



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة ترميم بناء

نسخة
المستفيد

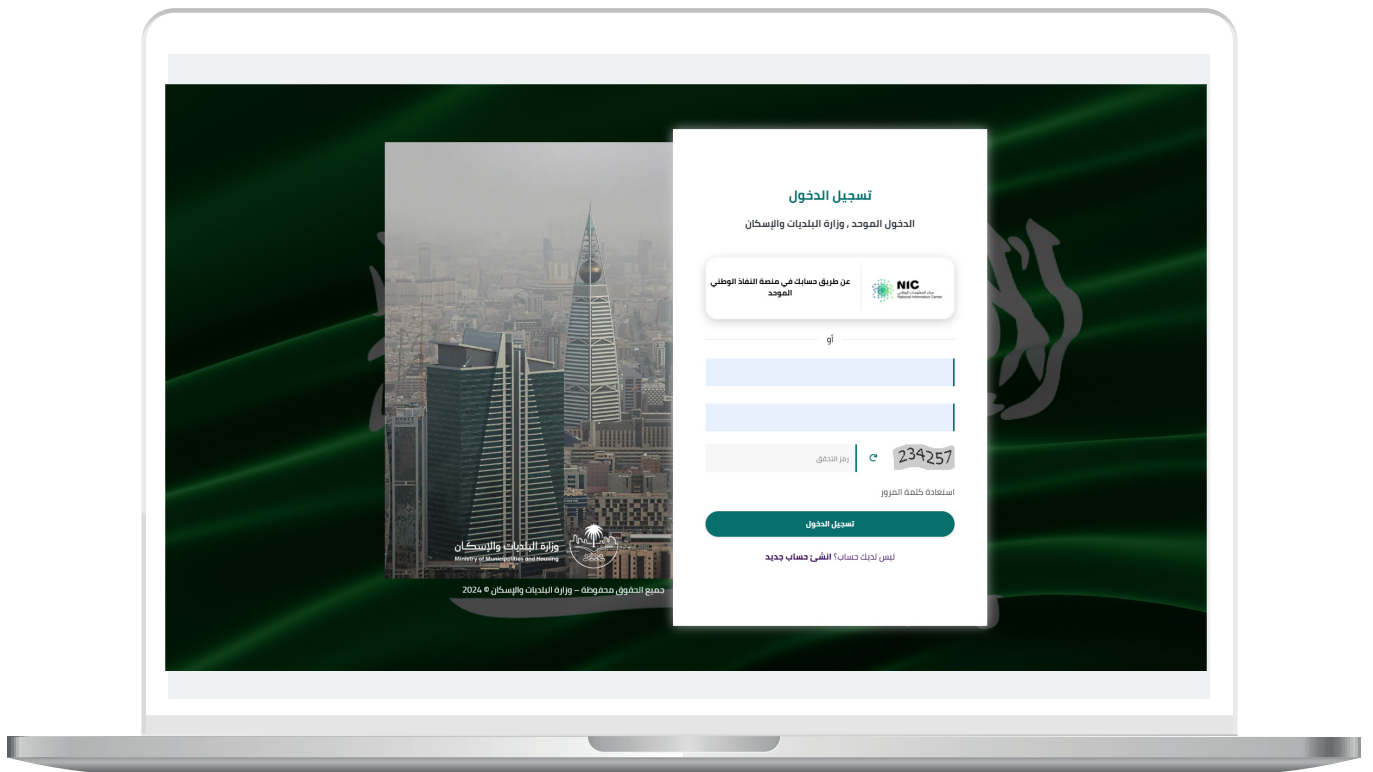
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
05	خطوات طلب الخدمة
18	ترميم إنشائي
33	ترميم سطحي
56	رسائل SMS للمستخدم
57	تواصل معنا

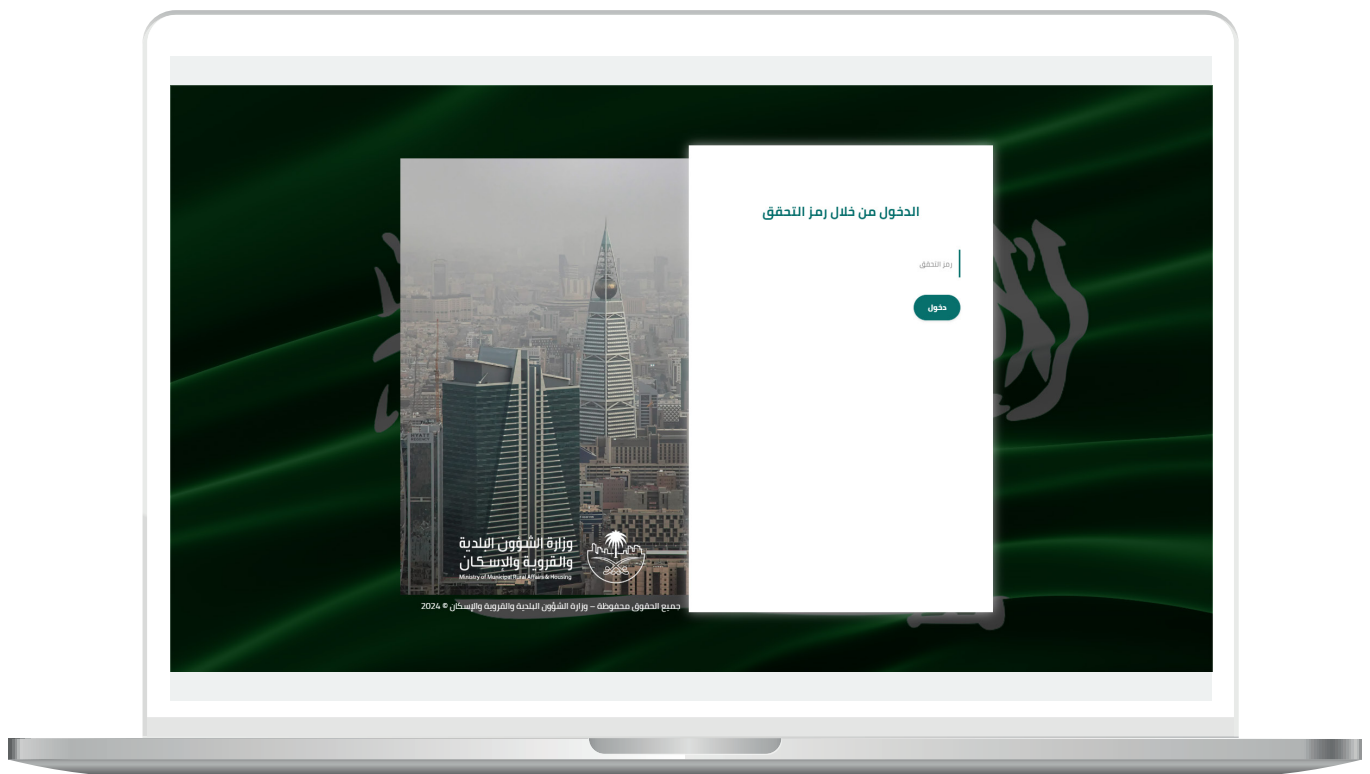


تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

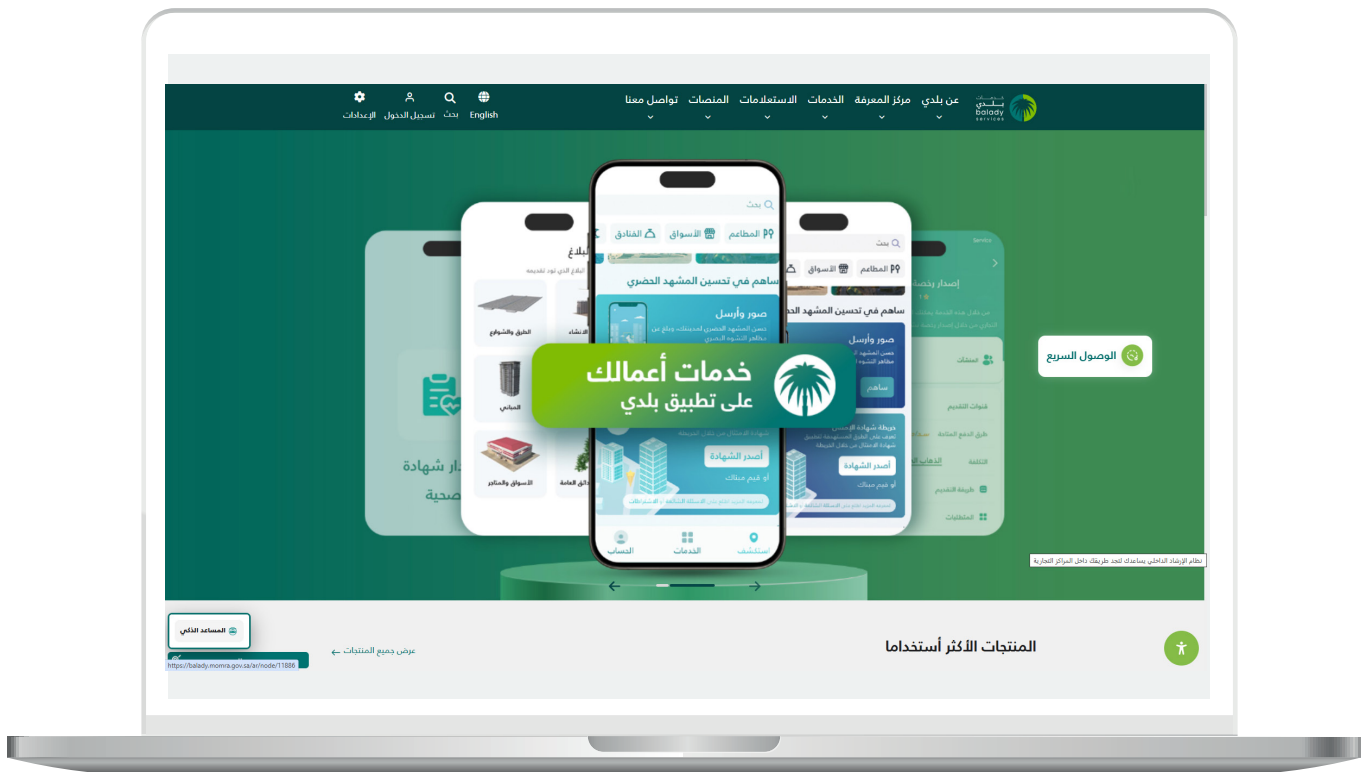


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

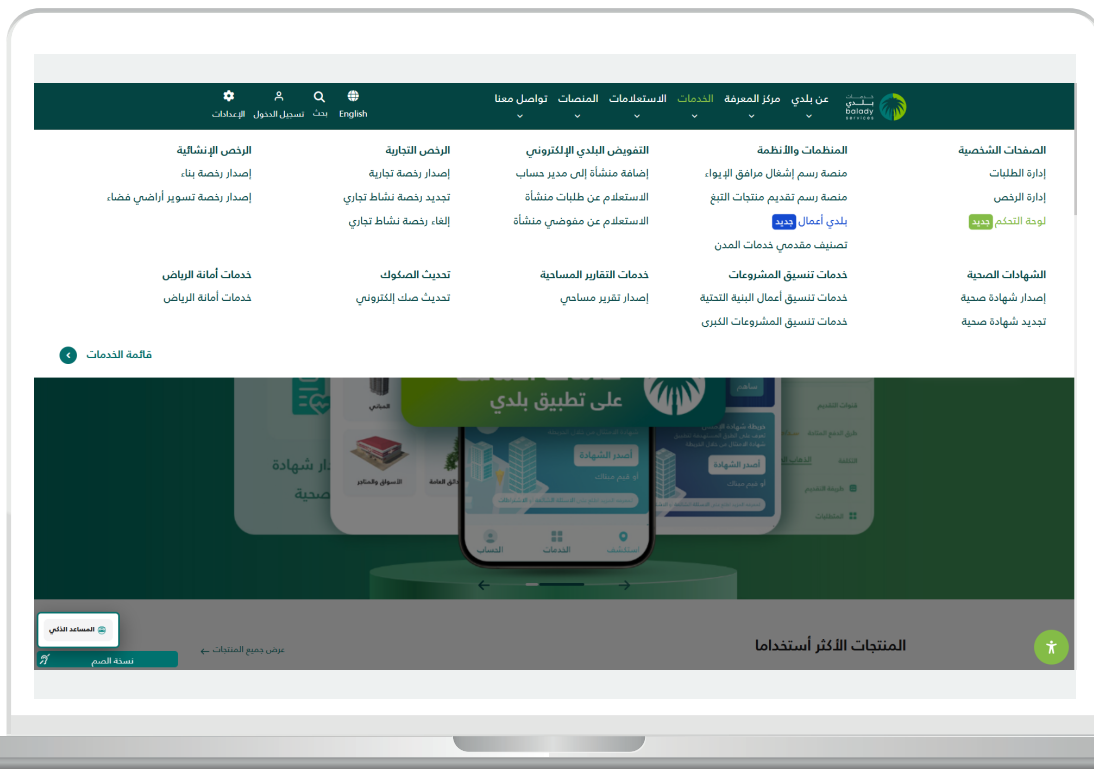


خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

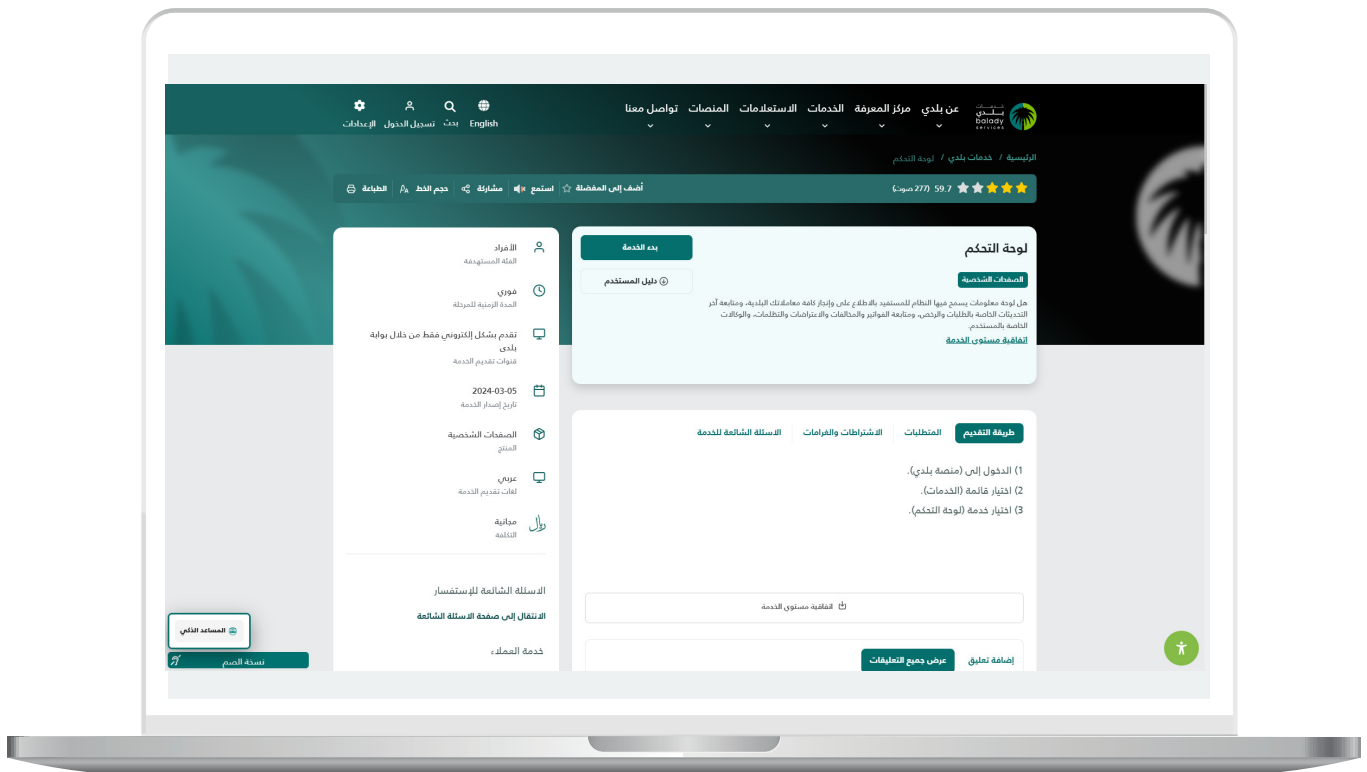


2) ومن قائمة (الخدمات) يتم اختيار (لوحة التحكم).

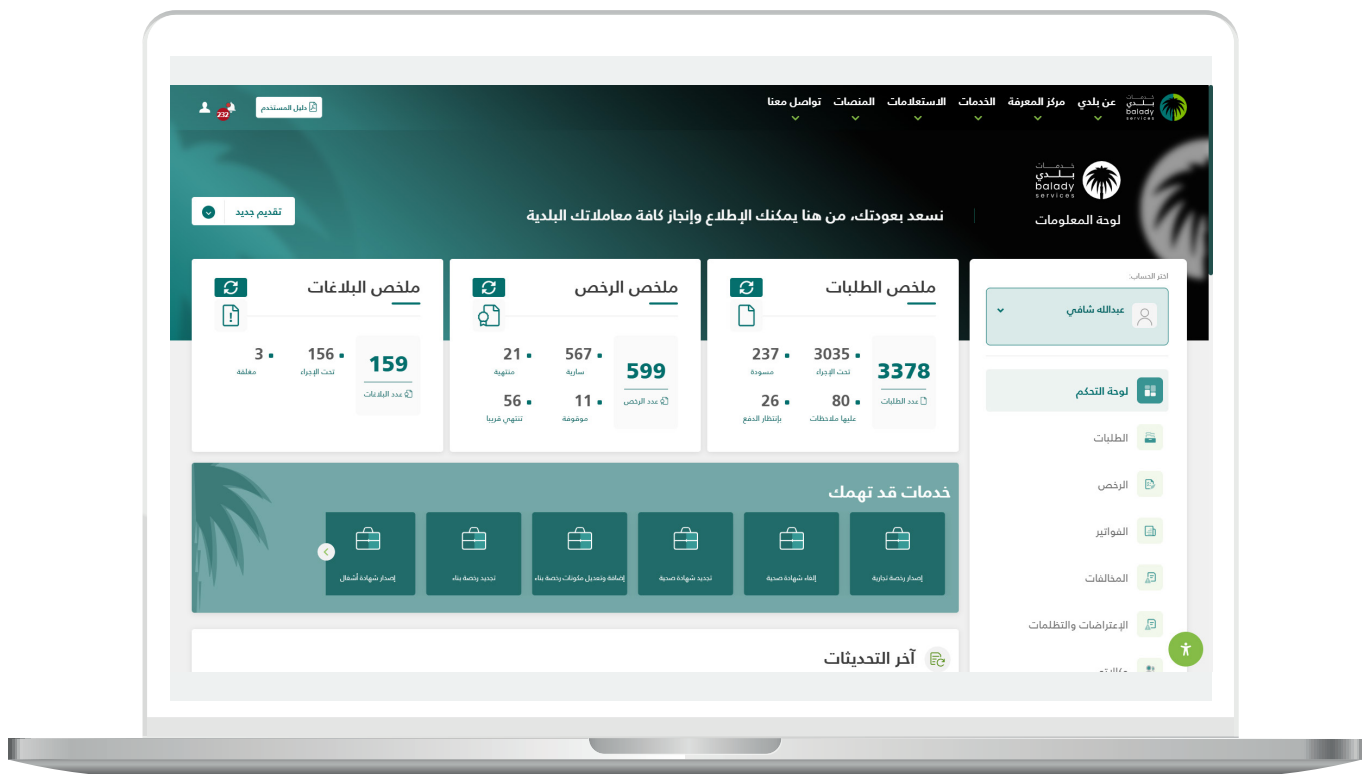


3) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة معرفة ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

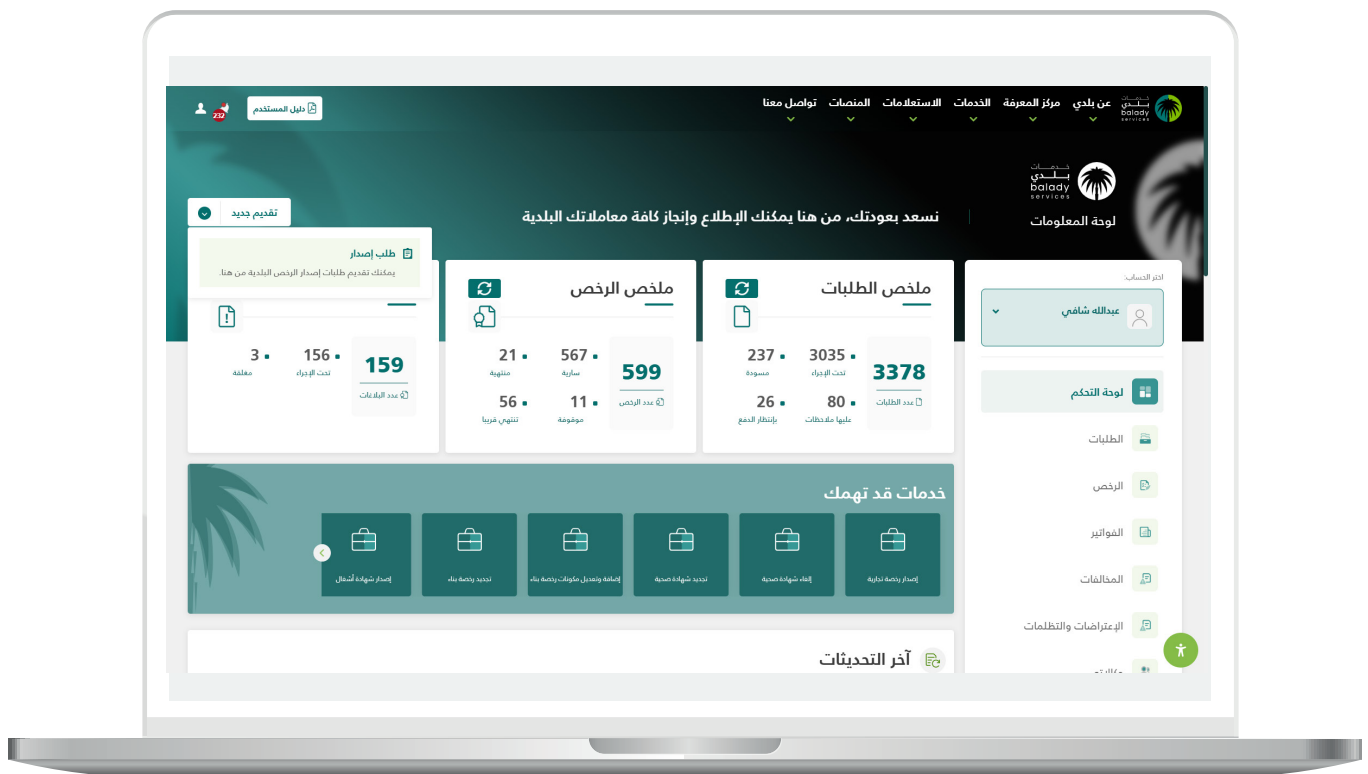
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



