



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمات التقييم الذاتي

نسخة
المستفيد

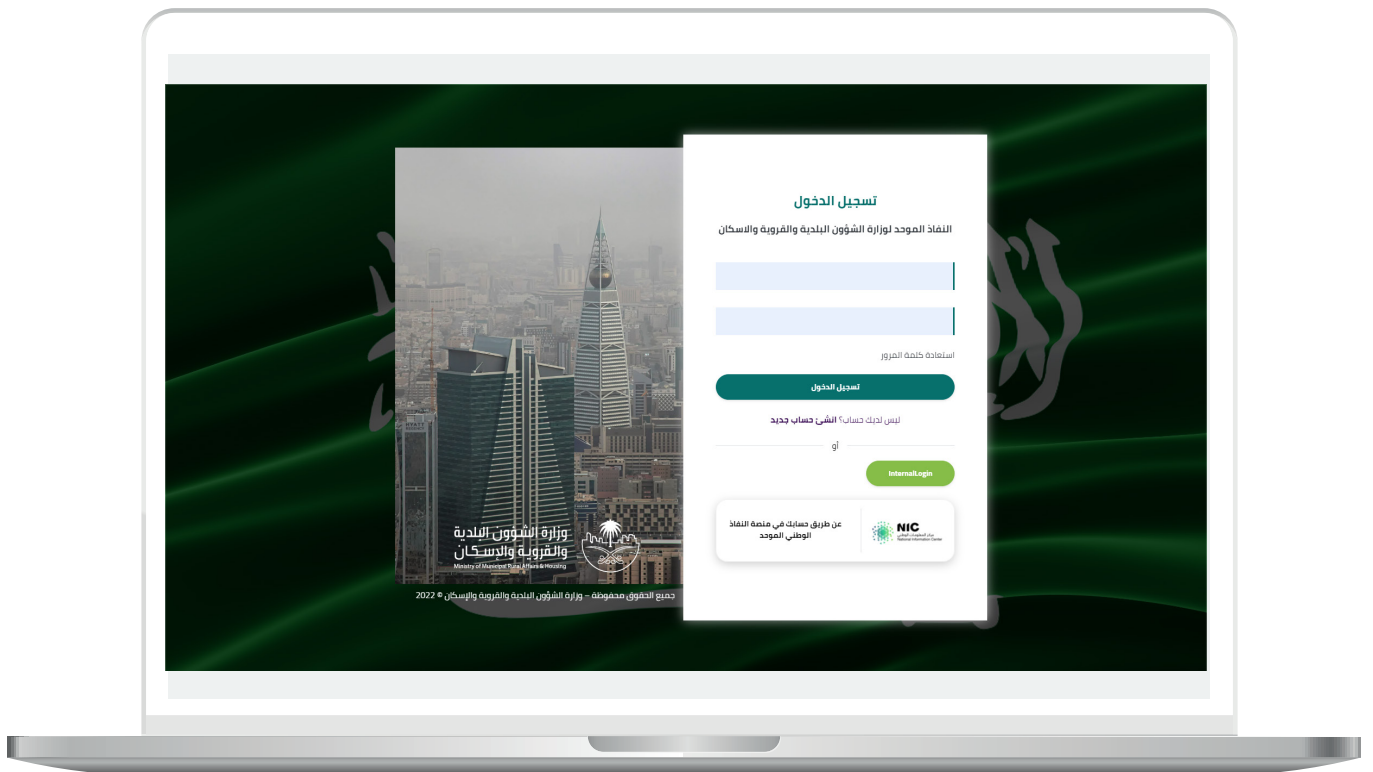
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
08	خدمة التقييم الذاتي والامتنال
17	الرخص التجارية
30	الرخص الإنشائية
43	رخص الحفريات
54	رخص السكن الجماعي
64	الاطلاع على بنود التقييم

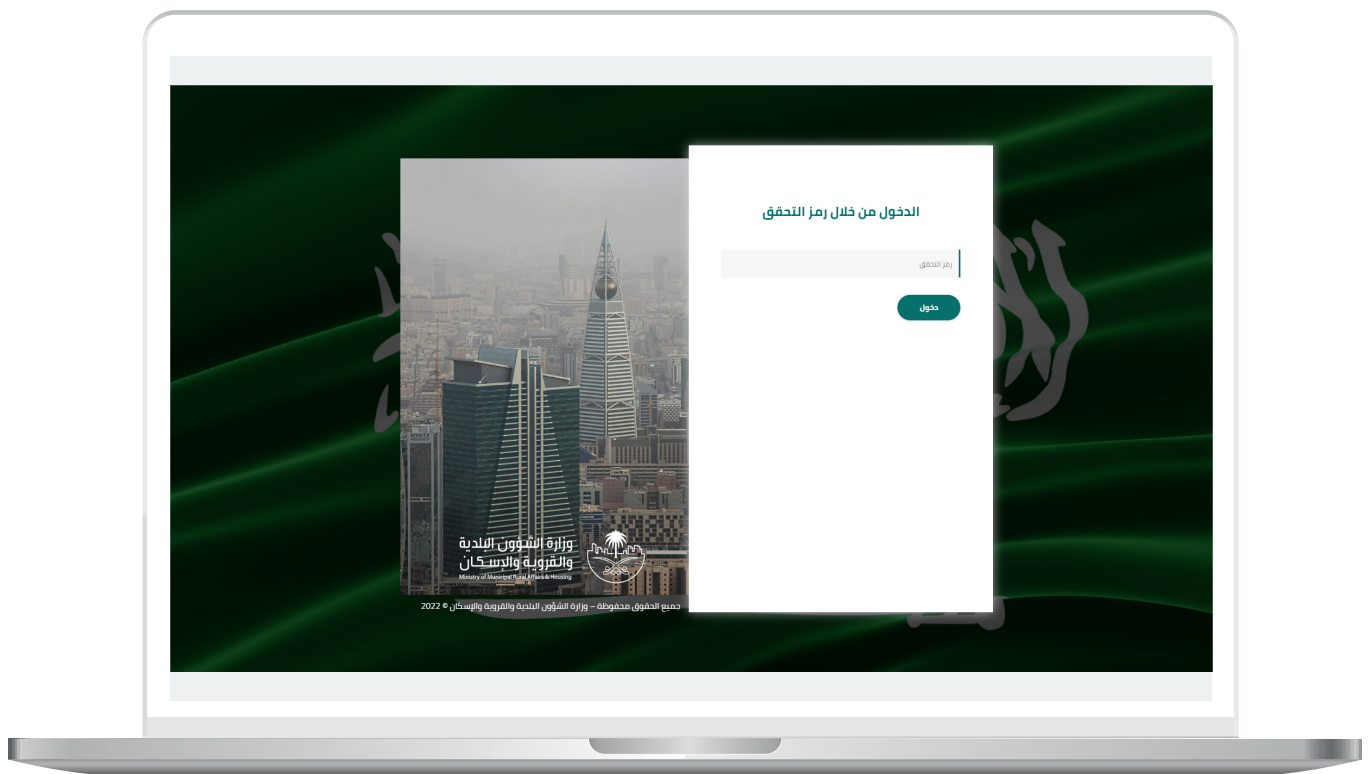


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

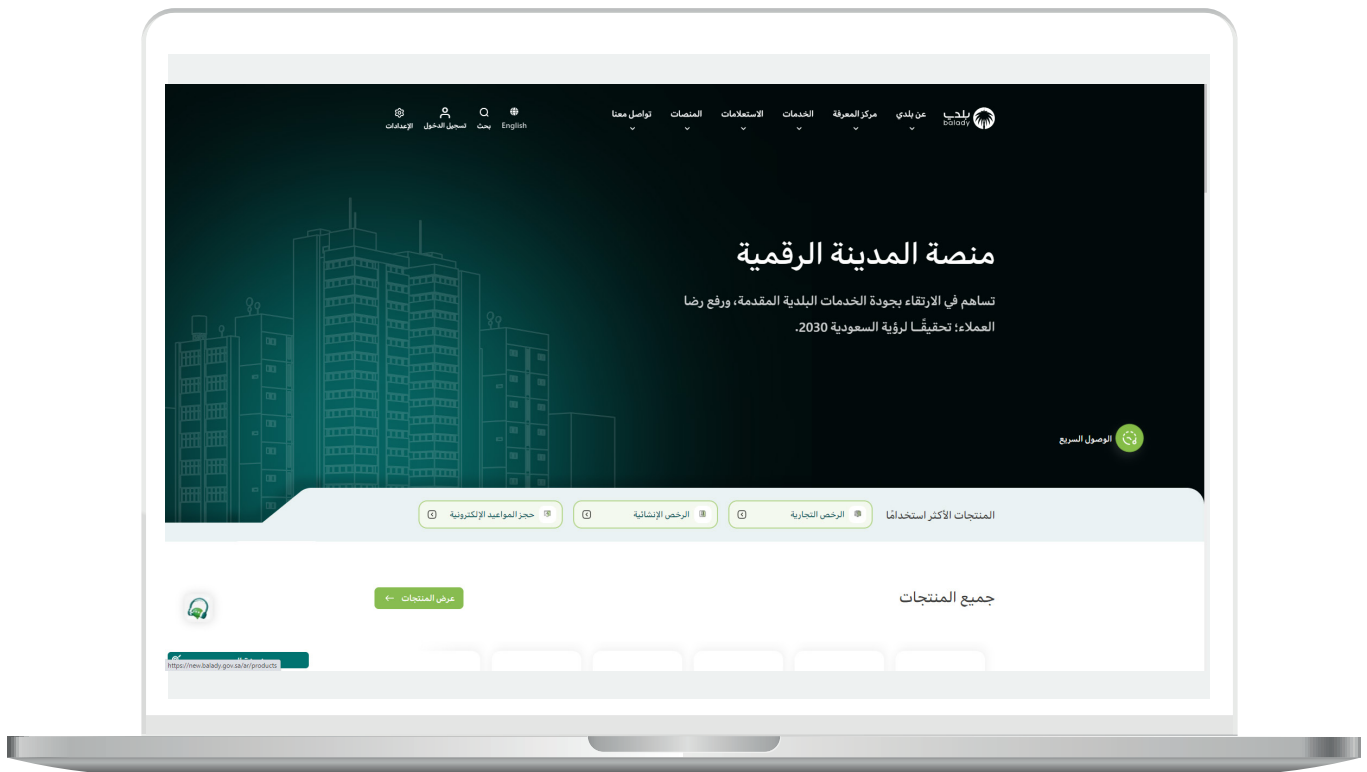


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



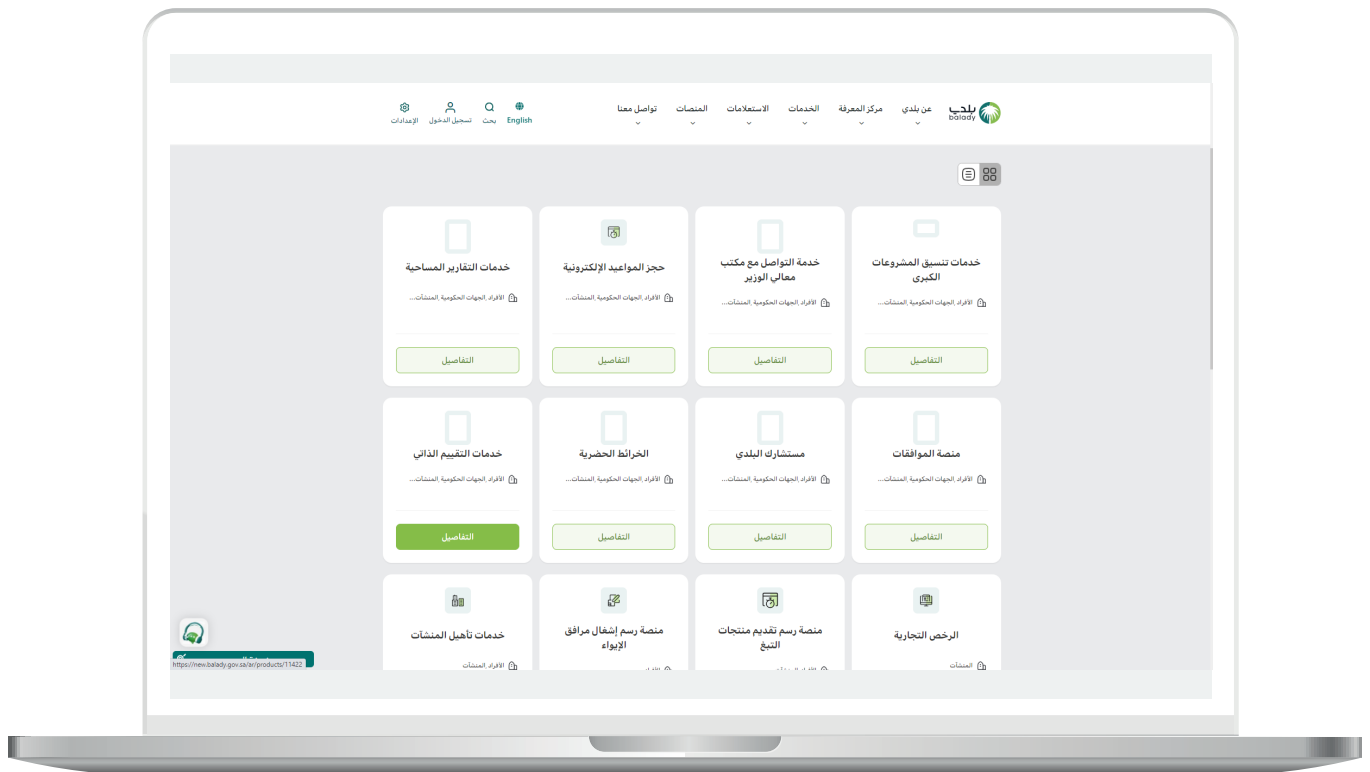
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

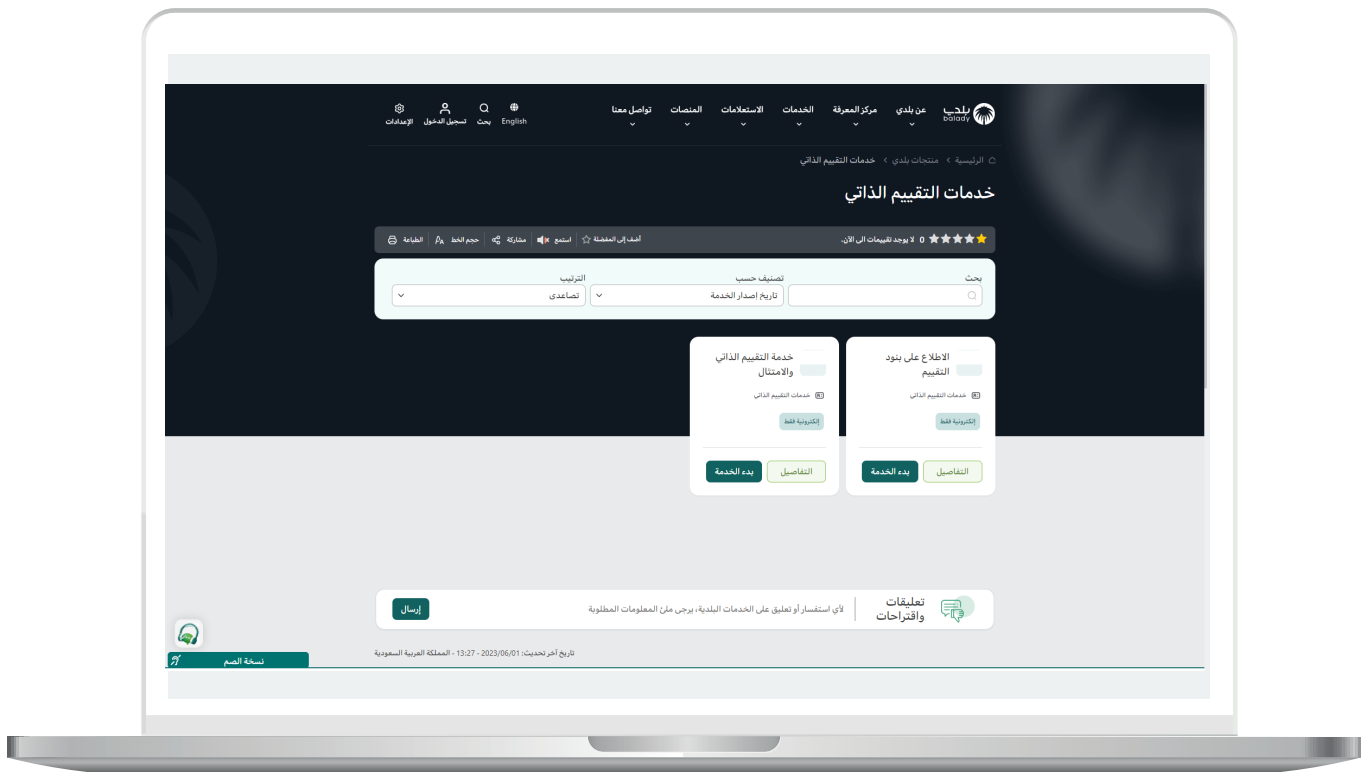


خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار (خدمات التقييم الذاتي) كما في الشكل أدناه.

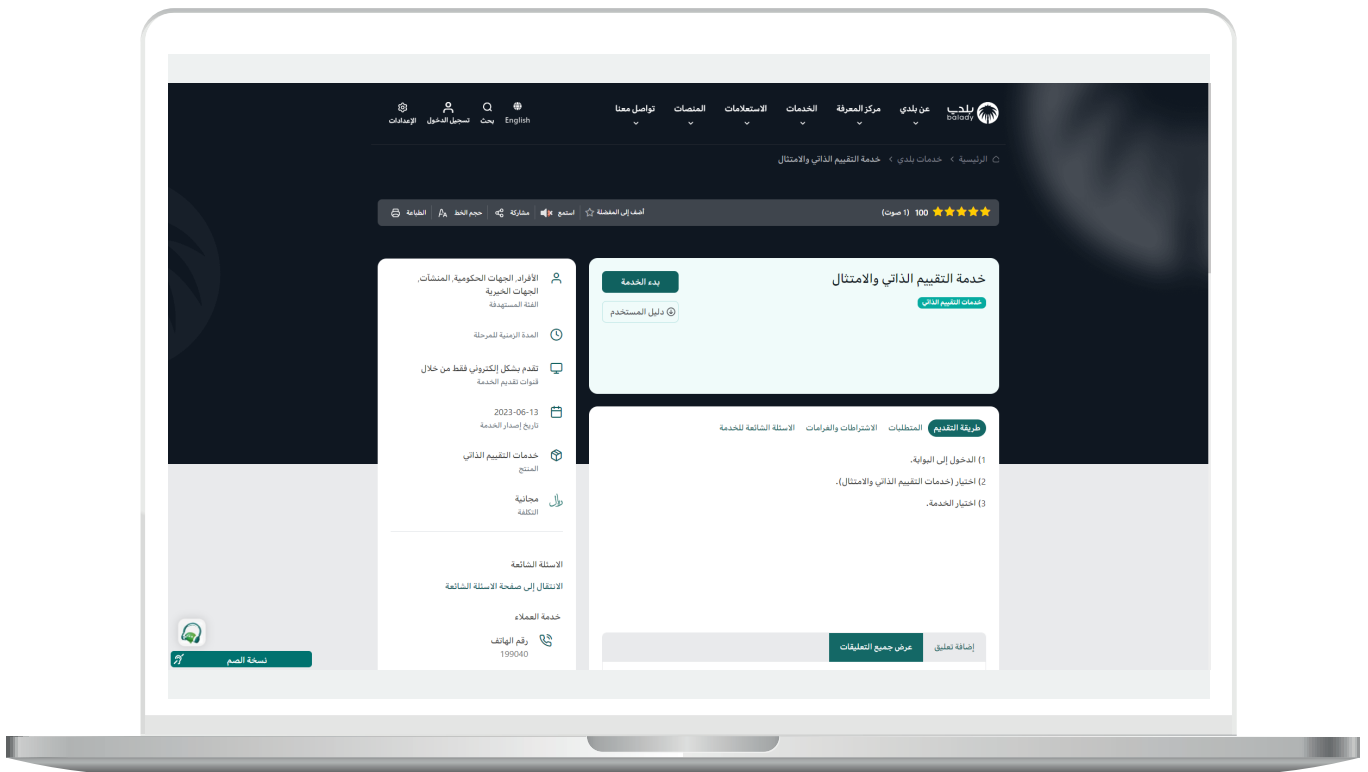


(2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم خدمات التقييم الذاتي، وتشمل خدمة التقييم الذاتي والامتحان، الاطلاع على بنود التقييم).

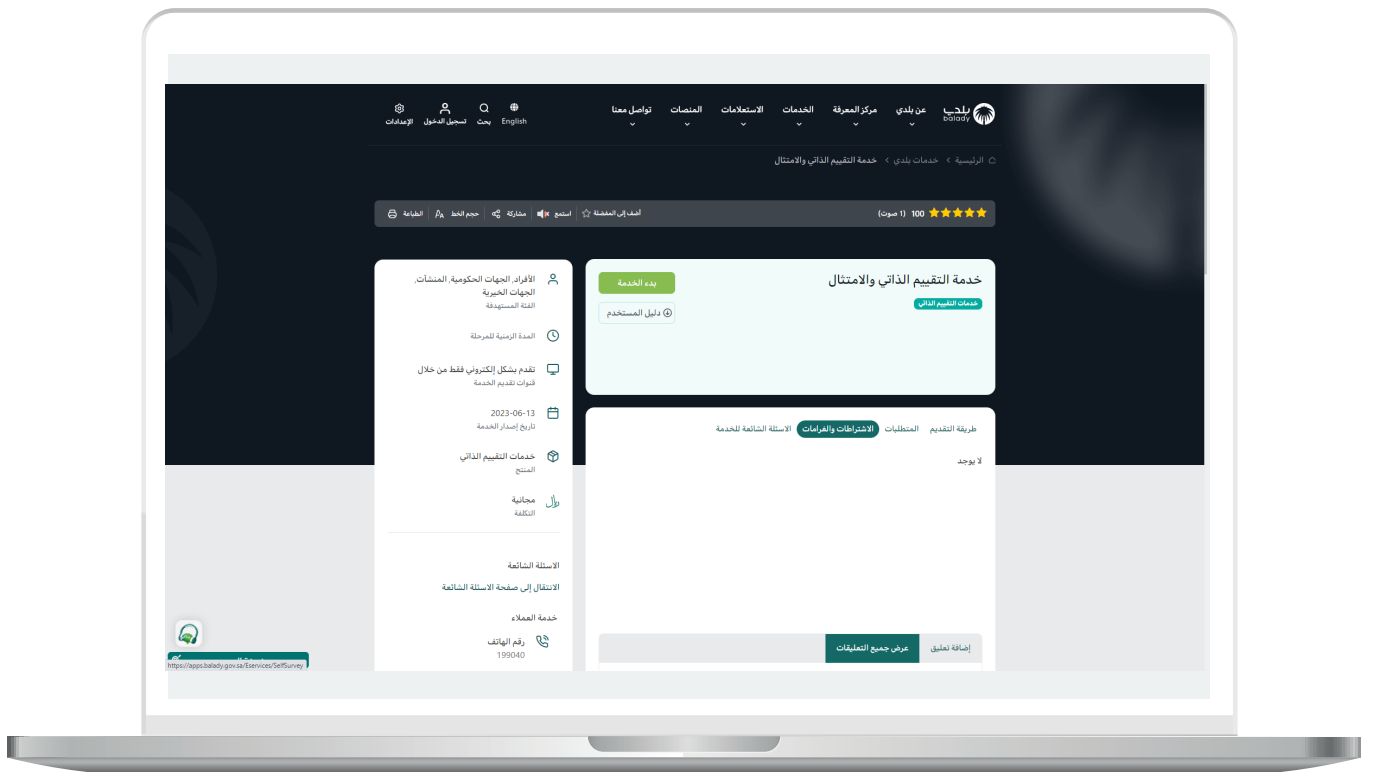


خدمة التقييم الذاتي والامتنال

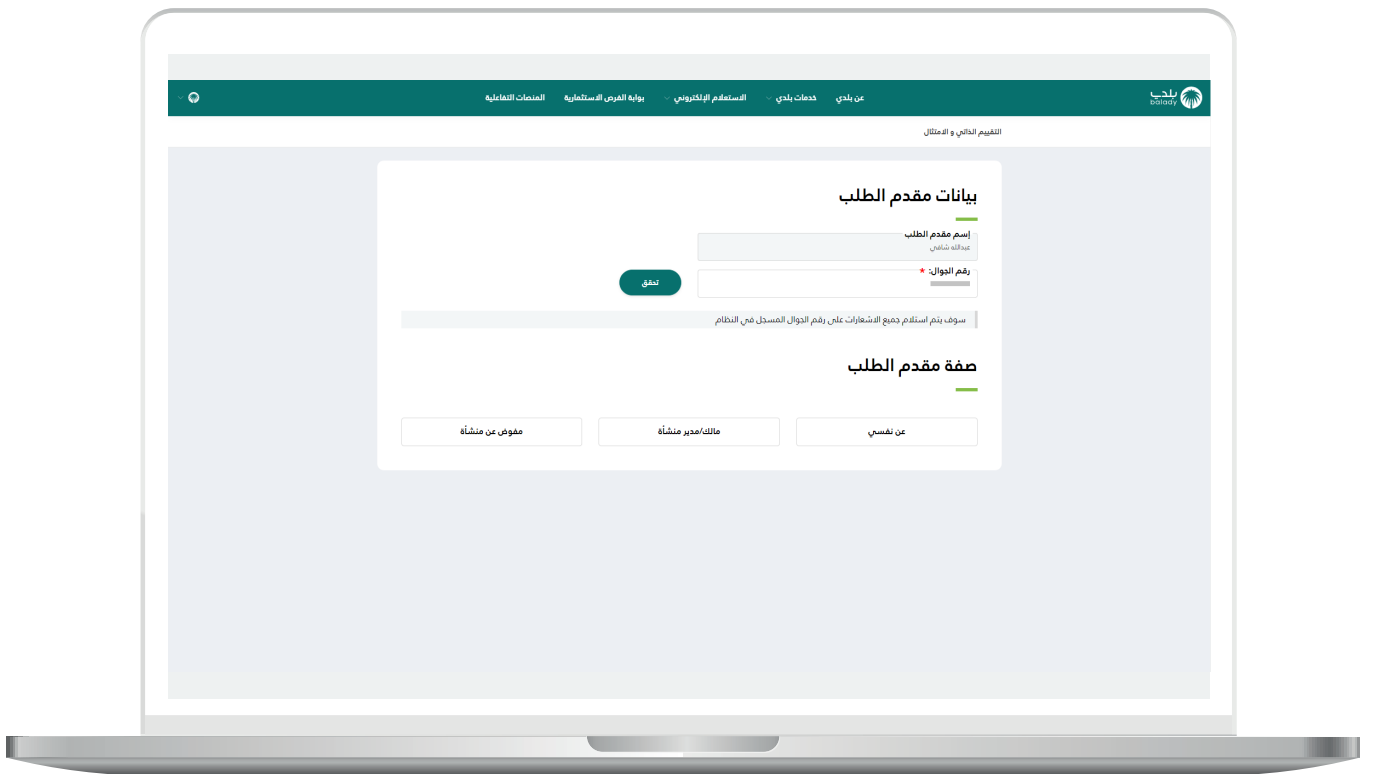
1) بعد اختيار هذه الخدمة تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلاً (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



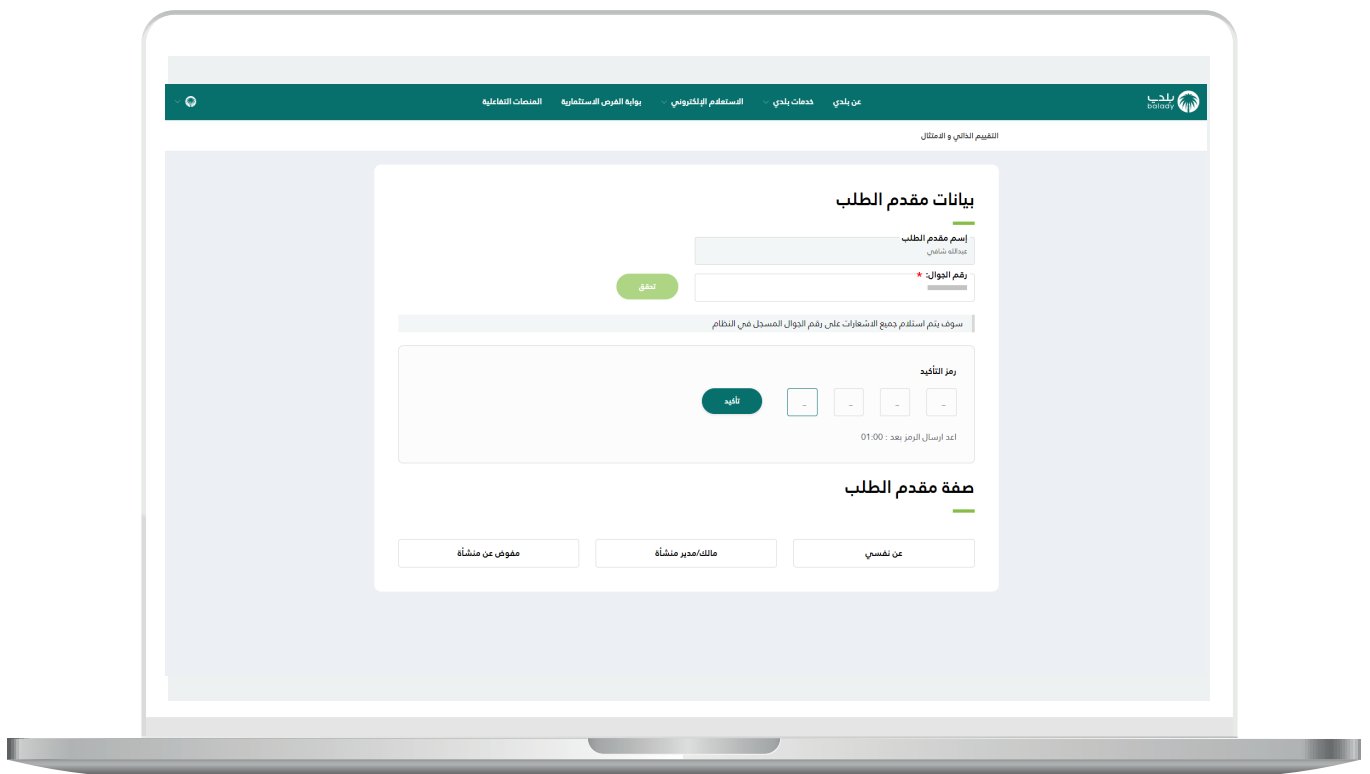
(2) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



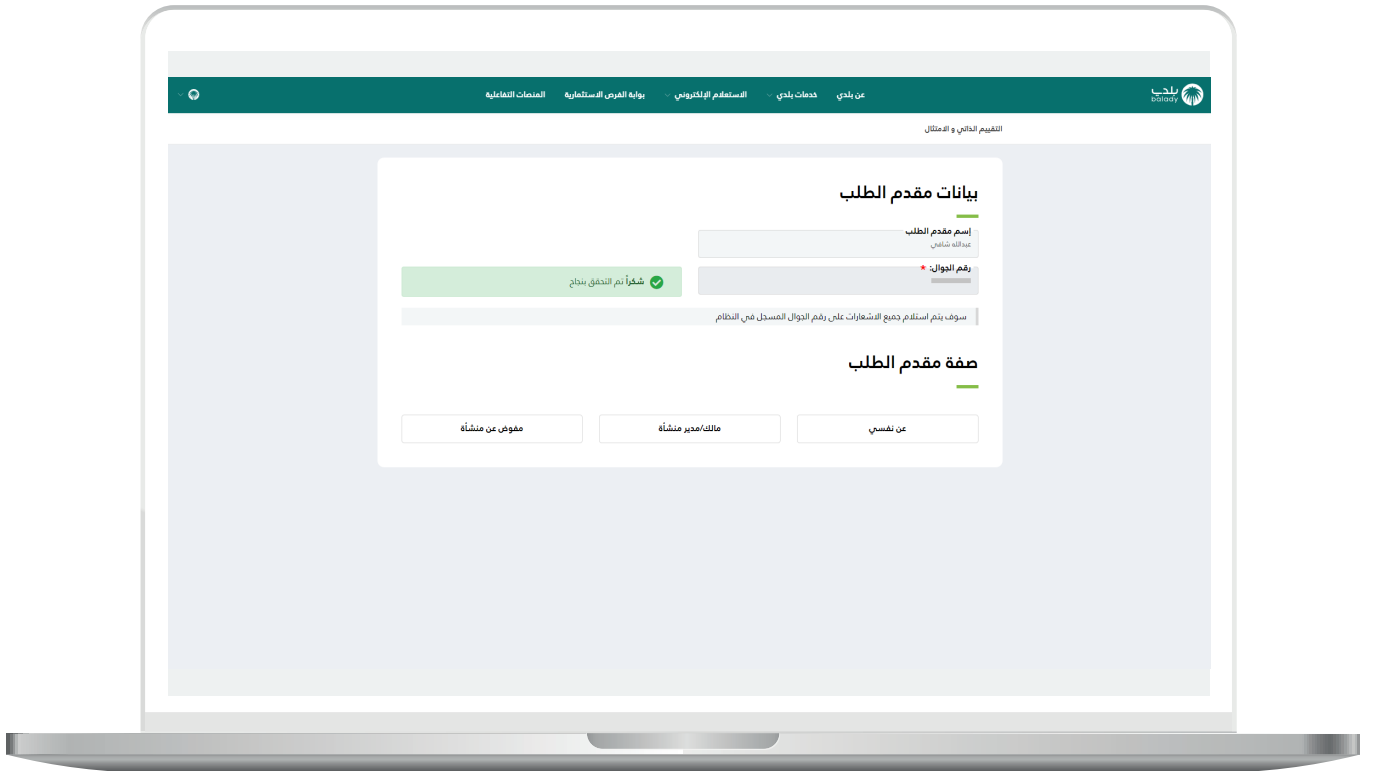
3) وبعدها تظهر شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).



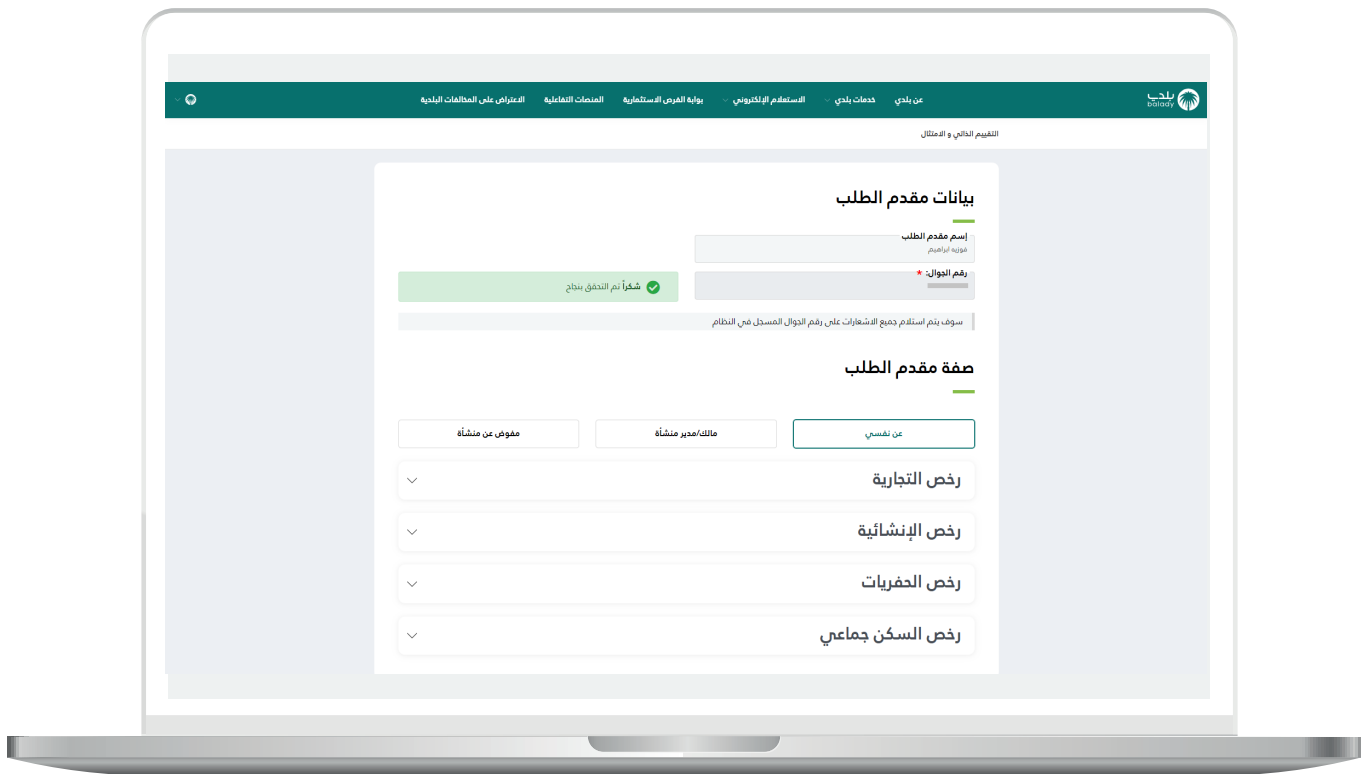
4) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.



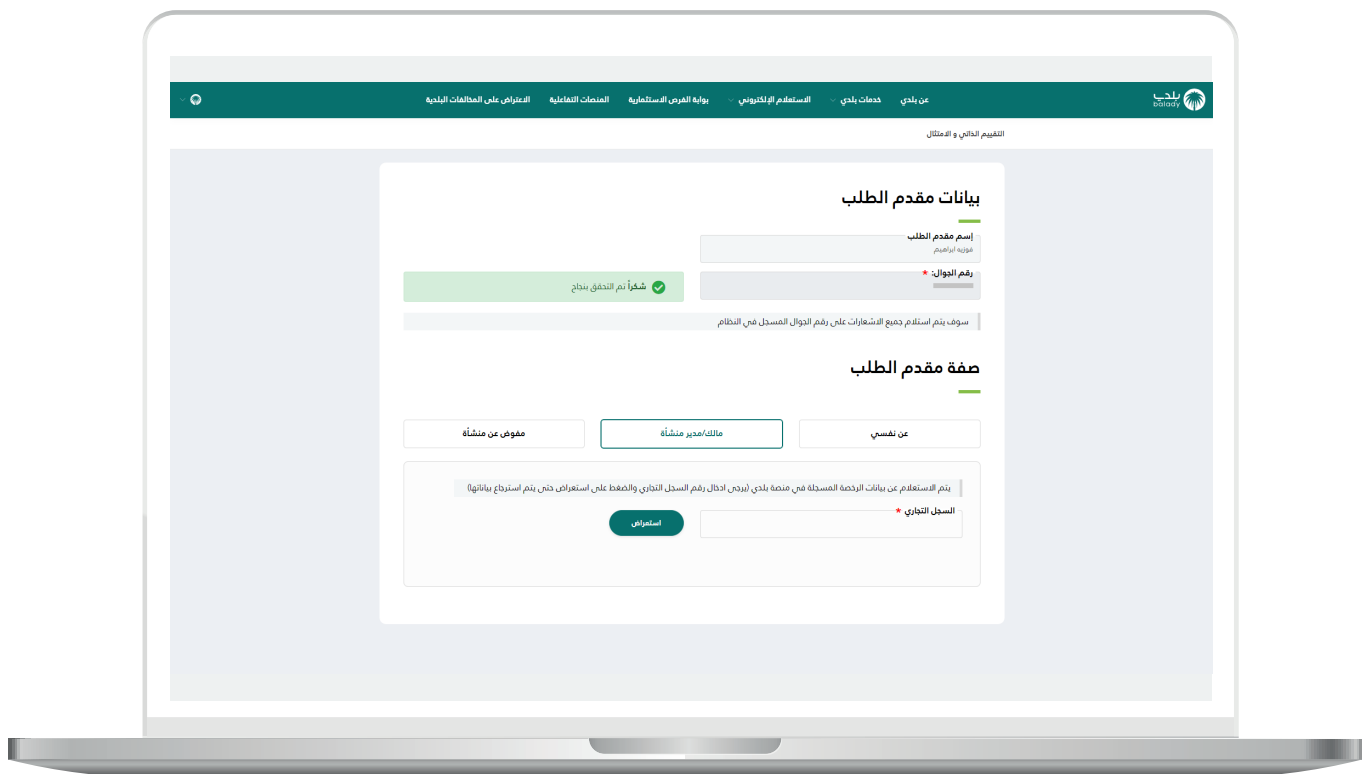
5) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي ، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



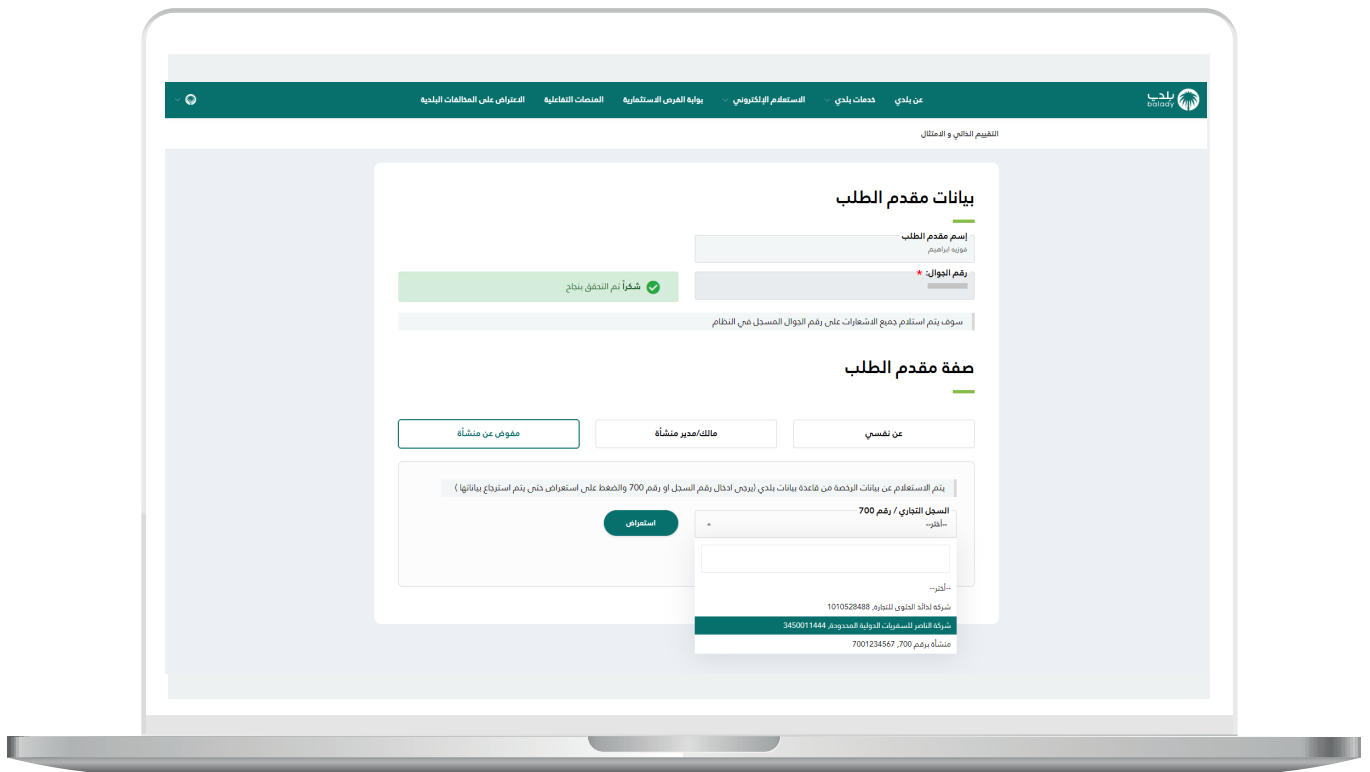
6) في حال تم اختيار (عن نفسي)، يتم عرض الرخص المسجلة بالهوية الوطنية، مع عرض أنواع الرخص (رخص التجارية، رخص الإنشائية، رخص الحفريات، رخص السكن الجماعي).



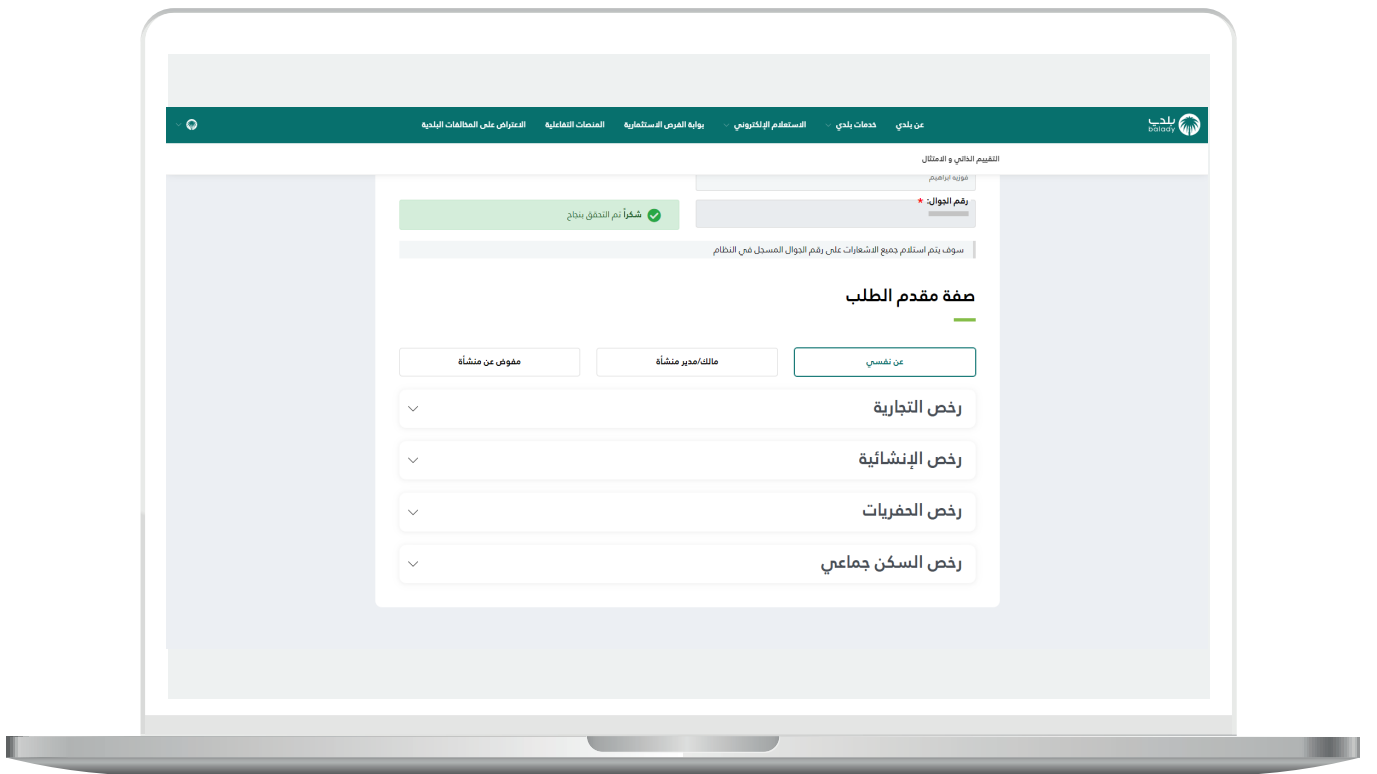
(7) في حال تم اختيار (مالك/مدير منشأة)، يتم عرض حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال قيمته ثم الضغط على الزر (استعراض).



(8) في حال تم اختيار (مفوض عن منشأة)، يتم عرض قائمة منسدة جديدة باسم (السجل التجاري / رقم 700) ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



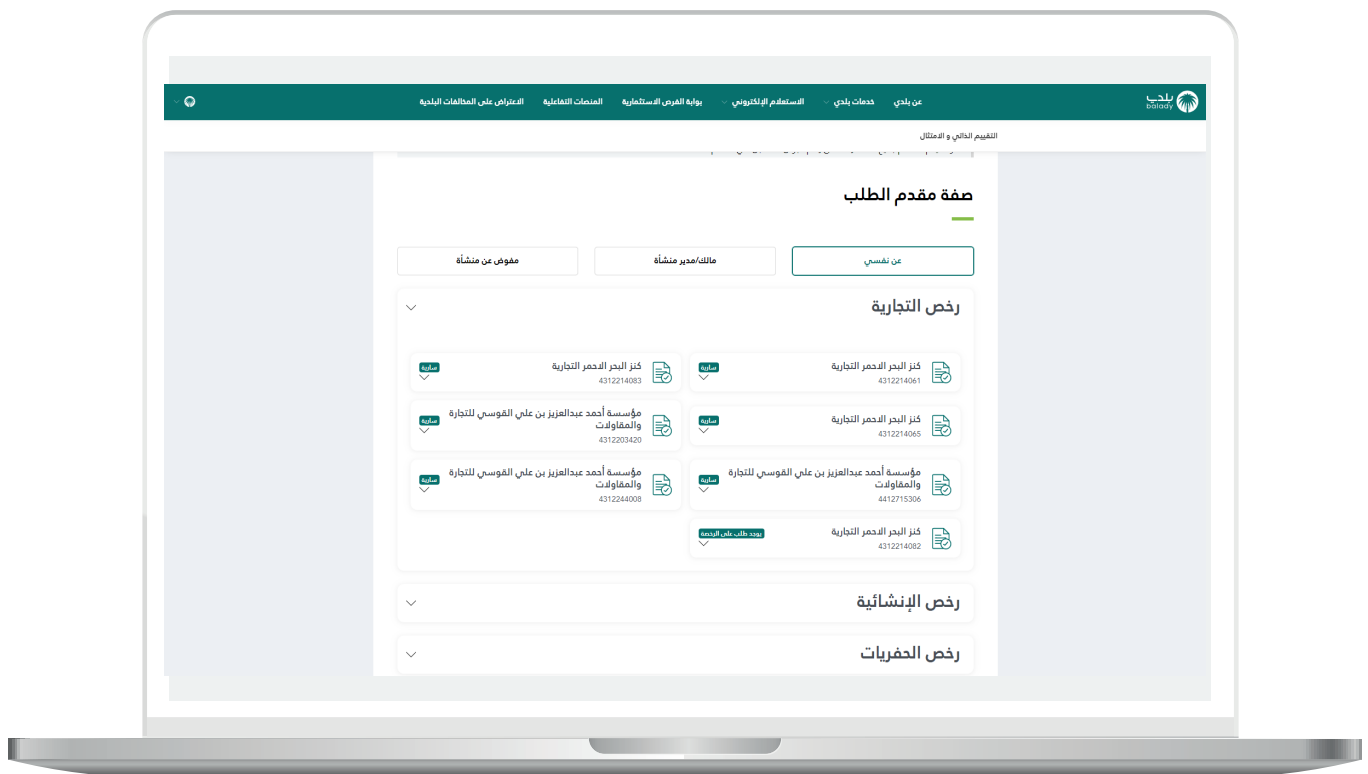
9) في هذا المثال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، حيث تم عرض الرخص المسجلة بالهوية الوطنية، مع عرض أنواع الرخص (رخص التجارية، رخص الإنشائية، رخص الحفريات، رخص السكن الجماعي).



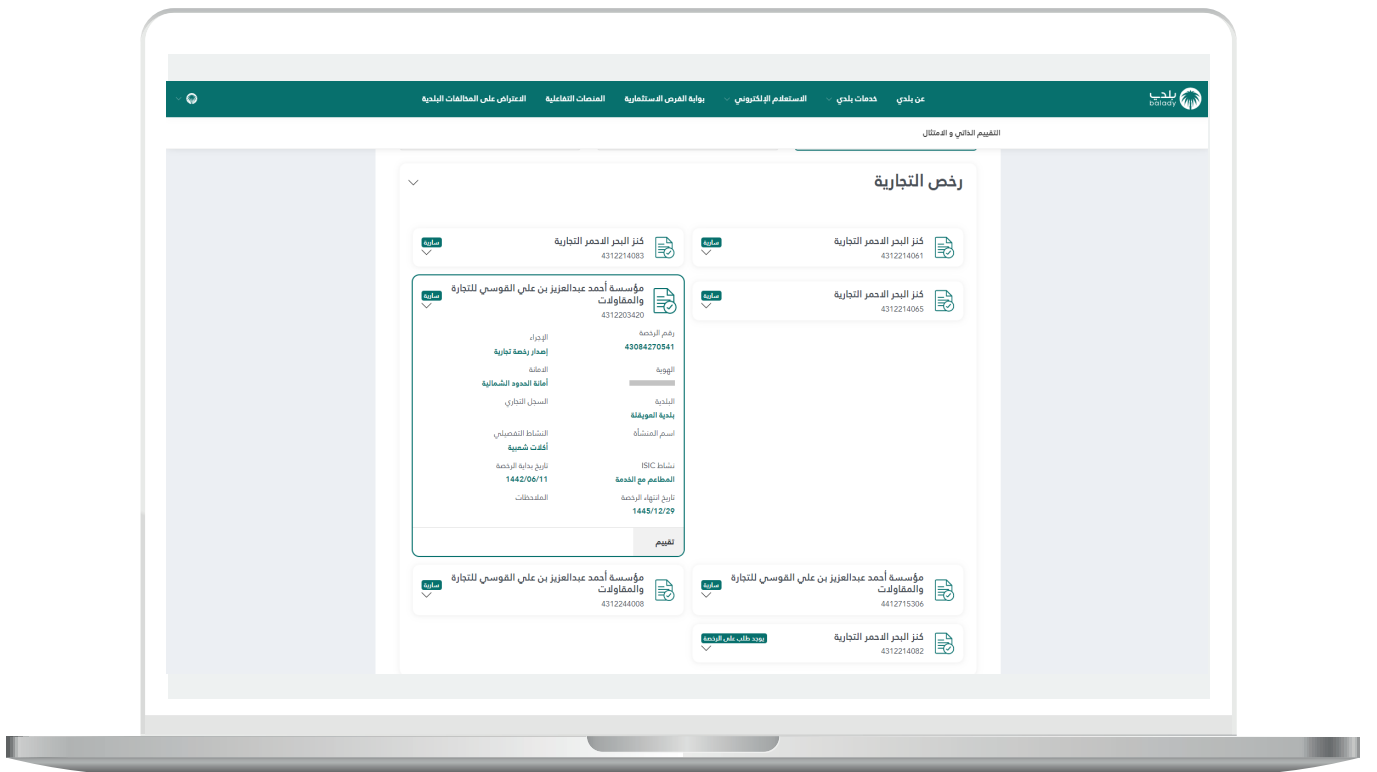
الرخص التجارية

(1) بعد اختيار هذه القائمة يتم عرض الرخص التجارية المسجلة برقم السجل التجاري للمستخدم كما في الشكل التالي.

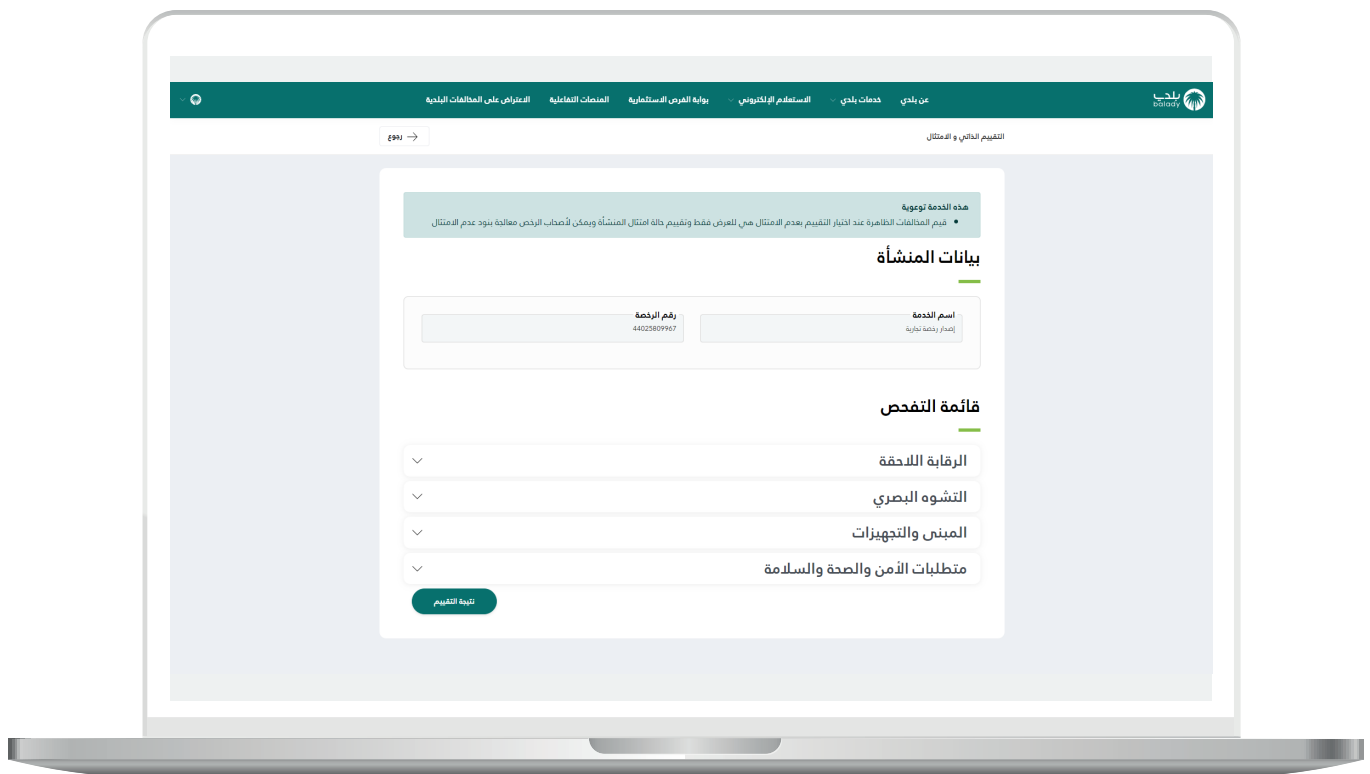
ثم يتم اختيار الرخصة المراد تقييمها.



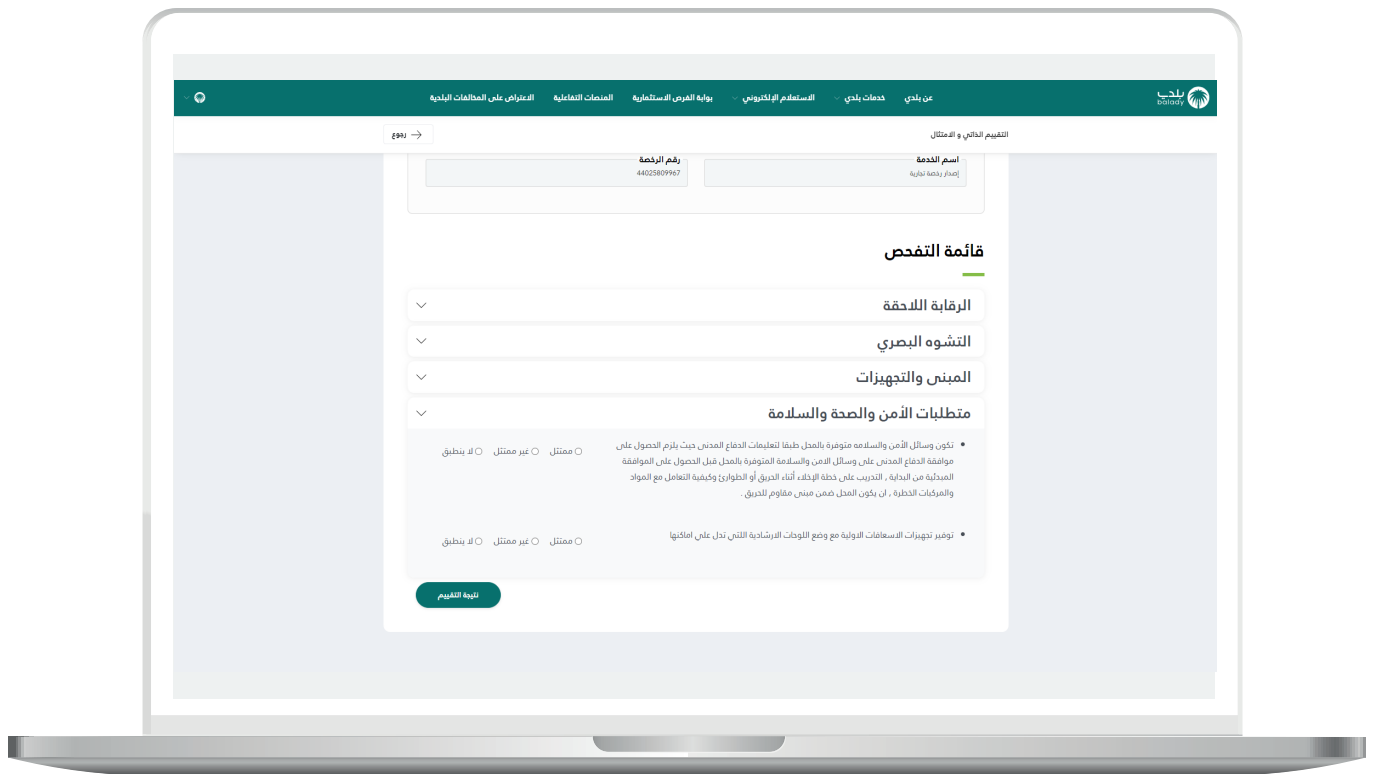
(2) وبعد عرض تفاصيل الرخصة يتم الضغط على الزر (تقييم).



(3) ثم تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم بيانات المنشأة وقائمة التفحص.

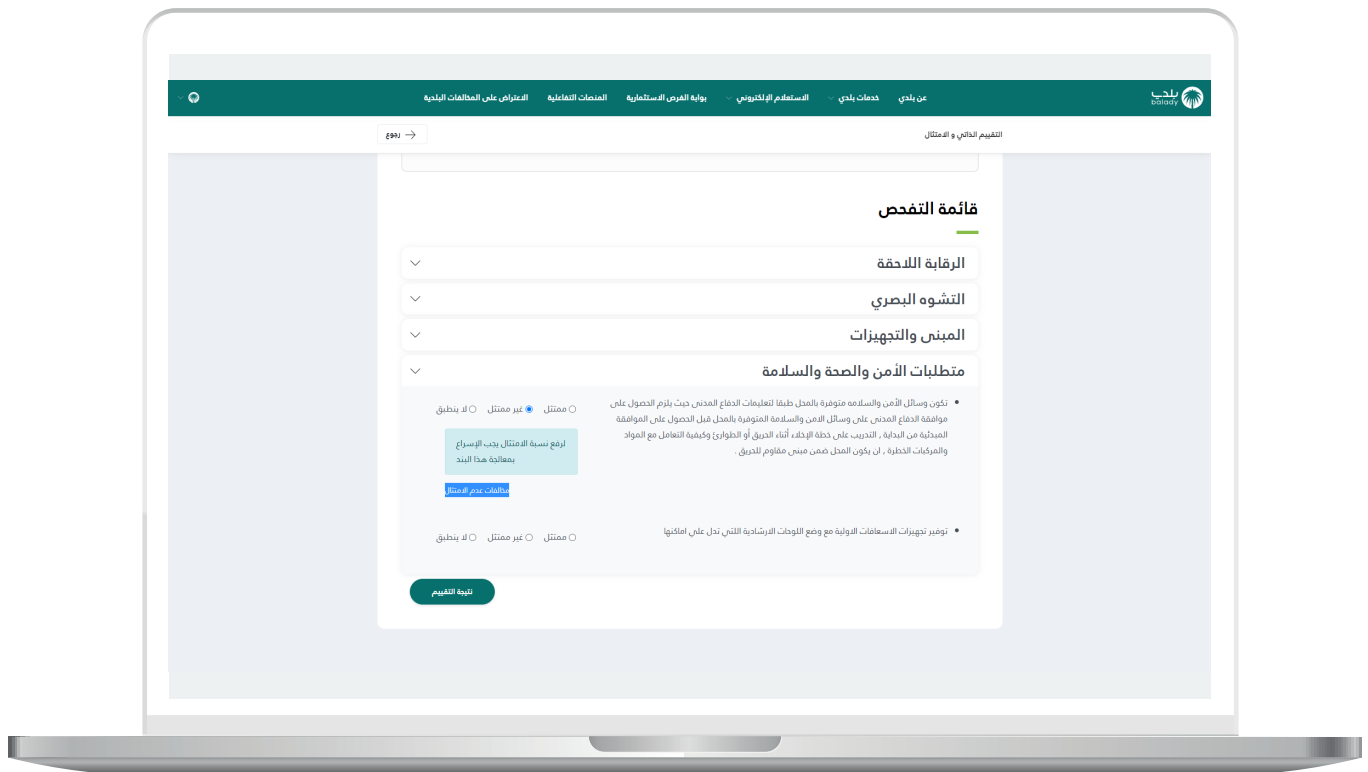


4) بعد اختيار أي قائمة فرعية من قائمة التفحص، يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي. حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

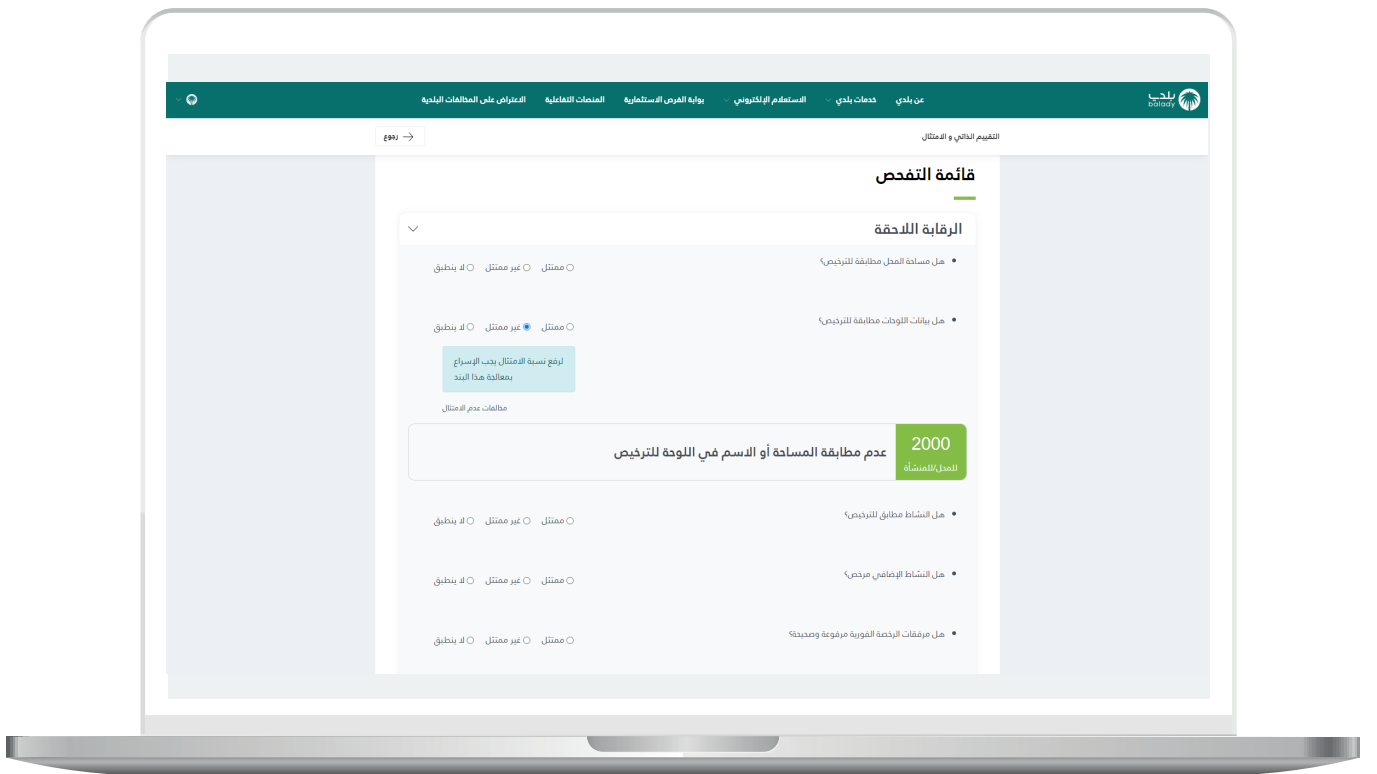


(5) في حال اختيار القيمة (غير ممثل)، تظهر جملة (لرفع نسبة الامتثال يجب الإسراع بمعالجة هذا البند).

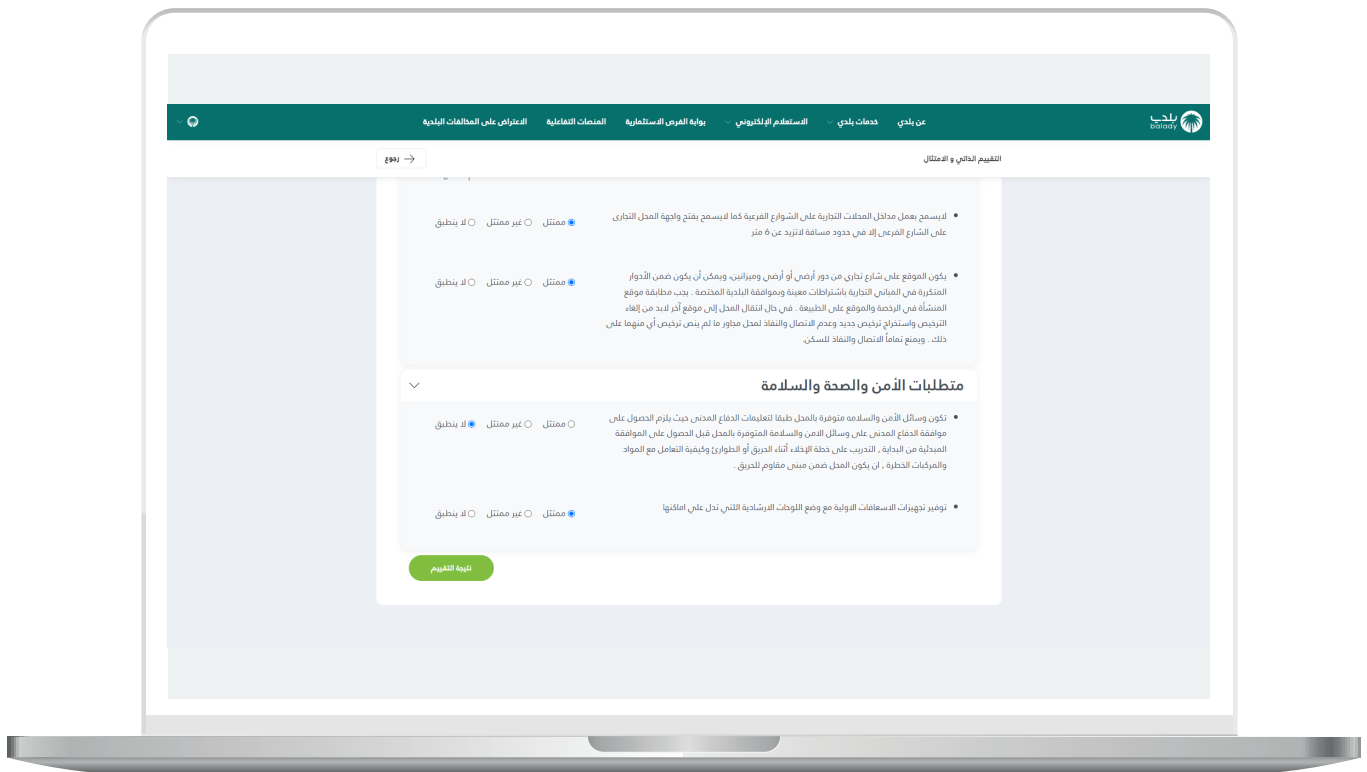
ويظهر الرابط (مخالفات عدم الامتثال).



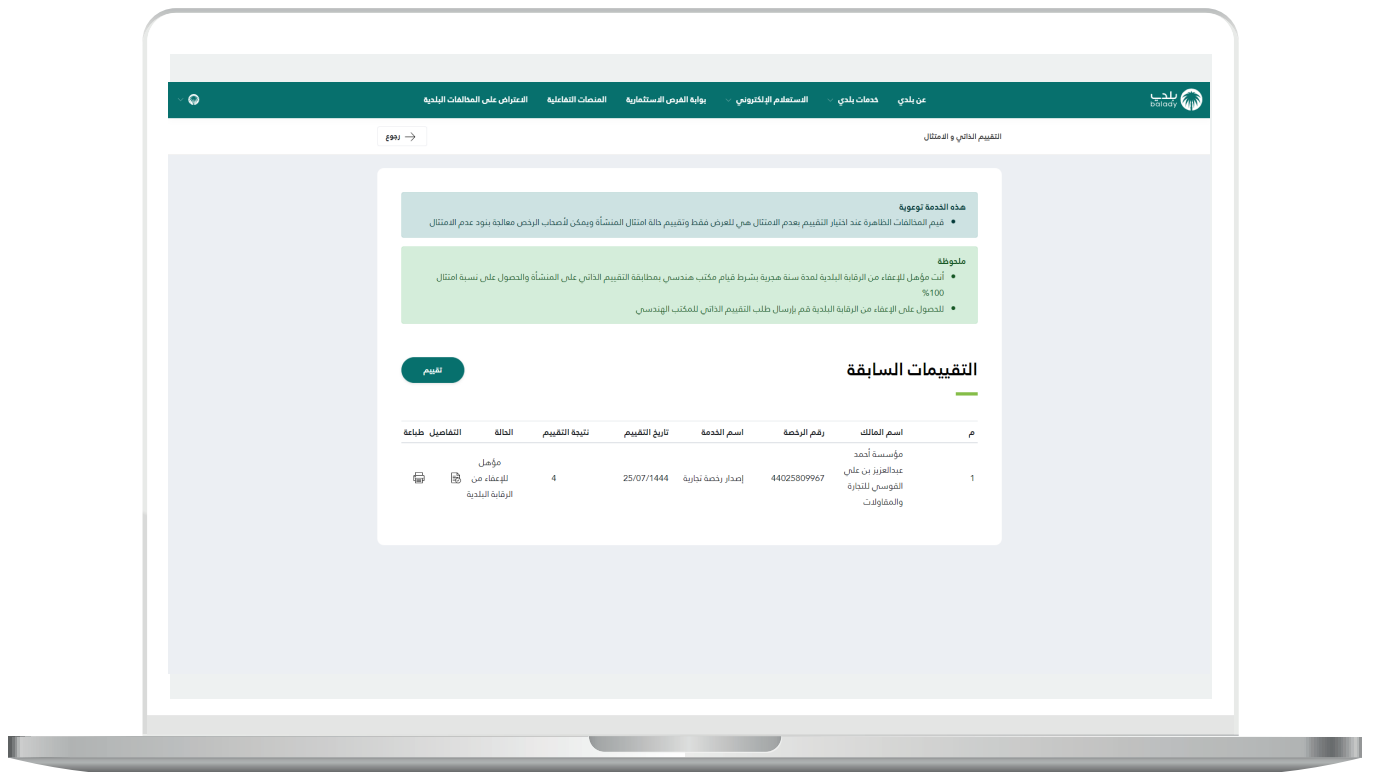
6) بعد الضغط على رابط (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.



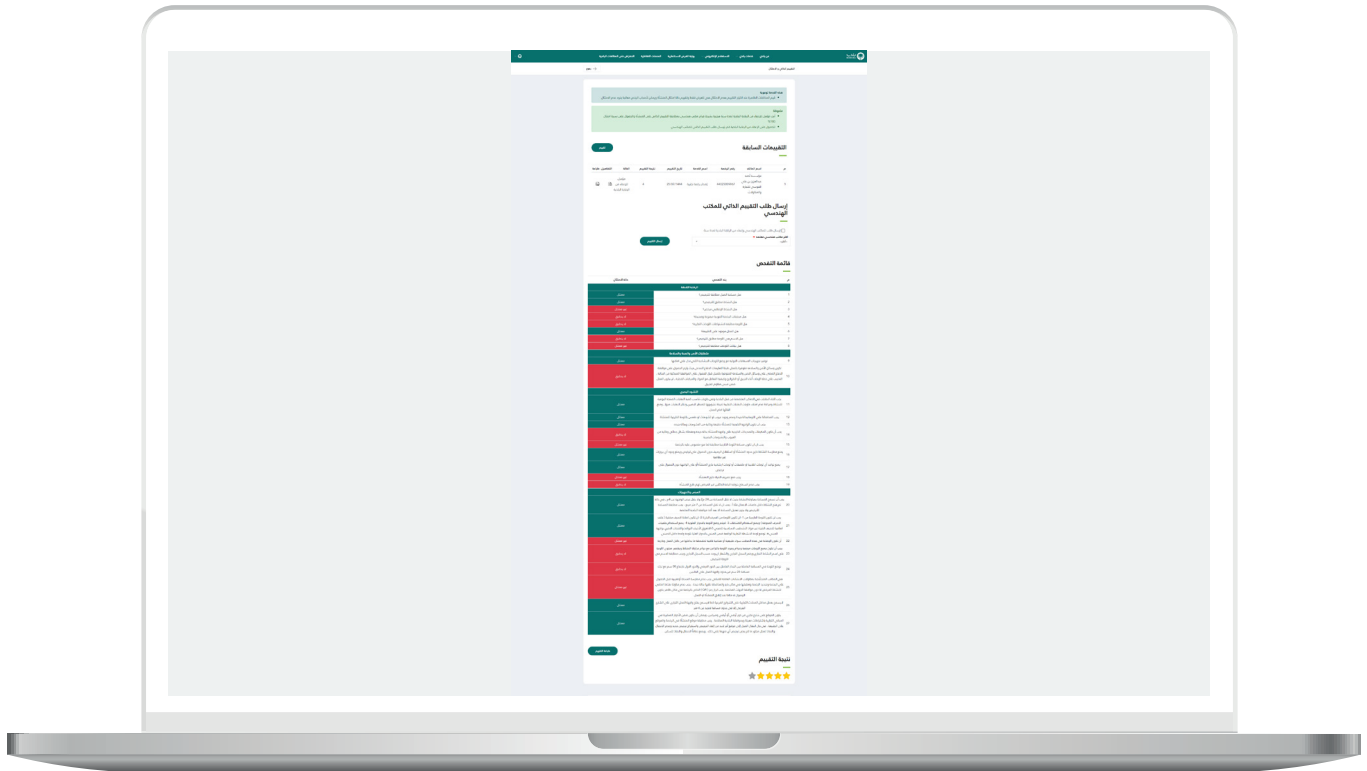
7) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).



(8) ثم يتم حفظ نتيجة التقييم، وعرضها في الجدول الخاص بالتقييمات كما في الشكل التالي.

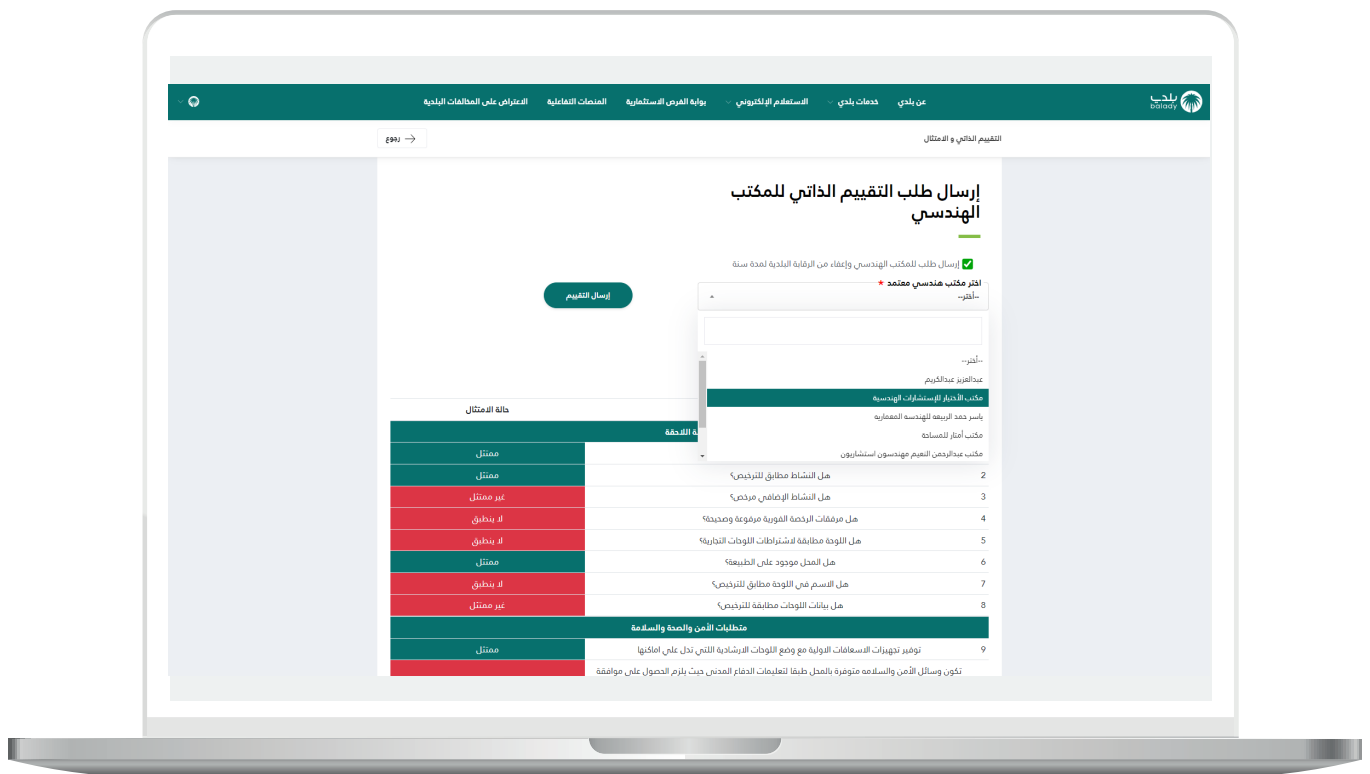


9) وعندما يقوم المستخدم بالضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل) تظهر له إمكانية إرسال طلب التقييم إلى المكتب الهندسي . كما يمكن طباعة نتيجة التقييم من خلال الضغط على رمز الطابعة الموجود في عمود (طباعة).

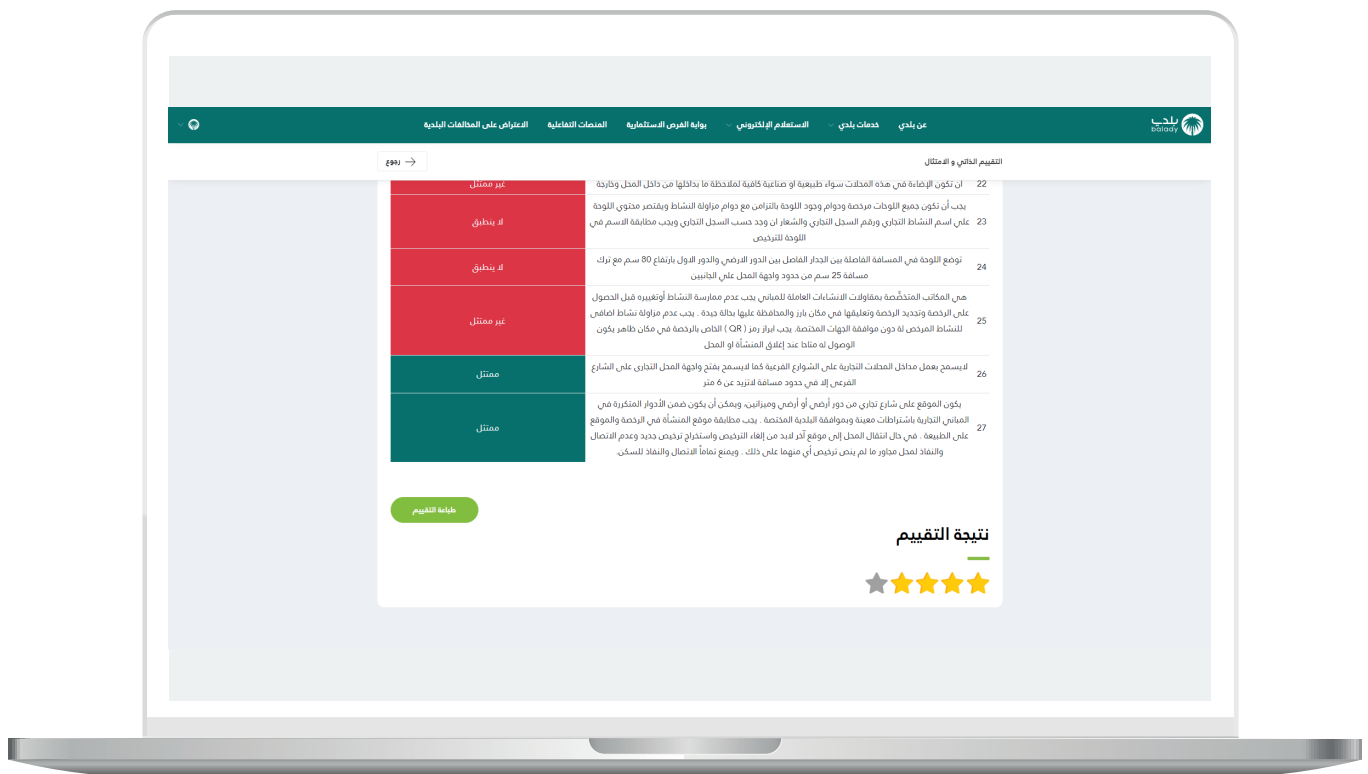


10 يمكن إرسال طلب التقييم إلى المكتب الهندسي من خلال اختيار المكتب الهندسي من القائمة المنسدلة (اختر مكتب هندسي معتمد) ثم الضغط على الزر (إرسال التقييم).

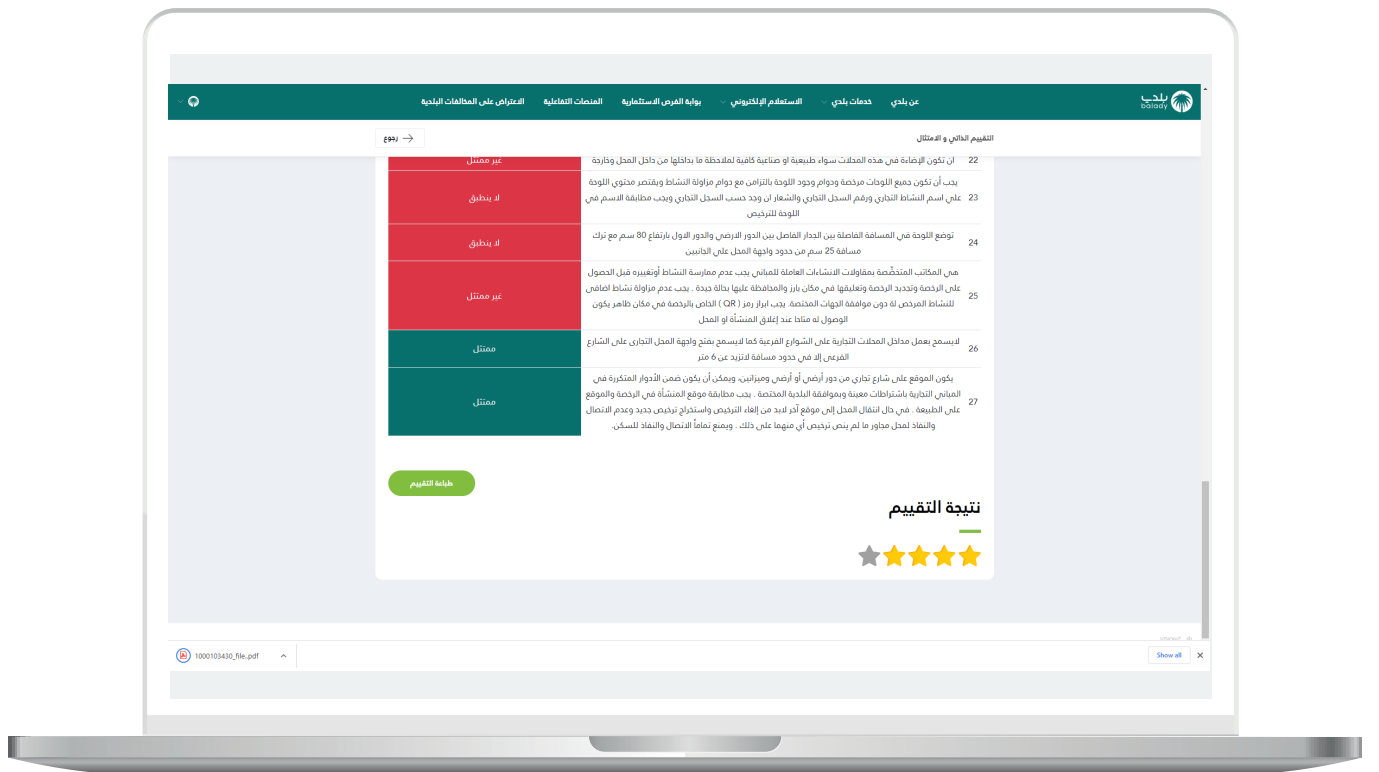
مع إمكانية اختيار المربع (إرسال طلب للمكتب الهندسي وإعفاء من الرقابة البلدية لمدة سنة).



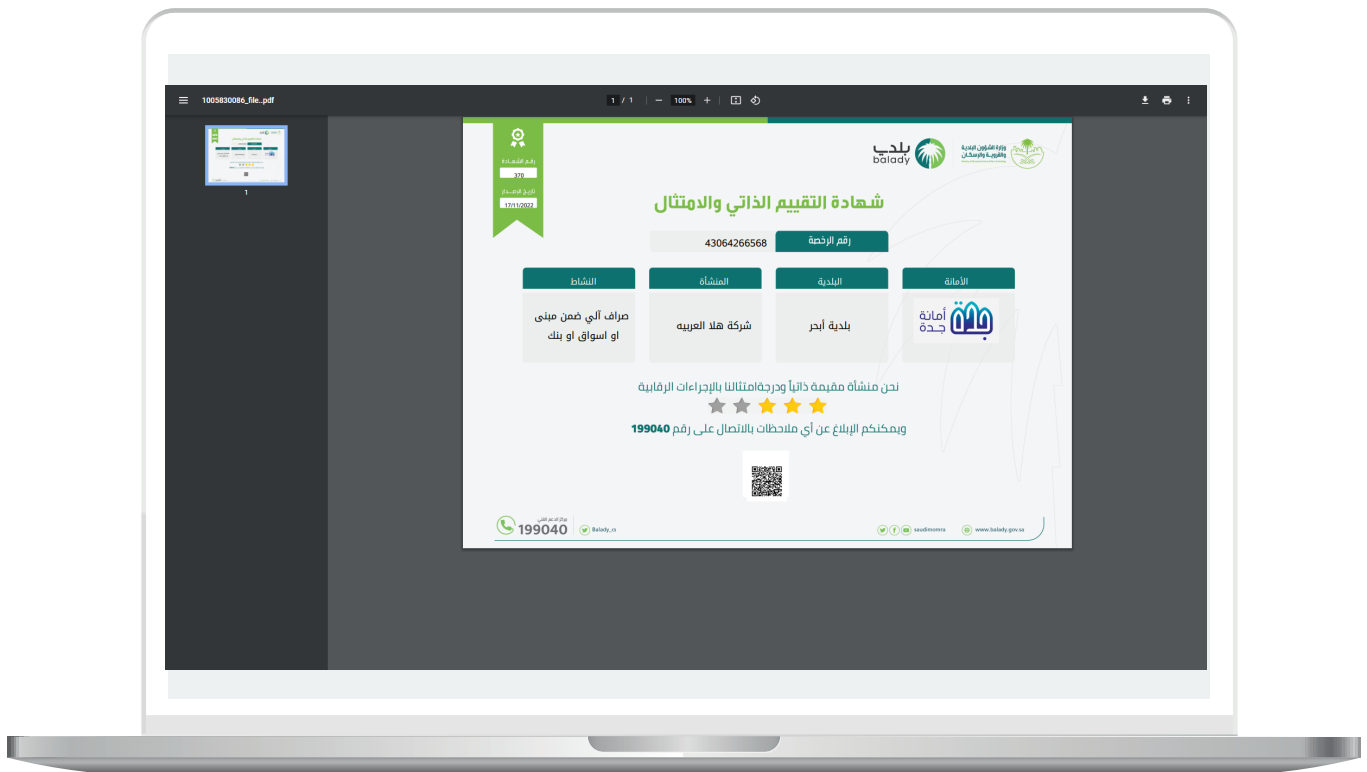
11) ويمكن طباعة التقييم من خلال الضغط على الزر (طباعة التقييم).



(12) بعدها يتم تنزيل نتيجة التقييم على جهاز المستخدم على شكل ملف .PDF.

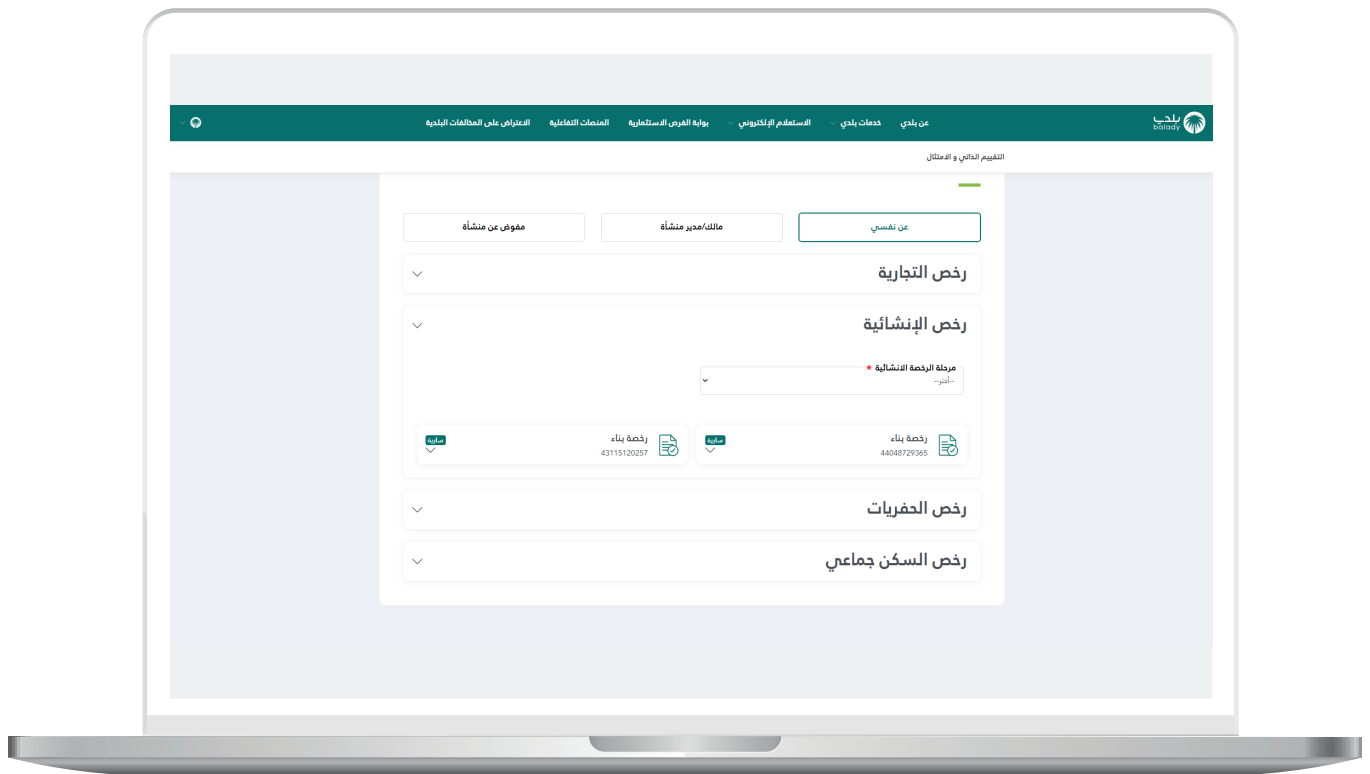


(13) وبعد الضغط على ملف الـ PDF يتم عرض نموذج (شهادة التقييم الذاتي والامثال) كما يلي.

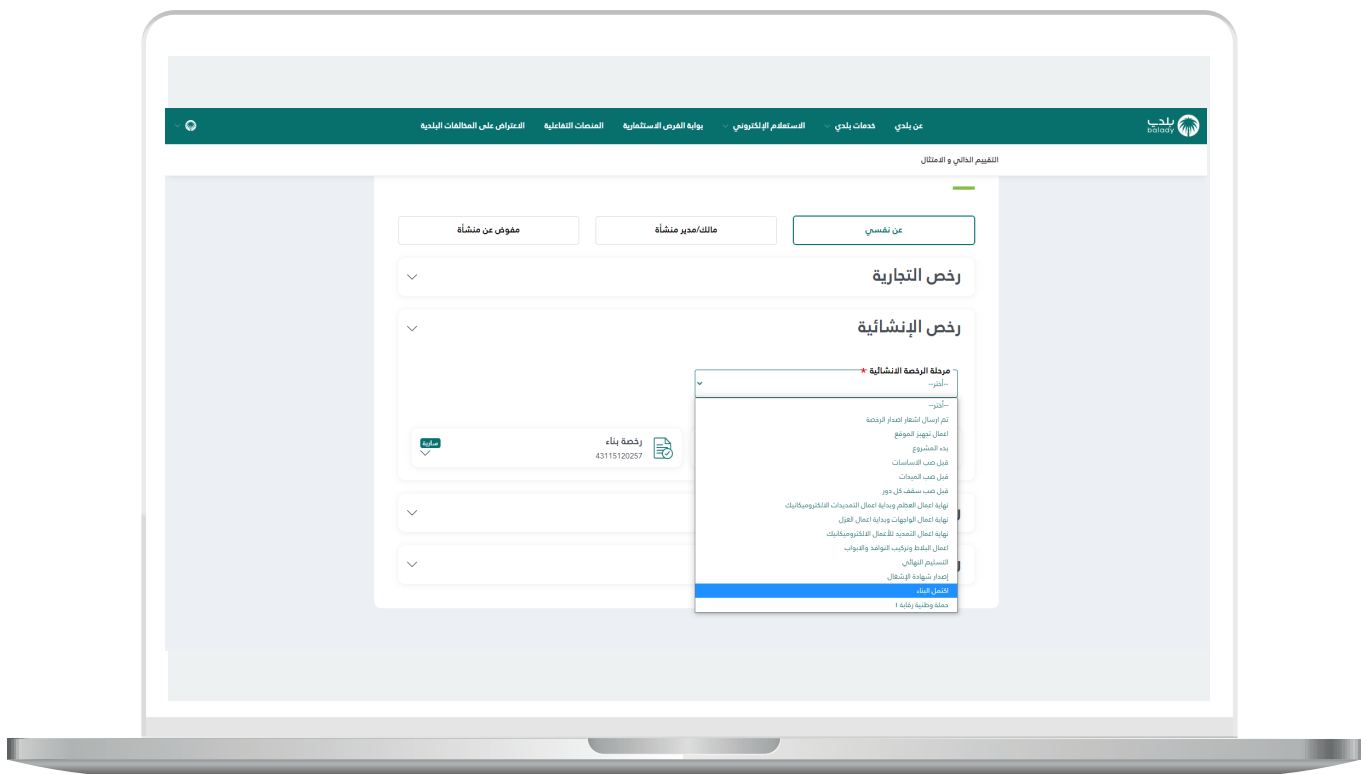


الرخص الإنشائية

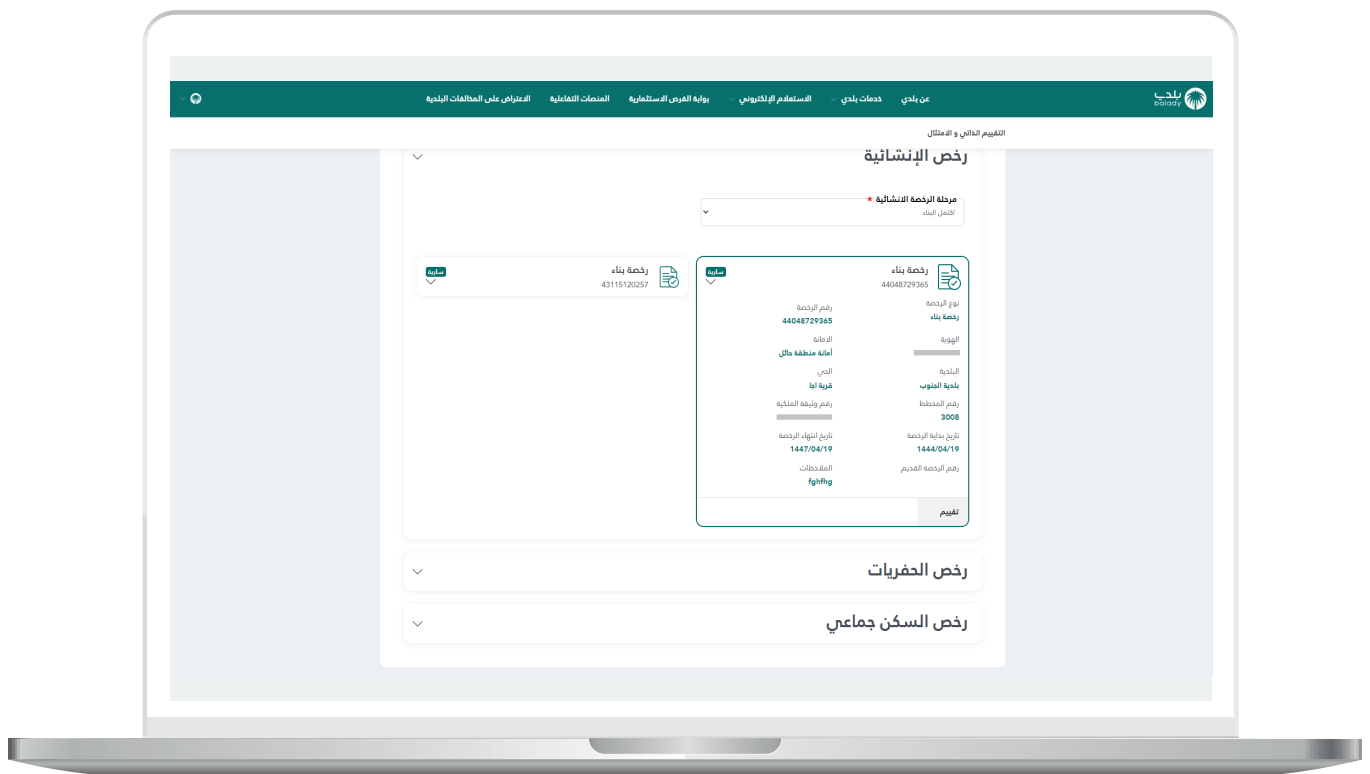
(1) بعد اختيار هذه القائمة يتم عرض جميع الرخص الإنشائية المسجلة برقم السجل التجاري للمستخدم كما في الشكل التالي. مع عرض قائمة منسدة تضم جميع مراحل الرخصة الإنشائية.



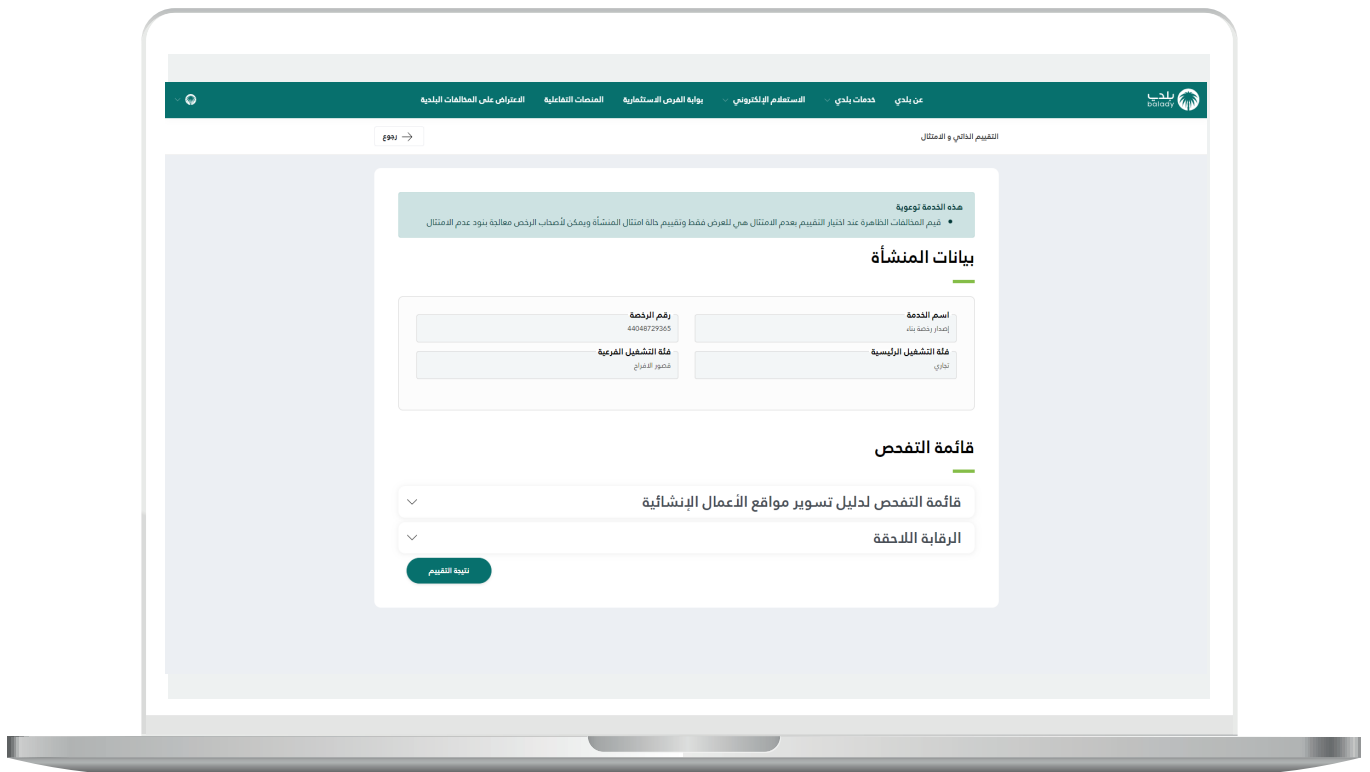
(2) يقوم المستخدم باختيار القيمة (اكتمل البناء) من القائمة المنسدلة، كما في الشكل التالي.



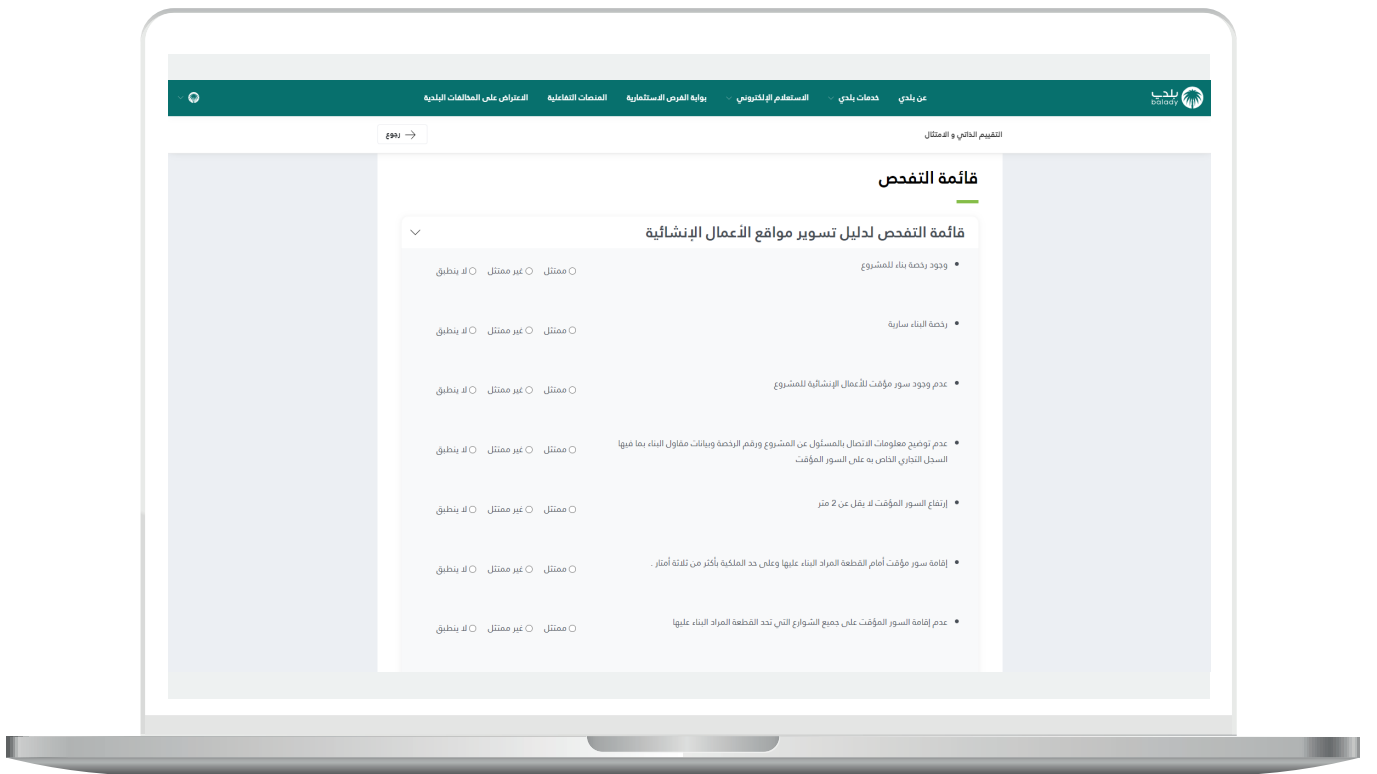
3) ثم يتم اختيار الرخصة المراد تقييمها، حيث يقوم النظام بعرض تفاصيلها ليتم الضغط على الزر (تقييم).



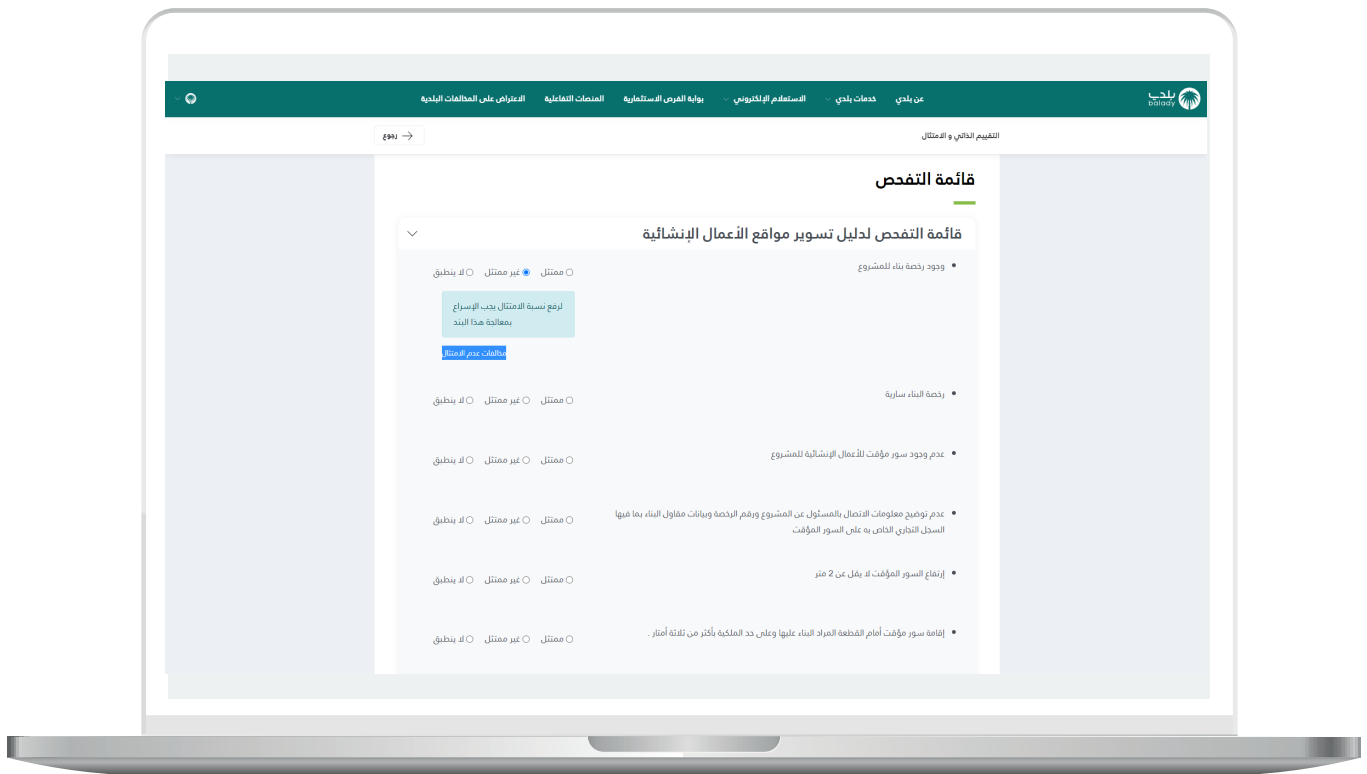
(4) ثم تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم بيانات المنشأة وقائمة التفحص.



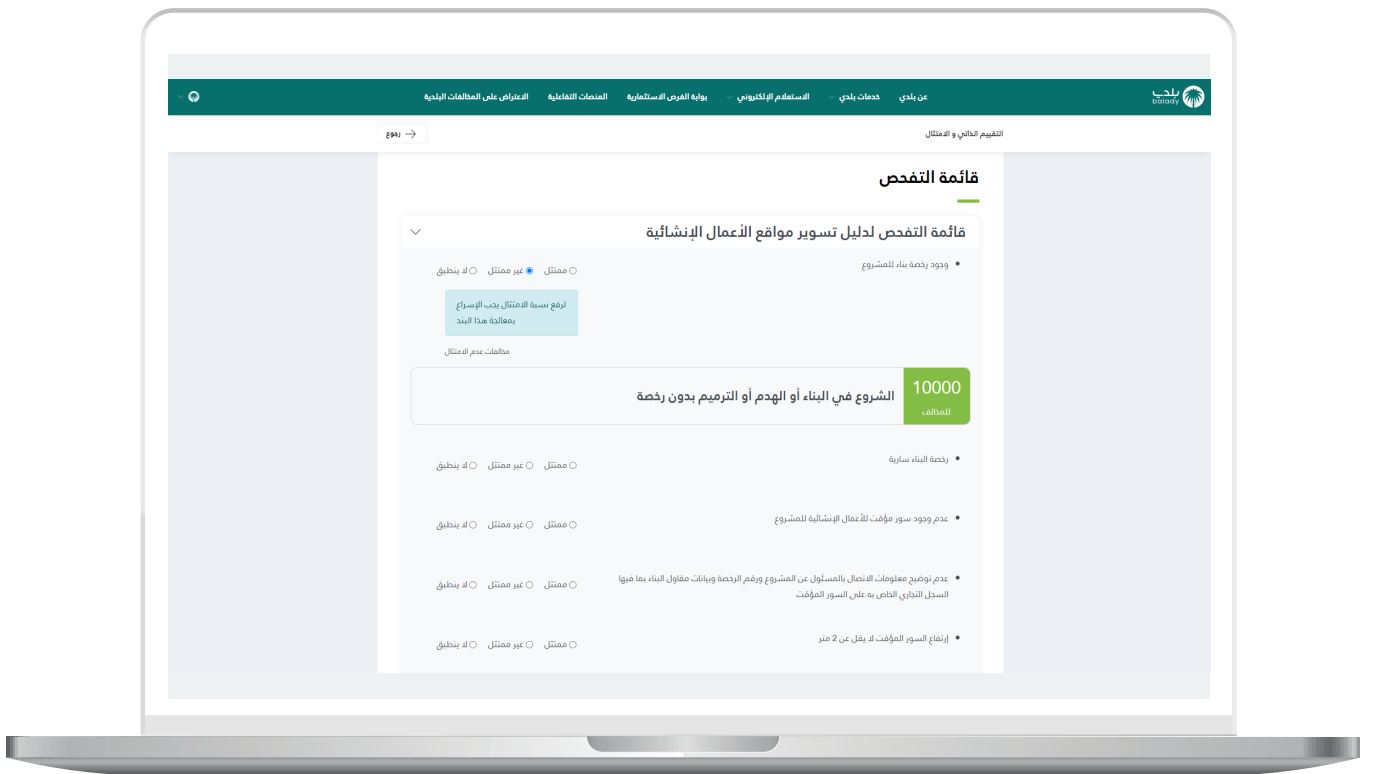
5) بعد اختيار أي قائمة فرعية من قائمة التفحص، يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي. حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.



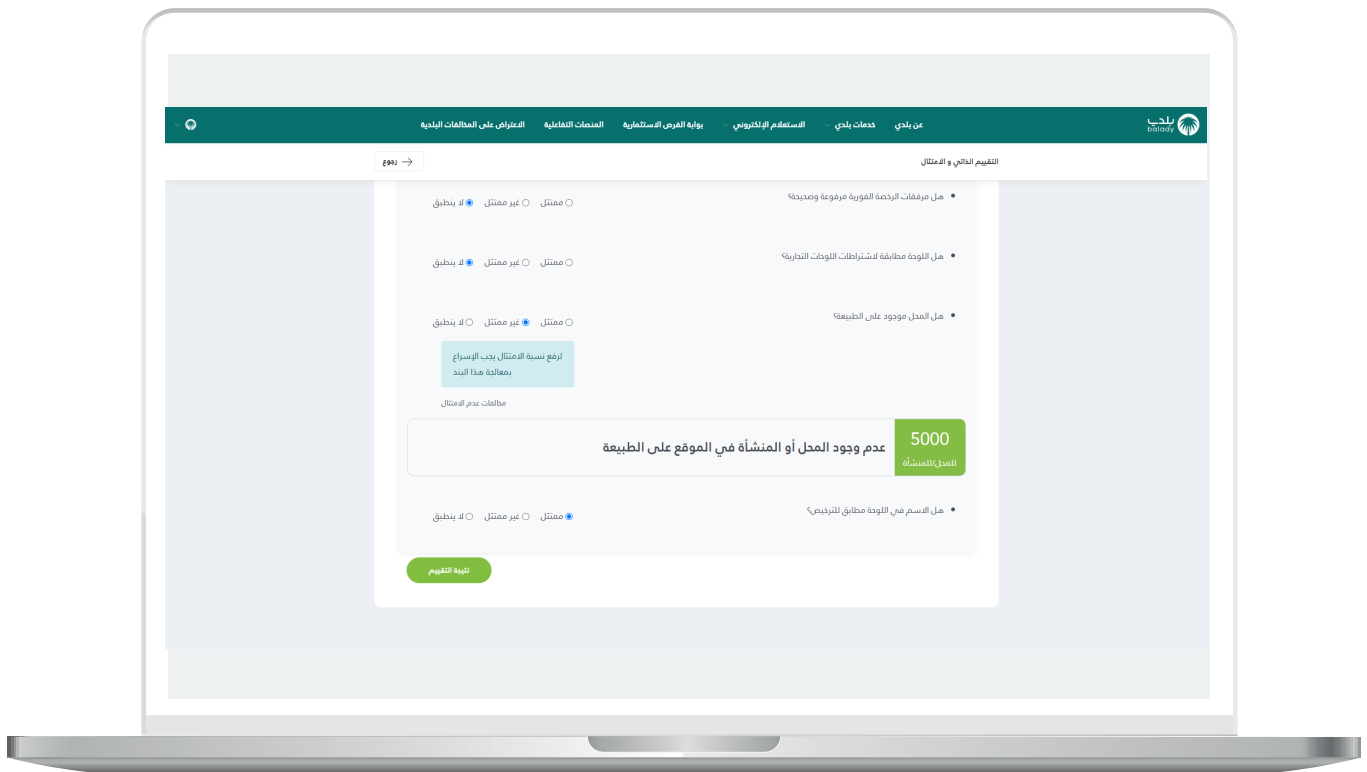
6) في حال اختيار القيمة (غير ممثل)، تظهر جملة (لرفع نسبة الامتثال يجب الإسراع بمعالجة هذا البند).
ويظهر الرابط (مخالفات عدم الامتثال).



(7) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.

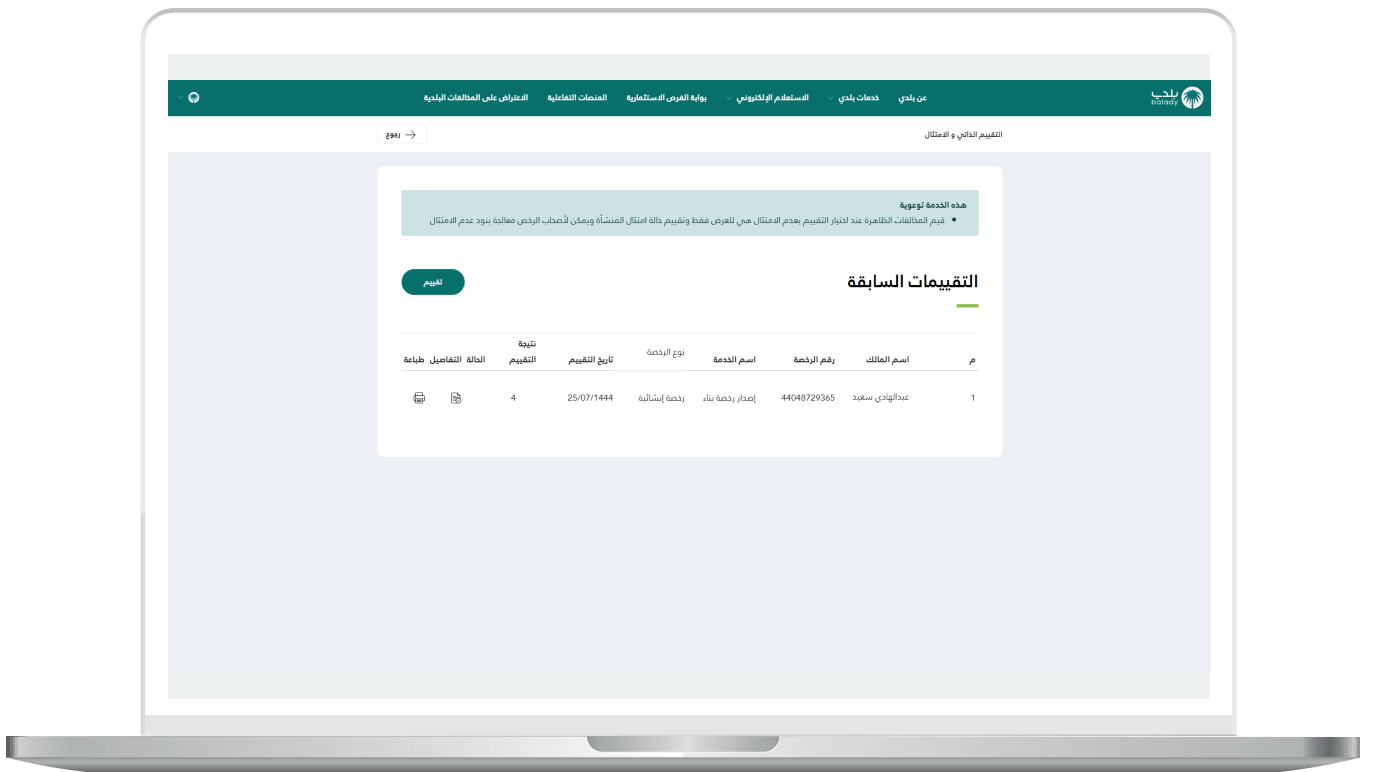


(8) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).

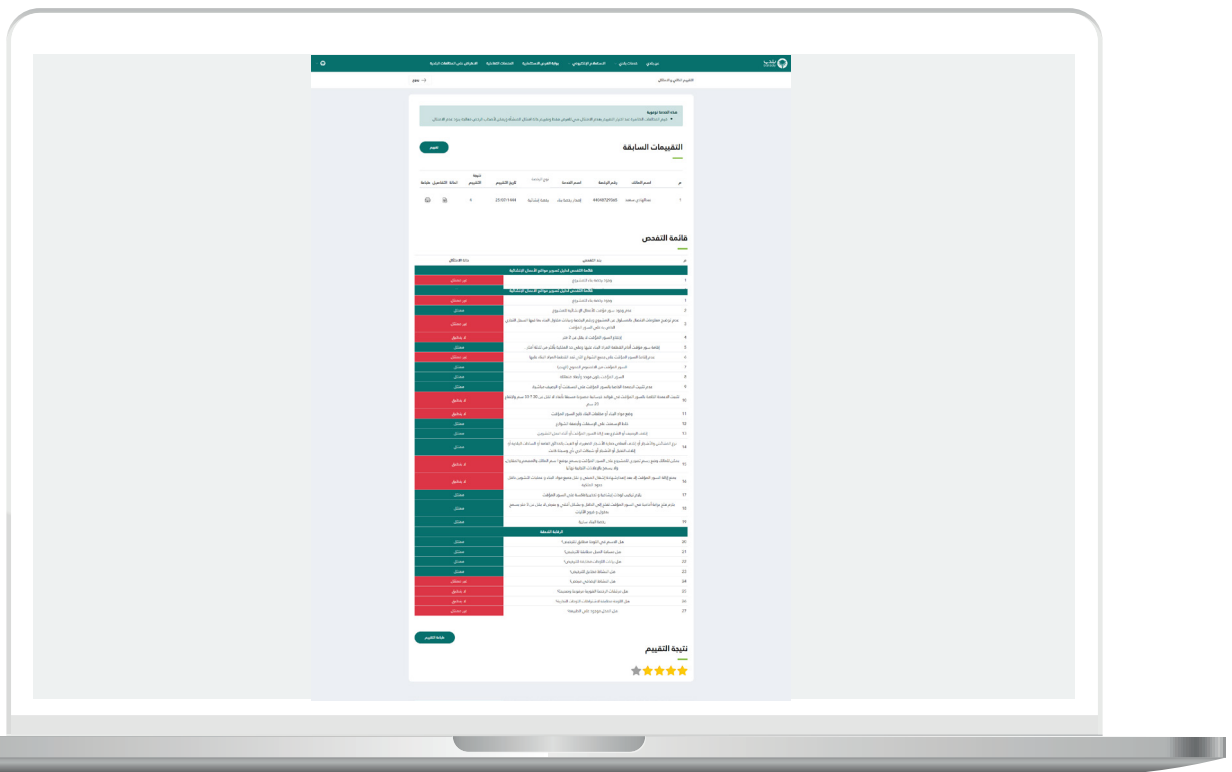


9) ثم يتم حفظ نتيجة التقييم، وعرضها في الجدول الخاص بالتقييمات كما في الشكل التالي.

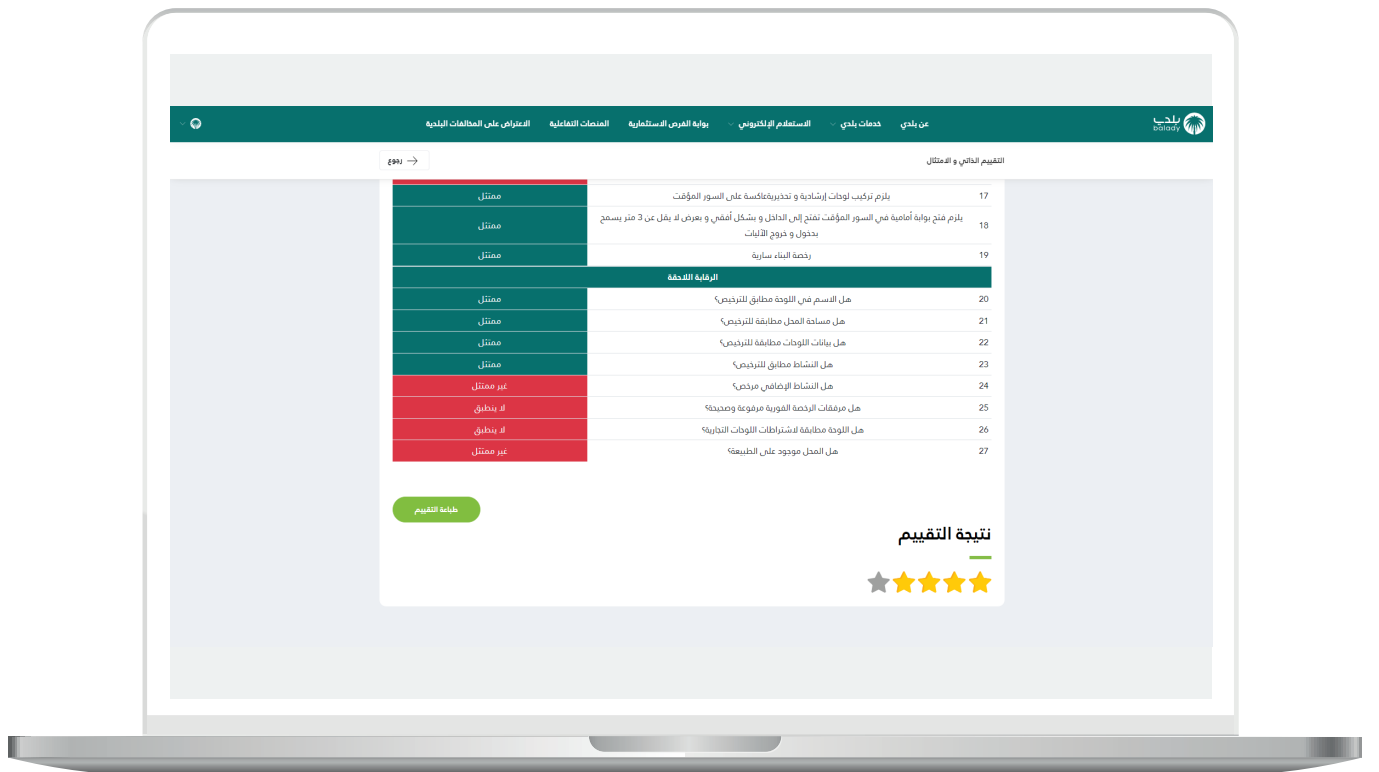
حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل التقييم من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل). كما يمكن طباعة نتيجة التقييم من خلال الضغط على رمز الطابعة الموجود في عمود (طباعة).



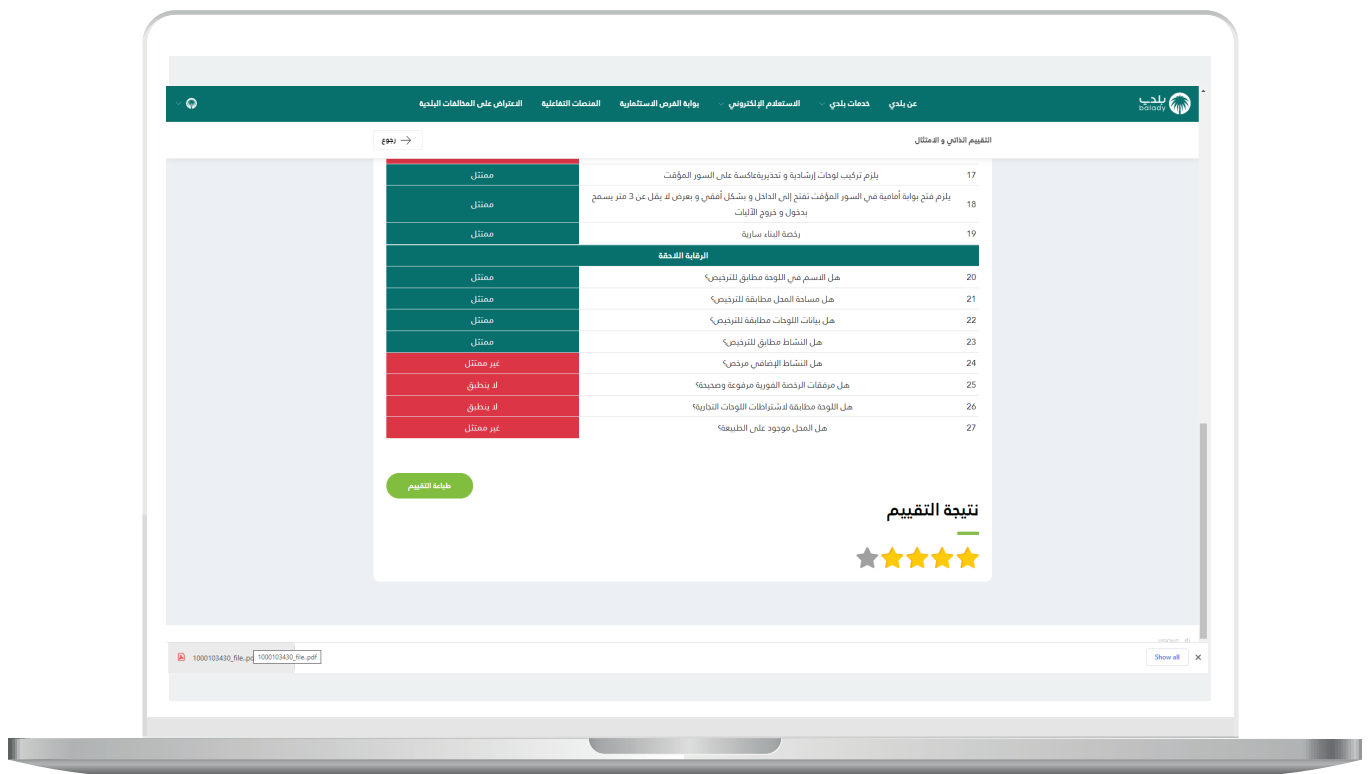
10 وبعد الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل التقييم كما يلي.



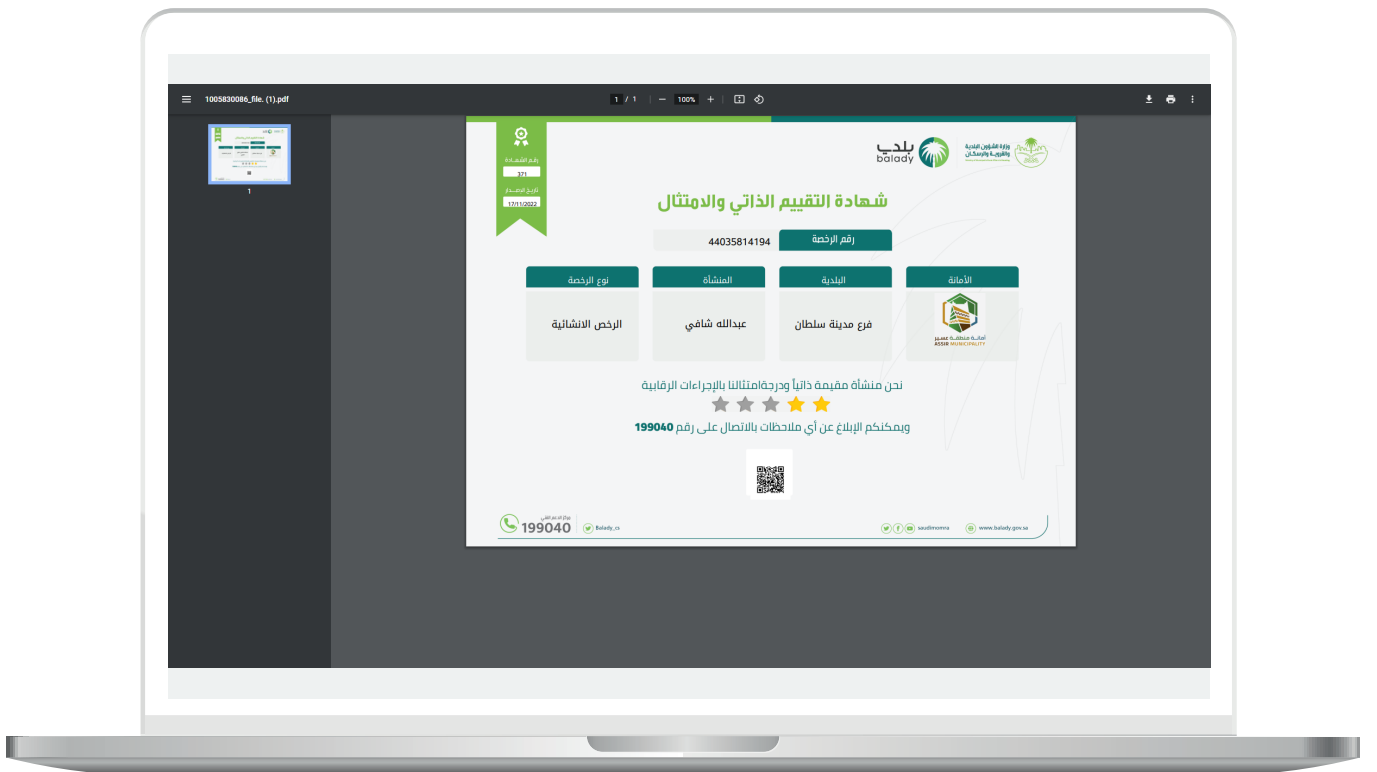
(11) ويمكن طباعة التقييم من خلال الضغط على الزر (طباعة التقييم).



(12) بعد الضغط على الزر (طباعة التقييم) يتم تنزيل نتيجة التقييم على جهاز المستخدم على شكل ملف PDF.

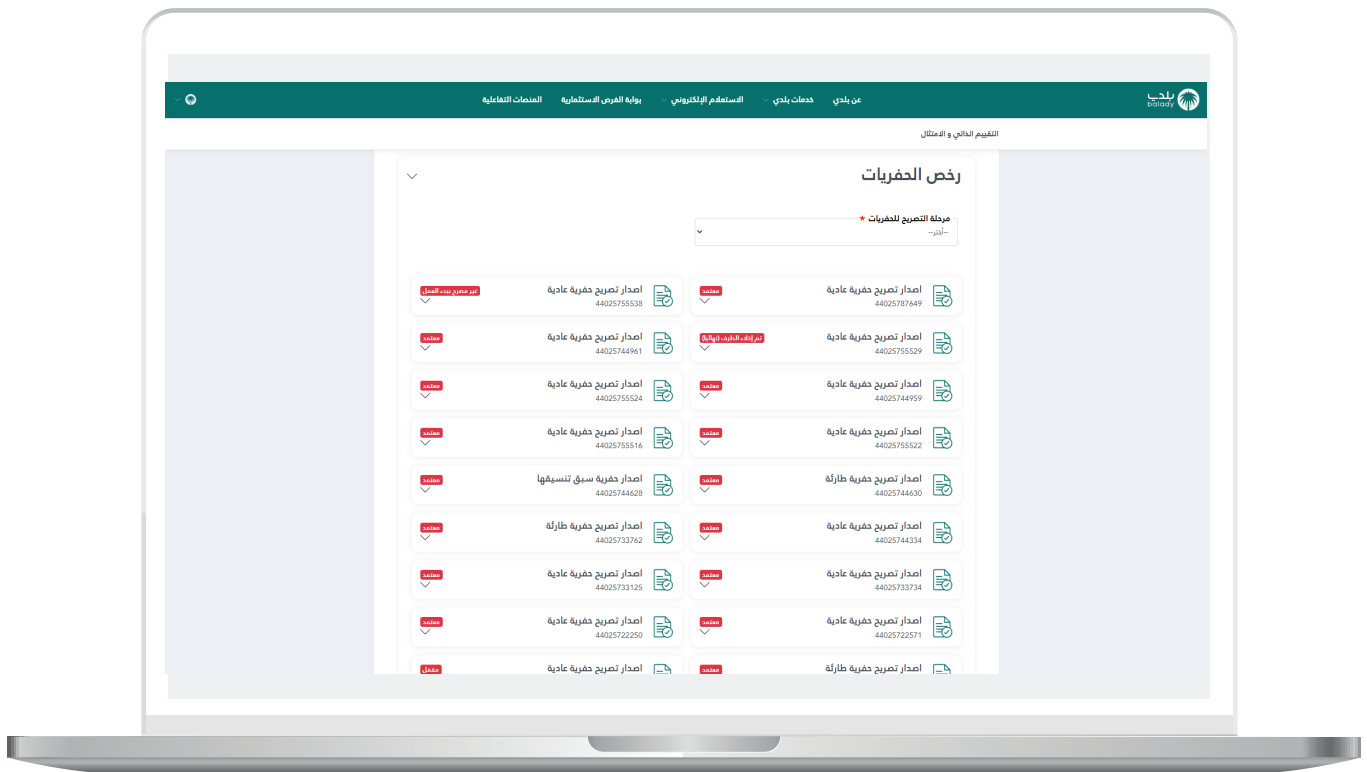


13) وبعد الضغط على ملف الـ PDF يتم عرض نموذج (شهادة التقييم الذاتي والامثال) كما يلي.

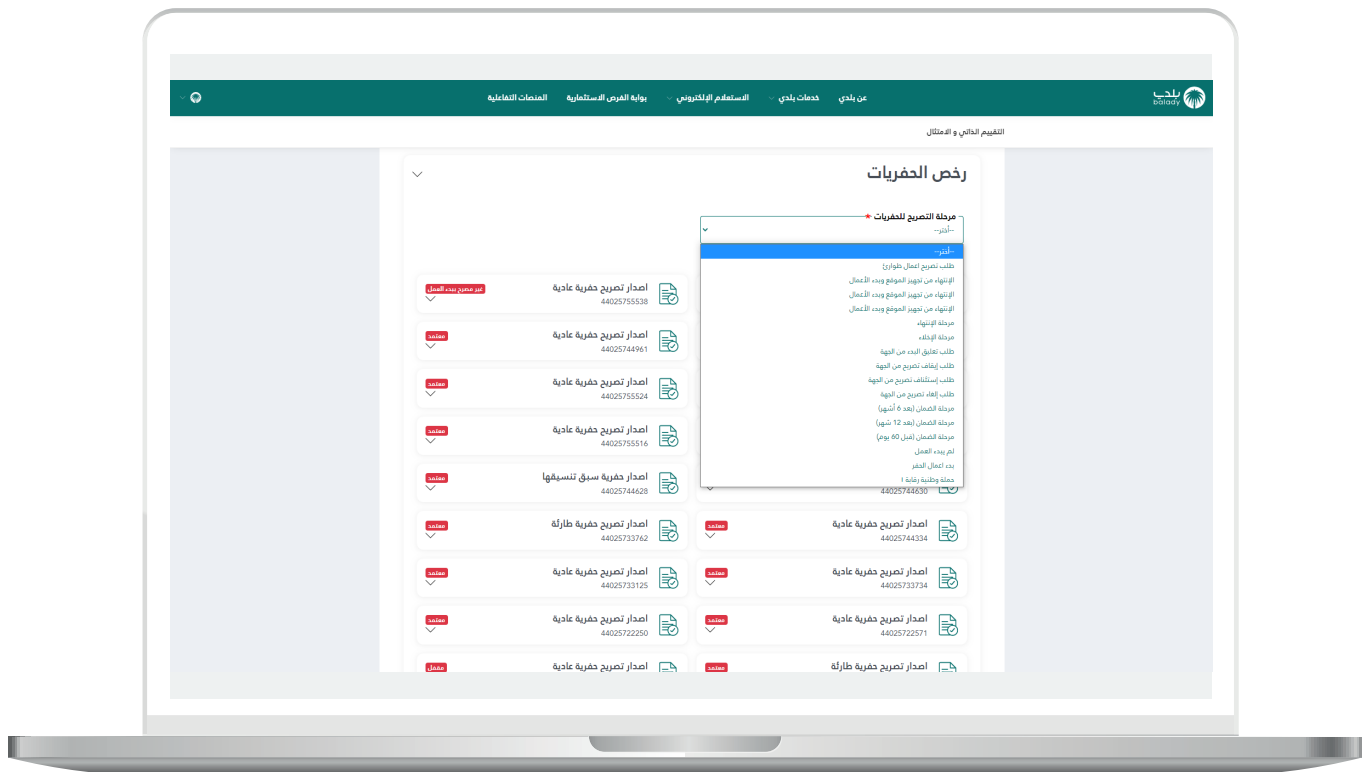


رخص الحفريات

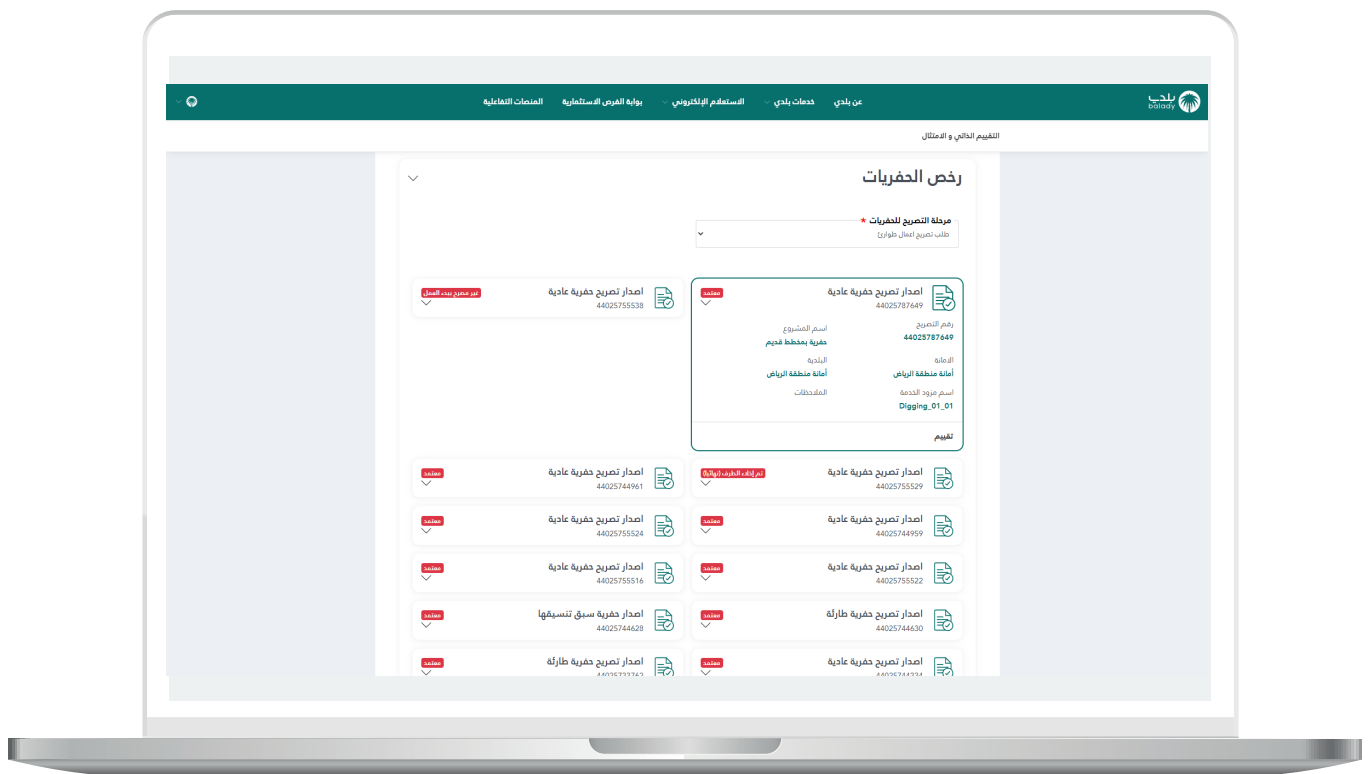
1) بعد اختيار هذه القائمة يتم عرض جميع تصاريح الحفريات المسجلة برقم السجل التجاري للمستخدم كما في الشكل التالي. مع عرض قائمة منسدة تضم جميع مراحل التصريح للحفريات.



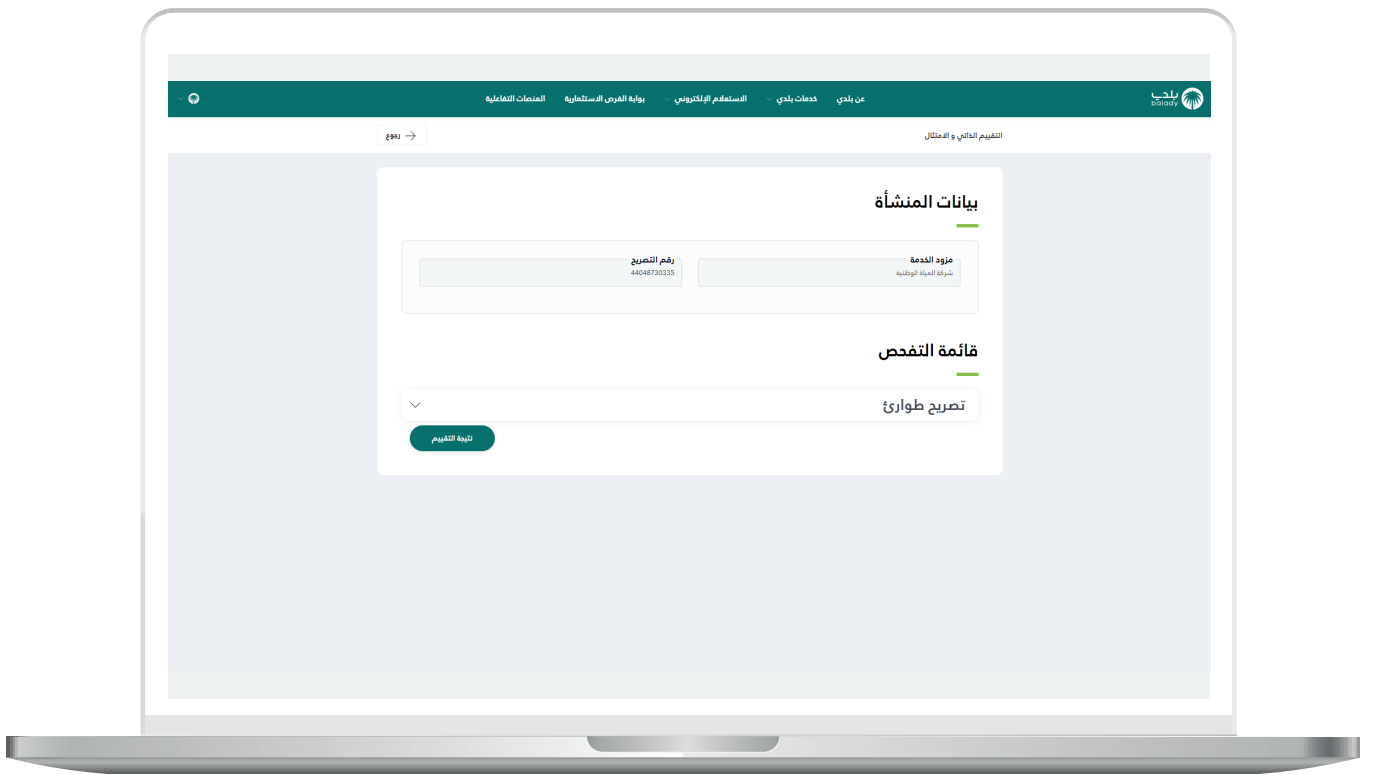
(2) يقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (مرحلة التصريح للحفريات) كما في الشكل التالي.



(3) ثم يتم اختيار التصريح المراد تقييمه، حيث يقوم النظام بعرض تفاصيله ليتم الضغط على الزر (تقييم).

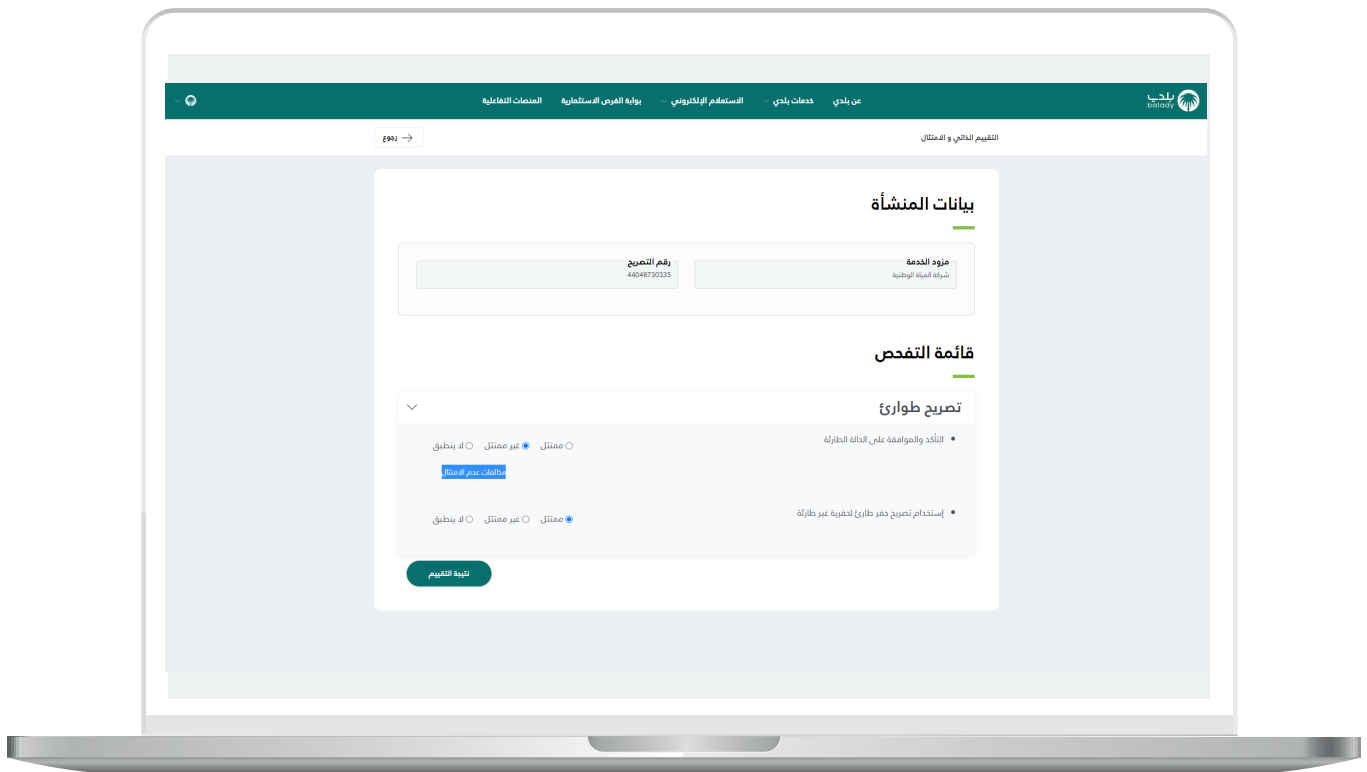


4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم بيانات المنشأة وقائمة التفتيش.



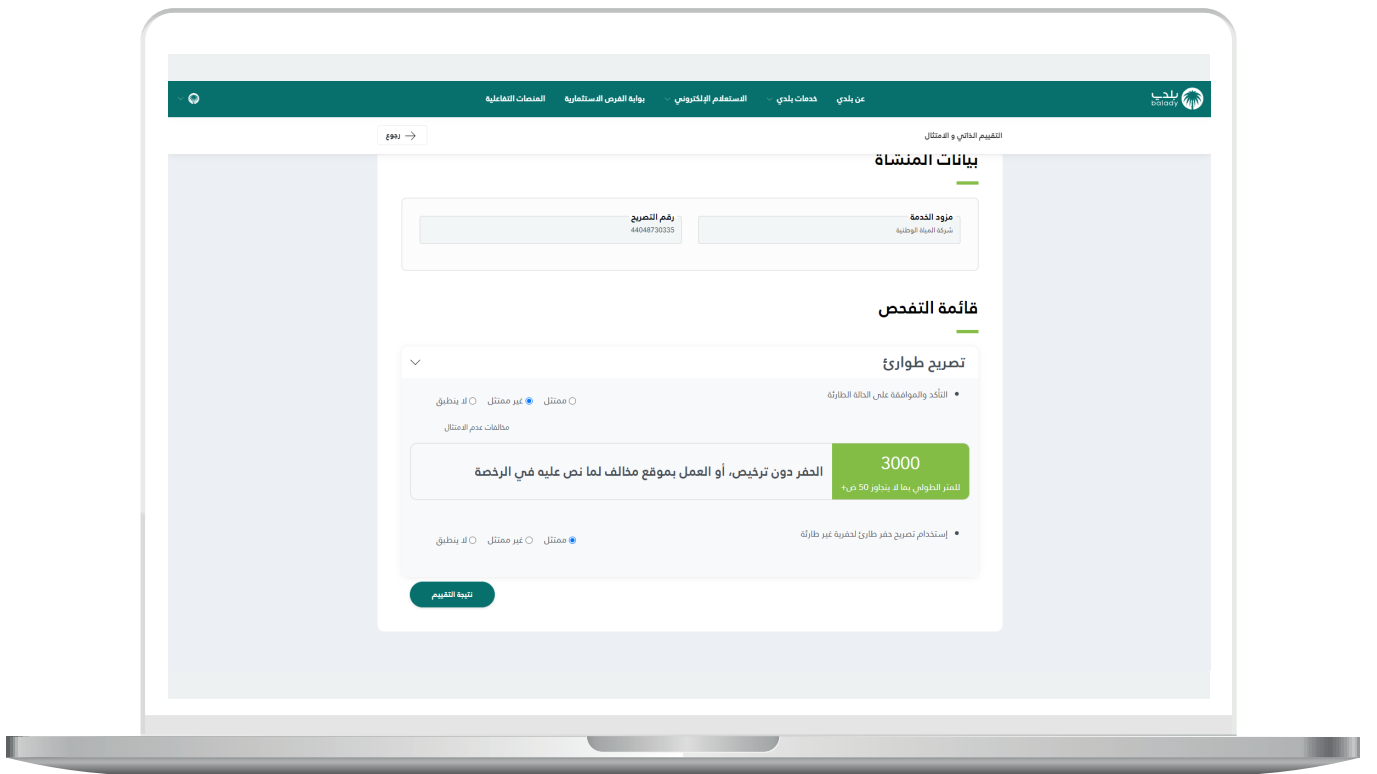
5) بعد اختيار أي قائمة فرعية من قائمة التفتيش، يتم عرض بنود التفتيش فيها، كما في المثال التالي. حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



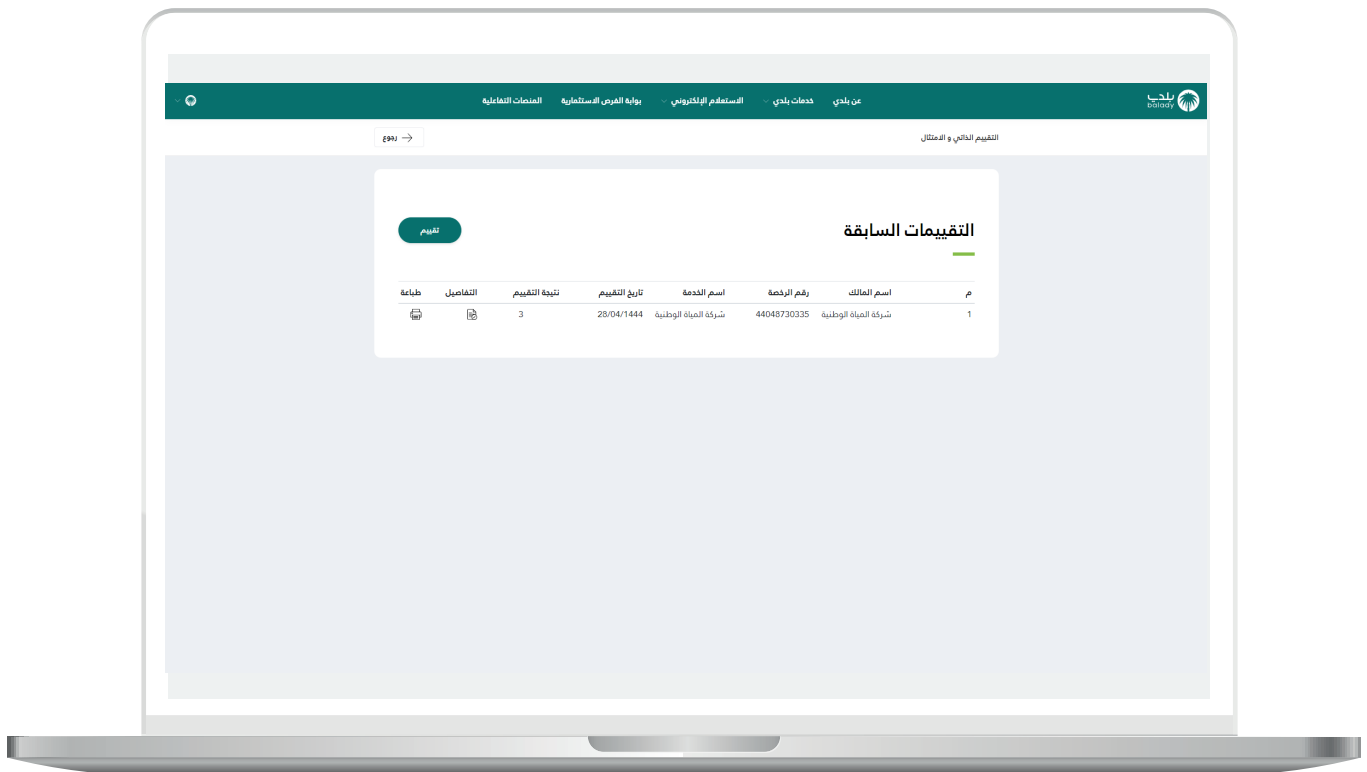
6) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.

وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).

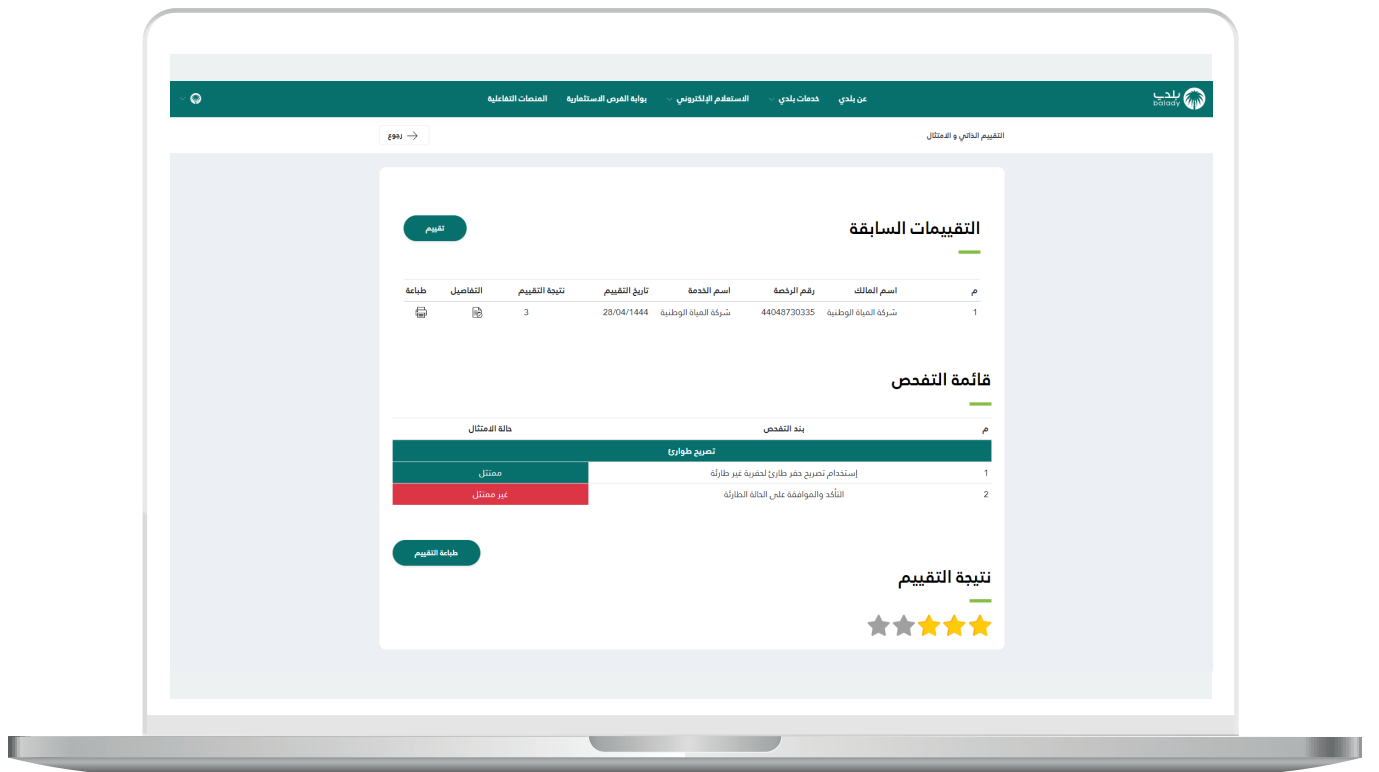


(7) ثم يتم حفظ نتيجة التقييم، وعرضها في الجدول الخاص بالتقييمات كما في الشكل التالي.

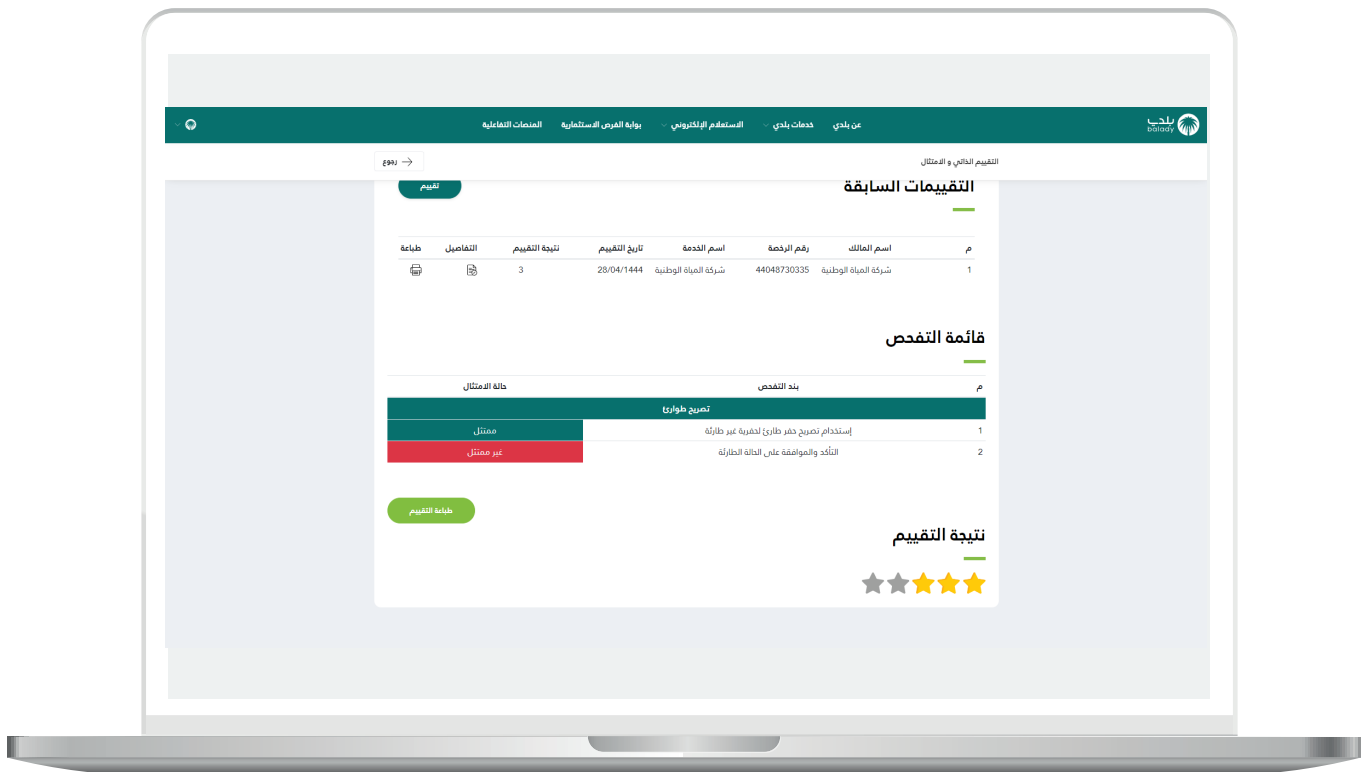
حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل التقييم من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل). كما يمكن طباعة نتيجة التقييم من خلال الضغط على رمز الطابعة الموجود في عمود (طباعة).



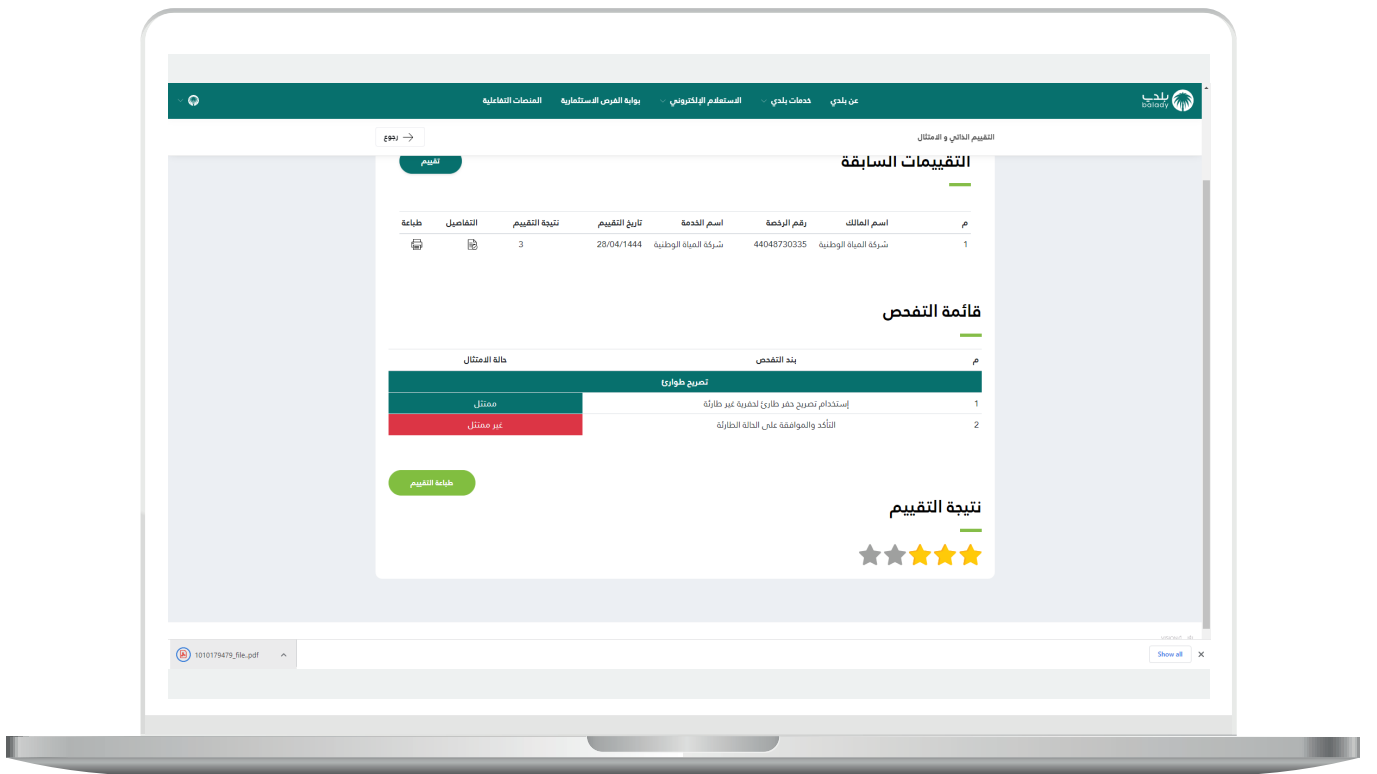
8) وبعد الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل التقييم كما يلي.



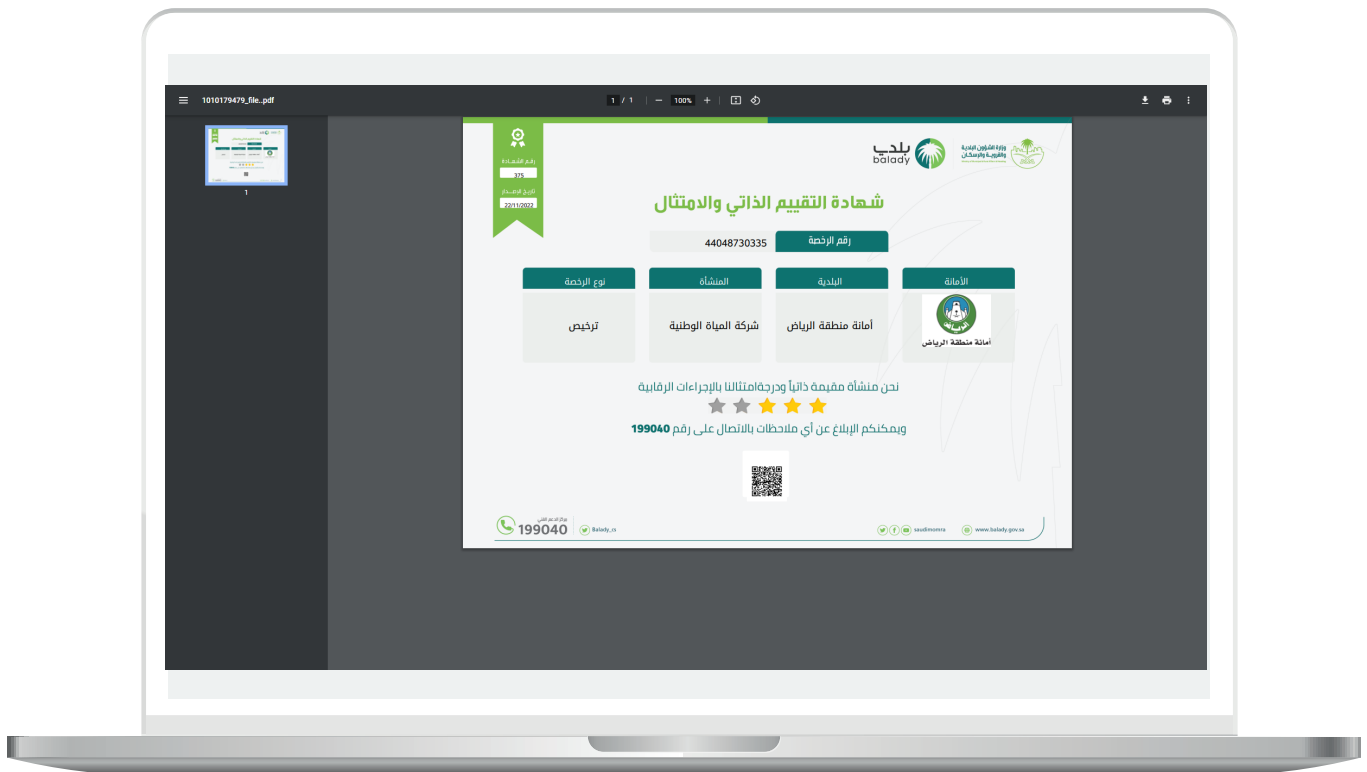
(9) ويمكن طباعة التقييم من خلال الضغط على الزر (طباعة التقييم).



10) بعد الضغط على الزر (طباعة التقييم) يتم تنزيل نتيجة التقييم على جهاز المستخدم على شكل ملف PDF.



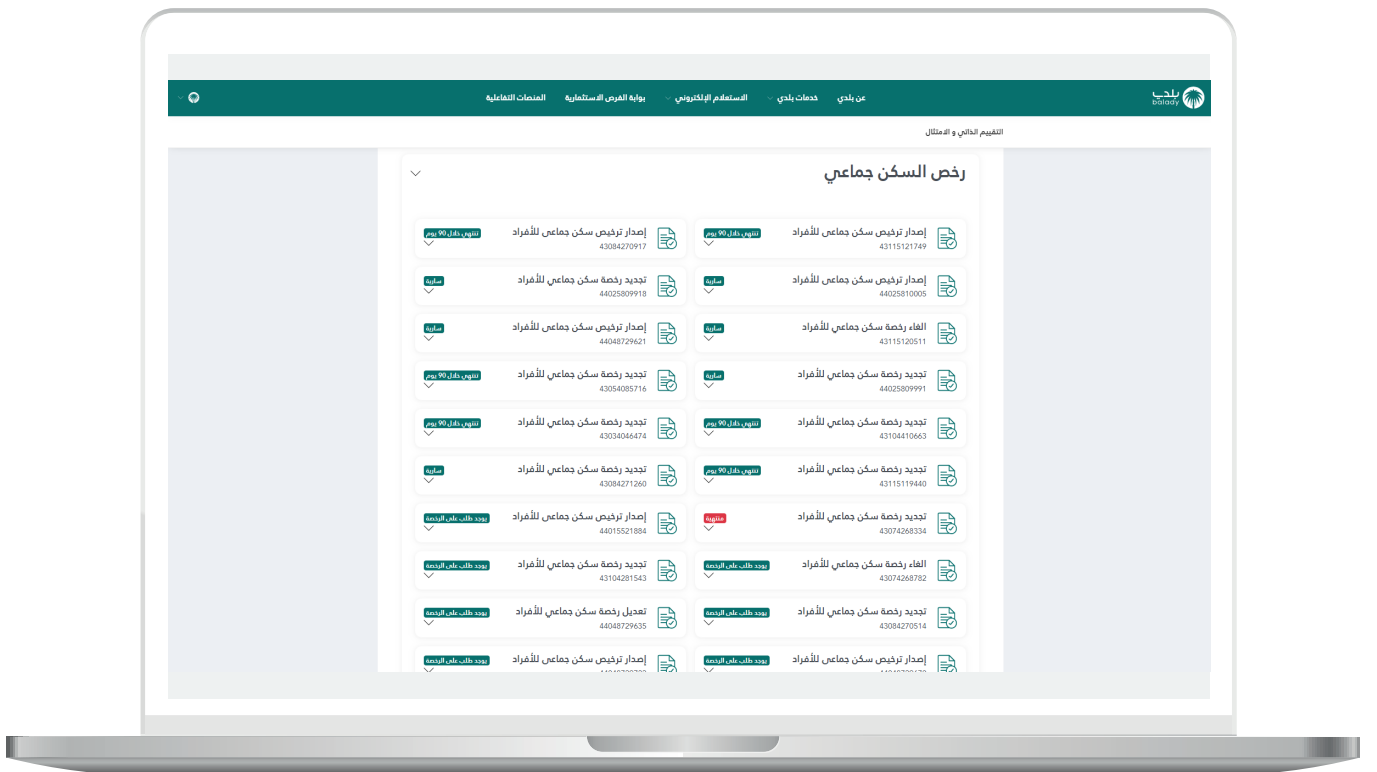
(11) وبعد الضغط على ملف الـ PDF يتم عرض نموذج (شهادة التقييم الذاتي والامتنال) كما يلي.



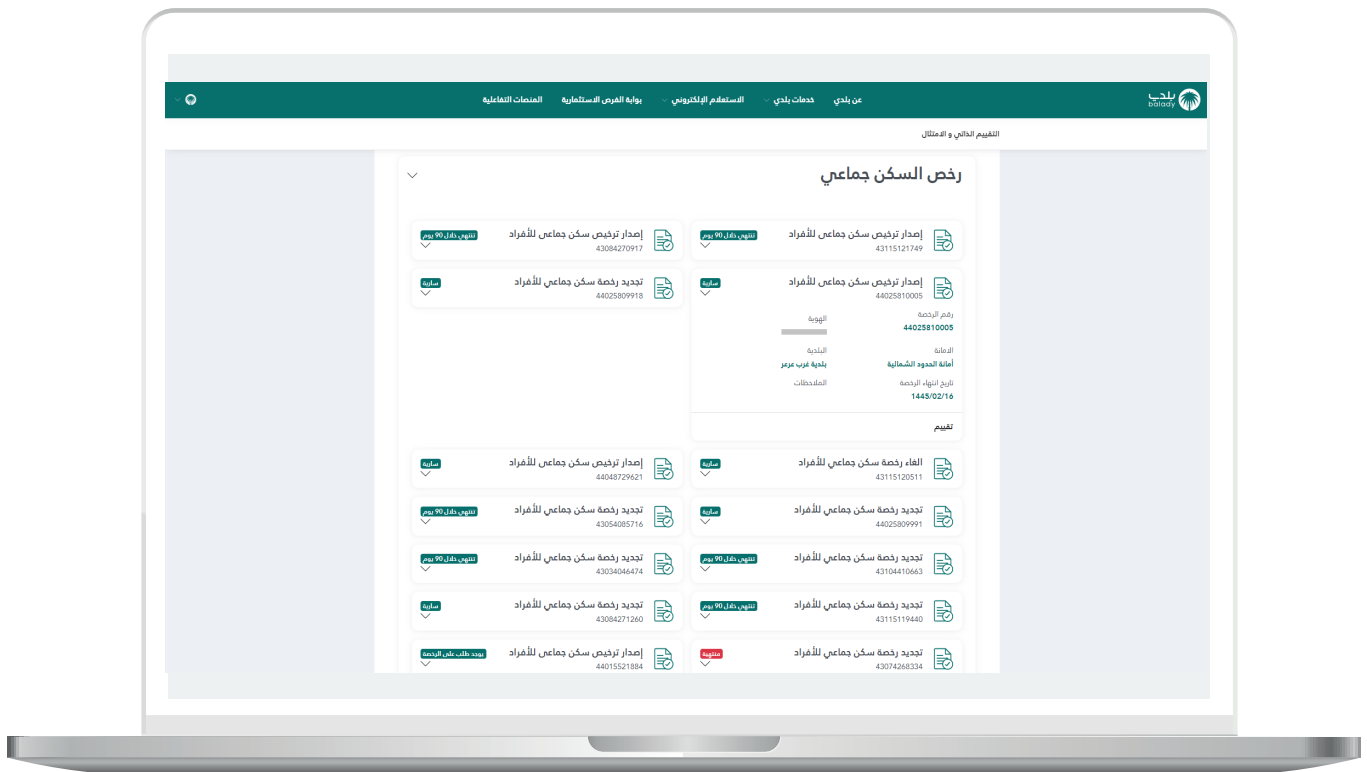
رخص السكن الجماعي

(1) بعد اختيار هذه القائمة يتم عرض رخص السكن الجماعي المسجلة برقم السجل التجاري للمستخدم كما في الشكل التالي.

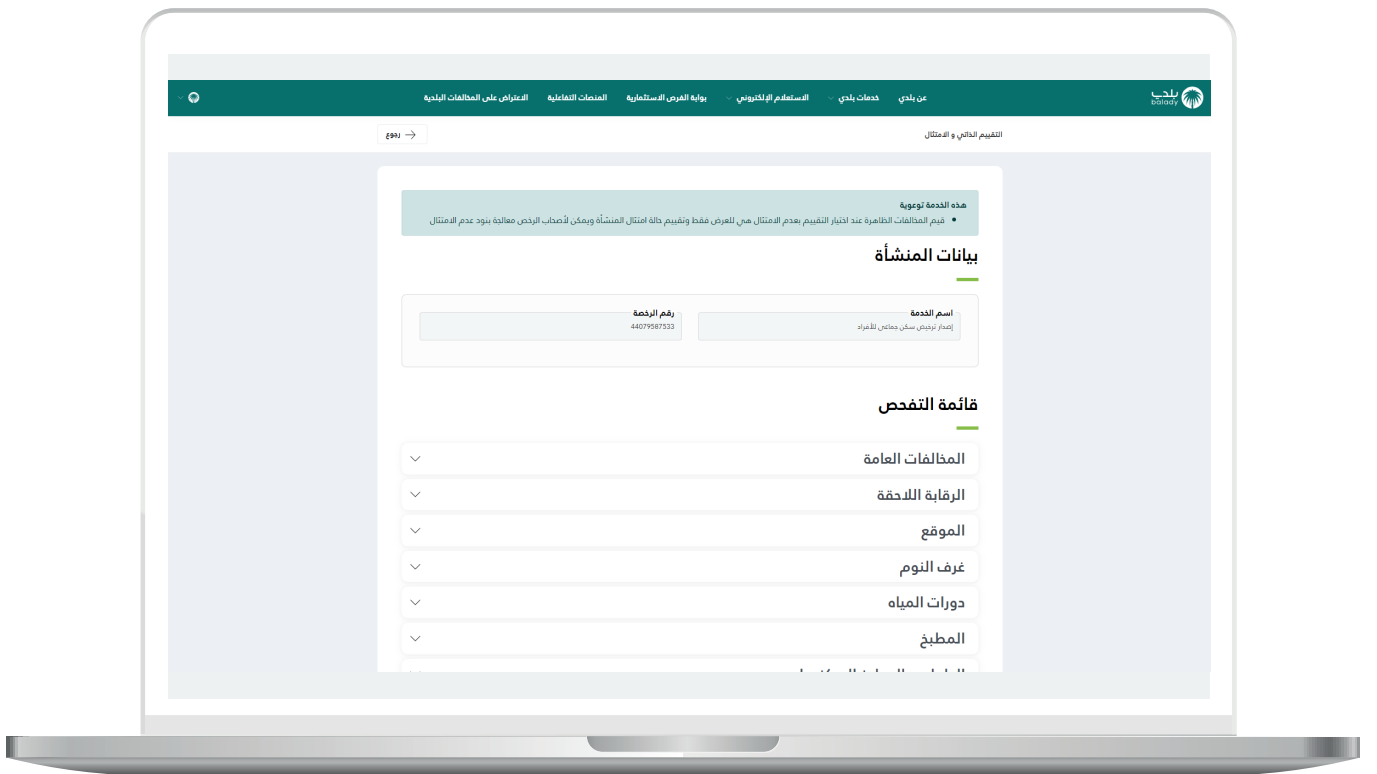
ثم يتم اختيار الرخصة المراد تقييمها.



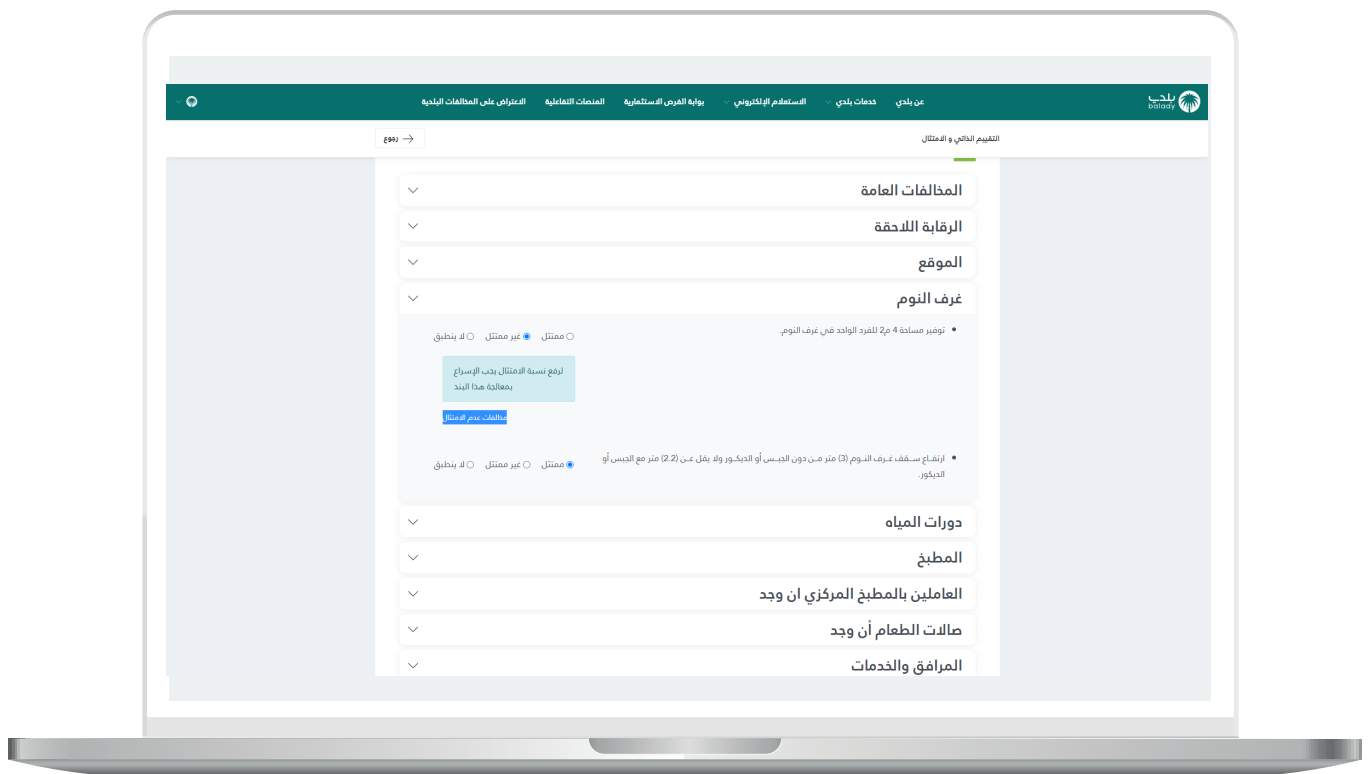
2) وبعد عرض تفاصيل الرخصة يتم الضغط على الزر (تقييم).



(3) ثم تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم بيانات المنشأة وقائمة التفحص.

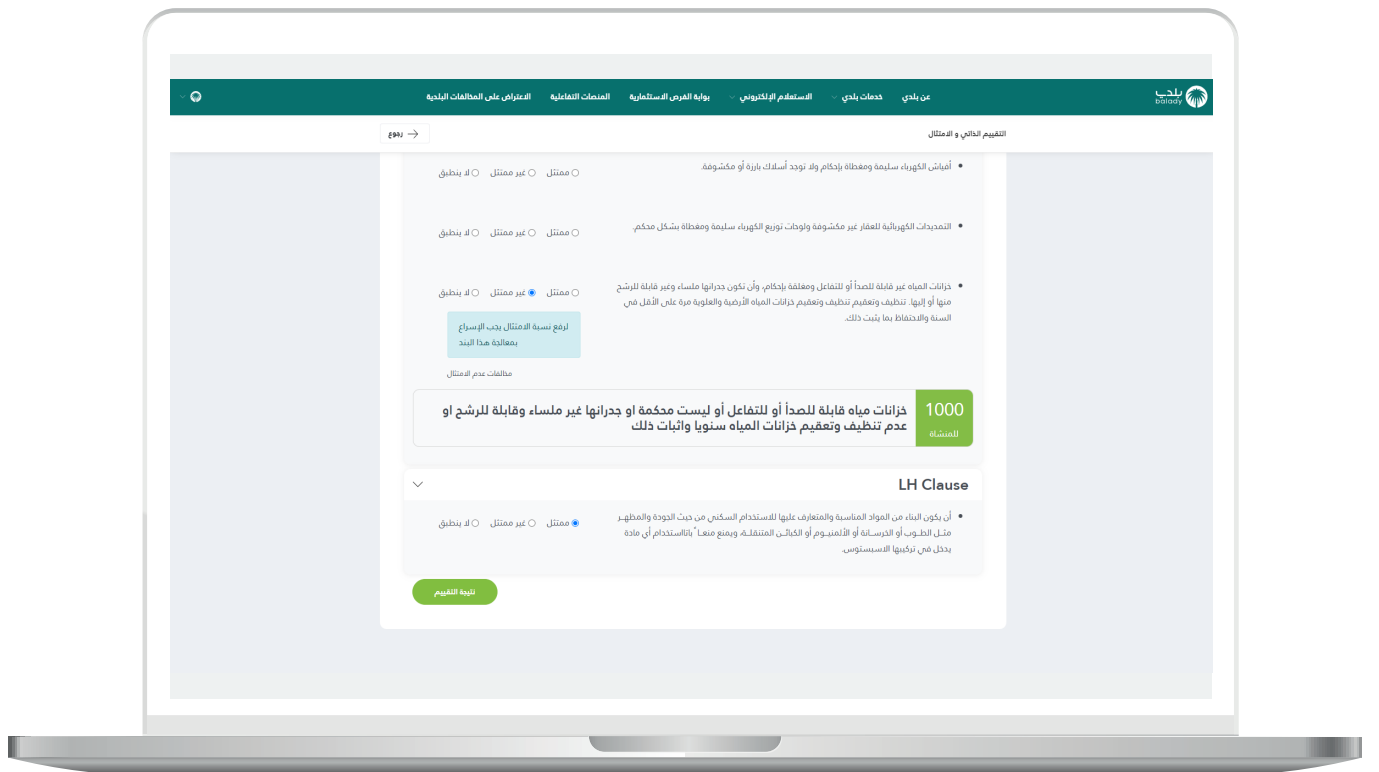


- (4) بعد اختيار قائمة يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي.
- حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل القوائم.
- في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



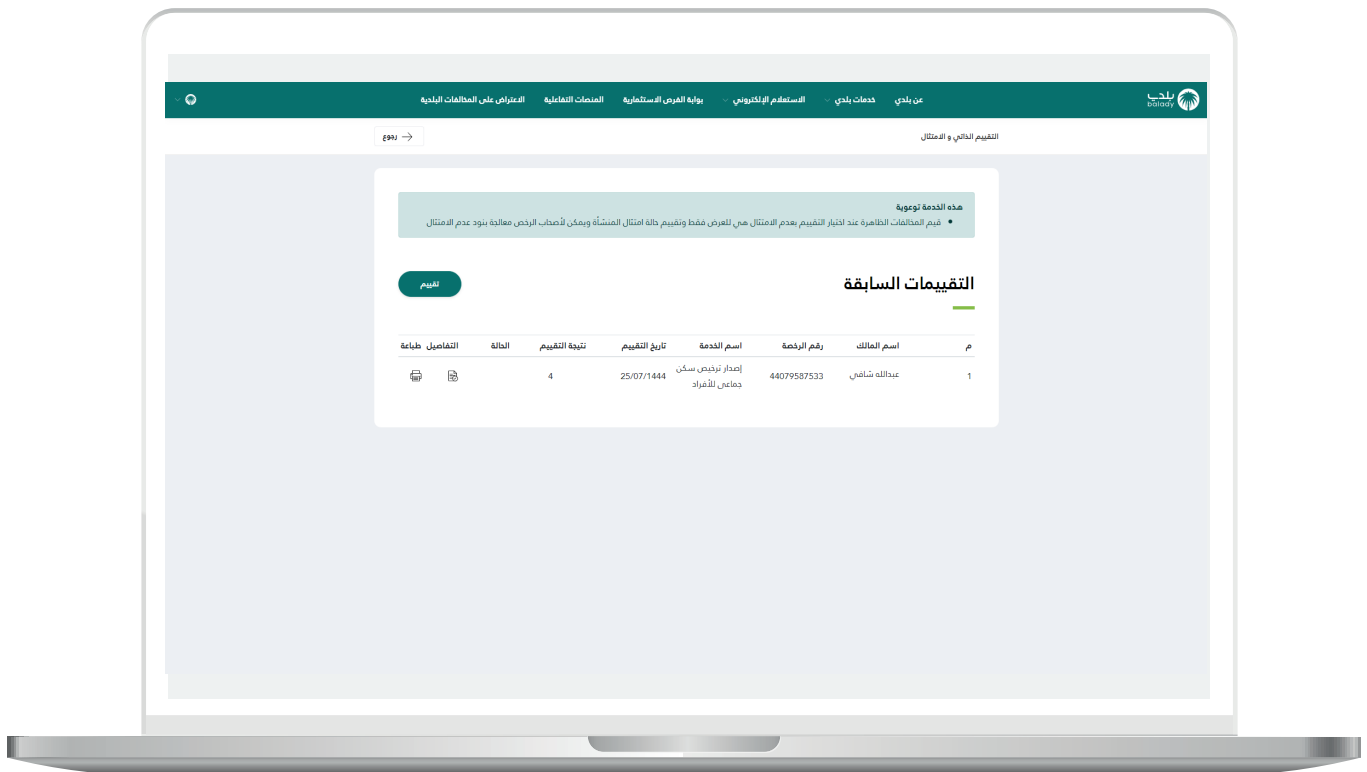
(5) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.

وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).

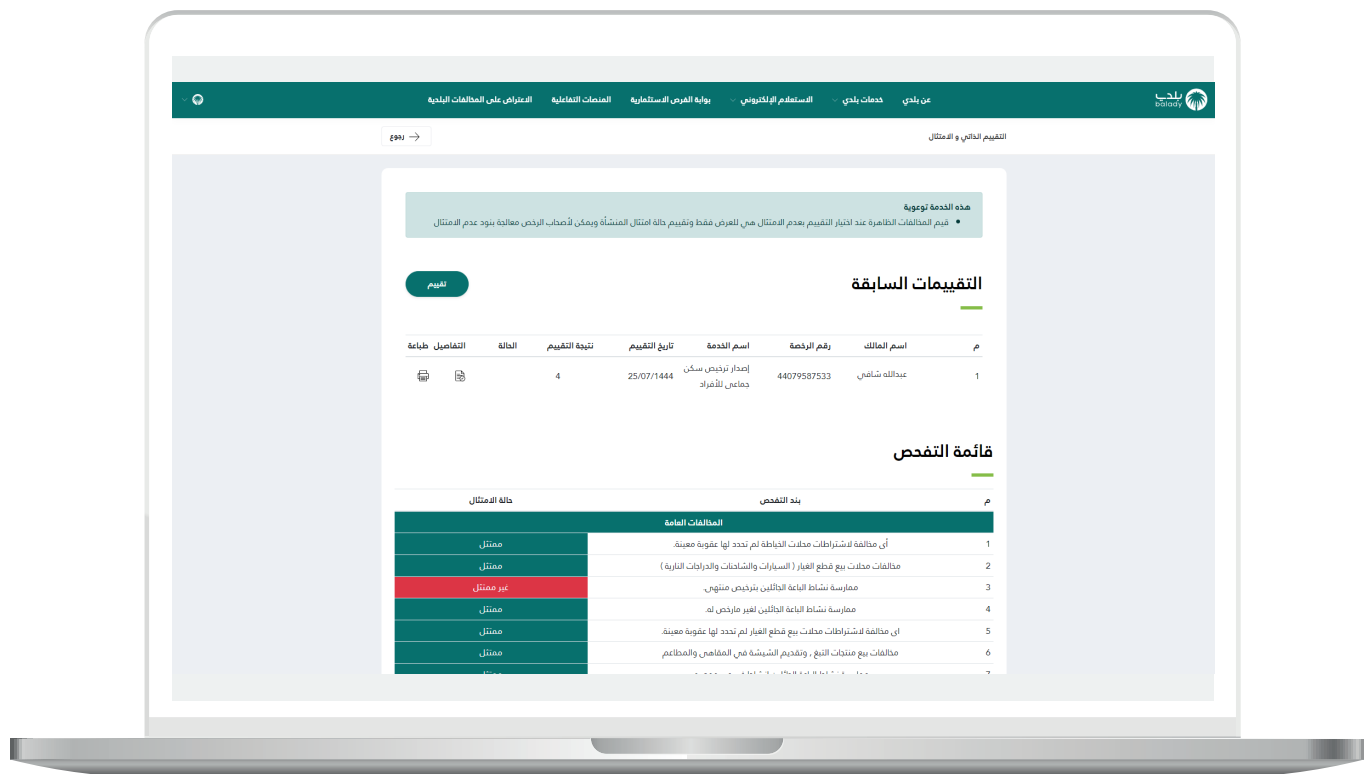


6) ثم يتم حفظ نتيجة التقييم، وعرضها في الجدول الخاص بالتقييمات كما في الشكل التالي.

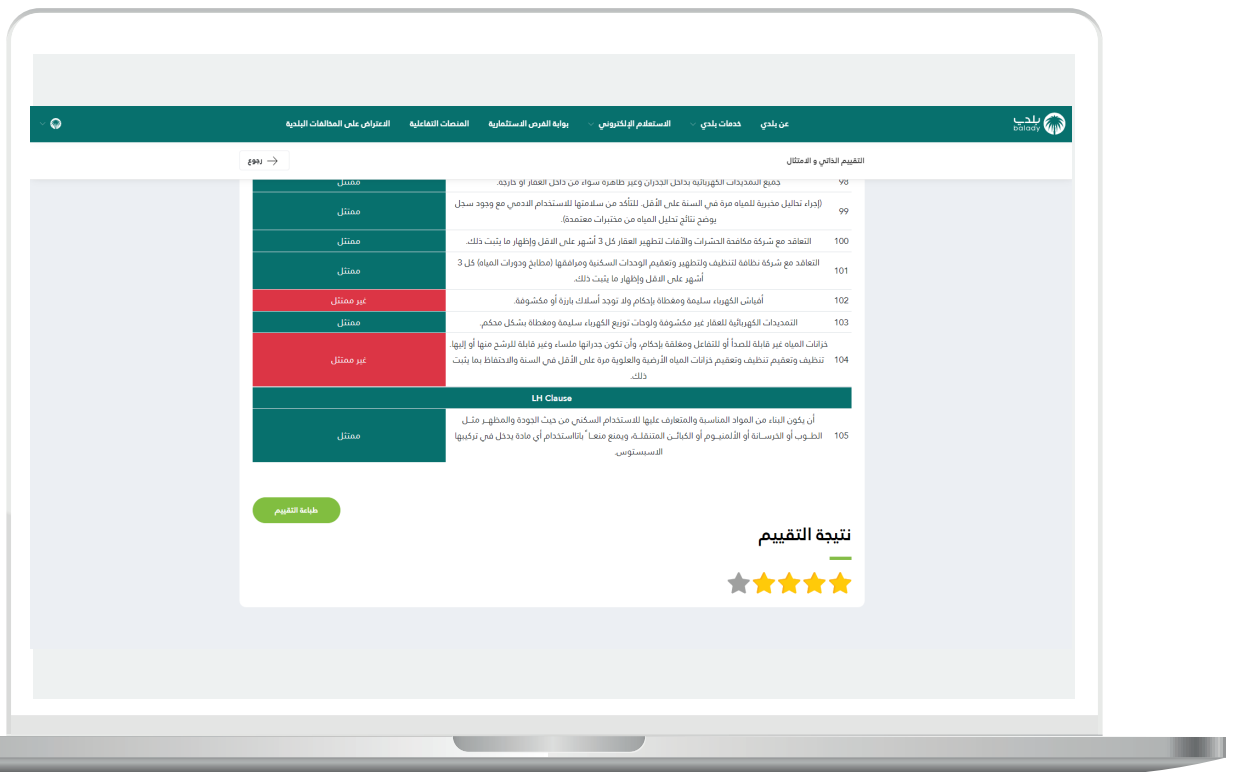
حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل التقييم من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل). كما يمكن طباعة نتيجة التقييم من خلال الضغط على رمز الطابعة الموجود في عمود (طباعة).



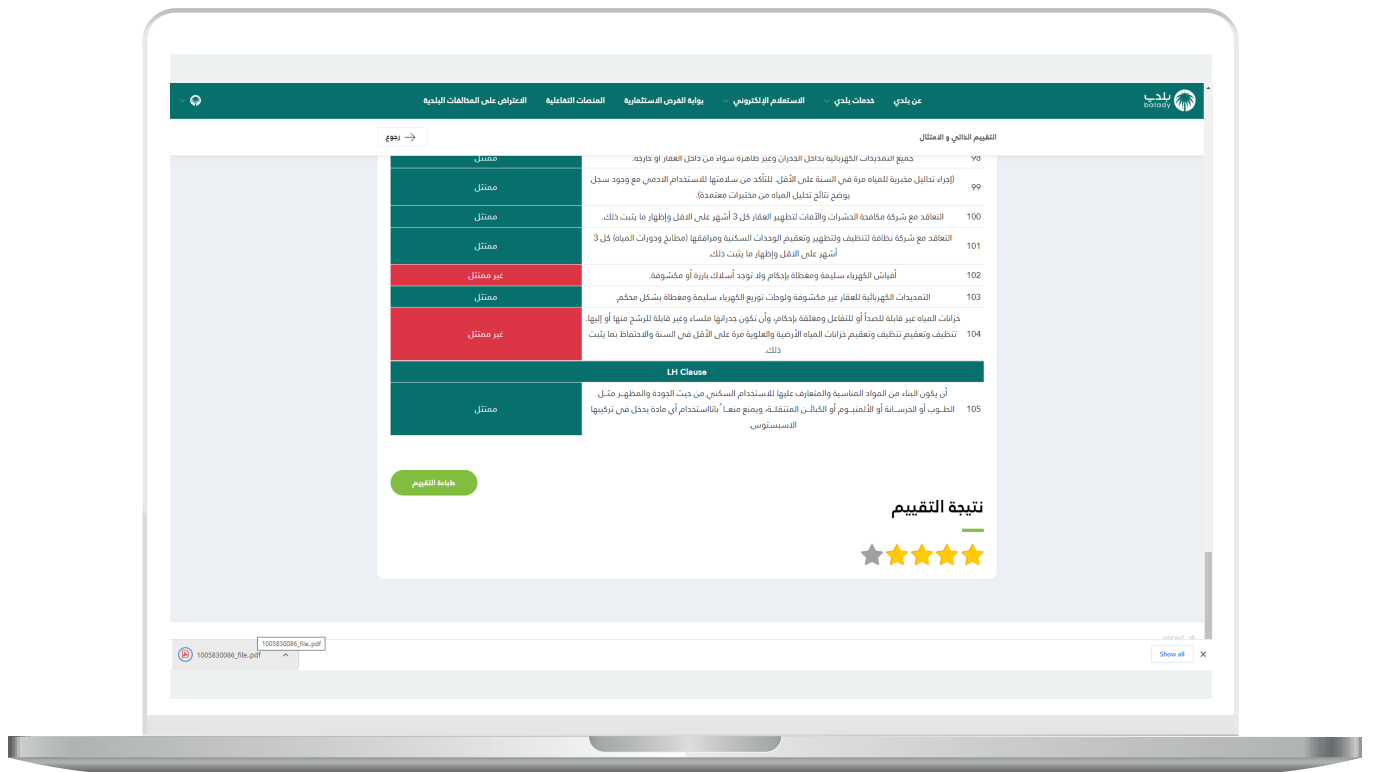
(7) وبعد الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل التقييم كما يلي.



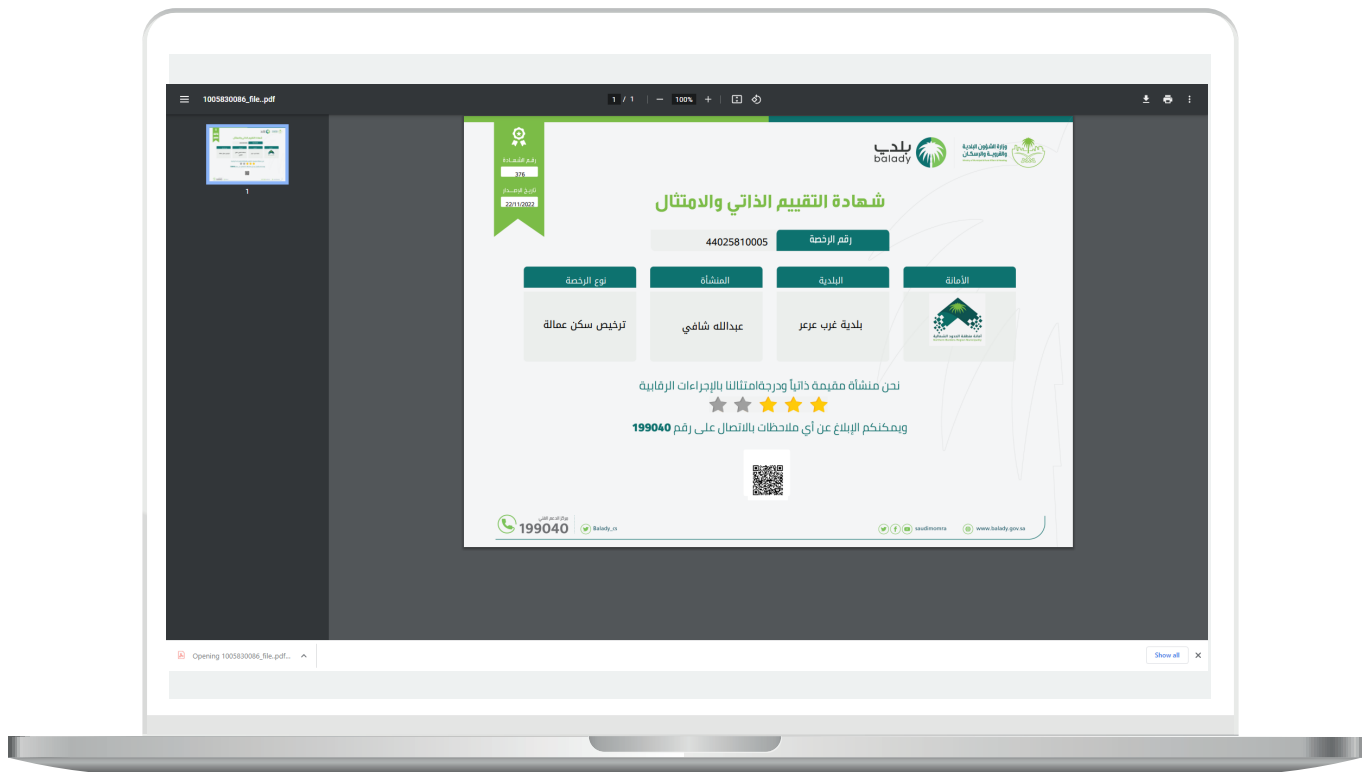
(8) ويمكن طباعة التقييم من خلال الضغط على الزر (طباعة التقييم).



9) بعد الضغط على الزر (طباعة التقييم) يتم تنزيل نتيجة التقييم على جهاز المستخدم على شكل ملف PDF.



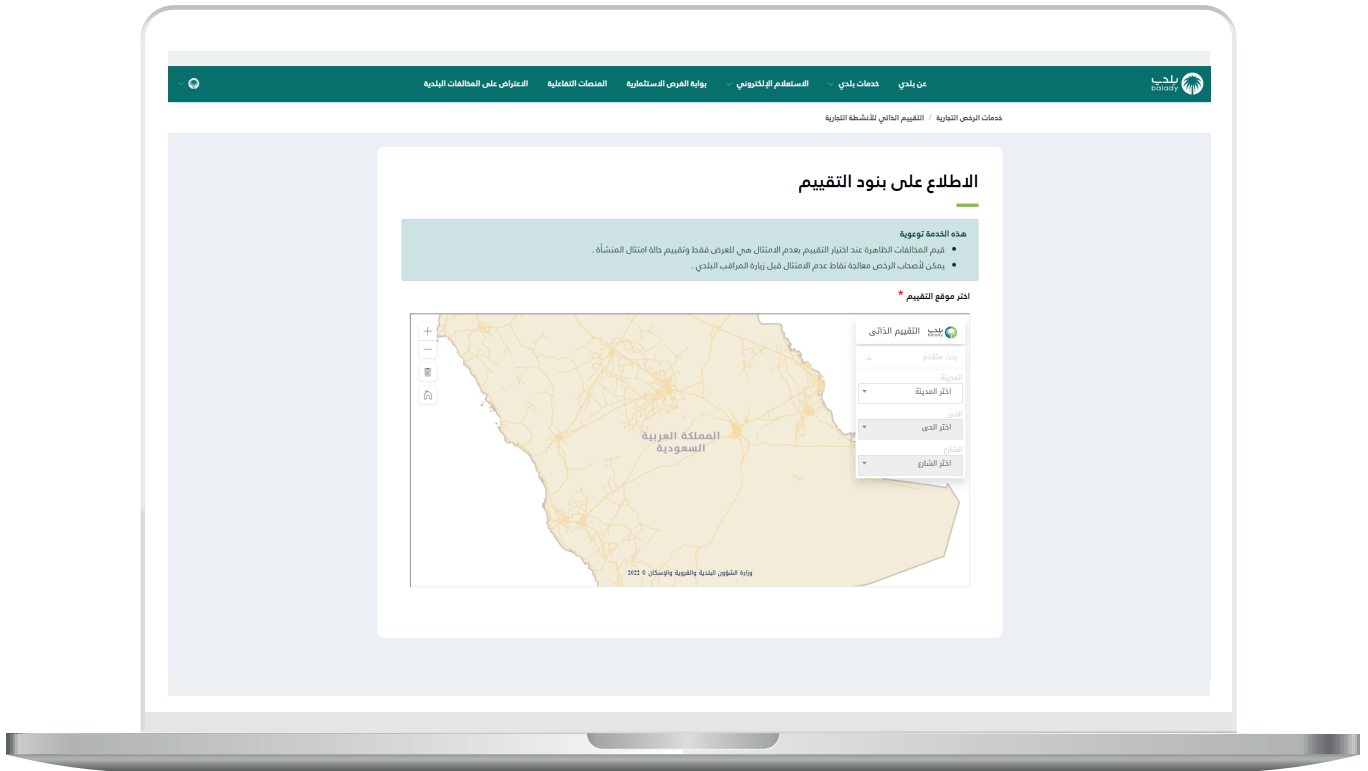
(10) وبعد الضغط على ملف الـ PDF يتم عرض نموذج (شهادة التقييم الذاتي والامثال) كما يلي.



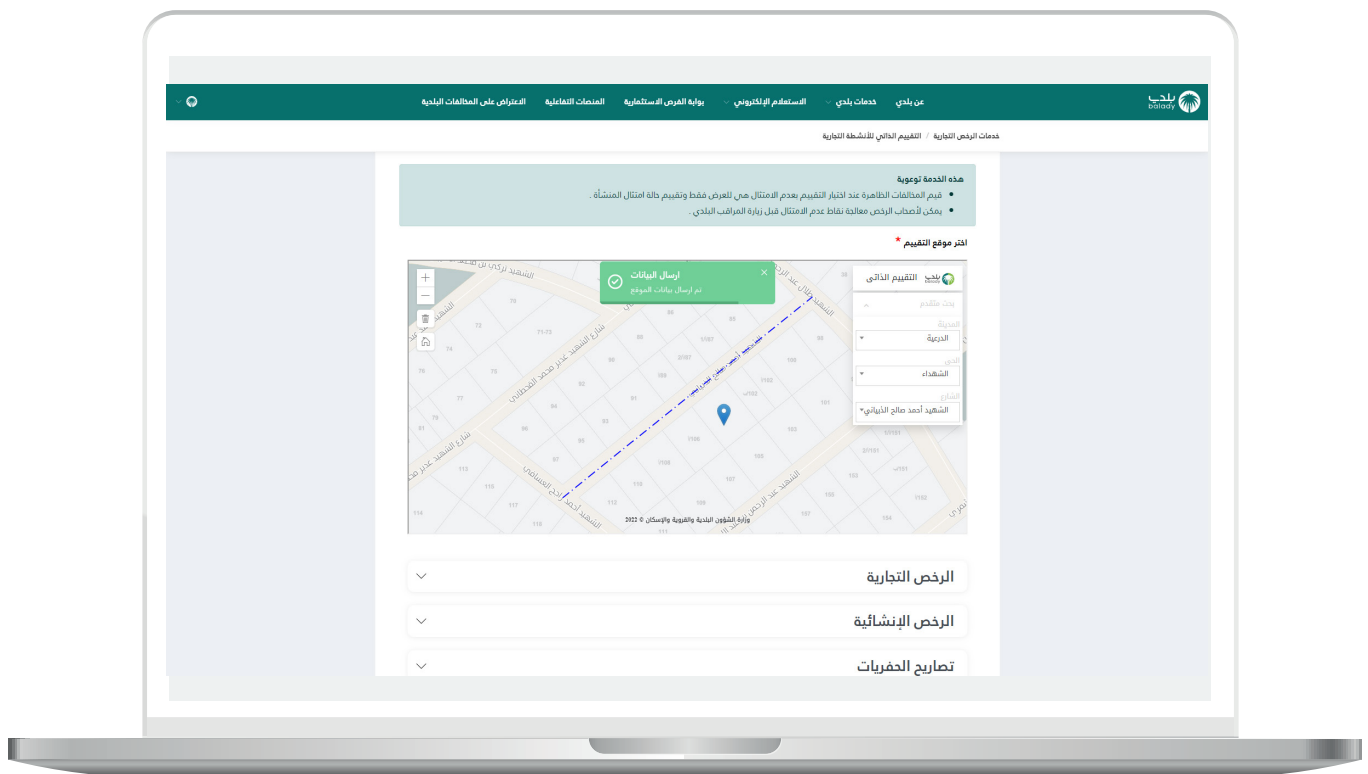
الاطلاع على بنود التقييم

1) بعد اختيار هذه الخدمة تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار موقع التقييم من القوائم المنسدلة التالية (المدينة، الحي، الشارع) على التوالي.

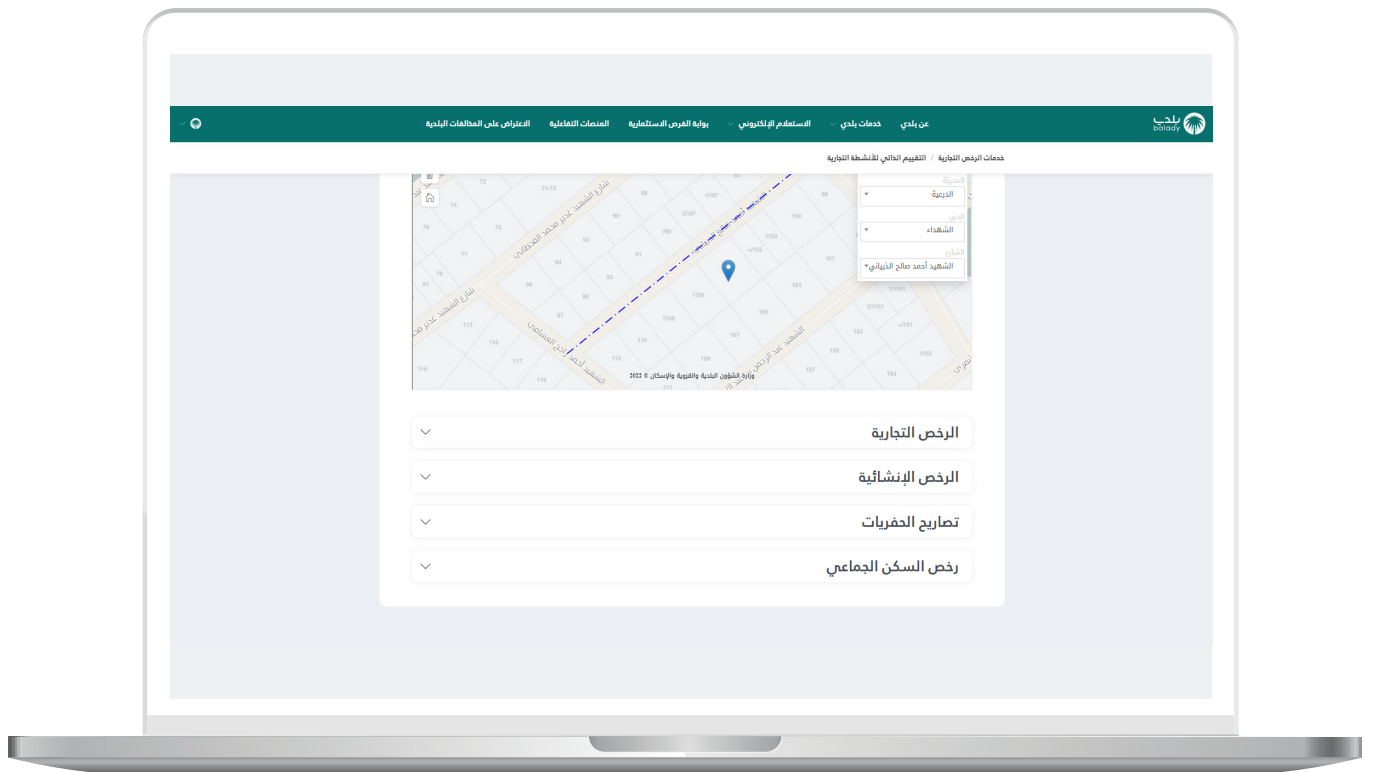
ثم يتم الضغط على الخريطة لاختيار الموقع.



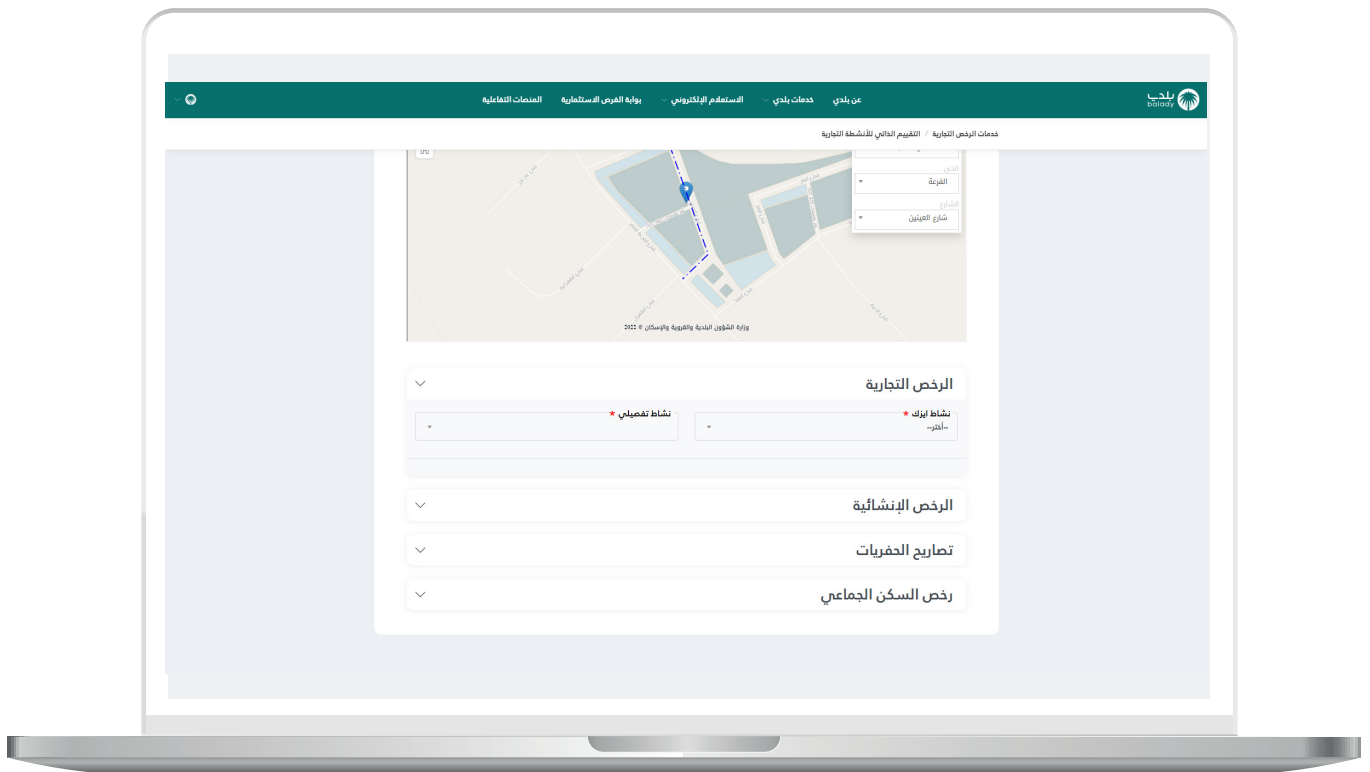
(2) وبعدها يتم إرسال بيانات الموقع، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



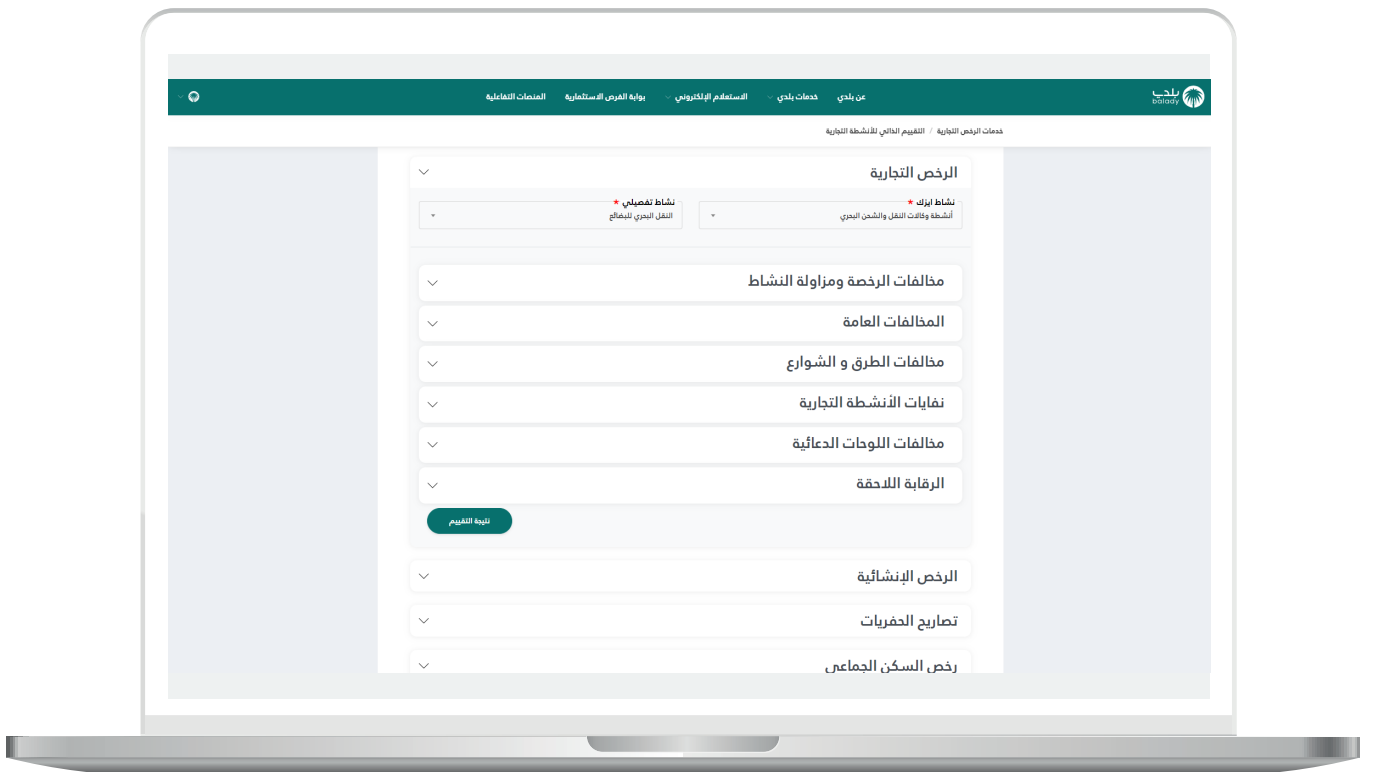
3) ثم يتم اختيار نوع الرخصة من الخيارات التالية (الرخص التجارية، الرخص الإنشائية، تصاريح الحفريات، رخص السكن الجماعي).



4) في حال اختيار (الرخص التجارية) تظهر القوائم المنسدلة التالية ليتم الاختيار منها (نشاط آيزيك، نشاط تفصيلي) على التوالي.

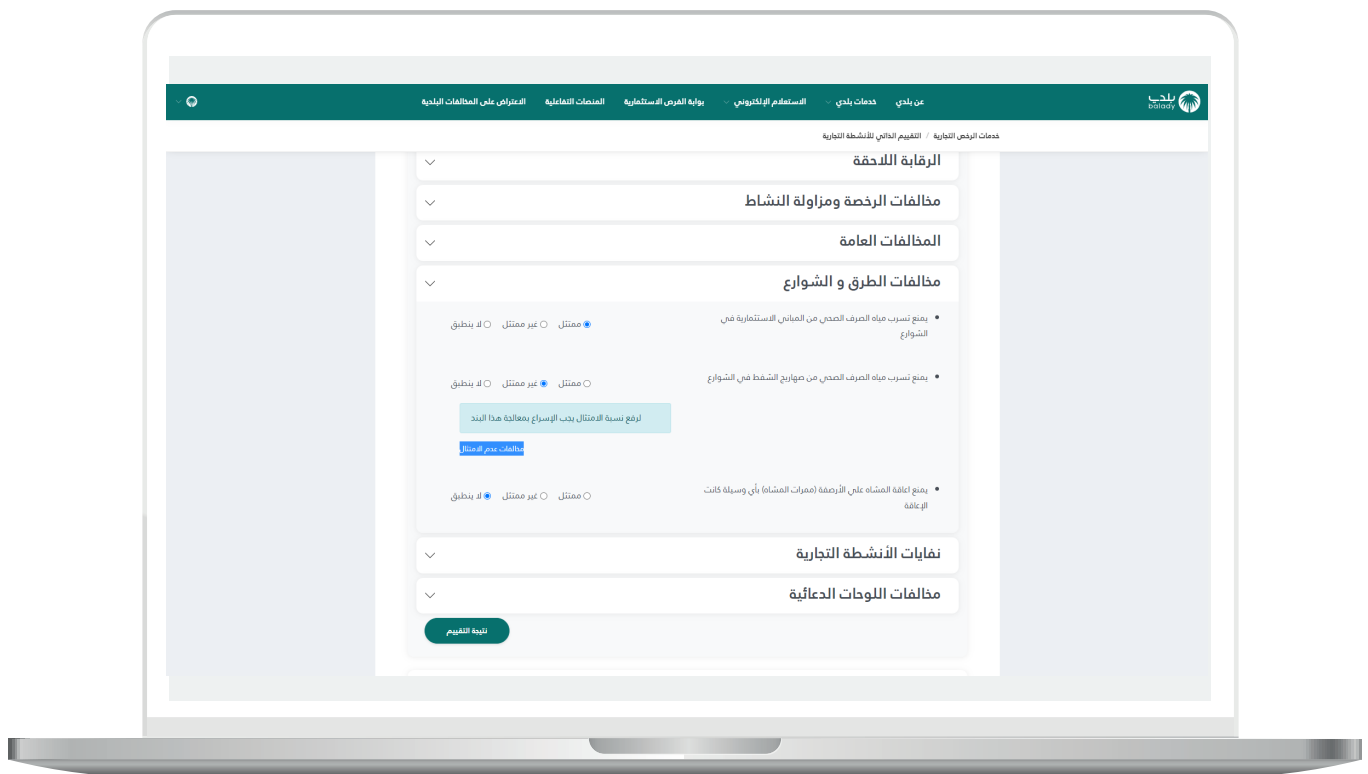


(5) وبعدها تظهر قوائم التفحص، كما في الشكل التالي.

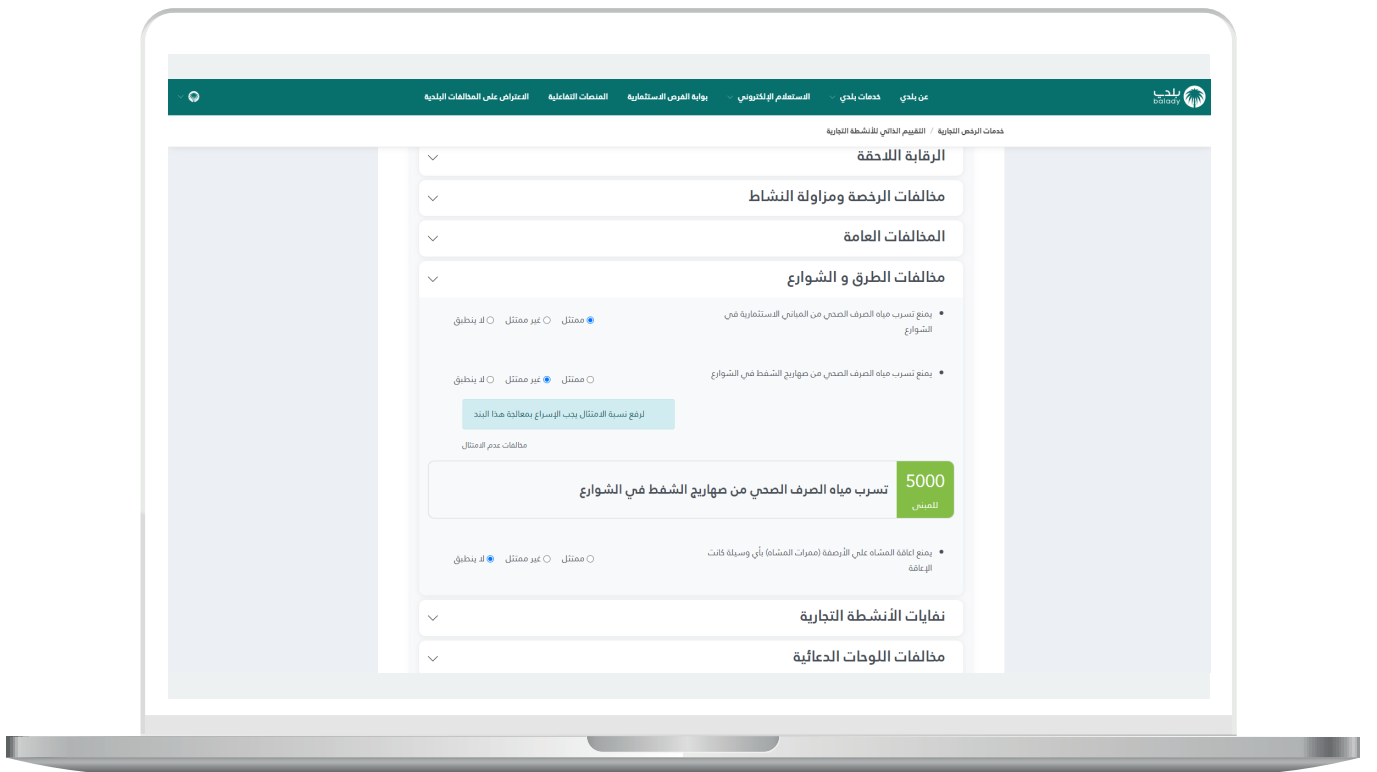


6) بعد اختيار أي قائمة فرعية من قائمة التفحص، يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي. حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

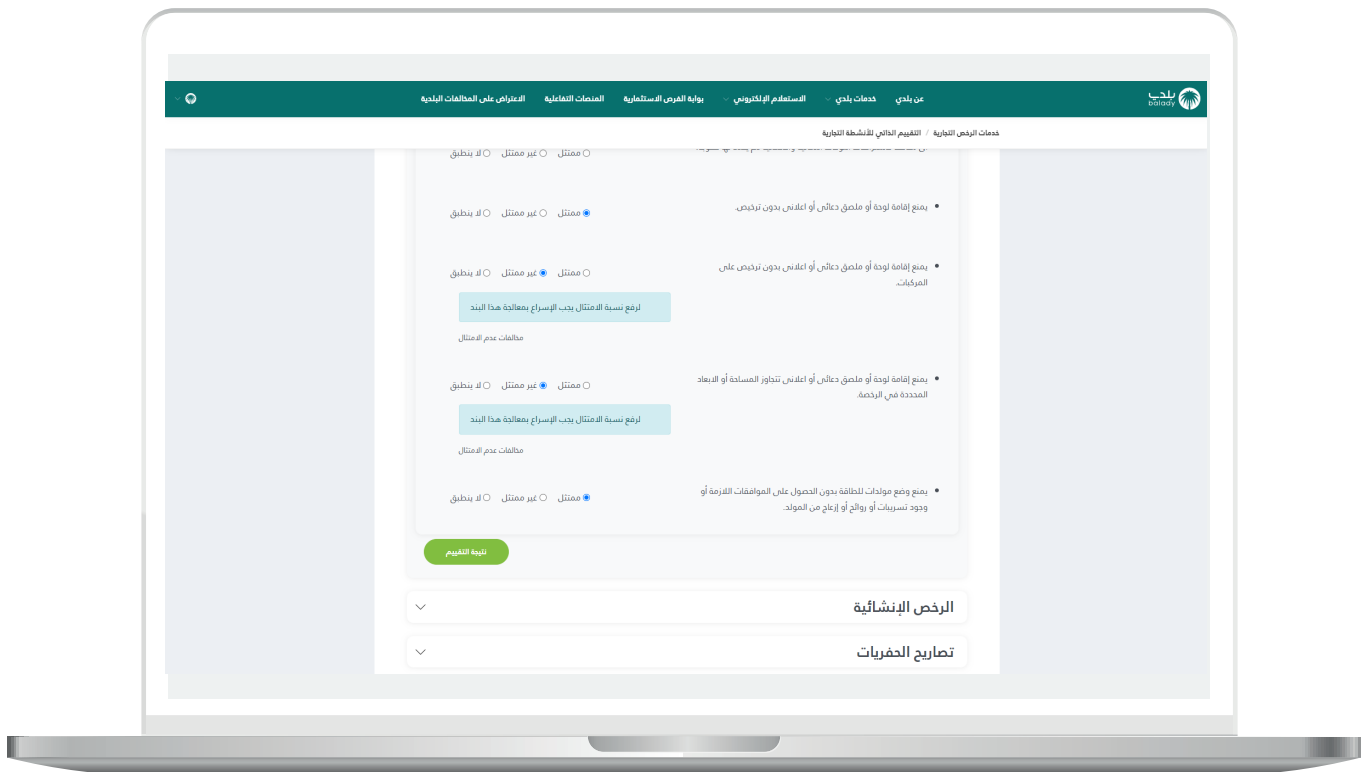
في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



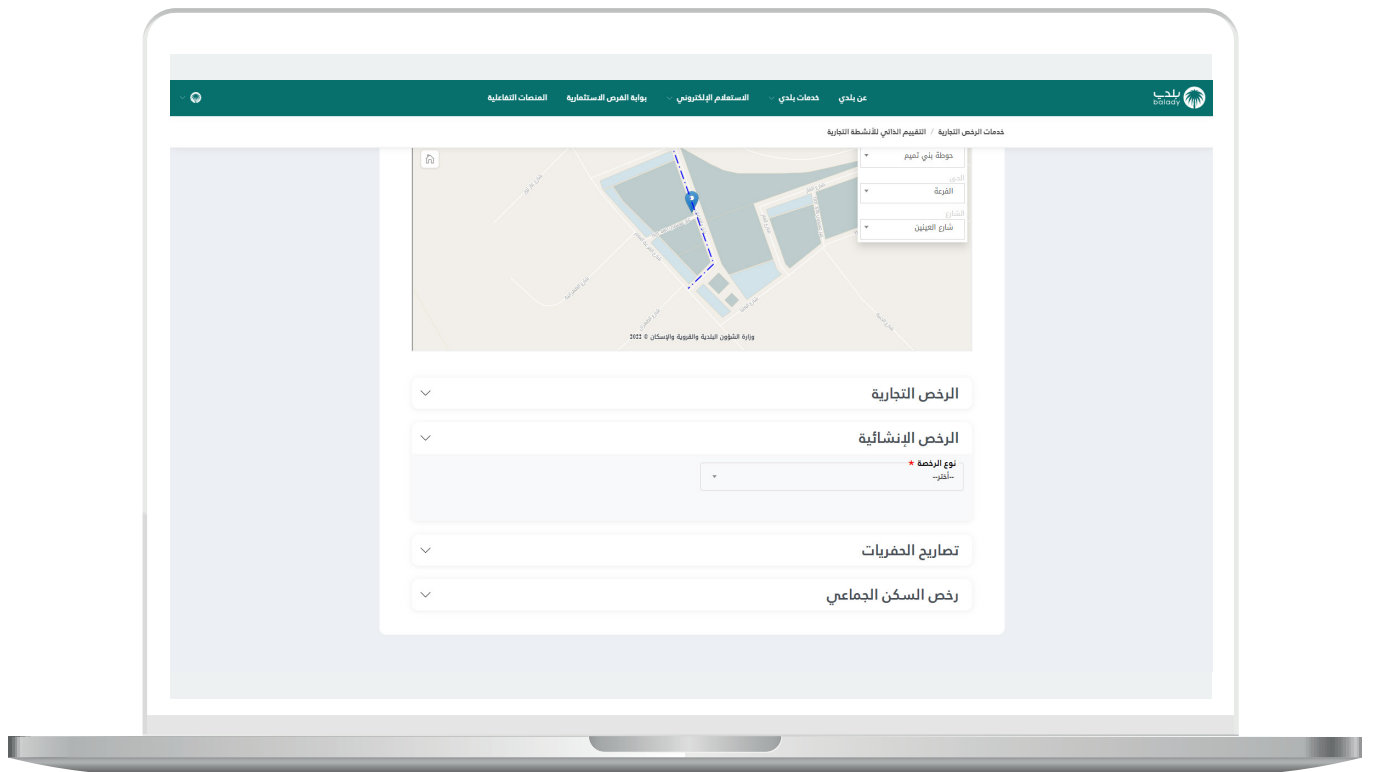
(7) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.



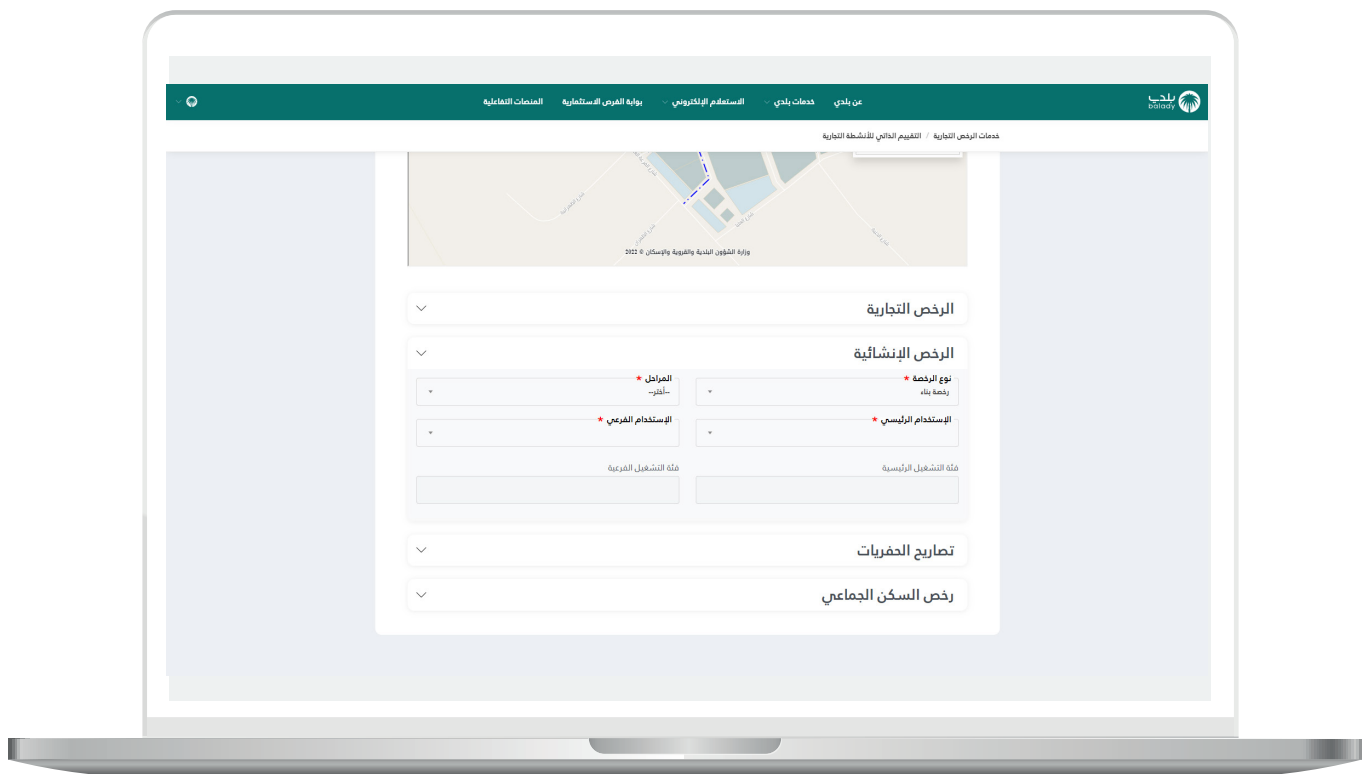
(8) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).



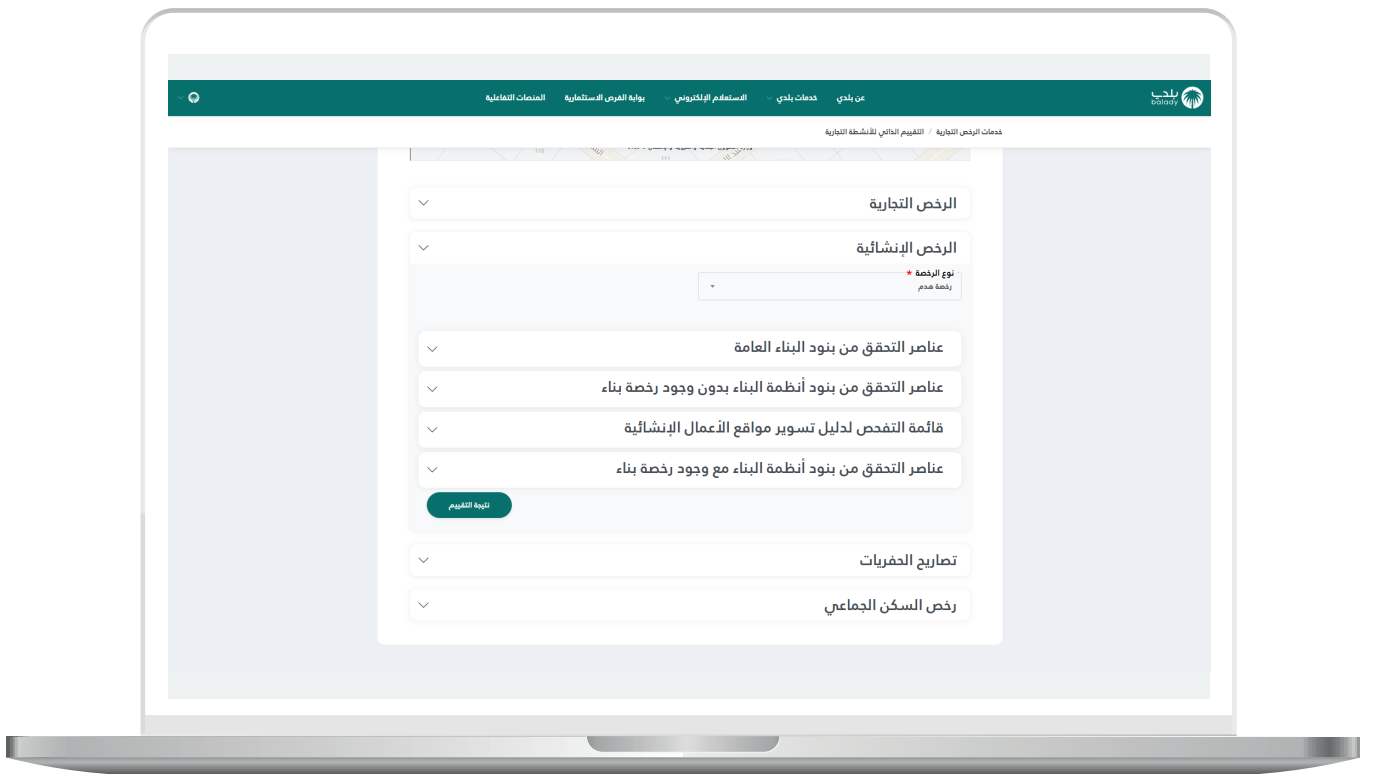
9) في حال اختيار (الرخص الإنشائية) تظهر القائمة المنسدلة التالية (نوع الرخصة) ليختار المستخدم قيمتها.



(10) وبعدها تظهر قوائم منسدلة جديدة ليختار المستخدم قيمتها، مع ملاحظة أنه في حال اختيار القيمة (رخصة بناء) من القائمة المنسدلة (نوع الرخصة) ستظهر قوائم منسدلة جديدة.

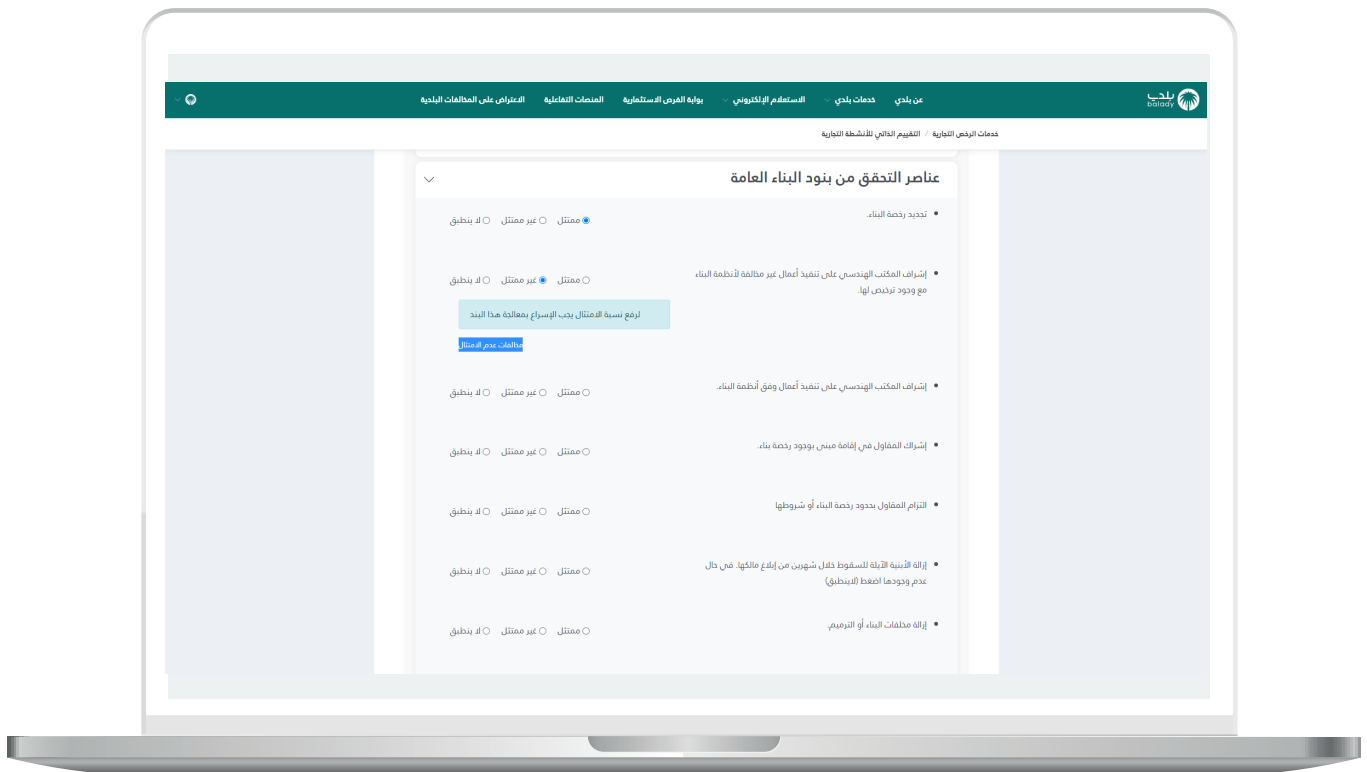


(11) أما في حال اختيار قيمة أخرى مثلاً (رخصة هدم) فلن تظهر القوائم المنسدلة الجديدة.

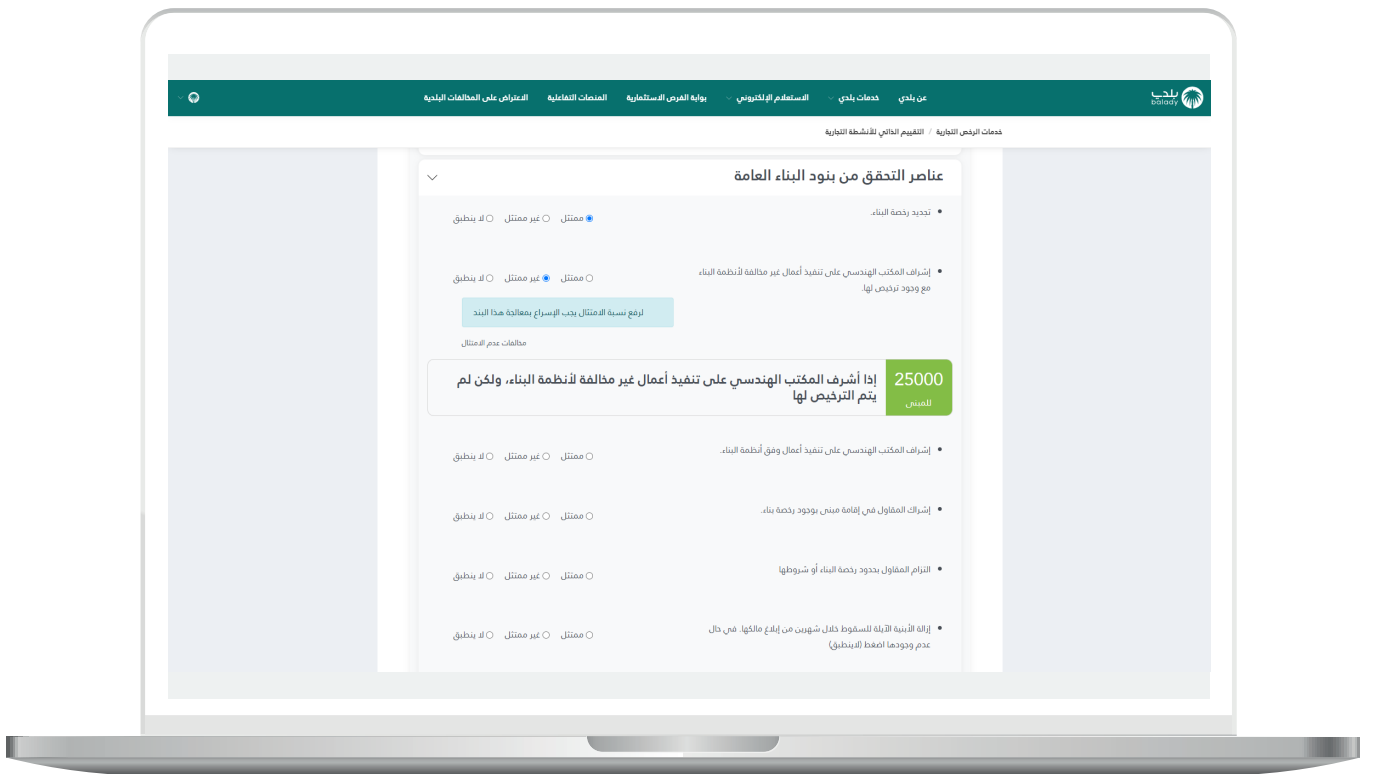


(12) بعد اختيار أي قائمة من قائمة التفحص، يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي، حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

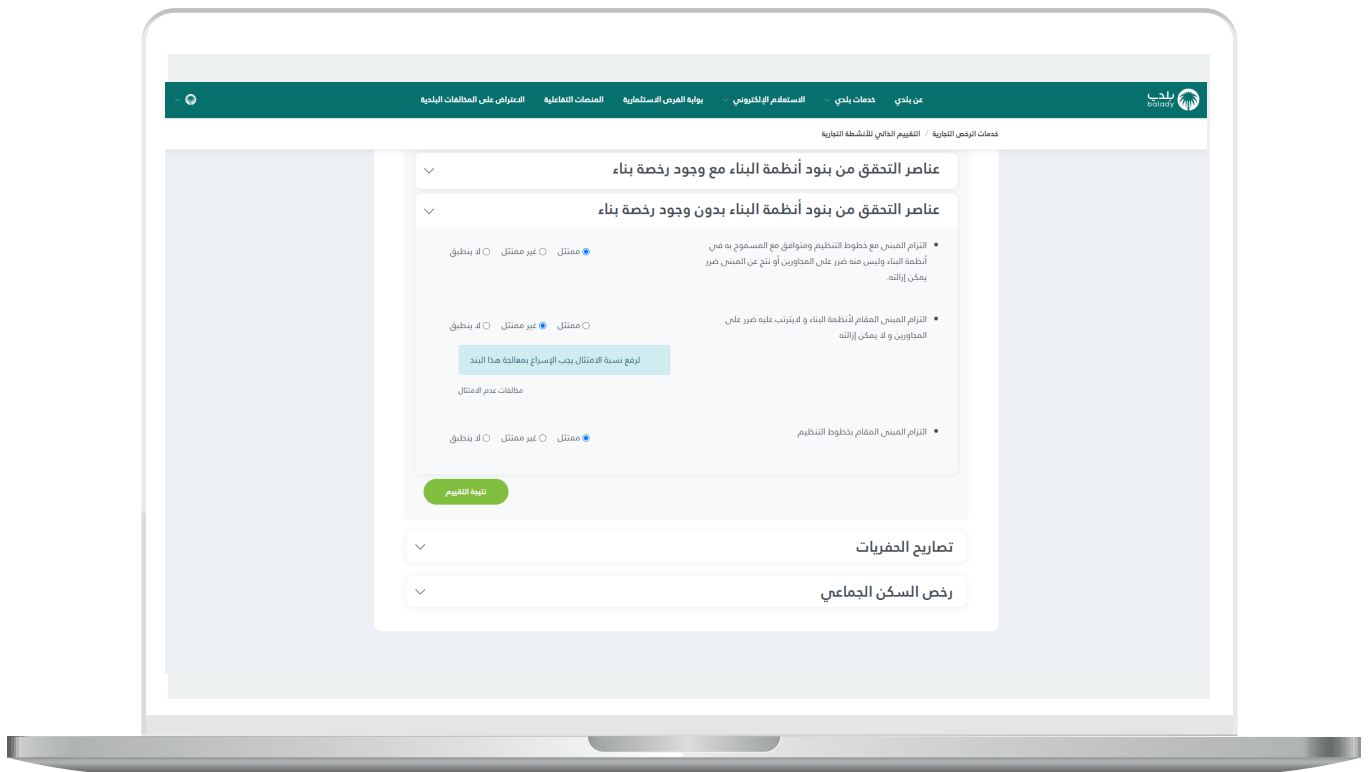
في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



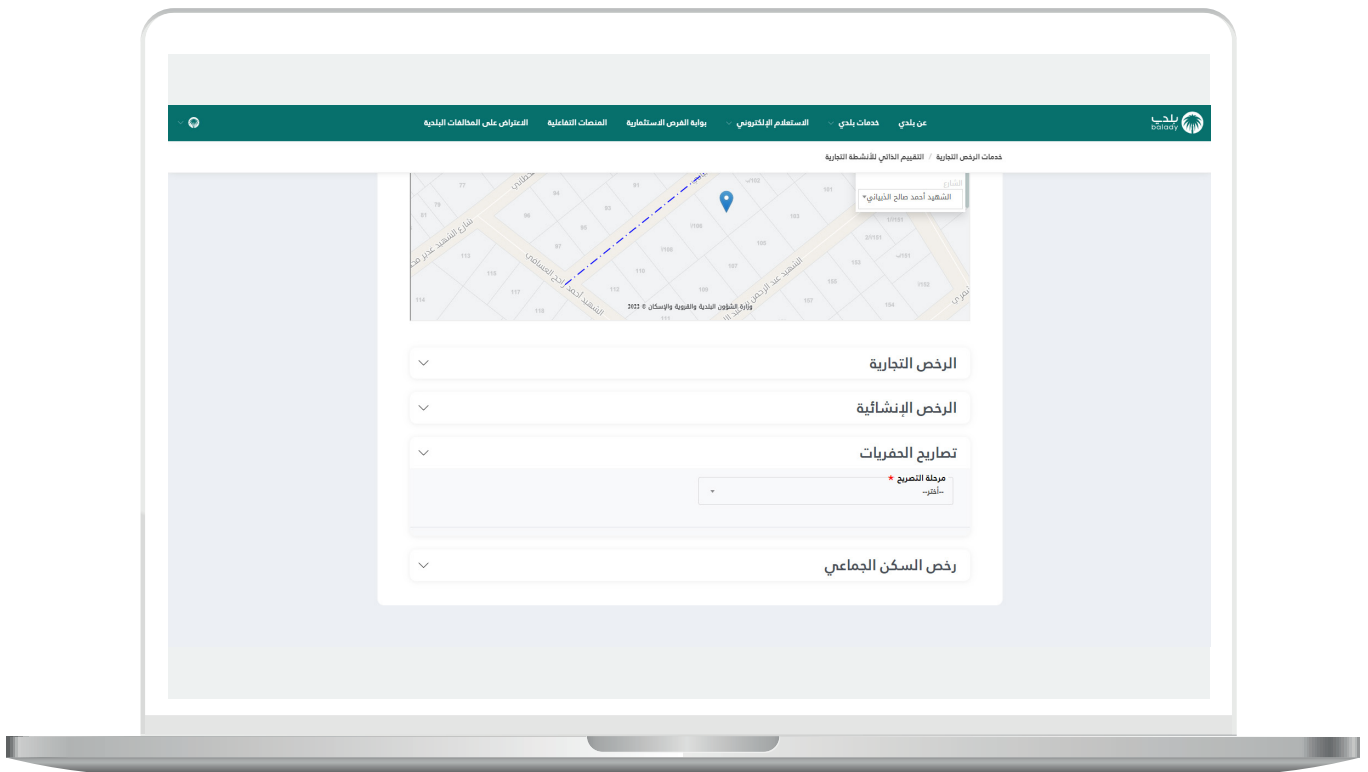
13) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.



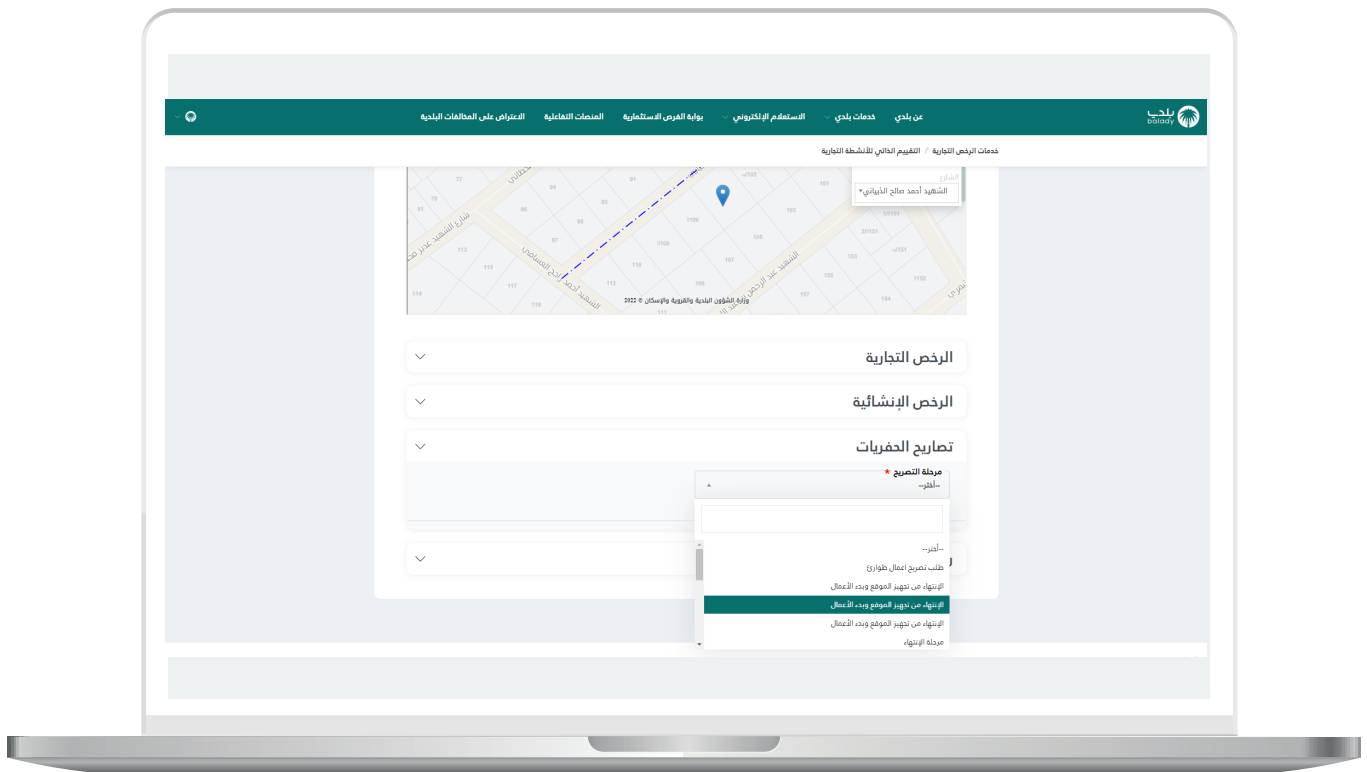
(14) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).



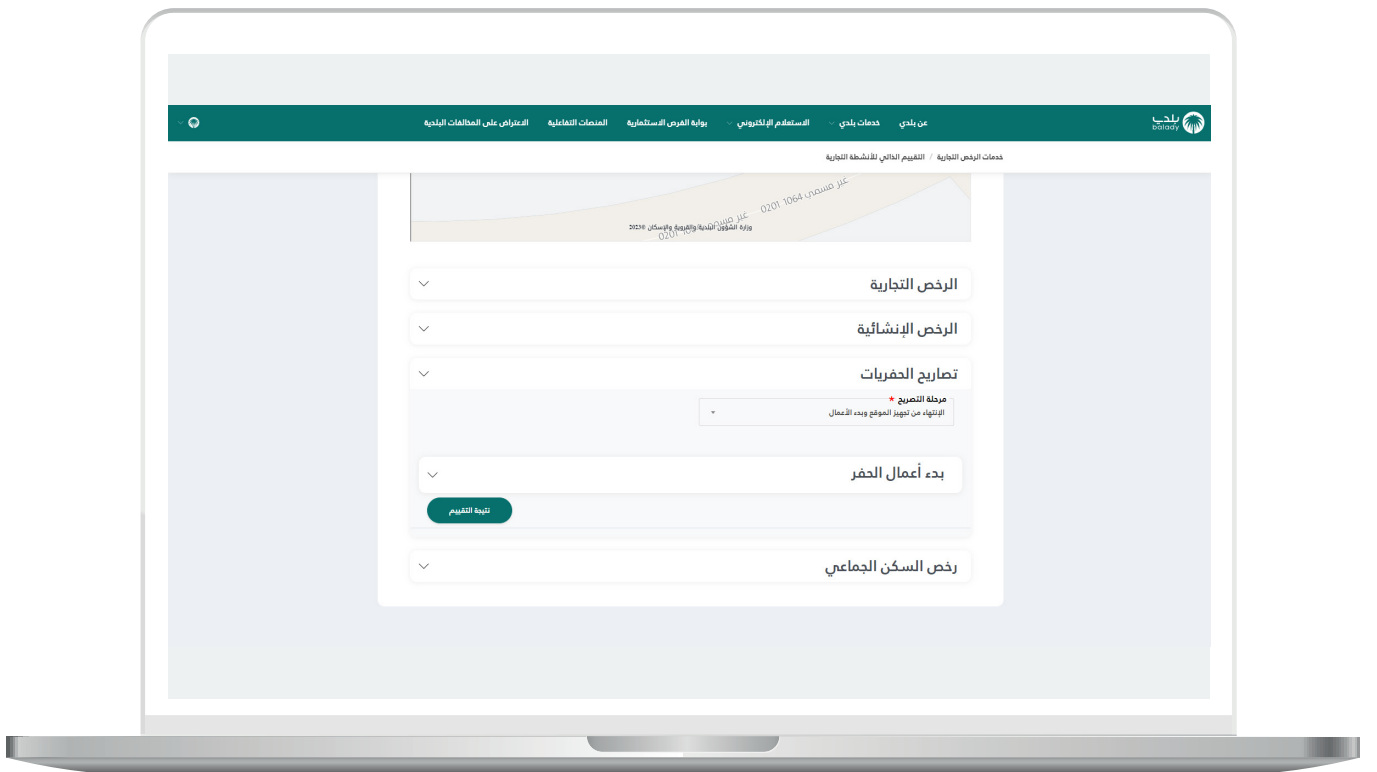
15) في حال اختيار (تصاريح الحفريات) تظهر القائمة المنسدلة التالية (مرحلة التصريح) ليختار المستخدم قيمتها.



16) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (مرحلة التصريح).

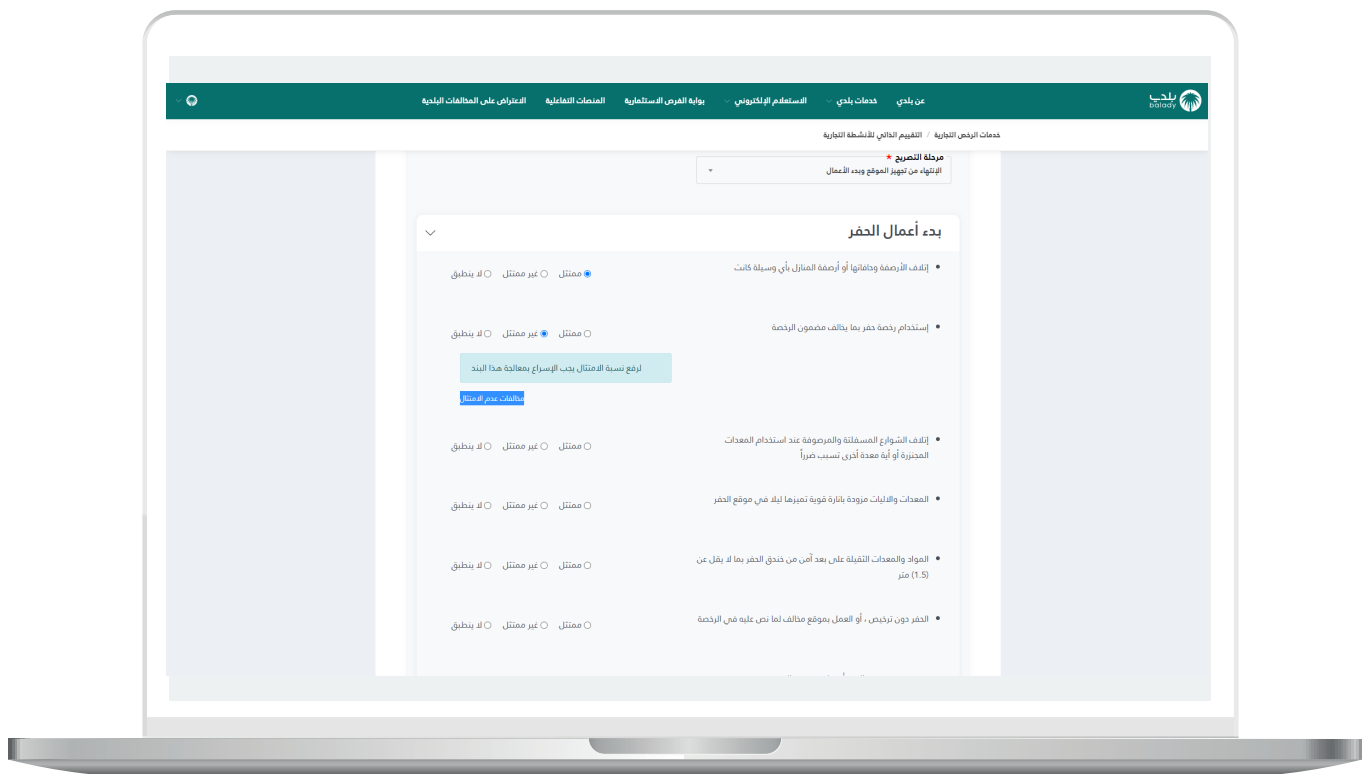


(17) وبعدها يتم عرض بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي.

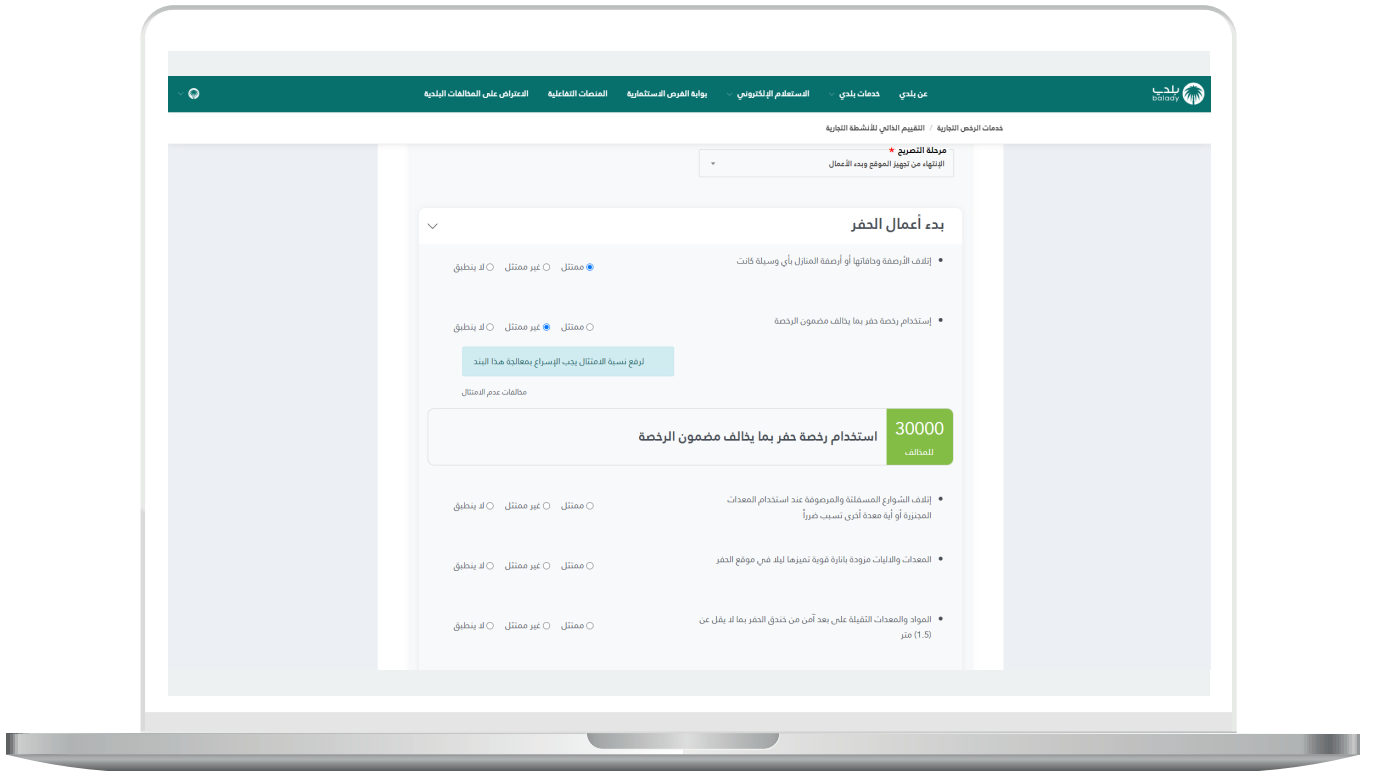


18) حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

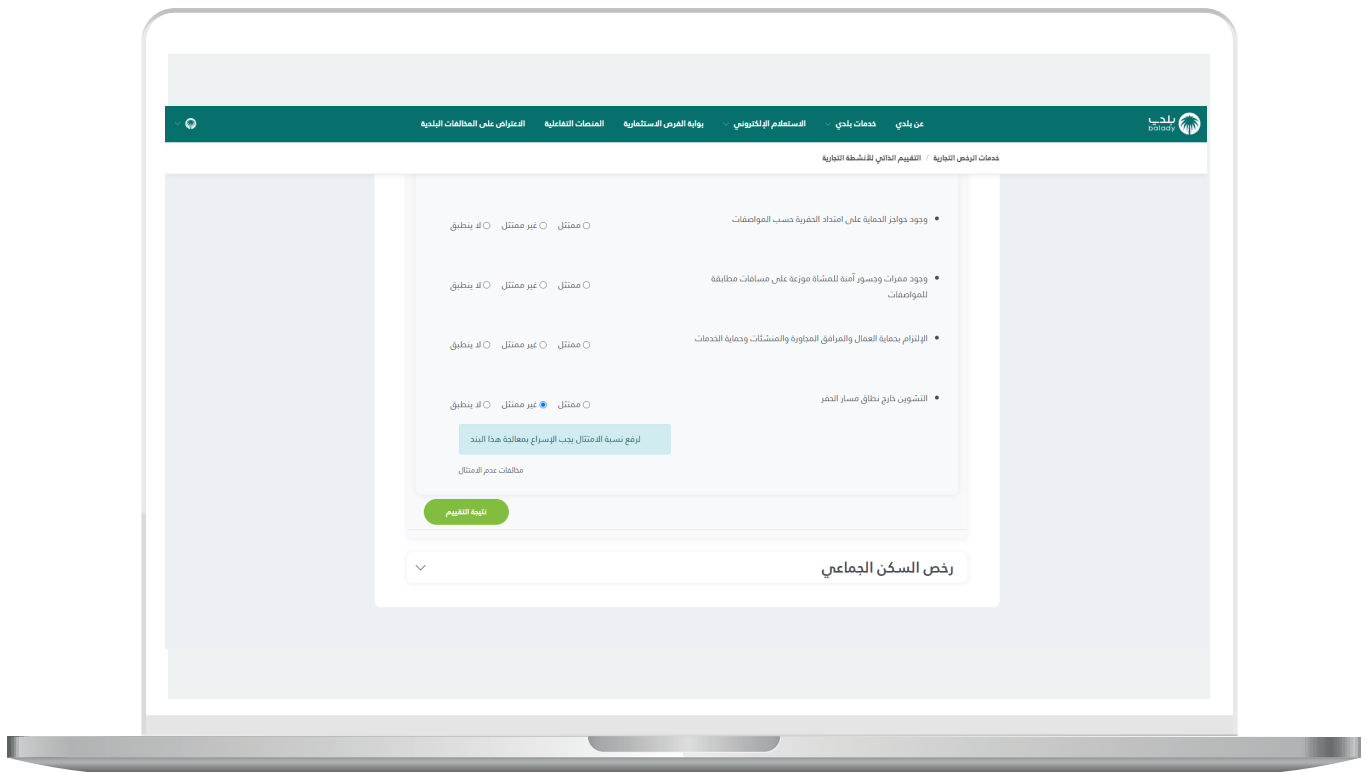
في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



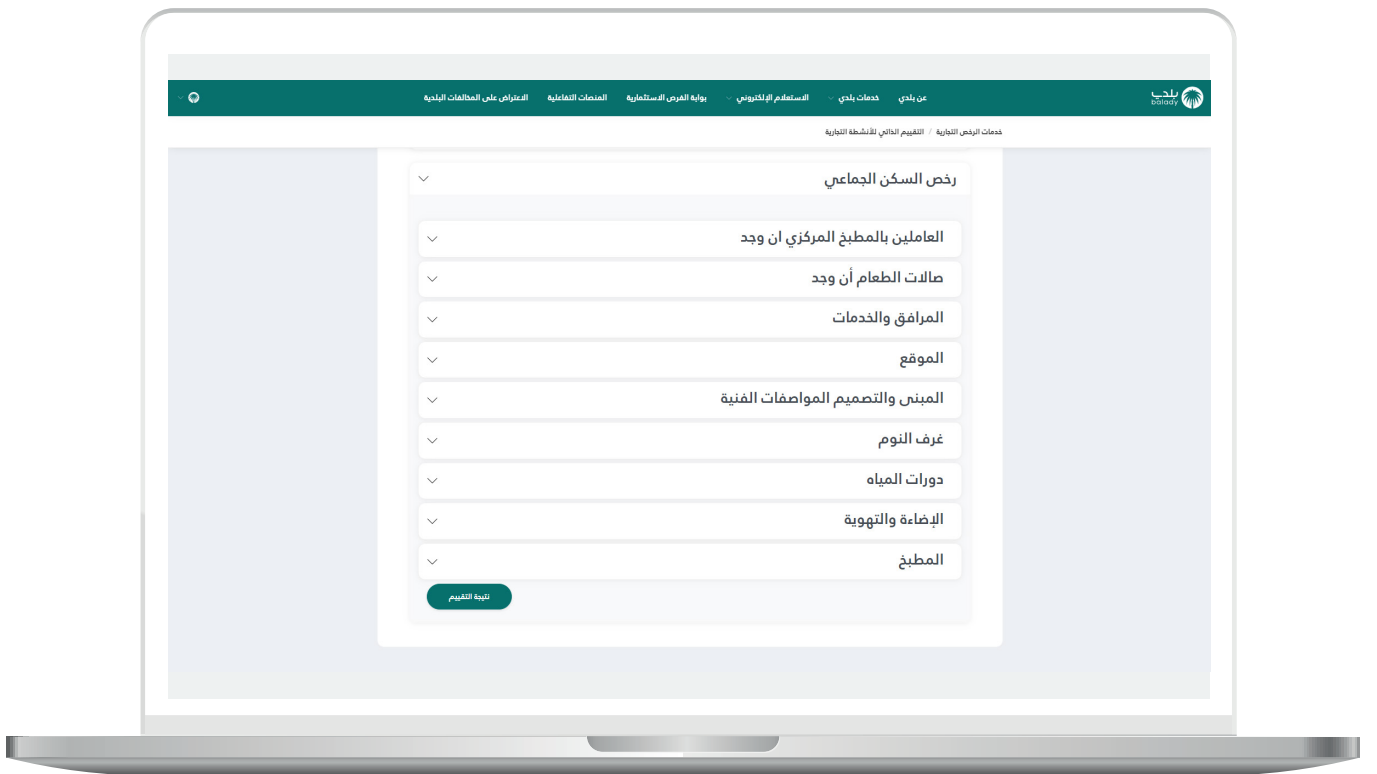
19) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.



(20) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).

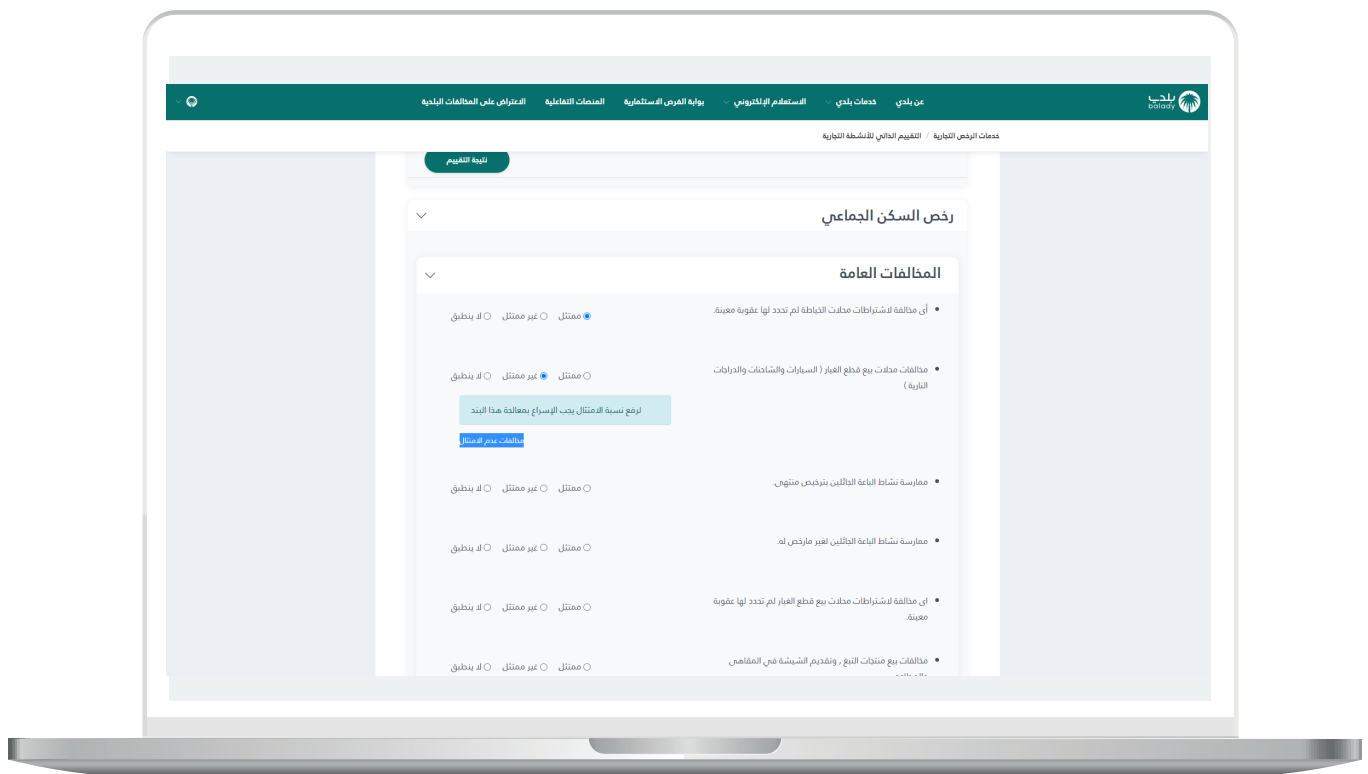


(21) في حال اختيار (رخص السكن الجماعي) تظهر بنود التفحص فيها، كما في المثال التالي.

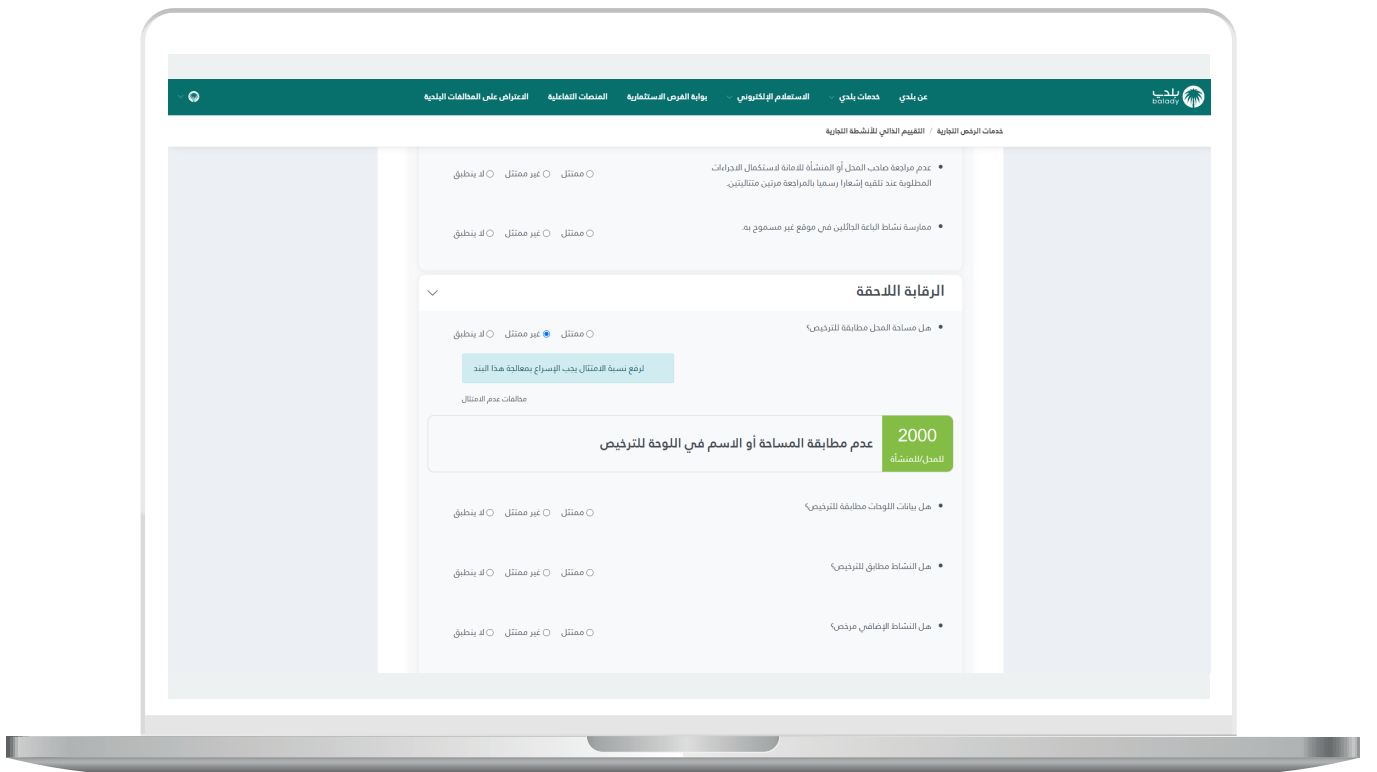


(22) حيث يقوم المستخدم بالاختيار من الخيارات التالية (ممتثل، غير ممتثل، لا ينطبق)، وذلك لكل البنود.

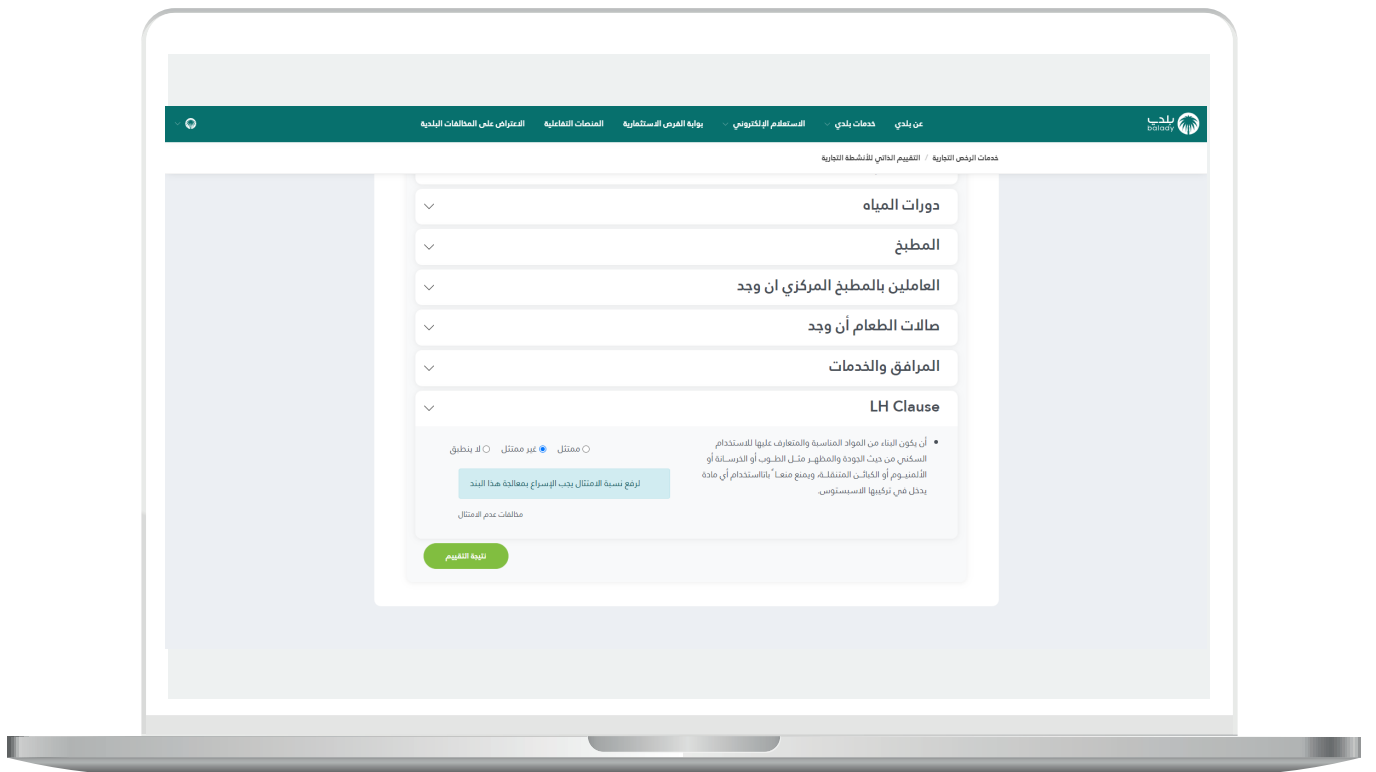
في حال اختيار القيمة (غير ممتثل)، تظهر جملة (مخالفات عدم الامتثال).



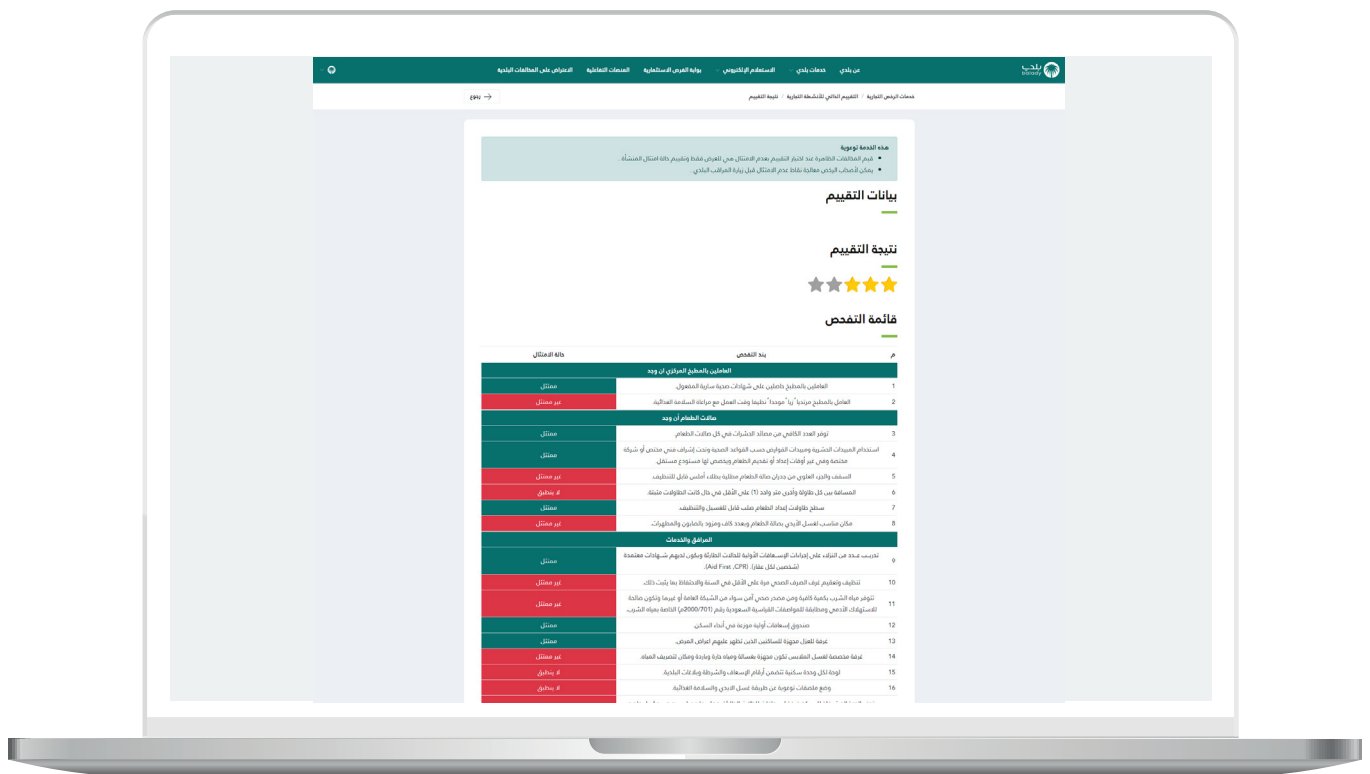
(23) بعد الضغط على جملة (مخالفات عدم الامتثال) يتم عرض قيمة المخالفة واسمها.



(24) وبعد الانتهاء من التقييم يتم الضغط على الزر (نتيجة التقييم).



(25) وبعدها تظهر نتيجة التقييم كما يلي.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |