتب هندسي ومساح معتمد، وتأتي هذه الخطوة تسهياً لإجراءات الرخص الإنشائية والقرارات المساحية.

استخدمت الوزارة التحليل اللفظي للمشاكل المتعلقة بالأراضي، لتحديد الأماكن المستهدف تحسينها، وتحديد أكثر مشاكل الأراضي أولوية في كل أمانة بهدف وضع خطة لمعالجتها، مما يقلل مشاكل السكان.

وكانت وكالة الأراضي والمساحة قد اعتمدت استراتيجيتها المحدثة، بعد العمل على دراسة استراتيجية الوكالة وتقديم مقترح لمواءمة الاستراتيجية بعد ضم وزارتي الإسكان والشؤون البلدية والقروية، وأعدت أدلة إجراءات لجميع مهام الوكالة بعد دمج وكالتي الأراضي والمساحة في الوزارتين، يوضع الأدوار والمسؤوليات.

تطبيق المرحلة الثانية من رسوم الأراضي البيضاء:

في شهر ديسمبر من العام 2021، صدر القرار الوزاري بتطبيق المرحلة الثانية من رسوم الأراضي البيضاء، لإلزام ملاك الأراضي بتقديم وثائق وبيانات أراضيهم في مدة لا تتجاوز 6 أشهر.

وتضم المرحلة الثانية الأراضي المطورة التي بلغت مساحتها 10 آلاف متر مربع فأكثر لمالك واحد أو أكثر من مالك، إضافة إلى مجموع الأراضي المطورة لمالك واحد وتبلغ مساحتها 10 آلاف متر مربع فأكثر في مخطط معتمد واحد، حيث يهدف التوسع في النطاق المستهدف لتطبيق رسوم الأراضي البيضاء إلى زيادة المعروض من الأراضي المطورة، وتوفير الأراضي السكنية بأسعار منافسة، ومكافحة الممارسات الاحتكارية.

وفي الوقت ذاته، أطلقت مبادرة لتحسين وتطوير إجراءات برنامج رسوم الأراضي البيضاء، ورفع الكفاءة التشغيلية للبرنامج، وتحسين مخرجاته للمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للبرنامج المتمثلة في تحقيق التوازن بين العرض والطلب، وتوفير الوحدات السكنية بأسعار مناسبة ومكافحة الممارسات الاحتكارية، وانطلقت خلال العام الخطة التنفيذية للمبادرة.

ووقعت الوزارة مذكرة تفاهم بين لجنة البيع والتأجير على الخارطة «وافي» وبرنامج رسوم الأراضي البيضاء، للتنسيق مع الجهات والتعاون في تنفيذ أحكام نظام رسوم الأراضي البيضاء ولائحته التنفيذية، حيث إن لجنة «وافي» تعد جهة مخولة بإصدار تراخيص مزاولة نشاط بيع الوحدات.



مبادرات الأعمال المساحية:

عدلت الوزارة رحلة العميل في الرفع المساحي بحيث يقوم النظام في حال تعذر وجود بيانات جغرافية للأراضي، بتأكيد الطلب عن طريق مكتب هندسي ومساح معتمد، وصاحب ذلك تعزيز الشراكة مع قطاع المكاتب الهندسية لرفع كفاءة الأعمال المساحية، لضمان توفر مقدمي الخدمات المساحية - سواء أفراد أو مكاتب هندسية - إلى جميع محافظات وقرى المملكة، ووضع الأسس والمعايير المساحية لرفع مستوى الأعمال المساحية على مستوى القطاعات، وتأتي هذه الخطوة تسهيلاً لإجراءات الرخص الإنشائية والقرارات المساحية، وتوفير بيانات للوحدات العقارية محدثة بناء على معايير موحدة.

وتطويراً لمنتج القرار المساحي، انتهت الوزارة من وضع نموذج للمدن الذكية (الرياض نموذجاً)، لأتمتة جميع خدمات القطاع البلدي وتطوير منتج القرار المساحي.

وبلغت نسبة مساحة الأراضي التي تم مسح وتحديث خرائطها في المدن الخمس الكبرى 87%، حيث إن المستهدف 81%، فيما كان خط الأساس لعام 2020 هو 48%، ضمن مبادرة لتعزيز الشفافية في الممتلكات البلدية، وتحديث كافة الخرائط والمصورات الجوية التي تساهم في معالجة الملكيات وتساعد في دعم اتخاذ القرار.

مبادرة حصر وتوثيق الأصول العقارية البلدية:

أطلقت الوزارة مبادرة حصر وتوثيق الأصول العقارية البلدية، لتنظيم شؤون الأصول وتقديم الدعم الفني والإداري للجهات ذات العلاقة للقيام بأعمال الحصر والتوثيق، والتنسيق بين الجهات فيما يخص الأعمال الفنية والبرامج، وجمع البيانات ذات العلاقة لإنشاء نظام موحد لمعلومات الأصول العقارية البلدية، مما يسهل إطلاق المبادرات ومتابعة تقدمها.

وفي السياق ذاته، بدأت الوزارة الخطة التنفيذية لمبادرة تطوير وربط قاعدة بيانات الأراضي، وتهدف إلى توفير كافة البيانات المكانية والوصفية للأراضي والربط التقني مع الجهات المعنية، بهدف دعم بنك الأراضي ببيانات دقيقة ومحدثة، والذي يساهم بدوره في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة وتسهيل الإجراءات للجهات المستفيدة وزيادة فاعلية الاستفادة منها.

وأطلقت الوزارة مبادرة أخرى لحصر الأراضي والوحدات العقارية، بناءً على مرجع مساحي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة لتسريع التسجيل العيني، لاسيما في مكة المكرمة والمدينة المنورة اللتين تعانين من قلة توفر المعلومات المكانية الدقيقة للأراضي والوحدات العقارية، وتهدف المبادرة إلى إنتاج خرائط مساحية تفصيلية مبنية على نظام

إحداثيات موحد يبين موقع المنطقة والوحدة أو الوحدات العقارية وحدودها ومعالمها وأرقامها وأطوالها ومساحاتها، وسيتم تحديد جميع الأراضي والعقارات الحكومية والخاصة، وتوفير معلومات مكانية دقيقة من شأنها المساهمة في تسريع في أعمال التسجيل العيني للعقار، وستكون مفيدة لصانعي القرار في المحافظة على الممتلكات العامة، مما يوفر طوقاً ناجحة للمشاكل المتعلقة بالأراضي مثل النزاعات وغيرها.

وخلال العام، انطلقت أعمال تشغيل منظومة محطات الرصد الجيوديسي، لتوفير البنية التحتية اللازمة لأعمال المساحة وربطها بمرجع جيوديسي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة، ورفع جودة دقة البيانات، وإنشاء مركز التحكم وضبط الجودة ومركز تحليل البيانات، وانتهت المرحلة الأولى مشروع تقديم الخدمات الهندسية الاستشارية والمساحية لمشروع المسح العقاري وإنتاج الخرائط العقارية في مكة المكرمة، وانتهت أعمال تشغيل 17 محطة رصد جيوديسي بمنطقة مكة المكرمة.

وبلغ عدد الوحدات العقارية المحصورة 125,000 وحدة، بإجمالي مساحات 825,000.000 متر مربع، وانتهت أعمال التحديد والتحرير لـ 21 منطقة عقارية، ويجري العمل على 4 مناطق عقارية بالمدينة المنورة، فيما بلغت نسبة الممتلكات البلدية المكتملة التي تم حصرها وتسجيلها في قاعدة البيانات 21%، فيما كان خط الأساس لعام 2020 هو 12.5%.

ودعماً لأعمال المبادرة، وقعت الوزارة اتفاقية إطارية مع الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العيني للعقار، وعقدت ورشة عمل مع الشركة لوضع آلية تطبيق نظام التسجيل العيني للعقار.

تعزيز الاستدامة المالية والاستفادة من مخزون الأراضي:

عقدت الوزارة في شهر أكتوبر 9 ورش عمل مع الأمانات وفروع الإسكان وأصحاب المصلحة لبحث آلية تطوير استراتيجية الرفع من كفاءة مخزون الأراضي بالقطاع البلدي، بما يتواءم مع مستهدفات الوزارة ويحسن جودة الحياة ويرفع نسبة التملك، ويحقق الاستفادة المالية، كما عقدت الوزارة ورشة عمل في شهر ديسمبر مع البرنامج الوطني للتنمية المجتمعية، لحصر المستفيدين المتضررين من النزاعات، وآلية الاستفادة من الأنظمة الإلكترونية للوزارة.

وجاء ذلك بالتزامن مع إطلاق مبادرة تعزيز توفير الأراضي داخل الكتل العمرانية، لتعزيز مخزون للأراضي (35 ألف قطعة أرض) داخل المدن الرئيسية المستهدفة، بحسب توجهات التنمية الوطنية ضمن نطاق الخدمات (الملاصقة للكتل العمرانية أو داخلها)، وإجراء الدراسات والتحليل وبناء النماذج والاتفاقيات وإصدار توصيات بتشريعات محددة تساعد في تعزيز توفير الأراضي عن طريق إعادة دراسة التشريعات الحالية.

كما صممت مبادرة لتعزيز الاستدامة المالية من خلال بيع جزء من أراضي الوزارة السكنية لتمويل البنية التحتية، وبدأت الوزارة بالخطة التنفيذية، حيث تهدف المبادرة إلى تطبيق الأمر السامي بالسماح للوزارة ببيع جزء من أراضي الوزارة وتوفير التمويل اللازم للبنية التحتية مما يساهم في الهدف الاستراتيجي للوزارة المتمثل في تعزيز توافر الأراضي وتقليل الاحتكار.

المنصة الموحدة للأراضي السكنية:

تعمل الوزارة على تطوير وتشغيل منصة إلكترونية موحدة لخدمات الأراضي السكنية، تهدف إلى التكامل في تقديم الخدمات من خلال منصة موحدة تربط جميع الشرائح المستفيدة للخدمات التالية (منتج الأراضي - التمويل السكني - منتج المنح السامية - قرار مساحي إلكتروني - رخص بناء - تصاميم هندسية - عقود إشراف - عقود مقاولين - شهادات الإشغال - طلبات إصدار الصكوك وتحديثها، إيصال خدمات كهربائية للمنازل بدون الصكوك، خدمة الهوية العقارية).

وفي إطار التحول الرقمي، تعمل الوزارة على مشروع جمع وترحيل بيانات الوزارة لقاعدة بيانات جغرافية مركزية وفق معايير قياسية موحدة، والمرحلة الثانية من مشروع تطوير طول ومنتجات جيومكانية مشروع التحليلات الجيومكانية، ومشروع الإستشارات والخدمات الجيومكانية المؤسسية، ودعم وصيانة البنية التحتية لنظم المعلومات الجيومكانية وصيانة وتطوير قاعدة البيانات المكانية بالوزارة - المرحلة الثانية.

لجنة تيسير المهام العقارية:

خلال العام 2021، تشكلت لجنة تيسير المهام العقارية، وعقدت اللجنة 44 ورشة عمل، وتمكنت من تحقيق مجموعة من الإنجازات، وتمكنت من عكس أول هوية عقارية في صك في شهر مارس 2021، وحتى نهاية العام عكست الهوية العقارية على أكثر من 60,000 صك، وعكست أيضاً الهوية العقارية على خدمات منصة بلدي، مثل القرارات المساحية، خدمة الدمج والتجزئة.

مارس 2021 أول هوية عقارية

ديسمبر 2021 60,000 صك مطبق عليها الهوية العقارية

ووقعت اللجنة مذكرة تعاون مع وزارة العدل لمتابعة أعمال ومهام تيسير المهام العقارية، وعقد ورشة عمل مع وزارة العدل والأطراف المعنية لمعالجة إشكالية اختلاف المساحات بين الصكوك والطبيعة، والمواءمة مع وكالة التخطيط الحضري على ترميز المخططات والأحياء غير المرمرزة، والعمل على المرحلة الأولى من خدمة حصر المساكن لكل من حي الملك عبدالله وحي المونسية، إلى جانب العمل مع الهيئة العامة للعقار لعكس مسميات الأحياء القديمة والجديدة.

وعملت اللجنة على إعداد ضوابط للهوية العقارية، ودراسة مشاكل وتحديات الصكوك المشاعة والرفع بالتوصيات حيالها، وإعداد حوكمة أعمال التخطيط والفرز والتجزئة، وإعداد حوكمة آلية إصدار القرارات المساحية، وإعداد حوكمة آلية إصدار صكوك المنح

اللجنة الدائمة لمعالجة الصكوك الملغاة:

استحدثت هذه اللجنة لتسريع عملية معالجة حالة الصكوك الملغاة من الناحية الفنية لدى وزارة العدل.

وانتهت اللجنة خلال العام من تطوير دليل إجراءات العمل بين الوزارة والأمانات ولجنة الصكوك الملغية، وانتهت أيضاً من إعداد نموذج عمل موحد لرفع كفاءة إجراءات العمل بين كل الأطراف المعنية، وانتهت من دراسة 174 حالة من حالات قضايا الصكوك الملغية، وتم رفعها إلى الطرف المعني لإكمال الأعمال.

التعاون مع منصة "إحكام" التابعة لهيئة عقارات الدولة:

تعاونت الوزارة مع منصة إحكام الإلكترونية التابعة للهيئة العامة لعقارات الدولة، وتتولى مهام استقبال طلبات تملك وتعديل العقارات، وجاء التعاون لتسهيل وتوحيد الإجراءات، وأنشئ إثر ذلك وحدة دعم إحكام في وكالة الوزارة للأراضي والمساحة، وانتهت من معالجة طلبات التعديلات الشكلية وطلبات التملك الجديدة، حيث انتهت من 1,690 طلباً مرسلاً لمنصة إحكام للاستعلام عن المناطق الموقفة، وأطلقت خدمة "قرار مساحي لغرض إحكام" على منصة بلدي لدعم منصة إحكام.

وفي سياق آخر، انتهى فريق معالجة المساهمات العقارية المتعثرة من أعمال مساهمة أرض مليساء بنسبة 95%، وانتهى من معالجة مساهمة (أرض العويجا، أرض الفيضية، مخطط الخضراء)، وانتهى من معالجة مساهمة عمارة المحبوب وعمارة أرض الخزان.



منح الأراضي:

من أحد مهام القطاع البلدي منح المواطنين الصادر لهم قرار سامي بالمنح وذلك تيسيراً من الدولة في توفير سبل توفير العيش الملائم ، وقد بلغ عدد المنح السامية الممنوحة للمواطنين خلال عام 2021 عدد (11,535) منحة سامية ، كما بلغ عدد المواطنين الذين صدرت لهم أوامر سامية بالمنح (11,324) شخص لعام 2021

الجدول (37 – 2): المنح السامية المنفذة لعام 2021 حسب الأمانات

الجهة	عدد طلبات المنح السامية المنفذة	عدد طلبات المنح السامية التي لم تنفذ حتى نهاية العام	عدد المنح بنوعيتها (السامية والبلدية) المنفذة منذ بداية المنح وحتى نهاية العام	عدد المنح المنفذة بموجب أوامر سامية منذ بداية المنح وحتى نهاية العام	إجمالي مساحة المنح السامية المنفذة م ²	عدد المنح التي تم استبدالها	عدد الأشخاص الذين صدر لهم أوامر سامية بالمنح حتى نهاية العام
أمانة العاصمة المقدسة	9	0	13,143	52,543	6,043.48	3	9
أمانة منطقة المدينة المنورة	30	0	7,642	125,407	22,282.29	0	23
أمانة منطقة الرياض	214	22,917	247,141	473,561	180,388.55	0	164
أمانة محافظة جدة	10,298	0	116,853	183,785	9,941,659.42	12	10,172
أمانة المنطقة الشرقية	210	6,649	34,680	113,788	152,899.72	7	192
أمانة منطقة عسير	133	39	24,698	130,836	103,146.10	9	133
أمانة منطقة القصيم	40	1,336	21,269	102,070	28,778.91	0	40
أمانة منطقة جازان	54	4,129	6,198	30,266	56,647.95	0	53
أمانة منطقة الجوف	19	0	13,734	63,847	17,380.38	4	19
أمانة منطقة تبوك	66	0	16,322	86,910	55,680.92	0	66
أمانة منطقة حائل	4	0	12,476	77,558	2,982.50	0	0
أمانة منطقة الحدود الشمالية	3	38	6,300	65,969	1,947.50	0	3
أمانة منطقة الباحة	89	233	5,319	29,159	65,254.59	0	87
أمانة منطقة نجران	49	0	4,123	51,989	39,006.50	0	49
أمانة محافظة الطائف	300	345	10,397	45,859	233,144.09	9	298
أمانة محافظة الأحساء	15	450	14,291	37,706	9,764.72	0	15
أمانة محافظة حفر الباطن	2	41	2,367	53,113	1,050.00	0	1
الإجمالي	11,535	36,275	556,953	1,724,366	10,918,057.62	44	11,324

عدد طلبات المنح السامية المنفذة

11,535

عدد طلبات المنح السامية التي لم تنفذ حتى نهاية العام

36,275

عدد المنح بنوعيتها (السامية والبلدية) المنفذة منذ بداية المنح وحتى نهاية العام

1,7 مليون منحة

عدد المنح المنفذة بموجب أوامر سامية منذ بداية المنح وحتى نهاية العام

556,953

إجمالي مساحة المنح السامية المنفذة م²

10,9 مليون م²

عدد المنح التي تم استبدالها

44

عدد الأشخاص الذين صدر لهم أوامر سامية بالمنح حتى نهاية العام

11,324

التعديات ونزع العقارات:

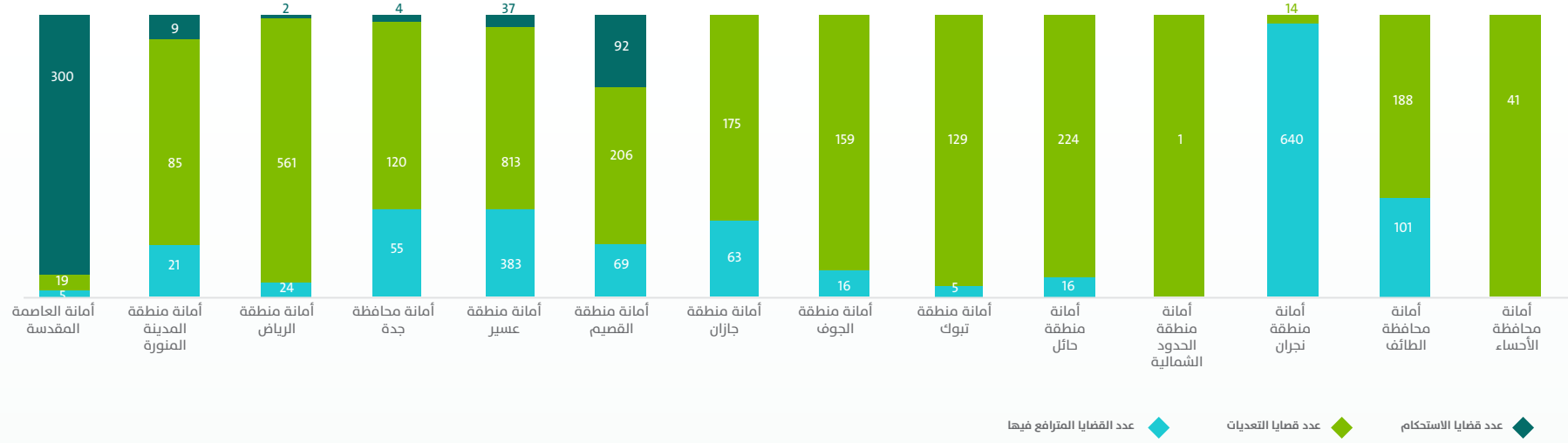
1. قضايا الأراضي والتعديات:

أطلقت الوزارة مبادرة للحد من التعديات على الأراضي الحكومية والخاصة، والتعديات التي كانت تحدث نتيجة ضعف منظومة الرقابة على الأراضي وعدم وجود تشريعات تحد من ذلك، وتهدف المبادرة إلى تطوير وبناء سلسلة القيمة للحد من التعديات، وتطوير الأدوات الفنية والتقنية والتشريعية من خلال نموذج مبتكر يضمن المحافظة على الأراضي والممتلكات.

الجدول (38 - 2): إحصائيات معالجة قضايا الأراضي والنزاعات في الأمانات خلال عام 2021

الجهة	قرارات بيع الأراضي الحكومية المتعدي عليها والمحكوم بدفع قيمتها	قرارات استحصال قيمة الأراضي المحكوم بدفع قيمتها	عدد القضايا المترافع فيها	عدد قضايا التعديات	إجمالي مساحة التعديات م ²	عدد قضايا الاستحكام	عدد قرارات زوائد التنظيم والتخطيط	عدد أراضي المقايضة	إجمالي مساحات أراضي المقايضة م ²
أمانة العاصمة المقدسة	-	5	5	19	743,486	300	-	-	-
أمانة منطقة المدينة المنورة	5	2	21	85	592,167	9	38	9	2,053
أمانة منطقة الرياض	66	55	24	561	21,783,176	2	221	-	-
أمانة محافظة جدة	5	20	55	120	2,836,131	4	213	-	-
أمانة المنطقة الشرقية	-	3	-	-	-	-	42	-	-
أمانة منطقة عسير	14	67	383	813	36,648,697	37	10	10	4,772
أمانة منطقة القصيم	7	7	69	206	14,764,742	92	140	48	192,925
أمانة منطقة جازان	-	-	63	175	3,145,708	-	-	-	-
أمانة منطقة الجوف	15	13	16	159	3,721,152	-	45	287	1,435
أمانة منطقة تبوك	-	-	5	129	144,444	-	6	31	18,600
أمانة منطقة حائل	8	3	16	224	2,386,892	-	15	-	-
أمانة منطقة الحدود الشمالية	17	3	-	1	638	-	41	-	-
أمانة منطقة الباحة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
أمانة منطقة نجران	7	4	640	14	218,285	-	5	-	-
أمانة محافظة الطائف	7	137	101	188	443,774	-	38	-	1,377
أمانة محافظة الأحساء	-	-	-	41	16,342,085	-	1,689	-	-
أمانة محافظة حفر الباطن	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	151	319	1,398	2,735	103,771,377	444	2,503	385	221,162

الشكل (20 - 2): إجمالي قضايا الاستحكام والتعديت والمترافع فيها بالنسبة للبلديات والأمانات لعام 2021

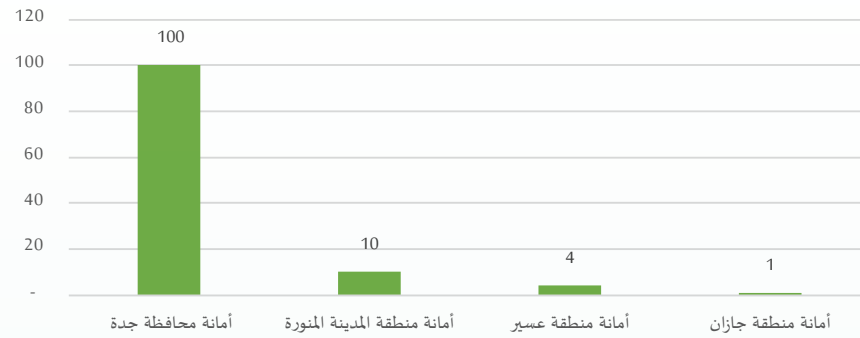


2. نزع الملكية:

أ- العقارات التي صدر قرار وزاري بالموافقة على بدء إجراءات نزع ملكيتها: وخلال العام 2021، عقدت الوزارة ورشة عمل تناولت آليات حصر المستفيدين المتضررين من نزع العقارات، وناقشت آلية الاستفادة من الأنظمة الإلكترونية لدى الوزارة.

ب- العقارات الموافقة على نزع ملكيتها ومصرف تعويضها: بلغ إجمالي المنصرف من قيمة العقار 277 مليون ريال في العام 2021، وقد كان النصيب الأكبر في المنصرف من قيمة العقار في أمانة محافظة جدة بقرابة 254 مليون ريال، وأقلها كان في أمانة منطقة جازان بقرابة 225 ألف ريال.

الشكل (21 - 2): العقارات الموافقة على نزع ملكيتها ومصرف تعويضها لعام 2021



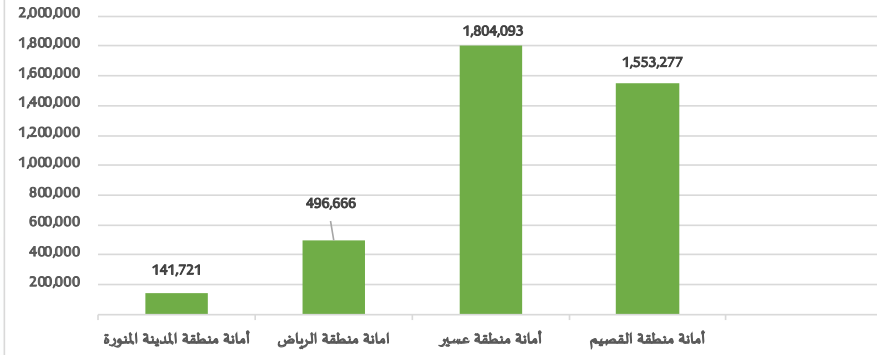
الشكل (22 - 2): المنصرف من العقارات الموافقة على نزع ملكيتها لعام 2021



الجدول (39 - 2): العقارات التي صدر قرار وزاري بالموافقة على بدء إجراءات نزع ملكيتها خلال العام 2021

الجهة	فتح وتنظيم الشوارع
أمانة العاصمة المقدسة	11
أمانة منطقة المدينة المنورة	114
أمانة منطقة الرياض	185
أمانة محافظة جدة	152
أمانة المنطقة الشرقية	50
أمانة منطقة عسير	162
أمانة منطقة القصيم	165
أمانة منطقة جازان	134
أمانة منطقة الجوف	83
أمانة منطقة تبوك	33
أمانة منطقة حائل	80
أمانة منطقة الحدود الشمالية	23
أمانة منطقة الباحة	3
أمانة منطقة نجران	58
أمانة محافظة الطائف	102
أمانة محافظة الأحساء	16
أمانة محافظة حفر الباطن	13
الإجمالي	1,384

الشكل (25 - 2): قيمة التعويض للعقارات التي صرف لها أجرة المثل لعام 2021



الشكل (23 - 2): العقارات الموافقة على نزع ملكيتها وصرف تعويضها حسب نوع العقار لعام 2021



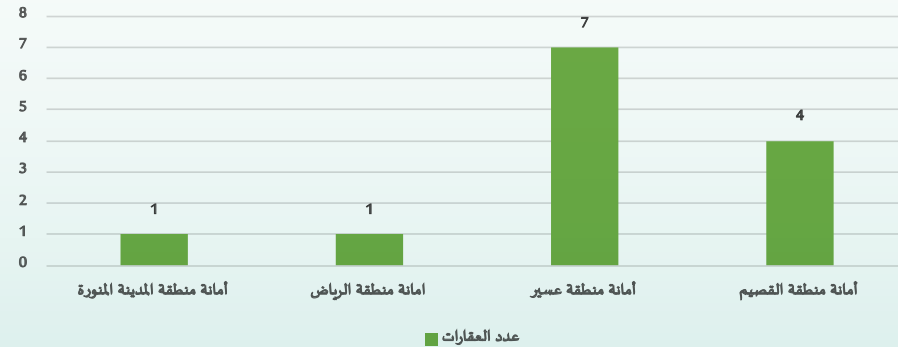
الشكل (26 - 2): نوع العقارات التي صرف لها أجرة المثل خلال عام 2021



ج- العقارات التي صرف لها أجرة المثل:

في العام 2021، بلغ إجمالي قيمة التعويض عن أجرة المثل حوالي 3 ملايين و995 ألف ريال، وكان أكبر قيمة تعويض في أمانة منطقة عسير قرابة مليون و800 ألف ريال، وبعدها 7 عقارات، وأقل قيمة تعويض كانت في أمانة منطقة المدينة المنورة، بقرابة 141 ألف ريال بعقار واحد، وكانت العقارات السكنية تشكل 61% من عقارات التعويض.

الشكل (24 - 2): العقارات التي صرف لها أجرة المثل لعام 2021

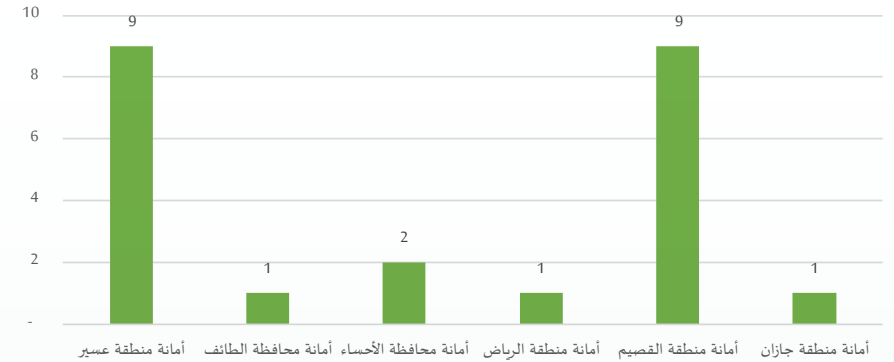


د- العقارات التي صرف لها بدل ضرر:
في العام 2021، بلغ عدد العقارات التي صرف لها بدل ضرر 23 عقاراً، بقيمة تعويض قرابة 10 ملايين ريال، وكان أعلى قيمة تعويض عن الضرر في أمانة منطقة عسير بقرابة 6 ملايين ريال.

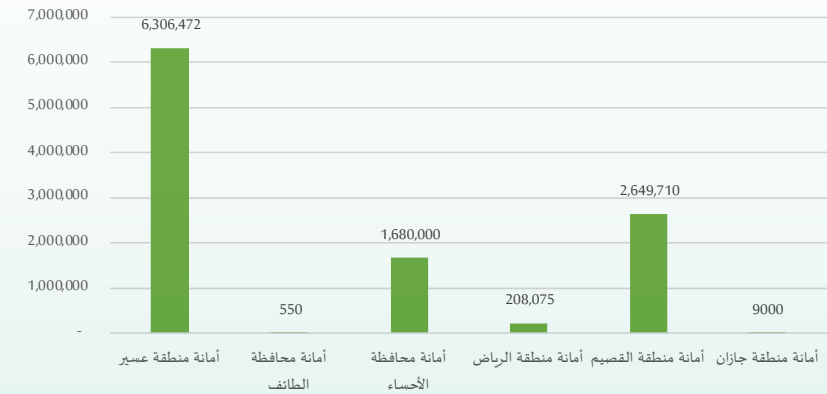
الشكل (29 - 2): العقارات التي صرف لها بدل ضرر حسب النوع لعام 2021



الشكل (27 - 2): عدد العقارات التي صرف لها بدل ضرر



الشكل (28 - 2): قيمة تعويض العقارات التي صرف لها بدل الضرر



الدراسات:

ويجري العمل حالياً على إنجاز 14 دراسة في مجال الأراضي والمساحة، وجاءت كالتالي:

1. مشروع دراسة استشارية للمنطقة الواقعة في جودة وعريضة ومتالع بالمنطقة الشرقية: وتتضمن عمل رفوعات مساحية.

2. إعداد رفع مساحي شامل للمنطقة الواقعة بين طريق العزيزية وقمم الجبال: وتتضمن عمل رفوعات مساحية.

3. تشغيل وصيانة إنتاج الخرائط: وتعمل الوزارة للحصول على أحدث التقنيات المستخدمة في مجال إنتاج الخرائط ومواكبة المستجدات الحديثة والمتقدمة في الأنظمة والبرامج الخاصة بإنتاج الخرائط الرقمية، وأرشفة الخرائط والمعلومات المنتجة من مشاريع إنتاج الخرائط السابقة وتوحيد صيغها.

4. مشروع تطوير نظام معلومات الأراضي وإدارة ممتلكات البلدية: تطوير نظام إدارة الأراضي والممتلكات على مستوى الوزارة والأمانات، وعقد اجتماعات تحضيرية لتأكيد فهم المتطلبات ومراجعة اللوائح والإجراءات والعمليات والدراسات الاستشارية ذات العلاقة الحالية، وتحديد استراتيجية إدارة

الأراضي والممتلكات، وتطوير النموذج التشغيلي وتصميم سياسات وإجراءات موحدة ومركزية لإدارة عمليات حصر وتوثيق الأراضي والممتلكات على مستوى وزارتي.

5. تطوير وتحسين مستوى الأعمال الفنية بوكالة الأراضي والمساحة: وضع خارطة طريق وخطة تطوير بغرض رفع كفاءة الأعمال الفنية على المدى القصير والطويل، وتوفير الموارد المطلوبة وتأهيل الكوادر البشرية والنهوض بإمكانات الوكالة، وتحديد الفجوات والتحديات مقارنة بالممارسات الشائعة عالمياً.

6. صيانة وتطوير قاعدة البيانات المكانية بالوزارة - المرحلة الثانية: يهدف المشروع بالدرجة الأولى إلى رفع كفاءة العمل المرتبط بتحقيق استراتيجية الوزارة، وتقليل المصروفات، ورفع كفاءة العمليات، وتحقيق الاستفادة باعتماد منهجية تساعد الوزارة على تحقيق مستهدفاتها وخدمة صناع القرار بجوده عالية؛ وتطوير وصيانة وإدارة قاعدة البيانات الجغرافية المؤسسية بما يتوافق مع احتياجات ومتطلبات تطوير المنتجات الجيومكانية الإبداعية وفق خارطة طريق منتجات تحول الأعمال الرقمي بما يدعم عملية صناعة القرار.

7. دعم وصيانة البنية التحتية لنظم المعلومات الجيومكانية، مما يدعم ويمكن صناعة القرار في الوزارة.

8. تعزيز توفير الأراضي المطورة من أراضي القطاع الخاص والأراضي الحكومية، بهدف زيادة خيارات التطوير ومصادر الأراضي المناسبة لمشاريع الإسكان، وإمكانية طرح الأراضي غير المطورة للعرض، حيث تسعى الوزارة إلى تعزيز توفير مخزون للأراضي (35 ألف قطعة أرض) داخل المدن الرئيسية المستهدفة، بحسب توجهات التنمية الوطنية ضمن نطاق الخدمات (الملاصقة للكتل العمرانية او داخلها).

9. مشروع جمع وترحيل بيانات الوزارة لقاعدة بيانات جغرافية مركزية وفق معايير قياسية، إذ تسعى الوزارة إلى استقطاب الأراضي الحكومية وشبه حكومية والخاصة على نحو أفضل لمشاريع التطوير السكني، ويشمل ذلك طرح الأراضي الجديدة، إلى جانب تحسين توزيع الأراضي المتوفرة في شتى مناطق المملكة.

10. مشروع تطوير حلول ومنتجات جيومكانية، ودعم صناعة القرار عبر أفضل وأنسب الحلول المكانية.

11. مشروع التحليلات الجيومكانية بالوزارة، ودعم صناعة القرار عبر أفضل وأنسب أدوات النمذجة المكانية.

12. مشروع الإستشارات والخدمات الجيومكانية المؤسسية، ودعم صناعة القرار عبر المنهجيات ونماذج الأعمال الابتكارية.

13. مشروع استراتيجية الاستفادة من مخزون الأراضي، لتحقيق الإستدامة المالية لموارد الوزارة، والمواءمة مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في مجال الإسكان.

14. تشغيل وصيانة المحطات المرجعية دائمة التشغيل ومركز التحكم - المرحلة الأولى.

الأراضي ونظم المعلومات الجغرافية والمساحة: أولاً: الأراضي:

امتداداً للتوجيهات الملكية السامية بأن يتم تسليم جميع الأراضي الحكومية المعدة للسكن إلى وزارة الإسكان سابقاً لتتولى تخطيطها وتنفيذ البنية التحتية فيها ومن ثم توزيعها على المواطنين حسب آلية الإستحقاق، وكذلك استلام مساحات كأراض خام من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية والجهات الحكومية الأخرى، وكذلك تسليم جميع أراضي المنح، وعليه فقد وصلت عدد المخططات التي استلمتها الوزارة - قطاع الإسكان حتى تاريخه إلى 1,918 مخططاً في مختلف مناطق المملكة منها 672 مخططاً كأراض خام و1,246 مخططاً كأراضي منح نقلت من وزارة الشؤون البلدية والقروية سابقاً.

تعمل الوزارة مع الأمانات والبلديات وكذلك الهيئة العامة لعقارات الدولة واللجنة الدائمة لأراضي الدولة لتخصيص أراضي داخل أو قريبة من الكتلة العمرانية لتنفيذ مشاريع عليها، كما تعمل مع ذات الجهات على مفاوضة بعض الأراضي التي سلمت للوزارة بعيدة عن الكتلة العمرانية مع جهات تملك أراضي داخل الكتلة العمرانية مناسبة للاستخدام السكني.

تقوم الوزارة بعد استلام هذه المساحات بدراستها من حيث موقعها وبعدها عن مركز المدينة، مدى الرغبة في القبول من قبل المواطنين في تلك المدينة، الإحتياج السكاني المحدث لكل مدينة، عمل الدراسات المساحية والهيدرولوجية لهذه المناطق، التأكد من جدوى تصميمها وتنفيذ أعمال البنية التحتية لها، التأكد من عدم وجود عوائق وتعديلات داخل هذه المخططات، التأكد من عدم وجود مشاكل ملكية داخل هذه المخططات.

تهدف الوزارة إلى أن تكون مواقعها متوافقة مع توجهات النمو الحالي والمستقبلي للمدن والمحافظات وذلك من خلال مناسبة حجم المشاريع مع الطلب الحالي والمستقبلي في الأماكن المستهدفة بمشاريع إسكانية وتقوم الوزارة باستمرار بمخاطبة الأمانات والبلديات المعنية لتوفير الأراضي المناسبة لتلك المشاريع.

بناءً على الدراسات يتم اختيار المخططات الأفضل ووضع أولوية للبدء بأعمال تصميم وتنفيذ البنية التحتية لها ومن ثم تسليمها حسب آلية الإستحقاق.

وفي التالي تفصيل هذه الأراضي:
أ- الأراضي الخام (المخصصة/ المستلمة) للوزارة - قطاع الإسكان والصكوك الصادرة لها:
قامت الوزارة بتحديد احتياج كل مدينة ومحافظة من المساحات بالمتر المربع كمرحلة أولى وبناءً عليه قامت إدارة الأراضي والممتلكات بطلب هذه المساحات من وزارة الشؤون البلدية والقروية.





ب- الأراضي المسلمة للوزارة - قطاع الإسكان (أراضي المنح والأراضي المعدة للسكن): تنفيذاً للأمر الملكي الكريم رقم (20562) وتاريخ 1434/06/02هـ المتضمن أن يتم تسليم جميع الأراضي الحكومية المعدة للسكن بما في ذلك المخططات المعتمدة للمنح البلدية، والتي لم يتم استكمال إيصال كافة الخدمات وباقي البنى التحتية إليها إلى وزارة الإسكان "سابقاً" لتتولى تخطيطها وتنفيذ البنية التحتية لها ومن ثم توزيعها على المواطنين حسب آلية الاستحقاق، قامت الوزارة بالاجتماع مع المسؤولين بوزارة الشؤون البلدية والقروية "سابقاً" على أعلى مستوى للتسريع في عملية استلام الأراضي تنفيذاً للأمر السامي، وعلى ضوء ذلك تم إعداد محضر مرفق به بيانين يوضحان مخططات المنح المعتمدة التي سيتم تسليمها لوزارة الإسكان.

ويجري حالياً العمل مع أمانات وبلديات المناطق لاستلام تلك المخططات تبعاً، وبلغ مجموع ما تم استلامه من وزارة الشؤون البلدية والقروية من مخططات المنح البلدية حتى تاريخه 1,168 مخططاً.

وتتابع الوزارة بشكل متواصل استصدار قرارات تخصيص رسمية من وزارة الشؤون البلدية والقروية سابقاً للأراضي التي تم طلبها، واستصدار مكوك ملكية لها باسم أملاك الدولة لصالح الوزارة.

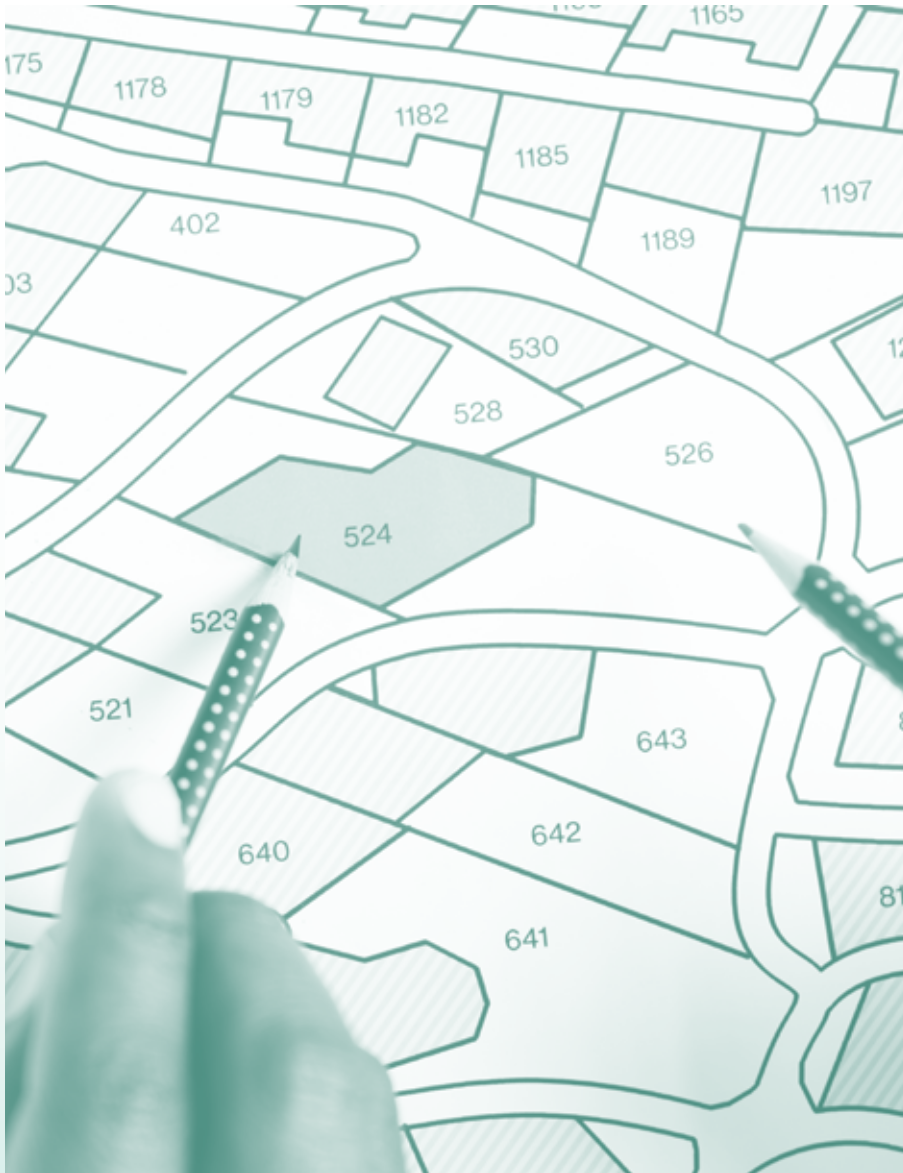
وصدرت حتى تاريخه قرارات تخصيص رسمية من وزارة الشؤون البلدية والقروية سابقاً واستلام أراضي من الجهات الحكومية لـ 314 موقعاً صدر بناءً عليها مكوك شرعية لـ 281 موقعاً. المكوك الصادر خلال 2021 هي 45 مك أرض مخططات خام، و 29 مك مخططات منح كلية، و44 مك لمخططات إسكان تنموي، والمكوك المحدث 3 مكوك.

أما إجمالي عدد المكوك الصادر والمحدث خلال 2021 هي 656 مك في عدد من مناطق المملكة.

كما تم تحديث واستخراج 154 مك ورقي قديم إلى مك إلكتروني وجاري متابعة استخراج وتحديث المكوك الأخرى.

مكوك مخططات أراضي الوزارة - قطاع الإسكان	
645	إجمالي المخططات الأراضي الخام
502	مخططات لها مك إلكتروني
656	إجمالي المكوك الصادر والمحدث





كما تم استلام 163 مخطط بالمخزون من البلديات لصالح الإسكان التنموي) بمساحة (18,971,309,51) م² تقريباً بمناطق المملكة.

وجاري تخصيص ما يقرب من 18 موقعاً بمساحة (4,882,436,2) م² تقريباً موزعة على النحو التالي:

الجدول (40 - 2): المخططات المخصصة من البلديات لصالح الإسكان التنموي

المنطقة	عدد المخططات	المساحة
الرياض	0	0
مكة المكرمة	8	4,308,644.6
المدينة المنورة	0	0
القصيم	0	0
المنطقة الشرقية	8	424,602.6
عسير	1	113,966
تبوك	0	0
حائل	0	0
الحدود الشمالية	0	0
جازان	0	0
نجران	0	0
الباحة	0	0
الجوف	1	35,223
الإجمالي	18	4,882,436.2

ثانياً: تصميم الأراضي الوزارية:

أ- أعمال التصميم:

قامت الوزارة بجمع المعلومات الخاصة بالمخططات المستلمة والاحتياج السكني للمناطق لتحديد المخططات المناسبة من حيث إمكانية التطوير طبقاً لاحتياج كل محافظة بالإضافة إلى خطة مشاريع الشراكة مع القطاع الخاص. بلغت أعداد المواقع التي تم الإنتهاء من تصميمها خلال السنة المالية 1443/1442هـ عدد 10 مواقع بمساحة إجمالية 19,842,497.39 متراً مربعاً.

ب- اعتماد المخططات من وزارة الشؤون البلدية والقروية "سابقاً":

قامت وزارة الإسكان "سابقاً" من خلال مركز خدمات المطورين العقاريين (إتمام) بتيسير اعتماد المخططات النهائية من وزارة الشؤون البلدية والقروية (قبل الضم) والذي يفيد مستقبلاً بإصدار رخص البناء واستخراج الصكوك المفرغة للقطع السكنية لهذه المخططات، وقد تم اعتماد 307 مخططات بمساحة 558,990,391.40 متراً مربعاً، منها 28 مخططاً خلال العام 2021 بمساحة إجمالية 48,396,683 متراً مربعاً، بعدد قطع سكنية حوالي 33,486 قطعة سكنية + 209 عمائر سكنية.

الجدول التالي يوضح توزيع اعتماد المخططات على مناطق المملكة:

الجدول (41 - 2): اعتماد المخططات على مناطق المملكة

المنطقة	إجمالي المخططات	عدد القطع السكنية	عدد العمائر السكنية	إجمالي المساحة
الرياض	2	7,944	21	6,570,290,57
مكة المكرمة	4	6,895		15,826,207,74
المدينة المنورة	1		58	1,540,407,56
القصيم	3	708		842,149,28
المنطقة الشرقية	3	3,704		2,866,692,94
عسير	6	5,781		9,418,062,80
تبوك	4	3,439.00	19	4,113,751,33
حائل				
الحدود الشمالية	1	1,809		2,628,237
جازان	2	1,840	111	2,187,895
نجران	1	564		1,168,324
الباحة	1	802		1,234,664,00
الجوف				
الإجمالي	28	33,486	209	48,396,683

ثالثاً: تسليم المستفيدين:

أ- تسهيل وإتمام رحلة المستفيدين:

بلغ عدد الأراضي المسلمة للمستفيدين 121,320 مستفيداً حتى نهاية العام 2021، منهم 12,323 مستفيداً خلال العام 2021، وتم إطلاق خدمات جديدة بعام 2021 تسهياً على المستفيدين وتنفيذاً لخطة التحول الرقمي حسب رؤية المملكة 2030، مما ساهم بتوفير الوقت والجهد على المستفيدين، وهي:

- 1 إصدار القرارات المساحية إلكترونياً دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة لاستلامها وذلك من خلال الربط الإلكتروني بين منصة الفرز ومنصة سكني.
- 2 إصدار رخص البناء إلكترونياً دون الحاجة لمراجعة البلديات والأمانات وذلك من خلال الربط الإلكتروني بين منصة سكني ومنصة بلدي.

الجدول (42 - 2): أعداد المستفيدين المستلمين لأراضي سكنية ضمن برنامج سكني

المنطقة	عدد المستفيدين الموقعين عقود سكنية لمنتج الأرض
جازان	2,041
مكة المكرمة	1,988
عسير	343
الرياض	2,344
القصيم	2,410
نجران	706
المدينة المنورة	433
المنطقة الشرقية	771
حائل	691
الجوف	199
الباحة	48
الحدود الشمالية	136
تبوك	213
الإجمالي	12,323

ب - تخصيص أراضي مطورة أو قيد التطوير لاحتياج الإسكان التنموي:

قامت وزارة الإسكان سابقاً بدراسة احتياج الإسكان التنموي من الأراضي السكنية للاستفادة منها لأعمال بناء الوحدات السكنية التابعة للإسكان التنموي وتوزيعها على مستفيديه، حيث تم تخصيص عدد 9,224 قطعة سكنية بمختلف مناطق المملكة - حتى لحظة إعداد التقرير - منها عدد 6,175 قطعة سكنية ضمن مخططات الأراضي المطورة من قبل وزارة الإسكان، وعدد 3,049 قطعة سكنية ضمن مخططات أراضي المنح.

ويوضح الجدول التالي تفاصيل هذه الأرقام:

الجدول (43 - 2): أعداد قطع الأراضي المخصصة للإسكان التنموي

المنطقة	عدد المشاريع	إجمالي عدد القطع السكنية	إجمالي المخصص للإسكان التنموي (م ²)
الرياض	2	170	0
مكة المكرمة	26	0	2,168,210.05
المدينة المنورة	7	126	89,000
القصيم	12	315	903,615.9
الشرقية	11	61	380,319.63
عسير	12	0	3,604,592.43
حائل	5	0	797,241
تبوك	9	1,936	0
الحدود الشمالية	11	356	216,650
جازان	9	0	3,135,837.23
نجران	5	0	282,716
الباحة	25	0	504,146.45
الجوف	5	85	128,247,095
الإجمالي	139	3,049	140,240,512.7

رابعاً: مكوك الأراضي:

أ- فرز المكوك:

قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بالتعاون مع وزارة العدل بفرز مكوك الأراضي إلكترونياً حيث تم فرز (73,623) مك خلال السنة المالية 1443/1442 هـ موزعة على المناطق، كما أنه جاري العمل حالياً على تطوير آلية فرز مكوك المخططات الوزارية وذلك عن طريق الربط الإلكتروني الكامل وتكامل البيانات مع وزارة العدل وذلك لرفع جودة البيانات وتسريع عملية إصدار المكوك وتسليمها للمستفيدين.

الجدول (44 - 2): المكوك الصادرة خلال السنة المالية 1443/1442 هـ

المنطقة	عدد المكوك
الجوف	1,749
الرياض	5,580
القصيم	8,015
المدينة المنورة	4,587
الشرقية	4,665
تبوك	718
جازان	15,908
حائل	705
عسير	12,878
مكة المكرمة	18,273
نجران	545
الإجمالي	73,623

ب- الإفراغ للمستفيدين

قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بالإفراغ للمستفيدين وفقاً لآلية معتمدة لمن انطبقت عليهم شروط العقد (إتمام البناء - انتهاء الهيكل الإنشائي - الإفراغ لغرض الرهن العقاري- وحدات سكنية جاهزة - مشروعات الشركة الوطنية للإسكان- مستفيدي الإسكان التنموي)، حيث تم إفراغ 18,190 أرض ووحدة للمستفيدين خلال السنة المالية 1443/1442 هـ. وتسهيلاً لخدمة المستفيدين والتحول الإلكتروني فإنه جاري العمل على الربط الإلكتروني بين منصة سكني ووزارة العدل ليتم الإفراغ بشكل إلكتروني للمستفيدين وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.

الجدول (45 - 2): المكوك المفرغة خلال السنة المالية 1443/1442 هـ

المنطقة	عدد المكوك
الباحة	279
الجوف	647
الحدود الشمالية	356
الرياض	4,639
القصيم	1,173
المدينة المنورة	909
المنطقة الشرقية	819
تبوك	593
جازان	1,163
حائل	1,396
عسير	3,511
مكة المكرمة	2,259
نجران	446
الإجمالي	18,190

اسم المنتج	وصف المنتج	حالة المنتج
المتصفح الجيو مكاني	متصفح الجيو مكاني لمواقع ومشاريع الوزارة وكافة البيانات المكانية والوصفية المتعلقة بها، وتطوير العديد من الوظائف والتحليلات مثل الاستعلام وطباعة الخرائط وتصدير واستيراد البيانات؛ مما وفر الوقت والجهد في العديد من العمليات التشغيلية التي كانت تتم بشكل غير مؤتمت سواء بإرسال معاملة يدوية أو عن طريق البريد، حيث أصبح بإمكان كافة المستخدمين إجراء كافة هذه العمليات من خلال النظام وبشكل دقيق وسريع	2019 تم التطوير والتدشين
تقييم ملاءمة الأرض للسكن - اقتصادياً وميزانياً	تطوير منتجي تقييم ملاءمة الأرض للسكن؛ أضاف قيمة إبداعية بتحويل كافة التقييمات الخاصة بالأرض التي كانت تتم بشكل يدوي بين الإدارات المعنية إلى عمليات مؤتمتة من خلال النظام، حيث تم بناء Workflow خاص بالتقييم على أساس الوظائف التي تتم سواء على الجانب الفيزيائي أو الاقتصادي وبشكل يمكن تخصيصه وفق تغيير الجهة المشاركة أو إضافه أو تعديل الوظائف التحليلية التي تدعم تقييم الأرض؛ ويمكن الآن من خلال النظام مشاركة كافة الجهات المعنية بتقييم الأرض ووضع افاداتهم من خلال النظام، مما وفر الدقة والكفاءة في عملية التقييم للأراضي لصانع القرار.	2020 تم التطوير والتدشين
إدارة محفظة الأراضي	بحول كافة عمليات التسجيل والتحقق والتوثيق للأراضي من الشكل اليدوي إلى شكل مؤتمت من خلال النظام، ليقضي على عمليات التكرار وتضارب المعلومات ويحافظ على التحقق وتوثيق كافة المعلومات بشكل آلي يمكن من خلاله تتبع كافة مراحل تسجيل بيانات الأرض بشكل دقيق ومؤتمت من بداية استلام الأرض، حتى التحقق والتوثيق من كافة معلومات الأراضي وكافة الوثائق المتعلقة، ليوفر المعلومة الدقيقة بشكل آلي لكافة أراضي وممتلكات الوزارة	2022 قيد التطوير
منتج إدارة القرارات المساحية	تطوير نظام الكتروني لأتمتة الإجراءات المتعلقة بعمليات اصدار القرارات المساحية لمشروعات الإسكان من اجل تسريع وتبسيط عملية الطلبات وتحسين تجربة المستفيد	2022 قيد التطوير

خامساً: أنظمة ممتلكات الأصول:
1 - النظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات (ELAMS):

غاية وأهداف النظام:
• دعم وتحسين صناعة القرار ورفع كفاءة العمليات بالوزارة عبر تسخير قدرات وإمكانات نظم المعلومات الجغرافية.
• تطوير قاعدة بيانات مكانية مركزية لأراضي وممتلكات الوزارة. لتمكين المستخدمين من الانتفاع من قواعد البيانات والقدرات التحليلية المكانية المتقدمة.
• تطوير قدرات التحليلات المكانية اللازمة لعمليات المشاريع ووضع السياسات والتشريعات العمرانية الإسكانية.
• تطوير قدرات النمذجة المكانية المتقدمة، وتمكين صانع القرار منها من خلال تطبيقات جيو مكانية وفق أفضل الممارسات.

مراحل إطلاق النظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات:
تم إجراء بعض التحسين والتحديث على المنتجات التي تم إطلاقها سابقاً، وجاري تطوير منتجين إضافيين خلال العام 2022 من ضمن خارطة طريق تتضمن 28 منتجاً جيومكاني، سيتم تطويرهم تبعاً وتضمينها بالنظام ليصبح نظام مؤسسي شامل يخدم كافة أهداف الوزارة.
المنتجات التي تم إطلاقها في النظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات (ELAMS):

2 - مساهمة إدارة أنظمة ممتلكات الأصول في دعم أعمال الوزارة:

المنجز	الوصف	المهمة	م
دعم قواعد البيانات الجغرافية			
2,305 مواقع ومشاريع	ترحيل وتحديث مواقع ومشاريع وزارة الإسكان بقاعدة البيانات الجغرافية	تحديث وترحيل البيانات إلى قاعدة البيانات الجغرافية للنظام	1
826 حد مشروع	حدود نطاق الاستشاريين والمقاولين والمطورين العاملين بمشروعات وزارة الإسكان		
441 موقعاً	تحديث حدود الأراضي المسندة إلى المبادرات		
813,889 قطعة	تحديث تقسيمات قطع الأراضي بمواقع ومخططات وزارة الإسكان		
17,545 ملفاً	أرشفة الملفات المتعلقة بمستندات الملكية والفرز لمواقع وممتلكات وزارة الإسكان وربطها بقاعدة البيانات الجغرافية		
911 دراسة	أرشفة ملفات الدراسات الهيدرولوجية والجيوتقنية لمشروعات وزارة الإسكان وربطها بقاعدة البيانات الجغرافية		
1,280 طلباً	فرز الطلبات المسجلة بالنظام		
710 تقييم	التقييم المكاني للطلبات الخاضعة لفرض الرسوم		
210 اعتراضات	اعتراضات استلمت وتم الرد عليها		
904 مواقع	تحديد أراضي بيضاء غير مسجلة بالنظام		
7 مدن	حصر الأراضي البيضاء وتحديد نطاق جغرافي مستهدف لفرض رسوم الأراضي البيضاء		

المنجز	الوصف	المهمة	م
دعم قواعد البيانات الجغرافية			
105 مواقع	مراجعة بيانات مواقع تم تبنيها	مشروع تبني الأراضي السكنية الوزارية	3
105 مواقع	ترحيل بيانات تبني الأراضي السكنية وربطها بقاعدة البيانات الجغرافية لنظام ELAMS		
440 موقعاً	التقييم الفيزيائي لمواقع / ممتلكات الوزارة وفق النموذج الرياضي بالنظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات ELAMS	التقييم الفيزيائي والاقتصادي لمواقع / ممتلكات وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	4
1 موقع	التقييم الاقتصادي لمواقع / ممتلكات الوزارة وفق النموذج الرياضي بالنظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات ELAMS		
2 ربط	ربط قاعدة البيانات الجغرافية للنظام المؤسسي لإدارة الأراضي والممتلكات ELAMS مع لوحات مؤشرات الأداء	تصميم وإدارة قاعدة البيانات الجغرافية	5

التطبيقات الجيومكانية			
4 إضافات	إضافة تعديلات وتحسينات بتطبيق الجوال لزيارة الموقع لنظامي أندرويد وأبل	تطوير التطبيقات	
منتجان	تحسين وترقية واجهة وتجربة المستخدم بالنظام		
6 إضافات	إضافة تحسينات وتعديلات بأدوات بالنظام		
65 معاملة	الدعم الفني لإدارة التقييم على منتجي تقييم ملاءمة الأرض للسكن	الدعم الفني للنظام	
156 معاملة	الدعم الفني لمستخدمي النظام داخل الوزارة وخارجها		
4 ورش	عقد ورش عمل لمستخدمي الوزارة وأصحاب المصلحة للتعريف بمنتجي تقييم ملاءمة الأرض للسكن		

تنظيم مشغلي المدن

وحدثت الوزارة المعايير الفنية لمختلف القطاعات بعد دراسة تحليلية لأهم المعايير التي يمكن التقييم الفني على أساسها في كل قطاع، مثل المكاتب الاستشارية الهندسية، شركات الاتصالات وتقنية المعلومات، شركات التشغيل والصيانة.

فيما عملت الوزارة على تحليل التطلعات وتطوير آليات التظلم، وأطلقت أجهزة الخدمة الذاتية في 4 مراكز: الوزارة - مركز الأعمال الاقتصادية - غرفة الرياض - الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).

أطلقت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان خلال العام 2021 برنامج تصنيف مقدمي خدمات المدن، والذي يهدف إلى تطوير أعمال مقدمي الخدمات في المدن وإتاحة الفرصة للتعرف على تصنيفهم وفق معايير محددة ورفع كفاءتهم في تنفيذ المشاريع، حيث يعد مؤشراً لتحديد اختصاص منشآت تقديم خدمات المدن وإمكانياتها من الناحية المالية والفنية والإدارية والتنفيذية، كذلك الراغبين بالتقديم والمنافسة على المشاريع الحكومية، وذلك لارتقاء جودة الحياة وازدهار المدن في جميع أنحاء المملكة.

وفي الربع الأول من العام 2021، أطلقت عدداً من الخدمات الإلكترونية الجديدة، مثل (تسجيل المشاريع المسحوبة - تسجيل مخالفات المكاتب الهندسية - مسار المنشآت الناشئة - تقديم التظلعات إلكترونياً - الحذف للطلب المقدم - تفعيل خدمة تقييم المقاولين - إطلاق درجة تحديث قائمة أنشطة الأيزك - رفع درجة التصنيف إلكترونياً - عكس بيانات المنشأة على منصة المشاريع المسحوبة إلكترونياً - تحديث بوابة السداد مع بيان)، وأجرت كذلك تحسينات على خدمات أخرى.



مخلفة مرصودة من المخالفات التفتيشية 8,028

جهة حكومية مشاركة في منصة المشاريع المسحوبة 162

مليون ريال قيمة المخالفات المرصودة 211,72

عدد مستخدمي منصة المشاريع المسحوبة من الجهات الحكومية 288

عدد بلاغات عدم الالتزام بتطبيق الإجراءات الاحترازية 14,774

منشأة مقيمة ذاتياً 8,405

عدد التعهدات المرصودة من الزيارات التفتيشية 28,930

نشاطاً للتقييم الذاتي للمنشآت 13

زيارة تفتيش على مساكن العمالة 4,781



تتيح للمستفيدين الحصول على الاستشارات فيما يخص المباني السكنية، إلى جانب مجموعة من المبادرات بين الهيئة والوزارة، يصل عددها إلى 26 مبادرة، منها 13 مبادرة جديدة.

التقييم المالي والائتماني للمنشآت:

عقدت الوزارة في 6 ديسمبر ورشة تدريبية لمنسوبي وكالة تنظيم مشغلي المدن مع شركة S&P، لشرح آلية التقييم المالي للمنشآت، استفاد منها 45 موظفاً، وجددت الوزارة اتفاقيتها مع شركتي S&P وبيان، لإجراء التقييم الائتماني للمنشآت المتقدمة للتصنيف، وذلك لمدة 3 سنوات.



للمنشآت، إلى جانب إطلاق خدمة "مستشار التصنيف" وتقديم مزايا التقييم الذاتي للمنشآت، وتحديد مجالات المشروعات، وبنك المعلومات والأفكار، وتأتي هذه الخطوات بعد مسح لأسباب تأخر المكاتب الهندسية في التصنيف، حيث بلغ عدد الممثلين نحو 40%، وتعمل النسبة المتبقية على الإعداد لتقديم طلبات التصنيف.

فيما أجرت مسحاً لقياس متوسط أسعار المخططات الهندسية في مناطق المملكة، ووفقاً لدرجة التصنيف، ومسحاً آخر لأسعار المكاتب المساحية.

كما أطلقت خدمة الاستعلام عن المنشآت المصنفة من قبل الجهات الحكومية، وصدر أيضاً دليل استرشادي للاستعلام عن المنشآت، ودليل آخر للمكاتب الهندسية المميزة ويتضمن قصص نجاح، لرفع مستوى الخدمات المقدمة وتحسين جودة الحياة، وكذلك دليلاً استرشادياً بعنوان "دليل البرامج المحفزة لتمكين قطاعي المقاولات والمنشآت الهندسية" ويتضمن البرامج: برنامج واعد - تأهيل المنشآت الهندسية من خلال مركز إتمام - الترخيص الفوري للمنشآت الهندسية - المقاول المعتمد - درجة الاعتماد.

وفي الوقت ذاته، أطلقت بالتعاون مع الهيئة السعودية للمهندسين خدمة المشورة الهندسية، وهي خدمة تطوعية

المقاولون:

دعماً لقرار تطبيق الكود السعودي على المباني السكنية، ولتوفير عدد كبير من المقاولين المعتمدين لتغطية جميع مدن ومحافظات المملكة لإصدار رخص البناء، أطلقت الوزارة خدمة تقييم المقاولين ومنحهم شهادات اعتماد بشكل تلقائي ابتداء من 10 أغسطس، من خلال إجراء تقييم فني لهم بشكل إلكتروني، وإرسال شهادات الاعتماد لهم دون الحاجة لطلبات التقديم، حيث تم تصنيف 8,966 مقاولاً خلال 50 يوماً، بمعدل تصنيف 180 مقاول/ يومياً.

ويلزم المقاولين الإفصاح عن أسعار البناء عند التقييم الائتماني للتصنيف، في الصدد ذاته، أطلقت الوزارة استبيان لتحليل وقياس مدى رضا المستفيدين عن خدمات التصنيف، وبلغ المتوسط العام لرضا المستفيدين من الخدمة 50%، وجاري تحسين الخدمات لرفع المعدل، كما تم تدريب وتفعيل واختبار خدمتي أمر و(940) للإجابة عن استفسارات عملاء التصنيف.

المكاتب الهندسية:

أجرت الوزارة تحديثات على بوابة مخالفات المكاتب الهندسية، تشمل تحديث قائمة المخالفات وقيمتها، وتفعيل خصم النقاط السالبة من إجمالي نقاط التقييم الفني

ووضعت الوزارة رؤية لخصخصة خدمات مضافة لسكن العمالة ورخص البلدية، من خلال "المركز البلدي الشامل"، وهو مركز يدار من قبل القطاع الخاص تحت إشراف الوزارة، بالإضافة إلى أمانة المنطقة المعنية، لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لخدمات البلدية، وتحديد الرخص التجارية والسكن الجماعي للأفراد، وسيتم إطلاق المرحلة التجريبية بالتعاون مع أمانتي جدة والمنطقة الشرقية، والتنسيق مع مراكز إتمام لتوفير خدمة التراخيص لمساكن العمالة ومساحات المكاتب الهندسية.

في الربع الأول من العام، أطلقت الوزارة مكتبة دراسات مقدمي خدمات المدن، ومكتبة دراسات السوق على موقع الوزارة الإلكتروني، لزيادة المعرفة والخبرة.

وأجرت الوزارة في الربع الأول من العام دراسة جدوى لتأسيس الشركة السعودية للتصنيف، مع تحليل الخدمات والأسعار، وتبين أن تأسيسها سيدر أرباحاً إذا تأسست بشكل جيد، كما عقدت 4 اتفاقيات سرية المعلومات مع شركات تطوير عقاري دولية، لرفع التنافسية ونقل المعرفة للتطوير العقاري، بالتزامن مع اعتماد 3 أراضي لتأسيس شركات مساهمة مغلقة لدعم استدامة واستقرار السوق العقاري.



• ارتفع عدد الجهات الحكومية المسجلة في خدمة المشاريع المسحوبة ليليلج 151 جهة، وتزامن ذلك مع زيادة في عدد مستخدمي منصة المشاريع المسحوبة من الجهات الحكومية، والذي وصل إلى 276 مستخدماً.

• في مؤشر الحوكمة، بلغت درجة الحوكمة للمنشآت المصنفة 43.1%، وفيما يلي تفصيل لها:

درجة الحوكمة للمنشآت المصنفة حسب درجة التصنيف:



7. معدل القدرة التنفيذية والأتمتامية للمنشآت المصنفة

8. مؤشر القدرة الفنية للمنشآت المصنفة

9. المعدل الأسبوعي للقدرة الفنية للمنشآت المصنفة

10. متوسط نسبة النفقات التشغيلية من إجمالي الدخل للمنشآت المصنفة

منتدى المشاريع المستقبلية:

في الربع الأول من العام 2021، دشّن معالي الوزير منتدى المشاريع المستقبلية، وشاركت وزارة تنظيم مشغلي المدن بعرض حول تصنيف المقاولين، ووضحت أهداف وآليات التصنيف لجميع المتقدمين على المشاريع الحكومية، كون ذلك متطلباً لأي مشروع حكومي.

مؤشرات الأداء:

• ارتفع عدد منشآت مشغلي المدن المصنفة خلال العام 2021، حتى وصل إلى 23,345 منشأة.



كما وقعت اتفاقية في شهر سبتمبر مع شركة فيتش العالمية (Fitch)، لتقديم خدمات التقييم الائتماني للمنشآت المتقدمة بطلب الحصول على شهادة التصنيف، في سبيل تقييم قدرات المنشآت بناءً على العوامل المالية والإدارية، حيث توفر خياراً (غير إلزامي) من خلال إجراء تحليل مالي لتقديم خدمات التقييم الائتماني كخدمة سريعة تساعد على تقييم قدرة المنشأة المالية للمشروعات، وتستخدم كإحدى متطلبات شهادة التصنيف لتقليل نسبة المشاريع المتعثرة وتحسين جودة المشروعات.

غرفة مراقبة أداء مشغلي المدن:

أطلقت الوزارة غرفة لمراقبة أداء مشغلي المدن، وتتضمن لوحة لمؤشرات الأداء، وتتضمن مجموعة من المؤشرات، منها:

1. التقييم الائتماني للمنشآت المصنفة
2. متوسط الإيرادات من إجمالي الإيرادات للمنشآت المصنفة طبقاً للمناطق
3. مستوى الحوكمة الإدارية للمنشآت المصنفة
4. نسبة المنشآت المصنفة على كل درجة تصنيف
5. أعلى 5 حصص سوقية للمنشآت المصنفة
6. متوسط مؤشر القدرة التنفيذية والأتمتامية للمنشآت المصنفة

ترتبط مخالفات المنشآت بالتصنيف، وبلغ إجمالي المنشآت التي صحت أوضاعها 1% من إجمالي المنشآت المتأثرة بالنقاط، وعددها 6 منشآت من أصل 658 منشأة.

الجدول (46 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في جميع المناطق ودرجات التصنيف حسب درجات التصنيف لعام 2021

المنطقة الإدارية	الدرجة الأولى	الدرجة الثانية	الدرجة الثالثة	الدرجة الرابعة	الدرجة الخامسة	درجة الاعتماد
منطقة الرياض	67	78	134	148	260	3,618
منطقة مكة المكرمة	43	40	86	89	177	1,890
منطقة المدينة المنورة	10	12	21	25	48	375
منطقة القصيم	9	10	12	24	33	319
المنطقة الشرقية	32	30	53	61	125	1,217
منطقة عسير	16	15	13	16	50	253
منطقة تبوك	6	2	6	9	17	150
منطقة حائل	1	5	7	5	13	134
منطقة الحدود الشمالية	1	1	1	2	0	77
منطقة جازان	2	8	9	11	20	164
منطقة نجران	1	1	9	12	14	99
منطقة الباحة	3	2	7	5	11	53
منطقة الجوف	6	4	7	6	13	100
الإجمالي	197	208	365	413	781	8,449

الجدول (47 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة حسب القطاعات ودرجات التصنيف خلال العام 2021

درجة الاعتماد	الدرجة الخامسة	الدرجة الرابعة	الدرجة الثالثة	الدرجة الثانية	الدرجة الأولى	قطاعات التصنيف
8,482	657	312	261	145	147	قطاع التشيد والبناء
16	27	28	27	23	19	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
23	69	52	43	31	27	قطاع التشغيل والصيانة والخدمات
4	0	4	11	6	23	قطاع التغذية والإعاشة
898	238	99	103	70	69	قطاع المكاتب الهندسية
3	2	5	4	0	1	قطاع المعارض والمؤتمرات
0	0	0	0	0	0	قطاع التطوير العقاري
9,426	993	500	449	275	286	الإجمالي

الجدول (48 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في درجات التقييم حسب القطاعات والمناطق لعام 2021

المجموع	قطاع التطوير العقاري	قطاع المعارض والمؤتمرات	قطاع المكاتب الهندسية	قطاع التغذية والإعاشة	قطاع التشغيل والصيانة والخدمات	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	قطاع التشيد والبناء	المنطقة الإدارية
8,659	0	4	1,535	12	38	24	7,046	منطقة الرياض
2,411	0	5	250	10	39	30	2,077	منطقة مكة المكرمة
490	0	0	74	1	15	6	394	منطقة المدينة المنورة
517	0	1	81	2	26	14	393	منطقة القصيم
1,716	0	1	236	3	48	22	1,406	المنطقة الشرقية
382	0	0	79	3	9	4	287	منطقة عسير
204	0	1	32	0	5	3	163	منطقة تبوك
176	0	0	23	0	2	1	150	منطقة حائل
88	0	0	10	0	2	0	76	منطقة الحدود الشمالية
224	0	0	28	1	2	3	190	منطقة جازان
140	0	0	18	0	6	6	110	منطقة نجران
282	0	3	71	3	23	7	175	منطقة الباحة
141	0	0	19	0	5	4	113	منطقة الجوف
15,430	0	15	2,456	35	220	124	12,580	الإجمالي

الجدول (49 - 2): إجمالي عدد المنشآت المصنفة في درجة الاعتماد حسب القطاعات والمناطق لعام 2021

المجموع	قطاع التطوير العقاري	قطاع المعارض والمؤتمرات	قطاع المكاتب الهندسية	قطاع التغذية والإعاشة	قطاع التشغيل والصيانة والخدمات	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	قطاع التشيد والبناء	المنطقة الإدارية
3,694	0	1	253	1	4	3	3,432	منطقة الرياض
1,938	0	2	157	0	4	5	1,770	منطقة مكة المكرمة
390	0	0	52	0	1	1	336	منطقة المدينة المنورة
325	0	0	38	0	1	1	285	منطقة القصيم
1,246	0	0	101	2	6	2	1,135	المنطقة الشرقية
266	0	0	45	0	0	0	221	منطقة عسير
158	0	0	21	0	1	0	136	منطقة تبوك
142	0	0	13	0	1	0	128	منطقة حائل
79	0	0	9	0	0	0	70	منطقة الحدود الشمالية
170	0	0	16	0	0	1	153	منطقة جازان
101	0	0	13	0	0	0	88	منطقة نجران
53	0	0	14	0	1	0	38	منطقة الباحة
102	0	0	11	0	2	1	88	منطقة الجوف
8,664	0	3	743	3	21	14	7,880	الإجمالي



تصنيف المقاولين:

عدد المنشآت السارية شهاداتها 11,934

عدد التظلمات التي تم استلامها من المقاولين 99

عدد الزيارات المتعثرة من قبل المقاولين 80

طلبات تصنيف المقاولين خلال العام 2021:

عدد طلبات التصنيف قيد الإجراء 11,377

عدد المقاولين المقبولين 10,114

عدد طلبات التصنيف المقبولة 29

طلبات تصنيف المكاتب الهندسية خلال العام 2021:

عدد طلبات تصنيف المكاتب الهندسية تحت الإجراء 1,410

عدد المكاتب الهندسية الممنفة 1,377

عدد طلبات المكاتب الهندسية المرفوضة 53

الجدول (50 - 2): الزيارات المكتبية حسب المناطق للمنشآت للعام 2021

الزيارات المكتبية	المنطقة
138	منطقة الرياض
8	منطقة مكة المكرمة
3	منطقة المدينة المنورة
23	منطقة القصيم
33	المنطقة الشرقية
1	منطقة عسير
6	منطقة تبوك
5	منطقة حائل
1	منطقة الحدود الشمالية
1	منطقة جازان
2	منطقة نجران
1	منطقة الباحة
0	منطقة الجوف
222	الإجمالي

قرارات وزارية:



1443 / 2 / 2 هـ

2021/9/9

بعد اجتماع لجنة أصحاب المعالي الوزراء المعنيين بشؤون البلديات في دول مجلس التعاون، اعتمد أصحاب المعالي الدليل الاسترشادي للتصنيف الخليجي الموحد، وذلك في 9 سبتمبر 2021، ويوجد الدليل معايير تصنيف المنشآت التابعة لدول مجلس التعاون الخليجي، ويفتح سوقاً أكبر للمنشآت المصنفة للعمل.



1443 / 3 / 22 هـ

2021/10/28

أصدرت الوزارة تعميماً بإعطاء مهلة للمطورين العقاريين بتصحيح سجلاتهم التجارية وفقاً للأنشطة الاقتصادية الجديدة والمعتمدة من الهيئة العامة للإحصاء، وذلك حتى موعد أقصاه 31 مارس 2022.



1442 / 12 / 17 هـ

2021/7/27

صدر قرار وزاري باعتماد آلية تصنيف الشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية المعدلة.



1443 / 1 / 18 هـ

2021/8/26

صدر المرسوم الملكي الكريم بالموافقة على نظام تصنيف المقاولين "تصنيف مشغلي المدن"، فيما اعتمدت لأحدثه التنفيذية بقرار وزاري في 8 نوفمبر 2021، وصاحب ذلك حملة إعلامية للتوعية بكيفية تحسين درجة تصنيف المنشأة، من خلال برنامج نقاط التصنيف.

وفي هذا الإطار، أجرت وكالة تنظيم مشغلي المدن ورشة عمل مع وزارة الاستثمار، لشرح آلية التصنيف وكيفية التقديم على الخدمة، وأصدرت الوزارة تعميماً على الأمانات وشركات الاتصالات والكهرباء والمياه بإلزام تصنيف واعتماد مقاولي الحفريات عبر منصة بلدي.

الدراسات:

أجرت الوزارة 18 دراسة لتطوير برنامج تصنيف المقاولين المطور، وتسويقه، وتحليل قطاع المقاولات والأدوات المالية والتمويلية، وهي كالتالي:

1. دراسة وتحليل وتقييم الوضع الراهن، ووضع استراتيجية للتواصل مع فئات سوق المقاولات.

2. دراسة وتحليل وتقييم الوضع الراهن وتحديد نقاط القوة والضعف في آليات ومعايير التصنيف.

3. دراسة وإعداد آليات ومعايير جديدة لتصنيف المقاولين من عدة عناصر لجميع مجالات.

4. دراسة وضع آليات ومعايير لمنح المقاولين درجات تصنيف حسب مواءمتها للمعايير المعتمدة.

5. دراسة آليات التصنيف الائتماني للمقاولين والمعمول بها محلياً وعالمياً ومواءمة مخرجاتها.

6. دراسة الحدود المالية للتعاقد لكل درجة من درجات التصنيف المعتمدة بالوزارة للمقاول.

7. دراسة أنشطة قطاع المقاولات في الدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية وتحديد أنشطة أخرى.

8. دراسة لتحديد دور الهيئة السعودية لتصنيف وتحديد القيمة المضافة في تنمية الاقتصاد.

9. دراسة تطوير قدرات ومهارات موظفي وكالة تصنيف المقاولين.

10. دراسة وتحليل وتقييم الوضع الراهن ومواءمتها مع أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والعالمية.

11. بناء استراتيجية وهيكل العلامة التجارية لنظام تصنيف المقاولين المطور.

12. تطوير استراتيجية التواصل الخارجي والداخلي وتشمل (تطوير الأهداف - تقسيم الفئات المستهدفة - تطوير الرسائل والقصة الاستراتيجية - الخطة التنفيذية).

13. دراسة وتحليل وتقييم الوضع الراهن وتحديد نقاط القوة والضعف ودراسة أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والعالمية.

14. دراسة تحليلية عن توزيع منشآت قطاع المقاولات.

15. تحديد المعايير المناسبة لكل مجالات تصنيف المقاولين المعتمدة بالوزارة.

16. تحديد الأدوات المالية المطلوبة لتمكين نمو قطاع المقاولات.

17. تحليل قدرات المنشآت لاستيفاء المعايير وعمل محاكاة لعدد المنشآت التي قد تخرج من السوق في حال عدم استيفاء المعايير.

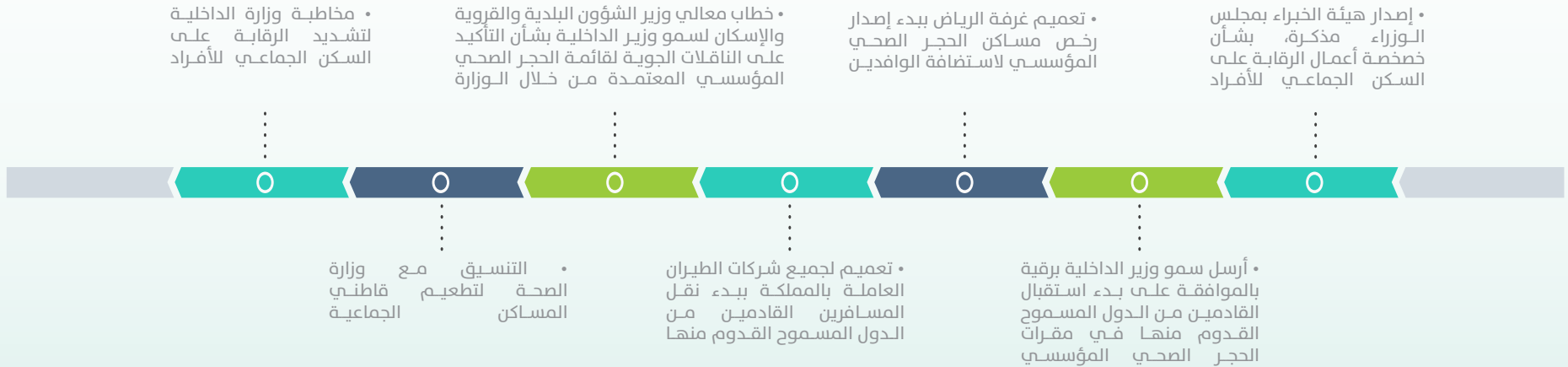
18. دراسة شاملة لإعداد دليل استراتيجي لتأهيل المقاولين والاستشاريين لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية.



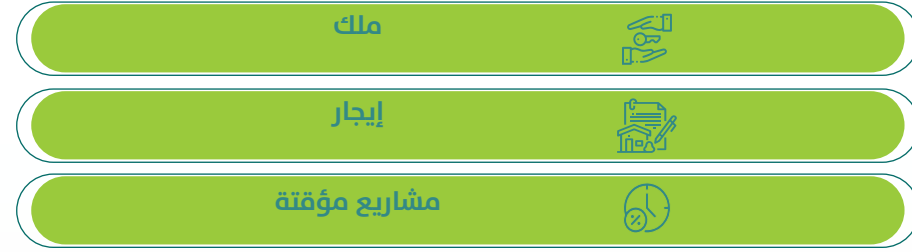
السكن الجماعي للأفراد:

بموجب الأمر الملكي رقم (59109)، تشكلت لجان في كل إمارة منطقة لمراقبة مساكن العمالة، حيث تشكلت 13 لجنة مركزية، يتفرع منها 160 لجنة فرعية، كل لجنة مكونة من: مراكز الشرطة، وزارة الصحة، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

مر ملف السكن الجماعي للأفراد بمجموعة من التشريعات والقرارات، ومنها:



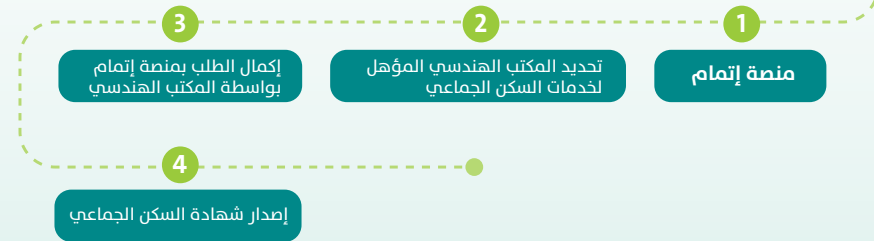
أنواع المساكن:



تولت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ملف السكن الجماعي للأفراد، ووضعت قائمة باشتراطات المساكن، وقائمة باشتراطات ترخيص مباني الحجر الصحي المؤسسي، منبثقة من لائحة السكن الجماعي للأفراد، وحددت الاشتراطات والإرشادات بالتعاون مع هيئة الصحة العامة (وقاية)، حيث تشمل 7 بنود بإجمالي 83 شرطاً.

رخص السكن الجماعي

مراحل تنفيذ خدمة رخصة الإسكان الجماعي من خلال منصة "إتمام"



وأطلقت الوزارة مبادرة لتفعيل خدمة السكن مكان العمل، للتقليل من التكدس والمخالطة للعاملين وغيرها من مشكلات التنقل، ويوفر للعاملين سكناً لا يبعد عن مكان عملهم سوى بضعة أمتار، وأجرت ورش عمل مع كبرى الشركات الوطنية، أثمرت عن ترخيص مساكن شركتي الدريس وساسكو كنموذج للمبادرة، ثم عقدت الوزارة اتفاقية مع شركة إصرار للتطوير العقاري في شهر نوفمبر، لتسويق الفرص الاستثمارية للسكن الجماعي للأفراد، بالإضافة إلى أتمتة نماذج محاكاة للسكن الجماعي للأفراد، وتدريب المكاتب الهندسية على فحص وترخيص مساكن العمالة، ووصل عدد المكاتب المؤهلة لترخيص السكن الجماعي 96 مكتباً.

وإطلقت الوزارة في الربع الأول من العام بترخيص السكن الجماعي لأفراد أكثر من 200 ألف عامل، وذلك خلال أول 4 أشهر من إطلاق الخدمة، وعقب إطلاقها بوابة تراخيص السكن الجماعي للأفراد الجديدة. وفي 8 سبتمبر 2021، وقعت الشركة الوطنية للإسكان وتطبيق عقار اتفاقية للمساهمة في توفير سكن جماعي مرخص، وفقاً لمعايير وضوابط واضحة ومحددة. وفيما يتعلق بالبرنامج الوطني للسكن الجماعي للأفراد، فقد أكدت الوزارة في

بلغت عدد المكاتب الهندسية المؤهلة وغير الملتزمة بالترخيص الصحيح 7 مكاتب، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها.

كما شهد العام 2021 زيادة في عدد المحاجر المؤسسية المعتمدة، حتى وصلت إلى 2,688 محجراً، بالتزامن مع حملة تسويقية

الجدول (51 - 2): المشروعات الاستثمارية للسكن الجماعي للأفراد المرساة

المساحة م ²	عدد المشروعات	المدينة/ المنطقة
399,968	2	جدة
198,893	1	المدينة المنورة
86,629	10	الحدود الشمالية
59,000	2	حائل
26,968	1	العاصمة المقدسة
10,000	1	الجوف
8,891	4	المنطقة الشرقية
4,800	1	الباحة

عدد المساكن الجماعية المرخصة **3,179** مسكن

المسار السريع
718

المسار العادي
2,461

الطاقة الاستيعابية للمساكن المرخصة **548,288** فرداً

عدد المكاتب الهندسية المؤهلة **102** مكتب

* يصدر ترخيص المسار العادي من البلديات بشكل مباشر، فيما يصدر ترخيص المسار السريع من منصة بلدي، بعد الموافقة على الموقع من البلدية، ثم يحول الطلب للمكاتب الهندسية

وطرحت الوزارة فرماً استثمارية في سكن العمالة، بناءً على عدد العمالة في قطاعات المقاولات والتشغيل والصيانة، ووقعت اتفاقية مع شركة إصرار للطول العقارية لتسويق هذه الفرص الاستثمارية. وبلغ عدد المشاريع الاستثمارية للسكن الجماعي للأفراد التي تم ترسيبها 22 مشروعاً، بإجمالي مساحة 1,4 مليون متر مربع، وذلك في 8 مدن.

للتعريف بكيفية ترخيص مقرات الحجر الصحي المؤسسي، لزيادة مقار الحجر المتاحة لاستقبال القادمين من خارج المملكة، في ظل ظروف جائحة كورونا، وبلغت نسبة الإشغال في مساكن الحجر المؤسسي خلال الربع الرابع من العام نحو 32% من إجمالي المساكن المرخصة.

وحدثت الوزارة مخالقات السكن الجماعي للأفراد على منصة إيفاء، وصاحب ذلك إجراء 16,143 زيارة تفتيشية خلال 11 شهراً للتأكد من ملاءمتها، ورصد 24,616 مخالفة و 83,056 تعهداً، وكذلك أطلقت حملة توعوية بأهمية ترخيص السكن الجماعي للأفراد، وإمكانية الترخيص عن طريق مراكز إتمام، وكذلك التوعية بأهمية الترخيص للسكن الجماعي للأفراد داخل أماكن العمل.

وركزت الوزارة جهودها على محافظة جدة، لارتفاع أعداد المصابين بفيروس كورونا في المساكن الجماعية، وفقاً لتقرير وزارة الصحة، وأطلقت مبادرة تطوعية للمهندسين والمهندسات بالتعاون مع الهيئة السعودية للمهندسين لتقييم مساكن العمالة، وشارك فيها 2,416 متطوعاً في 1,838 زيارة تفتيشية خلال 90 يوماً، فيما أشادت لجنة مراجعة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية بعمل اللجان الرقابية على سكن العمالة، بعد انخفاض نسبة الإصابات بمواقع سكن العمالة بمحافظة جدة.

المبادرات المحورية:

من المبادرات التي انطلقت وعملت عليها الوزارة ضمن تنظيم مشغلي المدن خلال العام 2021:

أ. إطلاق بوابة الترخيص الحرفي:



بهدف زيادة كفاءة العاملين في المهن الحرفية، أطلقت الوزارة - تجريبياً - بوابة الترخيص الحرفي للمهن الحرفية، بعد صدور اللائحة المحدثة لتنظيم المهن الحرفية في الربع الأول من العام، واعتماد لائحة الترخيص البلدي لمزاولة المهن والحرف في الربع الرابع، وكذلك اكتمال الربط والمواءمة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

واتفقت فرق الوزارة مع عدد من الشركات الكبرى لإصدار رخص حرفية لعمالهم، ليلج عدد الرخص الحرفية الصادرة عن البوابة 294 رخصة، كما اتفقت مع بعض شركات التأمين الوطنية لخفض أسعار الحزم التأمينية الخاصة بالرخص الحرفية. وفي المرحلة التجريبية، وقعت الوزارة اتفاقيات مع كبرى الشركات للبدء في إصدار الرخص الحرفية لعمالها، وأصدرت دليلين للترخيص الحرفي (للمستخدم، والأسئلة الشائعة)، وعقد لقاء تعريفياً مع غرفة الرياض للتعريف بالإطلاق التجريبي للرخص الحرفية، صاحبه حملة تسويقية عبر منصات التواصل الاجتماعي.

وتحضر الوزارة حالياً منتج التأمين على الممتلكات لأعمال المهن الحرفية، بالتعاون مع البنك المركزي السعودي، كمنتج جديد من منتجات الوزارة، لتحديد قيمة التعويض وأليته، وتغطية أخطار 17 مهنة حرفية محلياً ودولياً.

ب. تأسيس الشركة السعودية للخدمات البلدية:

تسعى الوزارة من خلال تأسيس "الشركة السعودية للخدمات البلدية" إلى زيادة جودة الخدمات المقدمة وخصخصة الخدمات البلدية، إذ يهدف تقديمها عبر القطاع الخاص إلى فصل التشريع عن التنفيذ، ورفع جودة الخدمات المقدمة، وتحسين نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

وستقدم الشركة عدداً من الخدمات مثل: خدمات تجديد اشتراطات التراخيص المكانية، وتدريب المكاتب الهندسية وتأهيلها، ورفع قدرات المطورين العقاريين، وبرنامج تحويل المقاولين إلى مطورين عقاريين، وخدمة التراخيص التجارية (المسار السريع) من خلال المكاتب الهندسية، وخدمات استشارية (استشارات التصنيف، التقييم الذاتي للمنشآت، الاستعلام عن بيانات المنشآت المصنفة للجمهور والمستفيدين. وضمن جهود تأسيس الشركة، اجتمعت فرق الوزارة في ديسمبر الماضي مع مركز تنمية الإيرادات غير النفطية لأخذ ملاحظاتهم القانونية، ثم طرح كراسة الشركة بعد مراجعتها.

مقاولاً تقدموا لبرنامج تحويل المقاولين إلى مطورين عقاريين

40

رخصة حرفية أصدرت خلال الفترة التجريبية

154

رخصة تحت المراجعة

59

يوماً كحد أقصى لإصدار الرخصة

14

اللجنة التنسيقية الدائمة لتطوير قطاع المقاولات:

وافق المقام السامي على تأسيس اللجنة التنسيقية الدائمة لتطوير قطاع المقاولات، وعقدت اللجنة العليا للجنة أول اجتماعاتها في أغسطس 2021، بالإضافة إلى اجتماعين آخرين في أكتوبر وديسمبر الماضي، وأربعة اجتماعات للجنة التنفيذية، وتمكنت خلال العام من تحقيق مجموعة من الإنجازات، من بينها عقد ورشة عمل لمناقشة استراتيجية ومبادرات ومستهدفات اللجنة في 9 سبتمبر، وورشة عمل أخرى افتراضية لمتابعة المهام الخاصة باللجنة.

د. تطوير وضبط سوق المكاتب المساحية:

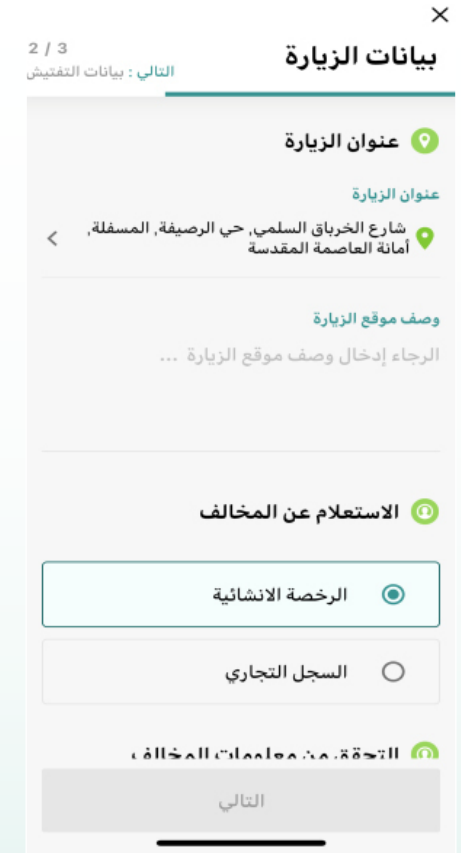


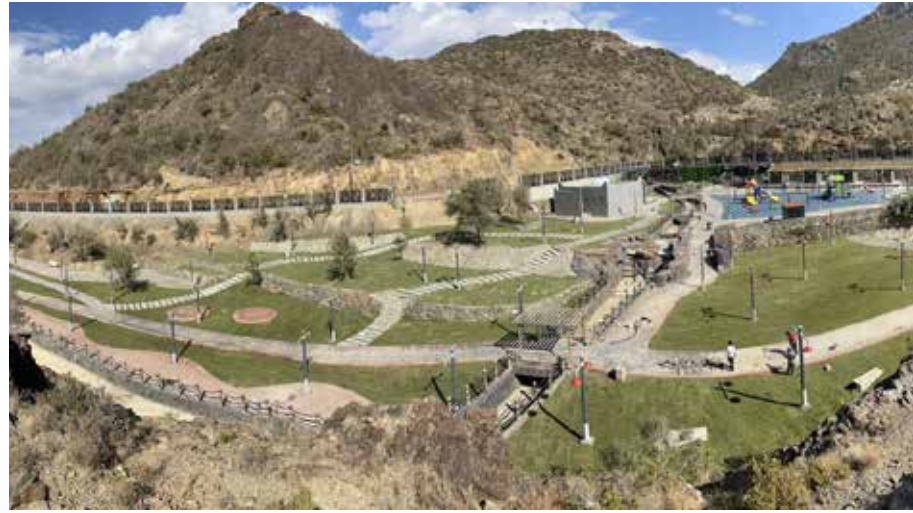
تتضمن المبادرة تعديل الاشتراطات الجديدة لتراخيص المكاتب المساحية، وزيادة عدد المكاتب المساحية. ورفعت مجموعة من المعايير المعدلة إلى مجلس إدارة الوزارة لاعتمادها، وسيعلن عنها بعد الاعتماد.



تستعد الوزارة لإطلاق خدمة يتم من خلالها خصصة خدمات الأعمال الرقابية، عن طريق تقديمها من قبل المكاتب الهندسية، بهدف زيادة الإشراف المجتمعي ورفع معدل الرقابة والامتثال. وفي هذا الإطار، انطلقت النسخة الجديدة من تطبيق راصد، وانتهت الوزارة من كراسة "إشراك القطاع الخاص في أعمال الرقابة".

ج. المراقب الهندسي/ خصصة أعمال الرقابة:





المحور الثالث: الإسكان وتنمية المدن

يهدف هذا القطاع إلى التركيز على خدمة العميل الخارجي، وتقديم أفضل الحلول السكنية له.



أهدافه :

- إيجاد الحلول السكنية الملائمة لكافة شرائح المجتمع.
- النهضة بصناعة التطوير العقاري في المملكة.
- خلق تجارب مميزة لمستفيدي الوزارة باختلاف فئاتهم واهتماماتهم.
- دعم إدارة خدمة العملاء في الأمانات وفروع الإسكان وتقييم مدى رضا العملاء.
- التنمية المجتمعية والإشراف على الأعمال التطوعية والمؤسسات غير الربحية في الوزارة.
- تنظيم القطاع العقاري.

الجدول (52 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بقطاع الإسكان وتنمية المدن

المبادرة	هدف البرنامج المرتبط	البرنامج المرتبط	الهدف الاستراتيجي
تحسين تجربة العميل	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تحسين تجربة المستفيد
تحسين كفاءة وفعالية نظام الشكاوى 940	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تحسين تجربة المستفيد
زيادة المشاركة المجتمعية	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	تعزيز المشاركة والمسؤولية المجتمعية
تطوير المرافق والتخطيط العمراني في مشاريع الاسكان	تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	برنامج جودة الحياة	الارتقاء بجودة المعيشة
الدعم المالي لمستحقي الدعم السكني - مدعوم 2.0	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين المستفيد من الحصول على منتجات سكنية ملائمة
توعية و تثقيف المواطنين بتحسين التخطيط لشراء المنزل	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين المستفيد من الحصول على منتجات سكنية ملائمة
تمكين شركة الضمانات من إدارة منتجات ضمان متنوعة وفعالة من حيث التكلفة	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين المستفيد من الحصول على منتجات سكنية ملائمة
تطوير منتجات تأمين لتقليل وإدارة المخاطر المتلازمة مع مزاولة أنشطة التطوير والتمويل العقاري	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	رفع كفاءة منظومة التطوير العقاري
برنامج دعم المتعثرين 2	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين الأسر الأشد حاجة من الحصول على سكن
تطوير برامج متقدمة لتعزيز قدرات القوى العاملة في القطاع العقاري	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	رفع كفاءة منظومة التطوير العقاري

المبادرة	هدف البرنامج المرتبط	البرنامج المرتبط	الهدف الاستراتيجي
تطوير رحلة سكني 2.0	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تحسين تجربة المستفيد
تطوير آلية تأهيل المستفيدين - استهداف المستفيدين من برنامج الإسكان وتصنيفهم	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين المستفيد من الحصول على منتجات سكنية ملائمة
تعزيز دور الشركة الوطنية للإسكان كذراع تنفيذي واستثماري لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في توفير عرض عقاري يلبي الطلب ويساهم في رفع نسبة التملك	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تحفيز المعروض من الوحدات السكنية
(تمكين المطورين العقاريين من الحصول على حلول تمويلية (من الجهات التمويلية	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	رفع كفاءة منظومة التطوير العقاري
تعزيز تبني واستخدام أساليب البناء الحديث 2.0	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تحفيز المعروض من الوحدات السكنية
الإسكان التنموي 1.0	إتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية	برنامج الإسكان	تمكين الأسر الأشد حاجة من الحصول على سكن

الدعم السكني

خلال العام 2021، بلغ عدد المستفيدين من الدعم السكني أكثر من 194 ألفاً، كما بلغ عدد الذين سكنوا منهم قرابة 184 ألف مواطن، إلى جانب تحقيق عقود تمويلية أعلى من المستهدف بـ 26%، وهذه الأرقام تخطت مستهدفات الاستراتيجية.

المستفيدون من الدعم السكني
194,591

المستفيدون الذين سكنوا وحداتهم
183,886

نسبة تجاوز المستهدف للعقود التمويلية
26%

كما عملت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان على تحديث مصفوفة لتقليل تكلفة الدعم على منتج الأراضي والبيع على الخارطة عن طريق الدعم العيني، حيث إن تخفيض تكلفة الدعم يؤدي بالمحصلة إلى زيادة عدد المستفيدين والاستغلال الأمثل لموارد الوزارة، إذ تتطلع الوزارة مستقبلاً إلى زيادة استخدام الدعم العيني كبديل للدعم المالي، وتخصيص الدعم المالي فقط لفئة محدودة لتحقيق الاستدامة.

وبهدف الاستغلال الأمثل للأراضي واستدامة موارد الوزارة، اعتمدت آلية حوكمة العرض والطلب وعمل ميثاق الحوكمة، وكذلك حوكمة تطوير المنتجات السكنية عن طريق تطوير منهجية تضمن الاستغلال الأمثل للموارد، وتطوير حوكمة البناء الذاتي والوحدات الجاهزة مع الأطراف المعنية لزيادة جودة المنتجات السكنية وضمان سلامة المستفيد.

وأجرت الوزارة في مجال الدعم السكني 3 دراسات، الأولى تبحث الاستغلال الأمثل لمخزون الأراضي والاستدامة لموارد الوزارة تشمل دراسة أكثر من 1,600 مخطط واعتماد 32 مخططاً تمثل المخزون الحالي في حوكمة العرض والطلب، ورفعها للجنة الاستفادة المثلى من الأراضي.

ودراسة ثانية للحلول السكنية مبتكرة التي لا تعتمد على الصرف الحكومي، لتركيز الدعم المالي على الفئات الأشد حاجة، واستمرارية الدعم السكني وتنوعه، ودراسة ثالثة لتحليل شرائح المستفيدين وشرائح التسجيل المستقبلي، وتحديد الفئات الأشد حاجة وتحليل هجرة المستفيدين والمنتجات الملائمة لهم، وتصميم لقاعدة بيانات للطلب متكاملة.

منصة سكني المتطورة

شهد العام 2021 إطلاق منصة سكني المتطورة التي شملت (خدمة التماميم الداخلية - خدمة السوق العقاري - خدمة ولاء سكني - خدمة التمويل الإلكتروني)، وعبرها تم توقيع أكثر من 31 ألف عقد إلكتروني للأراضي السكنية.

وفي مجال ذي صلة، تم توحيد قنوات التواصل بنظام مركزي متكامل باستخدام أفضل الأنظمة العالمية في مراكز خدمة المستفيدين، لتقليل معدل معالجة الاستفسارات وطلبات المستفيدين من 15 يوماً إلى 3 ساعات، ومعالجة الاعتراضات بنسبة 100%، مما يزيد نسبة رضا المستفيدين ويقلص في المقابل عدد الاعتراضات.

خدمات منصة سكني المتطورة الجديدة لعام 2021

خدمة التمويل الإلكتروني

خدمة السوق العقاري

خدمة التماميم الداخلية

خدمة ولاء سكني



ساعات معدل معالجة الاستفسارات وطلبات المستفيدين

3

يوماً في السابق

15

معرض سكني

وقعت الوزارة 7 اتفاقيات مع جهات حكومية، هي وزارة البيئة والمياه والزراعة، ووزارة الصناعة والثروة المعدنية، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، والهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة تنمية الصادرات السعودية، وشركة معادن، وشركة المياه الوطنية، إلى جانب تنظيم 36 معرضاً لسكني في المقرات الرسمية مع هذه الجهات، خدمة لمنسوبيها في مختلف مناطق المملكة، وخدمة لأبطال الصحة وأبطال الحد الجنوبي ومنسوبي التعليم والجهات الحكومية وشبه الحكومية، وساهمت في تمكين المستفيدين من الحصول على منتجات سكنية ملائمة، إذ تمكنت من خدمة 10,998 مستفيداً في مقرات عملهم.

وأقامت 4 ورش عمل تعريفية وتثقيفية عن برنامج سكني لوزارة الموارد البشرية، والهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)، والهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة تنمية الصادرات السعودية.



سكني

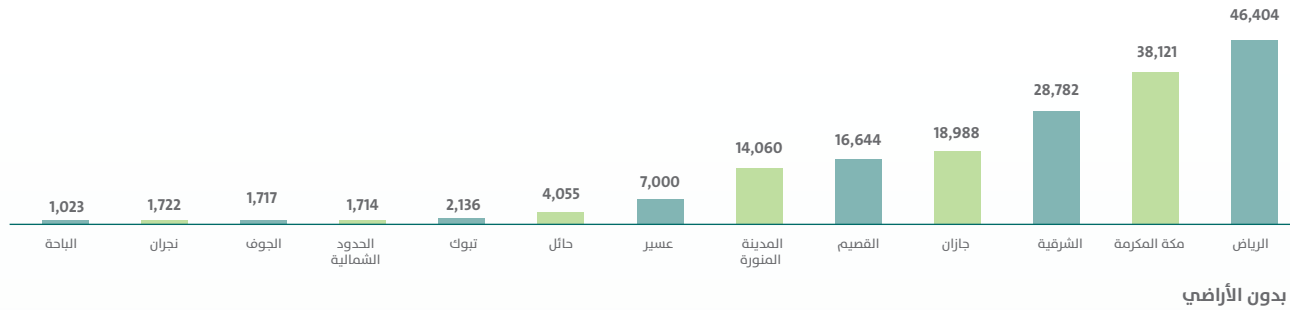
مؤشر الرضا العام لمعارض سكني 2021

الرضا عن المعارض	96%	الرضا عن المستشار العقاري	98%
نصح الأصدقاء والأقارب	92%	الرضا عن الجهة التمويلية	75%
الرضا عن موظف الاستحقاق	97%		

الجدول (53 - 2): عقود المنتجات السكنية لعام 2021

المناطق	بيع على الخارطة	وحدة جاهزة	بناء ذاتي	أرض وقرض	الأراضي	المحقق السنوي بدون الأراضي
الرياض	9,241	27,008	8,687	1,469	1,804	46,404
مكة المكرمة	7,139	18,771	9,290	2,921	1,696	38,121
الشرقية	4,057	15,491	8,379	855	638	28,782
جازان	254	6,090	7,067	5,577	1,647	18,988
القصيم	5	6,874	7,390	2,375	1,707	16,644
المدينة المنورة	1,588	5,251	5,332	1,889	339	14,060
عسير	686	2,991	2,132	1,191	316	7,000
حائل	3	2,533	1,169	350	573	4,055
تبوك	133	1,130	686	187	213	2,136
الحدود الشمالية	0	672	875	167	121	1,714
الجوف	0	492	1,057	168	178	1,717
نجران	0	557	961	203	542	1,722
الباحة	0	239	568	216	48	1,023
الإجمالي	23,106	88,099	53,593	17,568	9,822	182,371

الشكل (30 - 2): تفاصيل أداء المناطق - تراكمي



تمثل المناطق الخمس الرئيسية (الرياض، مكة المكرمة، الشرقية، المدينة المنورة، عسير) 74% من إجمالي العقود التمويلية.

تمثل المدن الخمسة (جدة، مكة المكرمة، الرياض، عسير، الشرقية) 44% من إجمالي العقود التمويلية.

منجزات سكني 2021

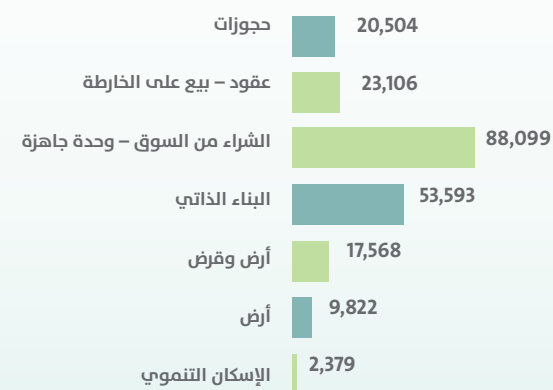
الذين سكنوا لعام 2021:

الذين استفادوا لعام 2021:

* استفادوا: العقود الموقعة على جميع المنتجات، الإسكان التنموي بدون الجوزات



** مساهمة العقود في الساكنين: الذين سكنوا وحدات جاهزة، أرض وقرض، البناء الذاتي، البيع على الخارطة



الإسكان التنموي والمشاركة المجتمعية

قدمت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 42 برنامجاً تنموياً لمستفيدي الإسكان التنموي خلال العام 2021، ووفرت 18,623 وحدة سكنية من مسار البناء على أراضي الوزارة، والبيع على الخارطة، ومسار الشراء الجاهز، ومسار وافي، والقطاع غير الربحي (الحصر)، ليصل إجمالي الوحدات الموفرة عبر الإسكان التنموي 64,868 وحدة سكنية.

كما سلمت الوزارة 1,776 وحدة سكنية خلال العام، ليصبح إجمالي الوحدات المنتفعة حتى العام 2021 نحو 11,501 وحدة سكنية.

ووقعت الوزارة 15 اتفاقية ثلاثية بمشاركة القطاع غير الربحي وكبار المانحين لخدمة أكثر من 46 ألف مستفيد، ووفرت الوزارة الدعم لـ 2,281 حالة عبر منصة "جود"، منها 679 حالة لدعم توفير المسكن، و 1,602 حالة دعم إيجار.

وشهد العام الانتهاء من دراسة تشغيل وتنفيذ البرنامج التنموي، لبحث الأسر الأشد احتياجاً، وتحديد درجة الاستحقاق للمنتج السكني، وتحديد التدخلات التنموية، وبناء استمارة إلكترونية وتمكين 80 جمعية من أدوات البحث الاجتماعي، وبناء قواعد عمل منظمة للمسارات السكنية للمستفيدين، بالإضافة إلى إعداد حقائب تدريبية للجمعيات، وإجراء بحث شمل 65 ألف أسرة و3,250 فرد، لتجويد بيانات المستفيدين وتحديد الأسر الأشد حاجة.

برنامجاً تنموياً لمستفيدي الإسكان التنموي

42

وحدة سكنية تم توفيرها

18,000

إجمالي الوحدات المنتفعة حتى نهاية عام 2021

11,501

وحدة سكنية لمستفيدي الإسكان التنموي

تسليم
1,776

اتفاقية ثلاثية لتوفير 46 ألف وحدة سكنية

15

حالة وفر لها دعم عبر منصة "جود"

2,281

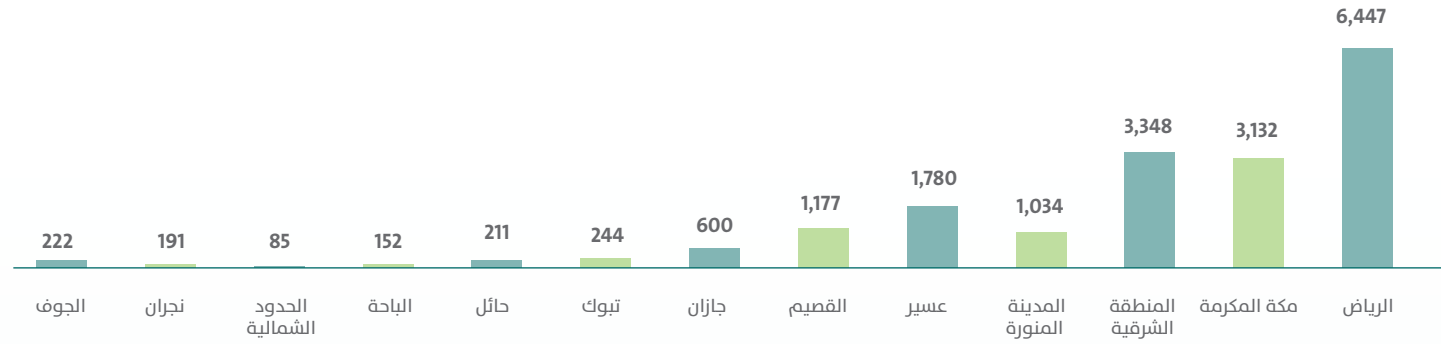


3,250 | فرد

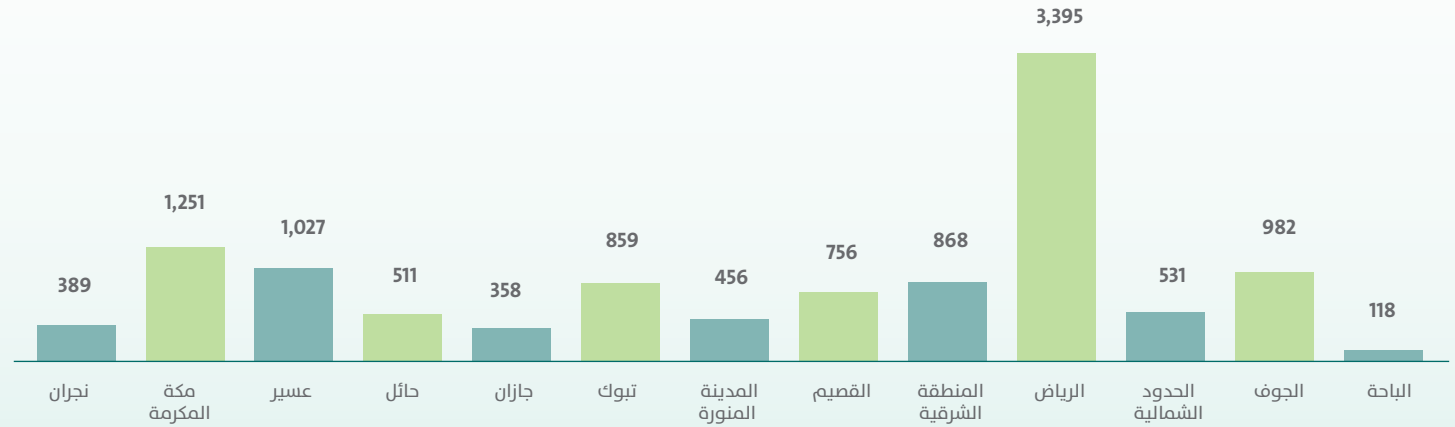
65,000 | أسرة

شملهم بحث لتجويد بيانات المستفيدين وتحديد الأسر الأشد احتياجاً

الشكل (31 - 2): المستفيدون من الإسكان التنموي حسب المناطق لعام 2021



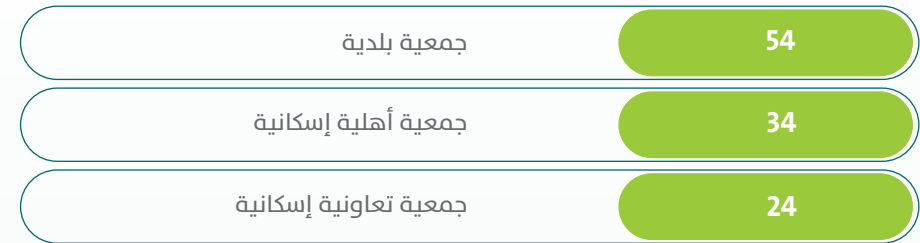
الشكل (32 - 2): تسليمات الوحدات للمستفيدين خلال 2021



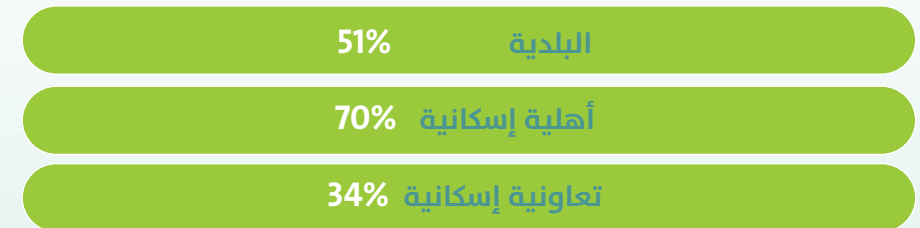
الجمعيات البلدية والإسكانية:

نجحت الوزارة خلال العام 2021 من تحقيق مجموعة من الإنجازات التي تعزز المشاركة المجتمعية، منها تأسيس 19 جمعية بلدية، بنسبة نمو 51% عن العام الماضي، ليصبح العدد التراكمي الإجمالي للجمعيات البلدية 54 جمعية، وتأسيس 14 جمعية أهلية إسكانية، بنسبة نمو 70% عن العام 2020، ليصل العدد التراكمي للجمعيات الإسكانية التي تم تأسيسها منذ بداية المبادرة إلى 34 جمعية أهلية، وتأسيس 6 جمعيات تعاونية إسكانية بنسبة نمو 34% عن العام الذي سبقه، ليصبح إجمالي الجمعيات التعاونية 24 جمعية منذ بدء المبادرة.

أعداد الجمعيات وفقاً لاختصاصاتها:



نسبة النمو للجمعيات:



الجدول (54 - 2): توزيع الجمعيات التعاونية التي تأسست خلال العام 2021

المنطقة	عدد الجمعيات
الرياض	1
القصيم	1
المنطقة الشرقية	1
عسير	2
نجران	1
الإجمالي	6

الجدول (55 - 2): توزيع الجمعيات الأهلية التي تأسست خلال العام 2021

المنطقة	عدد الجمعيات
الباحة	1
الرياض	3
القصيم	1
المدينة المنورة	3
المنطقة الشرقية	1
عسير	2
نجران	1
جازان	2
الإجمالي	14

المشاركة المجتمعية:

عززت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من مشاركة المجتمع في مبادراتها، وتجلت ذلك في مشاركة 13,828 مشاركاً في مبادرة حماية النمر العربي، من خلال تفعيل 52 مساراً حيويًا يتواءم مع فكرة المبادرة.

وفي مبادرة أخرى، شارك المجتمع والقطاع الخاص في تحسين المشهد الحضري، عبر تنفيذ عدة فعاليات لتحسين المشهد الحضري في المدن السعودية، فيما خرج طلاب العمارة والتخطيط بجامعة المملكة بأفكار وحلول تصميم مبتكرة لتحسين المشهد الحضري ومعالجة التشوهات البصرية في المدن، بالشراكة مع كلية العمارة والتخطيط بجامعة الملك سعود.

وفي الإطار ذاته، أطلقت الوزارة حملة بعنوان (#صور_وأرسل)، لرصد التشوهات البصرية بهدف تمكين أفراد المجتمع وإشراكهم بالإسهام في تحسين المشهد الحضري للارتقاء بجودة الحياة.

فرصة تطوعية طرحت عبر
المنصة الوطنية للعمل
التطوعي 20,985

3,2 مليون
ساعة تطوعية من الفرص
التي طرحتها الوزارة

متطوع في القطاعين
البلدي والإسكاني 105,000

14
وحدة تطوع تأسست
خلال العام

متطوع شاركوا في
مسار إزالة التشوهات
البصرية 20,000



التطوير العقاري



شراكات

تسعى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان إلى المساهمة في تحقيق مستهدفات برنامج الإسكان، أحد أبرز برامج رؤية 2030، لرفع نسبة تملك الأسر السعودية لمنازلها إلى 70% حتى 2030، والمساهمة في بناء منظومة سكنية متكامل فيها جميع المرافق والموارد والخدمات (الضواحي السكنية)، فضلاً عن المساهمة في رفع قدرات المطورين العقاريين وزيادة أعداد المطورين الأكفاء من خلال الدخول في شراكات إضافية معهم.

وهذه الخطوات جاءت بهدف زيادة نسبة التملك، وتحقيقاً لمستهدفات برنامج الإسكان في رفع نسبة تملك الأسر السعودية إلى 70% حتى 2030، والمساهمة في بناء منظومة سكنية متكامل فيها جميع المرافق والموارد والخدمات (الضواحي السكنية)، وزيادة رقع قدرات المطورين العقاريين وأعداد المطورين الأكفاء من خلال الدخول في شراكات إضافية معهم.

منجزات المعروض العقاري خلال العام 2021:

وحدات سكنية متاحة للمستفيدين | 25,171 وحدة

بدأ التنفيذ | 25,644 وحدة

وحدات سكنية تم إطلاقها | 22,636 وحدة

أنواع الوحدات:

شقق | 11,407

تاون هاوس | 1,213

فلل | 12,551



بيانات المشاريع:

مطور | 32

مطور من شركات التطوير المتوسطة والصغيرة | 18

مدينة | 11

مليار ريال قيمة المشاريع | 22,8



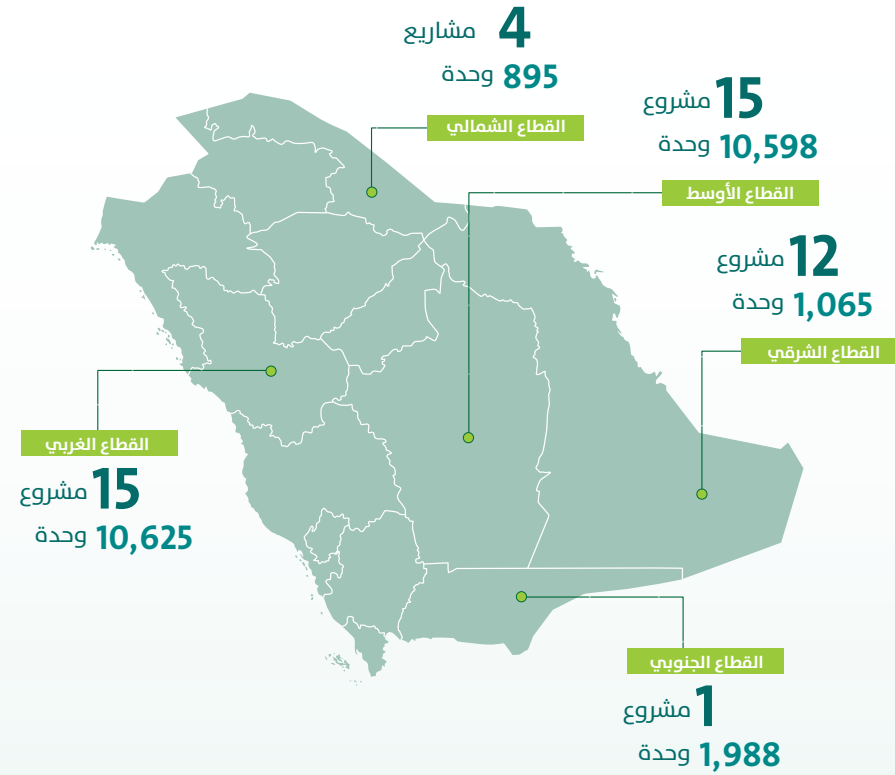
رفع مهارات المطورين العقاريين

كما أعدت الوزارة وثيقة استراتيجية واسترشادية تمكن المطورين العقاريين من فهم وإدراك جميع الوظائف الأساسية والاستراتيجية والمساندة في التطوير العقاري، وكيفية التميز، وإمكانية تطبيقه، على أرض الواقع في تنفيذ أعمالهم، وصممت رحلة لدعم المطورين العقاريين ورفع كفاءتهم ومهاراتهم الأساسية في التطوير العقاري، بحيث تضم 7 خطوات رئيسية تم تحديدها وتطويرها من خلال إتباع أفضل الممارسات العالمية في مجال التطوير العقاري، وتم قياس أثر رحلة رفع المهارات للمطورين العقاريين الذين شاركوا، وتبين من خلال الاستبيانات بأنه تمت الاستفادة منها، وساهمت الرحلة في تنمية قدرات العديد من المطورين.

وأطلقت الوزارة في وقت سابق برنامجاً لتحويل المقاولين إلى مطورين عقاريين، وتقديم له 40 مقاولاً، ولا يزال العمل جارياً على هذه المبادرة، فيما اعتمدت الوزارة تخصيص دعم مالي لدعم مشاريع المطورين العقاريين، ضمن توجه لدعم الصناعات ذات القيمة المضافة للسوق السعودي.

أطلقت الوزارة منصة المطور العقاري الموحدة، وهي منصة رقمية صُممت لتمكين المطورين العقاريين في المملكة بحيث تضم العديد من المميزات والملكية الفكرية والبرامج التوعوية والتدريبية التي تعود بالفائدة على المطور العقاري، وأتمتة بياناتهم، ضمن خطط لزيادة عدد المطورين العقاريين تلبية للطلب السكني، وتحسيناً وتسهيلاً لرحلة المطور العقاري في المملكة. وتشمل المنصة بيانات للمشاريع، وتقارير عن المشاريع المسجلة على المنصة، ومتابعة معدل تنفيذها ونسبة البيع على الخارطة. وأطلقت الوزارة لوحة مؤشرات التطوير العقاري والأنشطة التجارية، وتوفر 8 مؤشرات رئيسية، تتضمن معلومات عن معدل ضخ الوحدات السكنية الجديدة، ونسبة الخدمات والأنشطة التجارية إلى عدد الوحدات السكنية الجديدة، والحصص السوقية للمكاتب الهندسية من إجمالي المساحات التي صدر لها رخص بناء للغرض السكني، ومتوسط مساحات البناء للوحدات السكنية، وعدد رخص البناء الصادرة، ومعدل التغير النسبي في ضخ الوحدات السكنية الجديدة، ومتوسط عدد الوحدات السكنية للرخصة الواحدة، والمعدل الشهري للتطور في الخدمات للوحدات السكنية.

توزيع المشاريع الجديدة على مناطق المملكة:





مبادرات التنظيم العقاري

مُلَّاك

لحل قضايا وتحديات الجمعيات المتعثرة، أطلقت الوزارة خاصة تعيين مدير العقار للجمعيات المتعثرة، كون الجمعيات التي لم يعين لها مدير عقار هي جمعيات غير مفعلة، ويعد ذلك ضمن اشتراطات التفعيل وجود مدير عقار يدير شؤون العقار ويشرف على ميانته، مع إتاحة خاصة التصويت خارج المنصة لجميع القرارات التي تتطلب تصويتاً، وتتطلع الوزارة إلى أتمتة الإجراءات، بعد الاعتماد والتفعيل بين الهيئة العامة للعقار والشركة الوطنية للسكان.

وقد تمكنت الوزارة من تجاوز مستهدفها في مؤشر الجمعيات الفعالة لعام 2021، والمحدد بـ3,000 جمعية فعالة وتتطلع إلى الوصول مستقبلاً لـ3,500 جمعية.

كما تم التكامل بين برنامجي ملاك وفرز - المرحلة الأولى (التسجيل في نظام ملاك بعد الفرز مباشرة، ويمنع تكرار تسجيل الوحدة بالنظام من قبل المالك أكثر من مرة لاحقاً)، تسهياً لإجراءات تسجيل واعتماد الجمعيات.

تحفيز وتبني أساليب البناء الحديث

من أهم إنجازات العام 2021، افتتاح مصنع اليان بمنطقة سدير لإنتاج الوحدات السكنية بتقنية 3D panel، بطاقة إنتاجية تصل إلى 1,000 وحدة سكنية سنوياً، لتعزيز المعروض السكني بأساليب البناء الحديث، حيث يبلغ عدد المصانع المحفزة لهذه التقنية 3 مصانع بطاقة إنتاجية 4,650 وحدة سكنية سنوياً، وبافتتاح المصنع الجديد ارتفعت الطاقة الإنتاجية الإجمالي إلى 5,650 وحدة سكنية.

يأتي ذلك في وقت استخدمت الوزارة فيه أساليب البناء المستقبلية ضمن 850 وحدة سكنية في مشاريعها، عبر استخدام أساليب البناء من الجيل الرابع من خلال تقنية نمذجة معلومات البناء (BIM) وتقنية المسح الرقمي.

كما أطلقت 9 دورات تدريبية لتدريب 343 متخصصاً بأساليب البناء الحديث، تتبنى هذه الأساليب في منظومة البناء والتشييد، مما يعزز المعروض السكني.

توزيع الأرقام المحققة على المدن للبناء المستدام:



المنطقة الشرقية

3 شهادات لمرحلة التصميم

المدينة المنورة

1 شهادة لمرحلة التصميم

تبوك

2 شهادة لمرحلة التصميم



البناء المستدام

أصبح البناء المستدام يحصل على شهادة مطابقة الفحص من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، مما يتيح فتح الشراكات بمسار الجودة مع الجهات، كما تمكنت الوزارة من تحقيق مؤشر عدد الوحدات الصادرة لها شهادة تقييم الاستدامة بنسبة تتجاوز 100%، بإصدار 188 شهادة، وصاحب ذلك إطلاق تطبيق البناء المستدام للفاحصين على نظامي أندرويد وآيفون.

إلى ذلك، تعاونت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان مع مدينة الملك سلمان للطاقة في خدمة تقييم الاستدامة وحصولها على التصنيف الذهبي، ضمن جهود لإصدار شهادة تقييم للجهات الحكومية، مما يعزز من ثقافة الاستدامة ونشر الوعي عند الجهات الأخرى بأهمية برنامج البناء المستدام، حيث تعد الجهة الوحيدة بالمملكة لتقييم الاستدامة.

كما تمكنت الوزارة من الربط مع المعهد العقاري، وأدى ذلك إلى تسهيل إجراءات تسجيل واعتماد المهندسين الفاحصين بالبرنامج، وحصر المهندسين المجتازين لدورات المعهد العقاري الخاصة بالبناء المستدام.

الخدمات الإلكترونية الجديدة على منصة إيجار:



إطلاق خدمة "التوثيق الإلكتروني للعقود"

إطلاق خدمة "تسجيل حالة تعاقدية"

أتمتة إجراءات رصد المخالفات وإصدار القرارات الوزارية



1,23 مليون عقد إيجار موثق على منصة "إيجار"

991 ألف عقد سكني

240 ألف عقد تجاري



إيجار

في إطار أتمتة إجراءات التوثيق لتسهيل العملية التعاقدية، أطلقت الوزارة خاصة التوثيق الإلكتروني للعقود، من خلال رابط بالرسائل النصية يتم عن طريق منصة أبشر، وأطلقت خدمة توثيق العقد من طرف واحد (تسجيل حالة تعاقدية)، مما ييسر توثيق العقود بالمنصة للمؤجر والمستأجر للعقود القائمة، مع عدم الحاجة لرفع القضايا والشكاوى في حالة الامتناع من توثيق العقد القائم إلكترونياً من قبل أي من الطرفين.

وقد بلغ عدد عقود الإيجار الموثقة أكثر من 1,230,000 عقد، منها أكثر من 991 ألف عقد سكني، وأكثر من 240 ألف عقد تجاري على الشبكة الإلكترونية لخدمات الإيجار (إيجار).

وتحسيناً لتجربة المستخدم، تم الربط التقني مع شركة المياه الوطنية، ضمن الشراكات لبرنامج "إيجار".

فرز الوحدات العقارية

أطلقت الوزارة خدمة الفرز السريع، حيث كان الفرز يستغرق من 10 - 15 يوم عمل، وبات يستغرق 5 أيام عمل، وحققت جميع مؤشرات الفرز بنسبة تتجاوز 100%، ويبلغ عدد المستهدف من الوحدات المفروزة 30,000 وحدة، وعدد أراضي الوزارة المفروزة المستهدف 39,996 أرض. وحول أراضي المنح، انطلقت خلال العام خدمة أراضي المنح، بالتعاون مع وزارة العدل، في حل للتحدي المتمثل في تأخر إصدار صكوك المنح.

الرقابة الشمولية

بهدف رفع مستوى نضج الإجراءات لبرنامج الرقابة الشمولية، أنهت الوزارة أتمتة إجراءات رصد المخالفات وإصدار القرارات الوزارية، لتحسين رحلة المستفيد. أما فيما يتعلق بأعمال الرقابة على جهات الوساطة العقارية، عدلت الوزارة قيمة المخالفات امتثالاً للقرارات الوزارية الصادرة في هذا الشأن، وحققت مؤشر عدد الزيارات الرقابية بنسبة تتجاوز 100%، عبر القيام بـ 38,500 زيارة.

الجدول (56 - 2): الجولات الرقابية والعقود المضبوطة والمخالفات والبلاغات

المنطقة	المستهدف للجولات السنوي	المتحقق سنوياً للجولات	عدد العقود المضبوطة	عدد البلاغات	البلاغات المفتوحة	البلاغات المغلقة
الرياض	12,980	13,073	43,924	5,155	2	5,153
مكة المكرمة	7,260	7,714	827	131	2	129
الشرقية	6,072	6,229	3,464	138	0	138
المدينة المنورة	4,356	4,360	234	16	0	16
القصيم	1,452	1,760	19	17	1	16
عسير	1,760	1,887	1,429	22	0	22
تبوك	1,012	1,028	243	10	0	10
حائل	1,012	1,034	242	15	0	15
جازان	836	1,130	160	12	1	11
نجران	484	538	5	3	0	3
الحدود الشمالية	484	511	79	5	0	5
الجوف	484	497	8	4	0	4
الباحة	308	312	15	1	0	1
الإجمالي	38,500	40,073	50,649	5,529	6	5,523

خدمات العملاء وتجربة العميل

أجرت الوزارة 317 نشاطاً لنشر الوعي بخدماتها ومنتجاتها تضمنت الوصول الذكي للشرائح المستهدفة وتقديم الخدمات المناسبة لهم مما ساهم في رفع معرفة العملاء عن منتجات الوزارة وخدماتها، وصاحب ذلك إنجاز أكثر من 35 ألف زيارة في الرقابة الشمولية بهدف رفع مستوى الالتزام الذاتي والمتابعة، وتوفير خدمات بلدية وسكنية ملائمة ومميزة.

الجدول (58 - 2): نشر الوعي من خلال الفروع

الفرع	المستهدف	المحقق	نسبة تحقيق المستهدف %
الرياض	24	24	100%
مكة المكرمة	24	23	96%
المدينة المنورة	24	24	100%
القصيم	24	27	113%
الشرقية	24	23	96%
عسير	24	25	104%
تبوك	24	24	100%
حائل	24	24	100%
الحدود الشمالية	24	24	100%
جازان	24	24	100%
نجران	24	24	100%
الباحة	24	27	113%
الجوف	24	24	100%
الإجمالي	312	317	101.60%

أما على مستوى الفروع، فقد أنشأت وكالة خدمات العملاء وتجربة العميل "إدارة المشاريع" (PMO) بجميع الفروع، لرفع كفاءة العمليات واستمراريتها، كما استقطبت 113 جمعية خيرية جديدة، بهدف تسليم وحدات سكنية إضافية للمستفيدين والمساهمة في تنمية الأسر الأقل دخلاً، وسط تطلعات بأن تسهم الشراكة مع الجمعيات في رفع نسب عرض الوحدات في الإسكان التنموي.

الجدول (57 - 2): استقطاب الجمعيات الخيرية خلال العام 2021

استقطاب الجمعيات الخيرية	المحقق
الرياض	11
مكة المكرمة	4
المدينة المنورة	69
القصيم	1
المنطقة الشرقية	1
عسير	3
تبوك	8
حائل	8
الحدود الشمالية	1
جازان	0
نجران	1
الباحة	4
الجوف	2
الإجمالي	113

تسعى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان إلى تحسين تجربة العميل، وفي سبيل ذلك أصدرت أكثر من 40 توصية في مسار رحلات العملاء، إلى جانب تحديد ودراسة أكثر من 266 فجوة في تصميم واجهات العملاء، وأكثر من 505 فجوات في مسار رحلات العملاء، وكذلك ابتكار أكثر من 17 فكرة إبداعية، إلى جانب إعداد أكثر من 1,414 ورشة عمل تفاعلية لنشر ثقافة تجربة العميل، ساهمت بدورها في رفع كفاءة مشاركة الأطراف ذوي العلاقة بالتطوير.

تحسين تجربة العميل من خلال:

+40 توصية في مسار رحلات العملاء

+266 فجوة في تصميم واجهات العملاء تم تحديدها ودراستها

505 فجوات في مسار رحلات العملاء تم تحديدها ودراستها

17 فكرة إبداعية

1,414 ورشة عمل تفاعلية

ونتيجة للجهود الرامية إلى تحسين تجربة العميل، ارتفعت نسبة الصوك المنقولة ملكيتها للمستفيدين نحو 189%، مما يخدم تطلعات الوزارة في رفع نسب التملك إلى النسب المستهدفة في خطتها الاستراتيجية.

وشهد العام 2021، استخراج أكثر من 140 مكالاً لأراضي الوزارة، واستقطاب أكثر من 24 مطوراً عقارياً جديداً، بالتزامن مع استقطاب أراضي للوزارة تجاوزت مساحتها الكلية 19 مليون متر مربع، في خطوات تعزز المعروض العقاري وترفع من كفاءة عمليات الفروع، وتعمل على توفير خدمات بلدية وسكنية ملائمة ومميزة.

إلى ذلك، استفادت الوزارة من القنوات التفاعلية التقنية في خدمة المستفيدين، حيث بلغت نسبة المستفيدين من القنوات البديلة أكثر من 84%، وتمت أتمتة أكثر من 100 ألف قرار مساحي، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات للحلول والمنتجات وتقديم أكثر من 1,100,000 خدمة من خلال مركز العناية بالمستفيدين، فيما أدى تطوير الإجراءات وتحديث اللوائح ورفع مستوى التفاعل التقني وجودة الخدمة المقدمة للعملاء إلى تقليص الاعتراضات بنسبة 85% (المحقق السنوي لتقليص الشكاوى 19% لعام 2021)، وتحقيق نسبة 93% في مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة في الفروع، وتقليص زيارات الفروع بواقع 16%، ليساهم ذلك في خدمة الأهداف الاستراتيجية لنسب التملك ونسبة المستفيدين من الخدمات الإلكترونية للوزارة.

الجدول (59 - 2): نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة في الفروع

الفروع	جودة الخدمات
مكة المكرمة	97%
المنطقة الشرقية	97%
عسير	97%
بريدة	96%
جازان	96%
تبوك	96%
نجران	95%
الباحة	95%
جدة	95%
الحدود الشمالية	94%
المدينة المنورة	93%
الجوف	92%
الطائف	92%
حائل	90%
الرياض	86%

المستفيدون من القنوات البديلة خلال العام 2021:



الجدول (61 - 2): استقطاب الأراضي خلال العام 2021

المحقق (المتر المربع)	استقطاب الأراضي
0	الرياض
11,000,000.00	مكة المكرمة
0.00	المدينة المنورة
864,350.00	القصيم
476,897.00	المنطقة الشرقية
2,800,000.00	عسير
2,141,839.93	تبوك
0.00	حائل
0.00	الحدود الشمالية
0.00	جازان
458,439.00	نجران
802,337.00	الباحة
1,016,605.00	الجوف
19,560,467.93	الإجمالي

الجدول (60 - 2): نسبة الأصول المحولة للمستفيدين - الأراضي

المنطقة	لم يتم النقل	تم النقل	الإجمالي	نسبة الإنجاز
الباحة	25	222	247	90%
الجوف	15	472	487	97%
الحدود الشمالية	15	432	447	97%
الرياض	899	3,344	4,243	79%
القصيم	105	920	1,025	90%
المدينة المنورة	173	768	941	82%
المنطقة الشرقية	61	97	158	61%
تبوك	5	59	64	92%
جازان	123	466	589	79%
حائل	254	1,067	1,321	81%
عسير	819	2,915	3,734	78%
مكة المكرمة	119	1,917	2,036	94%
نجران	22	102	124	82%
الإجمالي	2,635	12,781	15,416	83%



وكان لكافة الجهود المبذولة لرفع كفاءة عمليات تجربة العميل الأثر في تحقيق التميز للوزارة، فحصلت جائزتين دوليتين في تجربة العميل، وهما الجائزة الفضية: Bes use of insight and feedback والجائزة البرونزية: CX in times of crisis.



دور القنوات التفاعلية في تحسين رحلة العملاء خلال العام 2021

طلب شكوى **58,364**

نسبة المستفيدين من القنوات البديلة **84%**

نسبة الانخفاض في الاعتراضات **85%**

ألف قرار مساحي تمت أتمتته **100**

انخفاض زيارات العملاء للفروع **16%**

مستفيد تمت خدمتهم عبر القنوات التفاعلية **1,100,000**

مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة في الفروع **93%**

طلب اعتراض **90,884**

المستفيدون من الخدمات وفقاً للقنوات التفاعلية والبديلة

اتصالاً عبر مركز الاتصال **655,000**

إجمالي المستفيدين **1,100,000**

تفاعل عبر واتساب الأعمال **49,000**

زيارات الفروع **169,000**

تفاعل عبر موقع سكني **85,000**

التواصل الاجتماعي عبر تويتر **159,000**

مشاريع الإسكان

الجدول (62 - 2): عدد المنتجات السكنية لمشاريع البنية التحتية الشاملة



المنطقة	عدد المنتجات
الرياض	9,523
مكة المكرمة	28,606
المدينة المنورة	7,127
القصيم	839
الشرقية	27,415
عسير	7,647
تبوك	6,564
الحدود الشمالية	465
جازان	29
الجوف	70
الإجمالي	88,285

قامت الوزارة سابقاً بتنفيذ عدة برامج إسكانية بمختلف مدن المملكة تشرف عليها بشكل مباشر، منها تنفيذ أعمال البناء، وتنفيذ أعمال البنية التحتية الشاملة لعدد 36,889 قطعة سكنية مطورة، وتنفيذ أعمال البنية التحتية الشاملة لعدد 54,145 شقة سكنية، وكذلك تم البدء بتطوير 170,993 قطعة سكنية من خلال مبادرة تطوير الأراضي الوزارية، وعدد 47,401 قطعة سكنية من خلال مبادرة تطوير أراضي المقام السامي وتاليا تفصيل هذه البرامج:

أ) مشاريع البنية التحتية الشاملة للمشاريع الإسكانية:

تشمل أعمال البنية التحتية الشاملة لعدد 23 مشروعاً أعمال بنية تحتية فقط والقطع السكنية المطورة لعدد 25 مشروعاً، وتشمل الأعمال توفير المرافق الأساسية من شبكة الكهرباء والمياه والطرق والأرصفة والإنارة والحدائق وتخصيص مساحات مناسبة للمدارس والمرافق الأخرى، وسوف توفر منتجات سكنية بعدد 91,162، وقد بلغت إجمالي مساحات هذه المشاريع 37,914,792 م².

وبلغ عدد المشاريع الجاهزة منها 41 مشروعاً حتى نهاية السنة المالية 1443/1442هـ، علماً بأن المشاريع الجاهزة تحتوي على منتجات سكنية لعدد 88,285 منتجاً، وتم إنجاز 12,210 أرض خلال العام 2021، ويوضح الجدول التوزيع لكامل المنتجات على المناطق كالتالي:

ب) تطوير الأراضي الوزارية:

2) مشاريع تطوير الأراضي الوزارية (تحت الطرح): وتشمل المشاريع تحت الطرح حالياً لعدد 7 مشاريع، لتنفيذ 9,530 قطعة أرض مطورة يتوقع أن تبدأ خلال السنة المالية (1443/1444هـ).

1) مشاريع تطوير الأراضي الوزارية (تحت التنفيذ): وبلغت عدد 153 مشروعاً حتى نهاية السنة المالية 1443/1442هـ، ستنتج 170,993 قطعة أرض مطورة يتم توزيعها من خلال برامج سكني أو يتم البناء عليها من خلال برنامج الشراكة مع القطاع الخاص، وكذلك يتم تخصيص جزء منها لاحتياج الإسكان التنموي حسب التوزيع التالي:

الجدول (63 - 2): مشاريع تطوير الأراضي الوزارية تحت التنفيذ

المنطقة	عدد المشاريع	إجمالي عدد قطع الاراضي	عدد المشاريع المنجزة لعام 2021
الرياض	17	15,195	2
مكة المكرمة	22	38,684	5
المدينة المنورة	5	9,998	1
القصيم	14	13,262	4
الشرقية	9	12,054	-
عسير	24	22,598	5
حائل	8	4,428	-
تبوك	4	2,063	-
الحدود الشمالية	6	2,724	2
جازان	19	29,845	4
نجران	8	12,924	-
الباحة	10	3,661	2
الجوف	7	3,557	1
الإجمالي	153	170,993	26



(ج) تطوير أراضي المقام السامي:

(1) مشاريع تطوير أراضي المقام السامي (تحت التنفيذ):
وقد بلغت 6 مشاريع حتى نهاية السنة المالية 1443/1442هـ، ستنتج 24,042 قطعة أرض مطورة يتم توزيعها من خلال برامج سكني أو يتم البناء عليها من خلال برنامج الشراكة مع القطاع الخاص .

وتشمل هذه المبادرة تنفيذ أعمال البنية البسيطة من تسوية وسفلتة لمخططات أراضي المقام السامي حيث يتم دراستها، حيث يتم أولاً إعداد الدراسات المساحية والهيدرولوجية لهذه المواقع، ثم يتم تصميمها وطرحها للتنفيذ، حيث يتم غالباً الإنتهاء منها بفترة 12 - 24 شهر تقريباً، وهي كما يلي:



(2) مشاريع تطوير أراضي المقام السامي (تحت الطرح):
وتشمل المشاريع تحت الطرح حالياً لمشروع واحد، لتنفيذ 1,117 قطعة أرض مطورة يتوقع أن تبدأ خلال السنة المالية (1443/1444هـ) والجدول التالي يوضح حالة تلك المشاريع:

(3) المشاريع تحت التصميم لمبادرات تطوير الأراضي الوزارية وأراضي المقام السامي:
وتشمل المشاريع التي يتم إنهاء الدراسات المساحية لها والتأكد من حالة الموقع وعدم وجود معوقات تمنع طرحه للتنفيذ مستقبلاً خلال السنة المالية 1443/1444هـ. جاري تصميم وإعداد مستندات الطرح لـ 14 موقعاً بمساحة إجمالية 26,928,963.26 متراً مربعاً، والجدول يوضح تفاصيل هذه المخططات حسب المنطقة:

الجدول (64 - 2): المشاريع تحت التصميم لمبادرات تطوير الأراضي الوزارية وأراضي المقام السامي

المنطقة	عدد المشاريع	المساحة م ²	عدد المنتجات
الباحة	3	1,419,436.87	1,178
حائل	2	6,524,600.75	6,533
الرياض	1	240,762.46	240
الجوف	1	892,500.00	750
عسير	1	4,627,067.00	4,600
جازان	1	800,000	800
نجران	1	841,096.77	530
المدينة المنورة	1	2,000,000.00	1,537
مكة المكرمة	3	9,583,499.41	6,074
الإجمالي	14	26,928,963.26	22,242

الشركة الوطنية للإسكان

انطلقت رؤية المملكة 2030 على أسس عدة، من أهمها تطوير الأداء الحكومي ورفع مؤشرات الإنتاج في كافة قطاعات الدولة، ومن ضمنها قطاع الإسكان الذي يحظى باهتمام كبير في الرؤية؛ ويعد برنامج الإسكان المنفذ لتلك الاستراتيجية الحيوية التي ستنهض بالأداء الكُلّي لكافة جهات منظومة الإسكان، وتأتي الشركة الوطنية للإسكان كأحد مبادرات برنامج الإسكان للقيام بدور الذراع التنفيذي لوزارة الإسكان في تحفيز العرض العقاري.

أنشطة الشركة الوطنية للإسكان

الاستثمار والتطوير العقاري

حلول الأعمال العقارية

حلول الأفراد الإسكانية



الرسالة:

الرؤية:

الاستثمار في منتجات وخدمات مبتكرة في قطاع الإسكان والعقارات لتعزيز الاستدامة ونمو القطاع الخاص.

ريادة وتمكين النمو في قطاع الإسكان والعقارات في المملكة العربية السعودية من خلال قيادة الابتكار وتعزيز الاستدامة.

الشركات التابعة للشركة الوطنية للإسكان



الشركة الوطنية لإدارة الأصول: إدارة وتشغيل الممتلكات والأصول بما يضمن تعظيم الفائدة منها وتحسين كفاءتها.



مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية: المساهمة في تمكين القطاع غير الربحي على تقديم حلول إسكانية مستدامة للأسر الأشد حاجة في المملكة.



الشركة الوطنية لخدمات التمويل: تقديم حلول وخدمات لدعم واستدامة عمليات التمويل في القطاع العقاري.



الشركة الوطنية لخدمات الإسكان: تقديم الخدمات المؤسسية واللوجستية التي تمكن العملاء من تنفيذ أعمالهم.

مساهمة الشركة الوطنية للإسكان في منظومة الإسكان والعقار

تنظيم قطاع الإسكان			زيادة المعروض من المساكن على نحو ملائم بقطاع الإسكان			محاور برنامج الإسكان التي تساهم فيها الشركة	برنامج الإسكان
تسهيل أعمال القطاع وزيادة النمو العقاري	نشر الوعي عن برامج وخدمات الوزارة	تحسين تجربة المستفيد	تعزيز توفر الأراضي المطورة وتقليل احتكارها	توفير منتجات سكنية ملائمة	تحسين جودة وسرعة بناء الوحدات السكنية	الأهداف الاستراتيجية لوزارة الإسكان التي تساهم فيها الشركة	وزارة الإسكان
استدامة موارد الوزارة بالتمويل والاستثمار			دعم التخطيط والتنظيم والرقابة			ممكنات وزارة الإسكان التي تساهم فيها الشركة	وزارة الإسكان
التدقيق والإنفاذ	خدمة الشركاء	تحفيز الاستثمار	بناء قدرات القطاع	توفير شفافية السوق	مسارات الهيئة العامة للعقار التي تساهم فيها الشركة	الهيئة العامة للعقار	

الجدول (65 - 2): المبادرات الإستراتيجية في الشركة الوطنية للإسكان

المبادرة	الوصف
1. مبادرة ريادية المشاريع العقارية	تعزيز ريادية الشركة في مشاريع التطوير العقارية بما يجعل الشركة مثال نموذجي يُحتذى به في السوق العقاري، من خلال تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالتطوير العقاري، وبما يحقق قيمة مضافة تلبي احتياجات ورغبات المستفيدين بما يرفع جودة الخدمات المقدمة في السوق.
2. مبادرة منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة	العمل على إنشاء إطار عمل لتطوير المنتجات والخدمات ذات القيمة المضافة وضمان إمكانات النجاح لها وتعزيز أثرها.
3. مبادرة تجربة متعامل مميزة	التركيز على العميل وتقديم تجربة متعامل مميزة عن طريق تحسين تجربة تقديم الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة للعملاء بشكل يزيد من جاذبية الخدمة ويرفع رضا المتعامل.
4. مبادرة تمكين الشركاء ومقدمي الخدمات	تمكين الشركاء ومقدمي الخدمات عن طريق تعزيز أسباب نجاح الاستثمار بخلق بيئة صحية وشفافة بالسوق العقاري، إضافة إلى تطوير القدرات وتقديم المحفزات وتذليل الصعوبات وإدارة كافة الشراكات معهم بطريقة احترافية.
5. مبادرة الابتكار	إنشاء إطار عمل لتحفيز وتعزيز الابتكار والتشجيع على التفكير خارج الصندوق بما يساعد على التميز في تصميم المنتجات وتقديم الخدمات ورفع الكفاءة لأعمال الشركة.
6. مبادرة تطوير التسويق وسمعة الشركة	بناء الصورة الذهنية للشركة داخلياً وخارجياً، عن طريق تحديث وشرح الهوية المؤسسية، ونشر إنجازات الشركة، وتطوير الاستراتيجية الإعلامية التي سيتم استخدامها لنشر وتعزيز سمعة الشركة، إضافة لتطوير استراتيجيات التسويق وتبني أفضل الممارسات التسويقية.

المبادرة	الوصف
7. مبادرة التطوير الاستراتيجي	استكمال العمل على عناصر البناء الاستراتيجي مع قطاعات الشركة للرفع من مستوى النضج الاستراتيجي لديهم، إلى جانب بناء نظام لإدارة الاستراتيجية ومتابعة الأداء ضمن إطار تنظيمي فعال.
8. مبادرة تطوير أسس ومنهجيات التميز والأداء التشغيلي	تطوير نظام شامل ودورة أعمال للتميز والأداء التشغيلي، وتطوير كافة السياسات اللازمة للعمليات الإدارية، وتطوير نظام شامل لإدارة الجودة والأداء التشغيلي ضمن دورة أعمال الشركة، وتمكين إدارة التميز التشغيلي لضمان الالتزام التام بالمعايير العالمية والاستخدام الأفضل للممارسات في مجال التميز والأداء التشغيلي.
9. مبادرة تطوير العقلية التجارية	تطوير النظرة التجارية لدى قيادات وموظفي الشركة في تنفيذ الأعمال وتطوير الفرص، بحيث تظهر العقلية التجارية المعتمدة لمفهوم الربح والخسارة وتحقيق الاستفادة كمرتكز من مرتكزات اتخاذ القرار.
10. مبادرة تطوير الثقافة المؤسسية ونظام إدارة المعرفة	العمل على زيادة الثقافة المؤسسية لدى الموظفين في الشركة، عن طريق تحديد معايير ومستويات لقياس نضج الثقافة المؤسسية، بالإضافة إلى تحسين التواصل في الشركة عن طريق تحديد آليات ومنصات لإدارته، والحرص على زيادة مستوى الوعي لدى الموظفين، وبناء نظام لدعم وتطوير المعارف والخبرات لدى الموظفين والعمل على تعزيزها.
11. مبادرة تطوير نظام تأهيل وإدارة الموارد البشرية وتعزيز الولاء الوظيفي	رفع مستوى الانتماء الوظيفي للموظفين، من خلال تصميم نظام لتحفيز كامل فئات الموظفين بشكل مباشر وغير مباشر، إضافة إلى العمل على تطوير المستوى العام للموظفين عن طريق تطوير برامج تدريبية ومتابعتها، وتحديد آليات تنفيذها، ومتابعة وتقييم مخرجاتها، واستخدام أنظمة توظيفية أكثر كفاءة وتأهيل ومرونة، لتلبية احتياجات الشركة وتقرير متابعة الأداء للموظفين.
12. مبادرة التحول الرقمي	تهدف مبادرة التحول الرقمي الداخلي إلى رفع كفاءة الأداء وسرعة الإنجاز فيما يتعلق بعمليات الدعم الفني والبرامج والأنظمة المختلفة، بالإضافة إلى تفعيل وتمكين منظومة الأمن السيبراني، من خلال أطر تحدد السياسات والمصاحبات وأسس التعامل مع مختلف الطلبات وتذاكر الدعم الفني، وتقديم الخدمات من خلال علميات معرفة تضمن نجاح عمليات الأتمتة والرقمنة.

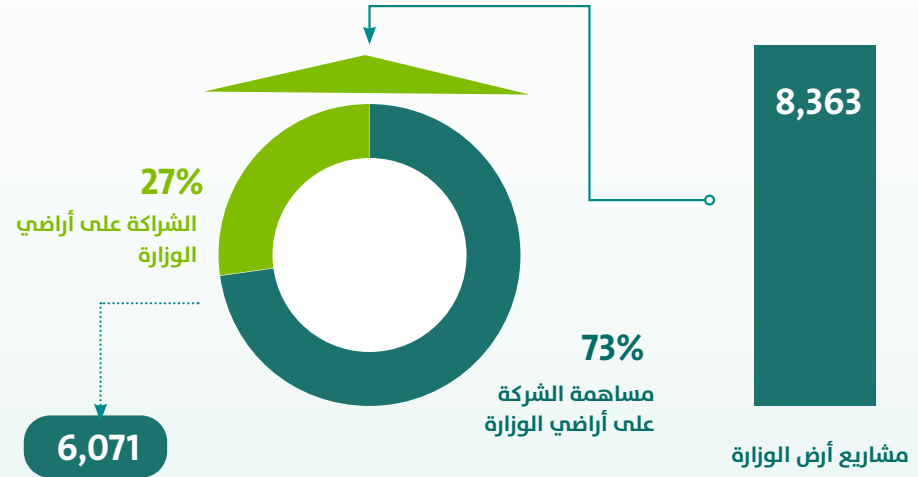
تطوير الشركة الوطنية للإسكان للضواحي السكنية خلال العام 2021:

7 فواحي سكنية كبرى حالية توفر أكثر من 134 ألف وحدة سكنية بإجمالي مساحات أكثر من 53 مليون متر مربع:



في العام 2021، بلغت مساهمة مشاريع الشركة الوطنية للإسكان على أراضي الوزارة ما نسبته 73% من إجمالي المعروض العقاري على أراضي الوزارة لمنتج البيع على الخارطة.

الشكل (33 - 2): مساهمة الشركة الوطنية للإسكان في المشاريع على أراضي الوزارة خلال عام 2021



التطوير العقاري في الشركة الوطنية للإسكان:

تعمل الشركة على تطوير تجمعات عمرانية نابضة بالحياة بوحدة سكنية مميزة ذات أسعار مناسبة ومرافق متكاملة لخلق نموذج عمراني رائد يحتذى به من قبل المطورين العقاريين.



مشروع مرصية 1	مشروع مرصية 2	مشروع خيالا	مشروع المشرقية	مشروع الأصالة
إجمالي الوحدات	إجمالي الوحدات	إجمالي الوحدات	إجمالي الوحدات	إجمالي الوحدات
5,286	9,052	3,500	3,701	3,592



نفذت الشركة البنية التحتية لعدد من المشاريع مما ساهم في زيادة المعروض العقاري من الوحدات السكنية المخدومة:

عدد المشاريع	160 مشروعاً	تم الاستلام	127
المساحة التطويرية	250 + مليون م ²	تحت التنفيذ	31
عدد الوحدات	184,701 وحدة	ترسية	2



سكني	إيجار	فرز الوحدات العقارية	البناء المستدام	ملاك
أكثر من 225 ألف أسرة استفادت من برنامج سكني	توثيق أكثر من 1 مليون عقد إيجاري	بلغ إجمالي الوحدات المفروزة +85 ألف وحدة/ أرض مفروزة	إصدار شهادة تقييم الاستدامة لأكثر من 3,000,000 متر مربع.	تمكين مقدمي الخدمات من شركات الصيانة والتسجيل من التسجيل في منصة مُلاك لاستعراض خدماتهم
وأكثر من 186 ألف أسرة سعودية سكنت منازلها	تشغيل منصة إيجار من موارد الشركة وتوريد إيراد للدولة	تشغيل منصة فرز من موارد الشركة الوطنية للإسكان وتوريد إيرادات للدولة	إصدار أكثر من 2,000 تقرير لجودة تنفيذ البناء وفحص المباني الجاهزة وتقييم استدامة المباني	تمكين مدراء العقار من التسجيل في منصة مُلاك لعرض خدماتهم للجمعيات وإمكانية التعاقد معهم
تشغيل منصة ومراكز سكني من موارد الشركة الوطنية للإسكان	تسجيل أكثر من 1.1 مليون وحدة عقارية	إصدار الهوية العقارية والتكامل التقني مع وزارة العدل	تمكين التسجيل وإنشاء الجمعيات من خلال عقود البيع	
إطلاق أكثر من 209 مشروع/ مخطط عقاري على منصة/ مراكز سكني	تسجيل أكثر من 4,700 وسيط عقاري		إطلاق خدمة تحديث الصكوك للجمعيات	
بلغت أعداد عقود الدعم السكني لمنتج الأراضي المجانية أكثر من 11,700+ عقد دون تدخل بشري	145 ألف دفعة إيجارية إلكترونية بمقدار 600 مليون ريال			
تقليل مدة انتظار منتج الأراضي من متوسط 3 أشهر إلى دقيقتين وتقليل الأثر المالي				
اختصار فترة التقديم على طلب التمويل العقاري من 7 أيام إلى 10 دقائق من خلال التمويل الإلكتروني				
بلغ عدد المسجلين أكثر من 3 ملايين أسرة سعودية من أصل 3.7 مليون بما يعادل أكثر من 80% من الأسر السعودية				
تقليل مدة معالجة الاعتراضات من 60 يوماً إلى 5 أيام				

رحلة المسكن من خلال الشركة الوطنية للإسكان:

ساهمت الشركة بتحويل رحلة المسكن إلى تجربة رقمية، من خلال إعادة هندسة الإجراءات واختصار الوقت، واستحداث خدمات/ منتجات ذات قيمة مضافة مما أدى إلى تقليل التكلفة:



المحور الرابع: الخدمات المساندة

هو قطاع شريك وداعم لقطاعات الوزارة الأخرى، ويهدف إلى ضم جميع القدرات وتوظيفها بكفاءة، لتقديم خدمات داعمة في مجالات المشتريات، الشؤون الإدارية والمالية، شؤون الموظفين والخدمات التقنية العامة.



أهدافه :

- إدارة ودعم البيئة التقنية في الوزارة.
- تقديم الخدمات العامة وخدمات المرافق فعال.
- وإدارتها، وتطبيق النموذج المستقبلي المقترح.
- توفير الميزانيات ودعم المشتريات وإدارة التطبيق الأمثل لأنظمة الوثائق والمحفوظات العقود.
- دعم النموذج التشغيلي للأمانات وبناء قدراتها.

الجدول (66 - 2): المبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة بالخدمات المساندة

المبادرة	هدف البرنامج المرتبط	البرنامج المرتبط	الهدف الاستراتيجي
دعم تطبيق المحتوى المحلي في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	رفع نسبة المحتوى المحلي في القطاعات غير النفطية	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية	زيادة كفاءة النفقات الرأسمالية والتشغيلية

وفي محور التحول الرقمي، أطلق مشروع "نظام تقييم الأداء الوظيفي لأتمتة إجراءات موثيق الأداء وتقييم أداء الموظفين"، بعد أن كان التقييم يجري بشكل يدوي، وأطلق مشروع لتطوير منظومة إدارة المبادرات ومشاريعها (EPM - P+)، حيث لا يوجد نظام خاص بالمشاريع، وأطلقت منصة تكاملات بالتعاون مع الشركة الوطنية للإسكان بهدف أتمتة إجراءات قسم البنية الهيكلية والتكامل، ومتابعة خدمات الربط والتكامل وسرعة تنفيذها، وكذلك منصة متابعة أداء الفروع بالتعاون مع وكالة الدعم السكني وخدمة المستفيدين.

وكانت الوزارة قد أعدت استراتيجية الإدارة العامة للشؤون المالية والميزانية، بهدف تطوير الاستراتيجية المالية للقطاع والهيكل التنظيمي.

خلال العام 2021، حصرت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان العقود التشغيلية وفقاً لأنواع الخدمات وأعوام الانتهاء، لبناء محفظة للعقود التشغيلية تحصر فئات الخدمات والجهات المالكة للعقود من 2020 إلى 2025، مع إصدار دليل استرشادي يتضمن العقود المنتهية لكل عام وتفصيلها، في خطوة تسعى من خلالها الوزارة إلى استخدام الدليل الاسترشادي وتتبع العقود المنتهية ورفع كراتها قبل الانتهاء بعام. وانتهت أيضاً من هندسة وتحليل عقود فئة النظافة، إذ لم تتضمن العقود سابقاً آليات لاحتساب الكميات ووحدات قياس وأسعار مرجعية، وستعمل على هندسة عقود الخدمات المتبقية.

تحسين كفاءة الإنفاق:

ضمن جهود الوزارة لتحسين فرص كفاءة الإنفاق، قفز عدد الجهات المحققة لتقييم عام أخضر من 3 جهات إلى 14 جهة (من أصل 17 جهة)، مع ارتفاع حجم المحفظة بنسبة 100%، وتوثيق 11% من الوفورات، وسط تطلعات لتحقيق التقييم الأخضر لباقي الجهات واكتمال التوثيق، كما عملت الوزارة خلال العام 2021 على برنامج ركائز استدامة كفاءة الإنفاق، بهدف نشر ثقافة ركائز الاستدامة وتحسن ركيزة القيادة والاستراتيجية وممارسات كفاءة الإنفاق والمبادرات والنتائج والأثر والقدرات، وساهم في رفع مستوى التقييم العام من 1.32 إلى 1.96، بنسبة تحسن 49% وتحقيق 5 جوائز.

كما أعدت استراتيجية الإدارة العامة للشؤون المالية والميزانية، بهدف تطوير الاستراتيجية المالية للقطاع ككل والهيكل التنظيمي، وأجرت آلية لحوكمة الإجراءات وحصر وتقييم الأصول الثابتة مثل الممتلكات والأصول البلدية، وفقاً للمعايير الدولية المتبعة وحسب دليل حصر وجرد وتقييم الأصول المعتمد من وزارة المالية، وإلى جانب إعداد دليل لحصر وجرد وتقييم الأصول للقطاع البلدي، وأعدت تقريراً يتضمن تقييم الوضع الحالي للأصول الثابتة، حيث كان يستخدم الأساس النقدي للمحاسبة الحكومية وبالتالي عدم وجود حصر للأصول حسب المعايير المحاسبية، وتتطلع الوزارة للوصول إلى قيم الأصول الثابتة في القوائم المالية المعدة على أساس الاستحقاق.

الأدلة والخطط والسياسات:

أعدت ونشرت الوزارة خطة المشتريات على ديوان الوزارة، لتطوير نظام المشتريات الموحد Ariba، واتخذت مجموعة من الخطوات لتطوير وتحديث آليات وضع الميزانيات، من بينها تطوير نماذج إعدادات الميزانية لعام 2022، والانتهاء من تحليل الوضع الراهن للآليات المتبعة لإعداد الميزانية، وتصميم آليات مطورة لتوزيعات أسقف الميزانيات لميزانية عام 2022، وتطبيق الآلية المحدثة لإعداد الميزانية على الأمانات.

كذلك أعدت دليلاً للسياسات والإجراءات المالية والمشتريات بغرض تطويرها، وصاحب ذلك تقييم للوضع الحالي لدورة المشتريات في ظل عدم وجود سياسات وإجراءات وثقافة التخطيط المسبق، وسيؤدي استخدام الدليل إلى نشر خطط المشتريات خلال الربع الأول من العام المالي، والالتزام بالخطط المسبقة.

وأعدت الوزارة خطط الصرف على مستوى عقود المبادرات، وعملت على بناء الخطط الخمسية لمحافظة المشاريع الرأسمالية لثلاث أمانات، حيث لم يكن هناك أولويات للمشاريع، في وقتٍ تعمل فيه الوزارة على بناء المحافظ للجهات المتبقية بالترزامن مع مشروع التحول إلى أساس الاستحقاق المحاسبي لكل الأمانات، فيما انتهت أيضاً من حصر وسائل النقل لكل الأمانات، وستستفيد من معرفة أعداد وسائل النقل لاستخدامها في مناقلة الأصول ودعم عمليات التشغيل للأمانات.

الربط مع الجهات الأخرى:

في محور التكامل مع الجهات الأخرى، تمكنت الوزارة من ربط خدمة "تقييم وطني" من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) بخدمة طلب الاستحقاق بمنصة (سكني)، لقياس مستوى رضا المستفيد بشكل إلكتروني، وربطت خدمة الاستعلام عن رخص الجمعيات بمنصة الإسكان التنموي، مما ساهم في رفع مستوى نضج خدمات الإسكان التنموي الرقمية، وربطت نظام العهد مع نظام المستودعات ليتم تسجيل العهد على الموظف بصورة تلقائية عند استلام الأصناف، وربطت أيضاً هيكلية أنظمة (إيجار، سكني، رسوم الأراضي البيضاء، إتمام، ضريبة المسكن الأول، فرز الوحدات، دمج الوحدات، اتحاد ملاك، البناء المستدام، الموارد البشرية بوزارة الإسكان) مع بنك البيانات الوطني بالهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، وتم الربط مع نظام تحصيل بوزارة المالية للتسهيل على المواطنين في تسديد الرسوم الحكومية، وتسعى هذه المبادرات إلى رفع نضج الخدمات الإلكترونية المقدمة.

إلى ذلك، قيّمت الوضع الحالي وحللت الفجوات للسياسات والإجراءات المحاسبية، للتحول من أساس النقدي إلى أساس الاستحقاق، إذ ستعمل الوزارة على إنشاء دليل للسياسات المحاسبية على أساس الاستحقاق، وإنشاء الإجراءات على الأساس ذاته.

وستعمل أيضاً على إعداد دليل حسابات يخدم أهدافها في استخراج تقارير مالية تدعم اتخاذ القرارات، بعد أن انتهت من تقرير تقييم الوضع الحالي وتحليل الفجوات لدليل الحسابات.



المحور الخامس: مركز الأداء وتحقيق المنافع



خلال العام 2021، اكتملت أعمال ضم وزارتي "الشؤون البلدية والقروية" و"الإسكان"، تحت إطار عمل تكاملي بين الأطراف، للوصول إلى نموذج تشغيلي محدث للقطاع، يضمن التكامل في الأعمال ويحقق المستهدفات الاستراتيجية، كما تم إطلاق برامج تنفيذ الاستراتيجية والمعنية بتحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030 عبر عدد من الأهداف الاستراتيجية الطموحة والمبادرات التحولية، ولتحقيق هذه الأهداف تم العمل على بناء 8 برامج تنفيذية استراتيجية تساهم في دفع عجلة الإنجاز وتستوعب كافة متطلبات الجهات التنفيذية المساهمة وتعزز الدور التكاملي فيما بينها.

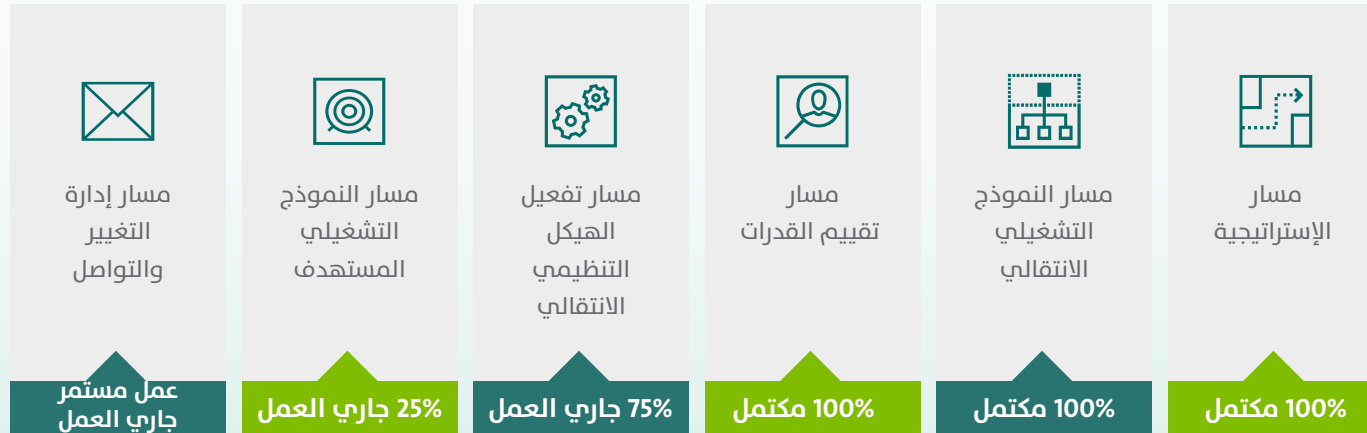
إطلاق منصة "منافع":

تهدف المنصة إلى قياس ومتابعة الإنجاز والتقدم لأعمال وحدات تنفيذ إستراتيجية القطاع، لهدف دعم التنفيذ وتسريع عملية الإنجاز، ورفع مستوى المواءمة مع مختلف الوحدات التنفيذية لضمان تكامل الجهود ورصد وإبراز المنجزات.

وتتيح منصة "منافع" الوصول إلى المعلومات لجميع المستفيدين بشكل لحظي ومباشر، أرشفة جميع المعلومات السابقة (بيانات، وثائق داعمة) في منصة واحدة وإمكانية الرجوع لها بأي وقت، والاطلاع على الاعتماديات في الأعمال المشتركة بين الوكالات المختلفة ومتابعة تقدم سيرها، وتقديم الدعم لرؤساء القطاعات بتوفير أداة لمتابعة الوكالات والإدارات التابعة لهم.

أعمال ضم وزارة الشؤون البلدية ووزارة الإسكان:

مسارات أعمال الضم:



إنجازات مسار الإستراتيجية

توحيد

1. توحيد الاستراتيجية

مراجعة استراتيجية الوزارتين وتطوير وتحديث المبادرات الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

2. مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء الرئيسية

تم مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء الاستراتيجية وتطوير مجموعة من البرامج الاستراتيجية الجديدة تضمن تكامل أعمال الوزارتين

- بناء 8 برامج استراتيجية متواءمة مع أعمال أهداف القطاع الاستراتيجية

أهم المخرجات

بناء

3. الهيكل الاستراتيجي

تم بناء الهيكل الاستراتيجي وتحديد الركائز الأساسية وهي كالتالي:

التخطيط المكاني والمشهد الحضري وإدارة الأراضي والعقارات

البنية التحتية والنظافة والصحة العامة

تمكين الطلاب

التشريعات والامتثال

الاستدامة المالية التحول الرقمي والبيانات

تحفيز العرض

التميز المؤسسي

- بناء هيكل استراتيجي يشمل 8 ركائز رئيسية و4 مميزات تدعم تحقيق أهداف البرامج الاستراتيجية



مؤشر البلدية	مؤشر الإسكان	مؤشر التعليم	الصيانة الجديدة
إجمالي إشارات القطاع البلدي إجمالاً	إجمالي الإشارات المتخلفة إجمالاً	إجمالي إشارات الوزارة إجمالاً	إجمالي إشارات الوزارة إجمالاً
نسبة الإشارات غير المتخلفة	نسبة إشارات الإسكان المتخلفة	نسبة إشارات التعليم المتخلفة	نسبة إشارات الصيانة الجديدة المتخلفة
نسبة الإشارات غير المتخلفة	نسبة إشارات الإسكان المتخلفة	نسبة إشارات التعليم المتخلفة	نسبة إشارات الصيانة الجديدة المتخلفة
نسبة الإشارات غير المتخلفة	نسبة إشارات الإسكان المتخلفة	نسبة إشارات التعليم المتخلفة	نسبة إشارات الصيانة الجديدة المتخلفة

إنجازات مسار النموذج التشغيلي الإنتقالي

هندسة الإجراءات	الأوصاف الوظيفية الأدوار والمسؤوليات	الهيكل التنظيمي والأدلة التنظيمية
	<p>3. الأوصاف الوظيفية</p> <p>تطوير الأوصاف الوظيفية للمناصب ذات الأهمية العالية</p>	<p>1. الهيكل التنظيمي</p> <p>تطوير واعتماد الهيكل التنظيمي الانتقالي لكامل الوزارة حتى مستوى إدارة</p>
	<p>4. مصفوفة المسؤوليات</p> <p>تطوير نماذج التداخل ومصفوفة الصلاحيات وتفصيل المهام لكل وكالة.</p>	<p>2. الدليل التنظيمي</p> <p>تطوير أدلة تنظيمية مفصلة لجميع القطاعات حتى مستوى الإدارات العامة والإدارات.</p>
<p>6. العمليات الرئيسية</p> <p>تصميم إجراءات العمل على المستوى الأول والثاني للعمليات الرئيسية لجميع جهات الوزارة</p>	<p>5. فصل الأدوار بين ديوان الوزارة والأمانات</p> <p>تطوير دليل لفصل الأدوار والمسؤوليات بين ديوان الوزارة والأمانات والبلديات.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير 20 من العمليات الرئيسية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير أوصاف وظيفية لـ 92 من المناصب ذات الأهمية العالية • تطوير 24 مصفوفة مسؤوليات لأهم المهام والقرارات • تطوير فصل للأدوار والمسؤوليات بين ديوان الوزارة والأمانات لعدد 26 من الوظائف الرئيسية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير 4 قطاعات في الهيكل التنظيمي تشمل 15 وكالة و25 وكالة مساعدة و115 إدارة عامة، بالإضافة إلى 7 جهات مرتبطة بالوزير • تطوير المهام والمسؤوليات لـ 312 من الوحدات الإدارية المطورة

أهم
المخرجات

إنجازات مسار تقييم القدرات

ما بعد التقييم	التقييم	التصميم
	<p>4. الإختبارات</p> <p>إجراء اختبارات قياسية ومقابلات شخصية لجميع المشاركين من خلال تقييم القدرات الكفاءات: القيادية، السلوكية والفنية والسمات الشخصية.</p>	<p>1. تحليل بيانات المشاركين</p> <p>تحليل البيانات واختيار المرشحين القياديين للمناصب في المستويات التنظيمية الأولى حتى الثالثة بالوزارة والأمانات.</p>
<p>6. التسكين</p> <p>تحليل النتائج النهائية وتسكين المناصب القيادية بناء على التقييم.</p>	<p>5. بناء تقارير شخصية/تسكين</p> <p>إصدار تقارير شخصية بناء على نتائج الاختبارات والتي سيتم التسكين على أساسه.</p>	<p>2. تحديد العوائل الوظيفية</p> <p>تحديد العوائل الوظيفية والتي تشمل جميع مهام ووظائف الوزارة ليتم تقييم المرشحين عليها.</p>
		<p>3. بناء إطار الكفاءات/مستويات الإتقان</p> <p>بناء الإطار ومستويات القبول والإتقان والتي سيتم تقييم المرشحين وتحديد المنصب الإداري الأنسب بناء عليها.</p>
<ul style="list-style-type: none"> تسكين عدد من المناصب القيادية ومراجعة شاغلي المناصب الحالية بناء على نتائج التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> تعيين وزن لكل قدرة من الكفاءات تتراوح بين 50-5% لتقيس كفاءات مختلفة بشكل سوي عبر 4 موازين بناء تقارير شخصية من خلال 250 اختباراً قياسياً ومقابلات 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات واختيار 250 مرشحاً تحديد 17 عائلة وظيفية

أهم
المخرجات

إنجازات مسار تفعيل الهيكل التنظيمي الانتقالي

تصميم

1. تطوير خطة التفعيل

تم تطوير خطة شاملة لتفعيل الهيكل مكونة من الأبعاد التالية: النموذج التشغيلي والحوكمة الموارد البشرية . الاستعداد التشغيلي (تقديم الخدمات).

2. حوكمة خطة التفعيل

تشكيل فرق عمل التفعيل من خلال تحديد مشرفي وممثلي للقطاعات للعمل بشكل يومي على تنفيذ خطة التفعيل.

- تطوير خطة تشمل 30 نشاطاً لتفعيل الهيكل
- تحديد 10 ممكنين للتفعيل و10 مشرفي وممثلي للقطاعات والجهات التابعة لمعالي الوزير

أهم المخرجات

التنفيذ

3. متابعة أنشطة التفعيل

تصميم التقارير ومؤشرات أداء التفعيل وعمل آليات لدعم فرق العمل بشكل يومي.

4. الدعم والتصعيد

حل التحديات التي يواجهها الممكنين لتنفيذ أنشطة التفعيل وتقديم الدعم اللازم من خلال اللجان المختصة.

- بلغت نسبة التقدم للتفعيل 65%



التحديات القائمة وخطط التصعيد	الخطوات	التغطيات القائمة	المعوز
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس
التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس	التوجه من هيئة التأسيس

إنجازات مسار النموذج التشغيلي المستهدف

مراجعة

تحسين

1. محاور تحسين الهيكل التنظيمي

مواءمة الهيكل التنظيمي مع البرامج / المسارات الاستراتيجية رصد ومعالجة الفجوات والدروس المستفادة من الهيكل الانتقالي التواصل المستمر مع القيادات لبناء التصور المستقبلي التحسيني المتوقع.

2. المبادئ التصميمية

تحديث المبادئ التصميمية لبناء النموذج التشغيلي المستهدف للوزارة ليشمل التركيز على مجالات العمل الرئيسية والبرامج الاستراتيجية.

3. الهيكل التنظيمي الانتقالي المعتمد

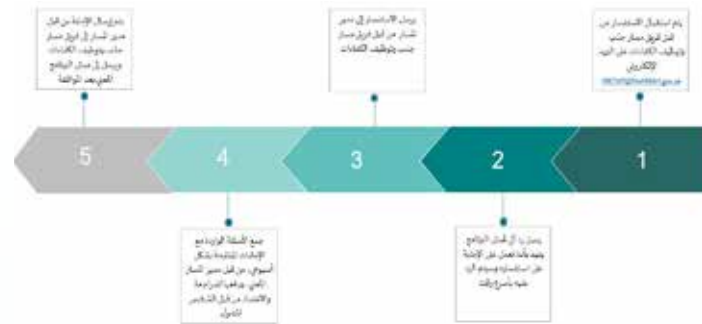
الوصول إلى التصور المستهدف للنموذج التشغيلي.



أهم المخرجات

• تحديد 3 محاور لتحسين الهيكل التنظيمي و5 مبادئ تصميمية

إنجازات مسار التغيير والتواصل



ما بعد التأسيس

4. تطوير منهجيات التواصل والتغيير

تطوير منهجيات رائدة تدعم التواصل والتغيير المستمر قبل وأثناء وبعد عملية الضم.

5. حملات التواصل

عمل حملات التواصل بناءً على نتائج الاستبيانات السابقة واحتياجات الوزارة.

6. ورش عمل

إقامة ورش عمل لمنسوبي الإدارة ومدراء التغيير لنقل المعرفة الخاصة بأعمال الضم.

أعمال تأسيس التغيير والتواصل

1. تقييم الوضع الراهن

تقييم الوضع الراهن لإدارة التواصل والتغيير وتقديم التوصيات اللازمة.

2. قياس ردة الفعل

إرسال استبيانات عن أعمال الضم لقياس ردة فعل منسوبي ديوان الوزارة وتم تحليل البيانات وأخذ المرئيات بعين الاعتبار.

3. أثر التغيير

تصميم الأدوات اللازمة لقياس أثر التغيير على أصحاب المصلحة.

- استخراج توصيات لعدد 4 من الأدوار الرئيسية في التواصل والتغيير والتعرف على 5 من الأدوار للتبني
- استخراج من الاستبيان 784 مدخلًا نوعياً، منها 225 حلول مقترحة
- إقامة أكثر من 5 ورش تعريفية للضم

أهم
المخرجات

المحور السادس: الأنظمة والسياسات والشؤون القانونية

خلال العام المالي، حدثت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السياسات والاشتراطات واللوائح بما يتوافق مع الأهداف وخطتها الاستراتيجية، حيث راجعت وحدثت 9 سياسات صادرة من الوكالات، و 45 اشتراطاً تسهل عمل المستثمر، و 23 من الضوابط مع الجهات ذات العلاقة.

ومن مخرجات وكالة الأنظمة والتشريعات والشؤون القانونية من خطة إدارة المنافع خلال العام 2021 ما يلي: تقرير الوثائق المتوفرة على موقع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات (قاعدة بيانات للأوامر السامية والتعاميم والقرارات)، تقرير الوضع الراهن عن القدرات والمهارات الحالية داخلياً (تدريب الموظفين)، تقرير الوضع الراهن عن الوحدة (تطوير الهيكل التنظيمي)، تقرير الوثائق المتوفرة لدى الأنظمة والسياسات والشؤون القانونية (قاعدة بيانات للأوامر السامية والتعاميم والقرارات)، تقرير تحليل الفجوات وتحديد الإجراءات التصحيحية لتطوير المهارات داخلياً (تدريب الموظفين)، تقرير تحليل الفجوات وتحديد الإجراءات التصحيحية لتطوير أعمال وحدة الأنظمة والسياسات (تطوير الهيكل التنظيمي)، تقرير الوثائق

المتوفرة في التعليمات المنشورة من وكالة الوزارة للأراضي والمساحة (قاعدة بيانات للأوامر السامية والتعاميم والقرارات)، تشكيل فريق وإعداد خطة عمل إعداد أدلة العمل القانوني، وخطة بناء القدرات بناءً على مهمات العمل في الأقسام المختلفة (تدريب الموظفين)، وخطة تطوير الهيكل التنظيمي والنموذج التشغيلي بالإدارة (تطوير الهيكل التنظيمي).

ومن الإنجازات المتحققة خلال العام، إعداد سجل المخاطر القانونية في حال عدم وجود أنظمة وتشريعات والمواءمة مع المراجعة الداخلية، واعتماد دليل الخدمات المقدمة من قبل الإدارة، وحصر جميع الأنظمة واللوائح ذات الأثر والخدمات المقدمة دون محاكم وتشريعات، وإعداد 4 تقارير لحصر الأحكام الإدارية والمحاكم العامة والسندات التنفيذية لصالح القطاع ذات الأثر المالي من الأمانات المكتملة، وتقرير الاحتياج وتحليل الفجوات لاعتماد تحديث نظام البلديات والقرى، وإعداد آلية لإيجاد تشريعات للخدمات المقدمة من الوكالات بدون تشريعات، وتحقيق 97% نسبة اكتمال الاستشارات القانونية في

الوقت المحدد، وإطلاق لوحة إلكترونية للخدمات التي لا يوجد لها تشريعات، وإعداد وثيقة المتطلبات التقنية لقاعدة بيانات الأوامر السامية والتعاميم والقرارات (قاعدة بيانات للأوامر السامية والتعاميم والقرارات)، وإعداد المسودة الأولية وتعميمها لنظام البلديات.

وساهمت هذه الإنجازات في إطلاق المنصة الخاصة بإدارة الدعاوى القضائية على مستوى الوحدة، وقياس فاعلية التشريعات التي تستهدف المستثمرين، وتحديث نظام البلديات والقرى، واكتمال 100% من الاستشارات القانونية في الوقت المحدد، وإصدار تقرير تحديد صلاحيات واختصاصات (الوزارة/ الأمانات/ البلديات) في إدارة القطاع البلدي، والإطلاق التقني لقاعدة البيانات (قاعدة بيانات للأوامر السامية والتعاميم والقرارات)، واعتماد آلية ونموذج حوكمة يضمن استدامة رصد الوثائق وتحديثها.

وبلغ عدد القضايا التي تم الترافع فيها خلال العام 2021 نحو 125 قضية، منها 108 قضايا لصالح الوزارة، ساهمت في توفير مبالغ على ميزانية الدولة.



تطبيق اللائحة الجديدة للمخالفات البلدية: التوعية القانونية:

أطلقت الوزارة البرنامج التوعوي القانوني، الذي يسعى إلى زيادة مستوى المعرفة القانونية لدى موظفي القطاع البلدي، عن طريق إيضاح الممكنات والأدوات التي توفرها لهم الأنظمة واللوائح والقواعد المرتبطة بالقطاع، وتوضيح ملاحيات كل موظف بشأن تطبيق ما ورد فيها، وتلافي الأخطاء التي قد تقع بشأن ذلك، مما يرفع مستوى الامتثال ويعزز الشفافية في القطاع.

وحرصاً على التوعية القانونية للموظفين، أطلقت الوزارة حملة بعنوان (القانون يحميك)، عبارة عن رسائل نصية أسبوعية عن مواضيع قانونية مختلفة، يساندها لوحات دعائية وورشتي عمل تخصصية، الأولى بعنوان "الجانب القانوني في العمل الرقابي"، والثانية بعنوان "الجانب القانوني في عمل موظفي العقود والمشتريات" موجهة للموظفين المختصين في الأمانات والبلديات، يقدمها مستشارين ومستشارات.



أعلنت الوزارة عن بدء تطبيق اللائحة الجديدة للمخالفات البلدية "لائحة الامتثال"، استناداً إلى القرار الوزاري رقم (4300204497) بتاريخ 13/4/1443هـ، المتضمن الموافقة على جدول المخالفات والجزاءات البلدية، ومنح المنشآت التجارية فترة لتصحيح أوضاعهم، بهدف تحقيق الاشتراطات البلدية من قبل أصحاب المنشآت، وتحسين تجربة المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة له، حيث جاءت اللائحة بمجموعة من المخالفات متضمنة للتنبيه وذلك على 5 تصنيفات حسب الأمانات والبلديات، بناءً على موقعها وتمثيلاً لروح النظام الذي يراعي اقتصاديات المدن، وتأتي وفق عدة اشتراطات بلدية متعلقة بذات المخالفة.

وطبقت مخالفات اللائحة الجديدة - وبالباقة نحو 300 مخالفة - على فترتين زمنييتين هما:

الفترة الأولى: 15 يناير 2021، وهي مخالفات محلات الصحة العامة، النظافة العامة ناقلي النفايات التجارية، الرسوم البلدية المرتبطة بنسبة من المبيعات، اللوحات الدعائية والإعلانية، البيع والمنشآت الصحية.

الفترة الثانية: 13 أبريل 2021، وهي مخالفات المحلات التجارية، الطرق والشوارع، محطات الوقود، مخالفات أبراج الجوال الثابت والمتنقل، وإذا كان المبنى مخالفاً لأنظمة البناء مع وجود رخصة بناء، وإذا كان المبنى مقام دون رخصة بناء.

المحور السابع: المراجعة الداخلية والامتثال والحوكمة

إضافة إلى ذلك، أُجري تطوير لإجراءات نظام عمل تقييم المخاطر الخاص بديوان الوزارة، تضمن توضحاً لطرق التقييم والمعالجة، وتقييم المخاطر لنظام الاتصالات الإدارية، وهو تطبيق منطور تم تصميمه لأرشفة وتسجيل جميع الخطابات والوثائق العادية أو السرية أو عالية السرية.



وخلال العام 2021، فعّلت الوزارة إطار حوكمة الأمن السيبراني على مستوى القطاع البلدي، وهو نظام الإدارة الحديثة يهدف إلى تحسين أداء المؤسسات ورفع قدراتها التنافسية وتحسين قدرتها في مواجهة الأخطار، وتعزيز مصداقيتها، يشمل إنشاء الهياكل والإجراءات والقوانين المستخدمة لشؤون الوزارة وتوجيه أعمالها لتعزيز الأداء والشفافية والإفصاح، ويسعى إلى تحقيق العدالة والشفافية وضمان حق المساءلة وحماية حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة في الوزارة، وتوزيع الأدوار والمسؤوليات عبر هياكل تنظيمية محكمة، إلى جانب تقديم الدعم اللازم للأمانات بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني، لرفع الكفاءة المعرفية والوعي في هذا المجال.

وأجرت الوزارة تقيماً فعلياً للمخاطر السيبرانية بحسب ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لعدد من الأنظمة، وأبرزها: الموارد الحكومي، مركز البيانات والتعافي من الكوارث، إدارة الشبكات، الدليل النشط، قواعد البيانات، العمل عن بُعد، الاتصالات الإدارية، وتقييم المخاطر التي تواجه الوزارة في برامج التواصل الاجتماعي، ومخاطر لحدود الأطراف الخارجية وتصنيفها، والمخاطر الخاصة لنظام بلدي.

لتفعيل دور الإدارة العامة للمخاطر، تتمحور حول سياسات الإدارة ومعاييرها والحوكمة وإجراءات تصعيد المخاطر. وتكفل التزام الوزارة بتطبيق معايير الأمن السيبراني العالمية في حصولها على شهادة الأيزو لعامي 2020 و2021.

مراجعة السياسات والضوابط وتطويرها:

تراجع الوزارة دورياً سياسات وضوابط الأمن السيبراني لتطويرها والتأكد منها، وبلغت نسبة الالتزام بتطبيق الضوابط الأساسية للأمن السيبراني %78، كما وضعت معايير للأمن السيبراني مبنية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وحدثت وحددت متطلبات الأمن السيبراني، وهي تقنيات معتمدة لتقليل المخاطر السيبرانية الداخلية والخارجية، مع تنفيذ توصيات الإدارة العامة للأمن السيبراني لنظام الاتصالات الإدارية CTS لحماية الأنظمة من الاستخدام غير المصرح لهم، ضمن جهود لرفع مستوى التقييم والمتابعة وعلاج المخاطر للوصول إلى المستوى المقبول، وإيجاد بيئة سيبرانية آمنة عالية الحماية، وتقليل المخاطر السيبرانية المتعلقة بالأصول المعلوماتية والتقنية.

في إطار متابعة الوزارة للأنظمة والكشف عن الثغرات في المنصات، واستباق استكشاف هذه الثغرات في مواقع المنصات المنشورة قبل استغلالها من قبل أطراف خارجية مخربة، بعد أن أجرت مسحاً أمنياً لجميع المنصات، ورمدت التنبهات القادمة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وبلغ عددها 19 تنبيهاً، ما أدى إلى رفع مستوى الاستجابة للحوادث السيبرانية والمستوى الأمني في منصات الإسكان، كما أغلقت 30 حادثاً أمنياً مستكشف من فريق المراقبة.

وتمكنت فرق الوزارة من التعامل مع تحديات العمل عن بُعد، وعملت على تسهيل طلبات الوصول عن بُعد والتأكد من مطابقتها للسياسات الأمن السيبراني، حيث عالجت 116 وصول عن بُعد، وعملت على حماية معدات وأنظمة وخوادم الوزارة من تسريب البيانات والتخريب، وجعل العملية آلية عن طريق منصة "داعم" لتقليل من المشاكل التي تواجه الوصول عن بُعد.

وفي السياق ذاته، أجرت الوزارة 4 دراسات

تفعيل حوكمة الأمن السيبراني:

تهدف ضوابط الأمن السيبراني إلى توفير الحد الأدنى من المتطلبات الأساسية للأمن السيبراني، والمبنية وفق أفضل الممارسات والمعايير لتقليل المخاطر السيبرانية على الأصول المعلوماتية والتقنية.

مكونات حوكمة الأمن السيبراني:

- 1 استراتيجية الأمن السيبراني
- 2 إدارة الأمن السيبراني
- 3 سياسات وإجراءات الأمن السيبراني
- 4 إدارة مخاطر الأمن السيبراني
- 5 الأمن السيبراني ضمن إدارة المشاريع المعلوماتية والتقنية
- 6 المراجعة والتدقيق الدوري للأمن السيبراني
- 7 الأمن السيبراني المتعلق بالموارد البشرية
- 8 برنامج التوعية والتدريب بالأمن السيبراني
- 9 الالتزام بتشريعات وتنظيمات ومعايير الأمن السيبراني
- 10 أدوار ومسؤوليات الأمن السيبراني

التوعية والتدريب:



إطلاق منصة أمان

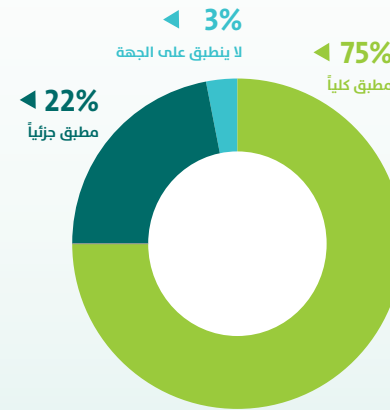
نظام تعليمي للتوعية بالأمن السيبراني لموظفي الوزارة يشمل برامج تدريبية لكوادر الأمن السيبراني.

وتكاملاً مع هذه الجهود، اعتمدت الوزارة خطة للتوعية بالأمن السيبراني، وأطلقت حملة توعية للموظفين - لاسيما مسؤولي حسابات التواصل الاجتماعي - عبارة عن رسائل توعية عبر البريد الإلكتروني، وتقديم معلومات مفصلة حول العديد من الموضوعات مثل: رسائل التصيد الإلكتروني لتوعية الموظف بمخاطره وتوضيح طرق الحماية منه، وحملة أخرى في شهر أكتوبر المحدد عالمياً بشهر التوعية بالأمن السيبراني، وأعدت كتيب خاص بالإرشادات، وتمت مراجعة الالتزام بتطبيق ضوابط الأمن السيبراني لحسابات التواصل الاجتماعي، مع مراجعة هويات الدخول والصلاحيات (AD) للدليل النشط.

كما أطلقت منصة (أمان) للتوعية بالأمن السيبراني في الوزارة والأمانات، وهو نظام تعليمي خاص بالموظفين، وخصصت دورات لكوادر الأمن السيبراني في القطاع البلدي، وورش عمل تعريفية بألية تشفير البيانات، وورش ثمانية تحضيرية مع فرق الأمن السيبراني في الأمانات بخصوص أعمال تقييم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني تهدف إلى توضيح آلية تقييم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني المقدمة للأمانات، وورش عمل ثالثة تعريفية لتقييم وتحديد والتوعية بمخاطر الأمن السيبراني لموظفي الأمن السيبراني في قطاع البلدية والإسكان.



الشكل (34 - 2): مدى تطبيق مستوى الالتزام بحوكمة الأمن السيبراني وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني



المحور الثامن: المجالس البلدية

الجدول (67 - 2): القرارات الصادرة عن المجالس حسب تصنيف القرارات لعام 2021

إجمالي القرارات	نسبة القرارات الإدارية	إجمالي القرارات الإدارية	نسبة القرارات المالية	إجمالي القرارات المالية	نسبة القرارات الفنية	إجمالي القرارات الفنية	الجهة
251	41.8%	105	7.6%	19	50.6%	127	أمانة العاصمة المقدسة
377	47.2%	178	10.3%	39	42.4%	160	أمانة المدينة المنورة
1,350	43.3%	585	16.5%	223	40.1%	542	أمانة منطقة الرياض
614	50.8%	312	10.7%	66	38.4%	236	أمانة محافظة جدة
313	41.2%	129	18.2%	57	40.6%	127	أمانة المنطقة الشرقية
1,119	50.0%	559	15.8%	177	34.2%	383	أمانة منطقة عسير
669	48.6%	325	15.8%	106	35.6%	238	أمانة منطقة القصيم
802	46.0%	369	14.8%	119	39.2%	314	أمانة منطقة جازان
252	43.7%	110	12.7%	32	43.7%	110	أمانة منطقة الجوف
527	50.9%	268	12.1%	64	37.0%	195	أمانة منطقة تبوك
286	51.7%	148	24.8%	71	23.4%	67	أمانة منطقة حائل
407	47.7%	194	10.8%	44	41.5%	169	أمانة منطقة الحدود الشمالية
53	62.3%	33	28.3%	15	9.4%	5	أمانة محافظة الأحساء
438	31.7%	139	11.6%	51	56.6%	248	أمانة منطقة الباحة
168	59.5%	100	19.6%	33	20.8%	35	أمانة منطقة نجران
332	48.8%	162	21.7%	72	29.5%	98	أمانة محافظة الطائف
44	56.8%	25	22.7%	10	20.5%	9	أمانة محافظة حفر الباطن
8,002	46.8%	3,741	15.0%	1,198	38.3%	3,063	الإجمالي

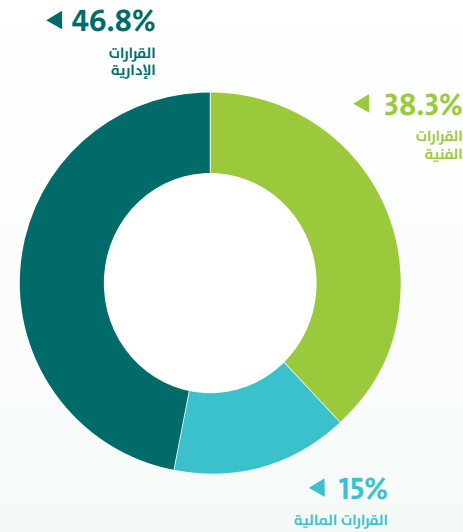
صممت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان مؤشرات لقياس وتقييم الأداء ومستوى الرضا عن الخدمات البلدية، حيث تسعى إلى رفع جودة الخدمات ورضا المستفيدين.

وفي سياق ذي صلة، أجرت الوزارة دراسة لتطوير أداء المجالس البلدية وتفعيل دورها، وحدثت نظام المجالس البلدية وعدلت بعض مواد تطوير الأداء، وحدثت أيضاً بعض مواد اللائحة المالية لها لترشيد وكفاءة الإنفاق، ووضعت قواعد لحوكمة أداء المجالس، ورفعت كفاءة الأداء بعد أتمتة إجراءات وأعمال المجالس البلدية، وربطتها تقنياً مع الوزارة.

وشارك القطاع الخاص (المقاولون) وأصدقاء المجالس في حملة التشوه البصري، تفعيلاً لدور المشاركة المجتمعية ودعماً للأمانات في رفع مخلفات الهدم والبناء، وأعمال الرصد والرقابة اللاحقة، مما يحسن المشهد الحضري.



الشكل (35 - 2): قرارات المجالس البلدية حسب تصنيف القرارات لعام 2021



نسبة التغير في أنشطة المجالس البلدية حسب الأمانات لعام 2021:

عدد الجلسات التي عقدتها المجالس البلدية	23.1%
عدد القرارات المنفذة	19.3%
نسبة القرارات المنفذة	12.8%
عدد القرارات تحت التنفيذ	-9.6%
نسبة القرارات قيد التنفيذ	-166.3%
عدد القرارات غير المنفذة	2.7%
نسبة القرارات غير المنفذة	47.0%
إجمالي عدد القرارات	5.7%
عدد زيارات أعضاء المجالس البلدية للقرى والهجر والأحياء	50.3%
عدد اللقاءات العامة وورش العمل التي عقدت مع المواطنين	293.8%

الجدول (68 - 2): أنشطة المجالس البلدية حسب الأمانات لعام 2021

الجهة	عدد المجالس البلدية	عدد الجلسات التي عقدها المجالس البلدية	عدد القرارات المنفذة	نسبة القرارات المنفذة	عدد القرارات تحت التنفيذ	نسبة القرارات قيد التنفيذ	عدد القرارات غير المنفذة	نسبة القرارات غير المنفذة	إجمالي عدد القرارات	عدد زيارات أعضاء المجالس البلدية للقري والحجر والأحياء	عدد اللقاءات العامة وورش العمل التي عقدت مع المواطنين
أمانة العاصمة المقدسة	4	46	61	24.3%	37	14.7%	153	61.0%	251	0	0
أمانة المدينة المنورة	18	173	237	62.9%	91	24.1%	49	13.0%	377	112	7
أمانة منطقة الرياض	48	511	725	53.7%	386	28.6%	239	17.7%	1350	389	49
أمانة محافظة جدة	16	186	474	77.2%	102	16.6%	38	6.2%	614	203	29
أمانة المنطقة الشرقية	16	175	149	47.6%	117	37.4%	47	15.0%	313	210	7
أمانة منطقة عسير	34	383	427	38.2%	596	53.3%	96	8.6%	1119	641	91
أمانة منطقة القصيم	28	322	392	58.6%	167	25.0%	110	16.4%	669	195	44
أمانة منطقة جازان	26	311	454	56.6%	267	33.3%	81	10.1%	802	245	8
أمانة منطقة الجوف	10	115	162	64.3%	72	28.6%	18	7.1%	252	62	32
أمانة منطقة تبوك	14	169	263	49.9%	201	38.1%	63	12.0%	527	123	12
أمانة منطقة حائل	18	209	156	54.5%	112	39.2%	18	6.3%	286	66	4
أمانة منطقة الحدود الشمالية	10	113	220	54.1%	107	26.3%	80	19.7%	407	248	12
أمانة منطقة الباحة	12	149	170	38.8%	249	56.8%	19	4.3%	438	507	27
أمانة منطقة نجران	10	104	94	56.0%	61	36.3%	13	7.7%	168	87	12
أمانة محافظة الطائف	11	135	164	49.4%	57	17.2%	111	33.4%	332	32	8
أمانة محافظة الأحساء	4	44	39	73.6%	10	18.9%	4	7.5%	53	112	36
أمانة محافظة حفر الباطن	5	53	36	81.8%	7	15.9%	1	2.3%	44	0	0
الإجمالي	284	3,198	4,223	52.8%	2,639	33.0%	1,140	14.2%	8,002	3,232	378

المحور التاسع: البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار

دعم القرار:

أبرمت الوزارة شراكات استراتيجية للمساهمة في دعم عمليات اتخاذ القرار، مثل الشراكة مع مركز دعم اتخاذ القرار في الديوان الملكي، وبرنامج الشراكة مع وزارة الداخلية، والعديد من اتفاقيات تبادل البيانات مع عدد من الجهات الحكومية، دعماً لعملية اتخاذ القرار، ونقلًا للمعرفة، واستفادة من التجارب الناجحة في المجال ذاته.

وخلال العام، تعاونت الوزارة مع الأكاديمية الرقمية السعودية لتنفيذ برنامج تدريبي احترافي، من شأنه تعزيز مهارات تحليل البيانات، حيث حضر البرنامج الافتراضي 20 عضواً من منسوبي مركز البيانات الحضرية والسكنية ودعم القرار، إذ يعد رفع مهارات الموظفين من الأدوات المهمة لدعم القرار، لرفع كفاءة الكادر المعني في تحليل البيانات، تحقيقاً لأهداف المركز الاستراتيجية.

ويشارك المركز في عدد من اللجان الخاصة بالبيانات ودعم القرار ومنها اللجنة التنفيذية لبرنامج التراخيص والامتثال، واللجنة الفنية لإنتاج المؤشرات الحضرية، ولجنة مراجعة أسس ومعايير التوزيع التنموي بين المدن

والمحافظات والمراكز في المناطق، ولجنة قواعد المعلومات البلدية الخليجية، ولجنة مراقبة أسعار مواد البناء.

منصة "معرفة":

دعماً لعملية اتخاذ القرار وفق الأساليب الحديثة، أطلقت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان منصة "معرفة" رسمياً، لدعم القرار المبني على الدراسات المختلفة، وتمكيناً للقيادات من الاطلاع على الدراسات والاستفادة منها ومن تجاربها، وتسهيل عملية الوصول لها وإتاحتها بشكل منضبط لصناع القرار والباحثين وجميع منسوبي الوزارة، وتمت إضافة عدد كبير من الدراسات في المنصة، حيث تعد بنك لجميع دراسات القطاع البلدي يمكن الرجوع إليها في شتى المجالات والاستفادة من التجارب السابقة.

وستعمل منصة معرفة على توحيد الجهود من خلال التأكد من عدم تكرار الدراسات والاستناد عليها لتطوير الدراسات الجديدة، ودعم صناعة القرار من خلال توفير رؤية شاملة لمواضيع الدراسات المترابطة والاستفادة من نتائجها ومخرجاتها ككل، كما تفتتح آفاقاً جديدة للوزارة

للاستثمار في مجال الدراسات التي تمت، والسعي في الربط مع بنوك معرفية دولية.

مكتب إدارة البيانات :

أعدت الوزارة وطورت نماذج أدلة البيانات للأنظمة والدعم والتمكين لملاك البيانات في تصنيف البيانات، وأعدت وطورت منهجية لقياس جودة البيانات وفق المعايير الأساسية، ومنهجية الامتثال لسياسات البيانات المعتمدة، مع اعتماد نموذج اتفاقية تبادل ومشاركة البيانات على مستوى الوزارة لحوكمة مشاركة البيانات خارجياً، إلى جانب تطوير سياسات البيانات (سياسة مشاركة البيانات/ سياسة نشر البيانات المفتوحة/ سياسة تصنيف البيانات/ سياسة حماية البيانات الشخصية/ سياسة توثيق الأنظمة والبيانات)، وتأتي هذه الخطوات تسهيلاً للوصول إلى البيانات ومشاركتها وتبادلها ودقتها ومصحتها وحكومتها، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات للوحدات التنظيمية الداخلية، وتوثيق الضوابط والمعايير في الوزارة.

كما تعمل الوزارة على تطوير وتحسين النموذج التشغيلي والهيكل التنظيمي لمكتب إدارة البيانات، والدعم والتمكين في تطوير النموذج التشغيلي والهيكل التنظيمي لمكاتب البيانات في الأمانات، بهدف تفعيل مكاتب البيانات في الوزارة والأمانات لإدارة البيانات وحكومتها.

الإدارة العامة للإحصاء

نظام بلدي بيانات:

وبداية هذا العام تم الإطلاق الرسمي لنظام بلدي بيانات، كنظام رسمي لجمع وتحليل وإتاحة البيانات، وتم تفعيله في جميع الوحدات التنظيمية في الوزارة والأمانات والبلديات، وشهد النظام في عامه الأول جمع بيانات أنشطة وخدمات القطاع البلدي، كما ساهم في تعزيز مجموعات البيانات المفتوحة لتصل إلى 56 مجموعة بيانات. كما عملت الإدارة العامة للإحصاء على دعم مجموعات البيانات في صفحة البيانات المفتوحة بتعزيزها بمجموعات بيانات جديدة لأنشطة وخدمات الوزارة، كما أعدت خطة لتطوير صفحة البيانات

التقدم في نضجها لاكتشاف أوجه القصور وتحليلها وبحث أسبابها، وتحديد نقاط التحسين لزيادة فاعلية وحدات البيانات والإحصاء. وانتهت الإدارة العامة للإحصاء من المراجعة الدورية لتقييم معايير قياس نضج وحدات البيانات والإحصاء، اعتمدت فيه على أسلوب النهج التشاركي مع وحدات البيانات والإحصاء والإدارة العامة للتميز التشغيلي، وذلك من خلال تقييم كفاءة معايير قياس النضج ومدى كفاءة عمليات القياس، شمل التقرير تحليل للنتائج وتحديد نقاط التحسين والتوصيات. وقد دعمت الوزارة وحدات البيانات والإحصاء في الوزارة والأمانات بالأدلة والتصنيفات الإحصائية الوطنية اللازمة للقيام بمهامها الإحصائية وبالطرق والأساليب الإحصائية الحديثة، من خلال تطوير التقارير الإحصائية وتطوير طرق جمع البيانات وغيرها.

شملت بناء وتحديث 30 نموذج جمع بيانات مؤشرات على نظام بلدي بيانات، وجاري العمل على تنفيذ 3 طلبات أخرى لدعم قطاعات الوزارة في تأدية مهامها واتخاذ القرار. وبنهاية العام 2021، حققت الإدارة العامة للإحصاء مستهدفها في تطوير وإنتاج المؤشرات الإحصائية لـ 34 مؤشراً لأنشطة وخدمات القطاع البلدي. وضمن هدف أتمتة المؤشرات الإحصائية، فقد عملت الإدارة العامة للإحصاء خطة لتكامل أنظمة أنشطة وخدمات الوزارة مع نظام بلدي بيانات بهدف إتاحة البيانات لدعم اتخاذ القرار وتعزيز نشر المؤشرات الإحصائية للجهود التي بذلتها الوزارة وأذرعها التنفيذية في خدمة المستفيدين.

تحسين مؤشر النضج المؤسسي:

ووفق اللائحة التنظيمية لعمل وحدات البيانات والإحصاء، عملت الإدارة على تحسين مؤشر النضج المؤسسي عبر إصدار عدة تقارير لقياس نضج إدارات البيانات والإحصاء في الأمانات وفعاليتها، بهدف التأكد من التزام الوحدات لما ورد في اللائحة التنظيمية لعملها ودليل إجراءات عمل تلك الوحدات، وقياس مدى

لوحدة معلومات، وجاري إطلاقها لتعظيم الانتفاع من البيانات ودعم اتخاذ القرار، فيما سيتم تطوير لوحات معلومات إضافية وتعزيز اللوحات الحالية بمؤشرات إضافية مستقبلاً. إلى ذلك، عملت الإدارة العامة للإحصاء على توفير بيانات أنشطة وخدمات الوزارة لعدد من الجهات منها: الهيئة العامة للإحصاء - وزارة الثقافة - وزارة البيئة والمياه والزراعة - كما عملت على توفير عدد من متطلبات الوحدات التنظيمية في الوزارة من بيانات الجهات الحكومية، في إطار دورها في تلبية احتياجات الوحدات التنظيمية من البيانات لممارسة أدوارها، والمساهمة في توفير بيانات المؤشرات الإحصائية.

أتمتة المؤشرات الإحصائية:

كما صممت الوزارة وطورت نماذج السجلات الإدارية المستخدمة في جمع وتبويب ونشر البيانات الخاصة بإصدارات الوحدة الإحصائية، حيث عملت مع الوحدات التنظيمية في الوزارة على تصميم وتطوير عدة مؤشرات لأنشطة وخدمات الوزارة، والعمل على أتمتة توفير بياناتها لدعم اتخاذ القرار، وقد تم تنفيذ 5 طلبات توفير مؤشرات إحصائية لديوان الوزارة،

المفتوحة وقياس حجم التفاعل والعمل على آلية لتعميم البيانات المفتوحة في الأمانات، بهدف تعظيم الانتفاع من البيانات ودعم اتخاذ القرار.

وجاء ذلك بالتزامن مع إضافة خدمات عدة على النظام، لتنظيم عمليات جمع البيانات من مصادرها ورفع درجة موثوقيتها والمساهمة في القضاء على البيانات المتعارضة، وشملت الخدمات زيادة التغطية الجغرافية للنظام لتمكين ملاك الأعمال من جمع البيانات على مستوى الأحياء والبلديات الفرعية، وإضافة العمليات الحسابية لحساب المؤشرات الإحصائية، إتاحة لملاك الأعمال إضافة الخاصة الحسابية للتحقق من موثوقية البيانات لرفع درجة موثوقيتها - تمكين ملاك الأعمال من جمع البيانات خارج الوزارة عبر نظام بلدي بيانات - توسيع درجات اعتماد البيانات في النظام لتشمل اعتماد الوحدات التنظيمية للوزارة لبيانات الأمانات والبلديات وفروع الإسكان.

وعملت الوزارة خلال العام 2021 على إتاحة البيانات الإحصائية لأنشطة وخدمات الوزارة للمستفيدين، من خلال تطوير لوحات معلومات لمؤشرات الأنشطة والخدمات، تضمنت 24

المشاريع المستقبلية:

1. الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للإحصاء.
2. دليل السياسات والإجراءات للإدارة العامة للإحصاء.
3. تقرير الوضع الحالي للمؤشرات البلدية.
4. تقرير الخطة التنفيذية لتطوير وإنتاج ونشر المؤشرات الإحصائية.
5. بطاقات المؤشرات الإحصائية لأنشطة وخدمات الوزارة.
6. تطوير الخدمات لنظم جمع البيانات ودعم عمليات تكامل الأنظمة مع نظام بلدي بيانات وتشمل تمكين جمع البيانات المكونة لمؤشرات الأداء ومؤشرات المنافع OKR,S وربطها بالتراكيز الاستراتيجية، وتمكين الجهات الخارجية من إدخال البيانات المقدمة بصلاحيات محددة، وإضافة العمليات الحسابية لمعادلة المؤشر والربط مع المستهدفات، إضافة إلى زيادة التغطية الجغرافية لجمع البيانات لتشمل مستوى البلديات الفرعية والأحياء.
7. تطوير منهجيات المنتجات الإحصائية والدعم الفني لإصدارها.
8. تطوير المنهجيات والدعم الفني لإصدارات الإدارة الفرعية.
9. تطوير آلية متابعة وحدات البيانات والإحصاء.

وستعمل هذه المنجزات على رفع القدرة في تحديد الخيارات المناسبة لتركيز العمليات، لتحقيق الأهداف وتحسين الأداء للعمل الإحصائي في القطاع البلدي والإسكاني، ورفع أداء الإدارة العامة للإحصاء وربط أهدافها مع التوجه الاستراتيجي للوزارة، ورفع جودة المنتجات والخدمات المقدمة من الإدارة ورضا العملاء عنها، وتوفير مؤشرات حديثة تمثل أنشطة وخدمات القطاع البلدي وتعكس أداءه، مع انتظام تدفق بياناته.

الرصد الإسكاني

- حقق الرصد الإسكاني 100% من مؤشرات الأداء المستهدفة له خلال العام 2021 وهي:
- تطوير مؤشرات القطاع العقاري السكني (16 مؤشراً).
 - نسبة الرضا عن التقارير القطاعية المقدمة 80%.
 - عدد التنزيلات للمواد المنشورة (23,635).
 - عدد البحوث والدراسات في القطاع (15).

وتسهم مؤشرات الأداء التي تتضمن تقارير قطاعية وبحث ودراسات وأوراق بحثية وغيرها في دعم متخذي القرار، وضمان شفافية السوق الإسكاني، وإثراء مجال البحوث والدراسات الإسكانية، وتلبية متطلبات المهتمين بقطاع الإسكان.

وأعدت الوزارة ميثاقاً لحوكمة البيانات بالتعاون مع أحد الشركات الاستشارية، وتم اعتماده، إذ ينظم كافة العمليات ذات العلاقة، مما انعكس إيجاباً على جودة وتنظيم البيانات.

ويجري أتمتة لوحة أداء سوق الإسكان، وتتضمن 97 مؤشراً، مثل بيانات عن الواقع الإسكاني والعمراني في المملكة، ومؤشرات بداية ونهاية البناء حسب المناطق، ونسبة المساكن المشغولة بأسر سعودية، ومؤشر أسعار المساكن، لدعم متخذي القرار من خلال المؤشرات الإسكانية المقدمة، وسيتم زيادة أعداد المؤشرات مستقبلاً.

وتصدر الوزارة نماذج وسيناريوهات اقتصادية لدعم متخذي القرار وواضعي السياسات الإسكانية، وخاصة فيما يتصل بجانب العرض والطلب والتأثير المتبادل بين القطاع السكني والقطاعات الاقتصادية الأخرى، وتصدر أيضاً نشرات دورية إسكانية تتجاوز 35 نشرة، تتضمن أحدث البيانات والمعلومات المتعلقة بمشاريع الإسكان في المملكة، إضافة

إلى بعض المؤشرات والبيانات المتعلقة بمراحل البناء في المشاريع، وأسعار المواد الإنشائية، وحجم التمويل العقاري وغيرها، إلى جانب المحتوى الرقمي المنشور عبر البوابة الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، يتناول أبرز القضايا والمواضيع المتعلقة بمجال الإسكان والنشاط العقاري، مع التركيز على البُعد المعرفي والتوعوي الذي يثري المهتمين والمتخصصين في مجال الإسكان ويزيد الوعي الإسكاني والشفافية حول السوق، ويتضح ذلك من خلال معدلات الدخول والتحميل العالية للمحتوى.

إلى ذلك، طورت الوزارة (حاسبة ذكية) لميكنة تصنيف فئات المستفيدين من الدعم السكني، لوضع تصور جيد لسوق الإسكان، وخدمة أكبر عدد من المستفيدين.

المشاريع المستقبلية:

في إطار مشاريع المرحلة الثانية لبرنامج الإسكان لتحقيق الرؤية، وضمن مبادرة (تمكين البنية المعلوماتية والمعرفية والابتكارية لقطاع الإسكان وتطوير آلية لمراقبة وتقييم سوق الإسكان لدعم متخذي القرار)، تم إعداد 12 كراسة شروط ومواصفات لتكون جاهزة للطرح تباعاً وفق التوقيتات المخططة لطرح تلك المشاريع، لتطوير وتوسعة أعمال الرصد الإسكاني، وتأسيس أداة لقياس توازن السوق، وفيما يلي قائمة بهذه المشاريع:

1. مشروع (إعادة هيكلة وإدارة البنية التحتية التقنية) (استضافة - أنظمة - ربط تقني - بوابة).
2. مشروع (تطوير نماذج اقتصادية - إسكانية وتدريب نماذج المركز بالتعاون مع جهات متخصصة محلية ودولية).
3. مشروع (تطوير وتفعيل استراتيجية للاستدامة المالية وإنشاء مصادر دخل لمركز البيانات والرصد الإسكاني).
4. مشروع (تنفيذ مشاريع مشتركة لتطوير البيانات السجلية المستحدثة والجديدة مع الجهات ذات العلاقة).
5. مشروع (تأسيس أداة لقياس توازن سوق الإسكان).
6. مشروع (تطوير وتفعيل خدمات إلكترونية معززة بنظم المعلومات الجغرافية).
7. مشروع (إصدار النشرة الدورية والمجلة والكتاب الإحصائي السنوي).

8. مشروع (التسويق الإعلامي لمركز البيانات والرصد الإسكاني وخدماته).
 9. مشروع (تطوير أدوات وأنظمة للنشر وتطوير البحوث المشتركة مع الجهات ذات العلاقة).
 10. مشروع (تطوير وتفعيل إطار عام للشراكات مع الجهات ذات العلاقة).
 11. مشروع (تقديم الحلول التدريبية).
 12. مشروع (الإعداد والتأهيل لتقديم استشارات في المجالات ذات العلاقة).
- وتعد هذه المشاريع جاهزة للطرح وفق الجدول الزمني المخطط، كما ستفيد تلك المشاريع في دعم الرصد الإسكاني، وقياس توازن السوق، وضمان شفافيته، ودعم متخذي القرار، ودعم الاستدامة المالية، وزيادة التعاون والتكامل مع الجهات ذات العلاقة، والاستفادة من الشراكات، ودعم التدريب والتوعية الإسكانية، وتوسيع قاعدة المستفيدين من خدمات المركز.

المرصد الحضري الوطني

خلال العام 2021، تم تشكيل المجلس التنسيقي للمرصد الحضري الوطني، برئاسة الوزارة وعضوية كلاً من مكتب دعم الهيئات ووزارة الاقتصاد والتخطيط والهيئة العامة للإحصاء، وسيعمل المجلس على توحيد الجهود وتوضيح الأدوار والمسؤوليات لإدارة الرصد الحضري، وتمكين المرصد الحضري من أداء أعمالها، بهدف تحقيق الاستدامة في أداء عمليات الرصد الحضري على كافة المستويات.

وأصدرت الوزارة اللائحة التنظيمية للمرصد الحضري، مما يضمن إنتاج المؤشرات الحضرية والدراسات ذات العلاقة بشكل متوأم بين المرصد الحضري على كافة المستويات، ويضمن عمل المرصد الحضري كمنظومة واحدة.

كما تم إعداد نموذج تفاعلي لإدارة المرصد الحضري الوطني مع أجهزة الوزارة (وكالات - أمانات - إدارات مستقلة) والأجهزة الخارجية، لحل تحدي عدم وضوح دور المرصد الحضري، حيث سيعمل على توزيع الأدوار والمسؤوليات بين المرصد الحضري الوطني والجهات الأخرى بكافة مجالاتها، ضمن الجهود لتطوير نموذج حوكمة متكامل لأعمال الرصد الحضري في المملكة وعلى كافة المستويات.

المؤشرات الحضرية:

حققت الوزارة مستهدف المرصد الحضري الوطني بإنتاج 91 مؤشراً حضرياً مطوراً على مستوى المملكة، من أصل 92 مؤشراً، وتشمل قيماً للمؤشرات الحضرية بناءً على البيانات الوصفية والبيانات الخام التي جمعت من الجهات المالكة للبيانات، حيث سيتم من خلالها تحديد تقدم المملكة ومناطقها ومدنها في التحضر من خلال قياس المؤشرات لـ 17 قطاعاً حضرياً، مما يقدم مؤشرات حضرية مطورة تساهم في صنع القرار.

وبديلاً عن التعاملات الورقية في تبادل البيانات الحضرية ومؤشراتها، أنشأت الوزارة منصة وطنية تفاعلية لإدارة الرصد الحضري، تضمن سرعة التحديث على المؤشرات الحضرية، بالإضافة إلى تمكين المرصد الحضري من البيانات اللازمة لإنتاج المؤشرات الحضرية، وكذلك سهولة إتاحة المؤشرات والدراسات ذات العلاقة إلى المستفيدين، إذ تتطلع الوزارة إلى إيجاد منصة وطنية تفاعلية مطورة تضمن استدامة أعمال الرصد الحضري وتسهيل الحصول على مخرجات المرصد الحضري.

كما تمت برمجة لوحة بيانات لعدد 100 مؤشر حضري على المستوى الوطني والمدن، سيتم مشاركتها مع المرصد الحضري المحلية والشركاء، لمواصلة أعمال المرصد الحضري الوطني مع المرصد الحضري المحلية في إنتاج المؤشرات الحضرية والتعامل مع بياناتها، مما يطور الأداة إلى منصة تفاعلية لإدارة المؤشرات الحضرية وإتاحتها.

وأجرت الوزارة خلال العام تطوير للإطار العام للمؤشرات الحضرية ودراسات حضرية، حيث كانت المؤشرات الحضرية السابقة لا تغطي كافة مواضيع التحضر، مع عدم الوضوح في كيفية التعامل مع نتائج قيم المؤشرات الحضرية من حيث إبراز القضايا الحضرية، وسيضمن الإطار العام وجود قيم صحيحة للمؤشرات الحضرية وتوضيح الفرص والعوائق والتحديات التنموية، ضمن جهود لإيجاد وثيقة رسمية معتمدة تضمن توحيد المعايير والآليات والمنهجيات لإنتاج المؤشرات الحضرية وإنتاج تقارير كاملة عن التنمية الحضرية في المملكة وعلى كافة المستويات، في إطار منهجية موحدة تعمل عليها جميع المرامد الحضرية وبالتعاون مع المؤسسات التعليمية.

الاستطلاعات

أجرت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 72 استطلاعاً، انبثق منها 87 تقريراً، وتم مشاركتها مع أصحاب المصلحة، ونفذتها الإدارة العامة لاستطلاعات الرأي دون الاستعانة بأي جهات منفذة خارجية، حيث إن الوزارة تعمل على خفض التكاليف والاعتماد الكلي على الكوادر البشرية السعودية المؤهلة، ضمن تطلعات الوزارة لتنفيذ استطلاعات رأي ذات جودة عالية داخلياً ودون الاستعانة بجهات خارجية/ استشاريين.

وعملت على حوكمة استطلاعات الرأي في الوزارة، إذ صدر قرار وزاري لحوكمة الاستطلاعات في الوزارة وإسناد مهام تنفيذ المسوحات وتحكيم استطلاعات الرأي وتنسيق تنفيذها إلى الإدارة العامة لاستطلاعات الرأي، ضمن تطلعات للاستفادة من نتائج تحليل استطلاعات الرأي في تطوير السياسات والتدخل السلوكي (Nudging) وممكنات نقل التجربة، وإعداد حوكمة رصينة لأدوار ومسؤوليات الوزارة والأمانة والجهات الخدمية، وتحديد الأدوات النظامية اللازمة لتطبيق تلك الحوكمة وزيادة فاعليتها.

وخلال العام، تأسست منصة "استبيانات" لأتمتة نشر استطلاعات الرأي الخاصة بالوزارة، حيث تم تطوير الاستطلاعات من خلال تأسيس المنصة لحوكمة وتنظيم استطلاعات الرأي في الوزارة، وتوفير أدوات القياس اللازمة، وتوفير البرامج الإحصائية، واستقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مجال الاستطلاعات، حيث يجري العمل على تطوير منصة موحدة لاستطلاعات الرأي تلبى احتياجات الوزارة في ظل وجود منتصين لاستطلاعات الرأي لدى القطاع البلدي والقطاع الإسكاني، وسيتم إضافة لوحات ذكاء أعمال لعرض نتائج استطلاعات الرأي والمؤشرات لتمكين القيادات وأصحاب المصلحة للاطلاع على النتائج، مع إمكانية عرض النتائج على خرائط جغرافية تفاعلية على كافة المستويات الجغرافية

(المدن، الأحياء، الشوارع)، لرفع جودة البيانات ومخرجات الاستطلاعات، ليتم اتخاذ القرارات بناء على بيانات دقيقة وذات جودة عالية.

دعم البرامج الاستراتيجية:

أربعة برامج استراتيجية للوزارة دعمت عبر استطلاعات الرأي وهي:

1. دعم برنامج التخطيط المكاني وتحسين المشهد الحضري: عن طريق قياس رضا السكان عن المشهد الحضري.

2. دعم برنامج تطوير البنية التحتية للمدن: عن طريق قياس رضا السكان حول خدمات البنية التحتية والمرافق العامة.

3. دعم برنامج التراخيص والامتثال: عن طريق قياس رضا المستفيدين "أصحاب المنشآت" عن الاشتراطات البلدية.

4. دعم برنامج الإسكان والتطوير العقاري عن طريق تنفيذ 8 استطلاعات رأي حول مبادرات وبرامج الوزارة الإسكانية وهي: رضا المواطنين

عن البرامج الإسكانية المقدمة لهم - برنامج الاسكان - برنامج إيجار - برنامج ملاك - برنامج البناء المستدام - برنامج فرز الوحدات العقارية

- مركز خدمات المطورين العقاريين "إتمام" - البيع والتأجير على الخارطة "وافي".

وتساهم الاستطلاعات في رفع التميز في

تقديم الخدمات البلدية والمنتجات السكنية للمدن السعودية، من خلال معرفة ردود الأفعال للقرارات والإعلانات والأخبار ذات العلاقة بالمبادرات والبرامج الخاصة بالوزارة، وقياس مستويات الرضا ووعي المستفيدين حول الخدمات التي تقدمها المبادرات بشكل عام، حيث تدعم استطلاعات الرأي جهود مبادرات وبرامج الوزارة في قياس مؤشراتنا الخاصة بعمليات رصد وتشخيص ومعالجة مستوى الخدمات المقدمة.

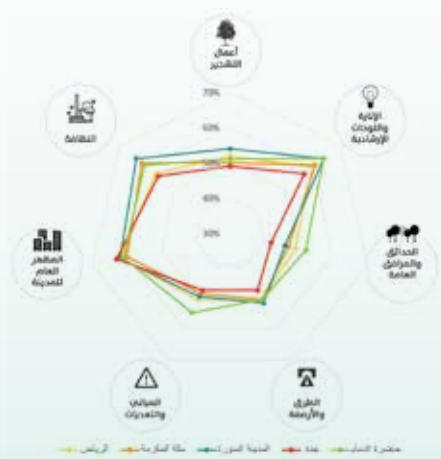
قياس المؤشرات الاستراتيجية:

عبر استطلاعات الرأي، تم قياس 14 مؤشراً استراتيجياً، وهي:

1. رضا السكان عن نظافة المدن.
2. رضا العملاء عن سلامة الغذاء في المطاعم.
3. رضا السكان عن مكافحة آفات الصحة العامة.
4. رضا السكان عن خدمات البنية التحتية والمرافق العامة.
5. رضا السكان عن جودة الطرق في المدن.
6. رضا السكان عن المشهد الحضري.
7. رضا العملاء عن خدمات 940.
8. رضا المستفيدين عن البلاغات المغلقة.
9. رضا المستفيدين (أصحاب المنشآت) عن الاشتراطات البلدية.
10. رضا المستفيدين من خدمات تصنيف المنشآت.
11. متوسط التنقل اليومي في المدن.



10. منصة إيجار: 5 آلاف مشارك. وساهمت هذه الاستطلاعات في معرفة أولويات المجتمع وتحسين مستوى الخدمات المقدمة في القطاعين الإسكاني والبلدي، كذلك ساهم التكامل مع الجهات التابعة للوزارة (الأمانات وصندوق التنمية العقارية) في قياس مستويات الرضا ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة، ومن شأن المشاركة المجتمعية في استطلاعات الرأي أن تدعم عمليات اتخاذ القرار، وتساهم في تطوير برامج توعوية مجتمعية (مثال: المشاركة في تحسين المشهد الحضري والرقابة المجتمعية).



دون الحاجة إلى زيارة مقرات الأمانات. ويسهم قياس مؤشرات الأداء الاستراتيجية في قياس الأثر الفعلي للخدمات المقدمة، مما يمكن القادة من اتخاذ قرارات، وتحقيق المستهدفات، ورفع جودة الخدمات (البلدية والإسكانية).

• المشاركة في استطلاعات الرأي:

530,000
مشاركاً في استطلاعات الرأي

بلغ إجمالي المشاركين في استطلاعات الرأي 530 ألف مشاركة، وحازت الاستطلاعات التالية على أكبر عدد تفاعل ومشاركات من قبل السكان والمستفيدين:

1. المشهد الحضري في المدن: 142 ألف مشارك.
2. جودة الطرق في المدن: 110 آلاف مشارك.
3. خدمات البنية التحتية والمرافق العامة: 90 ألف مشارك.
4. نظافة المدن: 68 ألف مشارك.
5. سلامة الغذاء في المطاعم: 60 ألف مشارك.
6. خدمات 940: 26 ألف مشارك.
7. منصة بلدي: 15 ألف مشارك.
8. رضا أصحاب المنشآت عن الاشتراطات البلدية: 8 آلاف مشارك.
9. منصة سكني: 6 آلاف مشارك.

12. رضا المستفيدين عن منصة بلدي.
13. رضا المستفيدين من خدمات الاستثمار.
14. رضا المواطنين عن البرامج الإسكانية المقدمة لهم.
ويهدف قياس هذه المؤشرات إلى رفع نسبة مستويات الرضا لدى الشرائح المختلفة من المواطنين والمستفيدين من منتجات الوزارة، ورفع نسبة الوعي والمعرفة بخدمات ومنتجات الوزارة، والمساعدة في رفع نسبة تملك المسكن للأسر السعودية، والتعرف على مكامن الخلل في المشهد الحضري ووضع خطة متكاملة لإزالة التشوهات البصرية وتحسين المنظر العام في المدن، والتحسين المستمر بتغطية المدن بمرافق عامة وبنية تحتية ذات جودة وكفاءة عالية لتحسين جودة حياة السكان، وتوفير بيئة صحية مستدامة، وتطوير منظومة إدارة النقل في المدن بهدف تقليل زمن التنقل اليومي للفرد، فضلاً عن رفع جودة الخدمات المقدمة عبر قنوات التواصل المختلفة لمركز بلاغات (940) ورفع مستوى رضا المستفيدين حول معالجة البلاغات أو الشكاوى المقدمة، تطوير وإتاحة الفرص الاستثمارية بهدف تحسين بيئة الأعمال التجارية، وتطوير وتسهيل إجراءات ومعايير التصنيف وزيادة الشفافية، إلى جانب تطوير وتيسير الاشتراطات بهدف تحسين بيئة الأعمال التجارية، وتسهيل حصول المستفيدين على الخدمات بأقل وقت ممكن وبالجودة المطلوبة.



16. رضا السكان عن الخدمات البلدية المقدمة "تقرير المدن": دراسة لقياس مستوى رضا السكان عن الخدمات البلدية في الخمس مدن الكبرى، وتهدف إلى عرض وتحليل نتائج استطلاعات الرأي حول خدمات البنية التحتية والمرافق العامة، نظافة المدن، المشهد الحضري، وذلك لتحديد الترابط الاستراتيجي بين الاستطلاعات المختلفة، وإضافة أبعاد تحليلية على مستويات مختلفة:

- جغرافية: المدن، الأمانات والبلديات.
- أولويات استراتيجية (مثل التشوه البصري والمشاركة المجتمعية).
- محاور الخدمات الأساسية.
- تحديد أولويات المجتمع من خلال ترتيب مستويات الرضا عن الخدمات البلدية بشكل شمولي.

المتبعة في إدارة وجوكمة الأصول في القطاع البلدي.

9. دراسة متابعة أسعار الأراضي السكنية لمدينة الرياض مع هيئة العقار: تحليل أسعار الأراضي السكنية بما يفيد في اتخاذ القرارات ذات العلاقة.

10. دراسة التعرف على مدة البناء لمنتجات سكني (البناء الذاتي، أرض وقرض، أرض): وتسعى إلى احتساب المدة الزمنية لدورة بناء المسكن، وتحديد المدة الزمنية لتملك المسكن بحسب منتجات سكني.

11. حاسبة الدعم للأسر الأشد حاجة: دراسة لتطوير منهجية محددة لاحتساب حاجة الأسر للدعم السكني، وتحديد أولويات الأسر في الدعم.

12. تصور عن توجيه سلوك الأفراد الأسر السعودية في الإسكان: دراسة تحليلية لإعداد تصور عن توجه سلوك الأفراد والأسر السعودية تجاه الإسكان.

13. إعداد تقرير أداء قطاع الإسكان للربع الرابع 2020: وهو تقرير دوري على مستوى المملكة.

14. إعداد دراسة تجربة الدعم الإسكاني في النمسا: دراسة لاستفادة من الممارسات الدولية في مجال الإيجار السكني.

15. لمحة عن الوضع الراهن للنشاط الإيجاري السكني في المملكة: دراسة تحليلية للوضع الراهن لسوق الإيجار بالمملكة.

الدراسات البلدية والسكنية

أجرت الوزارة خلال العام 2021 نحو 35 دراسة في القطاعين البلدي والإسكاني، ومنها:

1. قياس أثر سيناريوهات المستهدفات السكنية: تقييم أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة التملك.
2. دراسة وتحليل أثر مبادرة دعم العسكريين.
3. تطور اللائحة التنفيذية لتنظيم الدعم السكني: وهي دراسة رصد تاريخي، لمعرفة التغييرات التي أحدثتها السياسات والاستراتيجيات على التشريعات المنظمة للقطاع.
4. ملخص عن دراسات التجارب الدولية في الإسكان: تسعى إلى الاستفادة من الممارسات الدولية في مجال الإيجار السكني.
5. العوامل المؤثرة في ارتفاع مؤشر ترميم وصيانة المسكن: دراسة تحليلية للتعرف على العوامل التي أدت إلى ارتفاع مؤشر ترميم وصيانة المساكن.
6. التغييرات الهيكلية في قطاع الإسكان: دراسة تحليلية لرصد التغييرات الهيكلية التي حدثت في قطاع الإسكان خلال 40 عاماً.
7. إعداد دراسة تجربة الدعم الإسكاني في سويسرا: تسعى إلى الاستفادة من الممارسات الدولية في مجال الإيجار السكني.
8. الإطار العام لحوكمة إدارة الأصول البلدية: وتتضمن دراسة وبحث الممارسات العالمية

المحور العاشر: الشراكات المؤسسية والاتفاقيات

التعاون الدولي:

فعلت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان مذكرة التفاهم مع وزارة الأراضي والبنية التحتية والنقل بجمهورية كوريا، وسبق أن ناقشت في لقاء مع سعادة السفير الكوري أبرز بنود وخطة الاتفاقية، وتتضمن بنودها تبادل الخبرات في السياسات والقوانين واللوائح الخاصة بالإسكان، وتعزيز التواصل والشراكات مع القطاع الخاص، وتبادل المعلومات حول مشاريع العقارات/ الإسكان ومطوريها، وإقامة معرض للاستثمار السكني والتطوير العقاري، وإقامة دورات تدريبية في العديد من المجالات.

وناقشت الوزارة سبل التعاون في مجال الإسكان مع سعادة السفير الهندي، وسعادة السفير البرتغالي، وسبل استحداث شراكات ثنائية في قطاع الإنشاء والتعمير بين القطاع الخاص في المملكة والهند وتطوير الشراكات في مجال البناء.

التعاون العربي:

وقعت برنامجاً تنفيذياً مع وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية بجمهورية مصر العربية، يتضمن التعاون في مجال الإسكان بين الوزارة ووزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية بجمهورية مصر العربية، تم استحداث برنامج مفصل لتبادل التجارب والخبرات، بما يعزز مجالات التعاون في قطاع الإسكان ويخدم أهداف التعاون المشترك، وتوقيع برنامج تعاون مع الهيئة العامة لتعاونيات البناء والإسكان بجمهورية مصر، بهدف تبادل الزيارات والخبرات الهندسية في مجال التشيد والبناء وآليات الدعم ومراكز البحوث وأنظمة البناء الحديثة، وإعداد المؤشرات الإسكانية والمخططات العمرانية.

وشهد العام تفعيلاً للبرنامج التنفيذي الموقع مع وزارة الأشغال العامة والإسكان بالمملكة الأردنية الهاشمية، وتبادل الزيارات والخبرات الهندسية في مجال التشيد والبناء والمعارض والتطوير العقاري في البلدين الشقيقين، وكذلك تفعيل نطاق التعاون وإقامة الشراكات وتبادل التقنيات والخبرات مع حكومة جمهورية الجزائر الديمقراطية الشعبية، وتشجيع المستثمرين والمبادرات

وتبادل الزيارات في مجالات الإسكان المختلفة، وفي السياق ذاته، بحثت الوزارة مع سعادة السفير العماني مجالات التعاون، بهدف توقيع مذكرة تفاهم بين الدولتين الشقيقتين للتعريف بالتجربة الإسكانية للمملكة والاطلاع على أهم المشاريع السكنية والتطوير العقاري.

وفي شهر سبتمبر من العام 2021، وقعت الوزارة مذكرة تعاون مشترك مع البرنامج السعودي لتنمية وإعمار اليمن، بهدف تعزيز التعاون المشترك والتنسيق بين الجانبين في مجالات الخدمات الإسكانية والتنمية العمرانية في جمهورية اليمن، وتهدف المذكرة إلى تأهيل المختصين في البرنامج والجهات المعنية في مجال الإنشاءات وتعمير المدن، وتقديم الدعم الفني والاستشاري للبرنامج في مختلف اختصاصات الوزارة ومنها التنمية الحضرية والشؤون الهندسية وكود البناء، وإعداد معايير تصنيف موحدة للمكاتب الهندسية والاستشارية ومؤسسات المقاولات باليمن.

استجابة لدعوة الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، سددت الوزارة مساهمة المملكة السنوية في الحساب الموحد للمجالس الوزارية العربية بمجلس وزراء الإسكان والتعمير العربي.



الشراكات المؤسسية

بحثت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان خلال العام 2021 الشراكات المؤسسية مع عدد من الوزارات والهيئات بهدف تعزيز التواصل الاستراتيجي بما يخدم الأهداف الاستراتيجية للوزارة.

ففي لقاء ثنائي مع سمو وزير الداخلية، بحثت الوزارة تعزيز التواصل الاستراتيجي والتكامل مع وزارة الداخلية تقنياً بشأن موضوع معالجة التشوه البصري.

وفي لقاء آخر مع سمو وزير الثقافة، بحثت الوزارة تفاصيل إطلاق مشروع نبض الخبر الثقافي، وتطوير تطوير مركز ثقافي متكامل وسط محافظة الخبر، لتعزيز جودة الحياة ودعم ملف محافظة الخبر من ضمن أفضل 100 مدينة عالمية، فيما وقعت هيئة التراث - التابعة لوزارة الثقافة - اتفاقية تبادل البيانات الجيومكانية مع الوزارة، للاستفادة من الطبقات الجيومكانية المتعلقة بالقطاع التراثي والأثري في المملكة، وبناء علاقة تكاملية تقوم على مبدأ تعزيز ثقافة مشاركة وتبادل البيانات الجيومكانية، حيث تهدف هذه الاتفاقية إلى تمكين إجراء مشاريع الحصر الدقيق والموثوق للمواقع الأثرية، ومواقع المباني والتراث العمراني بالمملكة مشتملاً على جميع بياناتها التفصيلية ومنها السجلات والأحداث التاريخية لهذه المواقع والمصورات الخاصة بها.

كما اجتمع مسؤولي الوزارة مع معالي وزير البيئة والمياه والزراعة، لتنظيم العلاقة وحوكمتها بين الوزارتين، ونقل الاختصاصات والأنشطة المتفق عليها إلى وزارة البيئة، وفي لقاء ثنائي مع معالي وزير الصحة، نوقشت حوكمة العلاقة بين الجهتين.

ناقش الطرفان حوكمة العلاقة بين الجهتين والتكامل ومواءمة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية لمواجهة جائحة كورونا، والرقابة على الممارسات الصحية المخالفة.

شراكة استراتيجية مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية:



وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services

عقدت الوزارة شراكة استراتيجية مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية، لإيجاد سبل لمواجهة التحديات المشتركة التي تواجه الوزارتين، وقياس كفاءة عقود الطرق، مما يرفع جودة مؤشر الطرق.

وتهدف الشراكة أيضاً إلى رفع مستوى السلامة على الطرق وتطوير منظومة إدارة أصول الطرق لرفع مستوى تنافسية شبكة الطرق بالمملكة عالمياً ورفع مستوى جودة الحياة والتكامل في قواعد البيانات.

اتفاقية مع منصة ممارسة الأعمال:

في 30 نوفمبر الماضي، اجتمعت الوزارة مع المركز السعودي للأعمال الاقتصادية، استعرض الطرفان خلاله رحلة بدء العمل التجاري، واتفقا على إلغاء اشتراط "إرفاق صورة الصك أو عقد الإيجار/ الاستثمار" حال استخراج الترخيص التجاري، والاكتماء بالتعهد على المستفيد بتوفير المستند النظامي للانتفاع من العقار عن الرقابة اللاحقة.

مذكرة تعاون مع وزارة العدل:



وقعت وزارتا العدل والشؤون البلدية والقروية والإسكان في 5 ديسمبر 2021 مذكرة تعاون بهدف تسهيل إجراءات تسجيل الملكية العقارية، ورفع ترتيب المملكة في مؤشرات التنافسية الدولية.

وتضمنت المذكرة تشكيل لجنة مشتركة لتيسير المهام العقارية، تتولى إعداد خطة مزامنة لتطبيق الهوية العقارية على الصكوك العقارية كافة، ودراسة الصكوك المشاعة والرفع بالتوصيات حيالها، كما نصت على أن تتولى اللجنة حوكمة أعمال التخطيط والفرز والتجزئة، وحوكمة إجراءات وأليات إصدار القرارات المساحية، إلى جانب حوكمة لآليات إصدار صكوك المنح.

وتتولى اللجنة - بموجب مذكرة التعاون - الإشراف على جميع أعمال الربط التقني فيما له صلة بالأعمال العقارية.



المشاركة في المؤتمر السعودي الدولي للسلامة والصحة المهنية:

شاركت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في المؤتمر السعودي الدولي للسلامة والصحة المهنية، الذي نظم خلال الفترة من 15 إلى 17 نوفمبر الماضي، ووضعت لزوار جناحها الجهود المبذولة فيما يخص البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية، الذي تشرف عليه وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



وتستهدف المذكرة تفعيل التعاون بين جميع الأطراف الثلاثة لتطوير وتطبيق المبادرات والمشاريع بما يسهم في تنفيذ مبادرات معنية بتغيير السلوك المجتمعي نحو بعض الممارسات البيئية والدراسات البحثية المتعلقة بقياس وتوثيق مدى تأثيرها على سلوكيات الفئات المستهدفة في المجتمع. كما تنص على تشكيل فرق عمل مشتركة لتفعيل مجالات التعاون، في ظل التوجه العام لمؤسسات الدولة لتحقيق التنمية المستدامة ومبادرة السعودية الخضراء والحد من الأضرار على البيئة.

اتفاقية تفاهم مع وزارة الاقتصاد والتخطيط وجمعية "فسيل":



في 19 ديسمبر الماضي، وقعت الوزارة اتفاقية تفاهم تفاهم ثلاثية مع وزارة الاقتصاد والتخطيط وجمعية التنمية البيئية "فسيل" بهدف تفعيل برامج التوعية المجتمعية، لتعزيز السلوك المجتمعي المستدام نحو البيئة ورفع الوعي البيئي داخل المدن السعودية.

للأنشطة الصناعية التي يجري الاتفاق عليها بين الوزارتين، إلى جانب وزارة البيئة والمياه والزراعة، والمديرية العامة للدفاع المدني.

وفيما يخص الأراضي الصناعية الجديدة أو التابعة لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، نصت الاتفاقية على أن تقوم أمانات المناطق بالتنسيق مع هيئات تطوير المناطق بإيضاح نشاط المصانع الواقعة داخل النطاق العمراني في المناطق المخصصة للاستعمال الصناعي، ونقل الإشراف عليها إلى وزارة الصناعة والثروة المعدنية ومنظومتها.



اتفاقية تنظيم آليات عمل القطاع الصناعي مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية:



وقعت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ووزارة الصناعة والثروة المعدنية اتفاقية تنظيم آليات عمل القطاع الصناعي ومنشآت، وتحديد آليات العمل المشتركة بينهما، وتمكين المنشآت الصناعية ذات الأثر البيئي المنخفض داخل النطاق الجغرافي للمدن.

وتقوم الاتفاقية الموقعة بين الوزارة ممثلة بأمانات المناطق بالتنسيق مع هيئات تطوير المناطق بإعادة تسمية استعمالات الأراضي في مخططات المدن والقرى، بناء على التعريفات المعتمدة بين الجهتين، إضافة إلى تمكين الصناعات منخفضة المخاطر، ذات الأثر البيئي المحدود داخل النطاق العمراني للمدن، وتسليم جميع البيانات والمعلومات المطبوعة والإلكترونية إلى وزارة الصناعة والثروة المعدنية، بما في ذلك مواقع الأراضي ومساحتها وحدودها وأطوالها وبيانات مستخدميها، وكذلك إستراتيجيات التنمية العمرانية للمدن، ومخططاتها الهيكلية، حتى صدور التراخيص البلدية

الشراكة مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:



عقدت الوزارة شراكة مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للتعاون في تطبيق الاشتراطات الاحترافية لخدمة التوصيل المنزلي، والتأكيد على المطاعم وما فيها حكمها في الالتزام بالاشتراطات الصحية لضمان وصول الوجبات الغذائية للمستهلكين بشكل آمن وصحي، وذلك بدءاً من 15 سبتمبر 2021.

اتفاقية مع المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة:



في 1 يوليو 2021، وقعت الوزارة اتفاقية مع المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة تضمن الموافقة على منح المؤسسة صلاحية اعتماد آلية تصنيف المقاولين للأعمال التي يتطلب تنفيذها الاستعانة بجهات يتم التعاقد معها.

اتفاقية مع صندوق التنمية السياحي:



في 23 أغسطس، عقدت الوزارة اتفاقية مع صندوق التنمية السياحي، لتعزيز التعاون بين الطرفين في مجال تبادل المعلومات.

اتفاقية مع صندوق التنمية العقاري:



وقعت الوزارة اتفاقية مع صندوق التنمية العقاري لاعتماد معايير التصنيف كأحد متطلبات التقدم لطلب القروض، وكذلك تبادل المعلومات بين الطرفين.

اتفاقية مع هيئة تنمية الصادرات السعودية:



في 21 أكتوبر، عقدت الوزارة اتفاقية مع هيئة تنمية الصادرات السعودية، لتعزيز التعاون بين الطرفين في مجال تبادل المعلومات، وتمكين الهيئة من الاستفادة من قاعدة بيانات الوزارة.

مذكرة تفاهم مع "وافي":



في 15 ديسمبر 2021، وقعت الوزارة اتفاقية تفاهم مع لجنة البيع على الخارطة "وافي" وبرنامج رسوم الأراضي البيضاء، لدعم المعروض العقاري عبر توفير خيارات عقارية متنوعة بأسعار مناسبة، ولتوفير حلول تمويلية وتسويقية حديثة لتطوير الأراضي البيضاء.



اتفاقية إطارية مع الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العقاري:



وقعت الوزارة في 25 أكتوبر اتفاقية إطارية مع الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العقاري، لدعم أعمال تنفيذ مشاريع الهوية العقارية وكافة المشاريع والمبادرات الأخرى. وتأتي هذه الخطوة بناء على الأمر السامي رقم (507)، ويتضمن نقل اختصاص التسجيل العقاري من وزارة العدل إلى الهيئة العامة للعقار، وتم إنشاء الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العقاري للقيام بهذه المهام، ومساندة وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في أعمال التسجيل العقاري.



المحور الحادي عشر: الجوائز



واستمراراً لتمييزها، حققت الوزارة المركز الأول لجائزة تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المخاطر لعام 2021 من معهد إدارة المخاطر IRM بالمملكة المتحدة.

كما فازت الوزارة بدرع وزارة العام، في جائزة الحكومة الذكية 2021، بالإضافة إلى تحقيق 8 جوائز وهي: (فئة العمل الحكومي عن بُعد - فئة الإنجازات الحكومية - فئة الابتكار الحكومي - فئة المواقع الإلكترونية الحكومية - فئة التطبيقات الذكية - فئة حسابات التواصل الاجتماعي الحكومية - فئة المسؤولية الاجتماعية الحكومية - فئة المشاركة المجتمعية).

وحصدت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان جائزة تجربة العميل الدولية، حيث فازت بجائزتين، الفضية عن فئة الاستخدام الأمثل لبيانات العملاء وتفضيلاتهم، والجائزة البرونزية عن فئة تجربة العميل في وقت الأزمات.

حصلت مؤسسة "سكن" على الجائزة العربية للمسؤولية المجتمعية التي تقدمها الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك تقديراً للدور الريادي الذي تقوم به منصة جود الإسكان، مما يبرز جهود الجهات التابعة للوزارة في مجال المسؤولية المجتمعية.

المحور الثاني عشر: المشاركات المحلية والدولية واللجان

1. لجنة إدارة ملف قصور الأفراح - وزارة الصحة:

منذ نوفمبر الماضي، تشارك الوزارة في اللجنة المعنية لوزارة الصحة الخاصة بانخفاض مستوى الالتزام في قصور الأفراح والمناسبات.

وخلال 48 ساعة، اتخذت الوزارة إجراءات سريعة لتفعيل منصة "ممثل" على جميع الأمانات، مع إشراك وزارة السياحة والأمن العام وهيئة الصحة العامة (وقاية) في خطة موحدة، وإطلاق لوحة معلومات الزيارات الميدانية والمخالفات لمراقبة مستوى الامتثال في قاعات الأفراح والمناسبات والاستراحات.

وبلغت عدد الزيارات 4,357 جولة رقابية، رصد فيها 333 مخالفة في قاعات الأفراح على مستوى مناطق المملكة، وأطلقت حملة إعلامية للتعريف بالإجراءات الاحترازية والبروتوكولات الوقائية لقاعات الأفراح والمناسبات والاستراحات.

2. لجنة استثمارات رجال الأعمال في منطقة عسير:

كانت الوزارة عضواً في لجنة استثمارات رجال الأعمال في منطقة عسير، التي تضم أمير المنطقة ووزارتي العدل والتجارة، وهيئة تطوير منطقة عسير، بهدف حل التحديات التي تواجه المشاريع الكبرى، وينطوي دور الوزارة على إيجاد حلول نظامية لمشاكل المستثمرين. وفي 20 ديسمبر الماضي، اجتمعت اللجنة وحدد 4 تحديات تواجه 4 مشاريع كبرى، ويجري العمل على حلها.

3. مجلس إدارة مدن:

يمثل الوزارة عضو في مجلس إدارة الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)، بهدف التنسيق بين متطلبات المدن الصناعية الجديدة والقائمة.

4. مجلس إدارة الهيئة السعودية للمقاولين:

يمثل الوزارة عضو في مجلس إدارة الهيئة السعودية للمقاولين، لتنفيذ المبادرات التي تخص المقاولين، وتنسيق أعمال الهيئة مع مستهدفات الوزارة.

5. التنسيق مع هيئة الحكومة الرقمية:

في 26 ديسمبر الماضي، عقد اجتماع بين الوزارة وهيئة الحكومة الرقمية، لعرض خدمات منصة بلدي وخطة توحيد الخدمات البلدية، وأثمر الاجتماع عن إصدار قرار من معالي محافظ الهيئة باعتماد منصة بلدي كمنصة موحدة للخدمات البلدية، ووضع خطة لنقل جميع خدمات الأمانات على المنصة خلال سنة واحدة.

بالإضافة إلى اعتماد منمطي إيجار وسكني كمنصات قطاعية موحدة لخدمات المدينة الرقمية.



6. التنسيق مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:

في 28 ديسمبر الماضي، عقد اجتماع بين الوزارة وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، لسحب بيانات تطبيقات توصيل الطلبات، واتفق الطرفان على تطبيق التحقق من الشهادات الصحية للعاملين في توصيل الطلبات عن طريق تطبيقات الهواتف، ووضع خطة زمنية للبدء في إلزام العاملين في توصيل الطلبات بوجود شهادات صحية، ودراسة الحاجة إلى وجود شهادات صحية جديدة، أو اعتماد الفحوصات التي تتم من قبل وزارة الصحة.

7. التنسيق مع وزارة الطاقة وهيئة تنظيم المياه والكهرباء:

نظراً لسوء جودة إغلاق حفريات شركات مقدمي الخدمات، فقد نسقت الوزارة مع وزارة الطاقة وهيئة تنظيم المياه والكهرباء لإلزام الشركة بتعيين استشاريين للإشراف على أعمال الحفريات.

8. اللجنة الدائمة للمرافق التعليمية:

أعيد تشكيل اللجنة الدائمة للمرافق التعليمية إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء رقم 624 وتاريخ 1439/12/24هـ، بمشاركة ممثلين من وكالات الوزارة، إضافة إلى وزراتي التعليم والتجارة، لدراسة طلبات تغيير استخدام المرافق التعليمية حسب الجنس والمرحلة الوارد لوزارة التعليم من قبل المستثمرين. ووافقت اللجنة على تغيير 5 طلبات واردة لوزارة التعليم.

9. المشاركة في غرفة عمليات معالجة أوضاع المصانع خارج المدن الصناعية:

شاركت الوزارة في غرفة عمليات معالجة أوضاع المصانع خارج المدن الصناعية، حيث تقيس اللجنة عوامل التأثير على الصحة والبيئة والسلامة للمنشأة، وأهمية نشاط المنشأة وموقعها ومدى تأثيره على المخططات العمرانية والتنمية للمنطقة، ووجود تراخيص إنشاء أو تراخيص عمل من قبل إحدى الجهات غير وزارة الصناعة، أو إثبات إنشاء المصنع قبل تاريخ قرار 181.

10. تشكيل فريق مشترك بين الوزارة ووزارة الطاقة:

في شهر ديسمبر، شكلت الوزارة فريقاً مشتركاً مع وزارة الطاقة لاعتماد آلية الترخيص ودعم وتبني فرص برنامج استدامة الطلب على البترول.

11. اللجنة الاستشارية للتطوير العقاري:

في يوم 17 أغسطس 2021، صدر قرار وزاري بتفعيل اللجنة الاستشارية للتطوير العقاري.

12. اللجنة التوجيهية للإشراف على برنامج تمكين المطورين العقاريين ومراقبته.

13. لجنة الحوافز والترسية والتفاوض:

في 9 سبتمبر 2021، صدر قرار وزاري بتشكيل اللجنة التنفيذية للحوافز والترسية والتفاوض.

المحور الثالث عشر: الإعلام والتواصل المؤسسي

يعد الإعلام مرآة لجهود الوزارة يعكس إنجازاتها وجهودها، وخلال العام 2021، وضعت خطط عمل لدورات تدريبية مع جميع الجهات التي تم توقيع شراكات إعلامية معها، بهدف تبادل الخبرات والمنافع مع الجهات الأخرى، وتوسعى الوزارة لرفع عدد الشراكات للوصول إلى أفضل النتائج مع الجهات الشريكة.

وأنشئت منصة رقمية لطلب الخدمات من الإدارة العامة للإعلام والتواصل المؤسسي، تساعد في ترتيب استقبال الطلبات وحصرها، وتمكنت من إطلاق 15 حملة إعلامية تستهدف شرائح المجتمع للتعريف بخدمات الوزارة وقراراتها، كما وضعت الإدارة خطة لتحسين الأثر الاتصالي لدى الجمهور المستهدف داخلياً وخارجياً.

الجدول (69 - 2): الحملات الإعلامية التي أطلقتها الوزارة خلال العام 2021

اسم الحملة الإعلامية	نبذة عنها
حملة الرقابة على محطات الوقود	التعريف بأهمية الالتزام بالاشتراطات على محطات الوقود
حملة تدشين مؤسسة إكرام الموتى	التعريف بمؤسسة إكرام الموتى
حملة ممشى الوزارة	إزالة السور الخارجي لمبنى الوزارة
استعدادات شهر رمضان	حملة إعلامية لتكثيف الرقابة استعداداً لشهر رمضان
حملة ممثّل	تبيين جهود الرقابة البلدية وامثال المنشآت
السكن الجماعي للأفراد	الرقابة البلدية على السكن الجماعي
حملة الشهادة الصحية إلكترونياً	التعريف بأهمية الشهادة الصحية للعمالة
حملة تحسين المشهد الحضري	التأكيد على دور المواطن في البلاغات عن التشوه البصري
حملة ربط المخالفات المسجلة على المقاولين بالنظام	توضيح ربط المخالفات المسجلة على المقاولين بالنظام
حملة إلزام المطاعم باشتراطات التسليم الصحي	توضيح آليات التسليم الصحي والحث على البلاغ في حال عدم توافرها
حملة كود البناء السعودي	التأكيد على أهمية تطبيق كود البناء السعودي
حملة توعوية لمكافحة فيروس كورونا	التوعية بأهمية الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتحصين ضد فيروس كورونا
حملة توعوية لمكافحة التدخين	حملة توعوية لمكافحة التدخين
حملة إعلامية بشأن جدول المخالفات والجزاءات البلدية	التعريف بملامح جدول المخالفات والجزاءات واللائحة الجديدة
حملة إعلامية لتسوير الأراضي	التعريف بأهمية تسوير الأراضي الفضاء

مؤشرات إدارة العلاقات العامة والإعلام خلال العام 2021

3,315	خبر وتقرير وتحقيق
1,303	اللقاءات التلفزيونية
469	الردود الصحفية
362	عدد النشرات
11,053	المواد الصحفية (القصاصات)
364	الملفات الصحفية
12	الفيديوهات القصيرة
165	المواد التحريرية

تصنيف المواد الصحفية:

9,381	إيجابية
534	محايدة
997	سلبية

إحصائيات حسابات الوزارة على منصات التواصل الاجتماعي خلال العام 2021

847	عدد التغريدات على حساب تويتر	
1,100,000	عدد متابعي حساب تويتر	
19,000	عدد متابعي حساب فيسبوك	
1,389	عدد الإعجابات على حساب فيسبوك	
2,860	عدد المشاهدات على حساب يوتيوب	
5,690	عدد مشتركين حساب يوتيوب	
43,500	عدد متابعي حساب انستغرام	
1,598	عدد منشورات حساب انستغرام	
60,000	عدد متابعي حساب سناب شات	
144	عدد التغطيات على حساب سناب شات	

الجدول (70 - 2): إجمالي عدد الحملات التوعوية التي نفذتها الأمانات خلال عام 2021

الإعلانات التلفزيونية والمصحفية	الأخبار المصحفية	مجلات	الحملات التوعوية	لوحات موبلي	رسائل	بوسترات	كتب توعوية	أفلام توعوية	إجمالي البرامج التوعوية	الجهة
6	9	0	5	0	0	9	0	4	33	أمانة العاصمة المقدسة
3	29	4	50	15	4	54	0	28	187	أمانة منطقة المدينة المنورة
22	40	2	58	87	11	59	10	43	332	أمانة منطقة الرياض
33	37	21	84	24	35	39	22	51	346	أمانة محافظة جدة
12	57	2	40	10	6	98	3	24	252	أمانة المنطقة الشرقية
38	61	8	59	78	25	40	7	37	353	أمانة منطقة عسير
122	84	2	172	196	25	116	43	72	832	أمانة منطقة القصيم
20	69	0	45	49	10	34	9	31	267	أمانة منطقة جازان
11	35	3	37	33	9	51	4	34	217	أمانة منطقة الجوف
2	15	0	18	10	5	4	0	5	59	أمانة منطقة تبوك
5	55	2	61	13	33	35	5	29	238	أمانة منطقة حائل
15	37	3	34	12	14	21	4	22	162	أمانة منطقة الحدود الشمالية
7	12	2	18	15	4	14	1	10	83	أمانة منطقة الباحة
0	8	0	4	16	2	7	0	2	39	أمانة منطقة نجران
1	9	0	6	6	0	7	2	2	33	أمانة محافظة الطائف
7	7	0	4	0	2	7	0	9	36	أمانة محافظة الأحساء
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أمانة محافظة حفر الباطن
304	564	49	695	564	185	595	110	403	3,469	الإجمالي



المحور الرابع عشر: أبرز إنجازات الأمانات والبلديات



• نظام إلكتروني لإدارة اللجان: تم إنشاء نظام إلكتروني لإدارة اللجان المشكلة وتوثيقها ومتابعة مهامها، ويعطي الأمانة إمكانية البحث في اللجان الخاصة بكل موظف وإمكانية حصرها إلكترونياً ومعرفة حالة اللجان بحسب تواريخها.

• دمج مركز البيانات الرئيسي بالأمانة مع مركز البيانات بالوزارة: قامت الأمانة بنقل مركز البيانات إلى مركز بيانات الوزارة، والذي يساهم في تحقيق مبدأ الانتقال من الحلول التقليدية إلى النماذج القائمة على الحوسبة السحابية، وتوحيد مراكز البيانات الخاص بالوزارة.

• الدليل الإجرائي: أنشأت أمانة العاصمة المقدسة دليلاً خاصاً بمركز نظم المعلومات الجغرافية ل (وصف أعمال الإدارات والخدمات التي تقدمها وطرق سير العمل)، ضمن جهود الأمانة في السعي لتحسين المستمر لإجراءات العمل.

• التحول الرقمي للنماذج المستودعية: تم التحول الرقمي لكافة النماذج المستودعية، وإدخال نظام التحقق QR CODE والذي يسهل عمليات التحقق من صحة المستندات وموثوقيتها واستردادها والعثور عليها.

• تطوير النماذج الإجرائية: تم تطوير نماذج الإدارة وعلى سبيل المثال (آلية تصحيح قطع الأراضي بالمخططات - نموذج طلب التحقق من جودة البيانات - نموذج محطات الرصد - معايير رسم الأوتوكاد - الملحق الفني لنظم المعلومات الجغرافية - نماذج طلب تسمية الأحياء والشوارع -....) والذي يساهم في تحسين سرعة الإنجاز، والتوثيق والجودة.

• نظام متابعة النظام الذكي: قامت الأمانة بتطبيق نظام إلكتروني يشمل نظام إدارة الخدمات وإدارة المعدات وإدارة البلاغات، وذلك لتمكين سرعة وصول البلاغات ومراقبة المعدات ومتابعته تفريغ الحاويات وأتمتة العمليات.

• خدمات إكرام الموتى: فُعلت الأمانة خدمات إكرام الموتى لتمكين سرعة الإنجاز.

• تطبيق معدة: تم تفعيل تطبيق معدة وهي خدمة إلكترونية تتيح للمواطنين اختيار المعدات بشكل إلكتروني، بالتنسيق مع مركز التحول الرقمي، والذي يساهم في معالجة التشوه البصري وزيادة رضا المواطنين وأصحاب الأعمال التجارية.

• المشاركة في قياس التحول الرقمي الحكومي (القياس التاسع): حققت الأمانة نسبة إنجاز بقياس التحول الرقمي الحكومي بلغ 71.97% "مرحلة التكامل"، وذلك من خلال تشخيص وتحديد الوضع الراهن للأمانة وقياس نضجها الرقمي، عبر إطار عام موحد لضمان تحقيق التحول الرقمي في كافة مراحله.

• نظام إلكتروني لإدارة المنقولات لصرف أصناف الرجيع: أنشأت الأمانة نظاماً إلكترونياً لحصر ونشر وإضافة وتحديث المنقولات، والذي يمكن الأمانة من تحقيق الاستفادة القصوى من قائمة الرجيع الخاصة بالجهة.



• بطاقات الوصف الوظيفي: صممت الأمانة بطاقات للوصف الوظيفي لتحسين جودة قياس الأداء.

• دراسة الهيكل التنظيمي: تم تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق عدم التداخل بين الوحدات الإدارية من الناحية التنظيمية.

• حساب الخزينة الموحد: انضمت الأمانة لمبادرة حساب الخزينة الموحد، لتحسين مستوى الخدمات المالية.

• النظافة في أرقام: بلغ إجمالي النفايات الصلبة المنقولة 3,155,576 طن، وبلغ عدد الرحلات الواردة إلى المردم العام 383,168 رحلة خلال العام 2021، وتسهم هذه الجهود في تحسين جودة الحياة ومعالجة التشوه البصري وتوفير بيئة صحية آمنة.

• الإيرادات المحصلة لعام 2021م: بلغت الإيرادات المحصلة لعام 2021 أكثر من 478 مليون ريال، بنسبة بلغت أكثر من 73% من إجمالي المقدر.

• نظام المتابعة القانونية للمستفيدين (نظام متابعة المتعثرين): أنشأت الأمانة نظام المتابعة القانونية للمستفيدين (نظام متابعة المتعثرين) وهو نظام إلكتروني يقوم باستخراج وجمع البيانات الخاصة بالمتعثرين والمخالفين، وذلك من خلال قنوات التكامل الحكومية والذي يساهم في تسهيل متابعة المتعثرين وحصر كافة بياناتهم لدى الجهة، وتسهيل المتابعة القانونية.

• منظومة إدارة أعمال الحج والعمرة: أنشأت الأمانة منظومة إلكترونية متكاملة لإدارة أعمال الحج والعمرة (بلاغات الحج، تصاريح السيارات، تصاريح الذبح)، وهو عبارة عن نظام إلكتروني متكامل لإدارة أعمال الحج والعمرة يشتمل على نظام لإدارة البلاغات في موسم الحج، واستخراج تصاريح لدخول السيارات إلى المشاعر، واستخراج تصاريح ذبح للمطابخ المؤهلة بشكل مؤقت، وكذلك إدارة المكلفين في الحج وتحديد مراكزهم، ويسهم النظام في تحقيق كفاءة عالية في متابعة البلاغات وحلها وسرعة استخراج التصاريح بشتى أنواعها وتمكين التحقق منها.

• نظام اعتماد وثائق المنح: تم إنشاء وتطوير نظام إلكتروني لاعتماد وثائق المنح وهو عبارة عن خدمة إلكترونية لأتمتة إجراءات اعتماد المنح، ويسهم في تحسين سرعة إنجاز المعاملات الخاصة بالمنح.

• نظام إدارة مبادرات وأعمال التطوع البلدي: تم إنشاء وتطوير نظام إلكتروني لإدارة مبادرات وأعمال التطوع البلدي، وهو عبارة عن نظام إلكتروني لتسجيل مبادرات التطوع البلدي والإعلان عنها واستخراج شهادات للمشاركين فيها، ويوفر النظام سهولة الإعلان عن المبادرات وحصر المشاركين فيها.

• نظام إدارة الأفكار الإبداعية (مركز الإبداع البلدي): تم إنشاء وتطوير نظام إلكتروني لإدارة الأفكار الإبداعية (مركز الإبداع البلدي)، ويقوم النظام بتسجيل الأفكار الإبداعية وتصنيفها وإدارتها وعرض المعتمد منها وتقييمها وتسجيل الملاحظات والتعليقات عليها، ويعتبر قناة إلكترونية تسهل عملية استقبال الأفكار الإبداعية وتقييمها وإدارتها.

• التكامل الإلكتروني بين خدمات الأمانة وخدمات الجهات الأخرى: تم تحقيق التكامل الإلكتروني بين خدمات الأمانة الإلكترونية وبين الخدمات الإلكترونية للجهات الأخرى، فقد تم التكامل مع منصة API Gateway، مع وزارات الداخلية، التجارة، العدل، الموارد البشرية، مركز المعلومات الوطني، البريد السعودي، منصة بلدي، ضمن جهود أمانة العاصمة المقدسة لتقديم خدمة إلكترونية متكاملة.

• تحسين جودة الخدمات لأكثر من 35 خدمة متنوعة، بالتأكد من مطابقتها للجودة قبل الإطلاق الفعلي، وشملت عمليات التحسين مراجعة تحليل الخدمات قبل الاعتماد، وإعداد سيناريوهات اختبار الخدمات للتأكد من استيفاء الخدمة متطلبات المستخدم، واختبار الخدمات قبل الإطلاق الفعلي للتأكد من عملها بصورة تلبي احتياج العميل، واستخدام مجموعة من الأدوات الاحترافية، والمساعدة على اختبار جودة الخدمات على مستوى التكاملات وقواعد البيانات والأداء والاختبارات الوظيفية.

• التطوير الفني لفريق العمل ليطمأش الأداء مع أفضل الممارسات في اختبار جودة الخدمات، من خلال عقد ورش عمل مستمرة لرفع المستوى الفني للفريق مع شرح للشهادات الدولية في مجال اختبار جودة البرمجيات، بهدف رفع مستوى نضج الخدمات وتحقيق رضا المستخدم.

• تحسين خدمات ذوي المتوفين: سعت الأمانة لتقديم أفضل الخدمات لذوي المتوفين، من خلال زيادة أعداد القبور، وتقديم خدمات لذوي المتوفين.

• نظام ضبط وتعديل سير إجراء خدمة (تأشير كهرباء بدون مك): تم إنشاء وتطوير نظام إلكتروني لضبط وتعديل سير إجراء خدمة تأشير كهرباء بدون مك، وهو عبارة عن نظام إلكتروني لضبط سير إجراء خدمة بأحدث مسار معتمد، والذي يمكن من الاستفادة من سير الإجراء المحدث للخدمة.

• نظام إدارة المكاتب الهندسية (تواصل2): تم إنشاء وتطوير نظام إلكتروني لإدارة المكاتب الهندسية (تواصل2)، وهو نسخة مطورة من نظام تواصل (1) لإدارة المكاتب الهندسية، ويسهم النظام في تقليل المراجعين من خلال توفير خدمة متكاملة تسمح بمعالجة معظم المتطلبات.

• بوابة خدمات موظفي الأمانة الإلكترونية: تم إنشاء وتطوير بوابة إلكترونية لخدمات موظفي الأمانة باستخدام التقنيات الحديثة، وهي عبارة عن بوابة إلكترونية تجمع كافة خدمات الموظف Self Service باستخدام أساليب حديثة تسهل الوصول والاستفادة من كافة الخدمات الخاصة بالموظف.

• بوابة موحدة لخدمات المواطنين: قامت أمانة العاصمة المقدسة بإنشاء وتطوير بوابة إلكترونية موحدة لخدمات المواطنين، وهي بوابة إلكترونية تجمع كافة خدمات المواطن G2C ومن خلالها تم تفعيل الخدمات الإلكترونية الموجهة للمواطنين بشكل أمثل وتقليل الحاجة إلى مراجعة الجهة.

• منصة فرص مكة الاستثمارية: تم إنشاء وتطوير منصة فرص مكة الاستثمارية وهي عبارة عن منصة لإبداء رغبات الاستثمار للفرص الاستثمارية المطروحة في مكة المكرمة، وتمكن المنصة من الوصول إلى تفاصيل الفرص الاستثمارية للمستثمرين وتمكين تقديم الرغبات، مما يتيح التعرف على اهتمام المستثمرين للأنشطة والمواقع وتسهيل اعتماد الفرص من خلال التواصل معهم.



• تطوير البنية التحتية لمدرحة وقرها: قامت الأمانة بسفلتة 6 كيلومتر داخل الأحياء، وتركيب 200 عمود إنارة، وأرصفة بطول 10,000 متر طولي.

• الدليل التنظيمي: أعادت الأمانة صياغة دليل المهام، ضمن جهودها لتحسين جودة العمل.

• مبادرة تطبيق تالف: تم تطوير وتفعيل تطبيق تالف وهو عبارة عن خدمة إلكترونية يستطيع المواطن من خلالها الاستعلام عن بيانات سيرته التالفة ومتابعة إسقاطها من الأنظمة، لزيادة رضا المواطنين وسرعة معالجة وضع السيارات المتهاكة.

• لوحة قياس المبادرات: أعدت الأمانة منصة إلكترونية لمتابعة نسب الصرف من خلال المشاريع المحددة لمبادرات رؤية المملكة 2030، لتسهيل متابعة عقود المبادرات ونسب الصرف.

• تطبيق إمداد: تم تطوير تطبيق إمداد لتلبية احتياجات المستفيدين في مواقعهم، وتوفير الدعم والخدمة بجودة عالية للمستفيدين، سواء جهات تابعة للأمانة أو موظفين.

• صيانة وإعادة تأهيل ملاعب رياضية: أهلت الأمانة ملاعب رياضية بمدرحة بمساحة 3,000 م².

• دمج ذوي الاحتياجات الخاصة من ذوي القصور الحركي والمكفوفين باستخدام المرافق العامة بكل يسر وسهولة: قامت الأمانة بتهيئة المرافق العامة وتطبيق سهولة الوصول لكافة فئات المجتمع.

• قياس أداء الرقابة الميدانية للقطاع البلدي: ضمن جهود أمانة العاصمة المقدسة في تحسين قياس أداء الرقابة الميدانية للقطاع البلدي، قامت الأمانة بالعمل على جمع بيانات الرقابة والمخالفات الرقابية من أنظمة الرقابة في الأمانات مع بيانات إدالات المخالفات والجزاءات والغرامات المفروضة بموجب أنظمة الجهة من أنظمة سداد، بما يضمن دعم المركز البلدي للتحويل الرقمي في إدارة بيانات القطاع البلدي وبناء النماذج البيانية الموحدة من الأنظمة المختلفة في الأمانات.

• لوحة بيانات الرخص المهنية: تم تطوير لوحة بيانات الرخص المهنية وذلك ببناء لوحة بيانات ومؤشرات لقياس أداء الرخص المهنية على مستوى أمانة العاصمة المقدسة، والذي يمكن من تحقيق العمليات والتقارير الإلكترونية من خلال الرسومات الإحصائية التي تساهم في عمليات التحليل ودعم القرار.

• قياس رضا العملاء عن خدمات أمانة العاصمة: تم إنشاء لوحة بيانات قياس رضا العملاء عن خدمات أمانة العاصمة، لرصد وقياس رضا سكان مكة المكرمة عن خدمات الأمانة المقدمة من خلال أسئلة الاستبيانات المنشورة، لتحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل الأمانة ورفع نسبة الرضا لسكان مكة المكرمة، ومعالجة الملاحظات والشكاوى السلبية المقدمة.

• التحول الرقمي الكامل لإدارة المستودعات: قامت الأمانة بتحويل إدارة المستودعات إلى إدارة مستودعات رقمية متكاملة تخدم الجهات والموظفين بأسلوب تقني حديث، وحفظ القيود والمستندات لجميع أصول وممتلكات الأمانة، بحيث يمكن الوصول لكل المعلومات والقيود والمستندات ومعرفة مصير الأصول والممتلكات بكل يسر وسهولة.



• اعتماد الجموم كمدينة صحية: ضمن جهود الأمانة في مجال تحسين جودة الحياة، تم التعاون مع برامج المدن الصحية بعد تطبيق سلسلة أساسيات برنامج المدن الصحية وتطبيق معايير المنظمة في هذا المجال تم اعتماد الجموم كمدينة صحية.

• جدارية هدى للعالمين: تم عمل جدارية بطول 380 متراً في أحد أهم تقاطعات العاصمة المقدسة بجهود تطوعية.

• معالجة 256 بلاغ ببلدية مدركة: تمت معالجة 256 بلاغاً تخصص التشوه البصري لمواقع متفرقة واعمال مختلفة وذلك ضمن جهود رصد الملاحظات والبلاغات عن طريق نظام بلدي 940 وضمن شراكة بلدية مدركة وجمعية غيث ولجنة التنمية الاجتماعية الاهلية بمدركة وذلك بهدف زيادة رضا المواطنين

• نظام تقييم مستوى محطات الوقود ومراكز الخدمة التابعة لها: قامت الأمانة بإنشاء نظام إلكتروني لتقييم مستوى محطات الوقود ومراكز الخدمة التابعة لها ويقوم النظام بحصر جميع المحطات القائمة وتنفيذ مسح شامل لتوفير قاعدة بيانات لكافة محطات الوقود وذلك بهدف رفع نسبة التزام مراكز الخدمات بمحطات الوقود بكافة الاشتراطات الفنية

• توثيق السياسات والإجراءات المتعلقة بالتقنية الرقمية: ضمن جهود حوكمة إجراءات العمل، قامت الأمانة بتوثيق واعتماد كافة السياسات وإجراءات العمل المتعلقة بالتقنية الرقمية ضمن نظام الجودة بالإدارة العامة للتقنية الرقمية

• أعمال الزراعة ببلدية عسفان: زرعت الأمانة 74,600 شجرة في بلدية عسفان مما ساهم في زيادة الغطاء النباتي بالمركز.

• مبادرة النظافة ثقافة: أطلقت الأمانة مبادرة نظافة كل شهر بالتعاون مع جمعية "البيئة هي الحياة"، لمعالجة التشوه البصري.

• إنتاج الخرائط الرقمية والتفاعلية: أنتجت الأمانة خرائط رقمية تفاعلية، وهي عبارة عن خرائط خاصة لجهات محددة تخدم أهدافها الخاصة (لجنة إسكان الحجاج - شرطة العاصمة المقدسة - لجنة حصر التعدادات بالإمارة - وزارة الصحة - الهيئة الملكية لمدينة مكة والمشاعر المقدسة - الجامعات والجهات البحثية - ...) وذلك لإظهار جودة وصحة البيانات المتوفرة بأمانة العاصمة المقدسة.

• أتمتة إدارة رصد ومعالجة مظاهر التشوه البصري: نفذت أمانة العاصمة المقدسة إجراءات لرصد ومعالجة عناصر التشوه البصري بشكل إلكتروني، بالتنسيق مع مركز التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، لتعزيز المشاركات المجتمعية لمعالجة هذه المظاهر.

• منصة المنقولات: أنشأت الأمانة هذه المنصة لعرض المنقولات المراد بيعها، لتمكين الجهات الحكومية في حالة رغبتها الاستفادة من هذه المنقولات، وتوفير أعباء وتكاليف الشراء والتوريد، وبالتالي تسهيل الحصول عليها بالمجان.



• نظام متابعة وتنمية الإيرادات: قامت أمانة العاصمة المقدسة بإنشاء وتطوير نظام إلكتروني لمتابعة وتنمية الإيرادات، وهو عبارة عن نظام إلكتروني لمتابعة مؤشرات الإيرادات وحصر المتعثرين عن السداد/ وإرسال إشعارات عند منح المخالفات لهم، ورفع تقارير آلية بالمتعثرين، ضمن جهود الأمانة في متابعة وتنمية الإيرادات.

• نظام حصر الأصول: قامت أمانة العاصمة المقدسة بإنشاء وتطوير نظام إلكتروني لحصر الأصول، بهدف حصر وتسجيل جميع أصول أمانة العاصمة المقدسة وتصنيفها وترميزها، لتوفير بيانات إدارية ومعلومات مالية دقيقة عن الأصول، وتعزيز الشفافية في إدارتها.

• تأهيل 20 ناقلاً تجارياً و 21 ناقل مخلفات أنقاض وبناء: أهلت أمانة العاصمة المقدسة 20 ناقلاً تجارياً و 21 ناقل مخلفات أنقاض وبناء وفق شروط معينة، وضمن جهود تحسين جودة الحياة ومعالجة التشوه البصري.

• النظافة في أرقام: قامت أمانة العاصمة المقدسة خلال العام 2021 بجهود كبيرة في أعمال نظافة، وكانت اطوال الشوارع التي تم كنسها ألياً 188,687 كم، وكمية مياه الأمطار المنقولة 163,900,000 جالون، وبلغت مواقع مخلفات البناء والهدم المنجزة 1,092 موقع، وتم خلالها إزالة أنقاض ومخلفات بلغت 349,587 طن، وعدد الردود 20,769 رد.

• نشر خارطة أساس محدثة وموثوقة: نشرت أمانة العاصمة المقدسة خارطة أساس من خلال (تحديد الحدود الإدارية - تحديث التسمية والترقيم - تحديث طبقات البلوكات من خلال صور الأقمار الصناعية)، بهدف توحيد المرجع الخرائطي ورفع جودة البيانات للجهات.

• إنشاء وتحديث قائمة خدمات الأمانة: تم إنشاء قائمة خدمات الأمانة الرقمية والتشغيلية لكل معلومات الخدمات، بعدد 114 للخدمات الرقمية و117 للخدمات التشغيلية، متضمنة معلومات التطوير والخدمات المستهدفة للتطوير وللحسين وذلك بهدف تحديد معلومات خدمات الأمانة والخدمات المستهدفة للتطوير والتعامل مع الجهات بحسب قائمة للخدمات معتمدة.

• الربط الإلكتروني لقاعدة بيانات الاستثمار مع خدمة العقود الاستثمارية: عملية الربط هذه عبارة عن أداة مزمنة بيانات عقود الاستثمار إلى الوزارة من خلال قناة التكامل APIGEE ، بهدف إرسال نسخ من بيانات العقود والمستثمرين لدى أنظمة الوزارة.

• حصر الخدمات الحكومية لدى الأمانة: تم حصر الخدمات الحكومية لدى أمانة العاصمة المقدسة وتقديمها في مرصد الخدمات الحكومية، وتحقيق نسبة 69.26% لمستوى نضج الخدمات الرقمية لدى أمانة العاصمة المقدسة، والذي يساهم في رفع مستوى نضج الخدمات الرقمية التي تقدمها الأمانة للقطاعات المختلفة وتسهيل وصول المستفيدين للخدمات.

• المساعدة الفورية للخدمات الإلكترونية: تم البدء من قبل أمانة العاصمة المقدسة بإنشاء المساعدة الفورية للخدمات الرقمية والتهيئة للربط مع الأنظمة.

• تفعيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد على خدمات المواطنين: أتاحت أمانة العاصمة المقدسة الوصول إلى الخدمات الإلكترونية من خلال النفاذ الوطني الموحد (نفاذ)، لتسهيل الوصول والاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة والتكامل مع وزارة الداخلية.

• صياغة دليل إجراءات خدمات وأنشطة أمانة العاصمة المقدسة: قامت الأمانة بصياغة النسخة الأولى لدليل إجراءات خدمات وأنشطة أمانة العاصمة المقدسة والبدء في مراجعة التزام إدارات، والدليل عبارة عن نظام موثق لإدارة العمليات والأنشطة بالأمانة ونقل المعرفة والخبرة بين الأجيال المتعاقبة لموظفي الأمانة، واتباع الممارسات الجيدة وتحديد أدوار ومسؤوليات جميع العاملين مما يؤدي إلى ضمان جودة وملاءمة الخدمة للعملاء، والذي يحتوي على تعليمات مكتوبة تصف سلسلة الأعمال والخطوات والمستندات والنماذج اللازمة لتنفيذ الخدمات والأنشطة الخاصة بإدارات وأقسام الأمانة. ويهدف الدليل إلى اختصار وقت إنجاز الإجراء وأتمتته، وتسهيل إتقان الموظفين الجدد لسير العمل وإنجازه.

• جائزة أمين العاصمة المقدسة للتميز المؤسسي الدورة الرابعة: ضمن جهود الأمانة لتحقيق التميز المؤسسي، أقامت الأمانة جائزة أمين العاصمة المقدسة للتميز المؤسسي - الدورة الرابعة، استكمالاً لرحلة التميز المؤسسي داخل الأمانة وتطوير الأداء.

• تحسين وتطوير منصة الابداع: تعمل أمانة العاصمة المقدسة على تحسين منصة الابداع لجمع الأفكار الإبداعية، وتسهيل تقديم الفكرة من المواطن والمقيم والزائر، بما يسهم في انتشار المنصة على مستوى أكبر.

• الحفاظ على أراضي الدولة: ضمن جهود أمانة العاصمة المقدسة في الحفاظ على أراضي الدولة، تم استعادة أراضي بمساحة 500,000 م² ليتم وضعها للاستفادة منها كمواقع استثمارية.

• مبادرة مكة بلا حاويات: طبقت أمانة العاصمة المقدسة مبادرة مكة لا حاويات، عن طريق إزالة الحاويات من الشوارع.

• رفع نسبة مؤشر امتثال للإجراءات الاحترازية: قامت أمانة العاصمة المقدسة خلال العام 2021 بتنفيذ 260,018 زيارة للمحلات التجارية بكافة البلديات الفرعية والمرتبطة للحد من تفشي فيروس كورونا.

• مؤشرات الأداء الاستراتيجية لأمانة العاصمة المقدسة: أعدت الأمانة لوحة بيانات لمؤشرات الأداء الاستراتيجية ولوحة بيانات لقياس المؤشرات الخاصة بمركز أداء لدى أمانة العاصمة المقدسة، ضمن جهود متابعة رفع بيانات الأداء الاستراتيجي (أداء).

• استبيان الحج: أجرت أمانة العاصمة المقدسة استبيان بغرض التعرف على مدى رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات البلدية الخاصة للحج والعمرة، بهدف تطوير وتحسين الخدمات وزيادة رضا المتعاملين.

• استبيان رضا العملاء بالبلديات الفرعية والمرتبطة: أجرت أمانة العاصمة المقدسة استبيان بغرض التعرف على مدى رضا العملاء فيما يتعلق بإصدار الرخص والخدمات البلدية الخاصة، بهدف تطوير وتحسين الخدمات.

• طرح 154 مشروعاً: طرحت أمانة العاصمة المقدسة 154 مشروعاً، والذي يمثل 88.50% من خطة المشتريات، ضمن جهود متابعة وسرعة إجراءات المنافسات.

• زيادة الغطاء النباتي لسكان مدركة: تمت زراعة 1,200 شجرة في الجزر الوسطية، بهدف التخلص من الغازات السامة وزيادة الأكسجين وتحسين جودة الحياة.

• التكامل مع القطاع الخاص: الشراكة مع القطاع الخاص في تقديم 4 خدمات بلدية (الرقابة على الأسواق، الرقابة على المنشآت الصحية، بناء وتشغيل مختبر ضبط جودة مواد البناء، تشغيل مختبرات الأغذية)، وإجراء تحليلات مالية وفنية على المشاريع الرأسمالية والتشغيلية لتحديد فرص رفع كفاءة الإنفاق، ونتج عن ذلك تحديد أكثر من 250 مليون ريال وفورات مالية، وتحقيق أكثر من 70 مليون ريال منها.

• مشروع كاميرات المراقبة لمرافق الأمانة (راقب): تمكنت أمانة المدينة المنورة من التعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة في إدارة وتشغيل كاميرات المراقبة لتركيب كاميرات لمراقبة مرافق الأمانة، لحماية المرافق العامة من العبث وتوفير الجانب الأمني للمرافق والجانب المادي للصيانة والاستبدال.

• نظام مراقبة التعدادات على الأراضي الحكومية: أطلقت أمانة المدينة المنورة نظام مراقبة التعدادات على الأراضي الحكومية، ويهدف المشروع على توفير تطبيقات ذكية لسرعة العمل ورصد المخالفات والتوجيه بإزالتها، والتكامل مع الجهات ذات العلاقة بإزالة التعدادات قبل التوسع بها.

• منصة إكرام الموتى: قامت أمانة المدينة المنورة بتطوير وتحسين منصة إكرام الموتى، بحيث يخدم المشروع التكامل مع الجهات ذات العلاقة، وتطوير تطبيقات ذكية لذوي المتوفى، ويخدم العاملين في القطاعات المختلفة بما يسهم في السرعة والدقة في إنجاز الأعمال والتي تخدم ذوي المتوفى والعاملين من القطاعات المختلفة.

• استراتيجية أمانة منطقة المدينة المنورة: قامت أمانة المدينة المنورة بتطوير واعتماد وتعميم استراتيجيتها، بناء على تحليلات مكثفة ودراسات معيارية وضمان مواءمتها مع تكليف الأمانة، واستراتيجية القطاع البلدي، واستراتيجية هيئة منطقة المدينة المنورة، ومواءمة واعتماد الاستراتيجية من قبل سمو أمير منطقة المدينة المنورة ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وتعميم وتفصيل استراتيجية الأمانة على الوكالات والإدارات الداخلية لضمان تنفيذ المبادرات وتحقيق المستهدفات والأولويات الرئيسية لأمانة المنطقة.

• تحديد المبادرات وربطها مع استراتيجية الأمانة: حددت أمانة المدينة المنورة 55 مبادرة، وربطتها مع الاستراتيجية مع خطة عمل لكل مبادرة، مع تحديد مخرجاتها والأثر المتوقع منها، وتم ربط جميع المبادرات بالركائز والمؤشرات الرئيسية الاستراتيجية سعياً لتحقيق المستهدفات المرجوة.

• تحديد المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية المرتبطة باستراتيجية الأمانة: أطلقت أمانة المدينة المنورة مشروع تحديد وتفصيل عدد من المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية المرتبطة باستراتيجية الأمانة، وشمل 12 مؤشراً استراتيجياً يرتبط بالركائز الاستراتيجية للأمانة، وتم تفصيل العوامل المختلفة التي تؤثر على المؤشرات الاستراتيجية وتحديد مؤشرات تشغيلية، ليتم متابعتها بوتيرة قياس أعلى تساهم في التأكد من التقدم على المسار الصحيح، لتحقيق مستهدفات المؤشرات الاستراتيجية، كما تم تفصيل البيانات الأساسية الخاصة بكل مؤشر وتطوير بطاقة لها، وتحديد الوكالات والإدارات المالكة لجميع المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية. ويسهم المشروع في تحسين وزيادة وضوح آلية متابعة الأداء الفعالة لضمان المعالجة الاستباقية بحسب الحاجة، لضمان تحقيق المستهدفات.

• النموذج التشغيلي للبلديات ونطاقها الإشرافي: قامت أمانة المدينة المنورة بدراسة التوزيع الجغرافي للبلديات ونطاق إشرافها، وتحديد توزيع ونطاق إشراف جديد مقترح، ودراسة النموذج التشغيلي للبلديات الداخلية للأمانة، والبدء بتطوير النموذج التشغيلي لتمكين البلديات وتحسين أداءها.

• مبادرة قياس صحة المنظمة: أطلقت أمانة المدينة المنورة مبادرة قياس صحة المنظمة داخلياً وتحديد أبرز الممارسات ذات الأولوية، للعمل عليها والرفع من صحة المنظمة، وتشمل المبادرة تحديد خط أساس فعلي لصحة المنظمة، ومبادرات التحسين (13 مبادرة) ووضع خارطة طريق لتنفيذها.

• تسمية الشوارع: قامت بلدية العشاش بتسمية 111 شارعاً.

• المشاريع التنموية: قامت بلدية الحناكية بإنشاء ممشى ضاحية الحناكية بحي غرناطة - إنشاء ممشى طريق النخيل بحي اليرموك - إنشاء ممشى حي الهدا - تنفيذ مشاريع سفلة وأرصفة بمحافظة الحناكية - تنفيذ أعمال صيانة سفلة الشوارع القديمة بمحافظة الحناكية - تنفيذ أعمال صيانة الأرصفة الشوارع القديمة بمحافظة الحناكية، وذلك ضمن جهود البلدية في تطوير الحياة العامة،

• إطلاق مركز الاتصال الموحد 920011940: أطلقت أمانة المدينة المنورة مشروع مركز الاتصال الموحد الذي يخدم عملاء الأمانة ويوفر وسيلة اتصال موحدة للاستفسارات والخدمات، ويقلل من حاجة المراجعين لزيارة مقر الأمانة، وساهم إطلاق هذه الخدمة في خفض نسبة زيارة العملاء للأمانة للاستفسارات والطلبات.

• إطلاق مستكشف المدينة الجديد: أطلقت أمانة المدينة المنورة مستكشف المدينة الجغرافي، والذي يمكّن عملاء الأمانة من الحصول على البيانات اللازمة للطبقات المختلفة لخريطة الأساس في المدينة المنورة دون الحاجة لزيارة مقر الأمانة.

• نظام الغرامات والجزاءات المركزي: طوّرت أمانة المدينة المنورة نظام الغرامات والجزاءات المركزي، عن طريق تطوير منصة لحصرها، وتوحيد الغرامات حسب اللائحة الموحدة، ويساهم في سرعة تحصيلها.



• التنسيق مع الجهات الخدمية المتداخلة مع عمل الإدارات ذات العلاقة: قامت أمانة الرياض بالتنسيق للمشاريع الخدمية والإدارية لعدد 42,000 خدمة وذلك ضمن جهود الأمانة في تحسين سرعة إنجاز المشاريع.

• تصميم المراكز الإدارية بمدينة الرياض: قامت أمانة الرياض بتصميم مباني الجهات الحكومية المشمولة بالمشروع وتنسيق الموقع العام لـ (16) مركزاً إدارياً وذلك ضمن الجهود المبذولة في تقريب الخدمات الحكومية للسكان وتخفيف ضغط المراجعين على الإدارات المركزية.

• وزارة التجارة (سداد): إجازة صرف المتعثرات - سداد المستحقات المتعثرة.

• مشاركة موظفي الإدارة العامة للأراضي في دراسة طلبات منصة إحكام: قامت أمانة الرياض ممثلة بإدارة العامة للأراضي بالمشاركة في دراسة 13,715 طلب تعديل شكلي، و535 طلب تملك، وذلك بعد إيقاف إصدار حجج الاستحكام، وذلك ضمن جهود معالجة جميع الحجج وتعديلاتها من خلال منصة موحدة وبمشاركة مجموعة من الموظفين في الإدارة العامة للأراضي.

• التعاون مع وزارة الموارد البشرية والخدمات الاجتماعية: قامت أمانة الرياض بإعداد كراسة شروط ومواصفات لمشروع نادي اجتماعي لكبار السن في إطار تطوير أعمال المشروع الوطني للأندية الاجتماعية لكبار السن وتحديد موعد الطرح وإعداد المخطط الإعلاني لمدينة الرياض بالتعاون مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان. ومن ذلك، تهدف الأمانة بالعمل على تعميم الفكرة على جميع الأمانات الأخرى وتنظيم وتنمية الاستثمارات في مجال الدعاية والإعلان بمدينة الرياض.

• دعم الأمانات والقطاعات الأخرى في تأسيس إدارات جودة وتميز بهدف الدعم ونقل المعرفة: قامت أمانة الرياض بنقل تجربة تأسيس إدارة الجودة والتميز لأمانة منطقة نجران، وذلك ضمن جهودها في تعزيز تكامل منظومة العمل البلدي المشترك.

• تدريب وتأهيل البلديات الفرعية ومصنعي اللوحات التجارية بالمدينة: قامت أمانة الرياض بتدريب ورفع كفاءة المشرفين بالبلديات الفرعية بالمدينة وأيضاً تدريب الوكالات ومصنعي اللوحات التجارية على اتباع الأنظمة والاشتراطات الفنية والتصميمية للوحات وتم ذلك من خلال إيجاد فرق إشراف ومتابعة بالبلديات قادرة على متابعة تطبيق الأنظمة بشكل مباشر، وأيضاً تأهيل شركات مصنعة تعمل على تنفيذ المواصفات الفنية المعتمدة بشكل احترافي مما يساهم في تحقيق مصلحة أصحاب الأنشطة، وداعم قوي للإدارة المحلية في تحقيق أهداف المشهد الحضري بالمدينة.



• المساعدة والتعاون مع اللجان الرسمية بالمحافظة: قامت بلدية محافظة الزلفي بالمشاركة في زراعة 10,000 شجرة مع لجنة أصدقاء البيئة، والمساهمة في نظافة وتحسين منتزه السيلة، ضمن جهود بلدية المحافظة في التكامل مع الجهات الأخرى والمشاركة المجتمعية، وذلك من خلال تسهيل أعمال اللجان بتعاون كوادر ومعدات البلدية.

• أتمتة إجراءات إدارة الاستثمار: قامت أمانة الرياض بتوثيق الإجراءات المختلفة بالإدارة العامة للاستثمار بالمشاركة مع الإدارة العامة للجودة والتميز المؤسسي والإدارة العامة لتقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية، بهدف تقديم الخدمة بشكل أسرع وأسهل.

• منصة اعتماد: فعلت أمانة الرياض العمل على منصة اعتماد مما ساهم في رفع كفاءة أعمال إدارة المشتريات ورفع كفاءة المناقصات وإعداد الميزانية ورفع كفاءة تطبيق الأنظمة المستودعية.

• المشاركة في حصر وتقدير العقارات المنزوعة بمدينة الرياض لصالح جهات أخرى: قامت أمانة الرياض بالمشاركة في حصر وتقدير 2,369 عقاراً منزوعة بمدينة الرياض لصالح جهات أخرى، وكان ذلك من خلال حصر مشروع بوابة الدرعية 2,038 عقاراً وحصر مشروع حديقة الملك سلمان 331 عقار، وذلك بهدف تعويض أصحاب العقارات.

• الربط الإلكتروني مع كتابة العدل، وزارة الشؤون البلدية والقروية والبلديات الفرعية والمواطنين: قامت أمانة الرياض بالربط المبدئي مع كتابة العدل للاستعلام عن شاغرية الأراضي المراد منحها، والتنسيق مع جميع البلديات الفرعية فيما يخص مخططات المنح من إعادة ترقيم ورفع مساحي وتحديد ملكيات وعمل برامج إلكترونية تسهل على المواطنين إدخال بياناتهم والاستفسار عن المنح ونقل المنح، وذلك ضمن جهود الأمانة لزيادة رضا المستفيدين من الخدمة وسرعة الإنجاز وحفظ المعاملات بشكل مميكن يسهل من خلالها الاستعلام والإدخال وطباعة التقارير.

• اتفاقية مع الرئيس التنفيذي لخدمات كفاءة الطاقة ترشيد: قامت بلدية لاجل بتوقيع اتفاقية مع الرئيس التنفيذي لخدمات كفاءة الطاقة ترشيد، بهدف ترشيد طاقة.



• نقل منح الأراضي في مخططات المنح: قامت أمانة الرياض بتطبيق برنامج منحتي، وهو عبارة عن نظام إلكتروني يقلل الاعتماد على المعاملات الورقية ويعمل على سرعة الإنجاز وأتمتة جميع الإجراءات الخاصة بنقل المنح، والذي يسهم في زيادة رضا المستفيدين من الخدمة وسرعة الإنجاز وحفظ المعاملات إلكترونياً، بحيث يسهل الاستعلام والإدخال وطباعة التقارير.

• التطبيقات الإلكترونية والأتمتة الإدارية: أنشأت أمانة الرياض قاعدة بيانات خدمية للإدارة العامة للتشغيل وصيانة الحدائق والتشجير والذي يمكن من خلاله توثيق العمليات الإدارية وسهولة الحصول على البيانات والمعلومات والنتائج.

• توفير قاعدة بيانات بيئية للإدارة العامة لصحة البيئة: وفرت أمانة الرياض قاعدة بيانات بيئية للمنشآت ذات الأثر السلبي على البيئة، بهدف تحسين مستوى الرقابة البيئية بالإدارة.

• منصة أي سكوب (منصة مختصة بالمشاريع): اعتمدت أمانة الرياض منصة أي سكوب، وهي منصة إلكترونية مختصة بالمشاريع وذلك لرفع كفاءة تنفيذ المشاريع ومتابعتها عن بُعد، عبر منصة إلكترونية تضم مشاريع إدارة التنفيذ والإشراف، تربط بين الجهات القائمة على المشروع (جهة مالكة - استشاري - مقاول)، يتم من خلالها محاكاة الواقع الورقي السابق في الإشراف على المشاريع بنظام إلكتروني يخدم العمل داخل الإدارة، لتحقيق التطوير الفني في متابعة المشاريع وأتمتة المعلومات والمشاريع. وتهدف الأمانة من المنصة إلى إيجاد منصة تضم جميع مشاريع الإدارة العامة للتنفيذ والإشراف، وتيسير مشاركة بيانات المشاريع بين الأطراف القائمة على المشاريع والمتابعة الفنية الآتية للمشاريع، من خلال الزيارات الميدانية التي يقوم بها المهندس المشرف والمهندس الاستشاري، وتخفيض مخاطر فقدان وثائق المشاريع، عبر وجود أرشيف كامل يضم جميع وثائق المشروع بداية من عملية طرح المشروع حتى آخر إجراء متخذ على المشروع في الوضع الحالي.



• مبادرات معالجة التشوه البصري، أنسنة المدن، وإنشاء وتطوير المباني والمرافق العامة: تعمل أمانة الرياض على مبادرة معالجة التشوه البصري في المدن السعودية، ومبادرة أنسنة المدن، ومبادرة إنشاء وتطوير المباني والمرافق العامة، وكانت نسبة الإنجاز في المشاريع التابعة للمبادرات المذكورة بمتوسط نسبة إنجاز 61%.

• رفع كفاءة المسالخ: ضمن قامت أمانة الرياض بتأهيل 6 مسالخ لنظام إدارة سلامة الغذاء والحصول على شهادات الآيزو 22000، ضمن جهود الأمانة في تحسين الرقابة الصحية والبنية التحتية والخدمات المقدمة للمستفيدين.

• رفع نسبة التغطية لشبكات درء أخطار السيول على مستوى مدينة الرياض: عملت أمانة الرياض على رفع نسبة التغطية لشبكات درء أخطار السيول إلى 43.7% من مدينة الرياض، ضمن جهود الأمانة في تحسين مستوى المعيشة في المدينة، وتحسين الظروف البيئية والصحة العامة، وتقليل الخسائر العامة والخاصة الناتجة عن حالات السيول والأمطار، وحماية طبقات الأسفلت والطرق والبنية التحتية من أخطار السيول.

• تأسيس متطلبات ومعايير الجودة والتميز: أطلقت أمانة الرياض جائزة الأمين للتميز والإبداع، ضمن جهودها في دعم وتأهيل الإدارات داخلياً وإبراز الجهود المتميزة والوصول إلى النضج المؤسسي.

• المنصة الرقمية للمتابعة والتحكم في مشروعات تصريف السيول: شغلت أمانة الرياض منصة رقمية يسجل عليها جميع بيانات مشروعات تصريف السيول للمتابعة والتحكم في المشروعات، وإصدار لوحات التحكم وتقارير المتابعة الدورية.

• مركز 940 - مركز المراقبة والتحكم - نظام PMMS - نظام التحكم في شبكة الإنارة - نظام سكاذا: تستخدم أمانة الرياض مركز 940 ومركز المراقبة والتحكم ونظام PMMS ونظام التحكم في شبكة الإنارة ونظام سكاذا بهدف الربط التقني وتسهيل العمل وإدارة الأصول، ضمن جهود الأمانة في استخدام التقنية لتسهيل العمل وسهولة المعالجة وتحديد المشكلة ومعرفتها بشكل عاجل، وتقليل عدد الرحلات اليومية للمراقبة والاعتماد على التقنية.

• توثيق وإعادة هندسة إجراءات الأمانة: قامت أمانة الرياض بتوثيق ما نسبته 80% من إجراءات الأمانة، ضمن جهود تطوير الإجراءات ودعم عمليات التحول الرقمي.

• حصر ممتلكات الأمانة: قامت أمانة الرياض بحصر ممتلكات الأمانة، لتعزيز المحفظة الاستثمارية، من خلال إنشاء مبادرة لحصر جميع الأراضي التجارية والاستثمارية في مخططات المنح، والاستغلال الأمثل لها وطرحها للاستثمار، وعمل قاعدة بيانات لتلك الأراضي بهدف تعزيز موارد الأمانة الاستثمارية والمالية.



• دراسة وتطوير المجاورات السكنية بحي الفلاح: قامت أمانة الرياض بدراسة وتصميم تطوير طرق وشوارع المجاورات السكنية بحي الفلاح، بهدف تحسين المشهد الحضري والتصميم العمراني وتعزيز مستوى الأمان في شوارع المجاورات السكنية.

• مبادرات اجتماعية - توعوية - بيئية - صحية: أطلقت أمانة الرياض العديد من المبادرات منها (يدك بيدنا) للحفاظ على النظافة في الأماكن العامة - يلا نزرع - صحتي في مدرستي - اسألني عن اللقاح - لنحافظ على مدينتنا - تفعيل الأيام العالمية - المناسبات الوطنية، وذلك ضمن جهود الأمانة في تفعيل دورها.

• استغلال عناصر الجذب طلب إلكتروني للمواطن: قامت أمانة الرياض بربط عناصر جذب عن طريق ممرات المشاة واستبدال طلبات المواطنين الورقية بطلب إلكتروني موثق، مما يساهم في تعزيز ثقافة المشي وتوفير مسارات آمنة.

• مبادرة التليغراف (عمود البرقية): شاركت أمانة الرياض في مبادرة التليغراف (عمود البرقية)، عن طريق إعداد تقرير ووصف شامل لأول عمود برقية في المملكة، وتهدف المشاركة إلى تعريف الأجيال الجديدة بتاريخ المملكة القديم.

• ساحة العروض والاحتفالات بالدار البيضاء: صممت أمانة الرياض ساحة للعروض والاحتفالات تشمل على ساحة رئيسية للعروض ومسرح عائلي ومسرح للطفل وخيمة شعبية ومبنى للرعي الأول ومناطق جلسات ومناطق ألعاب أطفال. تهدف المبادرة إلى إضافة المزيد من المساحات العامة المطورة في مدينة الرياض ورفع نسبة الغطاء النباتي في المدينة، تماشياً مع أهداف رؤية 2030 التي تعنى برفع جودة الحياة في المدن، وإتاحة خيارات أوسع لكافة السكان لممارسة النشاطات الاجتماعية والرياضية المختلفة.

• إنشاء نقاط الضبط الأرضية: أنشأت أمانة الرياض 1,200 نقطة ضبط أرضية في مدينة الرياض، لرفع دقة أعمال الرفوعات المساحية.

• تصميم مسار للدراجات بمنتهه الملك سلمان البري: قامت أمانة الرياض بدراسة وتصميم مسار للدراجات بطول 7,5 كم، ومعه عقود تفاعلية لإثراء البرنامج الوظيفي للمنتزه وتعزيز ثقافة ركوب الدراجات.



• إيقاف المنح في مدينة الرياض: صدر الأمر الملكي رقم 20141 في 1441/3/25هـ. بإيقاف المنح في الرياض، ومن خصص له يتم نقل منحه، وتم عمل نظام متكامل لنقل المنح خارج مدينة الرياض والتنسيق مع جميع الأمانات، مما يسهم في زيادة رضا المستفيدين من الخدمة وسرعة الإنجاز، وحفظ المعاملات بطريقة يسهل من خلالها الاستعلام والإدخال وطباعة التقارير.

• دليل تنظيمي محدث للوحدات التجارية: أصدرت أمانة الرياض دليلاً تنظيمياً محدثاً للوحدات التجارية يتم العمل به عند الإصدار الجديد أو نقل الملكية، ويكون وسيلة لفتح قنوات تواصل مع أصحاب المصلحة لسماع مربياتهم في الأنظمة والاشتراطات المعمول بها، للوصول لاحقاً إلى إصدار دليل تنظيمي شامل بمشاركة جميع الأطراف المعنية، مما يساهم في حل معظم المشكلات الواردة في المعاملات المتعلقة بالوحدات، وتطوير واجهات المحلات والمباني ببعض شوارع مدينة الرياض مثل طريق التخصصي.

• دليل الإجراءات إدارة الاستثمار: اعتمدت أمانة الرياض بطاقات الإجراءات الخاصة بالإدارة بالتنسيق مع الإدارة العامة للتميز المؤسسي، ضمن جهود الأمانة في حوكمة الإجراءات وتسهيلها.

• إنشاء إدارات داخلية: أنشأت أمانة الرياض قسم البلاغات 940 وقسم المتابعة وقسم المشهد الحضري، والتي ساهمت في تنفيذ البلاغات بنسبة 100%.

• هندسة الإجراءات وتوكيد الجودة: أعادت أمانة الرياض هندسة العمليات والإجراءات الإدارية والتشغيلية والفنية بشكل تفصيلي في كافة الإدارات والوحدات التابعة للإدارة العامة للتشغيل وصيانة الحدائق والتشجير، لرفع كفاءة وفعالية العمل المؤسسي، والتشغيلي، والفني والتنظيمي.

• إنجازات تشغيلية: أبرمت أمانة الرياض 100 عقد لعربات الأتعمة والفعاليات خلال العام 2021، وأبرمت 163 عقداً لمشروعات جديدة بقيمة 86,153,230 ريال، وذلك ضمن جهود الأمانة في الحد من مخالفات عربات الأتعمة على مستوى المدينة ورفع الإيرادات البلدية وزيادة مشاركة القطاع الخاص في المشاريع الاستثمارية.

• طرح فرص استثمارية على القطاع الخاص: طرحت أمانة الرياض 57 فرصة استثمارية لأنشطة مختلفة متفرقة (تجارية - ترفيهية - خدمية - ورش صناعية - مصانع خرسانية - مرافق) لاستثمارها من قبل القطاع الخاص، وطرحت 19 منافسة لبيع المحجوزات والسيارات الخرسانية والمهملة وإعداد قائمة أولية لفرص الطرح لعام 2022، بإجمالي 200 فرصة، ضمن جهود الأمانة في رفع الإيرادات البلدية وزيادة مشاركة القطاع الخاص في المشاريع الاستثمارية.



• تقييم الأمانة في قياس التحول الرقمي الحكومي (القياس التاسع): كانت أمانة منطقة الرياض ضمن أعلى الجهات الحكومية في نتائج قياس التحول الرقمي الحكومي - التاسع، وهذا الإنجاز هو ثمار جهود الأمانة في تطبيق معايير الأيزو في مجال الجودة وإدارة خدمات تقنية المعلومات، بالإضافة إلى أمن المعلومات واستمرارية الأعمال والحصول على شهادات دولية معتمدة ومعترف بها عالمياً، لضمان كفاءة وفعالية منظومة العمل في الإدارة العامة لتقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية، وتطبيق معايير الأمم المتحدة في الموقع الإلكتروني للأمانة، وتطبيق معايير الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والحصول على شهادة (حياك) ومق متطلبات اللائحة الفنية لشهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين، وتوفير الأدوات والتجهيزات والبرامج وتنمية المهارات اللازمة لتحفيز الأهداف المخطط لها واستيفاء متطلبات التحول الرقمي، وتنفيذ مبادرات ومشاريع التحول الرقمي لتحفيز أهداف الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي في الأمانة.

• تطبيق في خدمتكم: قامت أمانة الرياض بتفعيل استخدام تطبيق "في خدمتكم"، وكان إجمالي عدد مستخدمي التطبيق (مراقبين - مشرفين - مقاولين - استشاريين) 1,230 مستخدم، كما بلغ عدد إجمالي عدد البلاغات المستلمة من مركز طوارئ الأمانة 940 (2,833) بلاغاً، وبلغ عدد حالات التشوه البصري المرصودة 120,535 حالة تشوه بصري.

• إفراغ 157 زائدة تنظيمية: قامت أمانة الرياض بإفراغ 157 زائدة تنظيمية، وتم تعويض قطع الأراضي الممنوحة والتي تم التأكد من وجود ازدواجية عليها أو عدم صلاحيتها للبناء، ضمن جهود الأمانة في تنظيم قطع الأراضي.

• إنجازات المشاريع: نفذت أمانة الرياض 1,086 معاينة للمشاريع الاستثمارية خلال العام 2021، مما ساهم في تحسين وتطوير حالة المشاريع نتيجة إلزام المستثمرين بتطبيق الشروط والمواصفات، مما يساعد في تحسين حالة المشروع ويؤدي إلى زيادة القيمة التجارية للعقود الجديدة وتعظيم العوائد الاستثمارية.

• إبرام اتفاقية مع شركة ريمات: قامت أمانة الرياض بتأسيس شركة الأمانة وتوقيع اتفاقية بين الأمانة وشركة ريمات الرياض للتنمية للتنسيق مع الشركة لإسناد بعض المهام وتحديد المشروعات والأنشطة البلدية ذات الأولوية في التنفيذ.

• التعويضات: صدور أحكام قضائية لصالح أمانة الرياض بشأن عقود استثمارية بلغ إجماليها 41,017,307 ريال، مما ساهم في زيادة كفاءة التحصيل وفرض النظام.



• تنزيل وتدقيق الملكيات المتواجدة لدى الأمانة: قامت أمانة الرياض بتنزيل وتدقيق الملكيات المتواجدة لديها، حيث تم تنزيل 86 ملكية أرض بإجمالي مساحة 191 كم²، كما تم الربط الجغرافي للملكيات بقاعدة بيانات الأراضي لمدينة الرياض.

• تأهيل مبنى بلدية الرياض التاريخي التراثي: اجرت أمانة الرياض دراسة عمرانية ومعمارية لتأهيل مبنى بلدية الرياض التاريخي التراثي، ونتج عن ذلك تقرير شامل ووافي عن المبنى والمنطقة المحيطة مع إعداد كراسة شروط ومواصفات لطرحها وذلك لتطوير المبنى والمنطقة المحيطة، وتبرز أهمية المبنى من كونه أول مبنى لبلدية الرياض (أمانة منطقة الرياض حالياً).

• صرف تعويضات العقارات المنزوعة للمنفعة العامة والتابعة لأمانة منطقة الرياض: قامت الأمانة بإنهاء صرف عقارات منزوعة للمنفعة العامة وعددها 58 عقاراً، بمبلغ 39,347,961 ريال، وتعويض أصحاب العقارات.

• المنح وتخصيص أراضي للجهات الحكومية ودراسة شراء الزوائد: قامت أمانة الرياض برفع كفاءة الأداء فيما يخص تطبيق منحة - نقل منحة - إصدار - تخصيص أراضي للجهات الحكومية - تعديل الصوك ودراسة شراء الزوائد، وذلك بتطبيق منح من صدر لهم قرارات تخصيص قبل إيقاف المنح وتجديد وثائق المنح القديمة، ونقل المنح خارج مدينة الرياض، ضمن جهود الأمانة في تحسين سرعة تنفيذ الأوامر السامية وتقديم الخدمة بشكل أسرع.

• مشروع تعزيز تنافسية الأمانة في المشاركات والجوائز المحلية والعالمية: أطلقت أمانة الرياض مشروع تعزيز تنافسية الأمانة في المشاركات والجوائز المحلية والعالمية، ونتج عن المشروع حصول الأمانة على شهادة درع الحكومة العربي بعدد 6 فئات، مما عزز من تنافسية الأمانة محلياً ودولياً.

• تطوير الشوارع والطرق: راجعت أمانة الرياض مشاريع تطوير الشوارع والطرق، وضمن هذه الجهود تمت مراجعة مشاريع تطوير الشوارع والطرق بمساحة 2,655 كم²، تحقيقاً للاشتراطات والمواصفات الفنية.

• مراقبة التعديت والمخالفات على الأراضي الحكومية: قامت أمانة الرياض بتكثيف العمل على مراقبة الأراضي وإزالة التعديت وتحصيل المخالفات على مخالفتي التعدي على الأراضي الحكومية، حيث تمت إزالة التعدي على الأراضي الحكومية بواقع 359 مخالفة، وحجز 276 معدة، وتحصيل غرامات 3,132,100 ريال.



• المحافظة على عناصر الطرق: ضمن جهود أمانة الرياض في أعمال الصيانة والمحافظة على عناصر الطرق (إنارة وأسفلت ولوحات إرشادية) في حالة تشغيلية جيدة، قامت الأمانة بإعادة سفلتة طرق بمساحة 10,706,595 م² بهدف الحفاظ على الأصول بحالة تشغيلية جيدة.

• إنجاز عدد من مشاريع الإدارة العامة للتنفيذ والإشراف: أنجزت أمانة الرياض 7 مشاريع مكتملة وجاري استلامها، و 9 مشاريع تم استلامها ابتدائياً، و3 مشاريع تم استلامها نهائياً.

• تنفيذ شبكات درء أخطار السيول: ضمن جهود أمانة الرياض في تنفيذ شبكات درء أخطار السيول، قامت الأمانة بتسليم ابتدائي لمشروع تنفيذ شبكة تصريف السيول والأمطار بأحياء النظيم والجنادرية بمدينة الرياض، والتي تحتوي على أعمال عبارات صندوقية ومواسير بأطوال أكثر من 44 كيلومتر، وأعمال إسفلت بأكثر من 55 كيلومتر، وأكثر من 3,500 مصيدة. بالإضافة إلى تسليم ابتدائي لمشروع تنفيذ شبكات تصريف مياه السيول والأمطار بأحياء شرق الرياض (المعيزيلة – الخليج – النهضة - الروضة - الملك فيصل) - (المرحلة الثانية) بمدينة الرياض، والتي تحتوي على أعمال عبارات صندوقية ومواسير بأطوال أكثر من 60 كيلومتر، وأعمال إسفلت بأكثر من 61 كيلومتر، وأكثر من 2,800 مصيدة، بالإضافة إلى معالجة 17 نقطة تجمع للمياه في هذه الأحياء، وتحسين عملية تصريف السيول والأمطار لتفادي أخطار السيول، وتغطية مساحة 70 كم² بشبكة تصريف السيول.

• مراجعة تصميم مناسب الشوارع والطرق: أتمت أمانة الرياض مراجعة مناسب الشوارع والطرق بمدينة الرياض بمساحة 197,050,372 م²، تطويراً للبنية التحتية.

• تطوير شارع وادي الشعراء: قامت أمانة الرياض بدراسة وتصميم ممرات المشاة والبيئة العمرانية لشارع وادي الشعراء وربطه بنقاط الجذب المجاورة، وتطوير الأنشطة المحيطة، لإثراء النشاط التجاري والاجتماعي.

• دراسة وتصميم ممرات وأرصفة مشاة بمواقع متفرقة بمدينة الرياض: صممت أمانة الرياض ممرات وأرصفة مشاة بطول 30 كم طولي لممارسة رياضة المشي، بمواقع متفرقة بمدينة الرياض، بحيث تكون آمنة ومناسبة لممارسة رياضة المشي.



• حصر المباني الطينية والتراثية: قامت أمانة الرياض بحصر المباني الطينية والتراثية بمدينة الرياض، حيث تم حصر 100 مبنى في 100 يوم، ضمن جهود الأمانة في المحافظة على التراث وإعادة تأهيل وتطوير المباني التراثية.

• الإنارة التجميلية لعدد من المواقع الرئيسية بمدينة الرياض: قامت أمانة الرياض بإعداد قاعدة بيانات لـ 64 موقعاً داخل مدينة الرياض تم اختيارها طبقاً للمعايير، بهدف تحسين المشهد الحضري والتنسيق العمراني وتطوير وتحسين للفئات المستهدفة للمشروع مستهدفة بذلك خدمة سكان مدينة الرياض.

• تصميم وتطوير وتحسين الشوارع والطرق: ضمن جهود أمانة الرياض في تحسين الشوارع والطرق، فقد تم تصميم وتطوير وتحسين الشوارع والطرق بمساحة 130 كم، لتحقيق الاشتراطات والمواصفات الفنية.

• البرامج التطوعية والمتطوعين والمشاركين: ضمن جهود أمانة الرياض في نشر ثقافة العمل التطوعي، أقامت الأمانة 99 برنامجاً ضمت 2,280 متطوعاً، و3,195 مشاركاً.

• إعداد التصاميم والدراسات وعقود التنفيذ المستقبلية لشبكات درء أخطار السيول: قامت أمانة الرياض بإعداد التصاميم والدراسات وعقود التنفيذ المستقبلية لشبكات درء أخطار السيول لأحياء (الخير - العارض - عيب لبرشاعة - عريض - الياسمين)، بهدف دراسة وتصميم الأودية والشعاب لتحديد أضرارها ودراسة تصميم شبكات تصريف السيول في بعض الأحياء غير المخدومة، ودراسة التأهيل البيئي لبعض الأودية الموجودة داخل النطاق العمراني بالمدينة.

• خدمة المجتمع / استدامة المدينة: قامت أمانة الرياض باستكمال جزئي للمشاريع والمبادرات الباب الرابع، ومعالجة البلاغات الواردة للوحدة وإنهائها، والمحافظة على المسطحات الخضراء للمدينة عن طريق استخدام أساليب ري حديثة، إلى جانب الزيارات الميدانية والتفتيشية وإعداد التقارير الخاصة وإجراء القرار المناسب، وتحسين الخدمات المقدمة والتوسع في زيادة عدد المرافق العامة وتحسين المنظر العام للمناطق الفضاء والعمل على تقليل التشوه البصري في المرافق العامة وصيانتها، ضمن جهود الأمانة في زيادة مستوى الإنجاز والنتائج المرغوبة لتحقيق الأهداف البلدية للمدينة بجودة عالية.



• مشكلات وقضايا مرورية في 60 موقعا: قامت أمانة الرياض بدراسة وتصميم ومعالجة مشكلات وقضايا مرورية في 60 موقعا، من خلال تصميم وتنفيذ تحسينات مرورية، وساهم في خفض زمن التأخير ورفع مستوى الخدمة.

• تهدئة الحركة المرورية داخل الأحياء السكنية: قامت أمانة الرياض بتصميم وتنفيذ وسائل تساهم في خفض سرعة المركبات داخل الأحياء السكنية، لتهدئة الحركة المرورية داخل الأحياء، وتم ذلك في 1,200 موقع، بهدف خفض أعداد حوادث تصادم المركبات وحوادث الدهس.

• تدقيق وتحقيق المتطلبات والاشتراطات والمعايير الهندسية والمرورية في مواقع المشاريع: قامت أمانة الرياض بتدقيق ومراجعة دراسات التأثير المروري للمشاريع والمخططات في 400 موقع، لتخفيف التأثير الناتج عن إنشاء المشاريع على شبكة الطرق والتقاطعات.

• القسم الزراعي: أنهت بلدية محافظة وادي الدواسر صيانة حديقة الشرافاء من أرضية وزراعة أكثر من 50% من الحديقة، وزراعة ثيل طبيعي، وما زال العمل جارياً لإنجاز ما تبقى من العمل وزراعة 400 شجرة داخل الحدائق العامة وفي الجزر الوسطية داخل المحافظة، وتأمين زهور (100,000 زهرة)، وما زال العمل جارياً على زراعتها داخل الحدائق وفي الجزر الوسطية وداخل مبنى البلدية وزراعة وتشجير داخل مبنى البلدية.

• زيادة العقود والائرادات: أبرمت أمانة الرياض 163 عقداً لمشروعات جديدة بقيمة 86,153,230 ريال، وأبرمت عقود تجديد وتنازل لعدد 91، وزيادة الإيرادات المستحقة لعام 2021 بنسبة 4% عن العام 2020، وزيادة التحصيل ليصل إلى 84% من إجمالي المستحق للإدارة البالغ مقداره 735,186,319 ريال، كما يوجد عقد دعاية وإعلان انتهى وتم إعادة الطرح وتمت الترسية بنفس قيمة العقد السابق تقريباً.

• السلامة المرورية عند المدارس والمساجد: قامت أمانة الرياض بتحسين السلامة المرورية عند المدارس والمساجد في 200 موقع، من خلال تصميم ساحات وممرات بهدف رفع عامل السلامة المرورية.



• طرق: ضمن جهود أمانة الرياض في رفع جودة الطريق ووسائل السلامة لمرتادي الطريق، قامت الأمانة برفع جودة الطرق الممتازة والجيدة إلى 59% من مساحة الشبكة التي تساوي 250 مليون م².

• دراسة قضايا الأراضي وفحص الملكيات: درست أمانة الرياض 1,030 قضية و 131 فحص ملكية.

• إطلاق مشروع نشر وتعزيز ثقافة الجودة والتميز: نظمت أمانة الرياض لقاءات لتعزيز مفهوم الجودة والتميز بالتعاون مع عدد من الجهات منها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، لرفع نسبة الالتزام بتطبيق معايير الجودة والتميز.

• تدرس أمانة منطقة الرياض تأهيل وتطوير أسفل الجسور، لتطوير المناطق الهامشية، وبلغت نسبة الإنجاز 80%، كما تدرس تحسين مظاهر الأشرطة التجارية، وبلغت نسبة الإنجاز 60%.

• تدرس الأمانة تطوير شارع الأوسط، لرفع جودة البيئة العمرانية في العصب التجاري وأسننة المدن، وبلغت نسبة الإنجاز 70%.

• انتهت الأمانة من تصميم مسرح شقراء بهوية محلية، وربطه ببيئة المنطقة.

• انتهت أمانة الرياض من دراسة تطوير مطلات وادي نمار، لرفع مستوى السلامة وتحسين البيئة العمرانية.

• تبحث الأمانة حصر وتحسين الفراغات ذات الطيب العالي لرفع الجودة العمرانية، وبلغت نسبة الإنجاز 60%.

• تدرس أمانة منطقة الرياض مطلات الأودية، وبلغت نسبة الإنجاز 50%.

• تدرس أمانة منطقة الرياض التطوير العمراني للفراغات المنسية، وبلغت نسبة الإنجاز 50%.



• تكامل نظام إدارة الأصول مع نظام خدمة العملاء 940 والنظام المالي، بهدف تحسين الأعمال وتسهيل الإجراءات على المستفيدين داخلياً.

• تطوير الخدمات المرتبطة مع كتابة العدل وأتمتة الإجراءات، وإتاحة الخدمات إلكترونياً وتبسيط إجراءاتها عبر نافذة موحدة.

• نجح برنامج تصريف مياه الأمطار في وضع آلية لتحسين مستوى الصرف للمشاريع مع المتابعة الحثيثة من قبل الإدارة المشرفة واستشاري التنفيذ بمكتب إدارة المشاريع، مما أسهم في رفع نسبة تحقيق المستهدف 99%، وأسهم في رفع نسب الإنجاز المالية للمقاولين، مما انعكس بالأثر الإيجابي على التنفيذ، كما نجح برنامج تصريف مياه الأمطار لمحافظة جدة في تحقيق نسبة تغطية 23.3%، بعد إنجاز واستلام 6 مشاريع أسهمت في تغطية المدينة.

• إنشاء ممرات مشاة بمدينة جدة، والإشراف على تنفيذ المشروع من خلال إنشاء ممشى بحي الياقوت، وممشى آخر بحي الحرازات، حيث بلغت نسبة الإنجاز 53%، إلى جانب ممشى بحي القرينية بمساحة 60,825 م²، وبلغت نسبة الإنجاز 69.5%، لتشجيع السكان على ممارسة رياضة المشي في بيئة آمنة مناسبة، وزيادة نصيب الفرد من المسطحات الخضراء والمناطق الترفيهية والتقليل من الانبعاثات الكربونية وتوفير الفرص الإستثمارية.

• تطوير أنظمة وتطبيقات وخدمات أمانة محافظة جدة، مثل تطوير خدمات انتخابات طوائف المهن، حيث يأتي في إطار إتاحة الخدمات إلكترونياً وتبسيط إجراءاتها عبر نافذة موحدة أو إضافة خصائص للنظام لم تكن متاحة مسبقاً، وتفعيل التحول الرقمي بتبني أساليب شاملة والتوسع في تطبيق الخدمات الإلكترونية.

• البدء في تشغيل البيئة السيبرانية المعزولة لأنظمة أمانة محافظة جدة، تطويراً للبنية التحتية ومواكبة للتحول الرقمي الذي تشهده المملكة.

• إنشاء نظام استقبال الشكاوى، وتتيح للموظفين والمواطنين إيصال شكاوى ليتم دراستها ومتابعتها، إيماناً من أمانة محافظة جدة بأهمية تطبيق النزاهة ومكافحة الفساد، وسينعكس على المستخدم من خلال سهولة التقديم عبر النظام، وعدم تقديم الشكاوى لأكثر من جهة، والتقليل من الشكاوى الكيدية.

• تكامل أنظمة الأمانة الإلكترونية مع المنصة الوطنية للمخالفات "إيفاء"، وتمكن المستخدم من الاستعلام عن المخالفات والاعتراض عليها.

جودة أمانة جدة

• تحسين المشهد الحضري للشوارع المؤدية لمنطقة سباق الفورمولا، والإشراف على تنفيذ المشروع، ورفع جودة الحياة وضمان حق المشاة والتنقل بسهولة وأمان وزيادة التشجير بمدينة جدة.

• تنظيم 16 ورشة عمل للمحافظات، 14 ورشة عمل للبلديات، وورشة واحدة داخل أمانة محافظة جدة للتوعية بالأمن السيبراني، وتم إنشاء 79 توعية سيبرانية، لزيادة الوعي بماهية الأمن السيبراني، ورفع الثقافة السيبرانية للحفاظ على أمن وسلامة الجهة ومنسوبيها.

• مشروع ملاعب كوبري الفلاح (طريق الأمير محمد بن سلمان)، حيث تم إنشاء ملاعب رياضية (3 كرة قدم - 2 ملعب كرة سلة وطائرة - مضمار جري - مضمار جري لذوي الاحتياجات الخاصة - ألعاب أطفال - جلسات عائلية - حراسة أمنية - غرفة مراقبة بالكاميرات - عمل أرصفة وسفلة المواقف، إنارة كاملة للمشروع)، لزيادة الوعي الاجتماعي وصناعة صورة حضارية للمدينة.

• تطوير مداخل مدينة جدة - المرحلة الأولى، والإشراف على تنفيذ المشروع من خلال تحسين المشهد الحضري لمدينة جدة بمساحة 300 ألف م²، حيث بلغت نسبة الإنجاز 91%، لتحسين الصورة البصرية لبوابات ومداخل مدينة جدة وتحسين مساحات الكباري المهجرة في المدينة وزيادة جمالياتها، وتأكيداً لدور مدينة جدة الجوهري في الربط بين مكة المكرمة والمدينة المنورة ونقطة وصول لزوار بيت الله الحرام.

• انتهت أمانة جدة من عمل نظام أوراكل لقياس نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية لعدد 278 مؤشراً قائماً، مرتبط بـ 500 خدمة لـ 55 إدارة داخل الأمانة، حيث قامت أمانة محافظة جدة ممثلة بالإدارة العامة للتخطيط والتميز المؤسسي بعمل نظام إلكتروني لقياس نتائج المؤشرات، ويساعد النظام في جمع وتحليل وإصدار تقارير القياس الربعية لكافة القطاعات في الأمانة بشكل آلي، كما يرتبط النظام بالأنظمة الإلكترونية المختلفة في إدارات الأمانة، بغرض استخدام البيانات المتوفرة فيها لتحليل الأداء ودعم اتخاذ القرارات وتوفير معلومات فورية لأصحاب الصلاحية.

• إعادة هيكلة مشاريع مكافحة البعوض، والنتهاء من كافة مراحل إعداد ومراجعة وطرح كراسات المشاريع وترسية المشاريع، لزيادة جودة أعمال مكافحة البعوض، وتقليل مخاطره على الصحة العامة، وتطبيق حوكمة البيانات والخطط التشغيلية.

• تنفيذ 4 مشاريع لتحسين المظهر الحضري في المدينة، وتم تنفيذ أعمال جمالية من رسم وتلوين من خلال متطوعين متخصصين.

• تفعيل نظام الاكتشاف والاستجابة للحوادث الأمنية (EDR) على مستوى الأجهزة، لزيادة القدرة على المراقبة وسرعة الاستجابة للمخاطر السيبرانية، وسرعة عزل أي جهاز مشبوه وإمكانية عمل فحص جنائي إلكتروني بسهولة، ورفع نسبة الإلتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.



• يجري العمل على توثيق استراتيجية الأمن السيبراني والتي تتوافق مع استراتيجية أمانة محافظة جدة، وتتضمن خطط سير واضحة لتحقيق الاستراتيجية، والارتقاء بأمانة محافظة جدة.

• القيام بأعمال نظم المعلومات الجيومكانية بخصوص إزالة المناطق العشوائية، والتكامل في البيانات مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وإعداد قاعدة بيانات جيومكانية للمناطق العشوائية، وتجهيز خرائط الأساس للمناطق العشوائية، وطباعة اللوحات اللازمة للمناطق العشوائية بمقاييس الرسم المختلفة، ورسم وتحديد المناطق العشوائية، واستخراج الإحداثيات اللازمة للمناطق العشوائية بخصوص الرخص الصادرة والكروكيات والملكيات، وإضافة الخرائط المنتجة على الأنظمة المختلفة، لدعم وتسهيلاً لاتخاذ القرار.

• إنشاء وتطوير حديقة (الدمج) العامة بحي الحمراء، ويشمل تطوير وإنشاء ملاعب أطفال خاصة بخدمة فئتين من المجتمع فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وفئة الأمهات ودمجها في جميع الألعاب، لكي يشعر ذوي الاحتياجات الخاصة أنهم جزء من نسيج هذا المجتمع، إضافة إلى إنشاء دورات مياه، وإنارة كاملة للحديقة، وعمل أرضيات ربر للمساعدة في المشي، حيث إن جميع الألعاب مصنوعة من مادة خاصة من الألمنيوم للحفاظ على سلامتهم، ويوجد باركود لكل لعبة لمعرفة طريقة الاستخدام، إلى جانب مسطحات خضراء.

• إدارة إكرام الموتى، ضمن نظام إكرام الموتى إحدى المبادرات التي يجري تنفيذها بجميع مقابر محافظة جدة، وتعمل على التحول الإلكتروني وخدمة المواطنين والمقيمين والجهات الحكومية بأفضل شكل ممكن وعلى أكمال وجه دون الرجوع للإدارة، وسرعة تقديم الخدمات من قبل إدارة إكرام الموتى بصورة نموذجية ومتكاملة، وسهولة الوصول للمعلومات والمستندات المطلوبة، حفظ الوثائق والمستندات إلكترونياً على طبقة معلومات يمكن الرجوع إليها، والاستعلام عن الوفيات وأرقام القبور إلكترونياً، وطباعة التقارير (عدد الوفيات وعدد حالات الغسيل بالمقابر بجميع تصنيفاتها)، واستخراج شهادات الدفن.

• تكوين بنك معلومات وقاعدة للبيانات والتعاميم والإحصاءات والتقارير، تكون متوفرة للجميع موظفي المراجعة الداخلية للحصول على أي معلومة تخص الإدارة.

• تفعيل نظام الاكتشاف والاستجابة للحوادث الأمنية على مستوى الشبكة (NDR) للمبنى الرئيسي وكافة البلديات في المحافظات، وتحليل المخاطر السيبرانية لتدفق البيانات، وربط النظام مع نظام سجلات الأحداث الأمنية لرفع مستوى الرؤية (visibility).

• تفعيل نظام الاستخبارات السيبرانية (Threat Intelligence)، لتغذية كافة الأنظمة السيبرانية بمؤشرات الاختراق بشكل تلقائي، وصد الهجمات بشكل استباقي، والإطلاع على التقارير السيبرانية الدورية وفهم الهجمات السيبرانية، مع إمكانية عمل تحليل للملفات المشبوهة ورفع مؤشرات الاختراق على كافة الأنظمة المترتبة.

جدة أمانة

• تطوير خدمة اتصل بالأمانة، وتم تحويل مسمى نظام خدمة بلاغات الموقع الإلكتروني المدرجة في موقع الأمانة الرسمي إلى نظام خدمة اتصل بالأمانة، بحيث يتم الدخول على الخدمة من قبل المواطنين عن طريق النفاذ الوطني الموحد، ويتم تعبئة النموذج الخاص بالخدمة (طلب - شكوى - استفسار)، وإرسال الطلب لممثل الخدمة للإفادة من قبله بالتنسيق مع الإدارة المختصة من خلال ذلك النظام.

• إنشاء نظام آلي للمراجعة الداخلية، لتوفير بيئة إلكترونية لتنظيم عمل المراجع، ويكون قاعدة بيانات لجميع التقارير مما يسهل الرجوع إليها مع إمكانية متابعة تنفيذ التوصيات عبر النظام.

• تطوير الواجهة البحرية بأبصر، وخلق ساحات ومناطق سياحية وترفيهية وشواطئ رملية وعمل ممشى ومساحات خضراء ومناطق مفتوحة وألعاب أطفال، وتوزيع الفرص الاستثمارية، وحماية البيئة مع تطوير كامل البنية التحتية مثل الطرق وشبكة المياه والصرف الصحي وشبكة الكهرباء والاتصالات وتصريف مياه الأمطار.

• تم اعتماد 29 مخططاً إرشادياً للمناطق العشوائية من إجمالي 62 منطقة عشوائية بمدينة جدة، ويتيح المخطط التصور الإرشادي، ويعتبر مخطط تصور مستقبلي للمنطقة.

• تفعيل نظام سجلات الأحداث (SIEM)، بحيث يكون منصة موحدة لمراقبة كافة التهديدات والأحداث الأمنية، وسرعة اكتشاف التهديدات الأمنية، ورفع نسبة الالتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والإحتفاظ بكافة سجلات الأحداث لمدة أطول، وإمكانية البدء بتفعيل الذكاء الاصطناعي ومراقبة أي سلوك مشبوه.

• دراسة تأهيل المجاورات السكنية (حي الروضة)، ويندرج المشروع تحت إعادة تحسين تطوير المشهد الحضري للمدينة من خلال إعادة وتحسين التصميم الحضري للأحياء بمفهوم إعطاء البعد الإنساني أولوية في التخطيط، وذلك عن طريق إعادة ترتيب أولويات التطوير لتكوين الاحتياجات الإنسانية في المقدمة وذلك لتفاعل جيد ممثل في النتيجة بين الحي والإنسان، من خلال توفير المناخ والاحتياجات الإنسانية من مناطق خضراء وحدائق وساحات مفتوحة للنشاط الترفيهي والثقافي والمعرفي والترفيهي والمشي، وتكون بعيدة كل البعد عن التلوث البصري والسمعي والصحي وتلامس الحواس الخمسة للإنسان، لتكون أحياء سكنية حديثة للإنسان يرغب الإقامة الدائمة فيها وتخلق من التنافس المجتمعي بين أحياء المدينة، ضمن مشروع لأنسنة مدينة جدة.



• إنشاء مباني ومرافق في بلدية أضم الحلى، ونقل السوق الشعبي لموقعه الجديد خارج النطاق العمراني.

• إنشاء مقر للضيافة للمناسبات في بلدية حلي، بعد توقيع عقد شراكة مجتمعية مع لجنة التنمية الأهلية.

• تم تفعيل نظام الموارد البشرية الإلكتروني ببلدية محافظة الكامل، عبر نظام التاج، لتسهيل إجراءات الموظفين وتعزيز مستوى الإنتاج.

• مهرجان ربيع الكامل في بلدية محافظة الكامل، وتفعيل الاستثمار المؤقت.

• وضع خطط الطوارئ بأمانة جدة، والإشراف والمتابعة على مشروع إزالة العشوائية بمدينة جدة، وحصر وتقييم المباني الرديئة وإعداد الخطط الفنية لمعالجتها بمدينة جدة، وإعداد خطط التعامل مع جميع حالات الطوارئ والأزمات بمدينة جدة، وإعداد خطط الأمطار، وإعداد خطة الطوارئ العامة، وإعداد خطة الطوارئ في حالة الحرب، ووضع الخطط لمعالجة المباني الآيلة للسقوط.

• مشروع إحلال الإنارة ببلدية القوز، وإحلال إنارة الطرق، وتحويلها إلى إنارة LED بواقع 8,510 فوانيس، وتوفير الطاقة الكهربائية.

• تأجير مرمى النفايات ببلدية أضم الحلى، لتحسين جودة الحياة وإعادة تدوير النفايات.

• تعمل بلدية محافظة الليث على دراسة الأثر البيئي لموقع نفايات صناعية بطفيل، بهدف اعتماد موقع استثماري ودراسة تقييم الأثر البيئي لإنشاء المردم.



• إنشاء حديقة المركز الحضري ببلدية عريعر، ليستفيد المواطنين من خدماتها.

• تحسين مداخل بلدية مليجة، وتم استكمال مشروع شبكات لتصريف مياه الأمطار، وإنجاز مشروع معالجة الميادين والتقاطعات وسفلة بمليجة والقرى، وتحسن المداخل، وكذلك معالجة التشوه البصري حسب توجيهات معالي الوزير وذلك بجميع المراكز.

• ادخال المعلومات عن طريق المنصات والمنظومات الإلكترونية وربط الاتصالات الإدارية بمنظومة رقمية، وذلك لسرعة الرد على الخطابات في بلدية عريعر.

• تنفيذ عدد (2) شارع نموذجي بمركز مليجة، والمكونين من تخطيط للشارعين، وعمل أرصفة مشاة، وزراعة من الجانبين، وتخطيط الشارع وعمل مواقف لأصحاب الهمم، وذلك حسب توجيه من معالي أمين المنطقة الشرقية.

• وضع لوائح واشتراطات لمعظم العمل في بلدية محافظة النعيرية، وتحديثها والعمل بما يتوافق معها، وإعلان اللوائح والاشتراطات للمستفيدين والتقليل من المخالفات.

• إعادة التأهيل وأnsنة الشارع الرئيسي والمداخل ببلدية عين دار، لرفع مستوى خدمات البلدية للطرق وانسيابية الحركة المرورية.

• الانتقال إلى تقديم الخدمات الرقمية دون الحاجة إلى مراجعة المستفيد في بلدية محافظة النعيرية، لتسهيل وصول المستفيد للخدمة وسرعة الإنجاز.

• تنظيم مبادرة "شيل كيستك ونظف ديرتك" ببلدية عريعر، لزيادة الوعي لدى المواطنين بثقافة النظافة في المرافق العامة كالحدائق والمنتزهات.



• انتقال مراكز بيانات البلدية إلى الأمانة، وعددها 11 مركزاً، لسرعة الصيانة حال التعطل، وإمكانية الإشراف على ذلك.

• العمل على إنشاء مشروع مدفن نفايات، وهو مرادم نفايات نموذجي متكامل بمساحة 4,700,000 متر مربع، لاستقبال وفرز النفايات البلدية الصلبة، وهو المشروع الأول من نوعه بمنطقة عسير.

• مواصلة استراتيجية أمانة منطقة عسير بالاستراتيجية العامة للوزارة، بما يتناسب مع رؤيتها وتوجيهاتها.

• عرض ما يقارب 723 فرصة تطوعية من قبل أمانة منطقة عسير، وتمت المشاركة من أغلب المؤسسات الحكومية الخاصة من وزارة الداخلية ووزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية وأسواق ومولات مختلفة وغيرها، وذلك بالمشاركة في مبادرات توعية بالاحترازاات وتوعية بيئية ومساندة لأعمال رقابية، ومعالجة تشوهات بصرية، وتنظيم احتفالات رسمية، ومساندة إدارات في الأمانة وغيرها.

• الإغلاق والاستلام الابتدائي لـ 28 مشروعاً ضمن مبادرات الرؤية (10 مشروعات بمبادرة المباني، 7 مشروعات بمبادرة أنسنة المدن، 10 مشروعات بمبادرة الطرق الحضرية، 1 مشروع بمبادرة التشوه البصري)، ويصبح عدد المشروعات المتبقية الجارية 26 مشروعاً، ومثلث المشاريع المستلمة إضافة جديدة للخدمات البلدية المقدمة للمواطنين والمقيمين والزائرين، وزيادة نصيب الفرد من المسطحات الخضراء والطرق بما يتواءم مع أهداف رؤية المملكة 2030.

• مساعدة الموظفين على المسح والرمد الميداني بشكل إلكتروني عبر نظام مشهد عسير، لتقليص الجهد على الموظف وتفعيل التحول الرقمي وخفض بعض النفقات.

• تحقيق المستهدفات في مؤشرات شكاوي الصحة العامة ونسبة تغطية المناطق المعرضة بمشروع درء أخطار السيول وأطوال الطرق وبلاغات التشوه البصري ومخلفات البناء والهدم المنقولة وإيرادات البلدية.

• تفعيل نظام إلكتروني للكهرباء بدون مكوك، على مستوى الأمانة والبلديات الفرعية والبلديات الرسمية بالمنطقة، ومن خلاله يستطيع المواطن التقدم على طلب توصيل الكهرباء، وإيصال الكهرباء بشكل أسرع وامتقن للمساكن التي لا يملك أصحابها مكوك.



• إطلاق مبادرة الأكياس القابلة للتحلل على ثلاث مراحل في بلدية محافظة خميس مشيط، حيث أطلقت البلدية هذه المبادرة منذ شهر يوليو لعام 2021، وبشكل متزامن على عدة محاور، وقد انطلقت هذه المرحلة بتدشين دورات للمتطوعين بمشاركة جامعة الملك خالد والبدء في تطبيقها عملياً في المجمعات التجارية والأسواق ونشر التوعية عن مخاطر الأكياس البلاستيكية الغير قابلة للتحلل، أما المرحلة الثانية بدأت في شهر سبتمبر لعام 2021 في تثقيف السكان بالبدايل المتفكك عليها علمياً، وهي الأكياس القابلة للتحلل، وتم على أثر ذلك قياس الأثر لهذه المبادرة، والمرحلة الثالثة بدأت في شهر نوفمبر لعام 2021، ويأتي ذلك في التزامها التام لما تعنيه أهداف المبادرة ومدى التزامها في تطبيقها في العام المقبل 2022، وتم على ذلك قياس الأثر في التفاعل من السكان وكذلك التفاعل من المجمعات التجارية والأسواق وخلافه.

• مبادرة إدارة الحشود في المجمعات التجارية وأماكن التجمع في بلدية محافظة خميس مشيط، وأتت هذه المبادرة لتنظيم الحشود وبمشاركة المختصين من موظفي البلدية في أوقات الذروة في عدة مواقع مختلفة، وبمشاركة المتطوعين لتطبيق الإجراءات الصحية والبروتوكول المطبق في تلك الحالة لمواجهة انتشار فيروس كورونا والحد منه.

• مبادرة التشجير بالالتزام مع مبادرة السعودية الخضراء في بلدية محافظة خميس مشيط، حيث أطلقت مبادرة "لكن خضراء"، وتمت المشاركة من قبل محافظة خميس مشيط وجامعة الملك خالد وعدد من الإدارات الحكومية والفرق التطوعية، للمساهمة في استدامة البيئة الخضراء في مراكز وأحياء المدينة وتنمية الغطاء النباتي وتشجيع المشاركة المجتمعية.

• إنشاء حدائق ومماشي وجلسات ومطبات ومواقف ومطاعم وكافيهات استثمارية بسماء أ بها بمساحة 5 كم مربع، وستؤدي إلى انتعاش الحركة التجارية والسياحية بالمنطقة، حيث أصبحت الحديقة والممشى مقصداً سياحياً هاماً داخل مدينة أ بها.

• إنشاء ممشى حول مجرى وادي لعصان بمساحة إجمالية 90,000 متر مربع، حيث يحتوي على ممشى وساحات خضراء وملاعب ومطاعم وكافيهات ومسجد ومسار دراجات وجلسات ومباني خدمية واستثمارية، بهدف توفير متنفس صحي ترفيهي رياضي للأحياء المجاورة وانتعاش الحركة السياحية والتجارية.

• الانتهاء من إنشاء مبنى البلدية الفرعية بطب، ومبنى خدمات الأحياء بأ بها، وإنهاء الأعمال البلدية بمدينة سلطان، وتسهيل مراجعة المواطنين للبلديات وتقديم الخدمات البلدية بصورة أفضل.

• إنشاء عدد من المباني الاستثمارية، وهي مطعم وعدد 2 مقهى، ومركز حيي للأنشطة الرياضية والثقافية، وعدد 2 كشك، بمواقع متفرقة بالحدائق والمنتزهات.



• إغلاق 454 طارئاً في إدارة الأسواق بمحافظة سراة عبيدة، من أصل 467 بلاغاً، حيث إن مدة إغلاق البلاغ الواحد أقل من 72 ساعة، وإغلاق 5,839 بلاغاً وارد للبلدية.

• تطبيق نظام ممثل في بلدية الحازمي، لمراقبة المحلات التجارية بصورة مستمرة.

• مبادرة استخدام الأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل في بلدية الواديين، واستخدامها من قبل جميع المحلات الغذائية.

• تنفيذ ممشى القرية التراثية في محافظة بارق.

• عقد شراكة مع مكتب التعليم وبعض المدارس بمركز بلدية بحر أبو سكينه، ومستشفى محايل العام، لتكوين شراكة بين القطاعين.

• انتهت أمانة منطقة عسير من دراسة تطوير قرية الحصن التراثية للارتقاء بالتراث العمراني.

• انتهت الأمانة من دراسات تطوير طريق الملك فيصل من أرصفة وإنارة وسفلة، وتطوير شامل لطول 500 متر، وأنهت دراسة المواقع الحرجة لدرء أخطار السيول لتحسين كفاءة البنية التحتية.

• درست الأمانة خلال العام بوابات مدخل قرية السودة السياحية، فيما وصلت نسبة الإنجاز في دراسة سفلة وصلات ترابية نحو 20٪.

• تدرس أمانة منطقة عسير تطوير جبل ذرة من أعمال زراعة وإنارة، وتطوير الأماكن السياحية، وبلغت نسبة الإنجاز 70٪.

• تم تدشين المنصة التطوعية في بلدية محافظة بيشة، وفتح باب المشاركات المدروسة لإنجاز المبادرات مثل مبادرة أنسنة المدن، وأصبح بالإمكان قياس المشاركة المجتمعية عن طريق عدد أعضاء وساعات التطوع والمبادرات التي أنجزت.

• إنجاز مشروع إنشاء جدار خرساني بطريق الملك خالد لتصريف مياه الأمطار والسيول في بلدية محافظة أحد رفيدة، لخدمة سالكي الطريق.

• وضع نظام إلكتروني في محافظة المجاردة لتنظيم عملية مراجعة المواطنين للجهة وتوجيههم للإدارات الصحيحة والمختصة، وسهولة الوصول لها في أي وقت كان مع إمكانية متابعة الطلب عن طريق التطبيقات الخاصة بالبلدية، وحصر جميع الطلبات المقدمة للبلدية.

• دعم الموظفين بخطط التحول المؤسسي المواكب لرؤية 2030 في بلدية محافظة النماص، وفهم الموظفين لمتطلبات العمل في نظام التحول والتغيير المطلوب لمواكبة عملية التحول.

• صيانة وتطوير حديقة المجمع الحكومي بالنماص، وصيانة وتطوير حديقة المطل.

• تطبيق النظام المالي gpr في بلدية النماص، ويتم إنجاز جميع الأعمال الحسابية وإصدار أوامر الصرف والدفع من البلدية.

• تدشين مبادرة الإرشاد السياحي من سمو أمير منطقة عسير أمام القرى التراثية في قرية الظاهرة، للارتقاء بالتراث العمراني والمواقع التراثية من قرى وحصون.



• اعتماد وثيقة تشمل معايير البيانات في أمانة منطقة القصيم لتحسين البيانات ومنحها الموثوقية والجدارة ورفع وملاءمتها للاستخدام في أعمال الأمانة.

• اعتماد رؤية متكاملة تحوي الخطط والمبادرات المتعلقة بتجربة المستفيد من الخدمات الرقمية، ومنها ليتم تقييم تجربة المستفيد من الخدمات الرقمية من نواحي عدة وبشكل ممنهج.

• ربط البلديات بنظام الهاتف المعنون، وهو نظام موحد مركزي للهاتف المعنون للأمانة والبلديات.

• من منطلق التحول من ميادين انتر لوك الى أشجار ومسطحات خضراء، وإعادة تأهيل الحدائق بالكامل وإزالة الأسوار في بلدية محافظة عنيزة، تم إنشاء 6 حدائق جديدة، وتطوير حديقة المطار بمساحة 14,000 م²، وتمت إضافة مضمار بمساحة 440 م²، وإضافة أشجار بعدد 2,000 شجرة وإزالة الأسوار.

• إنشاء ميدان عدد (2) بمساحة 4,300 م²، لتحسين المدخل الشرقي وإعادة تأهيل ميدان المؤية في بلدية محافظة عنيزة.

• التحول الرقمي للإجراءات في بلدية محافظة الرس بطريقة إلكترونية بتقديم طلب من خلال نموذج طلب إلكتروني ويتم التواصل مع المستفيد لتوفير الحاويات والشتلات بسرعة ودقة، وتيسير وسرعة خدمة المستفيدين إلكترونياً من منازلهم بأي زمان ومكان وتوفير الوقت والجهد.

• تطوير البوابة الإلكترونية لتتوافق مع المعايير والضوابط الخاصة بإنشاء وتصميم المواقع الإلكترونية، وبذلك تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات الإلكترونية من خلال تبسيط وسرعة التصفح عبر النسخة الكفية.

• الاستفادة من استخدام الخرائط الرقمية لرصد مواقع التشوه البصري، لسهولة رصد مواقع التشوه البصري على مستوى منطقة القصيم.

• الربط المباشر مع قاعدة بيانات منصة بلدي بحيث يكون هناك سرعة إنجاز التحديثات وضبط جودة البيانات.

• إنشاء خدمة لطلب شتلات زراعية لعموم المستفيدين في منطقة القصيم، وتمكين جميع المستفيدين من الاستفادة من خدمة طلب شتلات الزراعية في منطقة القصيم.

• التكامل التقني ما بين أنظمة الموظفين في امانة القصيم وبلديات المنطقة مع منصة التزام بوزارة الموارد البشرية ووصول نسبة المؤشر لأمانة القصيم %100، وبذلك تم مطابقة بيانات الموظفين والوظائف والبيانات التاريخية والمؤهلات ما بين أنظمة الأمانة وبلديات المنطقة ونظام وزارة الموارد البشرية.

• أتمتة خدمة تسجيل ميثاق الموظفين بالأمانة وتسجيل الأهداف السنوية، كذلك تسجيل التقييم السنوي للموظفين وتسلسل خطوات تنقل الطلب واعتماده من الرئيس المباشر، وتصميم خدمة إلكترونية يقوم الموظف على تسجيل بيانات الدورات التدريبية التي قام بحضورها مع أرشفة صور شهادات الحضور، وذلك لتسهيل وتسريع الإجراءات للموظفين.



• تدشين 5 مشاريع بقيمة 190 مليون ريال في حفر الباطن، وتم استلام المشاريع بشكل نهائي، وهي مرافق بلدية وخدمية.

• توقيع 18 مشروعاً بقيمة إجمالية 82 مليون ريال في حفر الباطن، والبدء بتنفيذها مما ينعكس على جودة خدمات البنى التحتية والخدمات.

• الربط الإلكتروني لنظام "نسق"، لسرعة الإنجاز والمتابعة آلياً.



• تكوين مبدأ التكامل الفعال في إشراك الجمعيات غير الربحية للتعاون مع الرقابة على المشاريع البلدية ومساهمتها في الاستشارات الفنية لبعض الخدمات البلدية، وتنظيم الأعمال ذات التكامل المشترك في إنتاج مذكرات تفاهم مع الجمعيات الخيرية، أسهم في تنظيم وتحقيق التكامل المشترك بين الجهات البلدية والجمعيات المشاركة.

• تمكين أنظمة تنظيمية تخصصية ترتب عملية الإشراف على رخص المقاولين، مما نتج عنه إيجابيات عن السابق في تنظيم الرخص والاشتراطات والسياسات، بهدف تلافى بعض الإشكاليات التي كانت في السابق تعيق أو تأخر من عملية تنظيم الرخص وإصدارها.

• تسهيل تنظيم الأعمال الإلكترونية التي تربط الجهات الحكومية الأخرى في تنظيم الأعمال الإلكترونية المشتركة، والتي أسهمت في اختصار الجهد والوقت معاً، لتسهيل الإجراءات وعمليات الربط الإلكتروني للأعمال المشتركة مع بعضها.

• تجهيز مخططات بلدية القفل، لبناء الدوائر الحكومية لمصلحة المواطن، لوجود مخططات حكومية وقربها من بعضها البعض ليسهل على المراجع الإنجاز بشكل أسرع لجميع معاملاته في وقت قياسي.

• إزالة التشوهات البصرية في بلدية الحرث (الخوبة)، وتم رفع 12,575 مخلفات بناء، ومعالجة 148 متر مربع للكتابات المشوهة، ومعالجة وتركيب 471 من أعمدة الإنارة لرفع وعي المواطنين بالمحافظة على المكتسيات.

• تحول نظام رخص الحفريات لنظام مركزي بلدي، بهدف تسهيل الإجراءات وسرعة الإنجاز.

• قامت بلدية السهي بالعمل على وضع دورات تحفيزية وتعليمية وتنشيطية لمعالجة المعاملات وحلها بشكل سريع، وسهولة الانتهاء منها وتطوير العمل واكتساب الخبرات في التطوير الذاتي والوعي للموظفين المشاركين وتطوير بيئة العمل والتعامل مع الأنظمة الجديدة بإنجاز المعاملات وسهولة التعامل معها.



• تم تحقيق المستهدف في زيادة معدل نصيب الفرد من المساحات والاماكن العامة إلى 7.45 م²، مقارنة بـ 6.6 م².

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة مخلفات البناء والهدم المنقولة إلى مرافق المعالجة، حيث بلغت النسبة 84.3%.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة إمكانية الوصول للمناطق العامة المفتوحة، حيث بلغت النسبة 23.02%.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة معدل نصيب الفرد من أطوال الطرق لتصبح 24.1 كم.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة المناطق المأهولة بشبكات تصريف مياه الأمطار لتصبح النسبة 23.8%.

• تم تحقيق المستهدف بتقليل نسبة الإيرادات البلدية غير المحصلة، حيث بلغت النسبة 6.6%.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة بلاغات التشوه البصري المغلقة على منظومة 940 ، حيث بلغت النسبة 95.1%.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة شكاوي الصحة العامة التي تم معالجتها خلال 72 ساعة، لتصبح النسبة الحالية 91.1%.



• تفعيل مشاركة المجتمع في البرامج التطوعية بناادي أمانة منطقة الجوف، بهدف تفعيل مشاركة أفراد المجتمع في البرامج التطوعية وتقديم برامج متميزة تساهم في جودة الحياة والنهوض بالعمل التطوعي والمساهمة بتحقيق رؤية المملكة 2030.

• من منطلق مبادرتي السعودية الخضراء والشرق الأوسط، قامت أمانة منطقة الجوف بزراعة 100,000 شجرة، وزراعة 11,680 شتلة زراعية، بهدف زيادة الرقعة الخضراء في المدينة وتحسين المشهد الحضري وجودة الحياة في أنسنة المدن.

• حصلت بلدية محافظة القريات على جائزة كفاءة الإنفاق لسرعة ودقة وكفاءة الإنفاق.

• إنجاز ممشى مصلى العيدين في بلدية الناصفة بطول 1,000 متر طولي، بهدف توفير أرصفة للمشاة.

• سفلتة 88,400 متر مربع، وتركيب 5,000 متر مربع من الأرصفة، للربط بين الأحياء وتحسين المشهد الحضري.

• تعمل بلدية محافظة طبرجل على دراسات تتضمن سفلتة وأرصفة وإنارة أحياء طبرجل، وتأهيل الطرق والتقاطعات، وإنشاء حدائق وممرات مشاة، واستكمال مركز الاحتفالات.

• تنفيذ أعمال حفر وتركيب عبارات أنبوبية وصندوقية وتركيب مناهل ومضائد أمطار لمعالجة وجود نقاط تجمع مياه الأمطار تتسبب في إعاقة الحركة المرورية وضرر المواطنين، وكثرة الحوادث المرورية وقت الأمطار، وتضرر طبقات الرصف الأسفلتية.

• توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة تبوك لتعزيز التعاون في مجال الأبحاث العلمية والتطوير وتقديم البرامج التدريبية لمنسوبي الأمانات، والتي تهدف إلى رفع مستوى كفاءة منسوبي القطاع في المجال البيئي والهندسي والخدمات الاستشارية مع الحصول على شهادات الاعتماد الدولية.

• تفعيل الاتفاقية الموقعة مع وزارة النقل لتحديد اختصامات الطرق البلدية ونقل النطاق الاشرافي للطرق التي تقع داخل نطاق وزارة النقل.

• تفعيل اتفاقية نقل بعض الخدمات العامة والأنشطة التجارية لوزارة البيئة والمياه والزراعة.

• تعزيز التنسيق مع الإدارة العامة للمرور لمتابعة حالة التقاطعات والشوارع الرئيسية لزيادة نسبة السلامة المرورية وتحسين المشهد الحضري.

• إطلاق مبادرة تطوعية بيئية لتنظيف الشواطئ بنطاق بلدية محافظة ضياء بمشاركة متطوعين من الجهات الحكومية والفرق التطوعية.

• إطلاق مبادرة تطوعية لزراعة 2,400 شتلة من نوع الختمية على واجهة الأمير فهد بن سلطان، و 600 نبتة من أنواع جاردينيا، الاكزورا، الياسمين الهندي، الوايتكس، الكنة والجيتروفيا، إضافة إلى إطلاق عدة مبادرات تطوعية لتشجير عدة حدائق وأحياء والواجهة البحرية لتطوير وزيادة المسطحات الخضراء وأسننة المدن.

• إعادة تأهيل مدخل المدينة ببلدية شواق، وإضافة لوحات إرشادية لمداخل المدينة ومخارجها.

• تم تحقيق المستهدف في تقليل نسبة المشاريع المتأخرة والمتعثرة لتصبح نسبة المشاريع التي تخلت عن موعد إنجازها بنسبة تزيد عن 20٪ لتصبح النسبة الحالية 14,9٪.

• تم تحقيق المستهدف من زيادة نسبة تغطية المناطق المعرضة لأخطار السيول والامطار بمشاريع درء أخطار السيول، حيث بلغت النسبة 52,1٪.

• إنشاء أعمال تهذيب لمجاري الأودية وإنشاء حواجز مع التغطية بالخرسانة المسلحة لدرء أخطار السيول وحماية الممتلكات العامة والحفاظ على أرواح السكان.

• تطبيق برنامج " إجادة" لأعمال الرقابة على المنشآت التجارية والصحة العامة يأتي ذلك لرفع نسب الامتثال في تطبيق الاشتراطات الصحية للمنشآت الغذائية والصحية والتجارية.

• إنشاء 5 جسور مشاة على الطرق الرئيسية بمدينة تبوك للمحافظة على أرواح عابري الطريق وتيسير انسيابية الحركة المرورية.

• إنشاء عدد 23 دورات مياه عامة لتقديم خدمات رئيسية لمرتادي الحدائق والمساهمة بأسننة المدينة.

• تأمين الخدمات الأساسية للمواطنين ومعالجة التشوه البصري من خلال سفلة حي اليرموك وشوارع رئيسية بعدة أحياء.

• تعزيز أنسنة المدن من خلال إنشاء عدد من المماشي لممارسة رياضة المشي، وتطوير عدد من الحدائق بنطاق بلديات أمانة منطقة تبوك.

• تقديم أكثر من 23 خدمة إلكترونية خاصة بأمانة تبوك لخفض زمن طلب الخدمة ومتابعة الطلب إلكترونياً دون حاجة لمراجعة مكاتب الأمانة.

• تطوير نظام التخطيط العمراني الإلكتروني لزيادة فاعلية عمليات التخطيط العمراني وتوفير الجهد والزمن على المواطنين والجهات الحكومية المستفيدة من الخدمة، وذلك بتكامل النظام مع كاتب العدل إلكترونياً.

• اعتماد استراتيجية الإدارة العامة لتقنية المعلومات متوائمة مع خطة الوزارة للتحول الرقمي، وفق رؤية واضحة لتنفيذ الأعمال بكفاءة وفاعلية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، ورفع كفاءة الإنفاق الرقمي، إضافة إلى تطوير وتفعيل إجراءات وسياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني.

• توفير نظام مراقبة الشبكات والخوادم والأصول التقنية لزيادة جودة الخدمات الالكترونية ساهم في زيادة معدل التوفر (Up Time) لخدمات البنية التحتية.

• اكتمال أعمال مشروع إعداد دراسة تصميم جسور وأنفاق في نطاق أمانة منطقة تبوك.

• بدء مشروع ضبط جودة أعمال المشاريع في نطاق أمانة منطقة تبوك للارتقاء بجودة المشاريع المنفذة.

• تعمل بلدية الشبحة دراسة سفلة طريق الشبحة - شتات، وأنسنة المدن بالشبحة، ودراسة ثلاثة حول درء أخطار السيول وتصريف المياه بالشبحة.

• تقديم أكثر من 23 خدمة إلكترونية خاصة بأمانة تبوك لخفض زمن طلب الخدمة ومتابعة الطلب إلكترونياً دون حاجة لمراجعة مكاتب الأمانة.

• تطوير نظام التخطيط العمراني الإلكتروني لزيادة فاعلية عمليات التخطيط العمراني وتوفير الجهد والزمن على المواطنين والجهات الحكومية المستفيدة من الخدمة، وذلك بتكامل النظام مع كاتب العدل إلكترونياً.

• اعتماد استراتيجية الإدارة العامة لتقنية المعلومات متوائمة مع خطة الوزارة للتحول الرقمي، وفق رؤية واضحة لتنفيذ الأعمال بكفاءة وفاعلية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، ورفع كفاءة الإنفاق الرقمي، إضافة إلى تطوير وتفعيل إجراءات وسياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني.

• توفير نظام مراقبة الشبكات والخوادم والأصول التقنية لزيادة جودة الخدمات الالكترونية ساهم في زيادة معدل التوفر (Up Time) لخدمات البنية التحتية.

• اكتمال أعمال مشروع إعداد دراسة تصميم جسور وأنفاق في نطاق أمانة منطقة تبوك.

• بدء مشروع ضبط جودة أعمال المشاريع في نطاق أمانة منطقة تبوك للارتقاء بجودة المشاريع المنفذة.

• تعمل بلدية الشبحة دراسة سفلة طريق الشبحة - شتات، وأنسنة المدن بالشبحة، ودراسة ثلاثة حول درء أخطار السيول وتصريف المياه بالشبحة.



• تفعيل مبادرات بجهود ذاتية وأخرى تكاملية مع عدة جهات حكومية في بلدية القرية بني مالك، بعد أتمتة الأنظمة والربط الإلكتروني بين عدة جهات، مما سهل سبل التعاون مع وزارة البيئة والمياه والزراعة فيما يخص تنفيذ بعض من المبادرات (مثل مبادرة السعودية الخضراء)، ومبادرة زراعة المقابر، والتعاون مع وزارة الصحة توعوياً بمدى ضرورة الالتزام والتقييد بالتعليمات فيما يخص الحد من انتشار فيروس كورونا، والتعاون مع شركة الكهرباء فيما يخص طلبات الكهرباء.

• أتمتة الاتصالات الإدارية ومعاملات الشؤون المالية ونظام المراسلات الداخلي والخارجي في بلدية القرية بني مالك، لسهولة وسرعة الإنجاز، وأرشفة جميع البيانات والمعاملات بما يسهل الوصول لها في أي وقت.

• أتمتة بلدي - وممثل - والبلاغات 940، لسهولة ودقة العمل وسرعة الإنجاز في بلدية القرية بني مالك.

• أتمتة جميع المراسلات بالتعاون بين بلدية القرية بني مالك ووزارة النقل ووزارة البيئة والمياه والزراعة، وشركة الكهرباء.

• التعميم بشأن تطبيق سياسة الأمن السيبراني في بلدية محافظة رنية، وتم تطبيقها في جميع الأجهزة والشبكات في البلدية لحمايتها من الاختراق.

• تنفيذ مبادرة "العيد من بعيد" في محافظة رنية، للتوعية بالإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا.

• صيانة 11,233 متر طولي، وأرصفة ودهان 3,400 متر طولي في بلدية محافظة الخرمة.



• تنشيط دور الأسر المنتجة بمحافظة الغزالة، والمشاركة مع اللجان الأهلية لتفعيل وإبراز أعمال ومنتجات الأسر المنتجة.

• ضمن مبادرة السعودية الخضراء، المشاركة مع الجهات الأخرى بزراعة الأشجار بمحافظة الغزالة، وتمت زراعة أكثر من 200 شتلة.

• استبدال القلابات العادية بمكابس أوتوماتيكية عدد 12 مكبس في محافظة الحائط، لتقديم خدمة أفضل.

• زراعة 900 شجرة في محافظة الحائط ضمن مبادرات التشجير، وتحقيقاً لرؤية 2030.

• تفعيل منصة ممثل في محافظة الحائط.

• ضمن مبادرة السعودية الخضراء، زراعة 800 شجرة في محافظة الشملي.

• قامت بلدية محافظة الشملي بنهضة تنموية، من خلال تطوير أكبر حديقة في المحافظة ونادي رياضي.

• ضمن مبادرة السعودية الخضراء، زراعة 900 شجرة في محافظة سميراء.

• المشاركة مع وزارة البيئة والمياه والزراعة لزراعة 300 شتلة في محافظة موقق.



- تشييد ملعب كرة قدم بمساحة 5,400 متر مربع، ومضمار للجري بمساحة 1,200 متر مربع، ومدرجات مشاهدة تسع 100 مشاهد، ومنصة رئيسية للفعاليات والترويج، ومواقف سيارات محيطة بالملعب.
- إزالة الكتابات المشوهة للمظهر العام بمساحة 746 متر مربع.
- إصلاح حفر الشوارع بمساحة 815 متر مربع.
- إصلاح الحدائق والمساحات الخضراء بمساحة 5,000 متر مربع، ضمن إطار مبادرة السعودية الخضراء بالتعاون مع المجلس البلدي.
- زراعة 2,000 شتلة، وإنشاء دورات مياه عامة ومرافق تحسين وتجميل المداخل والميادين والأحياء، وإزالة وإعادة سفلتة طريق الملك عبدالعزيز بطول 1,20 كم في كلا الاتجاهين ضمن نطاق بلدية لينة.
- استكمال تشييد مبنى بلدية روضة هباس.
- الانتهاء من تنفيذ 3 ميادين لتيسير الحركة المرورية.
- زراعة أكثر من 3,000 شجرة بالتعاون مع مركز الغطاء النباتي لمكافحة التصحر.
- انتهت الأمانة من دراسة مشروع الرقابة على خدمات البنية التحتية، بهدف تسهيل الإجراءات وتقليل الزمن في استخراج الرخص الخاصة بأعمال الإدارة.
- أنهت الأمانة عملية دهانات الجدران الاستنادية وإزالة الكتابات المشوهة في مدينة عرعر، إلى جانب صيانة التشوه البصري لحفر الشوارع الرئيسية في مدينة عرعر.
- أنجزت أمانة منطقة الحدود الشمالية مشروع استكمال تصميم حيي غرناطة وقرطبة ومخطط المناجر بعرعر.
- انتهت الأمانة من دراسة عملية إنشاء سياج حديدي لمقابر غير المسلمين، في الموقع الذي يحدده مسؤولي الأمانة.

- تنفيذ مشروع تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول بحي الجوهرة ومشرف.
- توزيع 562 منحة سامية على المستحقين.
- توقيع عقود استثمارية جديدة ومتنوعة عددها 18 عقداً، وعقد بوليفارد بقيمة 5,5 ملايين ريال، وعقد محطة محروقات بإجمالي قيمة العقد 7,2 ملايين ريال.
- تحقيق إيرادات بلغت 10,8 ملايين ريال خلال الربع الرابع من عام 2021 مقارنة بإيرادات 6,8 مليون ريال خلال الربع الرابع من عام 2020، بنسبة نمو 158٪.
- الانتهاء من أعمال الإنشاءات لتحسين مدخل مدينة رفحاء الغربي كواجهة حضارية للمدينة.
- تفعيل الأنظمة الإلكترونية في التعامل مع إدارة الاستثمار لتنظيم العلاقة بين المستثمر والبلدية.
- إصدار رخص البناء إلكترونياً عبر بوابة بلدي لرفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- الانتهاء من تشييد مبنى بلدية أم خنصر.
- استكمال مبنى المجلس البلدي لبلدية أم خنصر.
- إنشاء حديقة ببلدية قرية بن شريم.
- التعاون مع فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة في غرس 8,000 شجرة في نطاق بلدية بن شريم لمكافحة التصحر.
- الانتهاء من زراعة الأشجار والورود على المداخل الرئيسية والفرعية بعدد 26,360 شتلة في نطاق بلدية شعبة نصاب.
- تأهيل الجزيرة الوسطية لطريق الدولي ضمن نطاق بلدية شعبة نصاب.



• إنشاء وتطوير المنطقة الصناعية الشمالية والانتهاه من إنشاء المستودعات المركزية للأمانة.

• إنشاء مدافن صحية وهندسية للتخلص من النفايات ودرم المستنقعات يخدم مدينة الباحة والمنطقة.

• استكمال أسواق النفع العام بمدينة الباحة.

• إنشاء وتطوير طريق الأمير نايف بوسط مدينة الباحة، والذي سيسهم في فك الاختناقات المرورية والربط مع عدة طرق محورية.

• إنجاز 28 معبر مشاة للمساهمة في الحفاظ على حياة عابري وسالكي الطرق، كما تم توفير وسائل السلامة المرورية لخمسة عشرة مدرسة في مدينة الباحة.

• الانتهاء من تطوير 16 كم من الطرق في أمانة منطقة الباحة للمساهمة في انسيابية الحركة المرورية.

• تنفيذ 13 عبارة تصريف أمطار في عدة أحياء لحل مشكلة خطر السيول المتكرر وحماية السكان والممتلكات، وإقامة حوائط استنادية في مواقع عدة لمعالجة انهيارات التربة نتيجة الأمطار.

• توقيع اتفاقية شراكة مجتمعية مع فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمنطقة، لتعزيز التعاون في أعمال التطوع والفعاليات والأنشطة المختلفة.

• في إطار التفاعل مع رابطة الباحة الخضراء، تمت المشاركة بزراعة أكثر من ألف شتلة بالمنتزهات والحدائق والأماكن العامة.

• تحقيق الأمانة المركز الرابع من 17 أمانة بالمملكة، وفق قياس التحول الرقمي التاسع من هيئة الحكومة الرقمية.

• الانتهاء من تنفيذ كامل مشاريع المسار التقنية للبيئة الرقمية، وضمها مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بما في ذلك توحيد مراكز البيانات المرحلة الأولى، وتوحيد أدلة الاستخدام في الأنظمة المركزية والداخلية والبريد الإلكتروني.

• تفعيل 97 خدمة من خدمات منصة بلدي، مثل خدمة نسق، وخدمة إكرام، وخدمة ممثل، إضافة إلى نظام القرعة الإلكترونية للمنح ونظام الأرشفة الإلكترونية.

• اكتمال الربط إلكترونياً مع وزارة المالية من خلال ربط فواتير السداد مع منصة تحصيل التابعة لوزارة المالية، وتم الربط مع وزارة الداخلية وذلك بربط المخالفات مع منصة إيفاء، وتم الربط مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال الربط مع منصة التزام.

• استقبال 26,874 بلاغاً، وتم تسديد 97.7% من هذه البلاغات، كما تم استقبال 10,600 بلاغ تشوه بصري، وتم تسديد ومعالجة 96.3%.

• طرح 41 فرصة استثمارية لتسويق أصول الأمانة وتعزيز مشاركة القطاع الخاص.

• تعزيز التعاون مع القطاع الخاص في المبادرات التطوعية ورعايتها ومنها إنجاز أعمال الجداريات بمشاركة فريق الأمانة التطوعي.

• إنارة شوارع مخططات الأمانة بـ 910 أعمدة إنارة في مدينة الباحة وقراها.



• تنفيذ عدد من الشاشات الإلكترونية في نطاق بلدية محافظة المنندق، والتي ستسهم في وصول المعلومات الإرشادية والتوعوية للسكان وتعزز الإيرادات البلدية.

• إنشاء مكاتب خدمية في بالخزمر وبرحرح في نطاق بلدية المنندق، لتقديم الخدمة للمواطنين عن قرب.

• إنشاء حديقة الشلال في نطاق بلدية بني حسن لرفع مستوى جودة الحياة وتعزيز أنسنة المدن.

• الانتهاء من تشييد مبنى البلدية الجديد في بلدية بني كبير وبدء تقديم الخدمات من خلاله.

• إنشاء ملعب رياضي في نطاق بلدية معشوقة، لتعزيز الصحة العامة للسكان وتوفير أماكن للترفيه.

• الانتهاء من تشييد المجلس البلدي لبلدية معشوقة.

• الانتهاء من المرحلة الثانية من إنشاء مرادم النفايات في بلدية معشوقة.

• إنشاء عبارات صندوقية بعدد 150 فتحة، وعبارات أنبوبية بعدد 15 فتحة ضمن نطاق بلدية معشوقة، لحماية ممتلكات وأرواح السكان.

• عقد اتفاقية مع جامعة الباحة في مجال الفعاليات والمبادرات التطوعية والمشاركة في إقامة الندوات والمؤتمرات.

• إعداد قاعدة بيانات بقضايا الأمانة، لتسهم في سهولة الوصول إلى القضايا، وتعزيز نقل المعرفة حول حيثيات القضايا والأحكام الصادرة.

• توقيع 54 عقداً استثمارياً بإجمالي 1,934,444 ريال في نطاق بلدية محافظة العقيق.

• تنفيذ جدار استنادي لدرء أخطار السيول بطول 3,200 متر طول لحماية سكان أحياء عدة في نطاق بلدية محافظة المخواة.

• إنشاء طريق مزدوج مسفلت ومضاء وبردورات جانبية ووسطية بطول 4,3 كيلومتر طولي، وفتح منفذ رئيسي للجهة الغربية للمحافظة، مما يسهم في تيسير الحركة المرورية وزيادة فرص الاستثمارات الواقعة على الطريق.

• إنشاء الحديقة المركزية وزراعة أكثر من 3,000 شجرة بلدية محافظة المخواة لأنسنة المدن ورفع جودة الحياة.

• سفلة وصلات لمنازل المواطنين بالقرى والأحياء والمخططات بطول إجمالي 30 ألف متر طولي في نطاق بلدية محافظة المخواة.



• تنظيم المؤتمر السنوي الأول لمكتب إدارة المشاريع بمشاركة محاضرين من جهات خارجية، لتدعيم مكانة الأمانة ودورها المجتمعي والتثقيفي وتقوية الصلات بين الأمانة والجهات الخارجية داخل المملكة وخارجها، والاستفادة من خبرات المشاركين من الجهات الخارجية لتطوير مشاريع الأمانة.

• توزيع الأشجار المحلية في المهرجانات المقامة.

• إقامة محاضرة عن بُعد لتعزيز النزاهة لدى تعزيز النزاهة لمدرء الإدارات والوكالات.

• أتمتة إجراءات إدارة المشاريع وإطلاق منصة إدارة المشاريع الإلكترونية بالأمانة، وإطلاق أنظمة موحدة مع الوزارة مثل نظام خدمة إكرام الموتى، ونظام ممثل للرقابة البلدية، ونظام خدمة الدمج وتجزئة الأراضي السكنية في المخططات المعتمدة، ونظام رخص الحفريات، والانتها من تطوير البوابة الخارجية للأمانة، إضافة إلى الربط مع الوزارة للاستفادة من خدمة النفاذ الوطني الموحد المقدمة من مركز المعلومات الوطني.

• تنفيذ أكثر من 34 مجسماً جمالياً في المواقع الرئيسية بمحافظة شورة.

• زراعة 3,100 شجرة ضمن نطاق بلدية محافظة خباش، و 6,400 شجرة في نطاق بلدية محافظة حبونا، و 2,200 شجرة في نطاق بلدية يدمة، و 2,320 شجرة في نطاق بلدية محافظة ثار، و 2,000 شجرة في بلدية محافظة الجنوب، بالتعاون مع رابطة السعودية الخضراء، تماشياً مع رؤية السعودية الخضراء وحماية البيئة من التصحر والتصدي لزحف الرمال.

• زراعة أكثر من 104 ألف زهرة في نطاق أمانة منطقة نجران وبلدياتها لأئسنة المدن.

• تنفيذ ساحتين بلديتين بمساحة 30,700 م² وثلاثة حدائق بمساحة تجاوزت 225 ألف متر مربع.

• تنفيذ 42 مجسماً ومعلماً جمالياً في نطاق أمانة منطقة نجران وبلدياتها.

• نمو الإيرادات البلدية لبلدية محافظة شورة بنسبة 88% عن العام الماضي.

• العمل على عدد من مشاريع تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول في نهيقة والمغزة، والمرحلة الثانية من الفيصلية وشعب فريخ وحى الأتابية وشعب جبير.

• بناء استراحة بلدية لخدمة الحجيج بكامل خدماتها في نطاق بلدية الوديعة.

• تعمل أمانة منطقة نجران على دراسة درء أخطار السيول بحى الأتابية، للحد من مخاطر السيول على السكان والممتلكات في منطقة الأتابية، كما تعمل على مشروع درء أخطار السيول واستكمال قناة رجلا (من أمام مدرسة الغزالي إلى الوادي).

• طرح 41 فرصة استثمارية لتسويق أصول الأمانة وتعزيز مشاركة القطاع الخاص.

• تعزيز التعاون مع القطاع الخاص في المبادرات التطوعية ورعايتها ومنها إنجاز أعمال الجداريات بمشاركة فريق الأمانة التطوعي.

• ضمن مبادرة أنسنة المدن تم تسليم مشاريع تسهم في تعزيز البعد الإنساني للمدينة، وخلق بيئة ملائمة للسكان، بلغت قيمتها 90 مليون ريال، والمساهمة في تحقيق برنامج جودة الحياة.

• مشاركة الجهات الحكومية والخدمية والقطاع الخاص في الحملات المنفذة من قبل الأمانة، وكذلك تنفيذ البرامج التطوعية من قبل إدارة الشراكة المجتمعية، ومن هذه الجهات: المؤسسة العامة للري، وشركة أرامكو السعودية، ووزارة النقل، والشركة السعودية للكهرباء، وشركة المياه الوطنية، ووزارة التعليم وغيرها.

• تدشين خط الفرز البصري لمحطة فرز النفايات وزيادة خطوط إنتاج محطة الفرز بالمردم البيئي، عبر إضافة خط فرز بصري، مما سيساهم في زيادة كمية المفروقات وتقليل كمية النفايات المطمور.

• تشغيل وتطوير مكتب إدارة المشاريع 2 (PMO)، وإنشاء وتفعيل مكاتب إدارة المشاريع (PMO) بالوكالات والإدارات، لتحسين القدرة المثلى على إدارة المشاريع بشكل متناسق ومعيارى من خلال توحيد الإجراءات والسياسات والمعايير لإدارة المشروع، وتوفير بعض تقارير حالة سير العمل بالمشاريع بشكل آلي من خلال برنامج 5 (PMIS) تدريب العاملين بالأمانة على آلية تنفيذ مهارات ومعارف إدارة المشاريع وفق أحدث الممارسات العالمية.

• تسليم شبكة طرق بقيمة 78 مليون ريال، والتي ستساهم في رفع مستوى السلامة المرورية ورفع كفاءة المحاور الرئيسية.

• تسليم 86 مشروعاً خلال العام 2021، وتنفيذ 287 ألف م2 حدائق ومنتزهات إضافة إلى تسليم 80,000 م2 ضمن مباني مشاريع مبادرة تطوير المباني والمرافق البلدية، وتسليم مشاريع المباني والمرافق البلدية بقيمة قاربت الـ 176 مليون ريال، كما تم تسليم 7,000 متر طولي من القنوات الصندوقية كمستهدف لمشاريع تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول، وتسليم مشاريع بقيمة 91 مليون ريال لتصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول ورفع كفاءة القنوات القائمة، إضافة إلى تسليم 20 كيلومتر طولي لتطوير شبكة الطرق بالمرتبة لرفع مستوى السلامة المرورية، وتسليم 280 ألف متر طولي لسفلة مخططات التأهيل وتطوير الأحياء السكنية.

• إنجاز ما يقارب 91% من خط الأساس لكل محور في مبادرة الـ 90 يوماً - إنجاز أكثر من 60% من معالجة المحاور الرئيسية والأحياء في المحافظة، وتوجيه البلديات والإدارات بمعالجة جميع التشوهات المرصودة من قبل فريق غرفة العمليات ورصد المواطنين.

• توقيع شراكة مع "جمعية الطرف"، وتكفلت الجمعية بإنشاء جداريات وتطوير ميدان وسط مدينة الطرف تحت مسمى ميدان رؤية 2030، ضمن إطار تعزيز مشاركة القطاع غير الربحي في تطوير المحافظة ومعالجة التشوه البصري.

• توقيع شراكة مع "جمعية محاسن"، وبالشراكة مع الجمعية تم تطوير مركز لرعاية الشباب وتطوير مهاراتهم من خلال استخدام مرافق الأمانة وتطويرها لاحتواء الشباب وتنمية مهاراتهم.

• إطلاق مبادرة ممثلة ضمن نطاق بلديات أمانة محافظة الأحساء بمشاركة 2,500 متطوع، والتي تهدف إلى زيادة وعي المجتمع بتطبيق الاحترازات الوقائية لمكافحة فيروس كورونا ورفع مستوى الامتثال بالاشتراطات والسلامة، بالإضافة إلى مشاركة المجتمع في الأعمال التطوعية.

• إطلاق مبادرة "مدينة بلا عوائق" من قبل سمو أمير المنطقة الشرقية، والتي تهدف إلى جعل محافظة الأحساء بيئة مهيئة لذوي الإعاقة من خلال تفعيل الوصول الشامل إلى جميع الأماكن بكل يسر وسهولة.

• إطلاق مبادرة "عشان أحب الأحساء" من قبل أمير المنطقة الشرقية، والتي تهدف إلى بناء مجتمع واعى يهتم بالمشاركة في المبادرات المجتمعية والتطوعية، للمحافظة على المرافق العامة ومعالجة التشوه البصري وزيادة الغطاء النباتي.

• تفعيل مبادرة "جدارية الخط العربي" وتنفيذها على طريق الملك سلمان، بالشراكة مع وزارة الثقافة.

• إقامة مهرجان الزهور الثالث بجوانا، ومهرجان أسبوع الشجرة الأول، ومبادرات لنجعلها خضراء ومبادرة تشجير أسوار المقام، وتأتي تلك المبادرات لزراعة مليون شجرة في الشوارع الرئيسية، واستبدال مظلات السيارات بالأشجار، ورفع نسبة الغطاء النباتي تحقيقاً لمبادرة السعودية الخضراء، وتحسين المظهر العام من مظاهر التشوه البصري.



• العمل على المخطط لاستراتيجي إنجاز في إجراءات توزيع أراضي المنح بمدة 45 يوماً كحد أقصى.

• إنجاز في إجراء فرز الأراضي بمعدل طلب شهري 210 طلبات، وإنهاء المعاملة كاملة بمتوسط 5 أيام عمل.

• تدشين منصة إلكترونية لاستقطاب طلبات النقل والتكليف من الجهات الحكومية الأخرى لتسهيل إجراءات طلبات النقل، ليسهل على المتقدم والموظف والمسؤول متابعة وسرعة إنهاء الطلب، وتعتبر هذه من مبادرات الموارد البشرية في عام 2021.

• تطوير منصة إلكترونية لتحليل بيانات المنظومة الإلكترونية وتحويلها إلى معلومات تساعد قيادات الأمانة في اتخاذ قراراتهم، حيث تم العمل حالياً بمشاركة الإدارة العامة للموارد البشرية على تحليل بيانات الموظفين، وكذلك الإدارة العامة للتشغيل والصيانة لتحليل بيانات النظام الإلكتروني للإنارة، وبيانات مشاريع البنى التحتية مع إدارة تنسيق المشاريع والعلاقات الحكومية.

• تطوير أنظمة إلكترونية لتحديث الصكوك القديمة والتي بها نقص في المعلومات (اسم المخطط أو رقم القطعة أو اسم الحي .. إلخ)، وتعديل بيانات الصكوك (حدود ومساحات الأرض وضم الزوائد التخطيطية)، بهدف تسهيل الخدمات المقدمة للمستفيدين وسرعة إنجاز المعاملات.

• يجري إعداد الدراسات والتصاميم لتطوير مداخل المدن والقرى والمداخل الدولية التابعة لأمانة الأحساء، وبلغت نسبة الإنجاز 90%.

• في مجال الإسكان، تجري أمانة الأحساء دراستين، الأولى حول إعداد الكود العمراني والمعماري لحاضرة الأحساء، والثانية حول مشروع ايسام هوية الأحساء - تنشيط مرافقها وتفعيل برامجها، وبلغت نسبة الإنجاز فيهما 90%.

• تطوير وتحسين الخريطة الاستثمارية بحيث تكون أداة ثابتة للمستثمرين والمهتمين لمعرفة المواقع الاستثمارية المستغلة وغير المستغلة والأنشطة المتاحة، وأتمتة الإجراءات الخاصة بدراسة وإعلان وتسويق ومتابعة المواقع الاستثمارية، والتي ستساهم في سرعة ودقة وتحديث بيانات المواقع الاستثمارية وسرعة إنهاء الإجراءات والمعاملات بين الإدارات وسرعة اتخاذ القرار للإعلان على المواقع الاستثمارية.

• طرح أكثر من 362 فرصة استثمارية لتسويق أصول الأمانة بنسبة نمو 53% عن العام الماضي ساهمت في توقيع وتجديد عقود استثمارية بقيمة تجاوزت الـ 133 مليون ريال بنسبة نمو 259% عن العام الماضي.

• رفع قدرات قيادات الأمانة والبلديات التابعة من خلال إقامة برامج تدريبية في التخطيط الاستراتيجي، ووضع مؤشرات الأداء للتمكين من حوكمة وإجراءات محافظ المشاريع.

• تطوير برنامج واثق بتطوير آلية العمل في منظومة تتبع اللحوم (واثق)، وإضافة رمز الباركود للتأكد من اللحوم المقدمة، مما يساهم في الحد من الغش في اللحوم وتسهيل آلية تتبعها ومعرفة مصدرها.

• رفع قدرات المراقبين الصحيين عبر برامج تدريبية وثقافية لرفع مستوى الكفاءة والدقة في العمل ونشر الوعي بين أفراد المجتمع.

• إنجاز في إجراء بيع الزوائد التخطيطية بمعدل طلب شهري 73 طلباً، وإنهاء المعاملة كاملة بمتوسط 7 أيام عمل.

لجان العمل الداخلية والخارجية للعام

الجدول (71 - 2): عدد لجان العمل الداخلية والخارجية للعام 2021

المجموع	لجنة خارجية	لجنة داخلية	الجهة
680	175	505	ديوان الوزارة
1,671	355	1,316	الأمانات
2,351	530	1,821	الإجمالي

بلغ عدد اللجان وفرق العمل التي شكلها القطاع البلدي أو شارك فيها خلال عام 2021 قرابة 2,351 لجنة، منها 1,821 لجنة داخلية و 530 خارجية، وقد توزعت كالآتي:





