



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

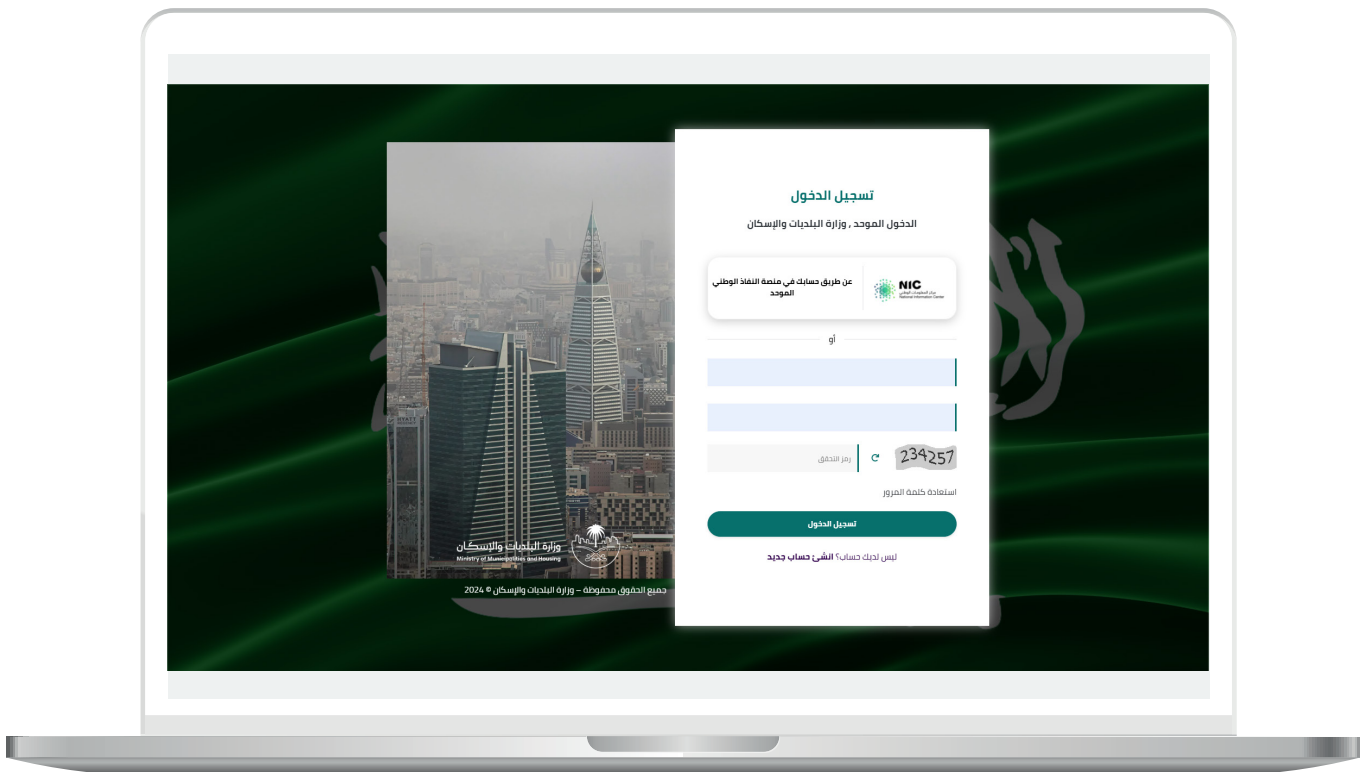
دليل المستخدم لخدمة

إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

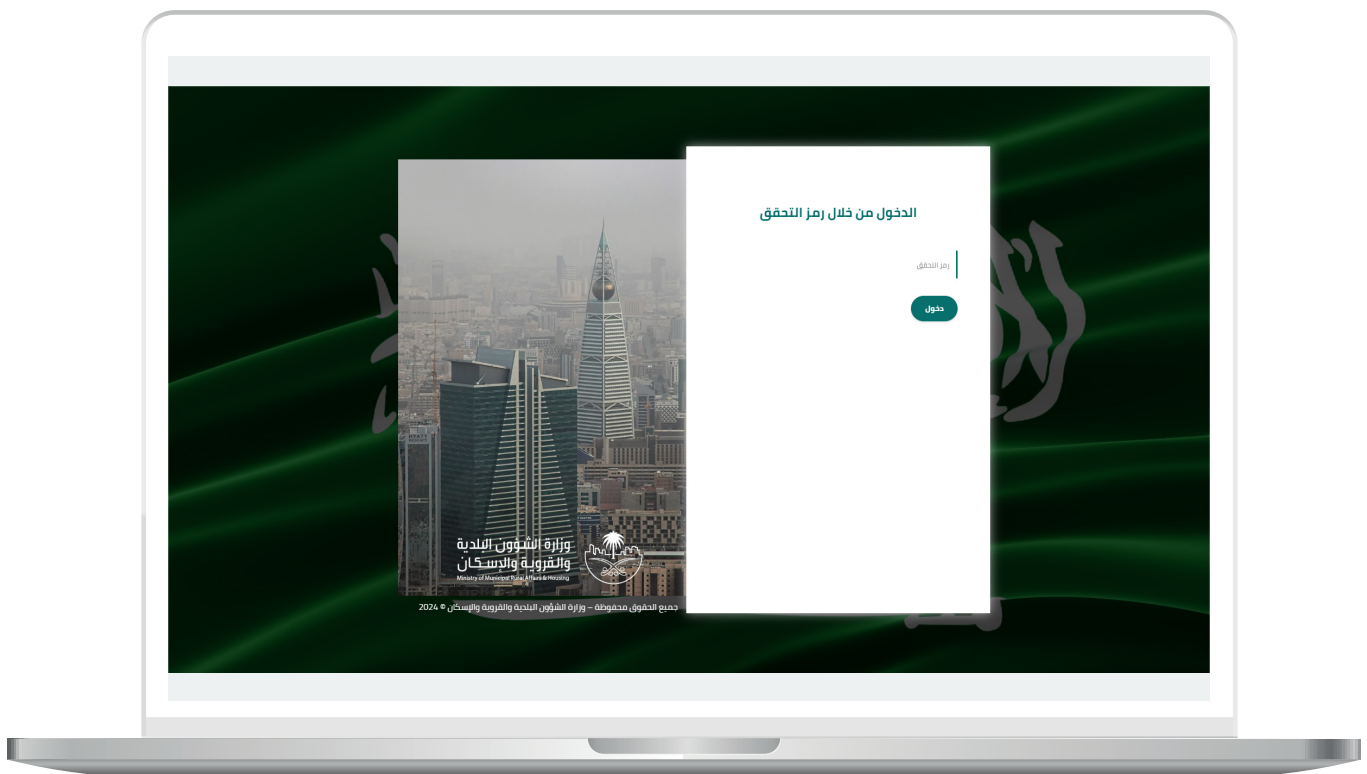
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) يتم تسجيل الدخول إلى النظام من خلال إدخال قيم الحقول التالية (اسم المستخدم، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول) كما في الشكل أدناه.