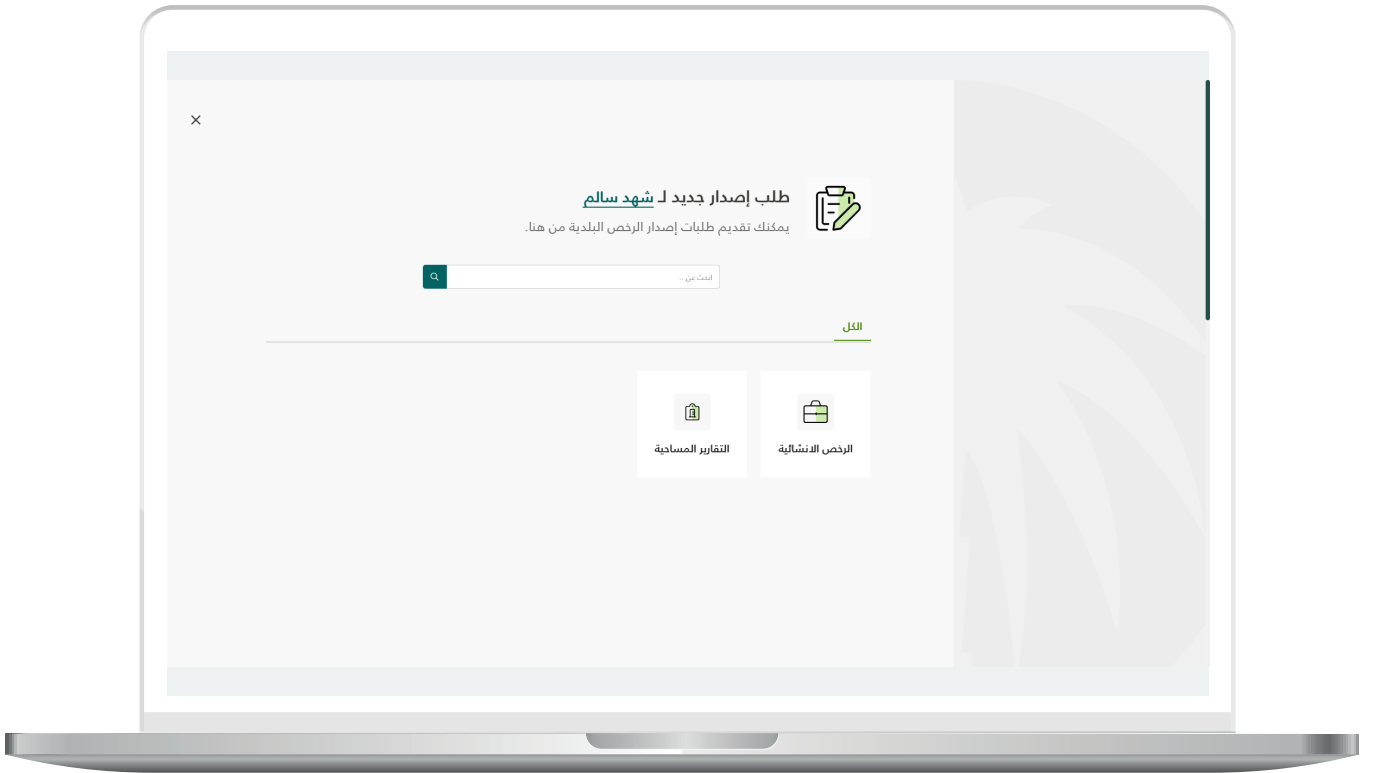
4) ثم تظهر لوحة التحكم للمستخدم كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تقديم جديد).



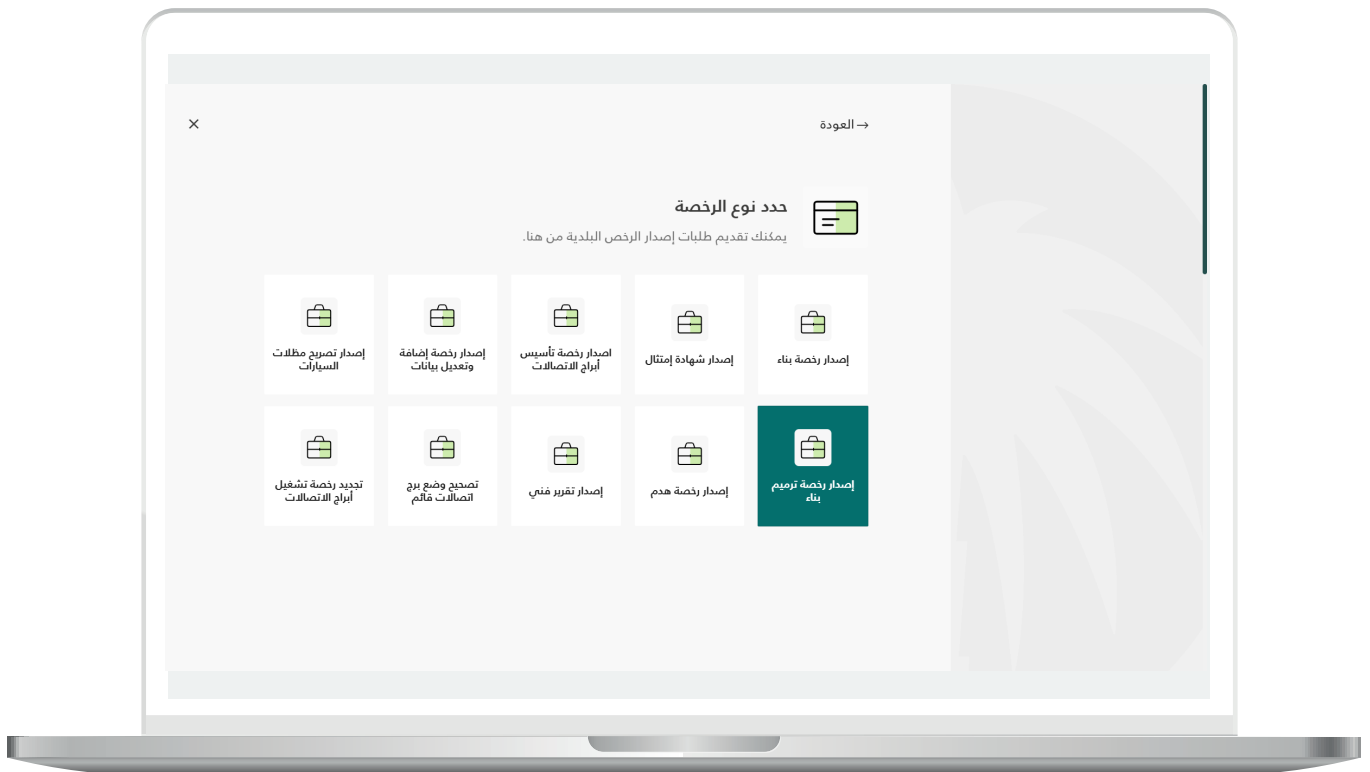
(5) ومنها يتم اختيار (طلب إصدار) حيث يمكن تقديم طلبات إصدار الرخص البلدية.



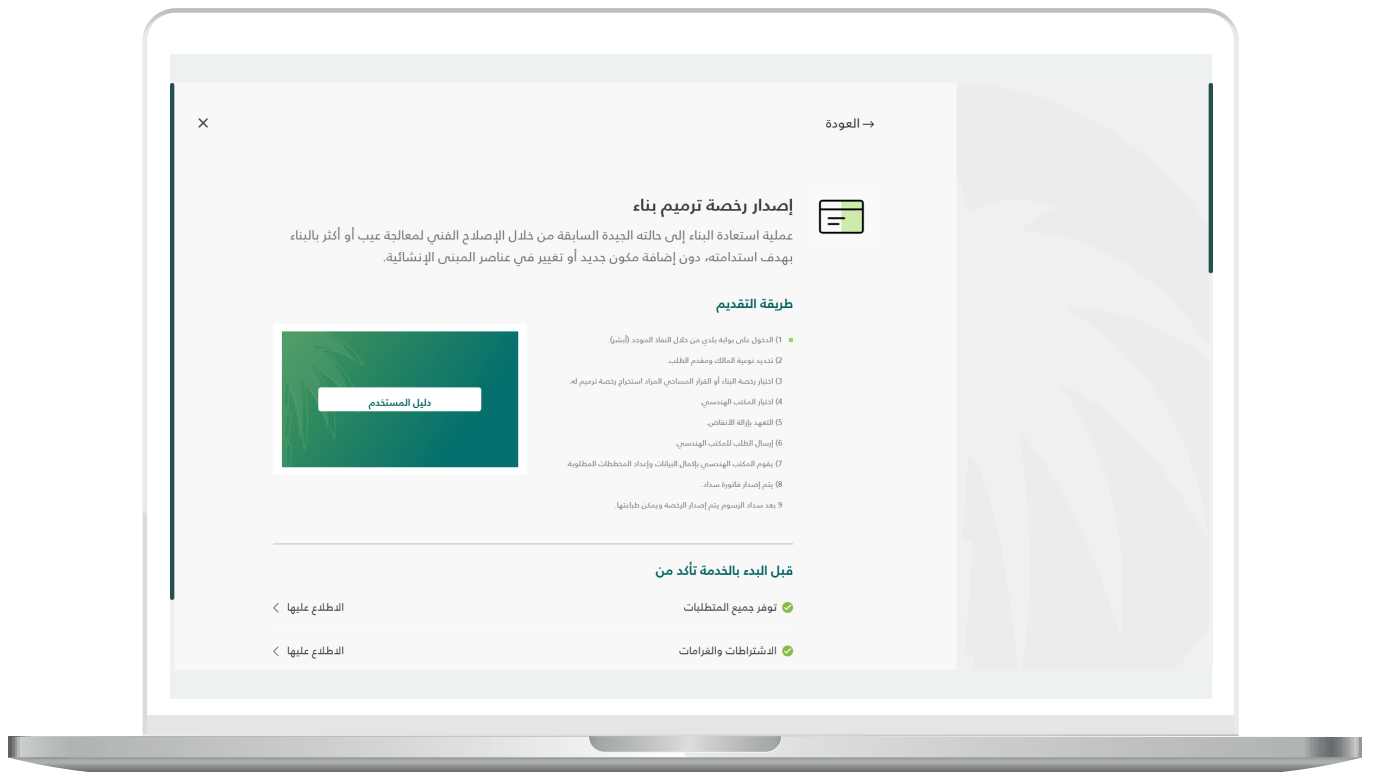
6) ومنها يتم اختيار (الرخص الإنشائية).



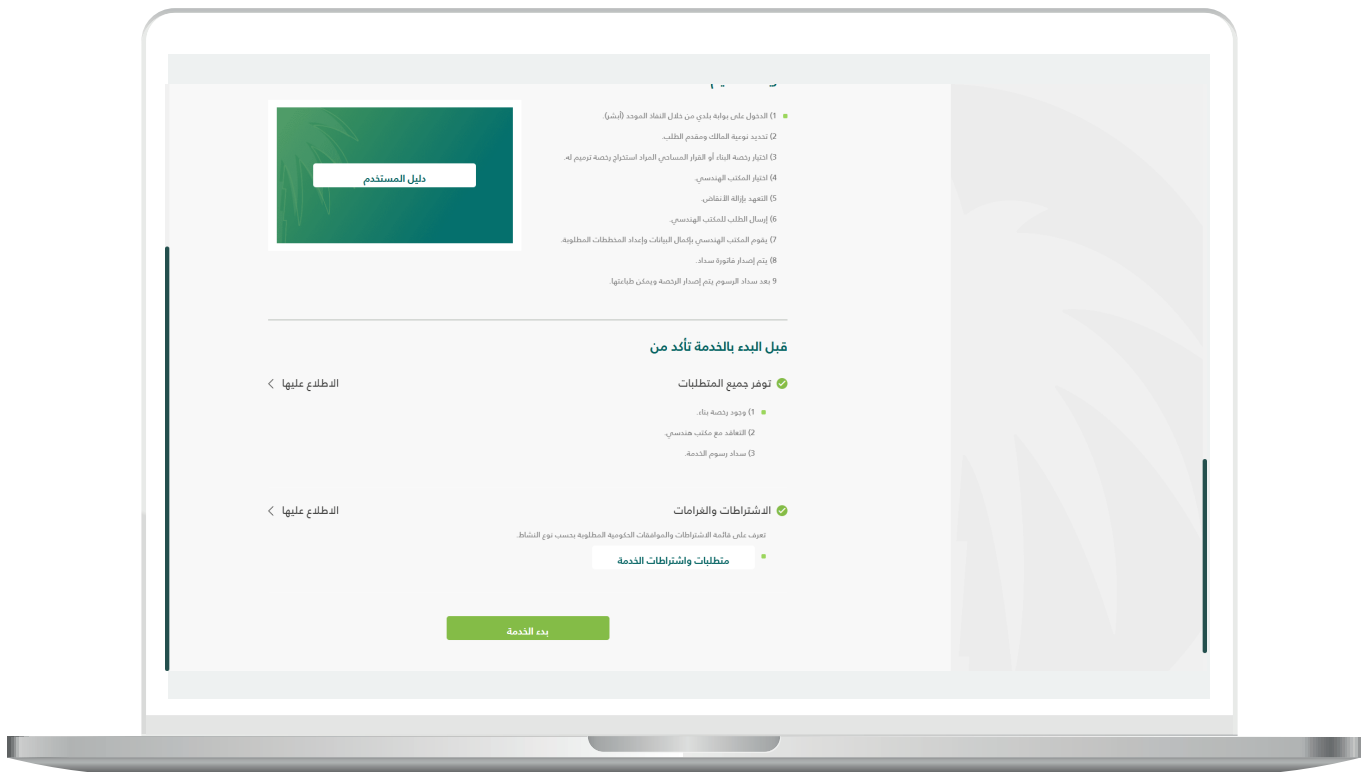
(7) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة ترميم بناء) كما في الشكل التالي.



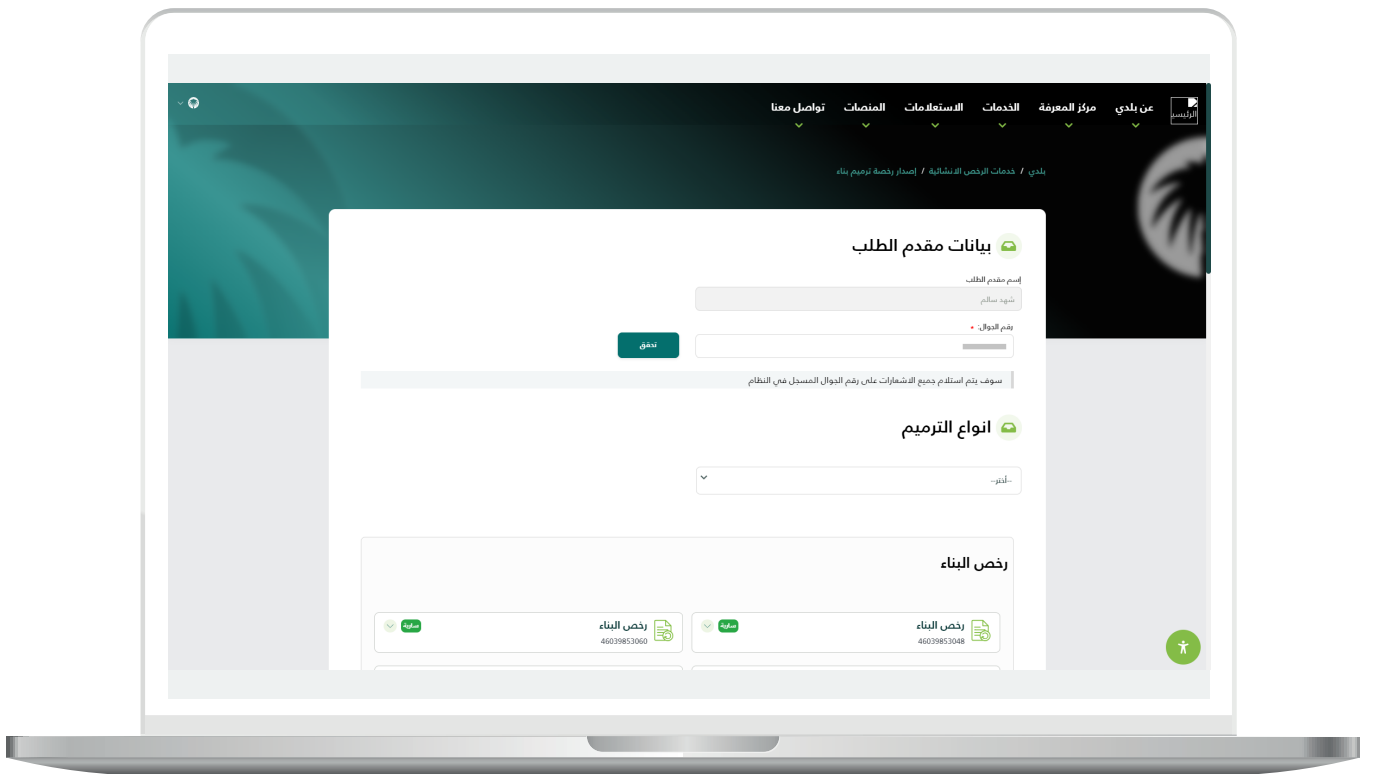
8) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



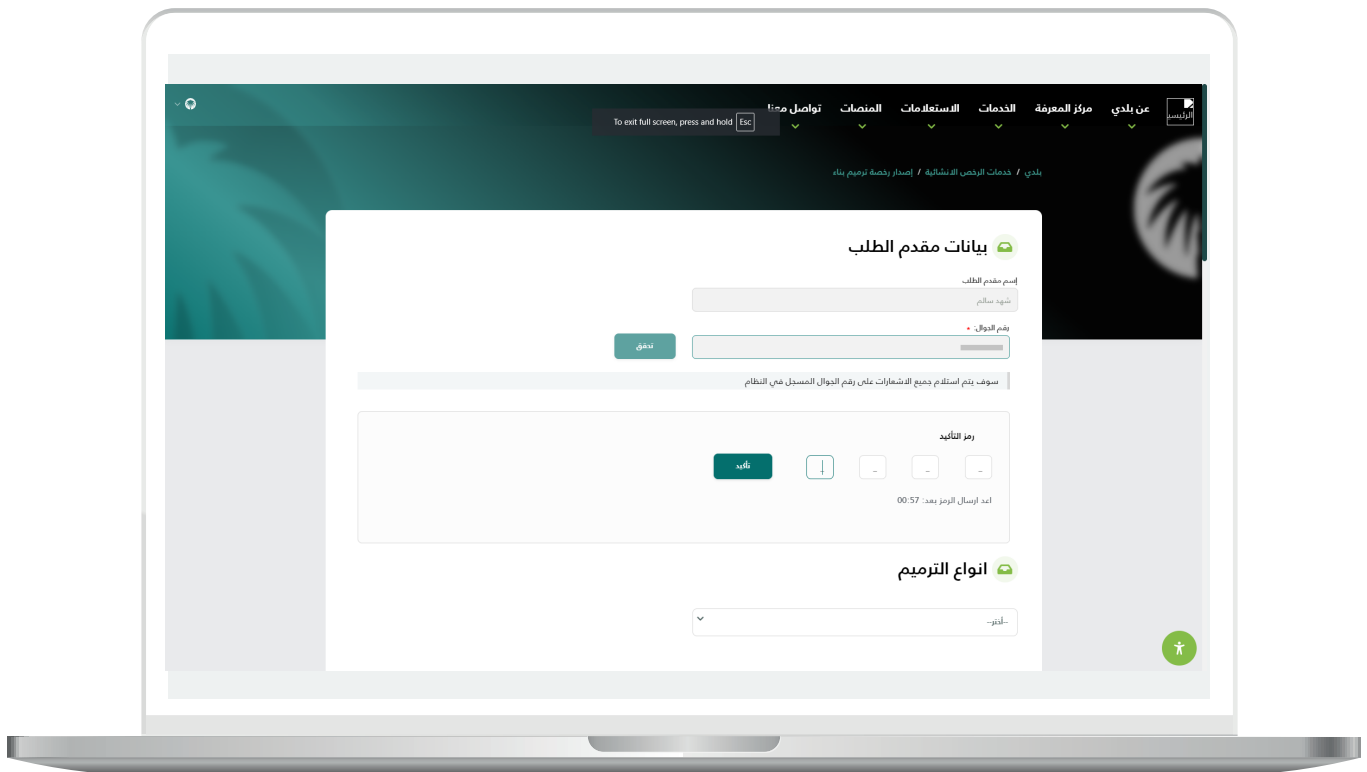
9) ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



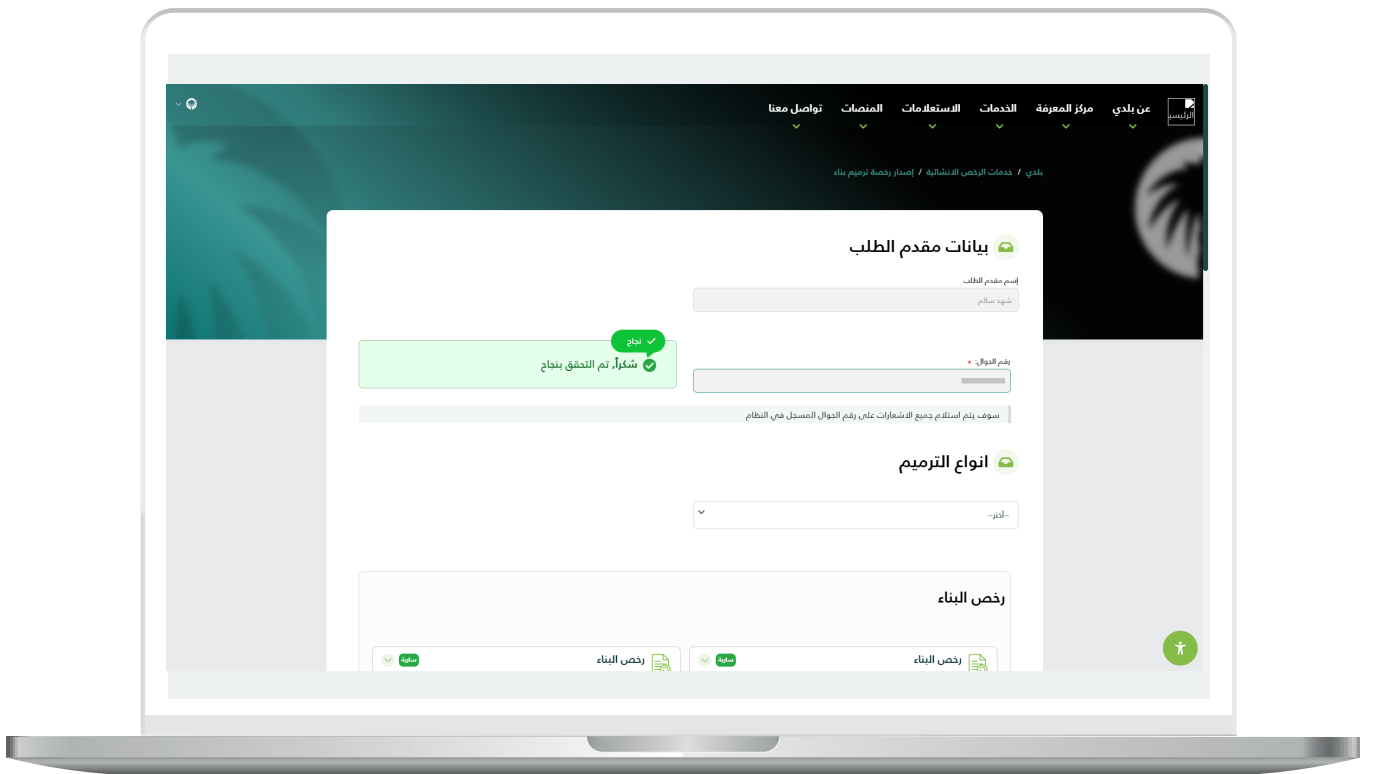
10) ثم تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



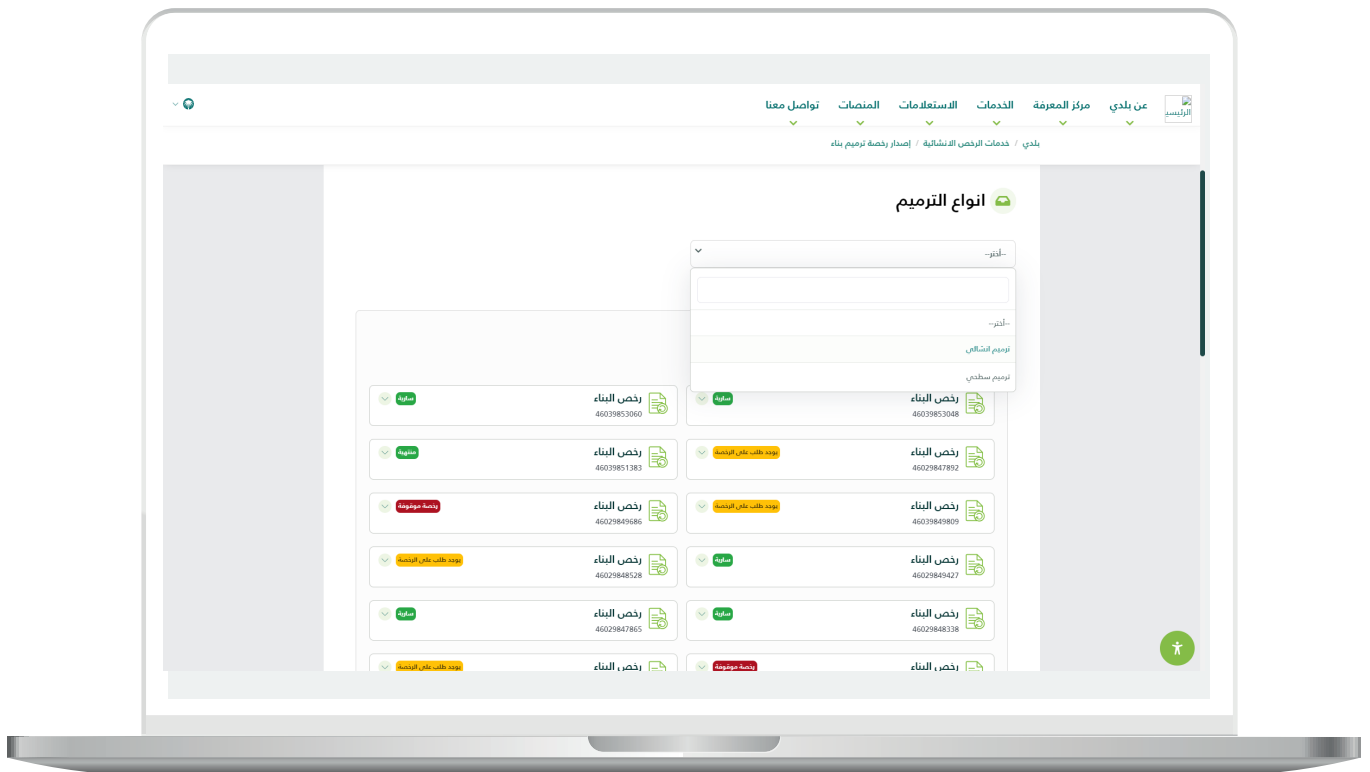
11) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على الزر (تأكيد)، كما يلي.



12) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.

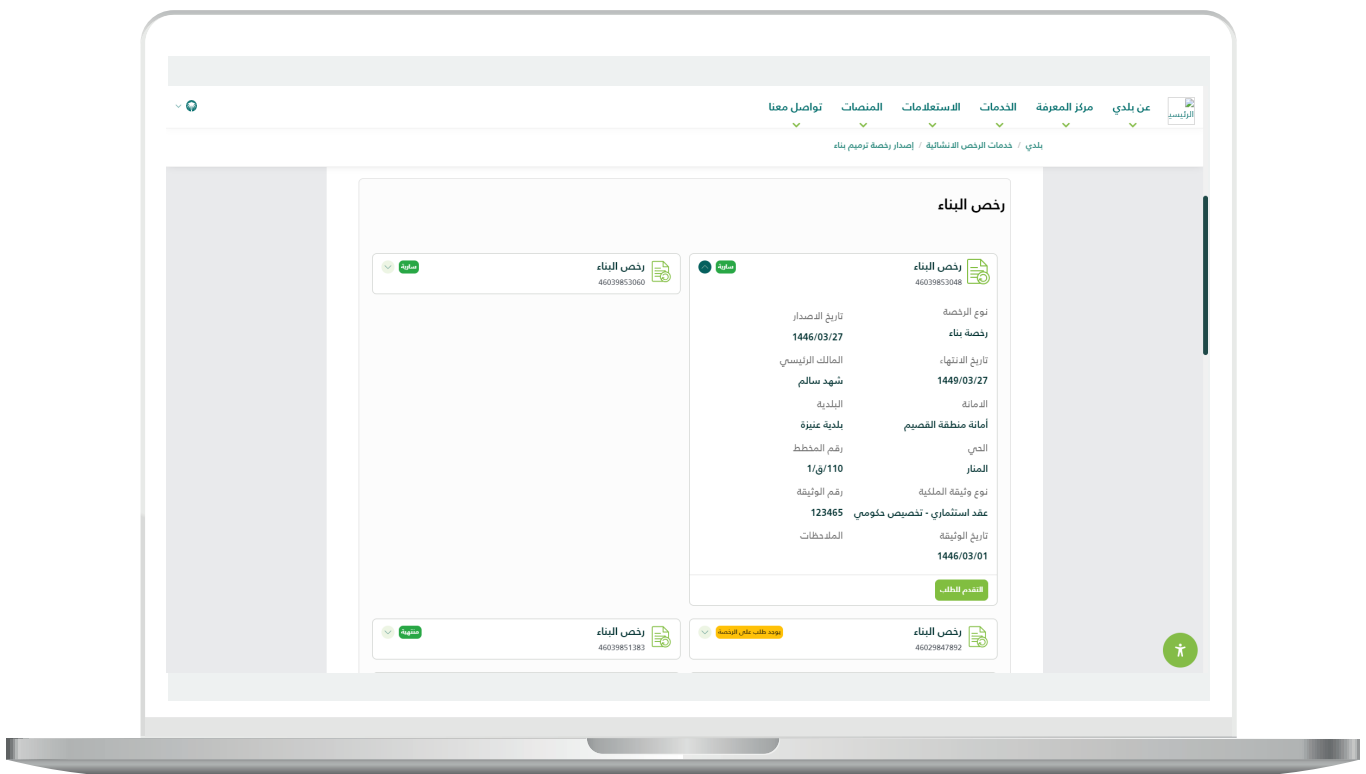


13) وبعدها يتم اختيار نوع الترميم، من الخيارات التالية (ترميم إنشائي، ترميم سطحي) كما في الشكل أدناه.

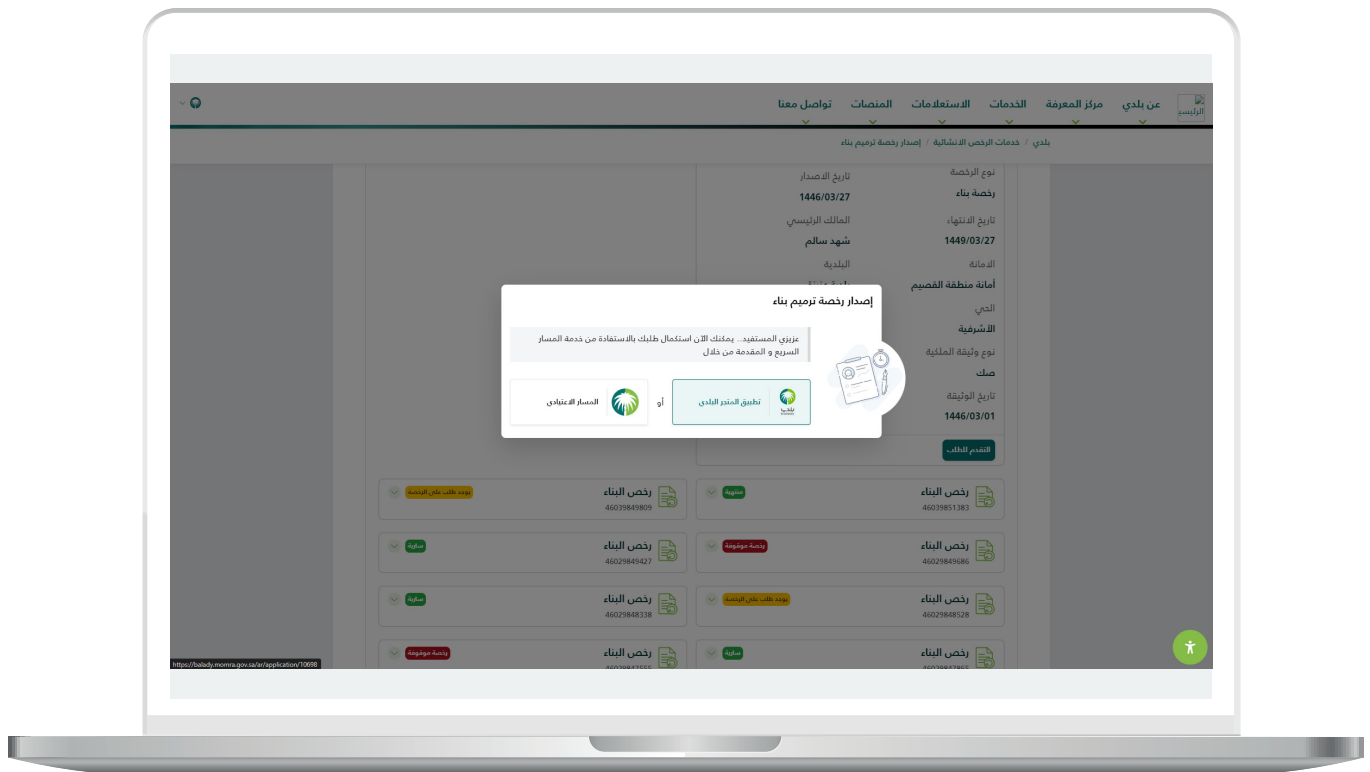


ترميم انشائي

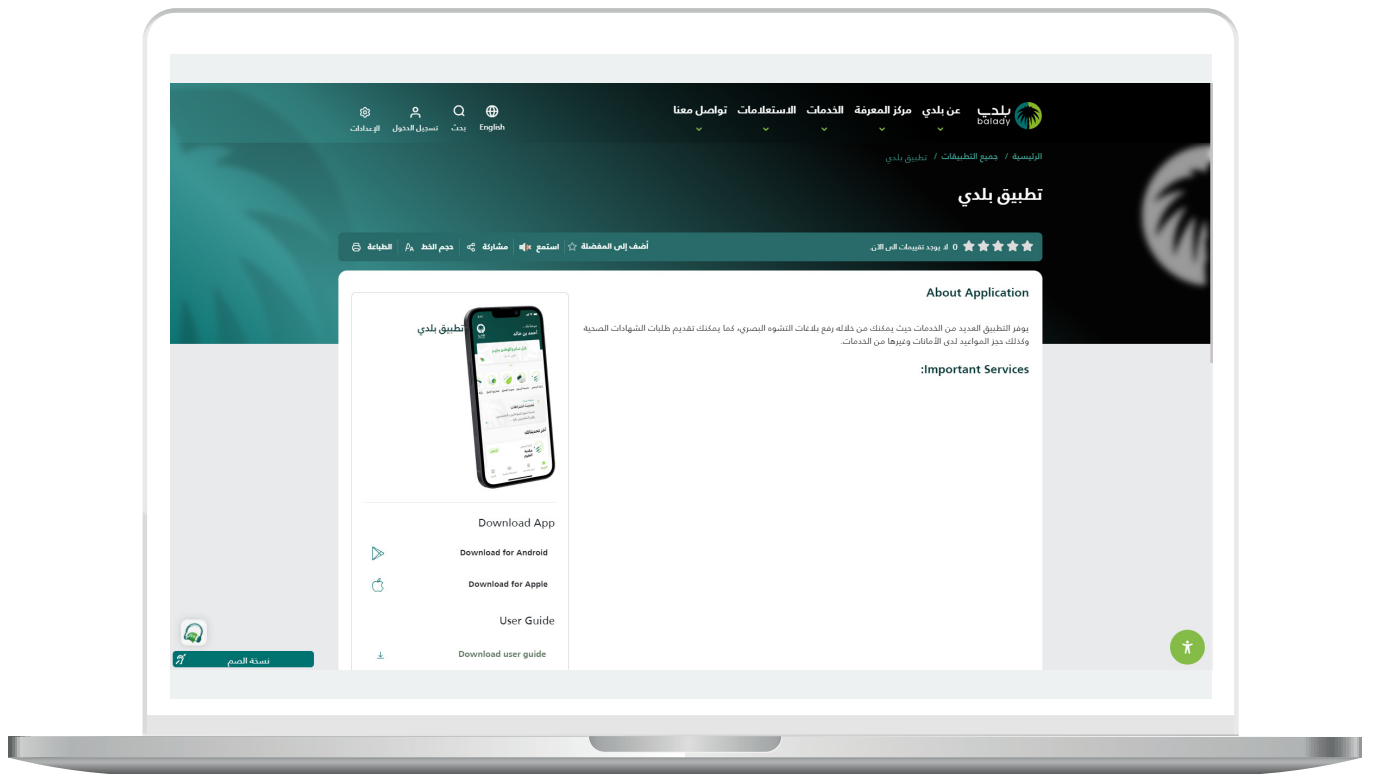
1) بعد اختيار **(ترميم إنشائي)** يقوم المستخدم باختيار رخصة البناء، حيث يتم عرض تفاصيلها، ثم يتم الضغط على الزر **(التقدم للطلب)** كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها تظهر رسالة تنبيه للمستخدم ليختار أحد الخيارات التالية (تطبيق المتجر البلدي، المسار الاعتيادي) كما في الشكل التالي.



3) في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم للشاشة التالية ليقوم بتحميل تطبيق بلدي وطلب الخدمة من خلال التطبيق.



(4) في حال اختيار (المسار الاعتيادي) تظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات رخصة البناء.

الرئيسية / خدمات الرخص التشغيلية / إصدار رخصة ترميم بناء

رقم الطلب: 4617355483 | الرجوع | التالي

1 بيانات مقدم الطلب 2 بيانات الطلب 3 بيانات المقاعد 4 التجهيزات 5 التقييم

بيانات المبنى

رقم الرخصة: 46079867048 تاريخ نهاية الرخصة:

نوع الرخصة: رخصة ترميم

نوع البناء: سكني

نوع الرخصة: رخصة ترميم

نوع الاستخدام: سكني

رقم المخطط: 7907/1 شقق سكنية

مكونات رخصة البناء					
مكون البناء	مساحة الدور	عدد الأدوار	عدد الوحدات	استخدام المكون	نسبة البناء
مواقف	381.07	1	1	مواقف	0
أدوار متكررة	431.09	3	6	سكني	0
دور أرضي	370.34	1	2	سكني	0
١١	٦١	١	١		٠

5) وفي القسم الثاني يتم عرض بيانات الملاك وبيانات وثيقة الملكية وبيانات الموقع الجغرافي وبيانات قطع الأراضي، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

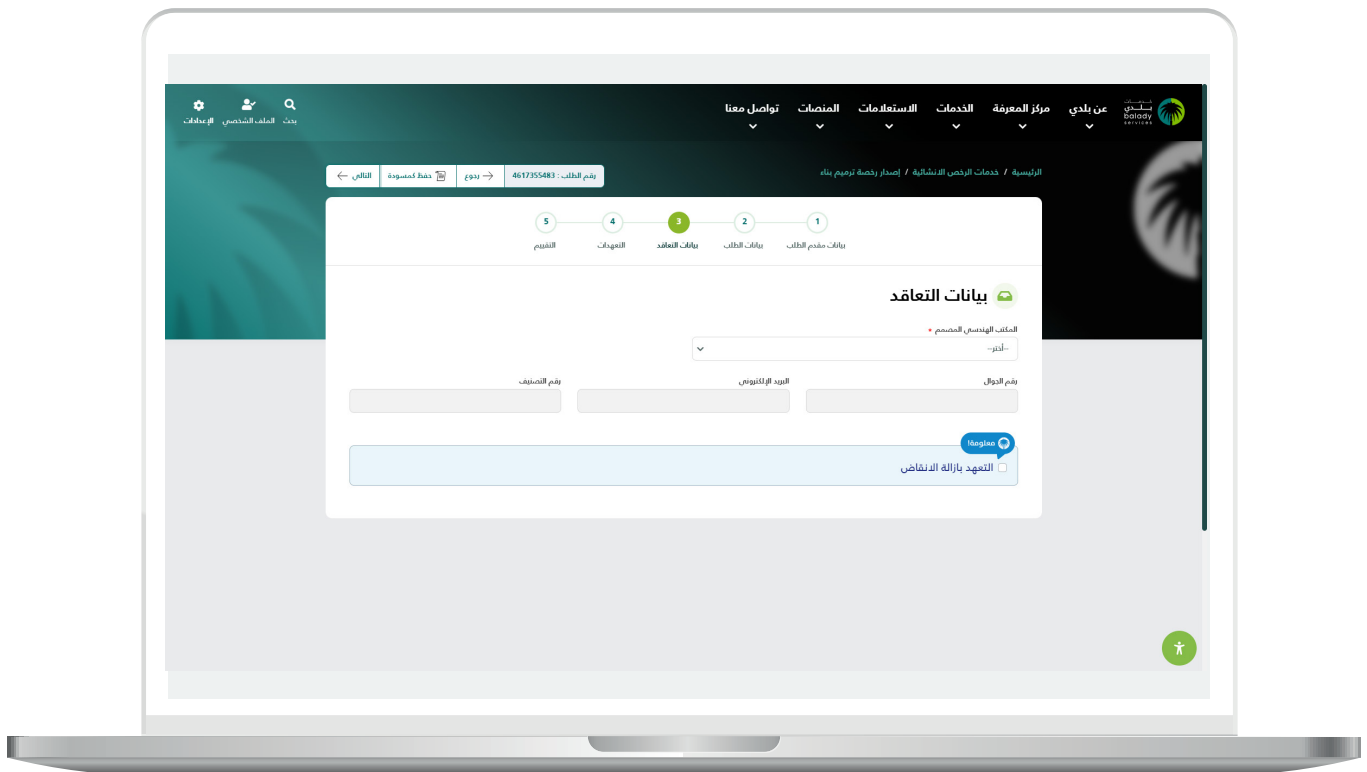
The screenshot displays a web application interface for applying for a license. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, user profile, and search. Below this, a breadcrumb trail shows the current step: 'الرئيسية / خدمات الرخص الإنشائية / إصدار رخصة ترميم بناء'. A progress indicator shows five steps, with the second step, 'بيانات الملاك' (Owner Data), highlighted in green. The main content area is titled 'بيانات الملاك' and contains several input fields for owner information. The fields are organized into three sections: 'بيانات الملاك' (Owner Data), 'بيانات وثيقة الملكية' (Property Document Data), and 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographic Location Data). Each section has a title and a list of input fields with labels and values.

#	اسم المالك	هوية المالك

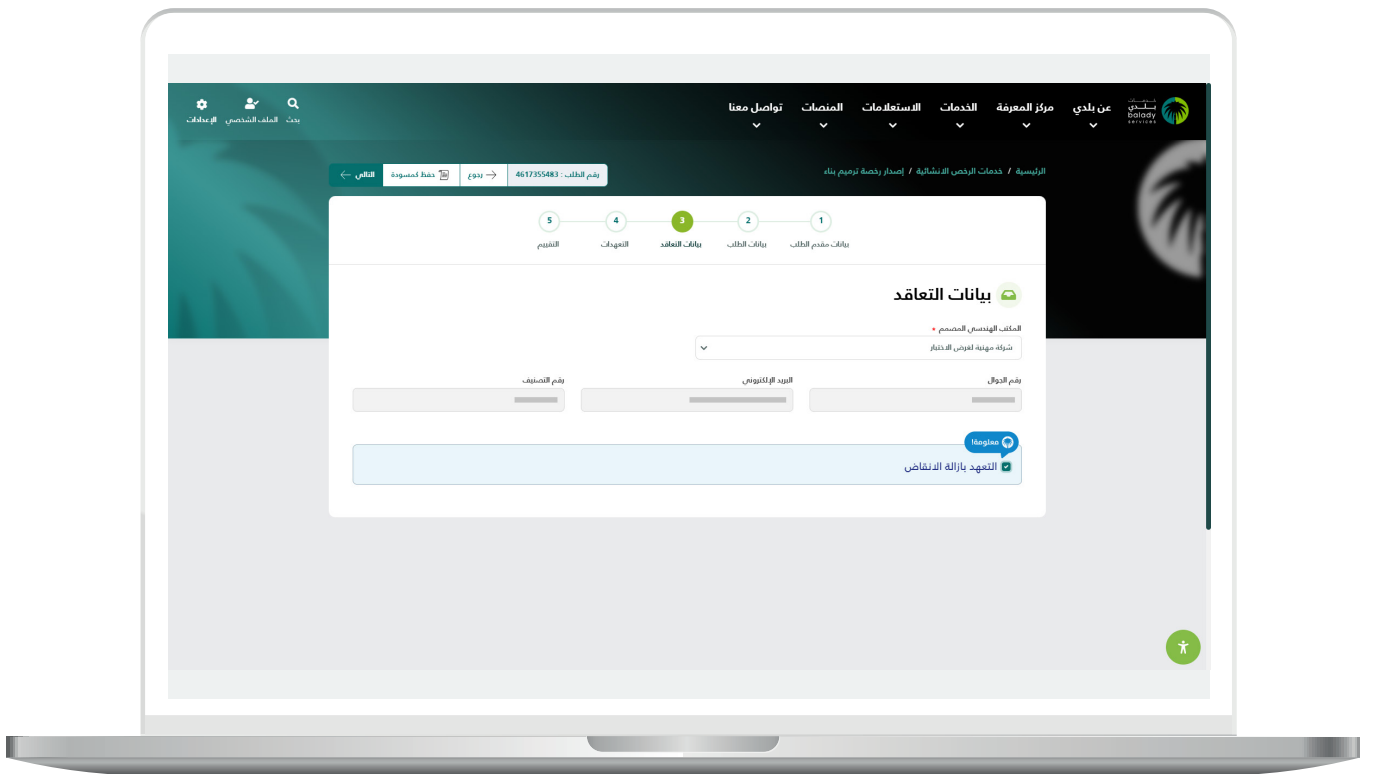
بيانات وثيقة الملكية	
البيانات التالية توضح بيانات وثيقة الملكية التي تم ادخالها من قبل مقدم الطلب	
نوع وثيقة الملكية	رقم وثيقة الملكية
صك	318702000927
تاريخ وثيقة الملكية	
1448/06/15	

بيانات الموقع الجغرافي	
العنوان	البلدية
أمانة العاصمة المقدسة	وادي الشوكة الغربية
الحي	رقم المخطط

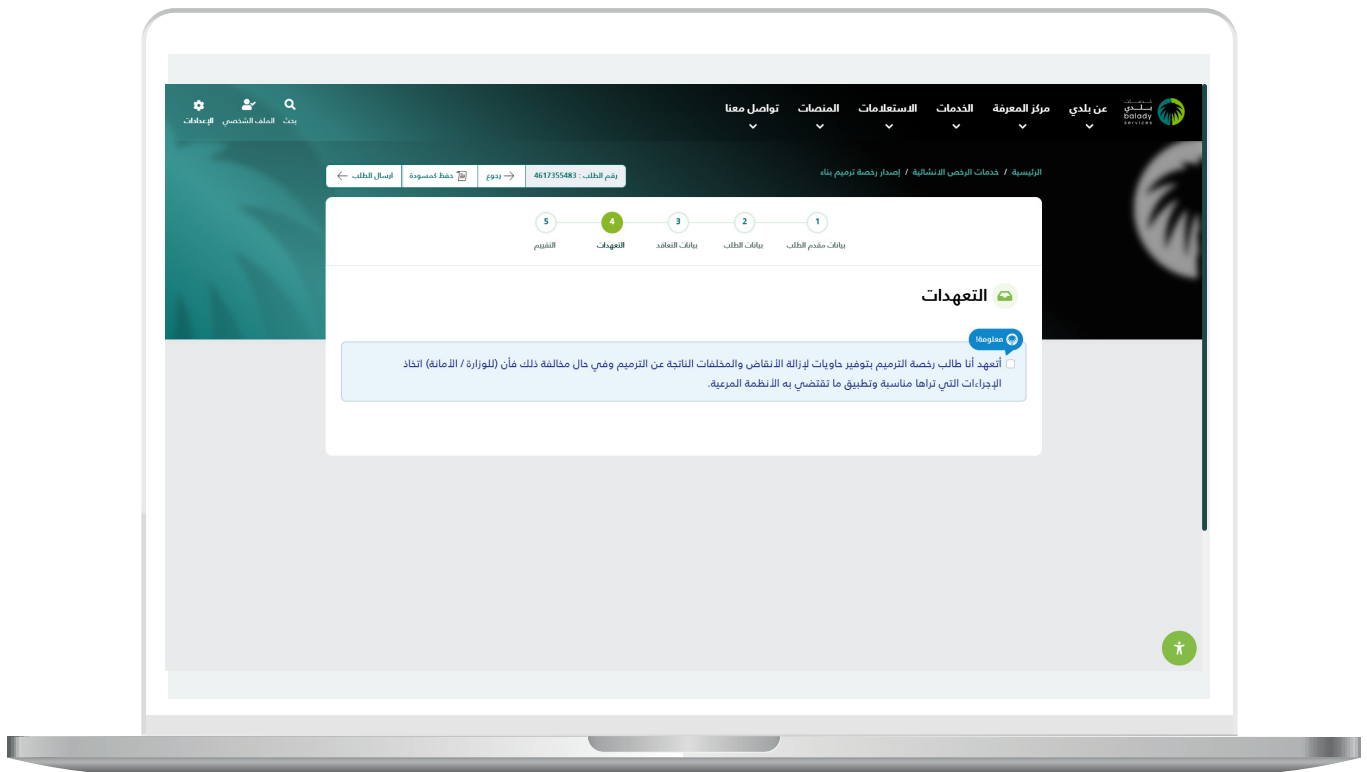
6) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المكتب الهندسي المصمم) والموافقة على الإقرار (التعهد بإزالة الأنقاض).



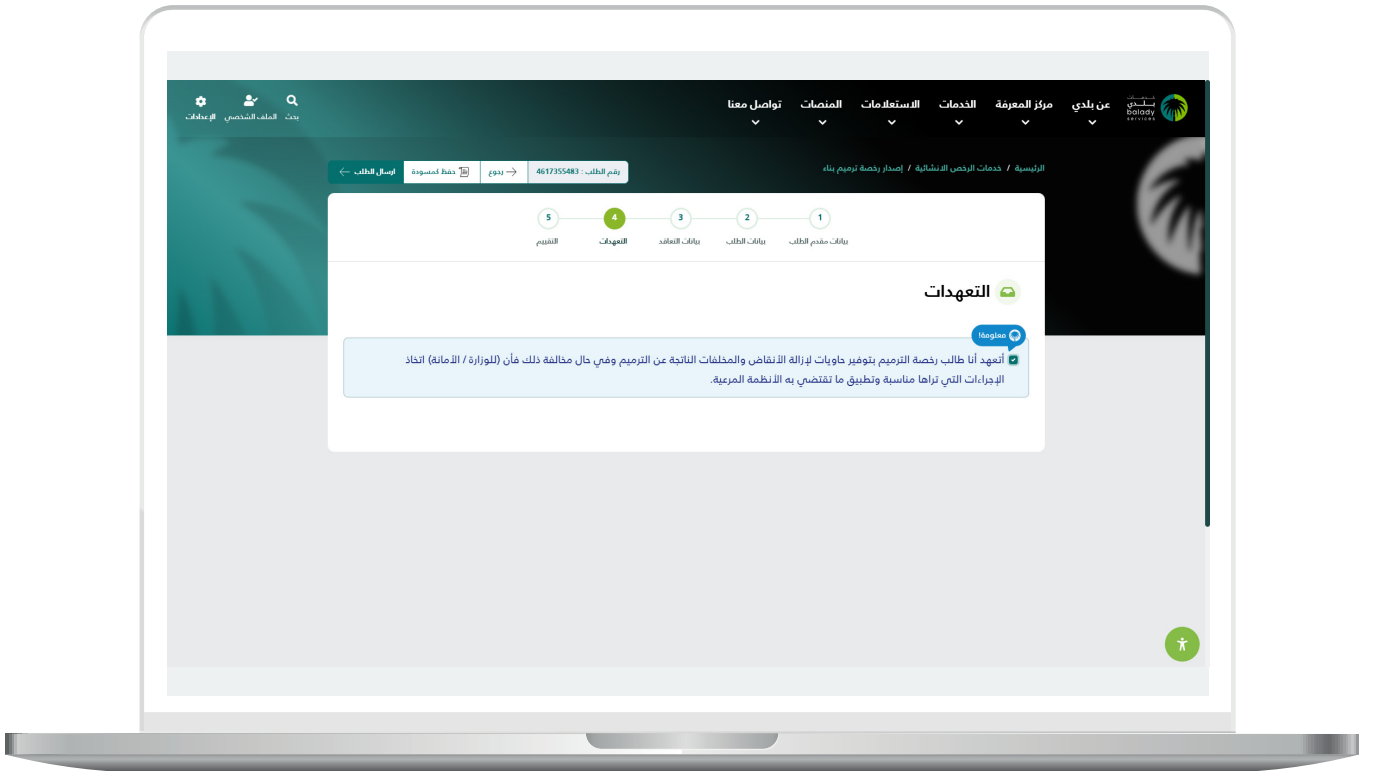
(7) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



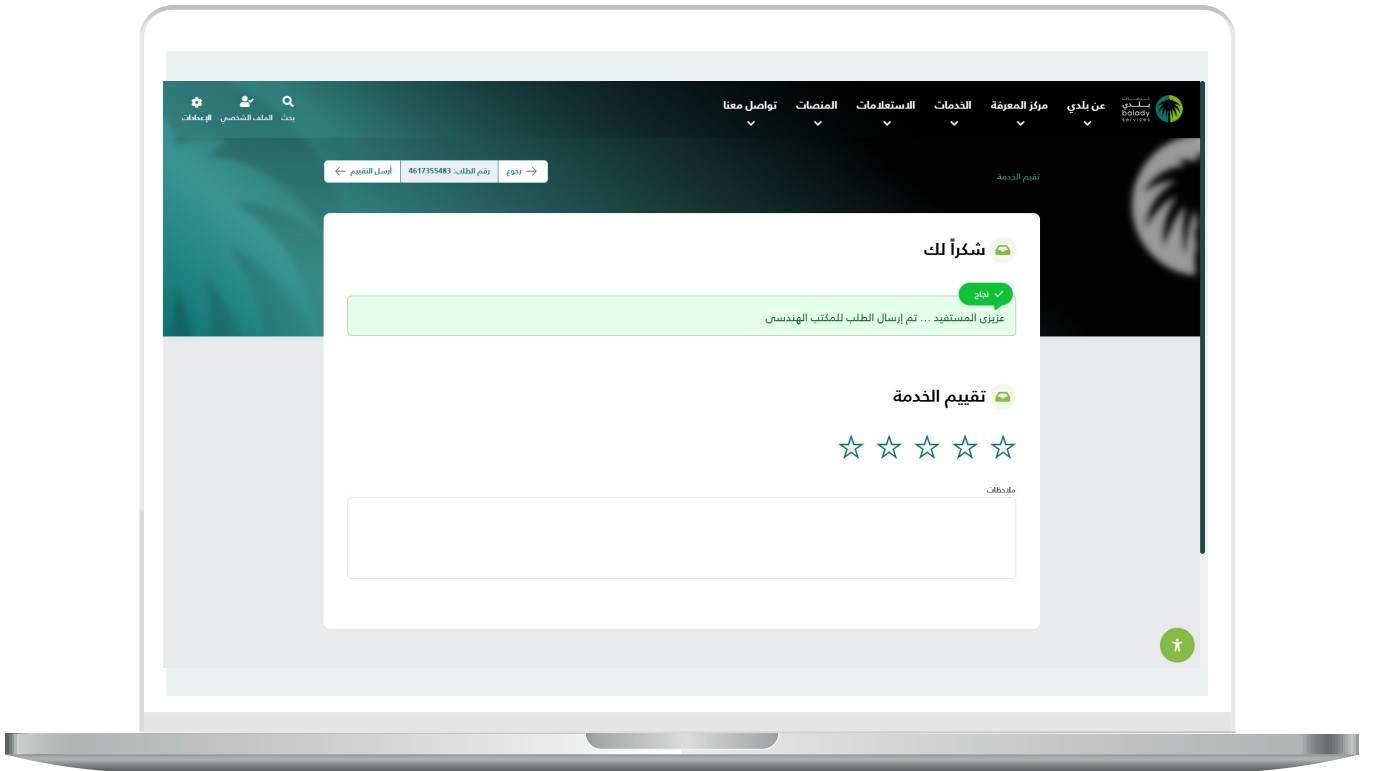
(8) بعدها تظهر مرحلة (التعهدات) كما في الشكل أدناه، ليتم قراءة التعهد والموافقة عليه.



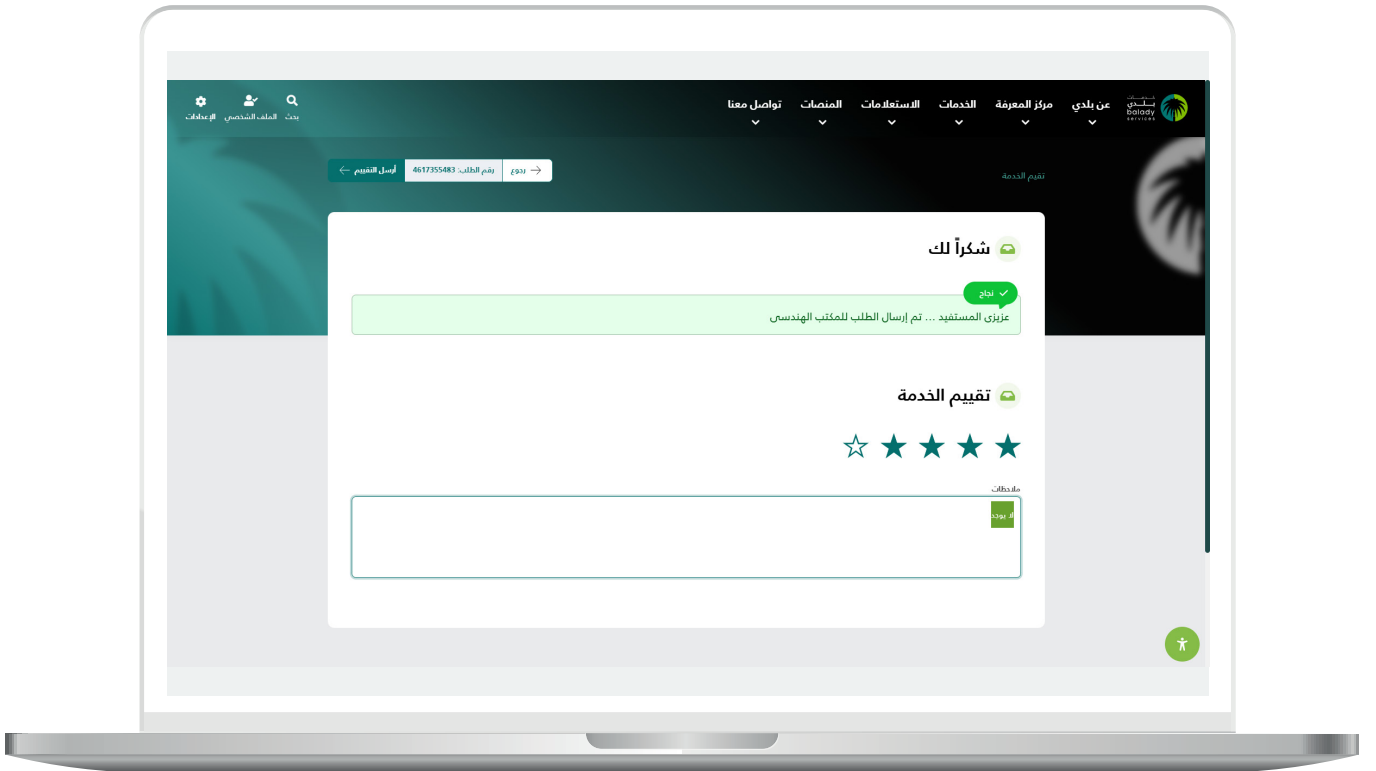
9) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).



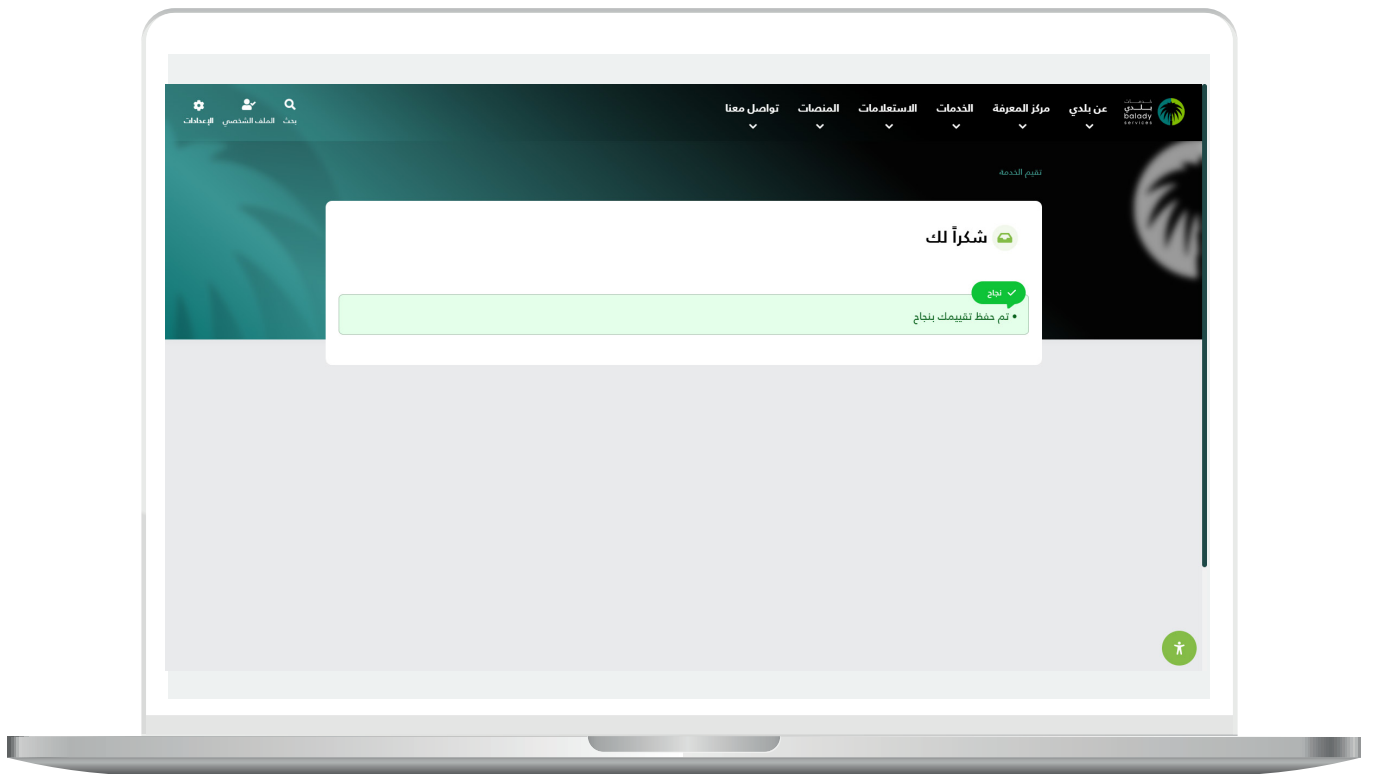
10) وبعدها يتم إرسال الطلب للمكتب الهندسي (لأنه غير فوري) بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



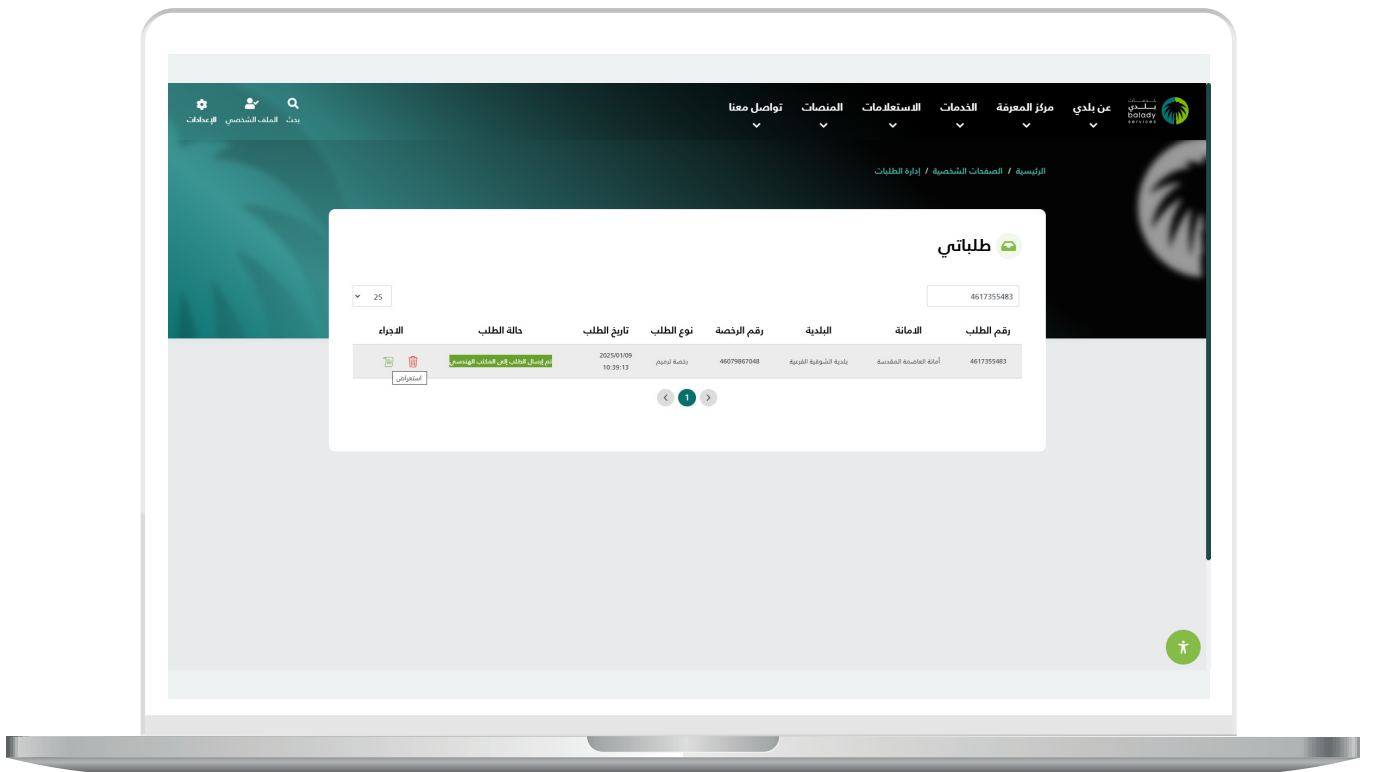
(11) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



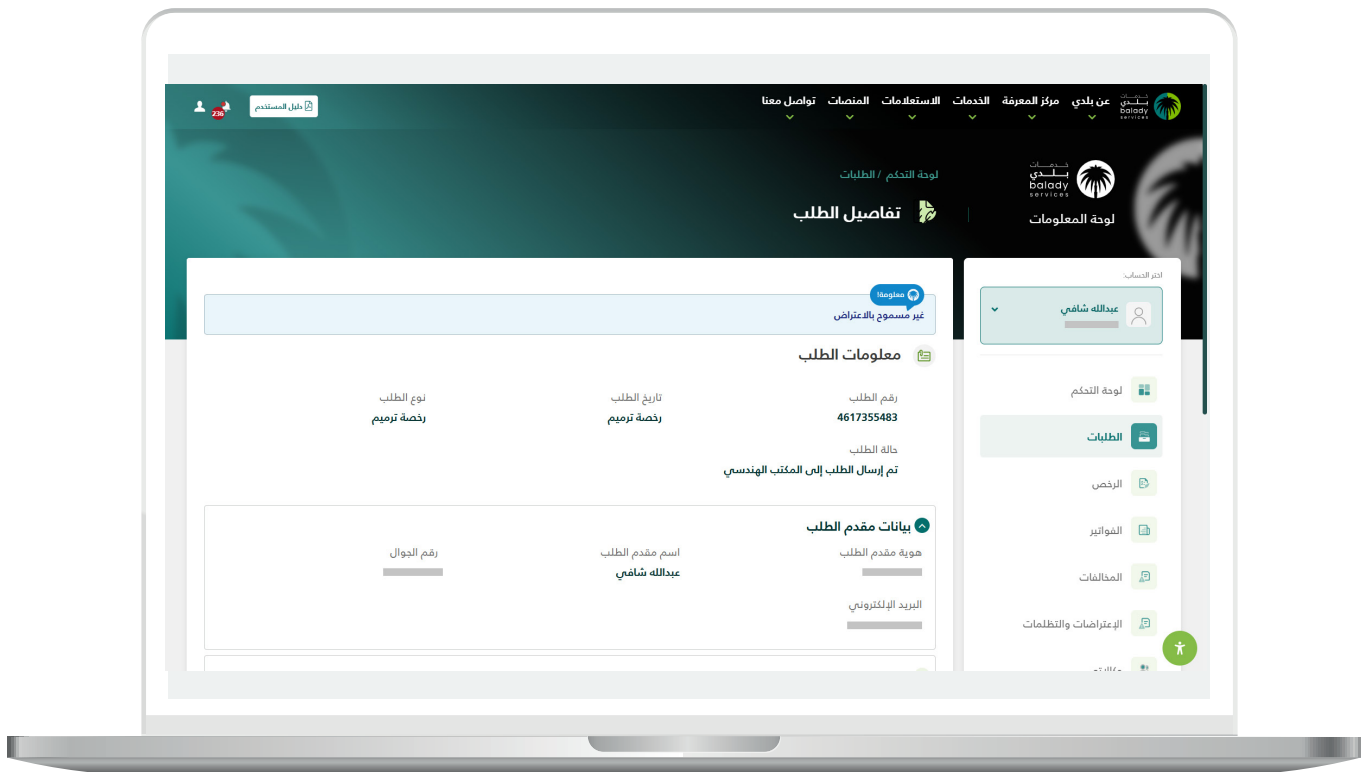
12) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



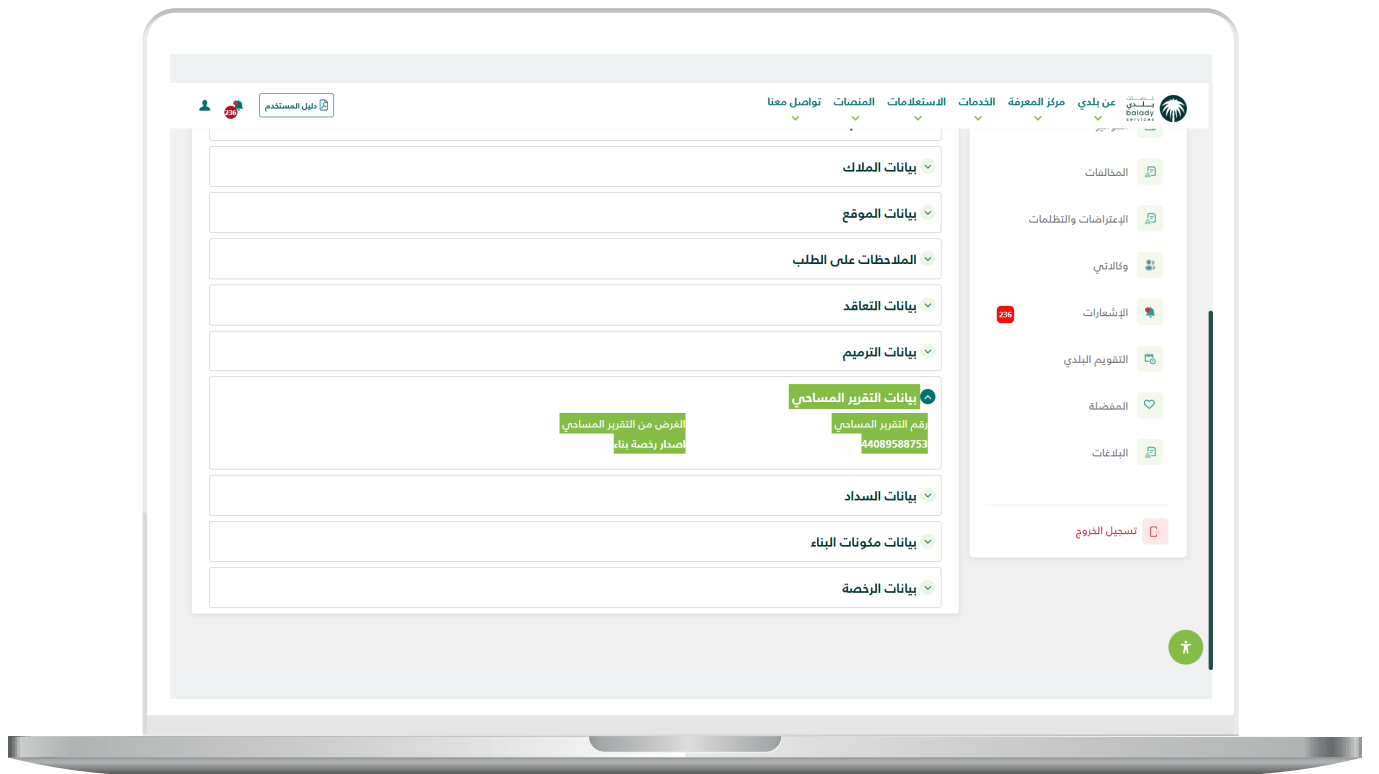
13) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث يمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة (استعراض) في عمود (الإجراء).



(14) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



15 الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من تفاصيل الطلب، حيث يمكن عرض تفاصيل أي قسم من خلال الضغط عليه، ويظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بعرض تفاصيل القسم (بيانات التقرير المساحي).

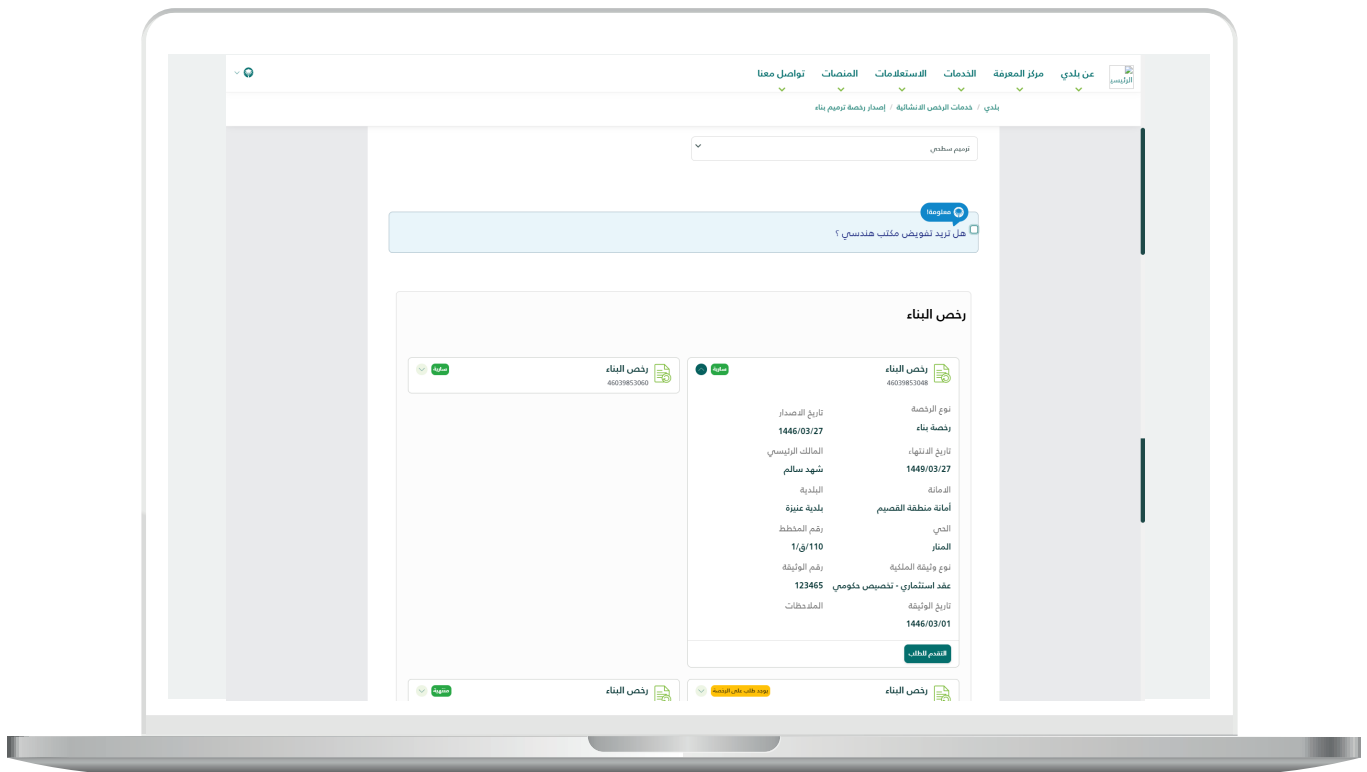


ترميم سطحي

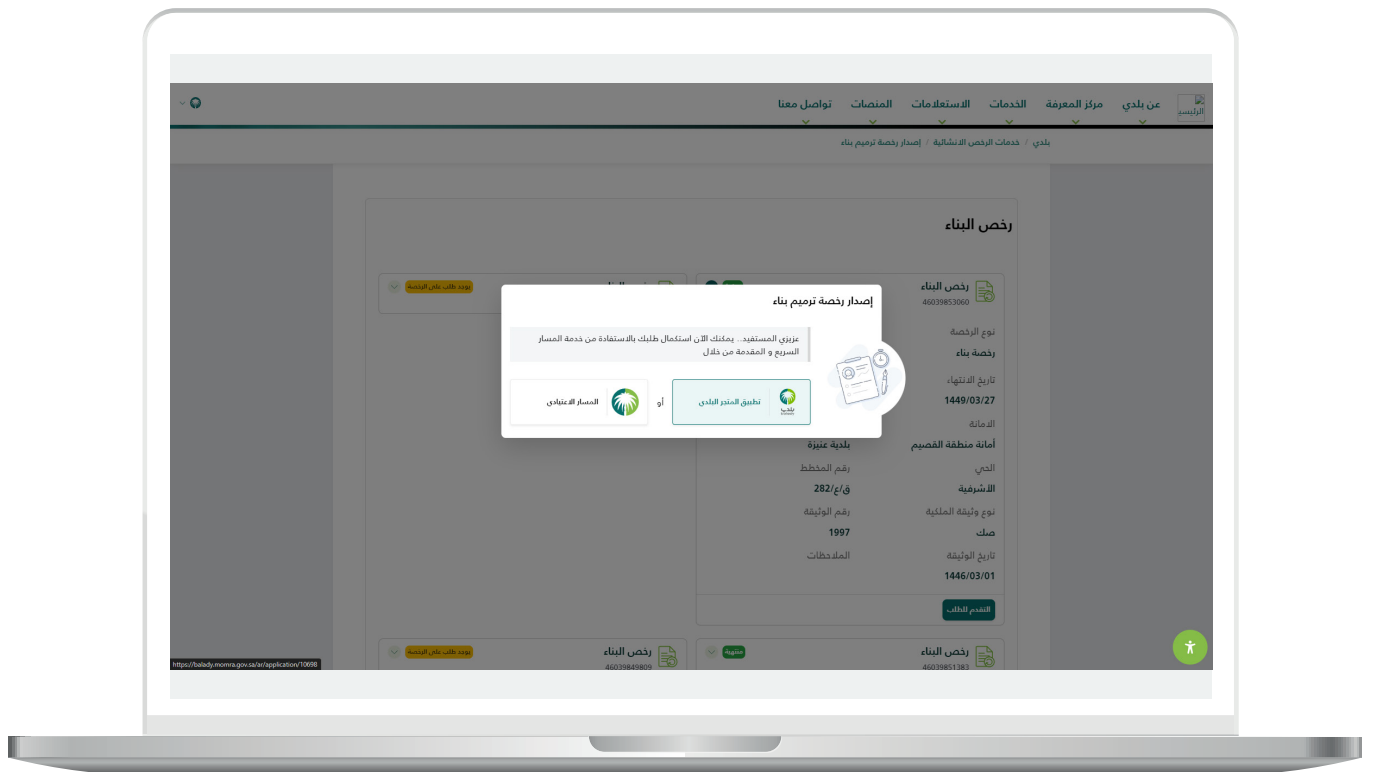
1) بعد اختيار (ترميم سطحي) يقوم المستخدم باختيار رخصة البناء، حيث يتم عرض تفاصيلها، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.

مع إمكانية السماح للمستخدم بتفويض مكتب هندسي من خلال اختيار المربع (هل تريد تفويض مكتب هندسي؟).

وفي حال تفويض مكتب هندسي لن يكون هناك المراحل التالية (بيانات الترميم، حاسبة الرسوم).



(2) وبعدها تظهر رسالة تنبيه للمستخدم ليختار أحد الخيارات التالية (تطبيق المتجر البلدي، المسار الاعتيادي) كما في الشكل التالي.



3) في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم لشاشة التطبيق ليقوم بتحميل تطبيق بلدي وطلب الخدمة من خلال التطبيق.

أما في حال اختيار (المسار الاعتيادي) فستظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات رخصة البناء بالتفصيل.

الرئيسية / خدمات الرخصة التشغيلية / إصدار رخصة ترميم بناء

رقم الطلب: 461735544 | [الطلب](#) | [رجوع](#) | [الطلب](#)

1 بيانات مقدم الطلب 2 **بيانات الطلب** 3 بيانات الترميم 4 بيانات المقاعد 5 التجهيزات 6 خاصية الرسوم 7 التقييم

بيانات المبنى

رقم الرخصة: 46079867049

تاريخ نهاية الرخصة:

نوع البناء: سكني

نوع الرخصة: رخصة ترميم

الاستخدام الرئيسي: سكني

رقم المخطط: 1398/أ

الاستخدام الفرعي: سكني خاصي

مكون البناء	مساحة الدور	عدد الأدوار	عدد الوحدات	استخدام المكون	نسبة البناء
غرفة كهرباء	24	1	1	سكني + خدمات	80
دور أرضي	1234	1	1	سكني + خدمات	70

الأبعاد والحدود

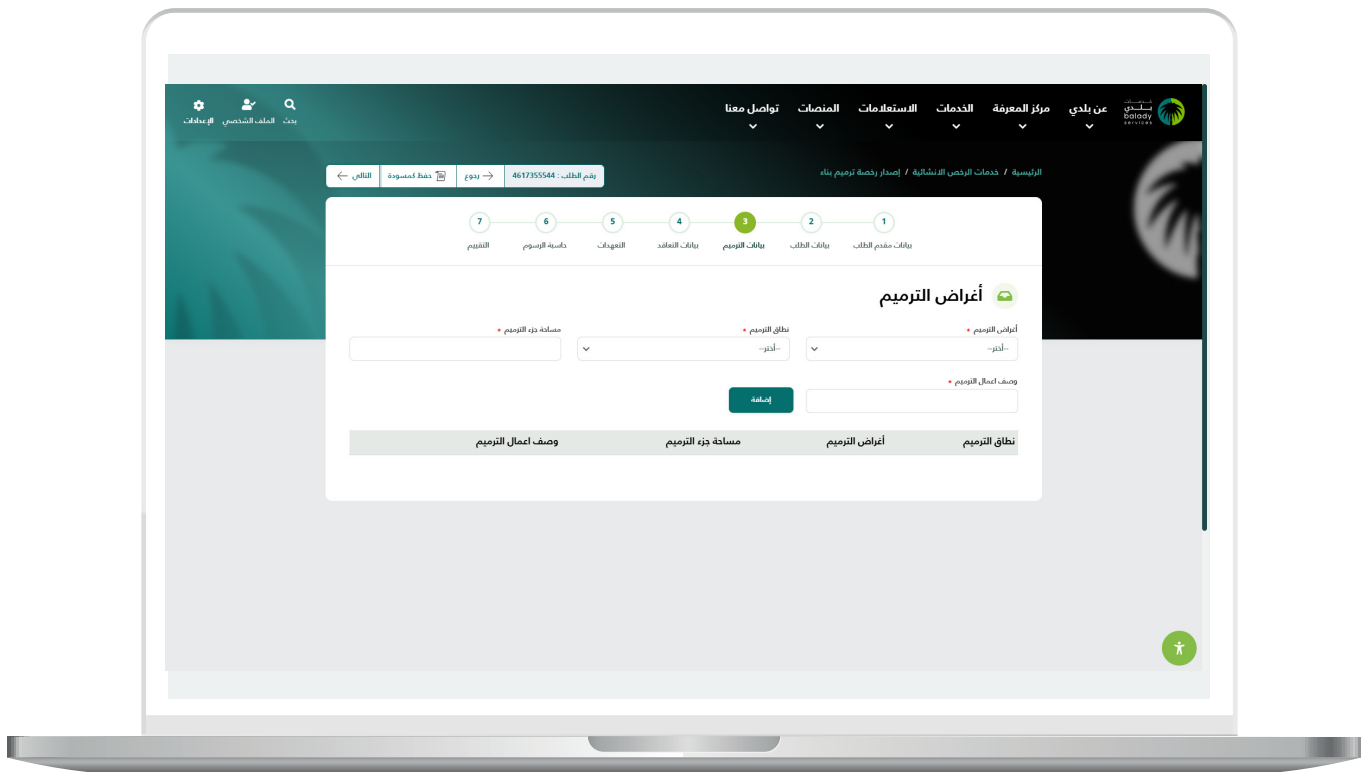
4) وفي القسم الثاني يتم عرض بيانات الملاك وبيانات وثيقة الملكية وبيانات الموقع الجغرافي وبيانات قطع الأراضي، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot displays a web application interface for applying for a license. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Planning logo and links for 'الرئيسية' (Home), 'خدمات الرخص الانشائية' (Building License Services), 'إصدار رخصة ترميم بناء' (Building Renovation License Issuance), 'بيانات الملاك' (Owner Data), 'بيانات وثيقة الملكية' (Property Deed Data), and 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographic Location Data). Below the navigation bar is a progress indicator with seven steps: 1. بيانات مقدم الطلب (Applicant Data), 2. بيانات الطلب (Request Data), 3. بيانات الترخيص (License Data), 4. بيانات المالك (Owner Data), 5. بيانات الترخيص (License Data), 6. بيانات الوثيقة (Deed Data), and 7. الترخيص (License). The current step is 4, 'بيانات المالك' (Owner Data).

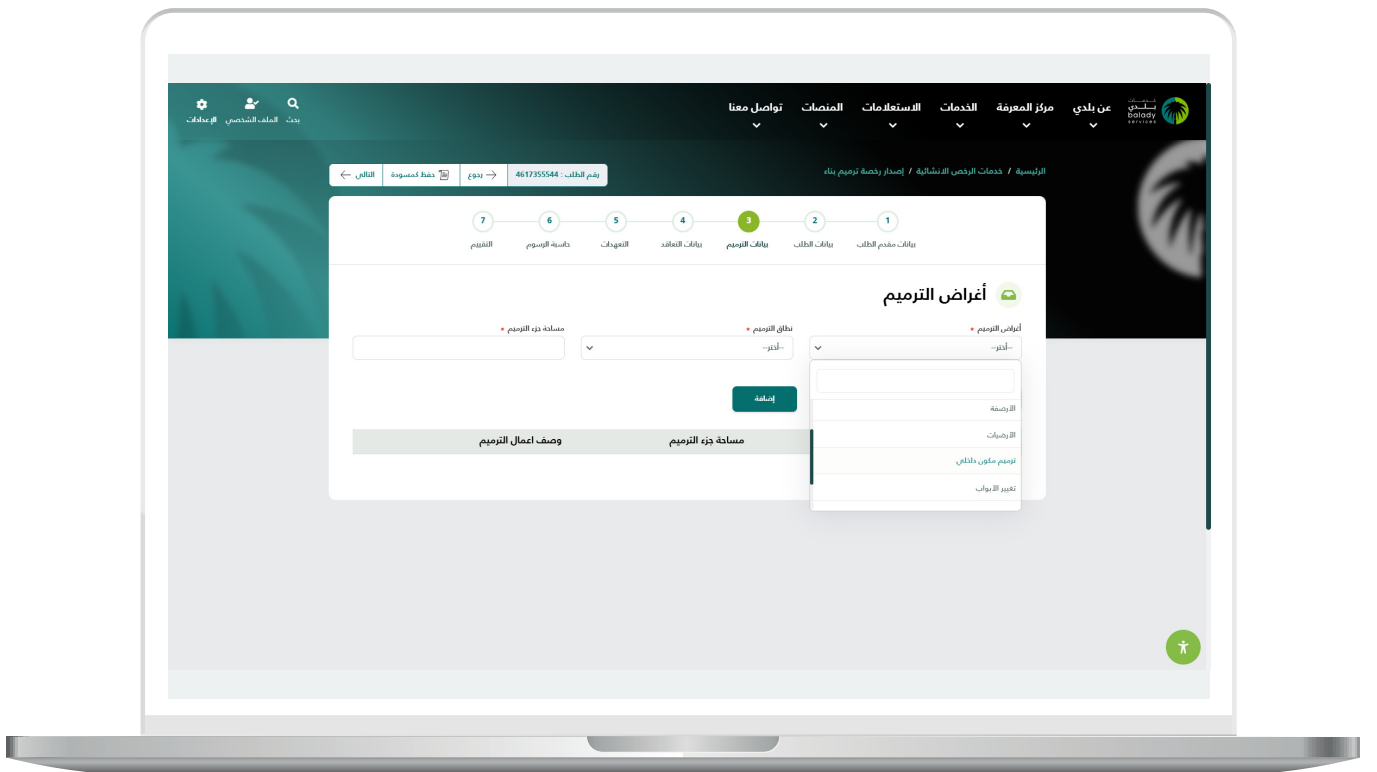
The 'بيانات الملاك' (Owner Data) section is active, showing a form with the following fields:

- رقم وثيقة الملكية** (Property Deed Number): 43543543543543
- نوع وثيقة الملكية** (Type of Property Deed): عقد استثماري - تخصصي حكومي (Investment Contract - Governmental Specialized)
- تاريخ وثيقة الملكية** (Date of Property Deed): 1444/10/04
- بيانات الموقع الجغرافي** (Geographic Location Data):
 - البلدية** (Municipality): بلدية تريب جوبر (Trip Joubir Municipality)
 - الحي** (District): حي الدالية (Dalya District)
 - رقم المخطط** (Plot Number): 13986
 - الحي** (District): حي الدالية (Dalya District)

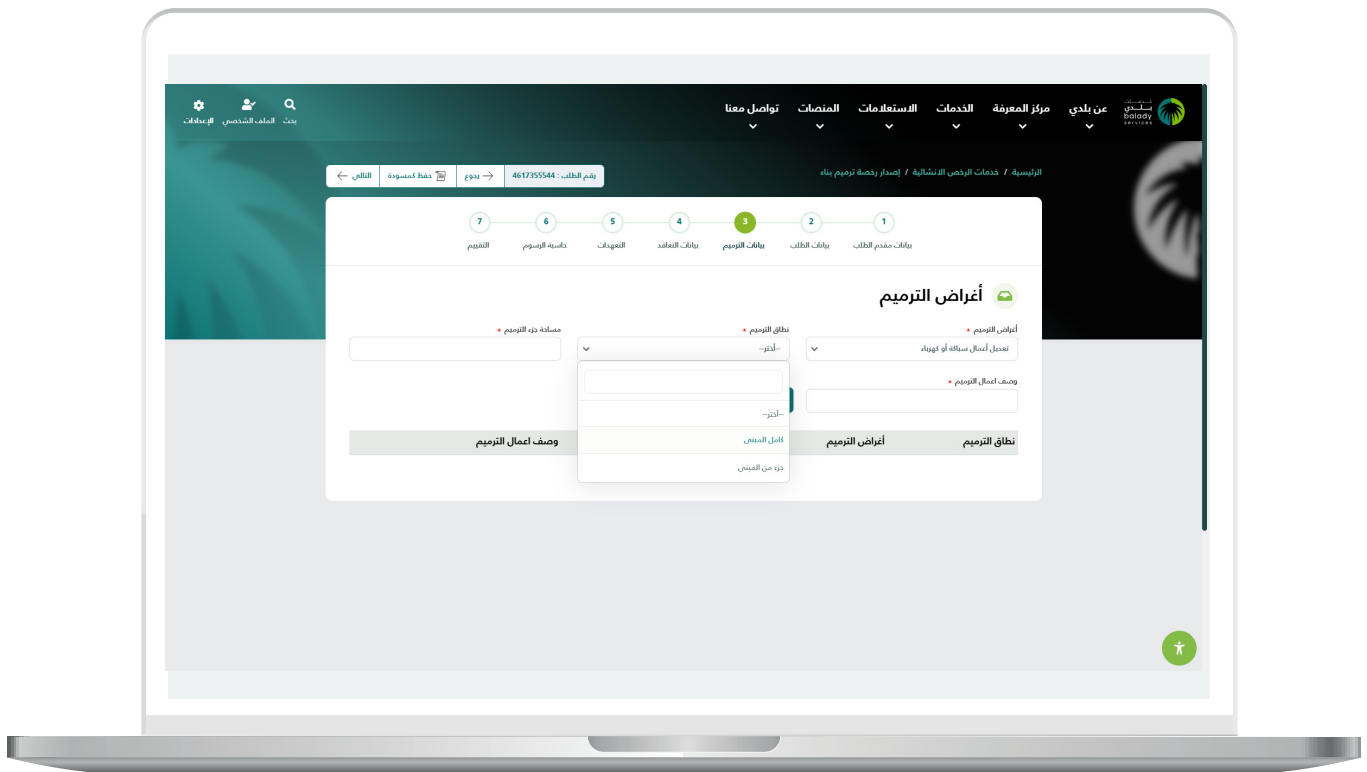
(5) بعدها تظهر مرحلة (بيانات الترميم) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (أغراض الترميم، نطاق الترميم) وإدخال قيمة الحقل (وصف أعمال الترميم) ثم الضغط على الزر (إضافة).



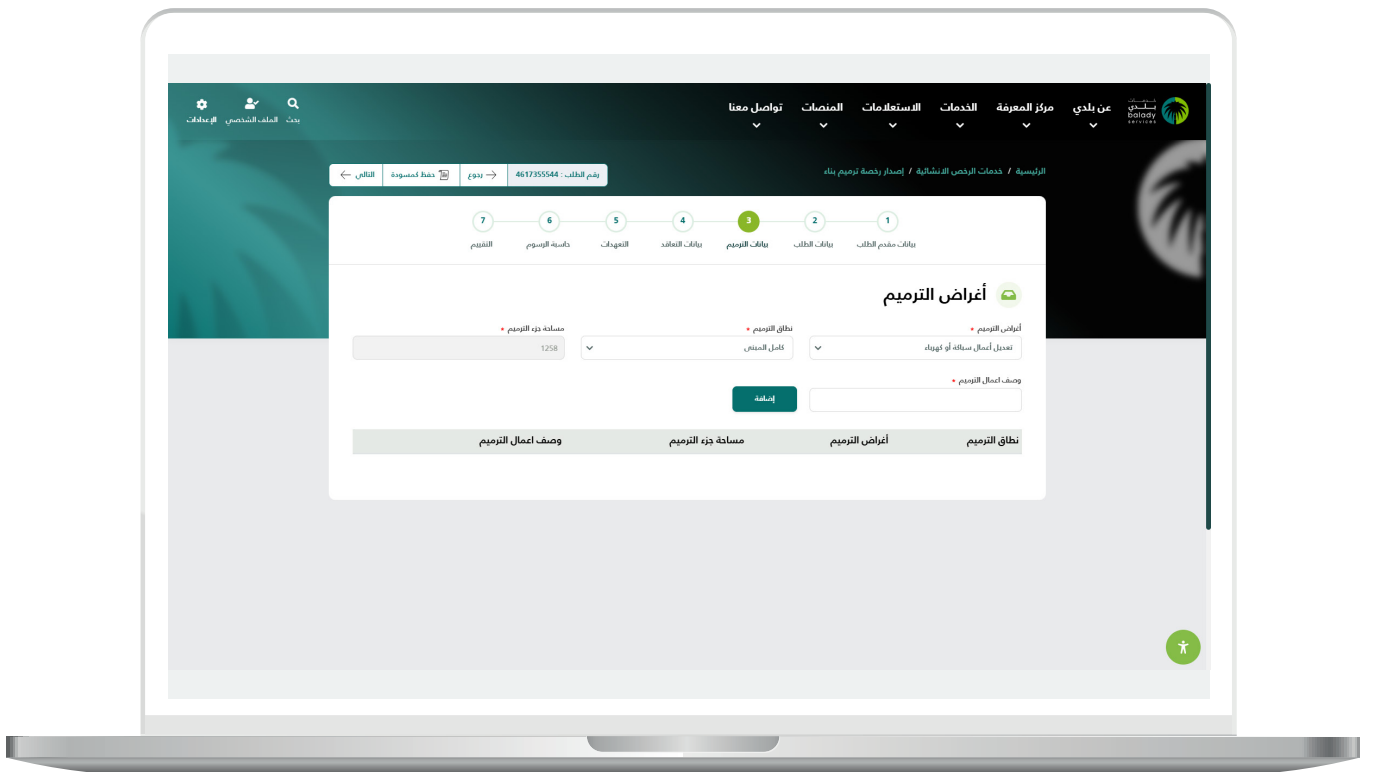
6) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (أغراض الترميم).



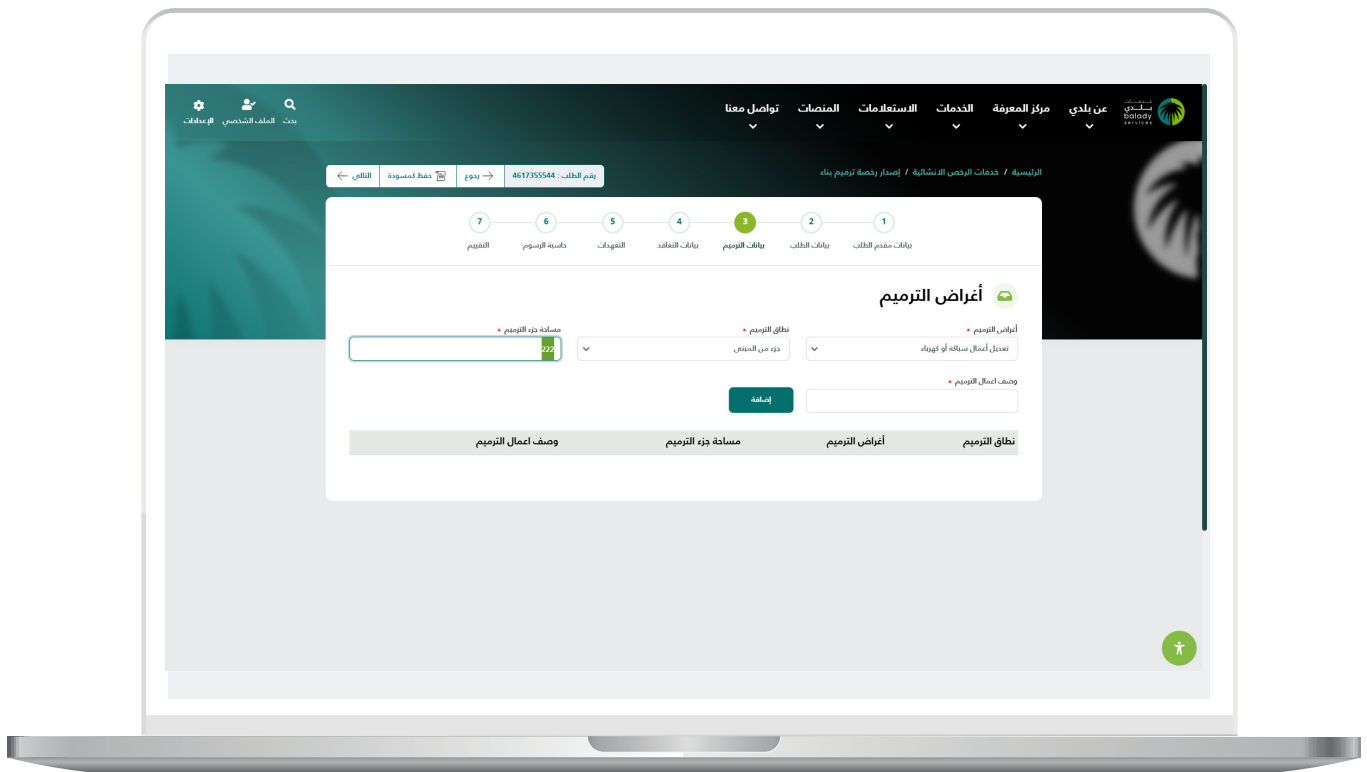
(7) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (نطاق الترميم).



(8) في حال اختيار القيمة (كامل المبنى) من القائمة المنسدلة (نطاق الترميم) يتم استرجاع قيمة الحقل (مساحة جزء الترميم) من النظام بشكل تلقائي دون المقدرة على التعديل عليها.

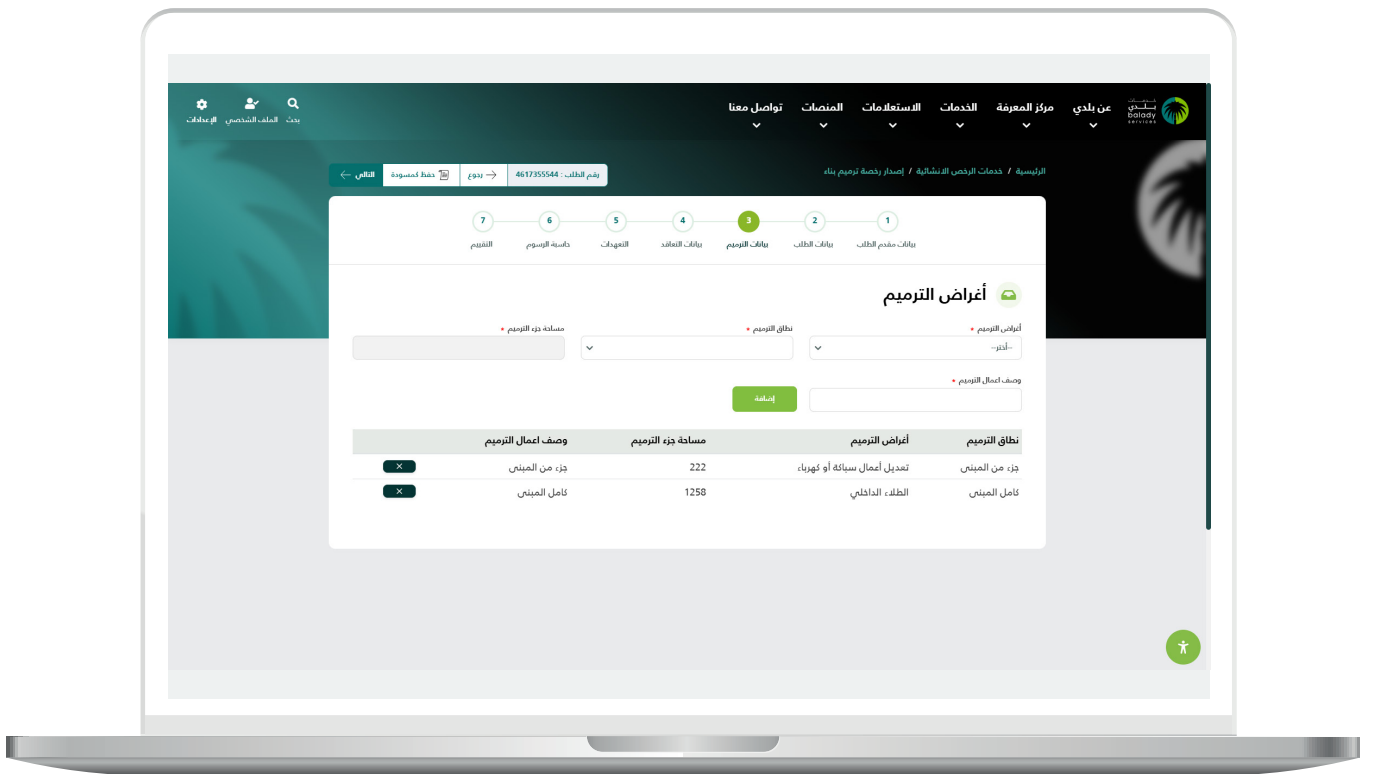


(9) في حال اختيار القيمة (جزء من المبنى) من القائمة المنسدلة (نطاق الترميم) يتم السماح بإدخال قيمة الحقل (مساحة جزء الترميم).

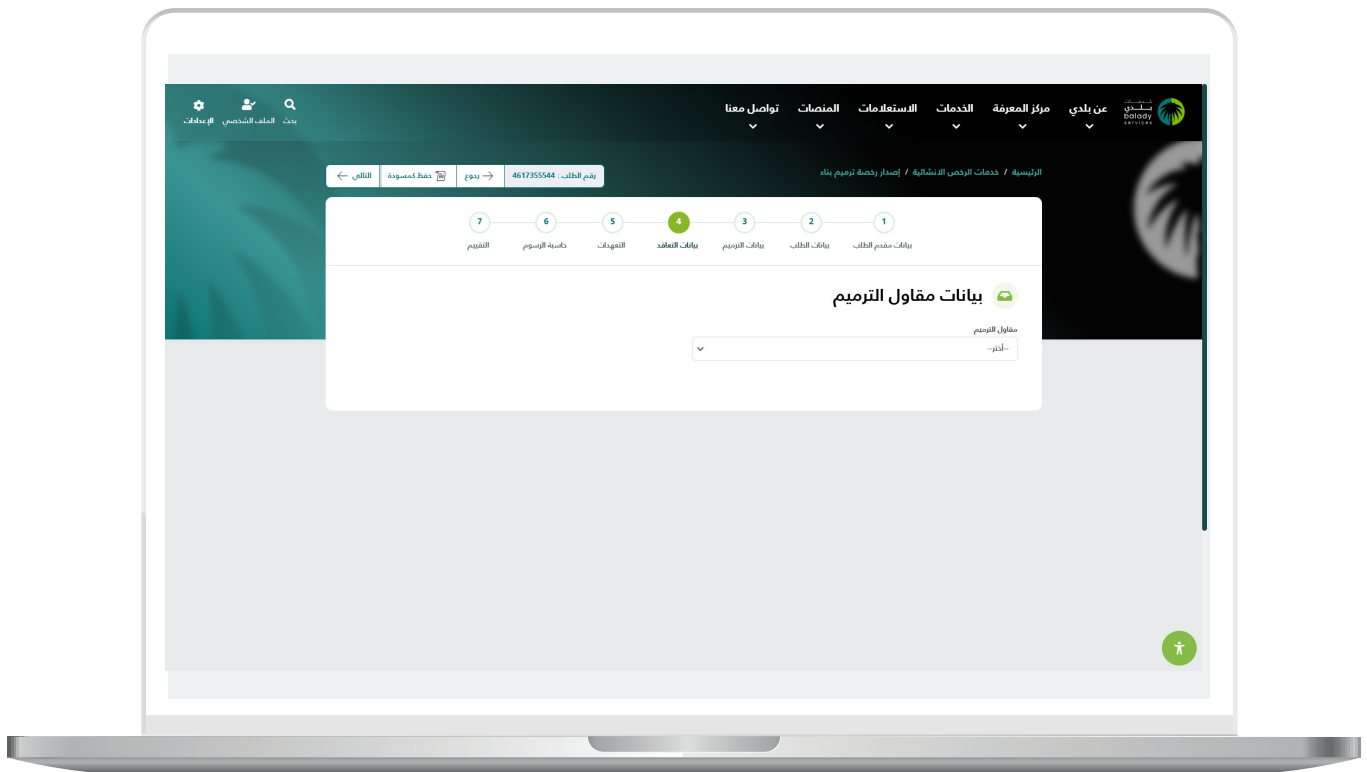


10) بعد تعبئة قيم كل الحقول ثم الضغط على الزر (إضافة) يتم إضافة الإجراء في الجدول، مع إمكانية إضافة أكثر من إجراء واحد.

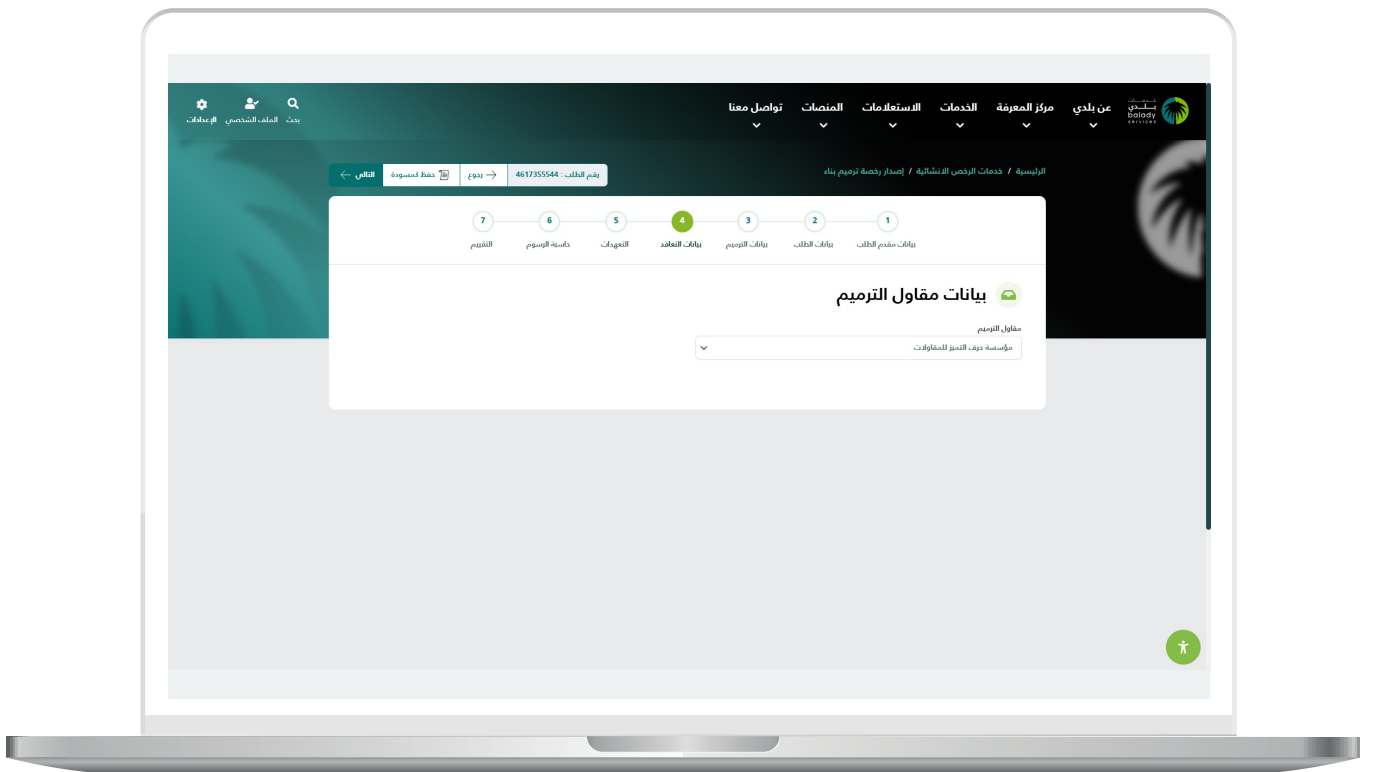
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



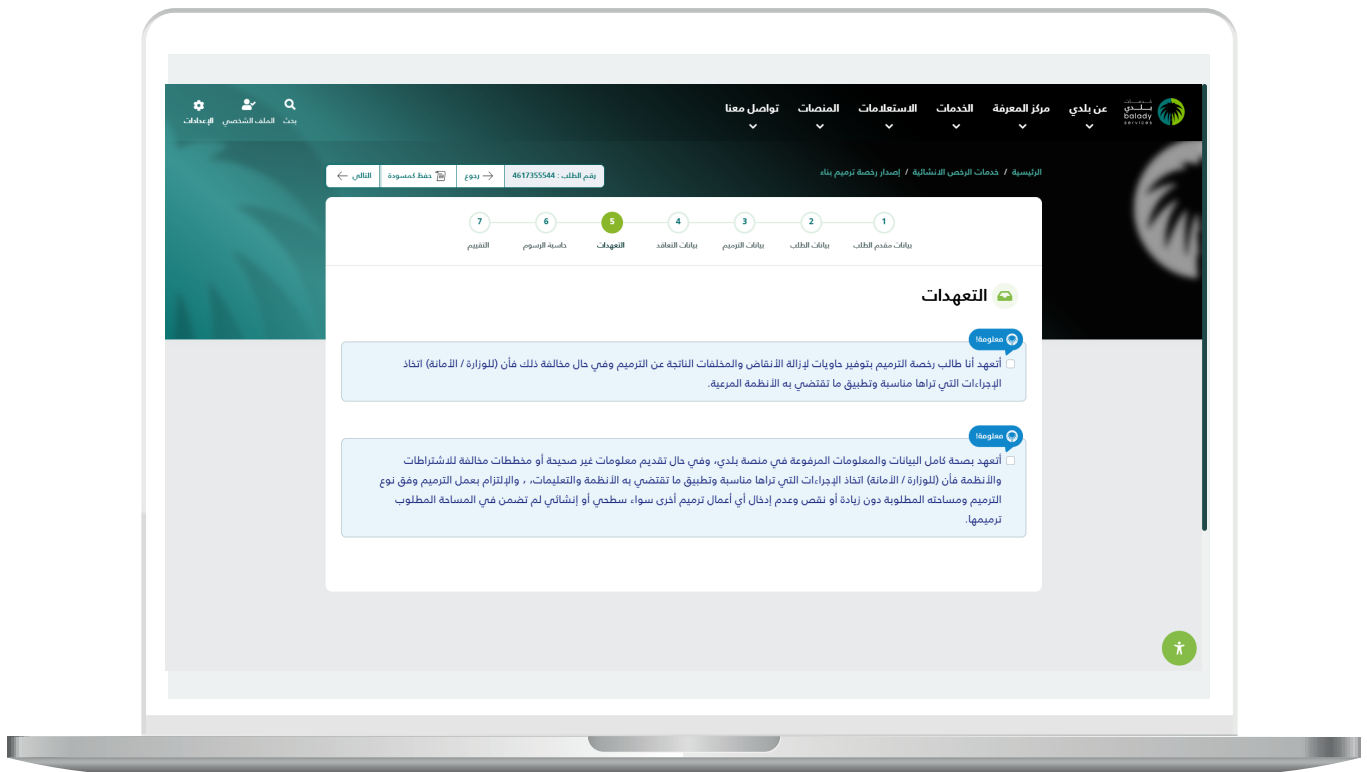
(11) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (مقاول الترميم) بشكل اختياري.



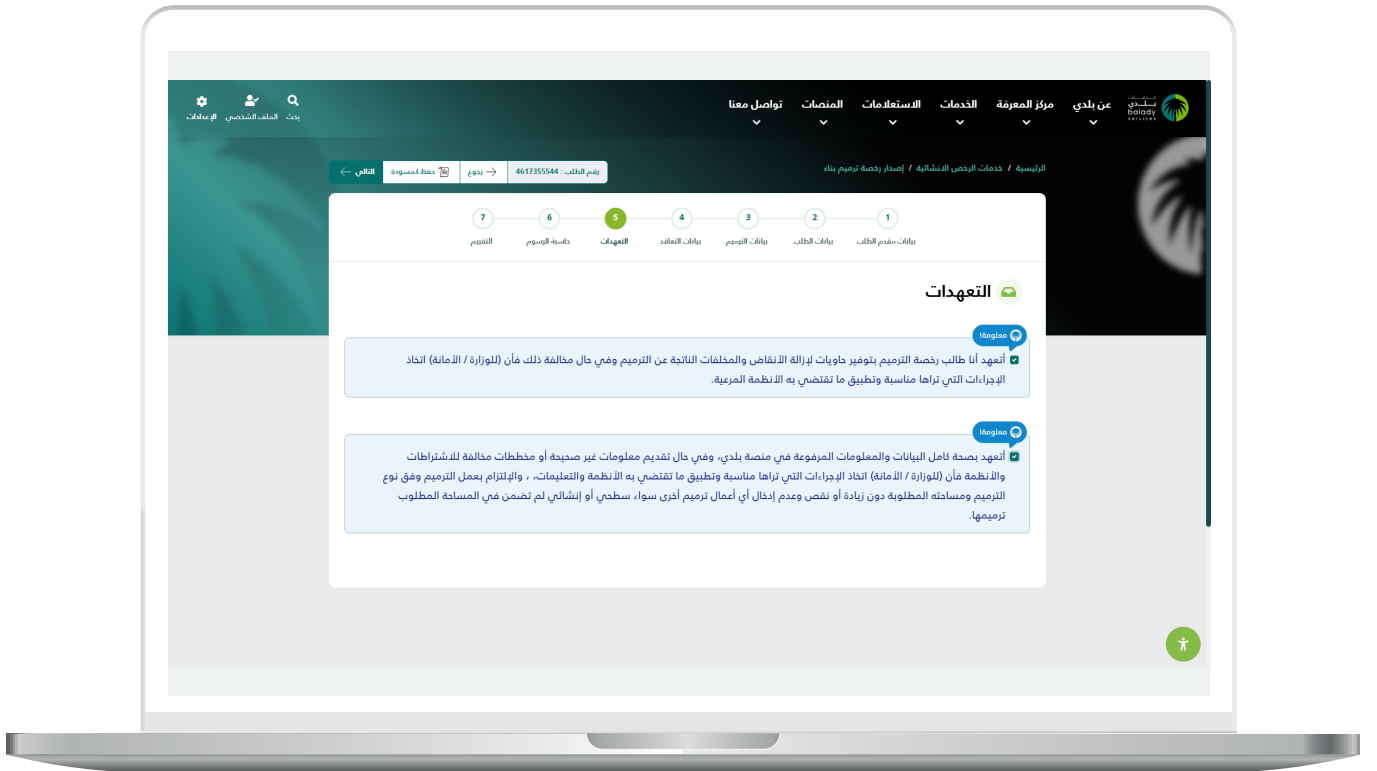
12) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



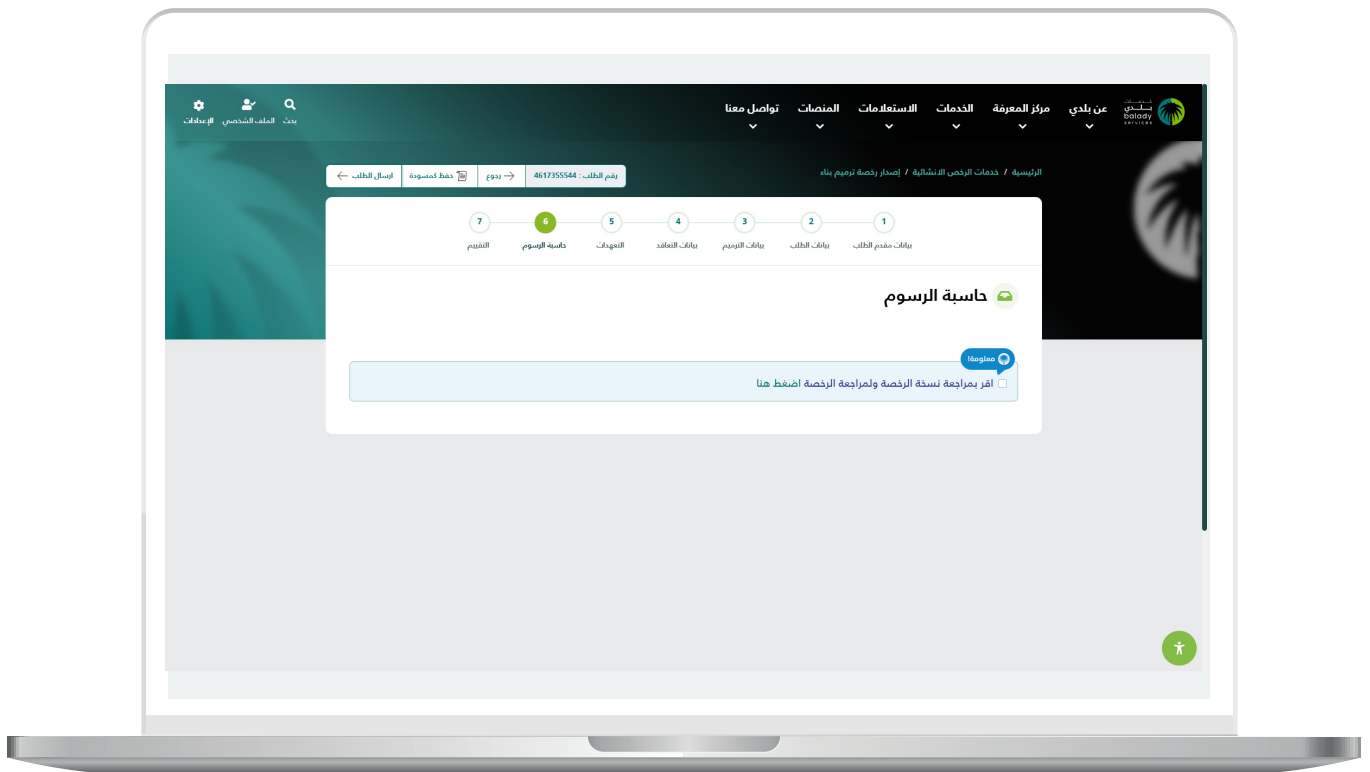
(13) بعدها تظهر مرحلة (التعهدات) ليتم الاطلاع عليها من المستخدم والموافقة عليها من خلال اختيار المربع.



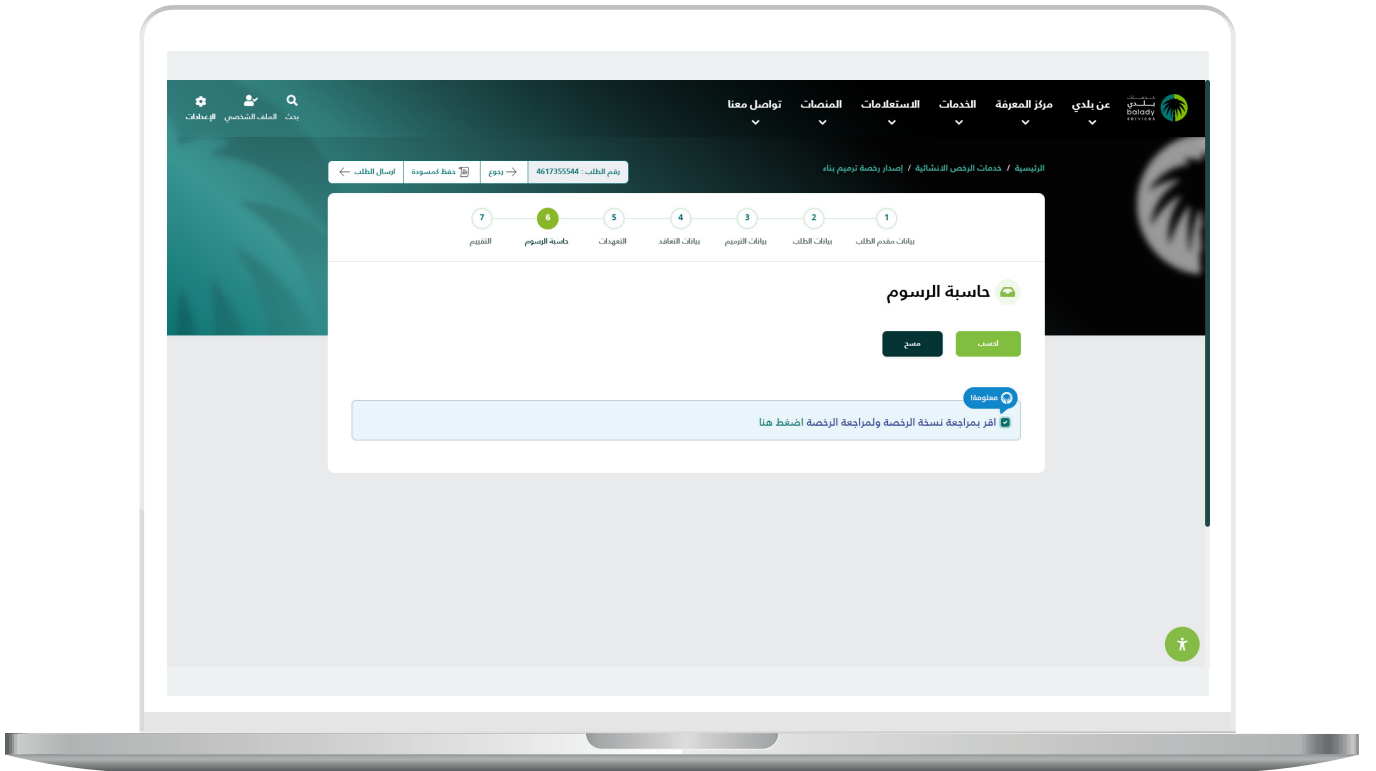
(14) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



(15) بعدها تظهر مرحلة (حاسبة الرسوم) ليتم قراءة الإقرار من قبل المستخدم والموافقة عليه من خلال اختيار المربع.

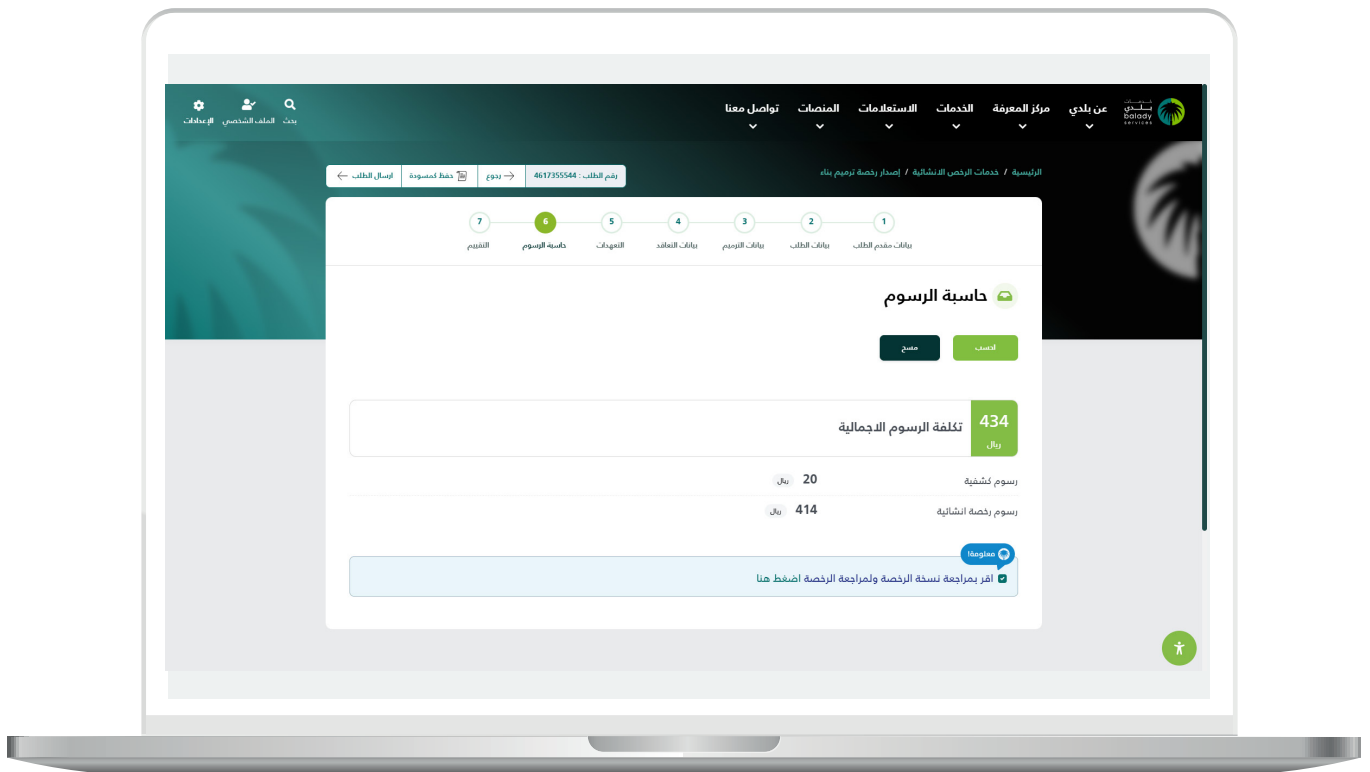


16) وبعدها تظهر الأزرار التالية (احسب، مسح).

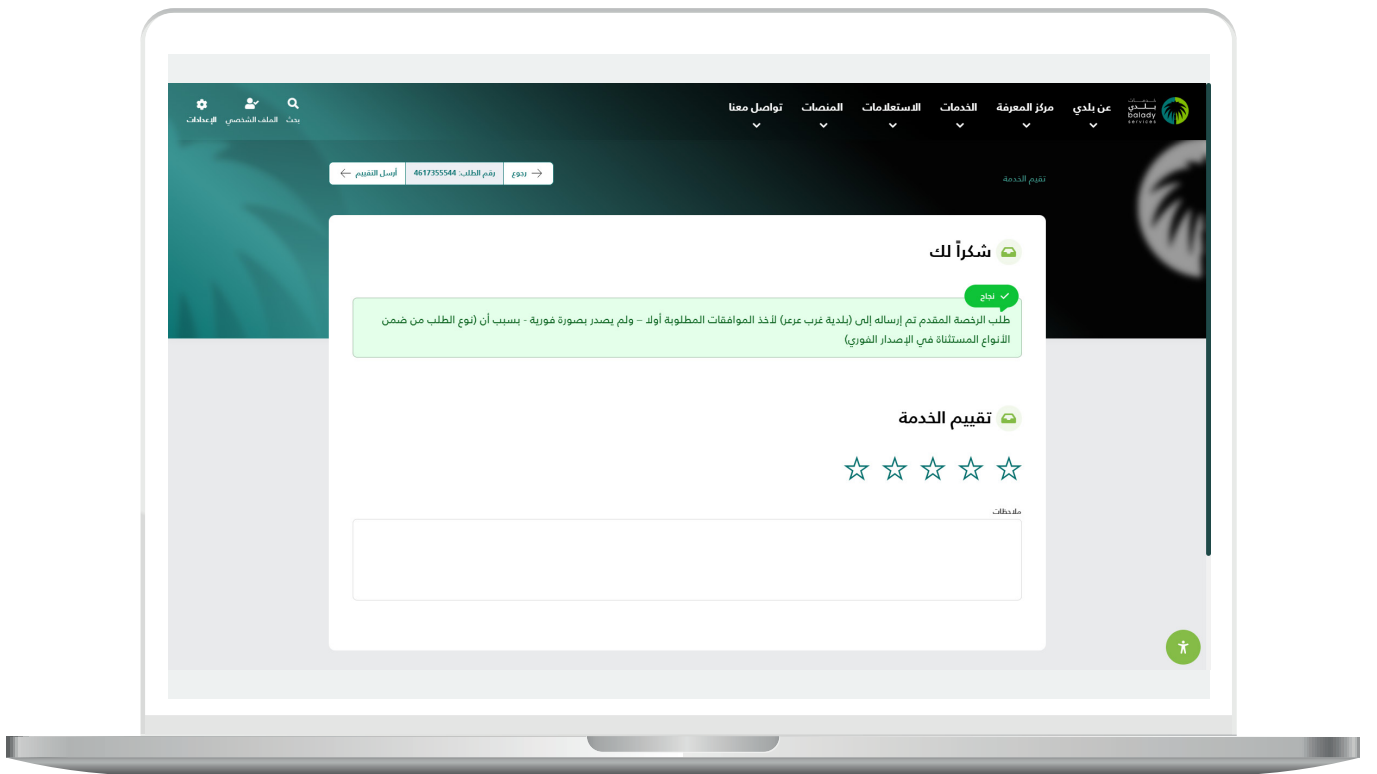


(17) وبعد الضغط على الزر (احسب) يتم عرض تكلفة الرسوم الإجمالية.

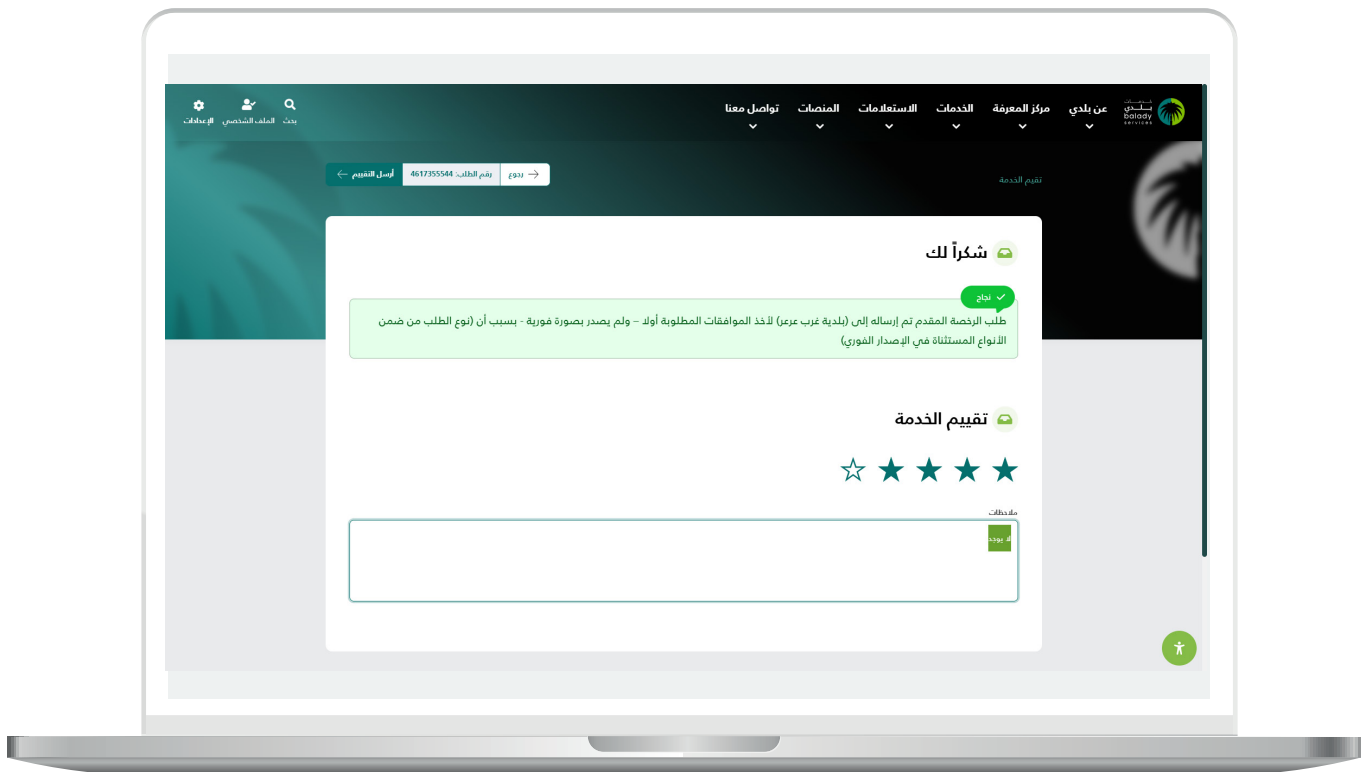
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).



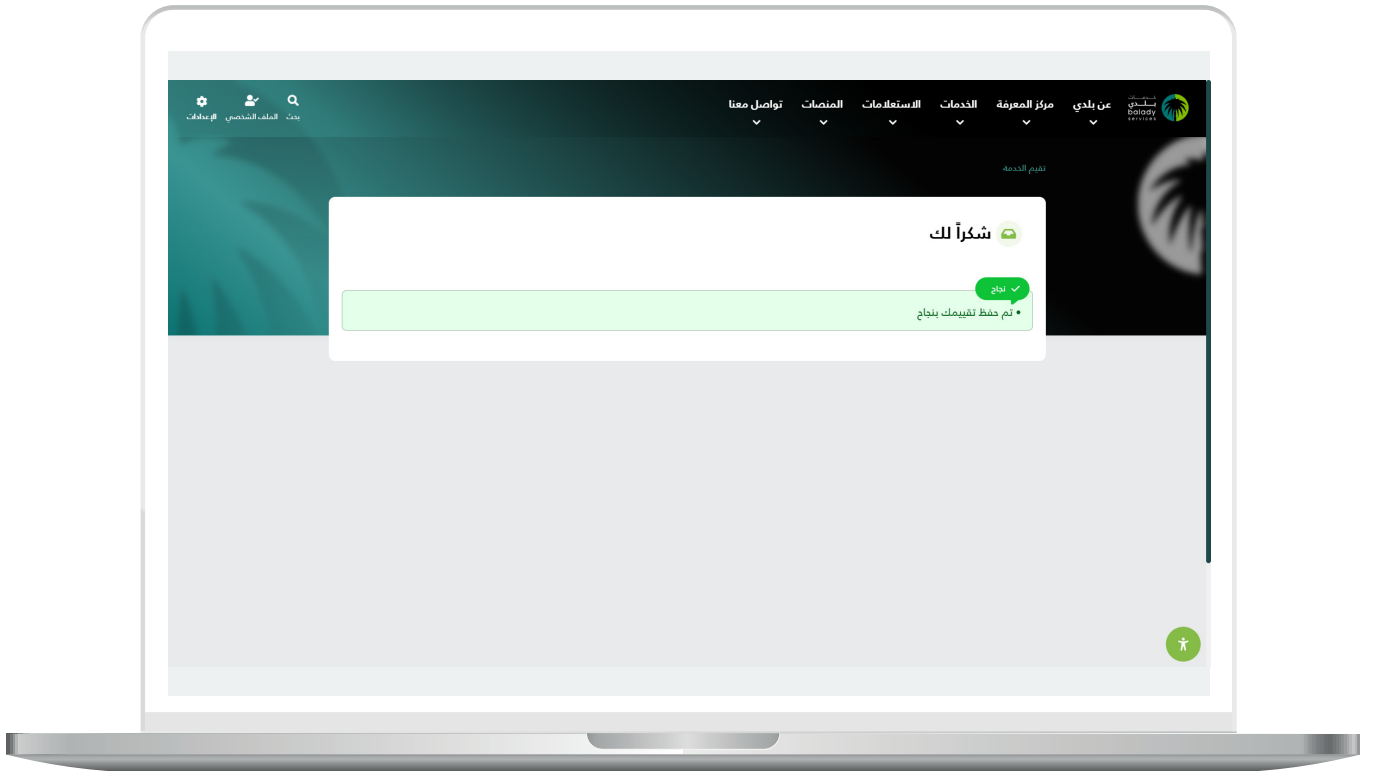
18) وبعدها يتم إرسال الطلب لموظفي البلدية مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



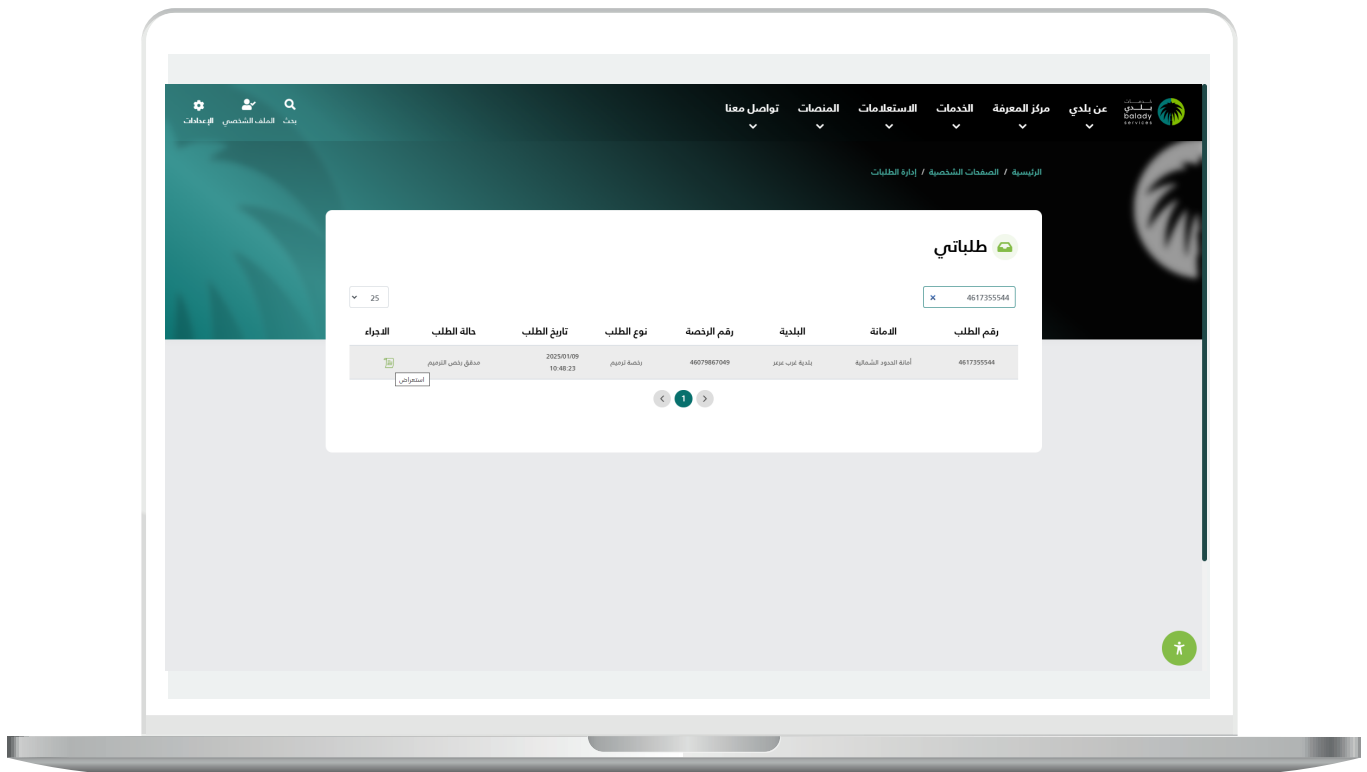
(19) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



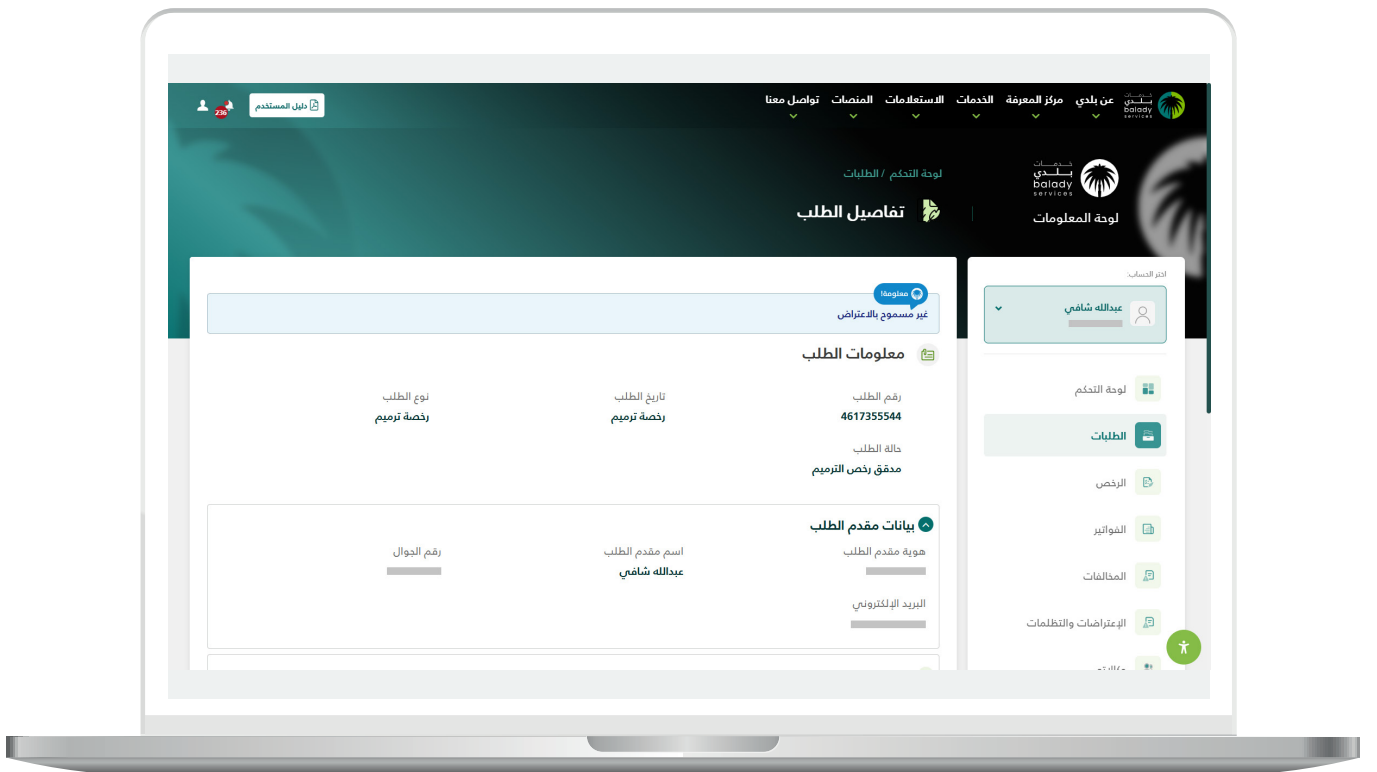
20) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



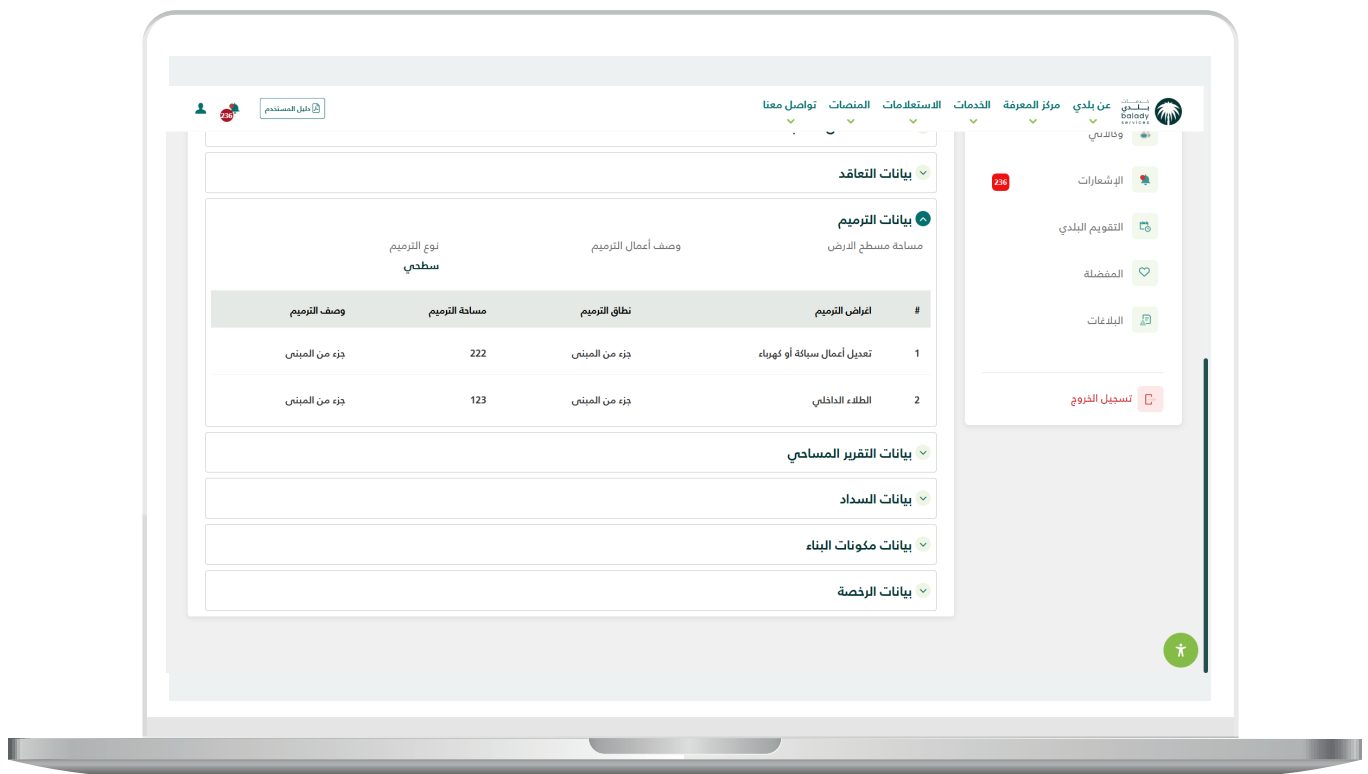
(21) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث يمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة (استعراض) في عمود (الإجراء).



(22) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



(23) الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من تفاصيل الطلب، والذي يظهر فيه (بيانات الترميم).



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 07076061732 الخاصة ب إصدار رخصة ترميم بناء للطلب رقم 9448137144 بمبلغ 0.657 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>)
([rvey/44034417063340DC998D242EA31AA045](http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su))

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 813162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/ff3beac4f9f84b35868150c404e993> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |