

وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities & Housing



# اشتراطات أنشطة مراكز الرعاية الطبية الصحية الأهلية

م 2025 هـ 1447



## **الموضوع: قرار اعتماد اشتراطات أنشطة مراكز الرعاية الطبية الصحية الأهلية.**

وكالة الوراء للتراخيص وتنسيق المسموعات

قرار وزاري

إن وزير البلديات والإسكان

**بناءً على الصلاحيات المخولة له نظاماً.**

يکروما یلی

**أولاً**: الموافقة على "اشتراطات أنشطة مراكز الرعاية الطبية الصحية الأهلية" بالصيغة المرفقة.

١٤٤٤/٥/١٧ و تاريخ ٣٩٣١١٩ رقم ٤٤٠٣٩٣١١٩ دانيأ، تحل هذه الاشتراطات محل اشتراطات أنشطة الرعاية الطبية الصحية الأهلية الصادرة بالقرار رقم

**حالاً،** تنشر هذه الاشتراطات على الموقع الإلكتروني للوزارة، ويعمل بها من تاريخ نشرها.

**رابعاً:** تعطى المنشآت القائمة مهلة تصحيحية لمدة (ستة) من تاريخ النشر.

**خامساً:** لا تسري متطلبات الموقع الواردة ضمن المتطلبات المكانية في هذه الاستردادات على التراخيص التجارية السارية - حال اختلافها عما سبق التراخيص له - حتى انتهاء مدة سريان التراخيص.

**سادساً:** يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه، ويلغى ما يتعارض معه من قرارات صدرت في موضوعه.

رَبِّ اعْمَى وَاللَّهُ وَلِي التَّوْفِيقِ،

وزير البلديات والاسكان

四

ماجد بن عبد الله الحقيـل



# المحتويات

4	<b>الباب الأول: المقدمة والتعريفات</b>
5	المقدمة 1.1
5	الأهداف 1.2
5	نطاق التطبيق 1.3
6	المصطلحات والتعريفات 1.4
11	<b>الباب الثاني: متطلبات الترخيص</b>
12	متطلبات الترخيص 2.1
13	<b>الباب الثالث: المتطلبات المكانية</b>
14	متطلبات الموقع والمساحة 3.1
15	متطلبات الأنشطة الإضافية والمتجانسة 3.2
16	متطلبات اللوحات التجارية 3.3
17	متطلبات مباني الرعاية الطبية الصدية الأهلية 3.4
20	<b>الباب الرابع: المتطلبات الفنية</b>
21	المتطلبات الفنية العامة 4.1
21	المتطلبات المعمارية 4.2
22	متطلبات الواجهات والمظهر العام 4.3
22	متطلبات الدرج والأرصفة الخارجية 4.4
23	متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق 4.5
24	<b>الباب الخامس: المتطلبات التشغيلية</b>
25	المتطلبات التشغيلية العامة 5.1
26	متطلبات اللوحات الداخلية 5.2
27	متطلبات كاميرات المراقبة الأمنية 5.3
27	متطلبات الصيانة العامة 5.4
31	متطلبات النظافة العامة 5.5
31	متطلبات التحكم في النفايات 5.6
31	متطلبات نظافة دورات المياه والمغاسل والمصلبات 5.7
32	متطلبات الدفع الإلكتروني 5.8
32	المتطلبات الخاصة بالعاملين 5.9
33	<b>الباب السادس: الأحكام العامة والتظلمات</b>
34	الأحكام العامة 6.1
34	التظلمات والشكوى 6.2
35	<b>الباب السابع: الأدلة المرجعية</b>
36	الأدلة المرجعية 7.1

## الباب الأول

# المقدمة والتعريفات

1.1 المقدمة

1.2 الأهداف

1.3 نطاق التطبيق

1.4 المصطلحات والتعريفات



## المقدمة والتعريفات

1.1

### المقدمة:

يأتي هذا الإعداد نتيجة العمل الذي تقوم به وزارة البلديات والإسكان من تحديث الاشتراطات البلدية الخاصة بأنشطة الرعاية الطبية الصدية الأهلية (مثل المستشفيات والعيادات والمختبرات الطبية وغيرها) لتشجيع الاستثمار وتسهيل الاشتراطات للمستثمرين والمستفيدين وذلك من خلال توفير البيئة النظامية المناسبة للاستثمار التجاري وضبط عملية التطوير مما سيكون له أثراً إيجابياً على البيئة العمرانية والنسيج الحضري للمدينة. ومن خلال البحث في أفضل الممارسات العالمية فيما يتعلق باختصاص الوزارة، وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وفق آلية تضمن تطبيق الأنظمة والتعليمات الصادرة، تم إعداد هذه الاشتراطات.

1.2

### الأهداف:

- تم إصدار هذه الاشتراطات لتحقيق الأهداف التالية:
- .1 طوير وتحسين بيئة الأعمال بطريقة تحقق الطموحات والأهداف العامة لفرد والمجتمع سوياً.
  - .2 مساعدة الراغبين في الاستثمار في هذا المجال.
  - .3 رفع معيار الامتثال لمعالجة ظواهر التشوه البصري لواجهات المنشآت.
  - .4 تخصيص المواقع المناسبة للمنشآت الطبية وفقاً لاحتياجات المجتمع.

1.3

### نطاق التطبيق:

تطبق هذه الاشتراطات على مباني الرعاية الطبية و المنشآت الصدية الأهلية.





1.4

## المصطلحات والتعريفات:

### الوزارة:

وزارة البلديات والإسكان.

### الأمانة/البلدية:

شخصية اعتبارية، ذات استقلال مالي وإداري، تمارس الوظائف الموكولة إليها بموجب الأنظمة واللوائح.

### الجهة المشرفة:

وزارة الصحة.

### كود البناء السعودي:

مجموعة الاشتراطات والمتطلبات من أنظمة ولوائح تنفيذية وملائق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة والصحة العامة.

### الكود العمراني:

هو مجموعة الضوابط التفصيلية والاشتراطات لتنظيم الشكل العمراني للمباني، وربط مديتها العام من خلال هوية محددة، تساهمن في رفع مستوى البيئة العمرانية، وتدقق أعلى درجات التوازن بين الإنسان والمبني والبيئة.

### الترخيص البلدي(التجاري):

وثيقة تنظيمية تصدر من الأمانة/البلدية من خلال المنصة الإلكترونية متضمنة الموافقة على ممارسة النشاط التجاري وفق الاشتراطات والمتطلبات المنظمة له.

### المستثمر:

شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية يمارس أو يرغب بممارسة عمل تجاري أو مهني.

### المستفيد:

شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية يرغب في الحصول على الخدمات أو المنتجات المقدمة من المنشأة.

### متطلبات التنظيم المكاني:

الاشتراطات البلدية التي توضح الارتدادات، والارتفاعات، ونسبة البناء، ومواقف السيارات، والأسوار، ونحوها.

### الارتدادات:

المسامات الفاصلة بين حدود المبني وحدود ملكية الموقع

### الشوارع التجارية:

هي الطريق الحضري التجمعي والشمرياني التي تقع عليها أراضي مخصصة للاستخدام التجاري.

### نظام البناء:

اللوائح البلدية المحلية التي تحدد كيفية تطوير الممتلكات العقارية في ديز عثماني وتشتمل نوعية استخدام الأرض، نسبة التخطيط، الارتفاع المسموح به، الارتدادات، وغيرها.

### نسبة البناء:

النسبة المئوية لناتج قسمة مساحة الدور الأقصى المسموح البناء عليه بالدور الأرضي بالمتر المربع على مساحة الموقعا الإجمالية بالمتر المربع بعد التنظيم.

### الدور الأرضي:

هو الدور الذي لا يزيد ارتفاع منسوب أرضيته (وجه بلاط الأرضية) عن 1.20 متر من منسوب منتصف رصيف الواجهة التي فيها المدخل الرئيسي.

### مساحة الموقعا:

المساحة الكلية لموقع ممارسة النشاط والمدصورة داخل حدوده.



### بطاقة النشاط:

البيانات التعريفية المختصرة لنشاط الآيزك (رقم، النشاط، اسم النشاط، الوصف التفصيلي للنشاط) مع بيان أهم الاشتراطات المكانية والخاصة لممارسة النشاط ومسمى لأئحة الاشتراط التي تنظم ممارسة النشاط، والتي تمكن المستفيد من الحصول على اهم البيانات لممارسة النشاط.

### المستشفيات:

كل مكان معد لاستقبال المرضى والكشف عليهم وعلاجهم وتنويمهم.

### مستشفيات الرعاية الطبية الممتدة والنقاهة:

هي مجموعة متنوعة من الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الطبية وغير الطبية للأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة أو إعاقة ولا يستطيعون رعاية أنفسهم لفترات طويلة، وتساعد هذه الخدمات المرضى في تلبية احتياجاتهم للعيش بشكل مستقل وأمناً قدر المستطاع عندما لا يستطيعون تنفيذ الأنشطة اليومية بمفردهم وتنقسم إلى:

#### 1. مستشفى تأهيل طبي:

مستشفى يوفر خدمات تأهيل طبي متكاملة وشاملة، تحتوي على مجموعة من البرامج العلاجية المصممة لتحسين الأداء الوظيفي والحد من آثار الإعاقة لدى الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية تعيقهم من التفاعل مع بيئتهم.

#### 2. مستشفى إقامة طويلة / رعاية تمريضية:

مستشفى يقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لفترة ممتدة تشمل الرعاية الطبية والتأهيلية والترميمية والتلطيفية والرعاية المديدة لفترات مؤقتة والمساعدة في أنشطة الحياة اليومية للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة أو أمراض شبه مزمنة أو إعاقات. يتم قبول المرضى في هذا المرفق بهدف تحسين حالتهم الصحية، أو بهدف المداومة على حالتهم الصحية الراهنة ومنع أي مضاعفات، توفر المنشأة الرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات طبية معقدة مثل الاعتماد على أجهزة التنفس الصناعي أو الرعاية التخصصية بالجرروح من طاقم طبي متخصص قادر على الاعتناء بكل الحالات الطبية المعقدة وغير المعقدة.

### المواصفات القياسية المعتمدة:

هي المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقييس والجودة.

### الرصيف:

مساحة مخصصة لمرور المشاة (المارة) وعادةً ما تكون مفصولة عن الطريق المخصص لسير المركبات تفادياً للحوادث وذلك إما برفعها عن الطريق وإما بوضع حواجز تمنع اقتحام المركبات هذه المنطقة.

### الحاوية:

تستخدم لتجمیع أو نقل المواد أو فرز النفايات وعادةً ما تكون مصنوعة من المواد المعدنية أو غيرها.

### الأنشطة المجانسة:

هي الأنشطة التي تمارس في نفس موقع المنشأة ولها نفس طبيعة النشاط المرخص لها.

### الأنشطة الإضافية:

هي الأنشطة التي تمارس في نفس موقع المنشأة وليس لها نفس طبيعة النشاط المرخص لها.

### الرمز الإلكتروني الموحد:

خدمة رقمية يقدمها المركز السعودي للأعمال بالتكامل مع الجهات الحكومية المعنية، تتيح وصول المستهلكين والمراقبين للبيانات الرئيسية المحدثة للمنشآت الاقتصادية، عبر رمز الاستجابة السريعة (QR-Code).



### مراكز تجميع البلازم:

مركز خدمة طبية مساندة يقوم بتجميع بلازما الدم لغرض تصنيع مشتقات البلازم عن طريق أجهزة طبية مخصصة لهذا الغرض.

### مراكز الرعاية الطبية الحرجية:

هو المكان المعد لتقديم الرعاية الطارئة الدرجة غير المجدولة للمرضى على مدار 24 ساعة في اليوم وطول أيام الأسبوع.

### مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

تعني تقديم الرعاية الطبية للأمراض والإصابات البسيطة، حيث يتم تقديم العناية الطبية العاجلة للمرضى بطريقة فعالة بأدنى وقت انتظار ممكن.

### مراكز التأهيل الطبي:

هو المكان الذي يحتوي تخصصين أو أكثر من التخصصات التالية: (علاج طبيعي- علاج وظيفي- علاج أمراض النطق والتذابل والبلع- علاج أمراض السمع- الأطراط الاصطناعية والأجهزة التقويمية- العلاج التأهيل النفسي- العناية بالقدم والكاحل- التغذية).

### مراكز علاج النطق والتذابل والبلع:

هو المكان المعد لتقديم وتشخيص وعلاج اضطرابات التواصل والبلع لدى المريض وتحسين مشكل اللغة والصوت وطلاقة الكلام.

### مراكز الغسيل الكلوي:

هو المكان الذي يقوم بتقديم الخدمة الطبية للغسيل الكلوي للمرضى المحتاجين للغسيل الكلوي على أساس قصير الأجل أو لحالة مزمنة أو التدريب لغسيل الكلى المنزلي.

### مراكز العناية بالقدم والكاحل:

هو المكان المعد للكشف والتشخيص والعلاج للمرضى الذين يعانون من مشاكل القدم والكاحل خاصةً من يعانون من انبساط في القدم ومرضى السكري.

### مستشفيات علاج المدمنين وتأهيلهم:

هو المكان المعد لتقديم خدمات الكشف والتشخيص وعلاج حالات الإدمان وتنويمهم وتأمين جميع الخدمات الطبية الأخرى لهم.

### المجمعات الطبية العامة:

كل مكان معد لاستقبال المرضى والكشف عليهم وعلاجهم وتوجد فيه ثلاث تخصصات طبية مختلفة على الأقل أحدها من التخصصات الأساسية (الجراحة - الأمراض الباطنية - النساء والولادة - الأطفال - طب الأسرة).

### المجمعات الطبية المتخصصة:

مجمع لعيادات في تخصص طبي واحد أو أكثر وفروعه الدقيقة. بحد أدنى 3 عيادات طبية.

### العيادات الطبية:

كل مكان معد لاستقبال المرضى والكشف عليهم وعلاجهم (مثل: عيادة الأطفال - الأسنان - الجراحة - وغيرها).

### المختبرات الطبية:

المكان المعد لإجراء الفحوصات المخبرية.

### مراكز الأشعة:

المكان المعد لإجراء تصاوير التشخيصية الطبية أو العلاج بالأشعة.

### مراكز جراحة اليوم الواحد:

مركز عمليات جراحة اليوم الواحد يتم فيه إجراء العمليات الجراحية أو المناظير مع تقديم التخدير والإفاقة الفورية بعد العملية للمرضى ودخول وخروج المريض في نفس اليوم ويمكن أن يحتوي على غرفة عمليات واحدة أو أكثر.

### مراكز خدمات النقل الإسعافي:

مركز مطابق للمواصفات النظامية المعتمدة للمرافق الإسعافية في هيئة الهلال الأحمر السعودي ويقوم بتقديم الخدمات الإسعافية في مكان وجود الحالة ونقلها إلى المؤسسات الطبية والعكس.



### مراكز العلاج الطبيعي:

هو المكان المعد لتقديم الخدمة الصحية المتخصصة للعلاج ت العمل على معالجة المشاكل والأضطرابات الحركية والحالات المرضية باستخدام مختلف التمارين العلاجية والوسائل الفيزيائية.

### مراكز تلطيف الألم:

عبارة عن منشآت مستقلة للرعاية الصحية تعمل على تشخيص الألم المزمن ومعالجته مع توفير الدعم النفسي والسلوكي والألم المزمن هو حالة طويلة الأجل يعاني فيها المريض من ألم مستمر أو نوبات متكررة من الألم المقطوع، وهي حالة في حد ذاتها أو تمثل جزءاً من حالات أخرى طويلة الأجل.

### مراكز علاج السمع:

هو المكان المعد لتشخيص وتقدير وتأهيل مرضى قصور السمع ووصف المعينات السمعية لحالات ضعف السمع وطنين الأذن وعمل جلسات تأهيل الاتزان للمرضى المحتاجين.

### مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

مؤسسة صحية تستخدم مجموعة من التقنيات الإلكترونية الحديثة مثل تطبيقات الأجهزة الذكية والوسائط المتعددة والبريد الإلكتروني لتمكن الممارس الصحي من التواصل الآمن والمباشر مع المريض بغضون تقييم الحالة الصحية وعلاجه.

### مراكز الأشعة الاتصالية:

هو مركز يقوم بقراءة صور الأشعة التشخيصية وإعداد تقارير فحوص الأشعة التشخيصية عن بعد.

### مراكز علاج المدمنين وتأهيلهم:

هو المكان المعد لتقديم الخدمات العلاجية والتأهيلية والإرشادية لمرضى الإدمان.

### مراكز تأهيل المدمنين:

هي المراكز التي توفر خدمات تأهيلية وإرشادية لمرضى الإدمان متعارف عليها طبياً وفق برامج محددة بعد مرحلة سحب السموم والعلاج.

### مراكز الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية:

هو المكان المعد لتصنيع الأطراف الاصطناعية وتزييبها للمرضى المحتاجين الذين يعانون من بتر جزئي أو كلي بأحد الأطراف، كما أنه يقدم أجهزة تقويمية لذوي الاحتياجات الخاصة، وأيضاً يقدم خدمات إعادة التأهيل ما بعد جراحة العظام.

### مراكز التغذية:

هو المكان المعد لاستقبال المراجعين وتقديم الاستشارات الغذائية والتغذيفية لهم، والقيام بمعالجتهم تغذويًا وإعداد الوجبات الغذائية لهم التي تناسب مع حالتهم الصحية وقد يكون مركز مستقلًا أو أن يكون ضمن مؤسسة صحية خاصة وعلى سبيل المثال كعيادة للتغذية.

### مراكز الخدمات الطبية المنزلية:

هو المكان الذي يقوم بتقديم خدمات الرعاية الصحية داخل المنازل ويطلب بطبيعته مهارات خاصة لتقديمه بأمان وفعالية وتنقسم إلى ثلاثة أنواع (مراكز الرعاية التمريضية المنزلية - مراكز رعاية منزلية علاج طبيعي - مراكز رعاية منزلية طيبة واستشارية).

### العيادات الطبية المتنقلة (المؤقتة) :

هي مرفاق طبي يقدم خدمات صحية مؤقتة ومحدودة النطاق في مناطق معينة ولفترة زمنية محددة وتسخدم هذه العيادات في حالات الطوارئ، أو في مواقع الفعاليات، أو في المناطق التي تفتقر إلى الخدمات الطبية الأساسية.

### مراكز العلاج الوظيفي:

هو المكان المعد لتقديم الخدمة الصحية المتخصصة لعلاج الأشخاص الذين يعانون من مشاكل جسدية أو عصبية أو إدرايكية من خلال تطوير قدراتهم واستعادتها كما كانت قبل أو الدفأة عليها من التراجع والتدحرج.

### مراكز العلاج والتأهيل النفسي:

هي المراكز التي توفر خدمات وبرامج تأهيلية للمرضى النفسيين المستقررين وفق برامج تأهيلية محددة ومتعارف عليها مهنياً ونظمياً وعلمياً.



### ١. عيادات الطب البديل والتكميلي:

كل مكان يحتوي على غرفة علاج واحدة، وممارسة واحدة من ممارسات الطب البديل والتكميلي المعتمدة.

### ٢. مراكز الطب البديل والتكميلي:

كل مكان يحتوي على أكثر من غرفة علاج، وممارسة واحدة من ممارسات الطب البديل والتكميلي المعتمدة.

### ٣. مجمعات الطب البديل والتكميلي:

كل مكان يحتوي على أكثر من غرفة علاج، وأكثر من ممارسة من ممارسات الطب البديل والتكميلي المعتمدة.

#### مراكز جمع العينات:

هي المراكز التي تقوم بتجميع العينات الديوبتية والمخبرية فقط ونقلها لمختبرات مرخصة من قبل وزارة الصحة لغرض إجراء التحاليل المخبرية.

#### مراكز مساحات العمل المشتركة:

هو المكان المعد لتقديم الأنشطة الصحية المختلفة عن طريق تأجير مساحات العمل الصحية (العيادات) للممارسين الصحيين السعوديين سواءً كانوا أطباء أو أخصائيين.

#### مراكز التقييف والاستشارات الصحية:

هو المركز الذي يقدم مجموعه من الأنشطة الهادفة إلى الارتقاء بالمعارف الصحية وبناء الاتجاهات وغرس السلوكيات الصحية للفرد والمجتمع.

#### مراكز المحاليل الوريدية:

هو المركز الذي يقدم خدمة حقن الأدوية والمكمّلات الغذائية والفيتامينات بالوريد للمرضى ويهدف المركز إلى تخفيف عبء الانتظار في المستشفيات وغيرها من المؤسسات الصحية وتقليل مصادر العدوى.

#### مراكز العين الصناعية:

هو المركز الذي يقوم بتصنيع وتركيب العين الصناعية للمرضى الذين يعانون من فقدان أو تشوه شديد في العين.

#### مراكز التشخيص:

هي المراكز المعدة لإجراء الفحوصات المخبرية وال تصوير التشخيصية.

### معامل الأسنان والتركيبات الصناعية:

هو المكان المعد لتصنيع التركيبات الصناعية للأسنان سواءً كانت التركيبات ثابتة أو متدركة أو غيرها من أنواع التركيبات وفق ضوابط وشروط خاصة.

### البيع بالتجزئة لمعدات فحص النظر (محلات النظارات):

هو المكان المعد لتقديم خدمات قياس وفحص النظر وقص وبيع النظارات الطبية والشمسيّة.

#### أنشطة الصيدليات:

الصيدلية هي المكان المعد لتدبير وصرف المستحضرات الصيدلانية.

#### البيع بالتجزئة للمستحضرات العشبية الطبية:

هي المكان المعد لتدبير وصرف المستحضرات العشبية.

#### مراكز الإخصاب والأجنحة وعلاج العقم:

هي المراكز الطبية - سواءً كانت حكومية أو خاصة - التي تقوم بعمليات الإخصاب والأجنحة وعلاج العقم، سواءً أكانت مستقلة أم تابعة لمؤسسة صدية.

#### الطب البديل والتكميلي:

مجموعة الممارسات العلاجية أو الوقائية أو التشخيصية غير المتبعة في الأسلوب الطبي الحديث والتي قد تستخدم إضافة إلى الطب الحديث.

#### ممارستات الطب البديل والتكميلي:

هي أنواع الطب البديل والتكميلي التي يتم الترخيص بممارستها داخل المملكة العربية السعودية ومنها الحجامة والعلاج بالإبر الصينية والعلاج بتنقية العظام والعلاج بتفقييم العمود الفقري والمعالجة الطبيعية وما يضفيه المركز الوطني للطب البديل والتكميلي مستقبلاً.

#### منشأة الطب البديل والتكميلي:

هي المنشأة التي تمارس فيها على الأقل إحدى ممارسات الطب البديل والتكميلي ويمكن أن تكون منشأة مستقلة أو ضمن منشأة صحية مرخصة من قبل المركز الوطني للطب البديل والتكميلي وهي على النحو الآتي:

الباب الثاني

## متطلبات الترخيص

2.1 متطلبات الترخيص

متطلبات الترخيص

2.1

متطلبات الترخيص:

- يجب أن تكون إجراءات الإصدار والتجديد والتعديل والإيقاف والإلغاء للترخيص وفقاً لنظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية.
  - يجب الحصول على موافقة الدفاع المدني قبل إصدار الترخيص.
  - يجب تقديم سجل تجاري ساري المفعول يحتوي على النشاط/الأنشطة المطلوب ترخيصها.
  - موافقة الجهة المشرفة على النشاط التجاري المطلوب ترخيصه.

مثال:

## الباب الثالث

# المتطلبات المكانية

- 3.1 متطلبات الموقع والمساحة
- 3.2 متطلبات الأنشطة الإضافية والمتجانسة
- 3.3 متطلبات اللوحات التجارية
- 3.4 متطلبات مباني الرعاية الطبية الصدية الأهلية



## المتطلبات المكانية

### 3.1 متطلبات الموقع والمساحة:

1. يجب الالتزام بالمتطلبات والمعايير التخطيطية الموضحة أدناه:

موقع مستقل	جزء من مبني قائم	التصنيف
يجب أن يكون النشاط ضمن المواقع المخصصة للاستخدامات الصدية أو التجارية. في المواقع المسموح بها وفق الأنظمة والتعليمات ووفقاً لضوابط المحددة لها.	يجب أن يكون النشاط ضمن مباني الخدمات الصدية أو التجارية.	داخل النطاق العمراني
وفقاً لـ نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط.	وفقاً لـ نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط	خارج النطاق العمراني
وفقاً لـ جدول متطلبات مباني الرعاية الطبية الصحية الأهلية.	وفقاً لـ نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط	نسبة البناء
وفقاً لـ متطلبات الجهة المشرفة بحسب ما هو موضح في جدول متطلبات مباني الرعاية الطبية الصحية الأهلية (القسم 3.4)	وفقاً لـ متطلبات الجهة المشرفة بحسب ما هو موضح في جدول متطلبات مباني الرعاية الطبية الصحية الأهلية (القسم 3.4)	الارتفاعات المسموح بها
وفقاً لـ ضوابط التسجيل المعتمدة من الوزارة.	لا ينطبق.	المواقف
يجب أن تكون الأسوار الخارجية - في حال وجودها - وفق نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط.		الحد الأدنى للمساحة (للنشاط الرئيسي)
يجب أن تكون السلالم الخارجية ومداخل السيارات والمندرات ضمن حدود الملكية.		
أهمية الأخذ باعتبار الاشتراطات الصادرة من الجهات ذات العلاقة.		
1. يجب أن تكون الأسوار الخارجية - في حال وجودها - وفق نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط.		متطلبات أخرى
2. يجب أن تكون السلالم الخارجية ومداخل السيارات والمندرات ضمن حدود الملكية.		
3. أهمية الأخذ باعتبار الاشتراطات الصادرة من الجهات ذات العلاقة.		

## متطلبات الأنشطة الإضافية والمتغيرة:

يسهم بعمارة الأنشطة الإضافية المعتمدة من الوزارة وفقاً لما ورد باللائحة التنفيذية لنظام إجراءات التراخيص البلدية وفق الشروط التالية:

- ألا يتجاوز مجموع مساحات الأنشطة المضافة عن 50 % من المساحة الإجمالية الواردة في التراخيص.

المحافظة على الحد الأدنى لمساحة النشاط الرئيسي.

- ألا تقل مساحة النشاط الإضافي عن 6م<sup>2</sup> ويستثنى من ذلك مكائن الخدمة الذاتية.

يسهم بعمارة الأنشطة المتغيرة المعتمدة من قبل الوزارة ضمن المساحة الواردة في التراخيص.

.1

.2

مثال :



مثال :



### \*الأنشطة الصحية الإضافية والمتغيرة\*

أدنى مساحة	النشاط الإضافي/المتغيرة		النشاط الأساسي		رقم
	وصف النشاط	رمز النشاط	وصف النشاط	رمز النشاط	
2م <sup>2</sup> للمجمعات الطبية العامة + 2م <sup>2</sup> لأنشطة الصيدليات المجموع = 325م <sup>2</sup>	أنشطة الصيدليات	477211	المجمعات الطبية العامة	860263	1
2م <sup>2</sup> للمجمعات الطبية المتخصصة + 2م <sup>2</sup> لأنشطة الصيدليات المجموع = 175م <sup>2</sup>	أنشطة الصيدليات	477211	المجمعات الطبية المتخصصة	862040	2
2م <sup>2</sup> لأنشطة الصيدليات المجموع = 80م <sup>2</sup>	مراكز الرعاية الطبية العاجلة	869033	أنشطة الصيدليات	477211	3
2م <sup>2</sup> لأنشطة الصيدليات لمراكز الرعاية الطبية العاجلة المجموع = 62م <sup>2</sup>	مراكز جمع العينات	869055	أنشطة الصيدليات	477211	4
2م <sup>2</sup> لمراكز العلاج الطبيعي + المساحة المطلوبة للصالات والمراكز الرياضية الرجالية المجموع = 86م <sup>2</sup>	مراكز العلاج الطبيعي	869032	صالات والمراكز الرياضية الرجالية	931221	5
2م <sup>2</sup> لمراكز العلاج الطبيعي + المساحة المطلوبة للصالات والمراكز الرياضية النسائية المجموع = 86م <sup>2</sup>	مراكز العلاج الطبيعي	869032	صالات والمراكز الرياضية النسائية	931222	6

\*يشمل ذلك جميع الأنشطة الإضافية والمتغيرة من متطلبات الأنشطة الإضافية والمتغيرة.

اشتراطات أنشطة مراكز الرعاية الطبية الصحية الأهلية

### 3.3

## متطلبات اللوحت التجارية

- .1 يجب التقيد بمتطلبات اللوحت التجارية حسب نطاق تطبيقها و وفقاً لسلسل الأولويات التالي:
  - الكود العماني أو الموجهات التصميمية للهويات العمرانية لمنطقة الواقع فيها النشاط (إن وجد).
  - الدليل التنظيمي للوحت التجارية الصادر من الأمانة التي يقع النشاط في حدود نطاقها (إن وجد).
  - الدليل الإرشادي للوحت التجارية الصادر من الوزارة.
- .2 يجب أن تكون بيانات اللوحة مطابقة لبيانات السجل التجاري.
- .3 يجب إزالة اللوحت التجارية بعد إلغاء الترخيص وتسلیم الموقع بحالة جيدة وإعادة الوضع لما كان عليه قبل التركيب.



3.4

## متطلبات مباني الرعاية الطبية الأهلية:

.1 يراعى في جميع الأنشطة بأن تكون في الدور الأرضي وفي حال كانت في أدوار علوية، يجب توفير مصاعد مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة.

الرقم	وصف النشاط	المساحة (كحد أدنى لكل سرير)	المواقف المطلوبة (كحد أدنى)	الملاحظات
1	المستشفيات	2م180/سرير	2 موقف/سرير	
2	مستشفيات الرعاية الطبية الممتدة والنقاهة - تأهيل طبي	2م140/سرير	1.5 موقف/سرير	يجب تقديم طلب دراسة مرورية إلى الجهة المختصة في الأمانة/البلدية
3	مستشفيات الرعاية الطبية الممتدة والنقاهة - إقامة طويلة/رعاية تمريضية	2م120/سرير	موقف/سرير	
4	مستشفيات علاج المدمنين وتأهيلهم*	2م120/سرير	موقف/سرير	
5	المجمعات الطبية العامة	2م300	2 موقف/عيادة	.1 طبية كحد أدنى من التخصصات الأساسية مع توفير قسم طوارئ. .2 يجب توفير مدخل خاص للمجمع (إذا كان ضمن مبني قائم).
6	المجمعات الطبية المتخصصة	2م150	2 موقف/عيادة	.1 كحد أدنى عياداتين .2 يجب توفير مدخل خاص للمجمع (إذا كان ضمن مبني قائم).
7	العيادات الطبية	2م50	2 موقف/عيادة	---
8	المختبرات الطبية	2م150	2 موقف	---
9	مراكز الأشعة	2م150	2 موقف	---
10	مراكز جراحة اليوم الواحد (مستقل / ملحق)	2م500 للمبني المستقل / 2م300 للملحق مجمع طبي	2 موقف/عيادة	يجب توفير عدد غرفتي جراحة كحد أدنى.
11	مراكز خدمات النقل الإسعافي	2م60	موقف لكل سيارة إسعاف	كحد أدنى سياراتي إسعاف.
12	مراكز تجميع البلازما	2م70	1.5 موقف/كرسيي سحب	---
13	مراكز الرعاية الطبية الدرجة	2م160	2 موقف/عيادة	يجب توفير مصاعد تستوعب السرير الطبي للمنشآت في الأدوار العلوية.

\* في الواقع المسموح بها وفق الأنظمة والتعليمات ووفقاً للضوابط المحددة لها.

عياداتين كحد أدنى.	2 موقف/عيادة	2,٥١٤٥	مراكز الرعاية الطبية العاجلة	14
كحد أدنى تخصصين.	2 موقف/عيادة	2,٥٢٤٠	مراكز التأهيل الطبي	15
كحد أدنى عياداتين.	2 موقف/عيادة	2,٥٧٥	مراكز علاج النطق والخاطب والبلع	16
---	2 موقف/كرسي  2 موقف/عيادة	2,٥٥٥٠ (إذا كان أقل من 30 كرسي) 2,٥٣٦ (إذا كان 30 كرسي وأعلى)	مراكز الغسيل الكلوي	17
كحد أدنى عياداتين.	2 موقف/عيادة	2,٥٧٥	مراكز العناية بالقدم والكاحل	18
---	2,٥٥٠	2,٥٨٠	مراكز الأطراف الأصطناعية والأجهزة التقويمية	19
كحد أدنى عياداتين ويتم زيادة المساحة في حال تم إضافة الخدمات التالية (مطبخ تعليمي، مختبر، إعداد الوجبات، طالة رياضية) وذلك حسب اشتراطات وزارة الصحة	2 موقف/عيادة	2,٥٧٥	مراكز التغذية	20
---	2,٥٥٠	2,٥١١٠	مراكز الخدمات الطبية المنزلية	21
لا تزيد عن ٢ عيادات ويتم تحديد المساحة بما يتناسب مع الغرض التشغيلي ويدقق سلامة المستفيدين.	---	2,٥١٢	العيادات الطبية المتنقلة (المؤقتة)	22
مراعاة إمكانية الوصول الآمن من وإلى العيادة وإمكانية استلام وتسليم المواد كحد أدنى عياداتين وغرفة علاج للعсложнات وصالة تعليم الأنشطة اليومية ويتم زيادة المساحة في حال تم إضافة طالة رياضية حسب اشتراطات وزارة الصحة	2 موقف/عيادة	2,٥١٢٠	مراكز العلاج الوظيفي	23
---	2 موقف/عيادة	2,٥١٢٠ مستقل، 2,٥٨٦ في حال وجود المركز داخل المراكز الرياضية	مراكز العلاج الطبيعي	24
كحد أدنى عياداتين	موقف/عيادة	2,٥١٠٠	مراكز تلطيف الألم	25
---	2 موقف/عيادة	2,٥١٠٠	مراكز علاج السمع	26
---	2,٥٥٠	2,٥٥٠	مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي	27
---	2,٥٥٠	2,٥٥٠	مراكز الأشعة الاتصالية	28
---	موقف/سرير	2,٥٨٠	مراكز علاج المدمنين وتأهيلهم*	29

\*في الواقع المسموح بها وفق الأنظمة والتعليمات ووفقاً للضوابط المحددة لها.

كحد أدنى عياداتين	2٥٥٠/موقف 2	عيادة / ٦٠ ٥٢ وفهي حال وجود إيواء فيضان سرير / ٤٠ ٥٢ على المساحة	مراكز تأهيل المدمنين*	30
---	2٥٥٠/موقف 2	عيادة / ٦٠ ٥٢ وفهي حال وجود إيواء فيضان سرير / ٤٠ ٥٢ على المساحة	مراكز العلاج والتأهيل النفسي	31
---	موقف/ ٥٥٢	٨٠ ٢٥	معامل الأسنان والتركيبات الصناعية	32
---	موقف/ ٥٢٥	٣٠ ٢٥	البيع بالتجزئة لمعدات فحص النظر (محلات النظارات)	33
---	موقف/ ٥٢٥	٥٠ ٢٥ للمبني ٢٥ ٢٥ المستقل داخل منفذ البيع بالتجزئة	أنشطة الصيدليات	34
---	موقف/ ٥٥٠	٦٠ ٢٥	مراكز العين الصناعية	35
---	موقف/ ٥٥٠	٨٠ ٢٥	مراكز جمع العينات	36
---	موقف/ ٥٥٠	١٠٠ ٢٥	مراكز مساحات العمل المشتركة	37
---	موقف/ ٢٥٢	٢٤ ٢٥	البيع بالتجزئة للمستحضرات العشبية الطبية	38
---	موقف/ كرسي علاجي	١٠٠ ٢٥	مراكز المحاليل الوريدية	39
---	٢٥٥٠/موقف ٢	٥٠ ٢٥	مراكز التقييف والاستشارات الصحية	40
---	موقف/ ٥٥٠	٢٠٠ ٢٥	مراكز الإخضاب والأجنحة وعلاج العقم	41
---	موقف/ ٥٥٠	٢٠٠ ٢٥	مراكز التشخيص (مختبرات طبية) ومركبات أشعة	42
عيادة علاج واحدة		٦٠ ٢٥	عيادة طب بديل وتمكيلي	43
عياداتين علاج كحد أدنى (هي نفس التخصص)	موقف/عيادة	٨٠ ٢٥	مراكز طب بديل وتمكيلي	44
عياداتين علاج كحد أدنى (أكثر من تخصص)		١٢٠ ٢٥	مجمع طب بديل وتمكيلي	45

\*في الواقع المسموح بها وفق الأنظمة والتعليمات ووفقاً لضوابط المحددة لها.

## الباب الرابع

# المتطلبات الفنية

4.1 المتطلبات الفنية العامة

4.2 المتطلبات المعمارية

4.3 متطلبات الواجهات والمظهر العام

4.4 متطلبات الدراج والأرصفة الخارجية

4.5 متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق

## المتطلبات الفنية

### 4.1

#### المتطلبات الفنية العامة:

- .1 الالتزام بتطبيق متطلبات كود البناء السعودي (والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: المتطلبات الإنشائية، المتطلبات الكهربائية، المتطلبات الميكانيكية، متطلبات التهوية والتكييف، المتطلبات الصحية، متطلبات ترشيد الطاقة، وغيرها) وجميع اشتراطات الجهة المشرفة فيما يخص مباني الرعاية الطبية، مع تنفيذ جميع الأعمال والتجهيزات والممواد طبقاً للمواصفات القياسية المعتمدة.
- .2 الالتزام باعتماد كافة أعمال التصميم والإشراف على التنفيذ من قبل مكاتب هندسية معتمدة لدى الوزارة.

### 4.2

#### متطلبات المعمارية:

- .1 يتم تحديد المساحات الداخلية لمباني الرعاية الطبية حسب متطلبات الجهة المشرفة.
- .2 يسمح بأن تكون العيادات الطبية المتنقلة من الغرف الجاهزة والخيام وما في دكرها.

مثال:



مثال:



- .3 يجب إضافة الموافق والممرات المؤدية إلى مباني الرعاية الطبية مع الالتزام بصيانتها عند الحاجة.



.5 يجب أن تكون ممرات المركبات والمواقف داخل حدود ملكية مبني الرعاية الطبية معبدة وسليمة ومدهونة وفقاً لمتطلبات الأمانة/البلدية مع الالتزام بضيانتها عند الحاجة.

مثال:



مثال:

#### 4.3 متطلبات الواجهات والمظهر العام:

- .1 يجب أن يكون تصميم واجهة المركز/المنشأة وفقاً للكود العمراني أو الموجهات التصميمية للهويات العمرانية لمنطقة التي يقع بها النشاط وفي حال عدم وجوده، يكون تصميم الواجهة وفقاً لما تم اعتماده في الترخيص الصادر من الأمانة/البلدية.  
.2 يمنع تركيب الأسلاك الكهربائية والألياف الصدبة وغيرها من تمهيدات الخدمة ووحدات التكييف الخارجية على واجهة المبنى أو بشكل ظاهر على السطح.

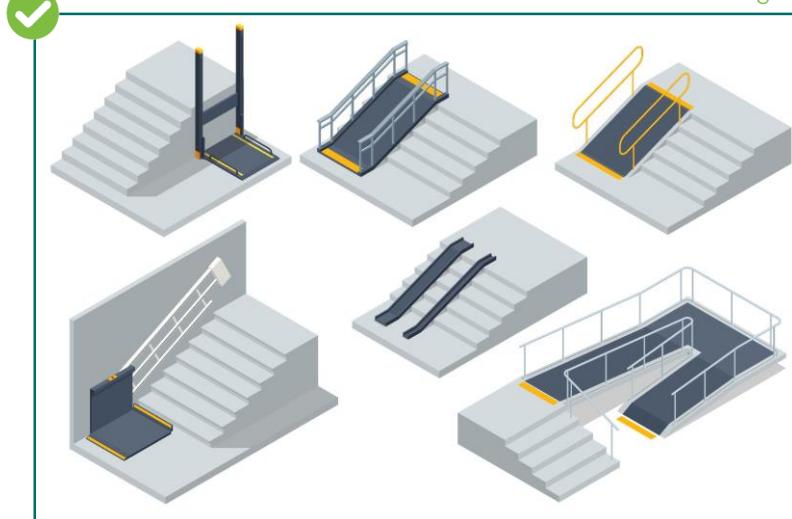
.1

.2

#### 4.4 متطلبات الدرج والأرصفة الخارجية:

- .1 يجب الالتزام بتحقيق متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة طبقاً للفصل (1009) والباب (11) من كود البناء السعودي (SBC 201) وحسب دليل معايير الوصول الشامل للمنشآت.

مثال:





- .2 يجب أن يكون الدرج الخارجي للمبني مصنوعاً من مواد آمنة ومقاومة للانزلاق وشديدة التحمل، كالجرانيت والرخام.
- .3 المعالج والطلاء الخشن بمادة الإيبوكسي والسيراميك والبورسلين وما يماثلهم من مواد أخرى.
- .4 يجب توفير منحدر للأشخاص ذوي الإعاقة في حدود المبني، ويستثنى من ذلك المنشآت المتواجدة ضمن مباني توفر متطلبات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- .5 يجب أن يكون المنحدر خالياً من العيوب ولا يؤثر على الرصيف الخارجي ولا يسبب أي تشوه بصري.
- .6 يجب وضع درج مدخل المبني أو المنحدر ضمن حدود المبني.
- .7 يجب أن يخلو الدرج والأرصفة الخارجية ومنحدر الأشخاص ذوي الإعاقة من أي تركيبات أو معدات تعيق دخول المبني أو الخروج منه أو الإخلاء السريع في حالات الحرائق أو الطوارئ أو الإصابات.
- .8 يجب الالتزام بالميثول المسموح به - حسب معايير الوصول الشامل للمنشآت - لمنحدر الرصيف للأشخاص ذوي الإعاقة.

## 4.5

### متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق:

- .1 يجب الرجوع لكافة المتطلبات والاشتراطات الواردة في الكود السعودي للحماية من الدراج (SBC 801).



## الباب الخامس

# المتطلبات التشغيلية

- 5.1 المتطلبات التشغيلية العامة
- 5.2 متطلبات اللوحة الداخلية
- 5.3 متطلبات كاميرات المراقبة الأمنية
- 5.4 متطلبات الصيانة العامة
- 5.5 متطلبات النظافة العامة
- 5.6 متطلبات التحكم في النفايات
- 5.7 متطلبات نظافة دورات المياه والمغاسل والمصليات
- 5.8 متطلبات الدفع الإلكتروني
- 5.9 المتطلبات الخاصة بالعاملين



## المتطلبات التشغيلية

5.1

### المتطلبات التشغيلية العامة:

- .1 يجب الحصول على الترخيص البلدي قبل البدء في أعمال التشغيل.
- .2 الالتزام بجميع الأشتراطات التشغيلية من قبل الجهة المشرفة.
- .3 يجب الحصول على ترخيص تشغيلي من الجهة المشرفة على النشاط إن وجدت، قبل البدء في أعمال التشغيل.
- .4 يمنع ممارسة نشاط مخالف لما تم الترخيص له.
- .5 يمنع مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.
- .6 يمنع ممارسة أي نشاط إضافي غير مدرج في الترخيص.
- .7 يمنع ممارسة النشاط خارج حدود المنشأة المرخص لها أو استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد.
- .8 يمنع نزع أو تخفيظ ملصق إغلاق المنشأة.
- .9 في حالة إغلاق المركز/المنشأة من قبل الأمانة /البلدية ، يمنع إعادة فتح المركز/المنشأة لحين معالجة المخالفة وموافقة الأمانة/البلدية على استئناف ممارسة النشاط.
- .10 يجب أن تكون واجهة المركز/المنشأة حالية من الملصقات ما عدا الملصقات التي تشير إلى طريق الدخول والخروج، وأوقات العمل، وملصقات طرق الدفع الإلكتروني، وتعليمات الجهات الحكومية.
- .11 يسمح بتركيب لوحة أو ملصق إعلاني على واجهة المركز/المنشأة وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك.
- .12 يمنع إغلاق المواقف المعتمدة في رخصة البناء للمراكز/المنشآت التجارية والتي تكون جزء من مبني قائم.
- .13 يمنع استخدام المركز/المنشأة في تخزين المواد التي ليس لها علاقة بالنشاط.



## 5.2

### متطلبات اللوحة الداخلية:

1. يجب وضع الرمز الإلكتروني المورّد QR على واجهة المركز/المنشأة (ملصق، لوحة) لاستعراض الوثائق النظامية مثل الترخيص والوثائق الحكومية، على أن يكون متاح الوصول له خارج أوقات العمل، ويسمح عرض الرمز في مكان ظاهر في وحدة المحاسبة أو منطقة خدمة العملاء، ولا يلزم طباعة الوثائق الموجودة في الرمز المورّد وتثبيتها أو عرضها داخل المنشأة.
2. يجب أن يكون الرمز بحالة سليمة وخالي من العيوب.



3. في حال رغبة المستثمر عرض الوثائق والملصقات، كإرشادات التبغ، إرشادات الدفع المدني، أوقات العمل الرسمية، أي وثائق أخرى خاصة بالمنشأة وغيرها) يجب عرضها على مستعرض لوحي أو شاشة أو إطار واحد أو أكثر وأن تكون بحالة سليمة وخالية من العيوب.





## 5.3

### متطلبات مراقبة الكاميرات الأمنية:

يجب تركيب كاميرات مراقبة أمنية وفقاً لما ورد في نظام استخدام كاميرات المراقبة الأمنية ولوائحه التنفيذية.

مثال:



## 5.4

### متطلبات الصيانة العامة:

يجب القيام بالصيانة الدورية والوقائية على العناصر الإنشائية وكافة التجهيزات والتمديدات والتوصيلات والمعدات، ومنها:  
1. صيانة اللوحة التجارية والحفاظ عليها خالية من التشوهات والكسور والأعطال.

مثال:

مثال:





.2. صيانة واجهة المنشأة والمحافظة عليها وإن تكون خالية من العيوب مثل الكسور والشروخ الكبيرة الواضحة والمسيبة للتشوه البصري.



مثال:



مثال:



.3. صيانة الجدران الخارجية للمنشأة والتأكد من خلوها من الملصقات، والعيوب، والشقوق والشروخ الكبيرة الواضحة والمسيبة للتشوه البصري.

مثال:



مثال:





4. صيانة الأرضيات والجدران الداخلية والأسقف والحفاظ على نظافتها والتأكد من خلوها من العيوب والتشققات الكبيرة الواضحة.

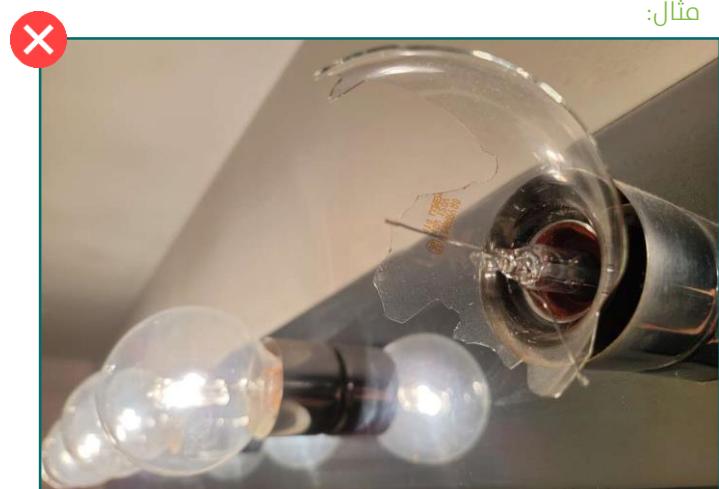
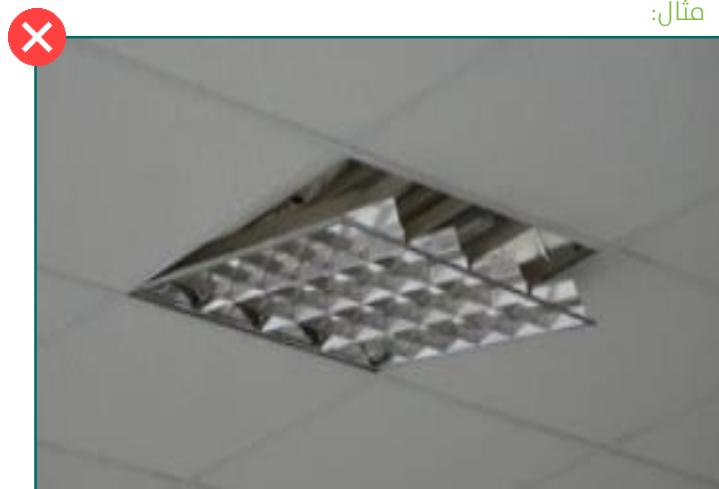


5. صيانة أجهزة التكييف والتأكد من فعاليتها وسلامة التمديدات وعدم وجود تسربات منها، ويمנע تجميع المياه في أوعية مكشوفة.





.6. صيانة مصابيح الإضاءة بشكل دوري، والتأكد من عدم وجود مصابيح معطلة أو مكسورة.



.7. صيانة تmediات الخدمة بما فيها تمديات الصرف الصحي والأسلاك الكهربائية، والتأكد من تغطيتها في جميع أجزاء المركز/المنشأة الداخلية كالأسقف والجدران والأرضيات.





## 5.6

### **متطلبات النظافة العامة**

- للمحافظة على النظافة العامة يوصى بالآتي:
- .1 الحفاظ على نظافة مكونات المنشأة مثل (الأرضيات والأسقف والجدران والواجهات الخارجية والأرصفة المحاذية لواجهة المركز/المنشأة) والتأكد من خلوها من الأوساخ والأتربة المتراكمة أو البقع صعبة الإزالة.
  - .2 توفير أنواعية النفايات التي لا تفتح باليد مثل: ذات الفتح التلقائي أو التي تفتح بالقدم.
  - .3 تفريغ الأوعية أو الحاويات الخاصة بالنفايات بشكل دوري، بما يضمن عدم تجاوزها لسعة الحاوية.



- .4 التأكد من عدم وجود قوارض أو حشرات داخل المركز / المنشأة.

## 5.7

### **متطلبات التحكم في النفايات**

- يجب الالتزام بالمتطلبات والارشادات الصادرة من قبل المركز الوطني لإدارة النفايات والجهة المختصة فيما يتعلق بالنفايات الطبيعية.



## 5.8

### **متطلبات نظافة دورات المياه والمغاسل والمصليات**

في حال وجود دورات مياه أو مغاسل أو مصليات، يوصى بمراعاة المتطلبات التالية:

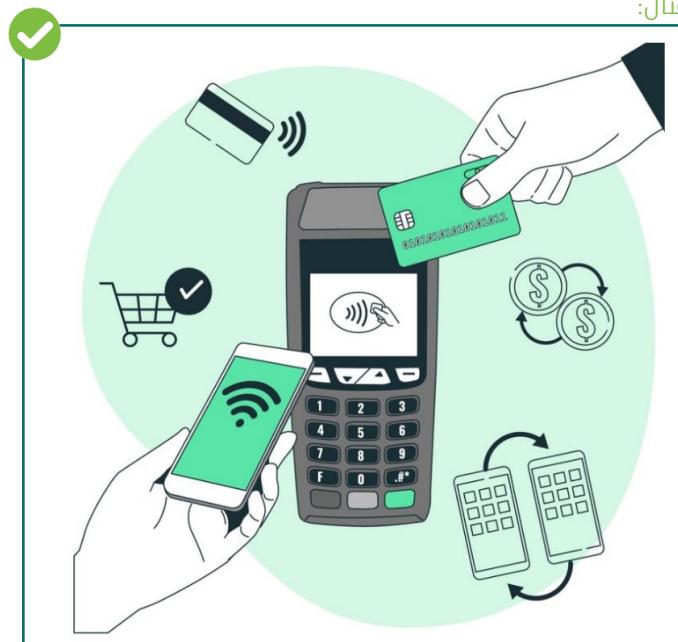
- .1 الحفاظ على النظافة الدورية لدورات المياه والمغاسل والمصليات.
- .2 توفير صابون الأيدي.
- .3 توفير المناشف الورقية أو أجهزة التجفيف.

## 5.8

### متطلبات الدفع الإلكتروني:

- .1 يجب توفير وسائل دفع إلكتروني صالحة وجاهزة للاستخدام.
- .2 يمنع رفض استخدام وسائل الدفع الإلكتروني.
- .3 يجب وضع ملصق لخيارات الدفع الإلكتروني المتوفرة على واجهة المركز/المنشأة أو داخل المبني.

مثال:



## 5.9

### المتطلبات الخاصة بالعاملين:

- .1 يجب مراعاة الالتزام بالقرارات والأنظمة الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- .2 يجب مراعاة الالتزام بالأنظمة و اللوائح الصادرة من وزارة الصحة .



الباب السادس

## الأحكام العامة والتظلمات

6.1 الأحكام العامة  
6.2 التظلمات والشكوى



## الأحكام العامة والتظلمات

6.1

### الأحكام العامة:

- .1 على الأمانات والبلديات مراقبة تنفيذ هذه الاشتراطات وفق نطاق اشتراطاتها في جميع المراكز والمنشآت التجارية وإيقاع العقوبات بحق المخالفين
- .2 بطاقة الأنشطة الموجودة على منصة بلدي هي جزء لا يتجزأ من هذه الاشتراطات، وبما لا يتعارض مع المتطلبات الواردة بهذا الاشتراط.
- .3 يتلزم صاحب الترخيص بالأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل الجهات الحكومية الأخرى فيما يتعلق بمتطلبات النشاط المرخص له.

6.2

### التظلمات والشكوى:

يمكن التظلم من تطبيق الأحكام والضوابط والاشتراطات أمام لجان النظر في التظلمات والشكوى في الأمانة / البلدية المعنية، وفقاً لما ورد في نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية ووفقاً لائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية، وفيما يخص مخالفات كود البناء السعودي فيتم ضبطها وتوثيقها من قبل الجهات ذات العلاقة بنظام تطبيق كود البناء السعودي، وأما ما هو خارج عن اختصاص الوزارة فيتم التظلم منه أمام الجهات المختصة وفق أنظمتها.



الباب السابع

## الأدلة المرجعية

7.1 الأدلة المرجعية

## الأدلة المرجعية

7.1

### الأدلة المرجعية

- .1 نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية الصادر من وزارة البلديات والإسكان.
- .2 الأنظمة واللوائح والقواعد التنفيذية والفنية الصادرة من وزارة البلديات والإسكان.
- .3 الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية الصادر من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
- .4 المتطلبات الوقائية للحماية من الحرائق الصادرة من الدفاع المدني.
- .5 نظام استخدام كاميرات المراقبة الأمنية ولائحته التنفيذية.
- .6 دليل التنظيم الموحد لبيئة العمل في منشآت القطاع الخاص الصادر من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- .7 الأنظمة واللوائح التنفيذية واللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقييسes والجودة.
- .8 لأنحةجزاءات عن المخالفات البلدية.
- .9 كود البناء السعودي وخصوصاً اصداراته:
  - كود البناء السعودي العام (SBC-201)
  - مجموعة الأكواдов الإنسانية (SBC 301-306)
  - الكود السعودي الكهربائي (SBC-401)
  - الكود السعودي الميكانيكي (SBC-501)
  - الكود السعودي لترشيد الطاقة للمباني غير السكنية (SBC-601)
  - الكود السعودي الصحي (SBC-701)
  - الكود السعودي للرائق (SBC-801)