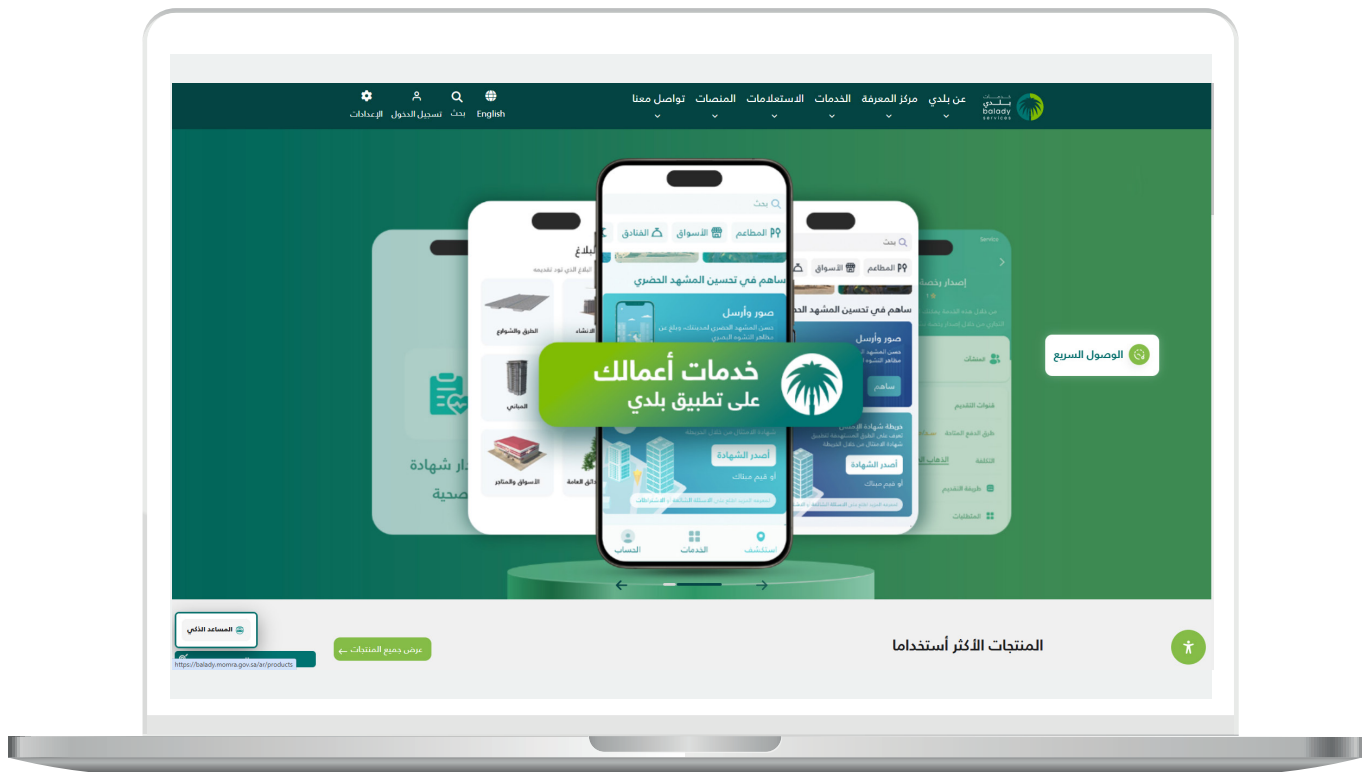
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



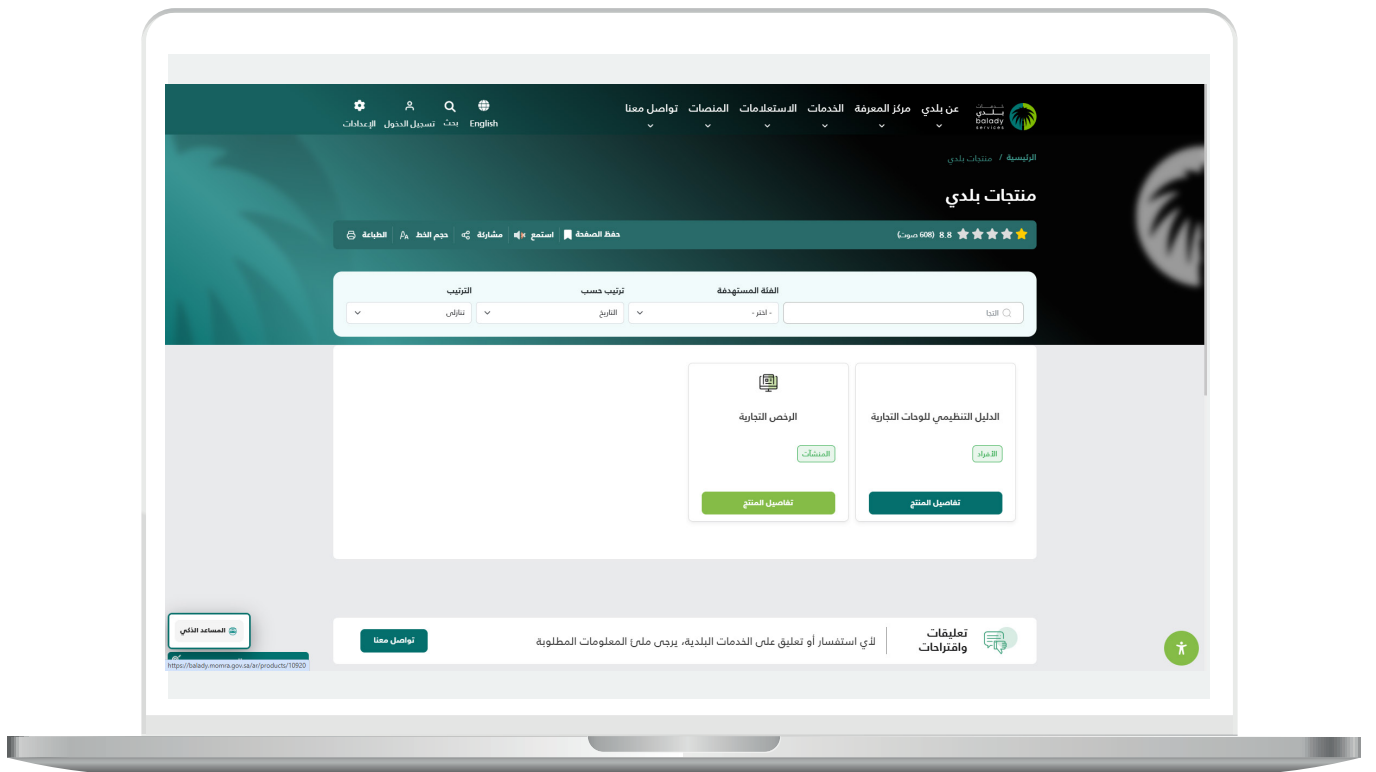
خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

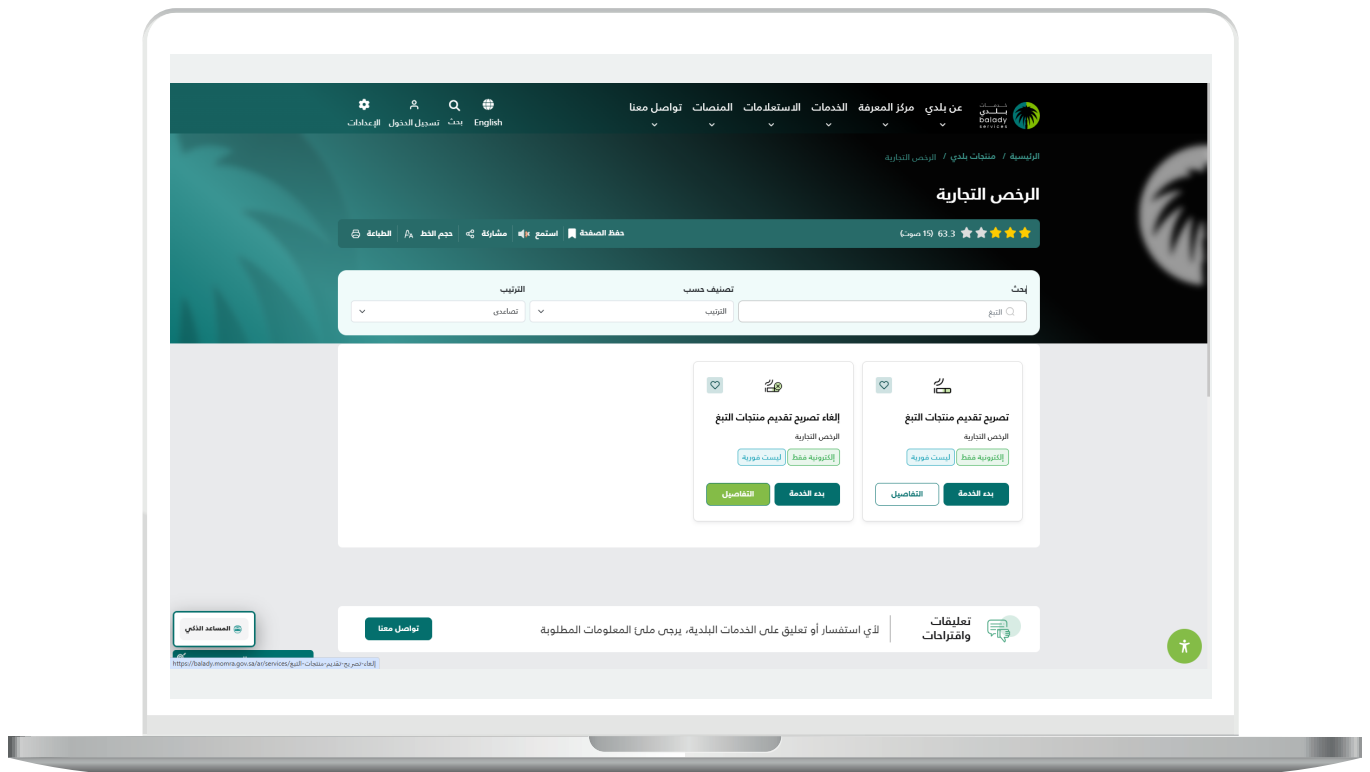
ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



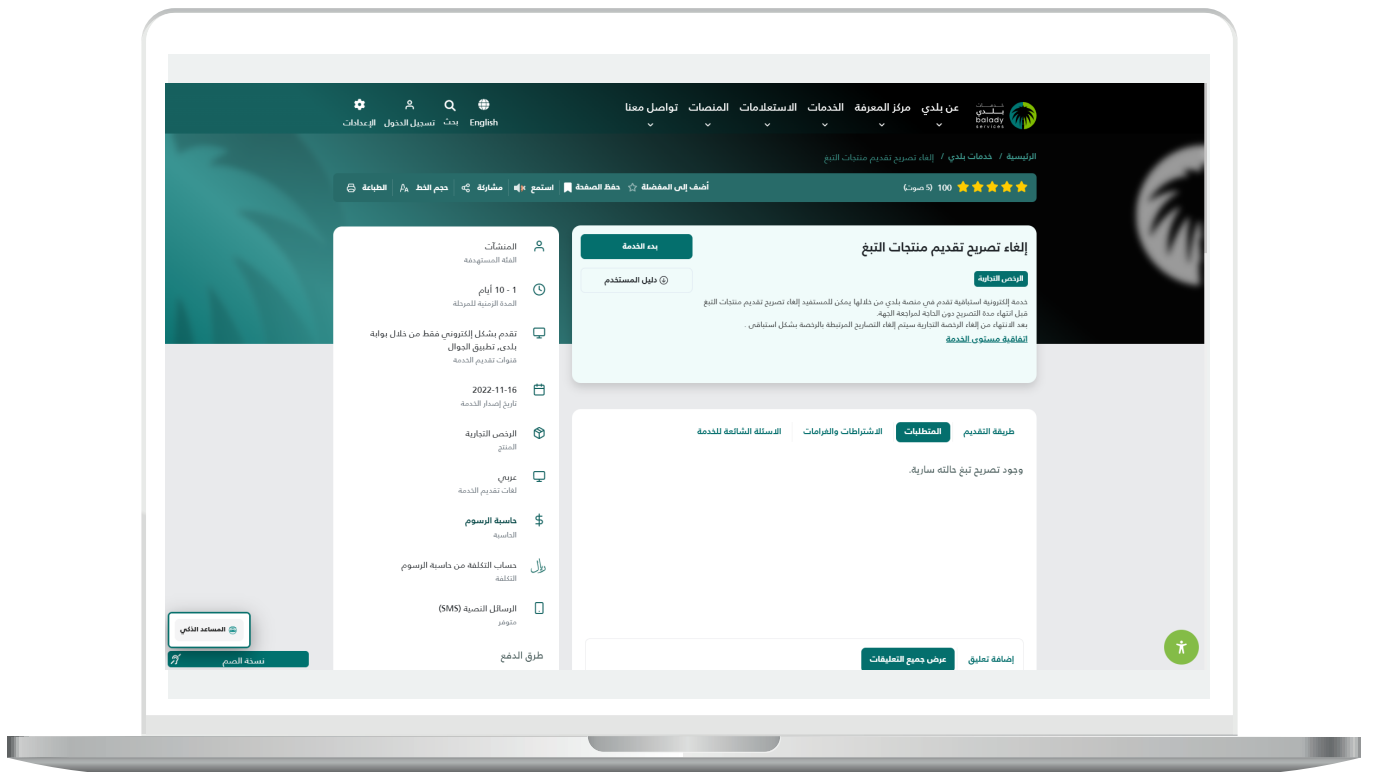
(2) ثم يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية).



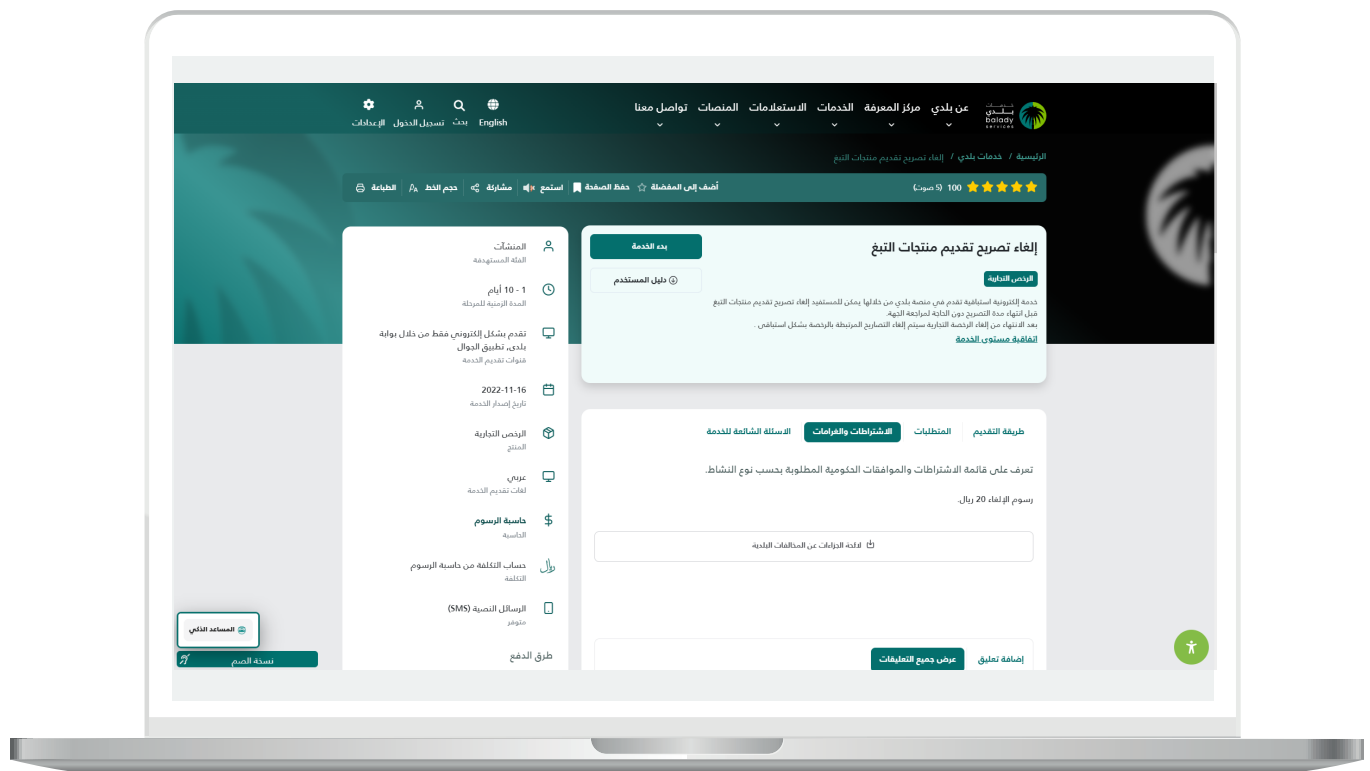
(3) ومن الشاشة أدناه يتم البحث عن خدمة (إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ).



4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها تعريف الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات ... إلخ).

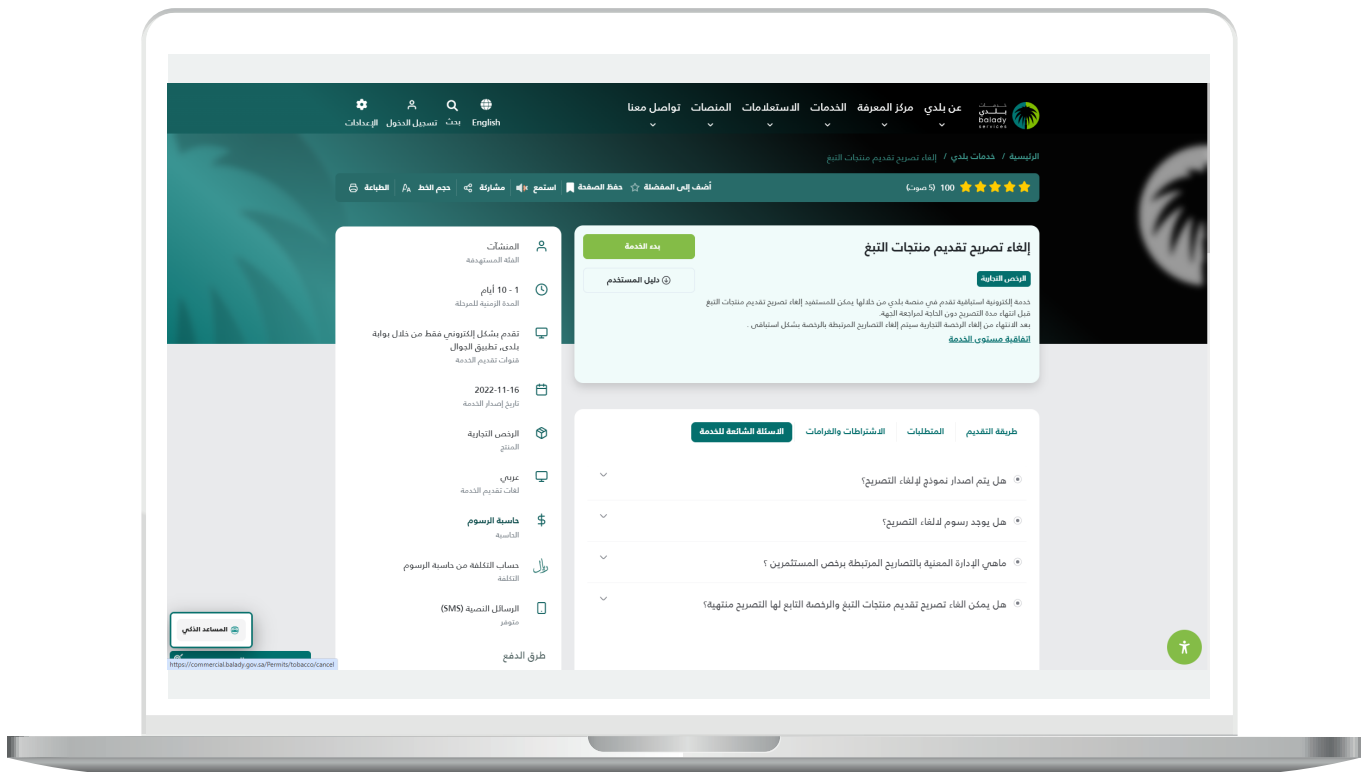


(5) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

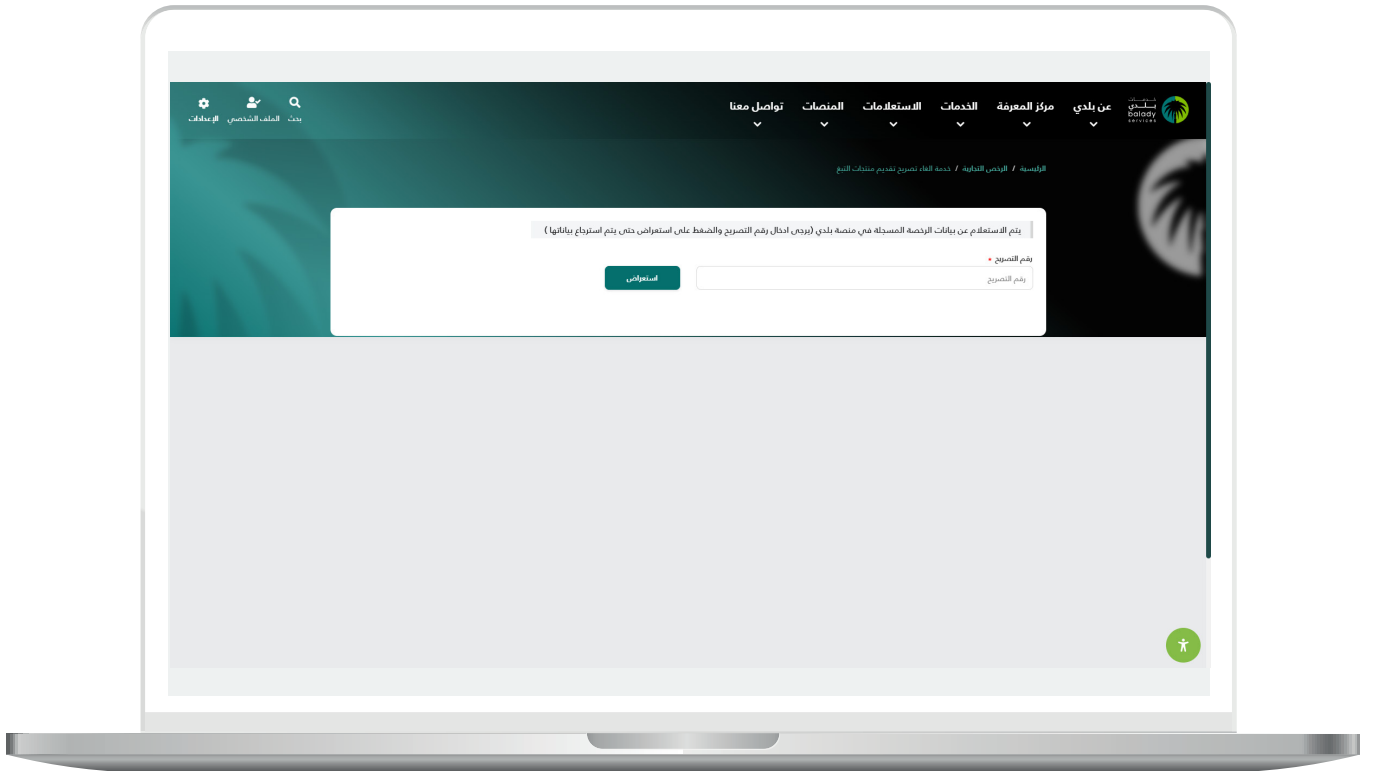


6) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (بدء الخدمة).



7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم التصريح) ثم الضغط على الزر (استعراض).



8) وفي حال كان (رقم التصريح) المدخل صحيح يتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية وبيانات المالك الرئيسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

The screenshot displays the Botsody website interface for applying for a license. The page is titled "بيانات الرخصة الأساسية" (Basic License Data) and "بيانات المالك الرئيسية" (Main Owner Data). The form includes the following fields:

- رقم التصريح** (License Number): 46019786527
- البلدية** (Municipality): بلدية عرعر (Erer Municipality)
- أمانة الحدود الشمالية** (North Border Governorate): أمانة الحدود الشمالية (North Border Governorate)
- رقم الرخصة** (License Number): 43115121063
- تاريخ انتهاء الرخصة** (License Expiry Date): 1445/1/16
- اسم المالك / المنشأة** (Owner/Establishment Name): الشركة العمومية لخدمات الصيانة والتشغيل شركة شخصي واحد الاسم المثل
- هوية المالك** (Owner ID): [Field for owner ID]

At the bottom right, there is a green button labeled "التقدم للطلب" (Apply for the license).

9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

بيانات الطلب: 4617361638

الخطوة 1: بيانات الطلب

بيانات الرخصة الاساسية

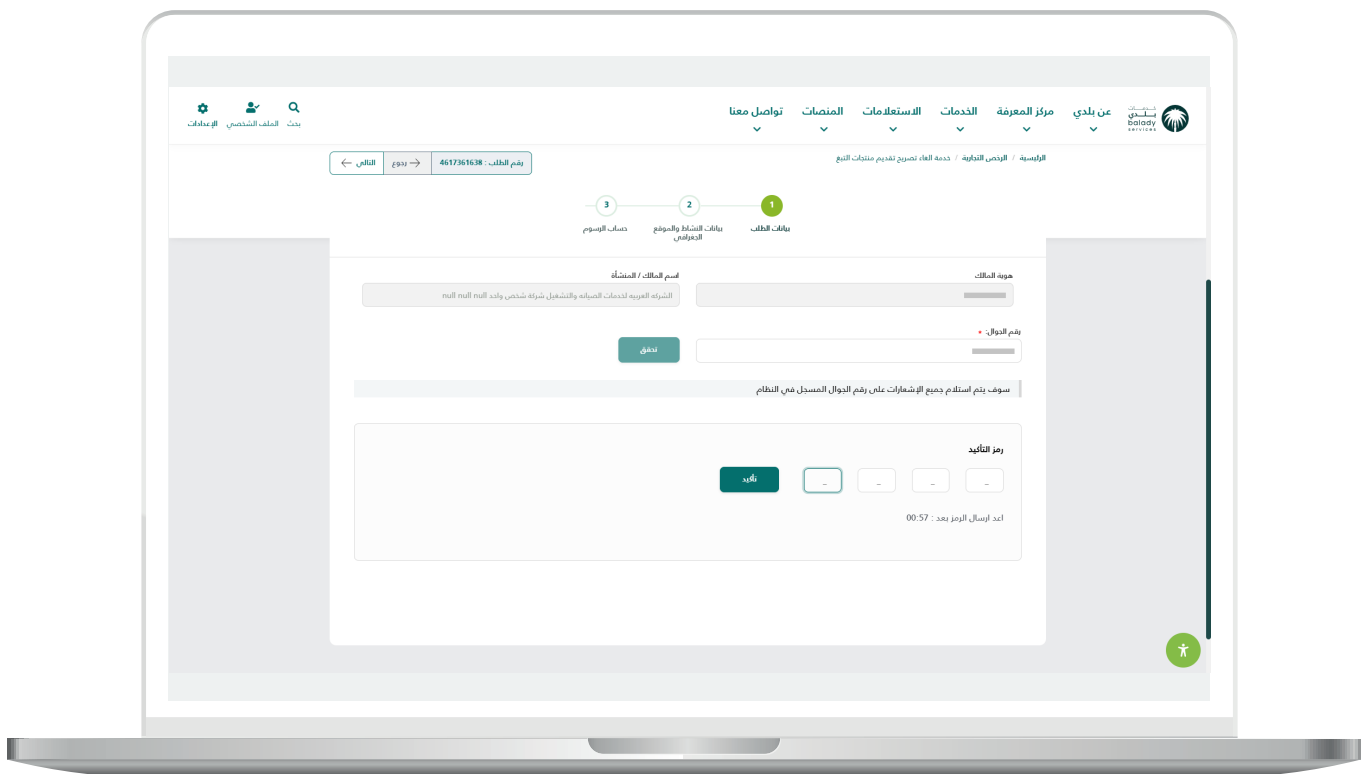
البلدية	رقم الرخصة
بلدية جرجس	43115121063
تاريخ بداية الرخصة	تاريخ انتهاء الرخصة
1483/1/1/16	1485/1/1/16

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة	هوية المالك
الشركة العمومية لخدمات الميناء والتشغيل شركة شخص واحد المملوكة للملك	
رقم الدوال	

سيتم يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوال الموصول في النظام

(10) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



11) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي.

ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.

الرجوع ← → التالي

رقم الطلب: 4617361638

الرئيسية / الرخص التذوقية / خدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

1 بيانات الطلب

2 بيانات المنشأة والموقع الدولي

3 حساب الرسوم

ألمنة الحدود الشمالية

رقم الرخصة

43115121063

تاريخ انتهاء الرخصة

1446/11/16

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة

الشركة العربية للخدمات الصحية والتشغيل شركة شتي واحد nall nall

هوية المالك

رقم الدوال

نجاح ✓

شكراً تم التحقق بنجاح

صوف يتم إرسال جميع الإشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام

12) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي، حيث يتم عرض بيانات المحل الرئيسية، وبيانات النشاط، وبيانات التصريح، وبيانات الموقع الجغرافي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

البنك
Galaxy
Service

عن يدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات المنصات تواصل معنا

رئيس الطلب: 4617361638 | دعو | حفظ المسودة | التالي

الرئيسية / الرئيسية / خدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

1 بيانات الطلب 2 بيانات النشاط والموقع الجغرافي 3 حساب الرسوم

بيانات المحل الرئيسية

اسم المحل:

مساهمة المحل:

الشركة العربية لخدمات الصرافة والتشغيل:

بيانات النشاط

نشاط BSC:

النشاط التجاري:

بيانات التصريح

رقم التصريح:

تاريخ بداية التصريح:

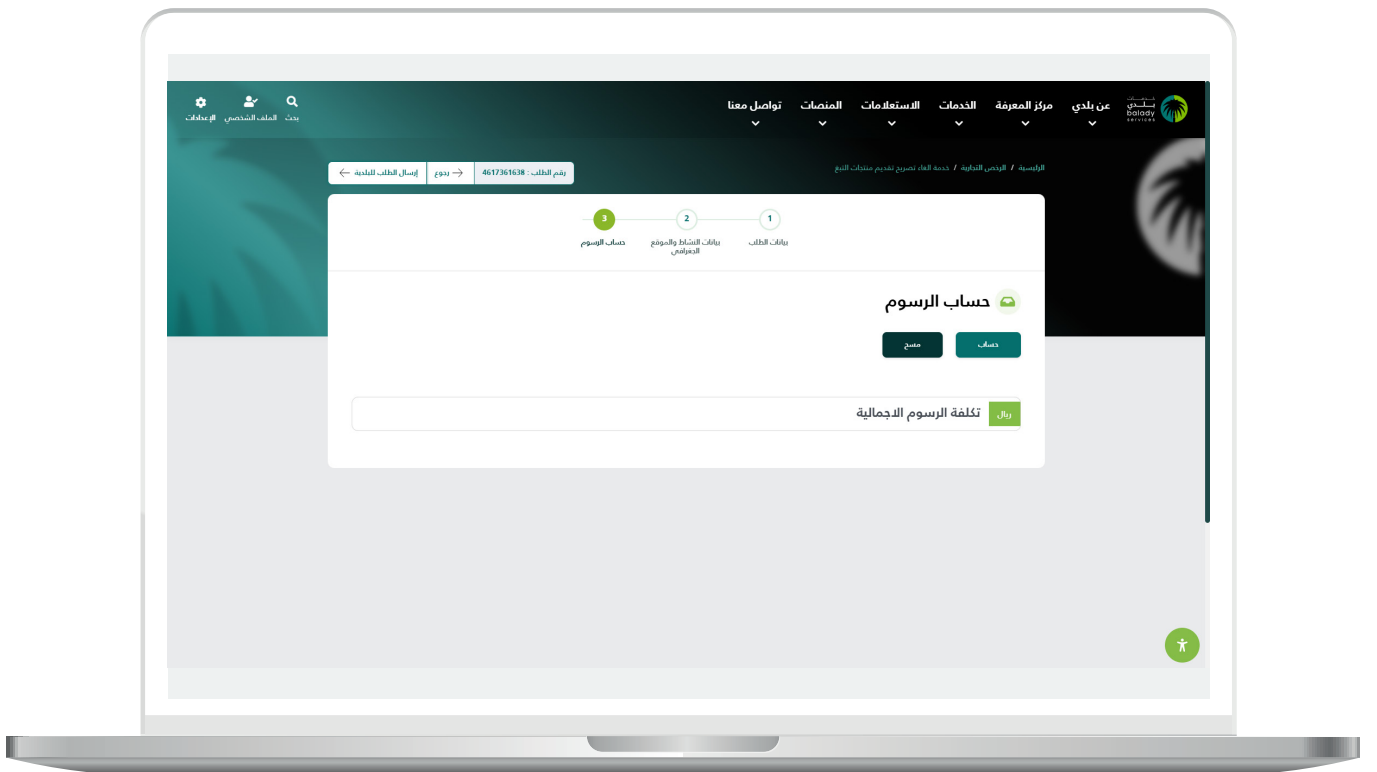
تاريخ نهاية التصريح:

بيانات الموقع الجغرافي

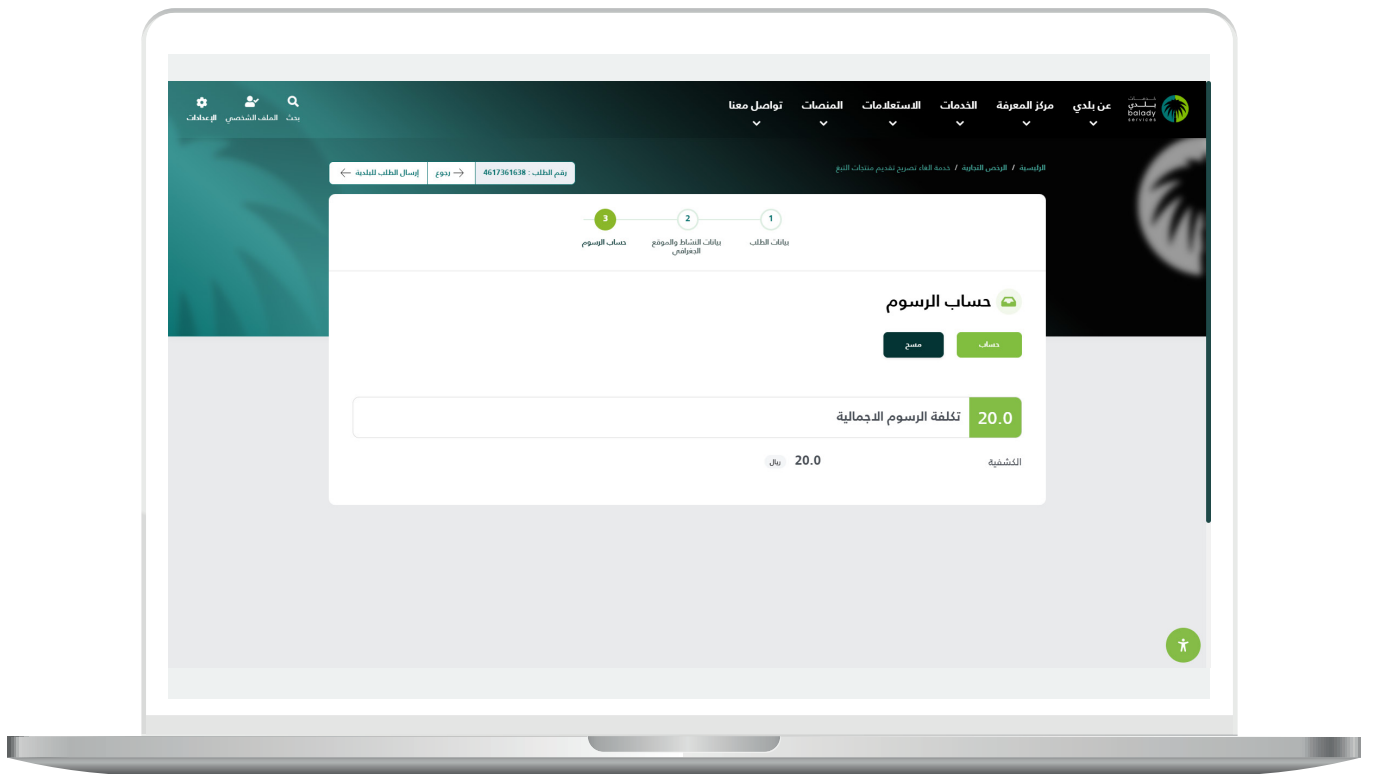
الهاتف الشخصي:

الهاتف التجاري:

13) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

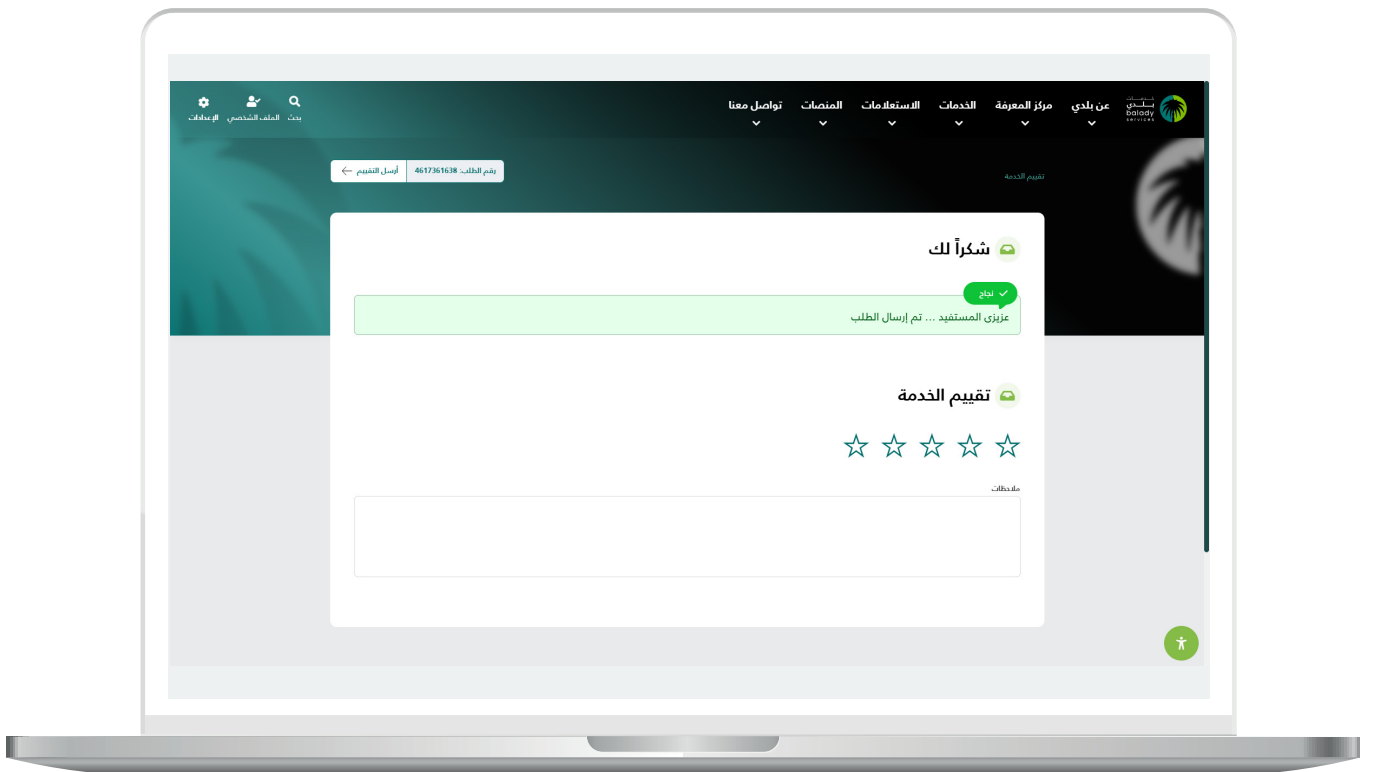


14) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر **(إرسال الطلب للبلدية)** لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر **(رجوع)**.

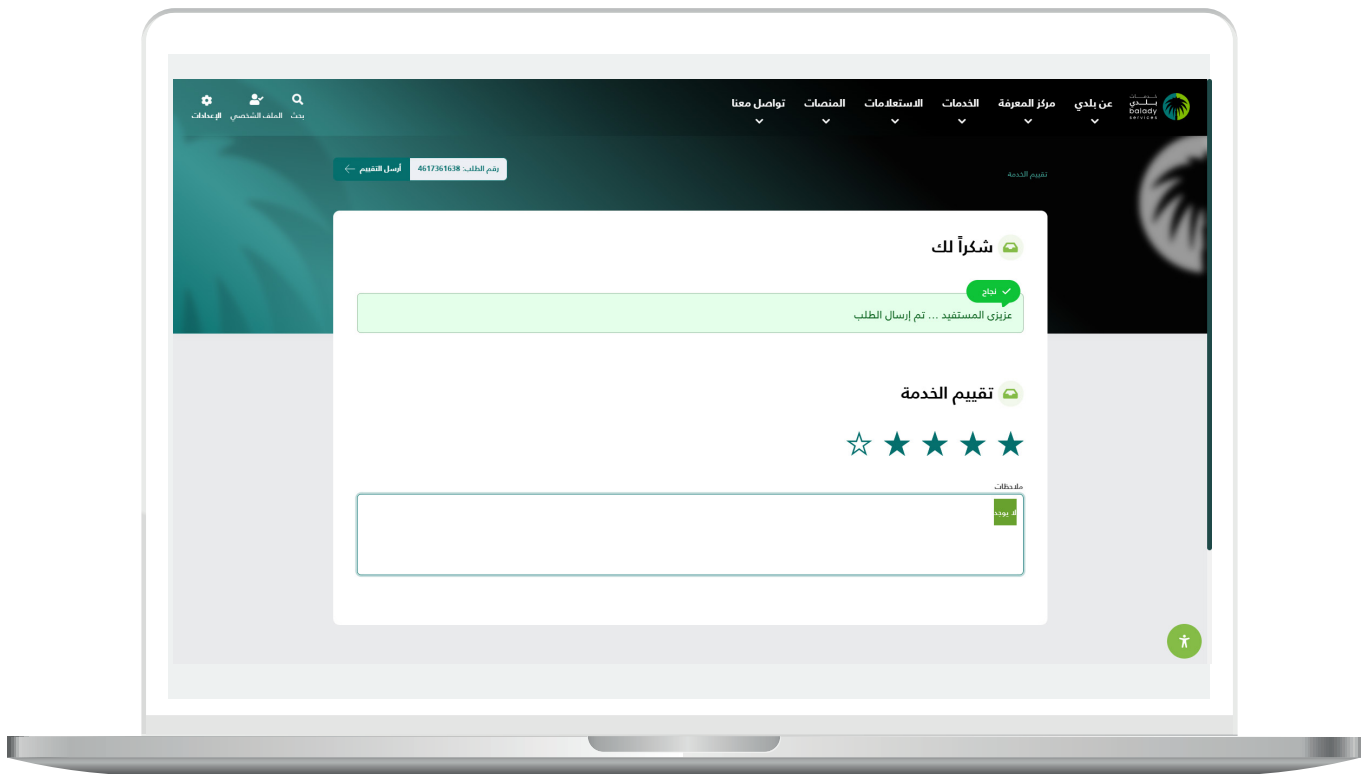


15) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

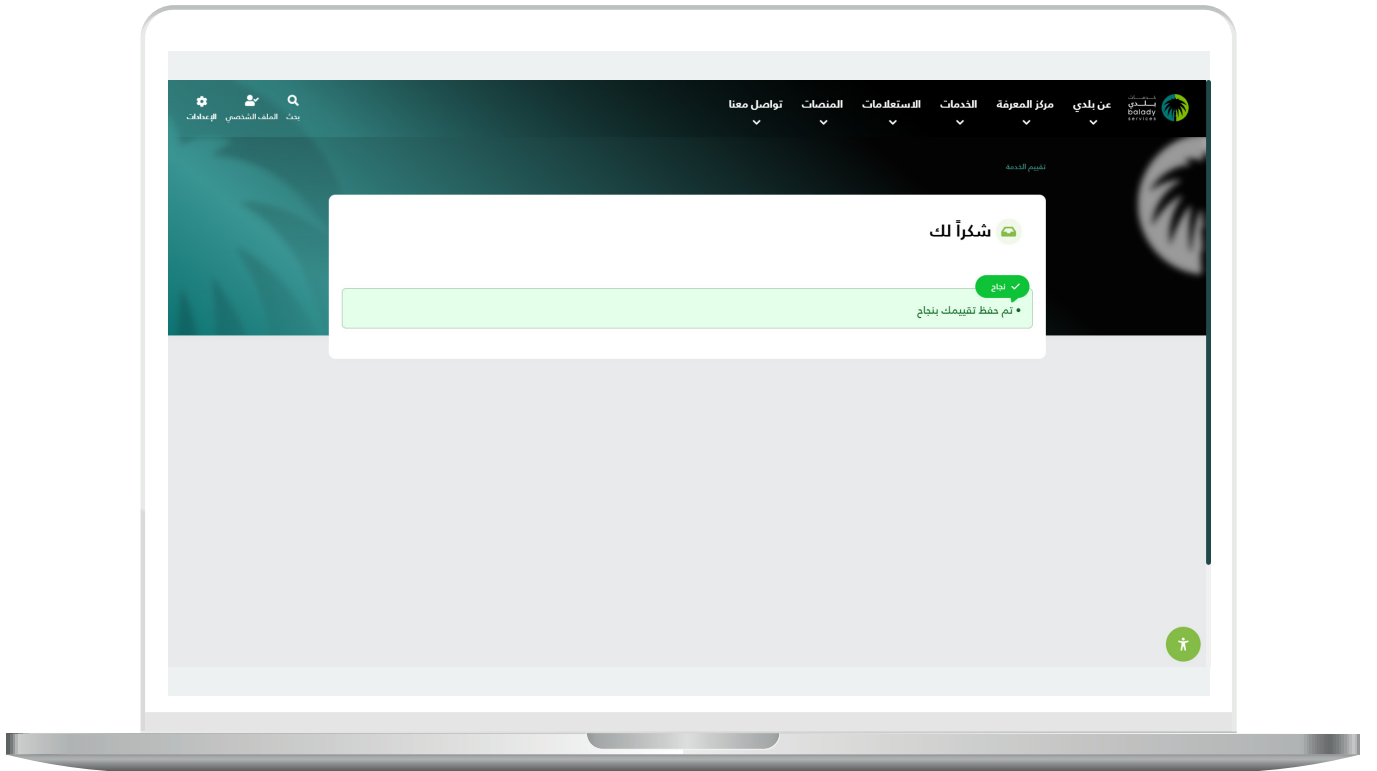
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



16) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



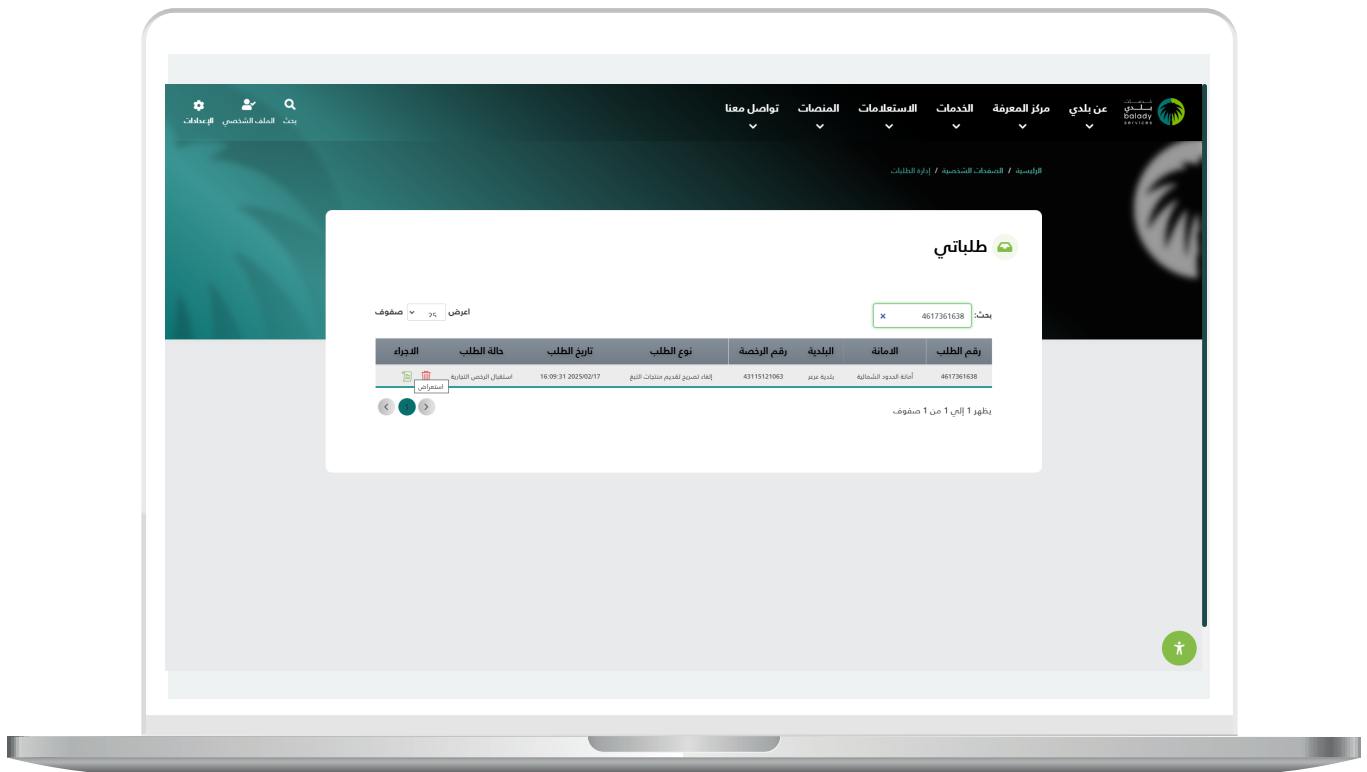
17) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



18) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، ويمكن من خلال الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) أن يتم عرض تفاصيل الطلب.

ملاحظة:

في حال اعتماد طلب (إلغاء الرخصة التجارية) يتم بشكل استباقي (إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ).



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |