



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

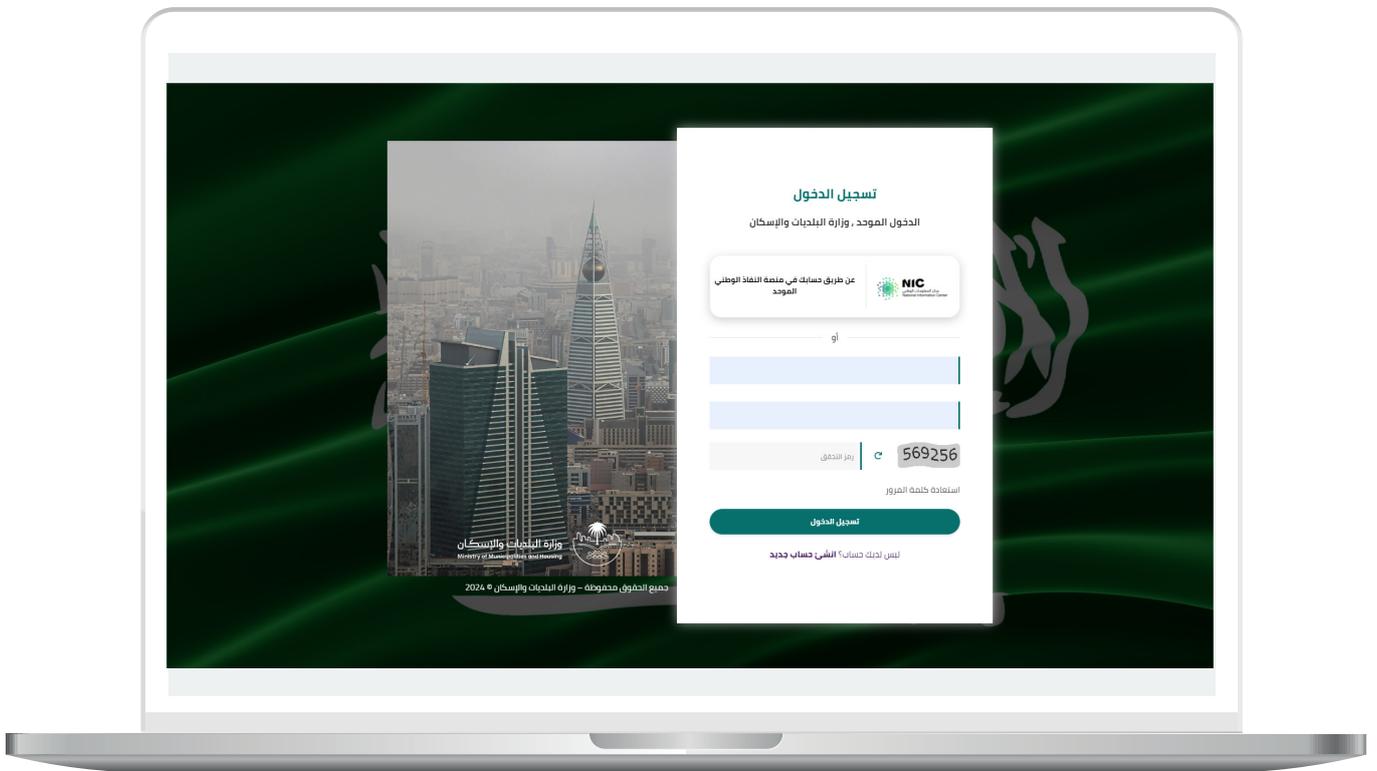
دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية

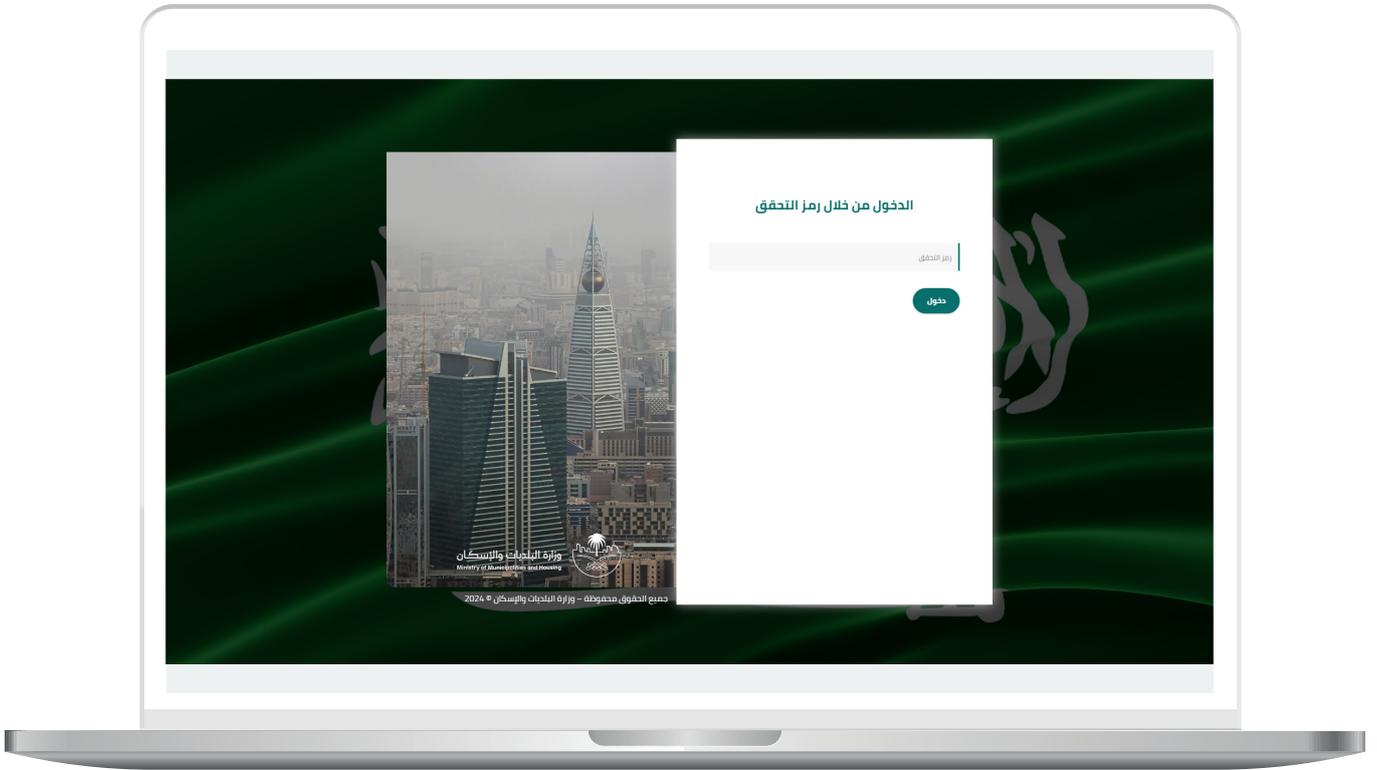
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول)، مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.



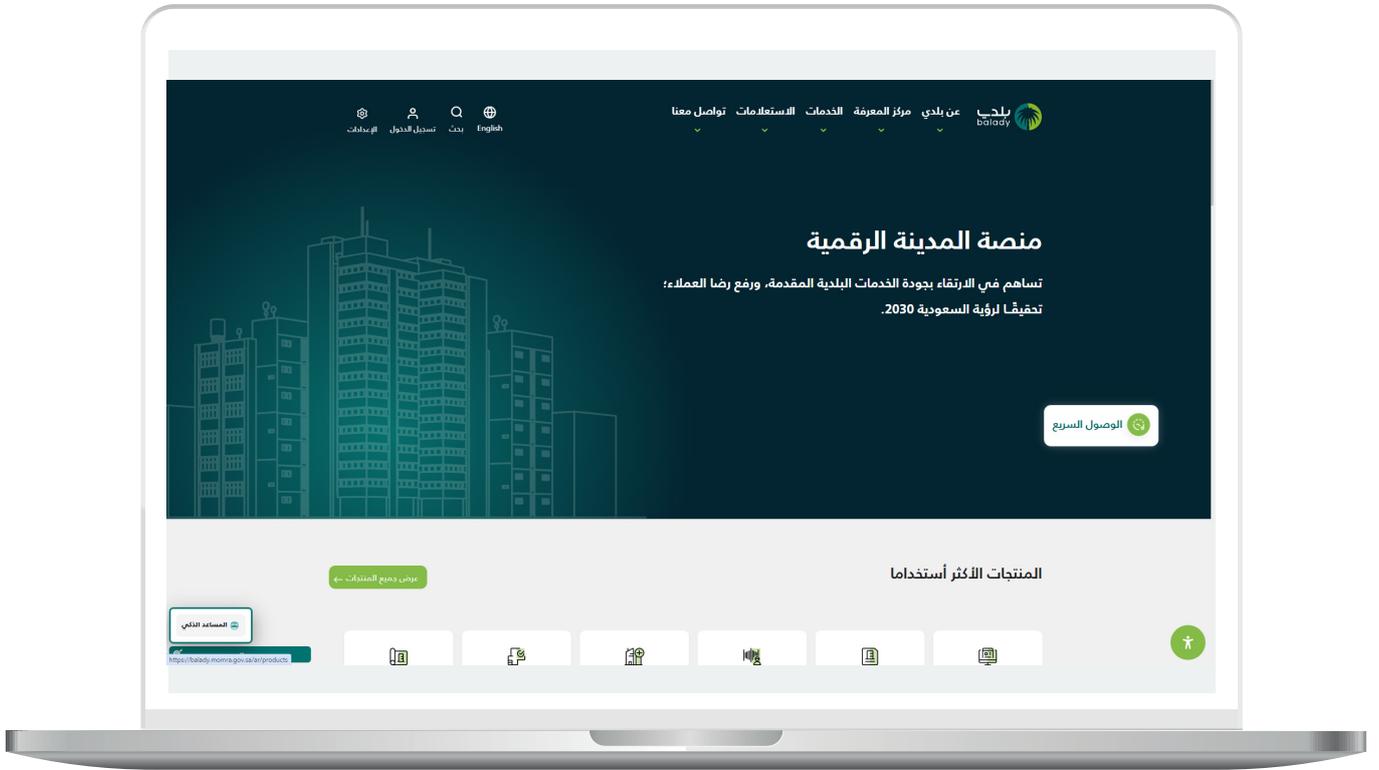
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



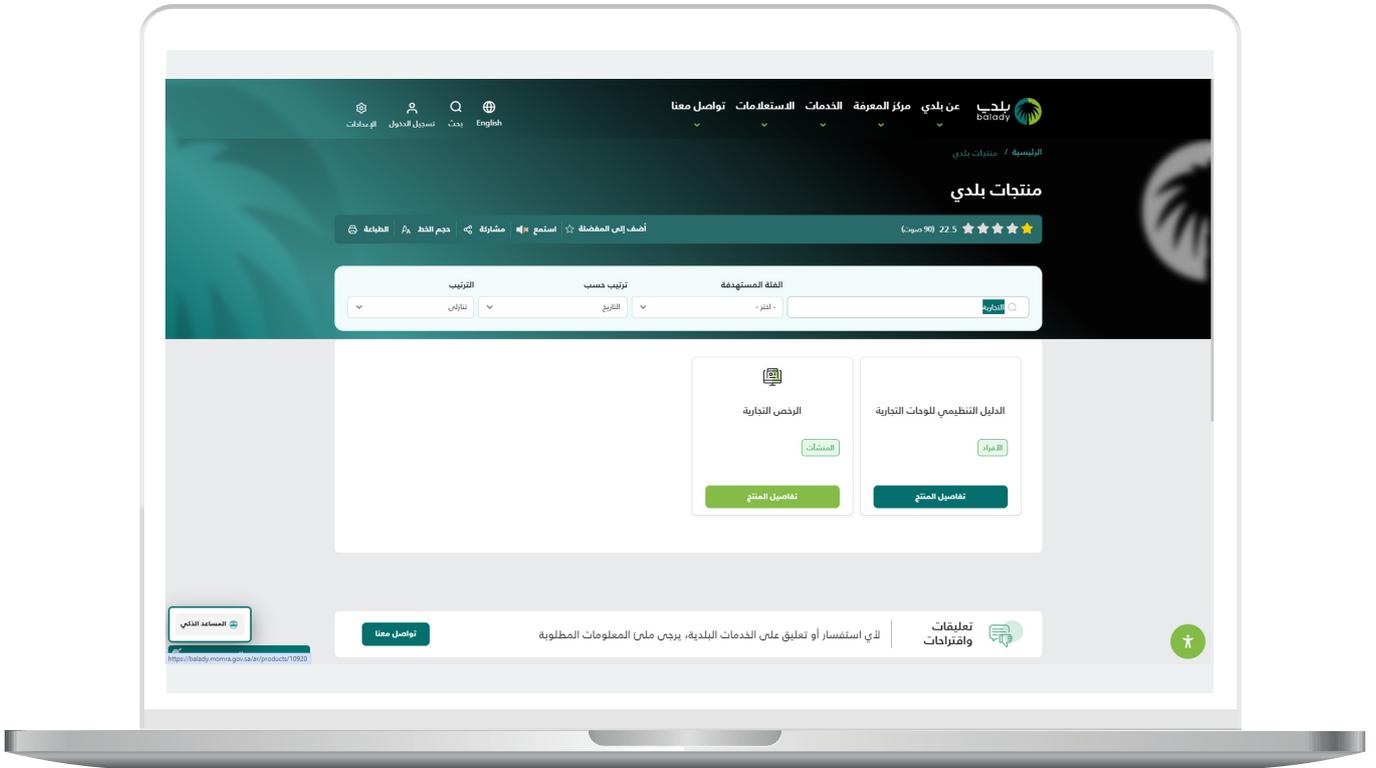
خطوات طلب الخدمة

(1) بعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

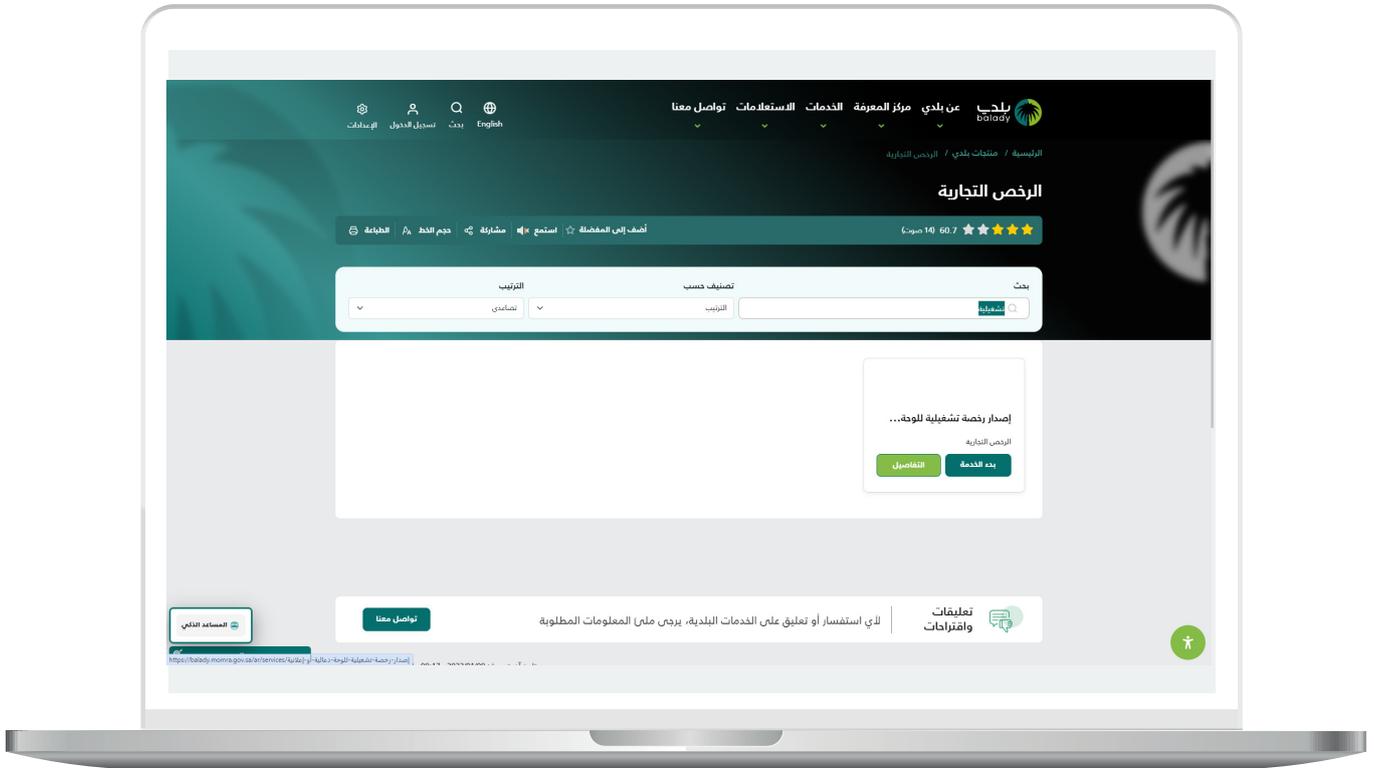
حيث يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



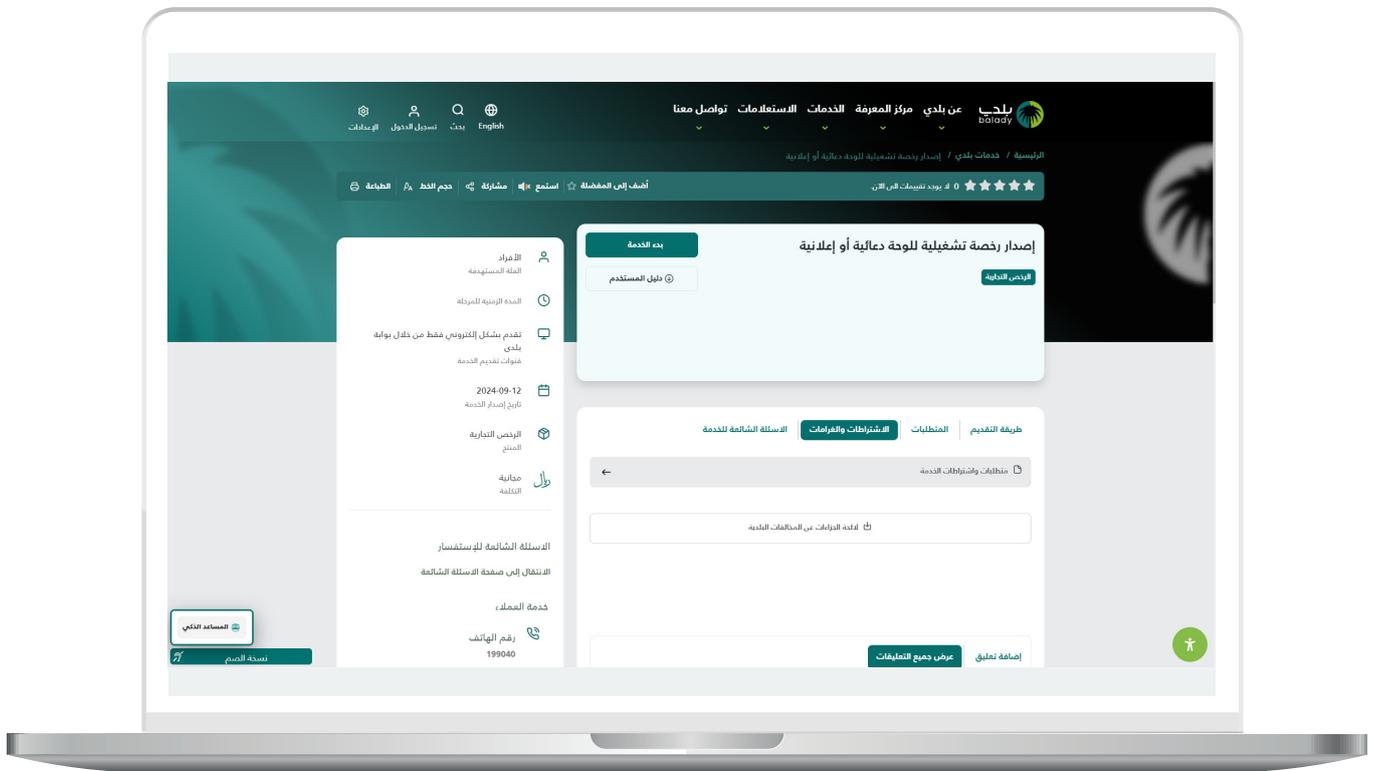
2) ثم يتم البحث على المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه، والضغط على الزر (تفاصيل المنتج).



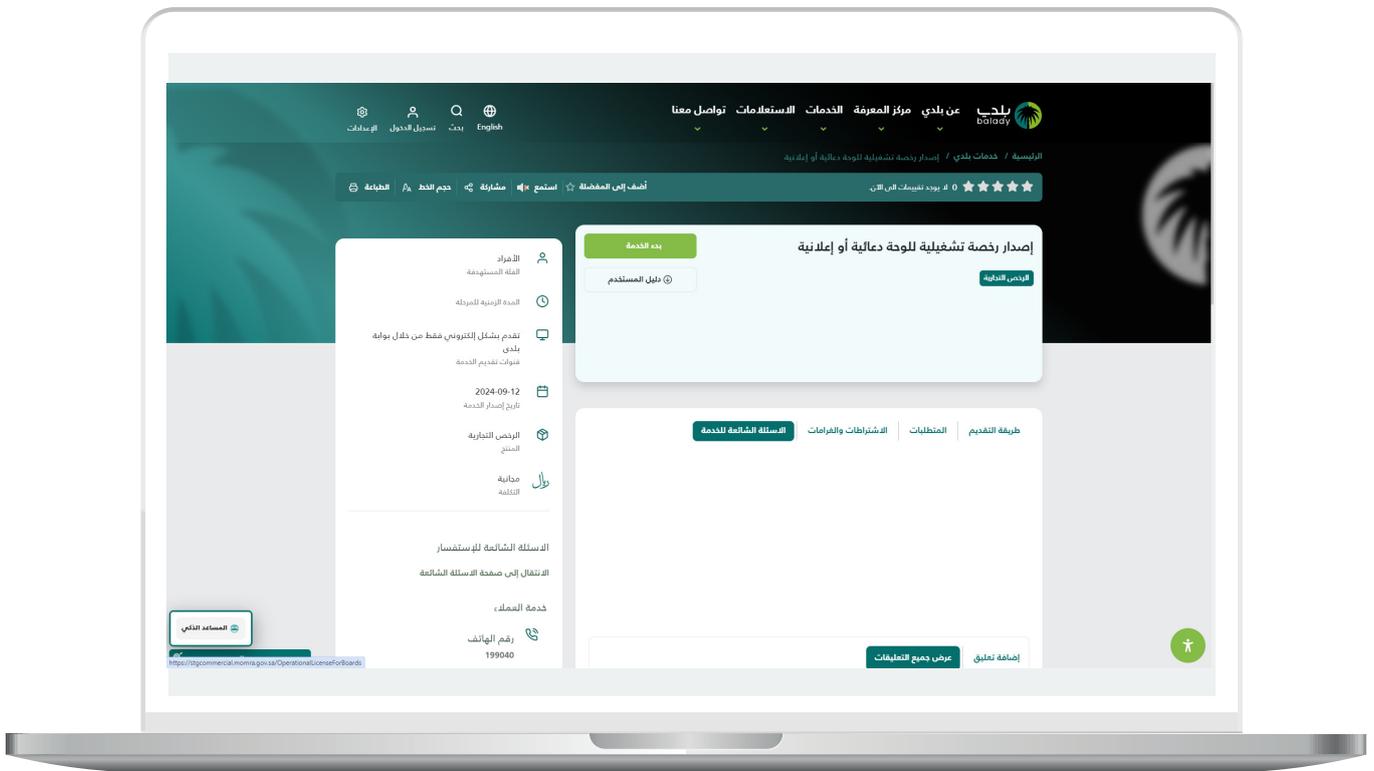
3) ثم يتم البحث عن (خدمة إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية) كما في الشكل أدناه، والضغط على الزر (التفاصيل).



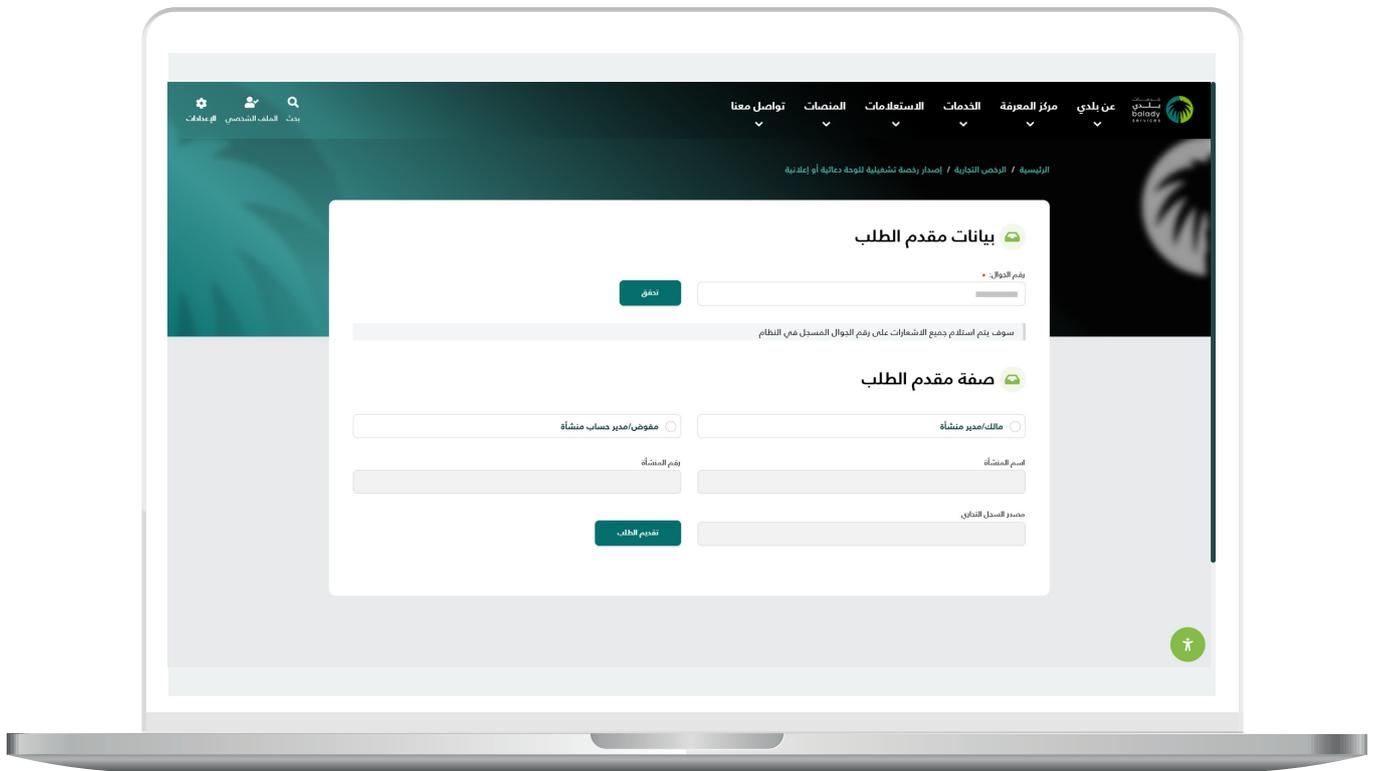
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، ويظهر فيها البيانات التالية (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



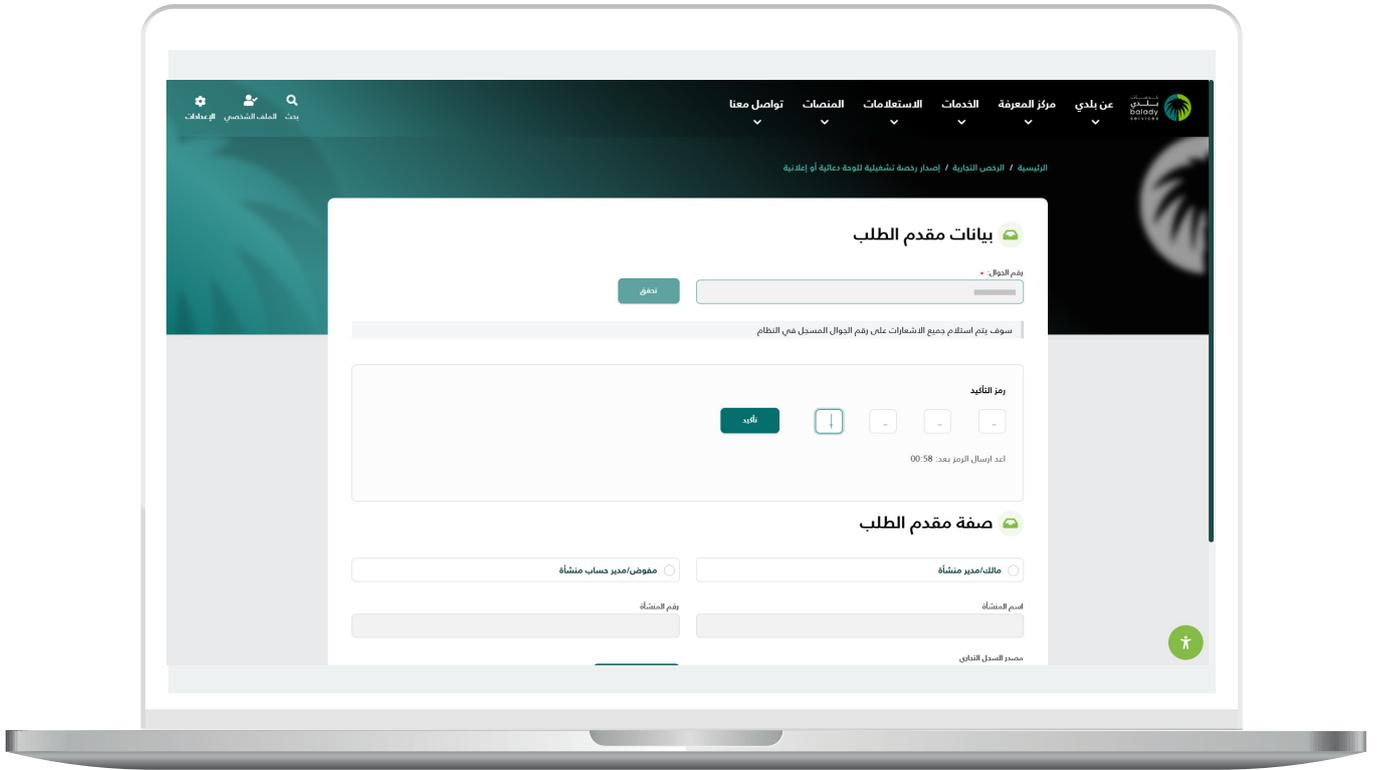
(5) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



7) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



8) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي. ثم يتم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).

في حال اختيار (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).

9) في حال اختيار (مفوض/مدير حساب منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700) ليتم اختيار قيمة منها، ثم الضغط على الزر (استعراض).

The screenshot displays the 'إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية' (Issuance of a license for a billboard or advertising board) page. The interface includes a top navigation bar with options like 'الرئيسية', 'الرخص التجارية', 'إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية', 'مركز المعرفة', 'الخدمات', 'الاستعلامات', 'المنصات', 'تواصل معنا', 'عن بلدي', and 'مركز المعرفة'. A search bar is located on the left. The main content area features a green notification box stating 'شكراً، تم التحقق بنجاح' (Thank you, verification successful). Below this, there is a section titled 'صفحة مقدم الطلب' (Requester Page) with a dropdown menu for 'رقم الدوالة' (License Number) set to '700'. The form includes fields for 'مالك/مدير منشأة' (Company Owner/Manager), 'رقم المنشأة' (Company Number), and 'مصدر السجل التجاري' (Commercial Register Source). A green button labeled 'استعراض' (View) is positioned next to the license number dropdown, and another green button labeled 'تقديم الطلب' (Submit Request) is at the bottom of the form.

10) في هذا المثال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) حيث تم تعبئة قيمة الحقل (السجل التجاري) والضغط على الزر (استعراض)، ليقوم النظام باسترجاع قيم الحقول التالية (اسم المنشأة، رقم المنشأة، مصدر السجل التجاري).

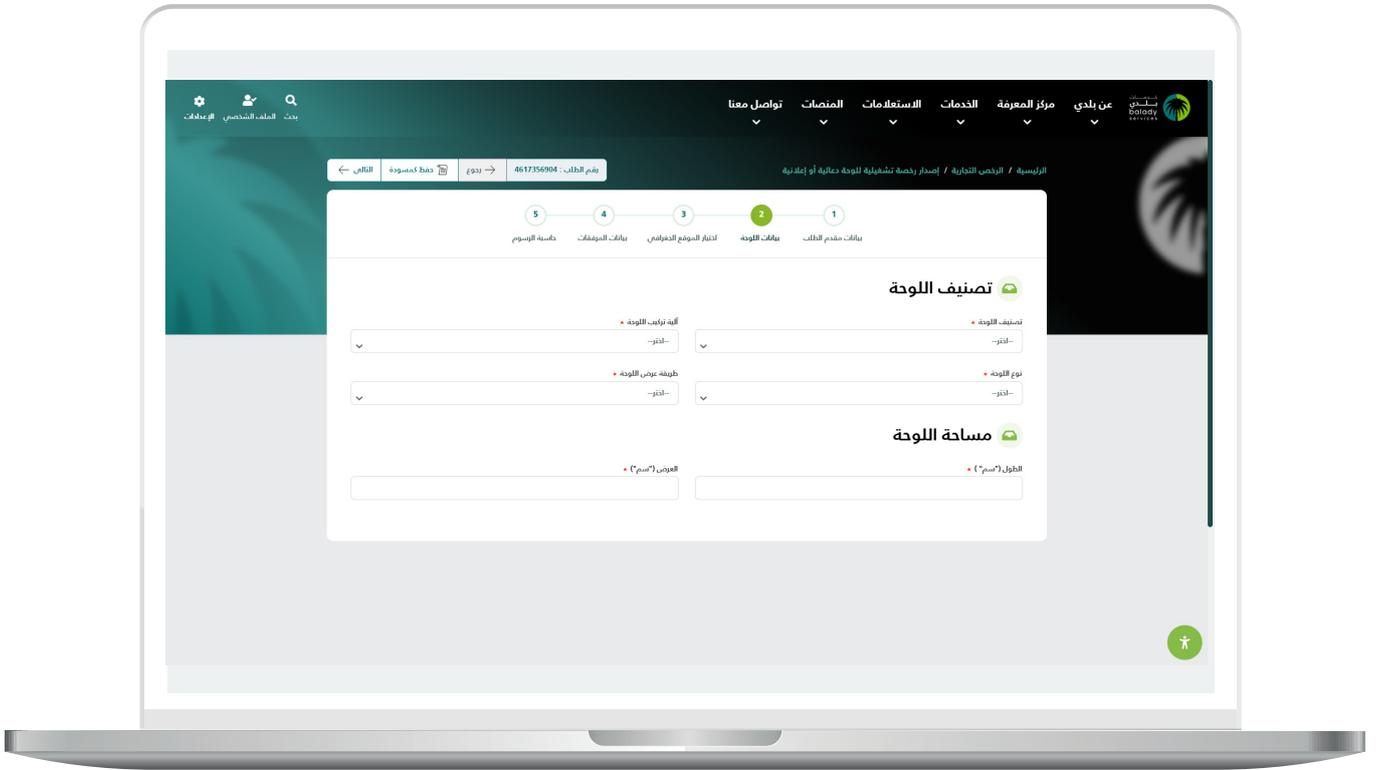
ثم يتم الضغط على الزر (تقديم الطلب).

The screenshot shows a web application interface for submitting a license request. The main heading is 'صفة مقدم الطلب' (Requester's Profile). The form contains several input fields and buttons:

- مالك/مدير منشأة** (Owner/Manager of the establishment): A dropdown menu with 'مفوض/مدير حساب منشأة' (Authorized/Manager of account establishment) selected.
- السجل التجاري** (Commercial Register): A text input field with a green 'استعراض' (View) button next to it.
- رقم المنشأة** (Establishment Number): A text input field.
- اسم المنشأة** (Establishment Name): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A text input field.
- محل** (Location): A text input field.
- تقديم الطلب** (Submit Request): A blue button at the bottom of the form.

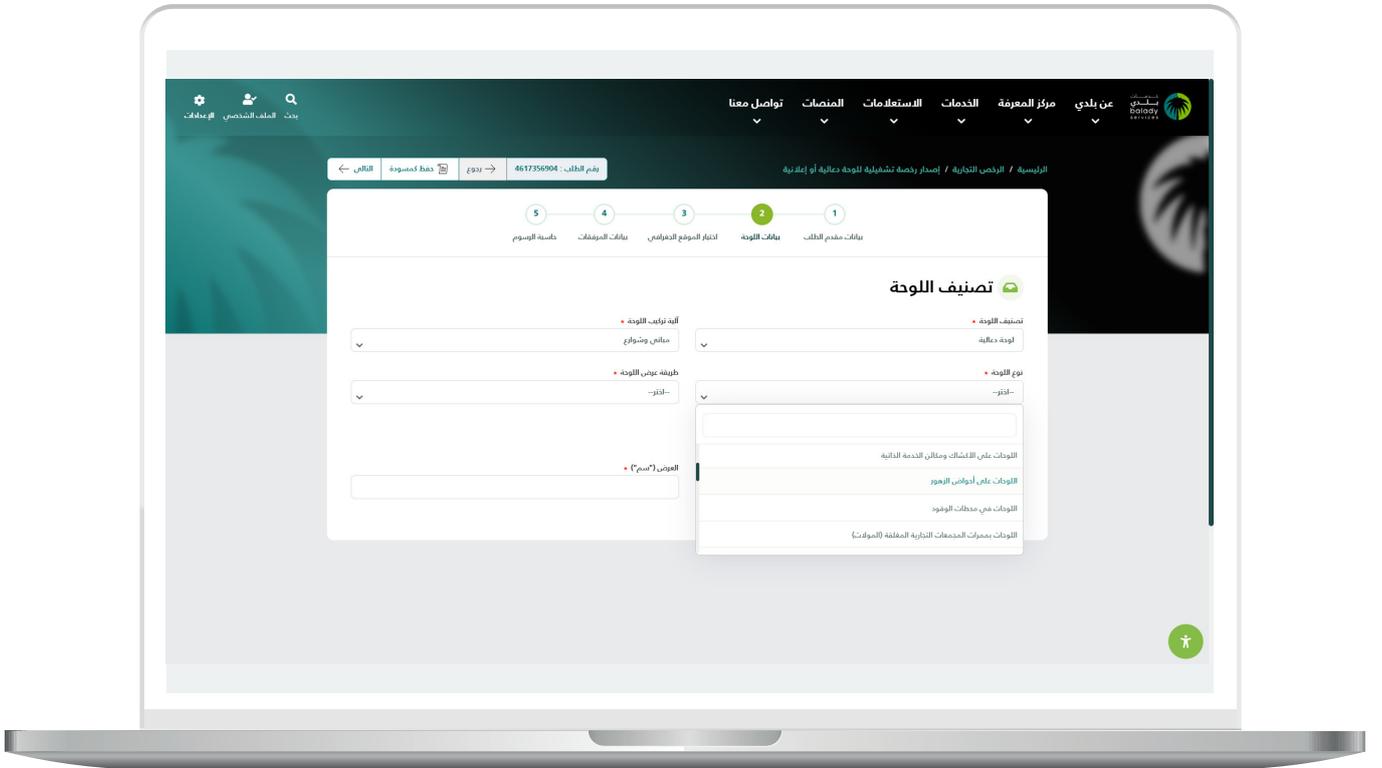
The interface also features a navigation menu at the top with options like 'الرئيسية' (Home), 'الرخص التجارية' (Commercial Licenses), 'إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية' (Issuance of a license for a display board or advertising board), 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (You will receive all notifications on the mobile number registered in the system), 'عن يادى' (About Us), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنتجات' (Products), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'الصفحة الشخصية' (Personal Page). The footer includes the logo of the Ministry of Industry, Trade and Consumer Protection, the year 2025, and a 30-year anniversary logo.

11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات اللوحة) ليتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (تصنيف اللوحة، آلية تركيب اللوحة، نوع اللوحة، طريقة عرض اللوحة) على التوالي.



12) في حال اختيار القيمة (لوحة دعائية) من القائمة المنسدلة (تصنيف اللوحة) واختيار القيمة (مباني وشوارع) من القائمة المنسدلة (آلية تركيب اللوحة) تظهر القيم الظاهرة في الصورة أدناه في القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) ليتم الاختيار منها.

كما يتم إدخال قيم الحقول التالية (الطول، العرض) في قسم (مساحة اللوحة).



13) في حال اختيار القيمة (لوحة دعائية) من القائمة المنسدلة (تصنيف اللوحة) واختيار القيمة (مركبات) من القائمة المنسدلة (آلية تركيب اللوحة) يظهر قسم جديد أسفل الشاشة باسم (بيانات المركبة) ليتم إدخال قيم الحقول فيه.

الرئيسية / الرخصة التجارية / إصدار رخصة تشغيلية للوحة دعائية أو إعلانية

4617356904 : رقم الطلب → دعوة ← حفظ كمسودة ← التالي

1 بيانات مقدم الطلب 2 بيانات اللوحة 3 اختيار النوع العرضي 4 بيانات المرفقات 5 كتابة الرسوم

تصنيف اللوحة

تصنيف اللوحة • لوحة دعائية

آلية تركيب اللوحة • مركبات

نوع اللوحة • -لايتر-

طريقة عرض اللوحة • -لايتر-

مساحة اللوحة

الطول (سم) •

العرض (سم) •

بيانات المركبة

الطول (سم) •

العرض (سم) •

الارتفاع (سم) •

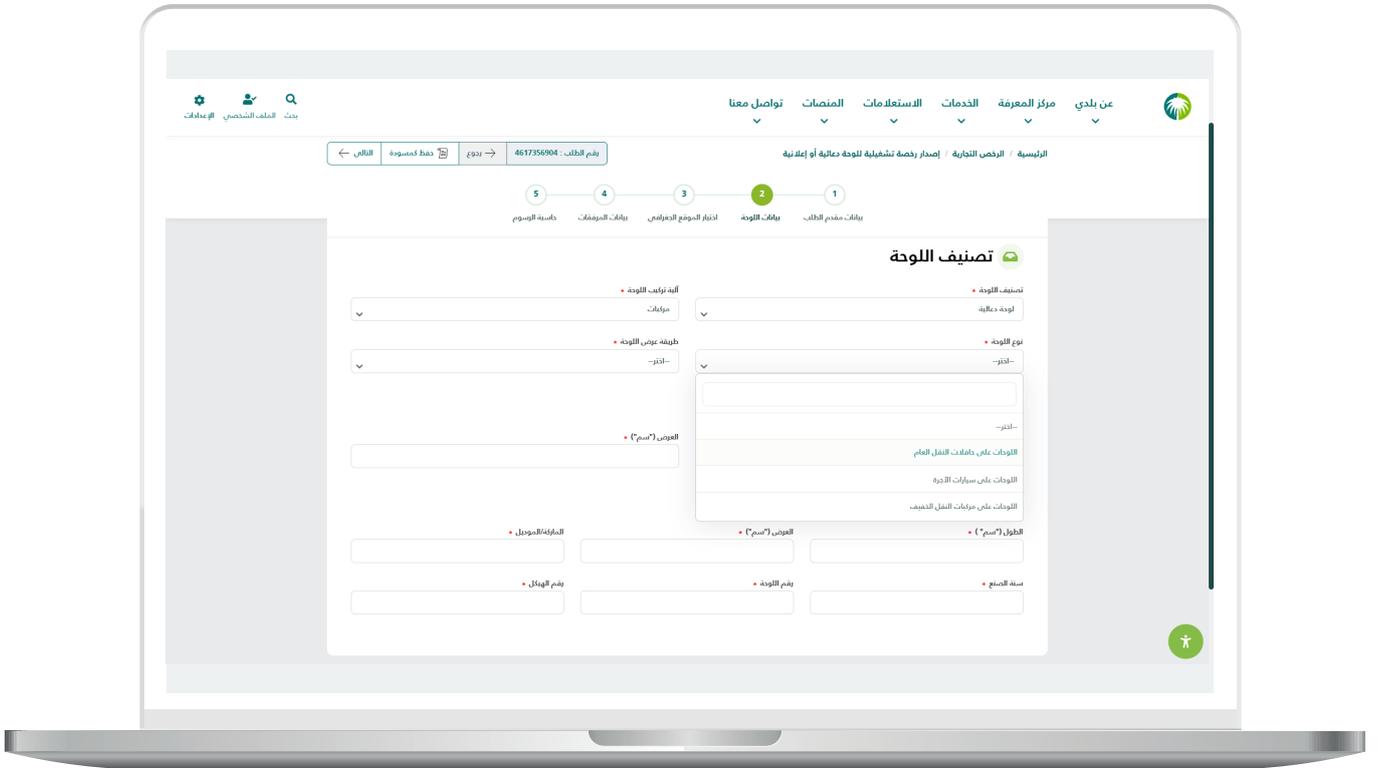
نوع اللوحة •

نوع الهيكل •

مساحة الصانع •

رقم الهاتف •

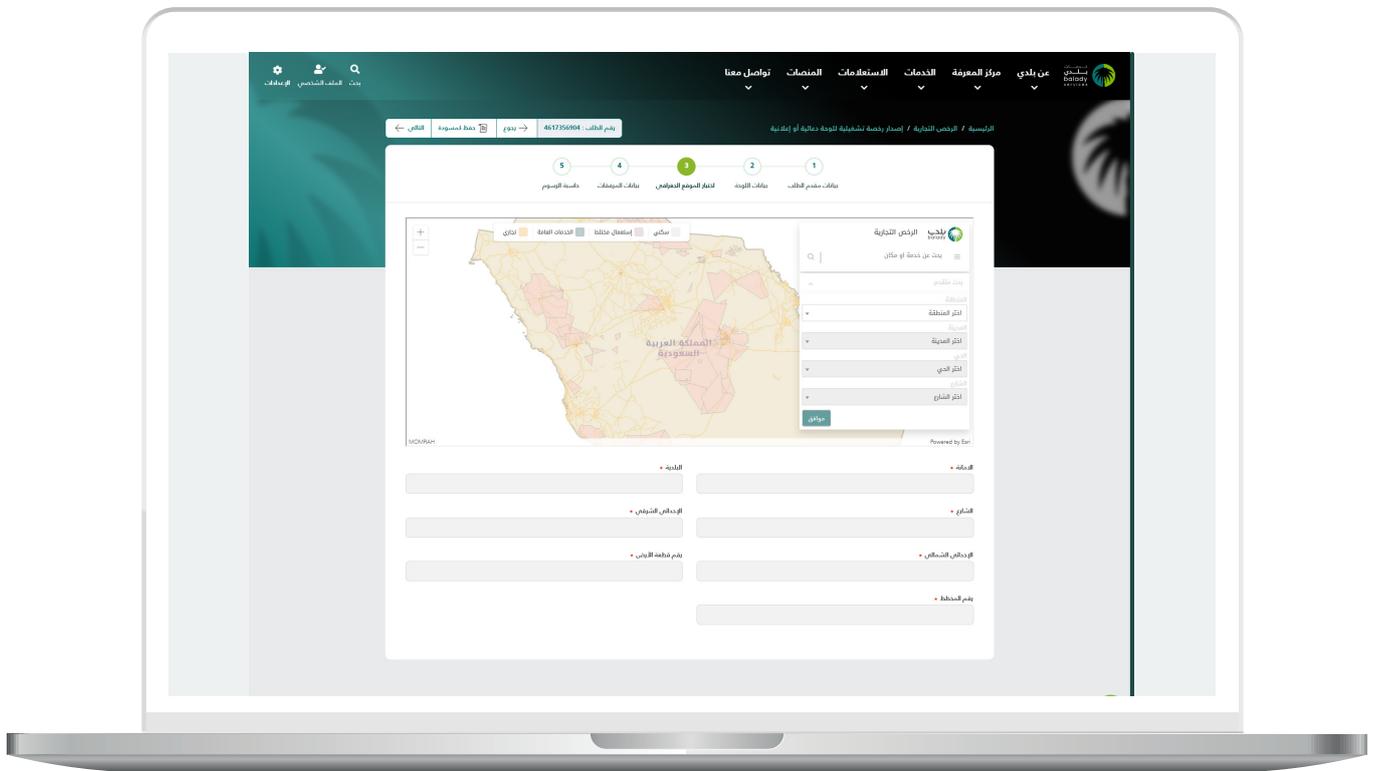
14) وتظهر القيم الظاهرة في الصورة أدناه في القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) ليتم الاختيار منها.



16) بعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (اختيار الموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي، حيث تظهر الخريطة الجغرافية التالية ليقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، المدينة، الحي، الشارع) على التوالي.

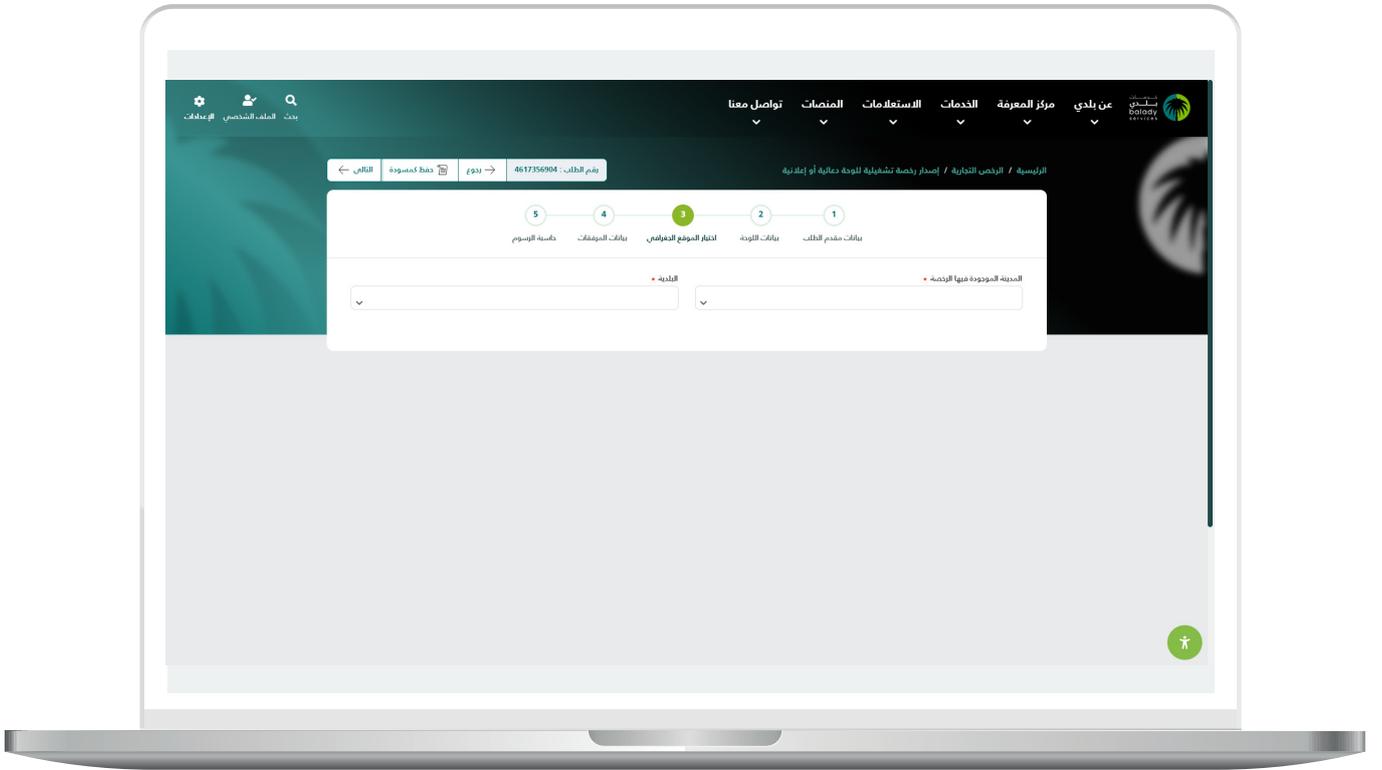
ثم يتم الضغط على الخريطة، والضغط على الزر (موافق) ليتم تعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (الأمانة، البلدية، الشارع، الإحداثي الشرقي، الإحداثي الشمالي، رقم قطعة الأرض، رقم المخطط).

مع ملاحظة أن هذه الخريطة تظهر في حال اختيار (مباني وشوارع) من القائمة المنسدلة (آلية تركيب اللوحة) في الخطوة السابقة.

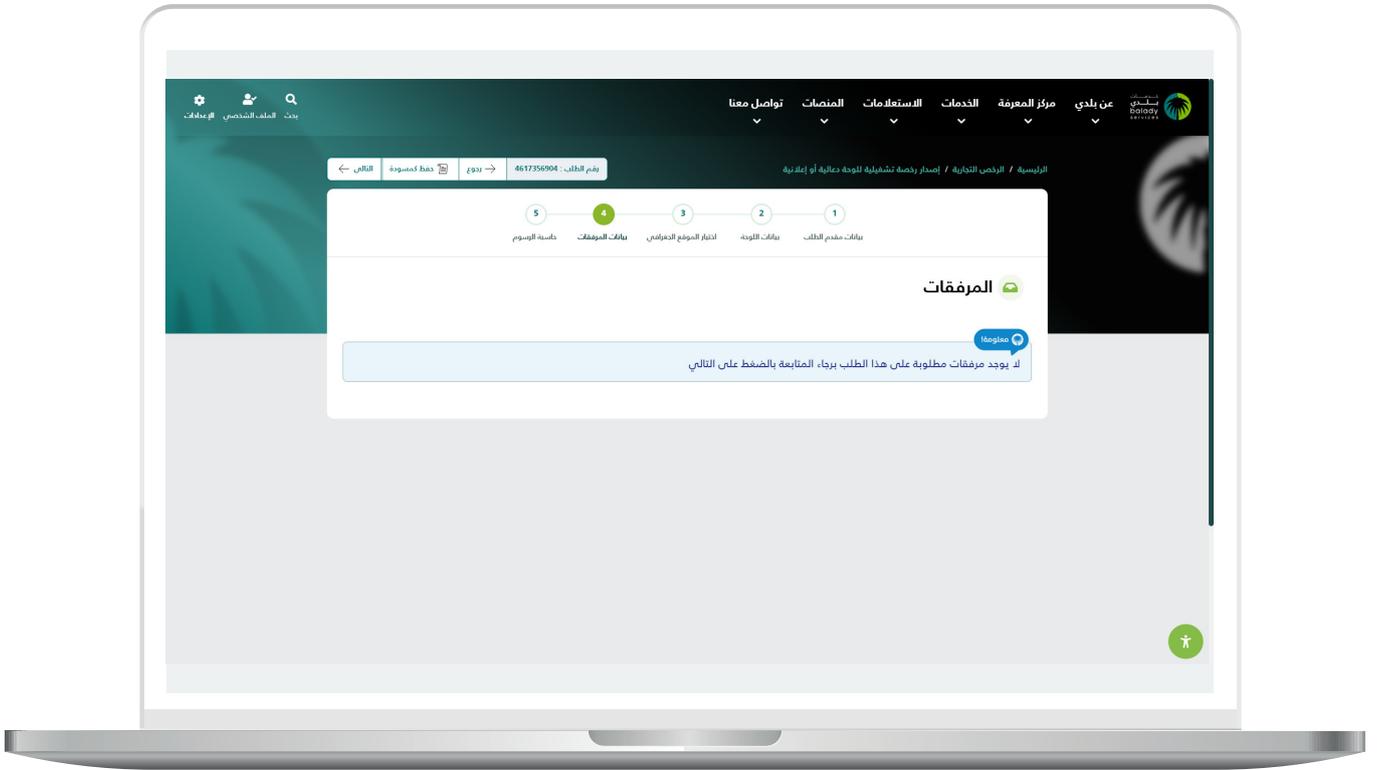


17) أمّا في حال اختيار (مركبات)، فيتم نقل المستخدم للشاشة أدناه، ليقوم باختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة الموجودة فيها الرخصة، البلدية) على التوالي.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي).

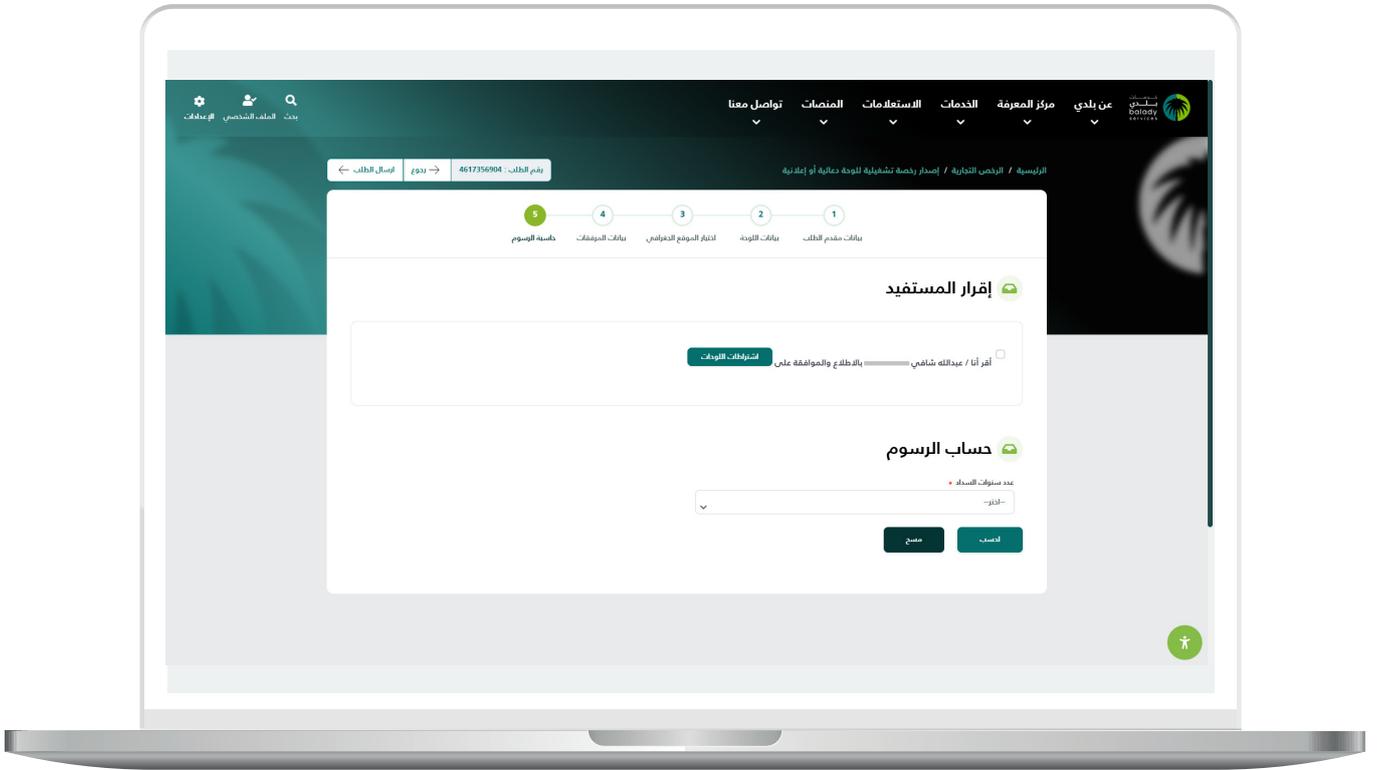


18) ثم تظهر مرحلة (بيانات المرفقات) ليقوم المستخدم بإضافة المرفقات إن وجدت، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

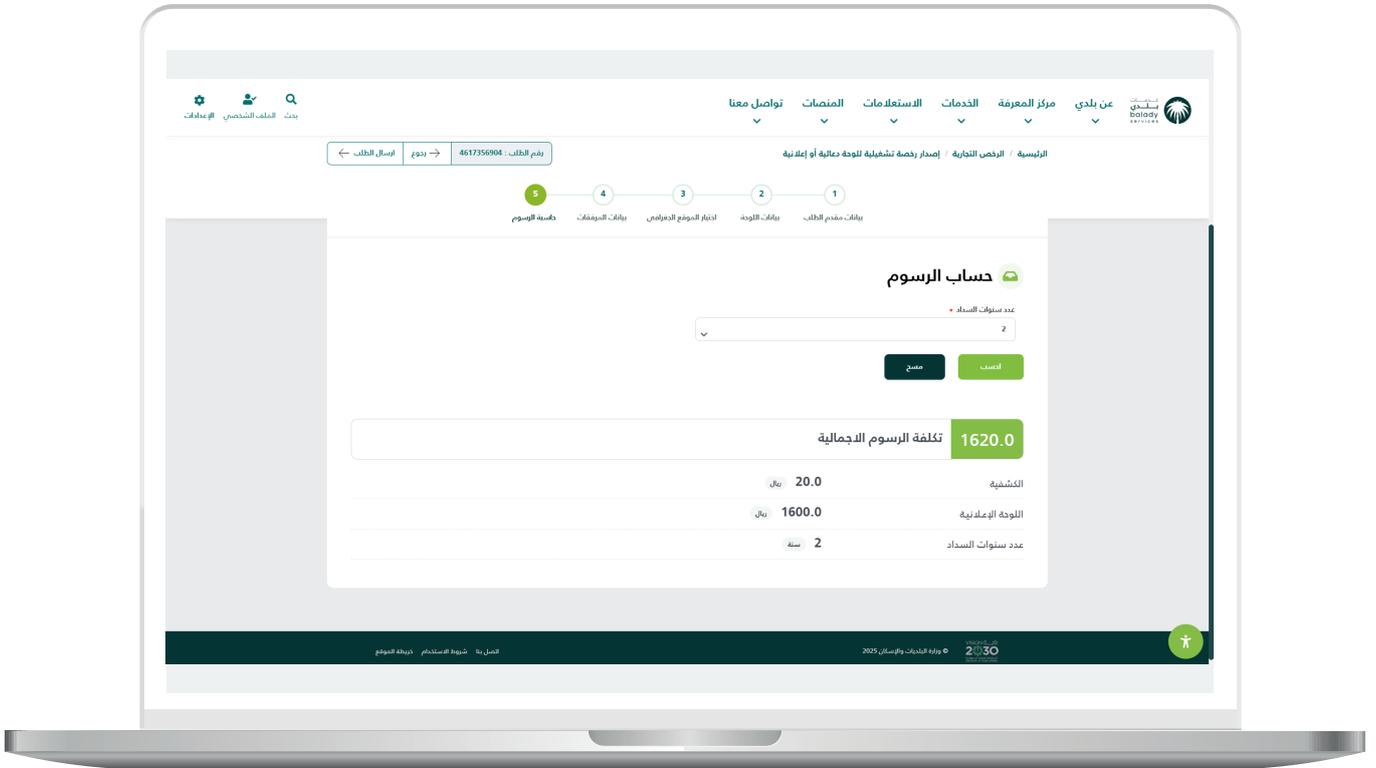


19) ثم تظهر مرحلة (حاسبة الرسوم) كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالموافقة على إقرار المستخدم، ويمكنه قراءة (اشتراطات اللوحات) من خلال الضغط على الزر.

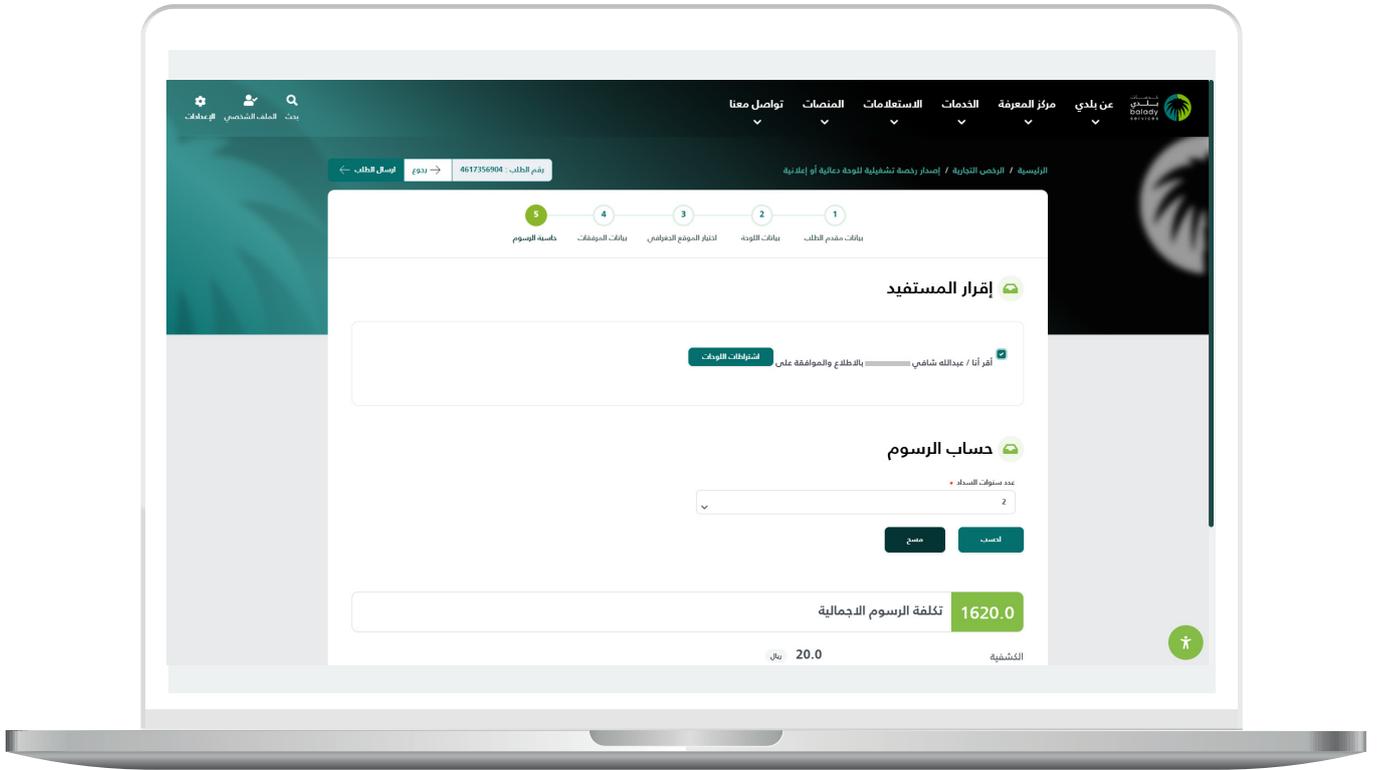
وبعدها يختار (عدد سنوات السداد) من القائمة المنسدلة، ثم يتم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بعرض تكلفة الرسوم الإجمالية.



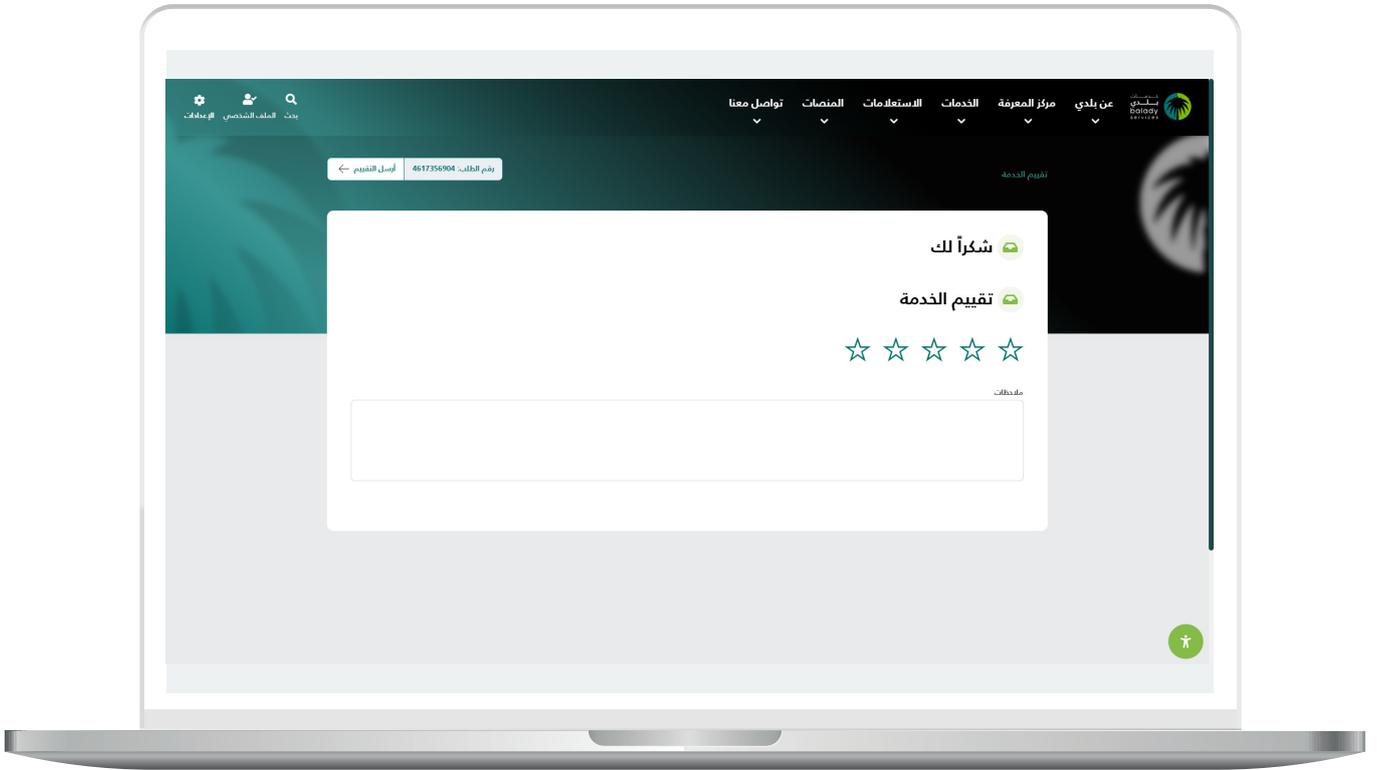
(20) ثم يتم حساب (تكلفة الرسوم الإجمالية) وعرضها للمستخدم.



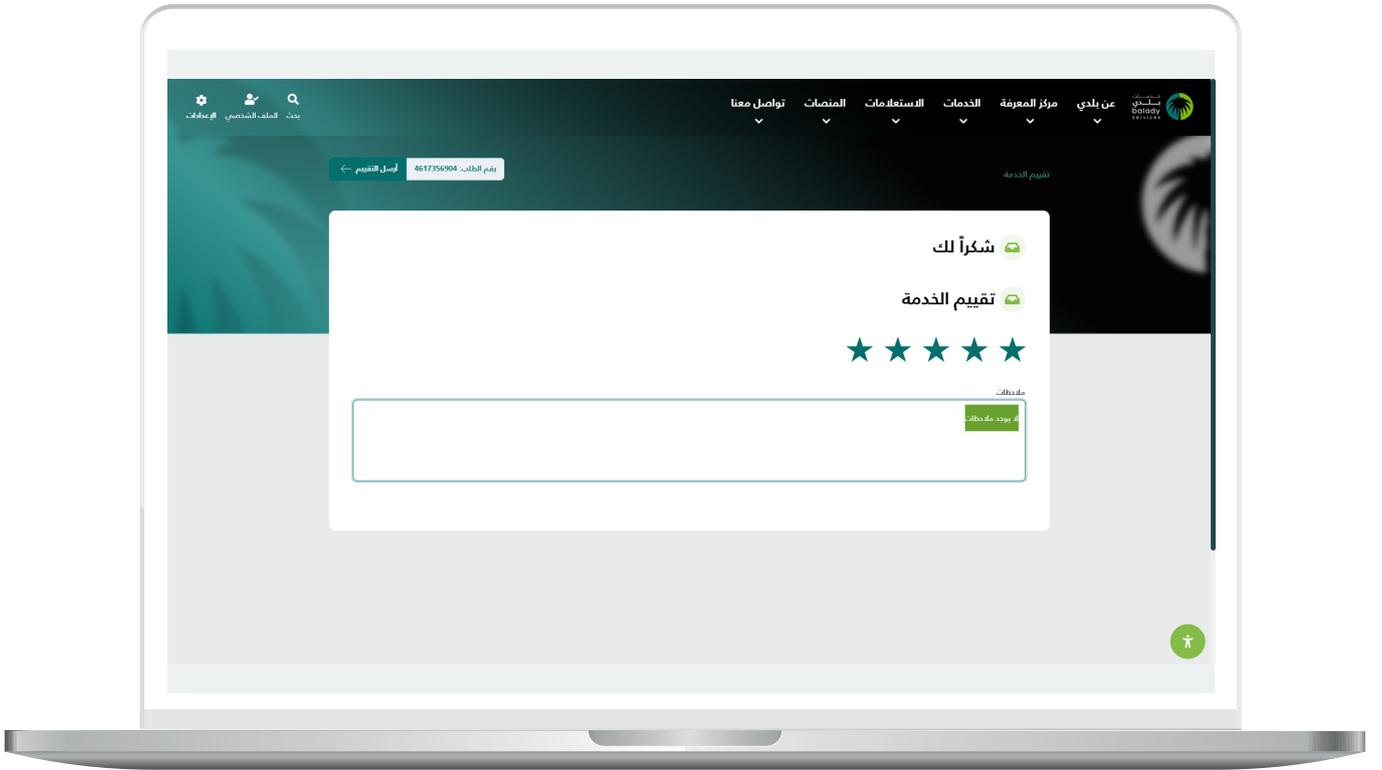
21) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



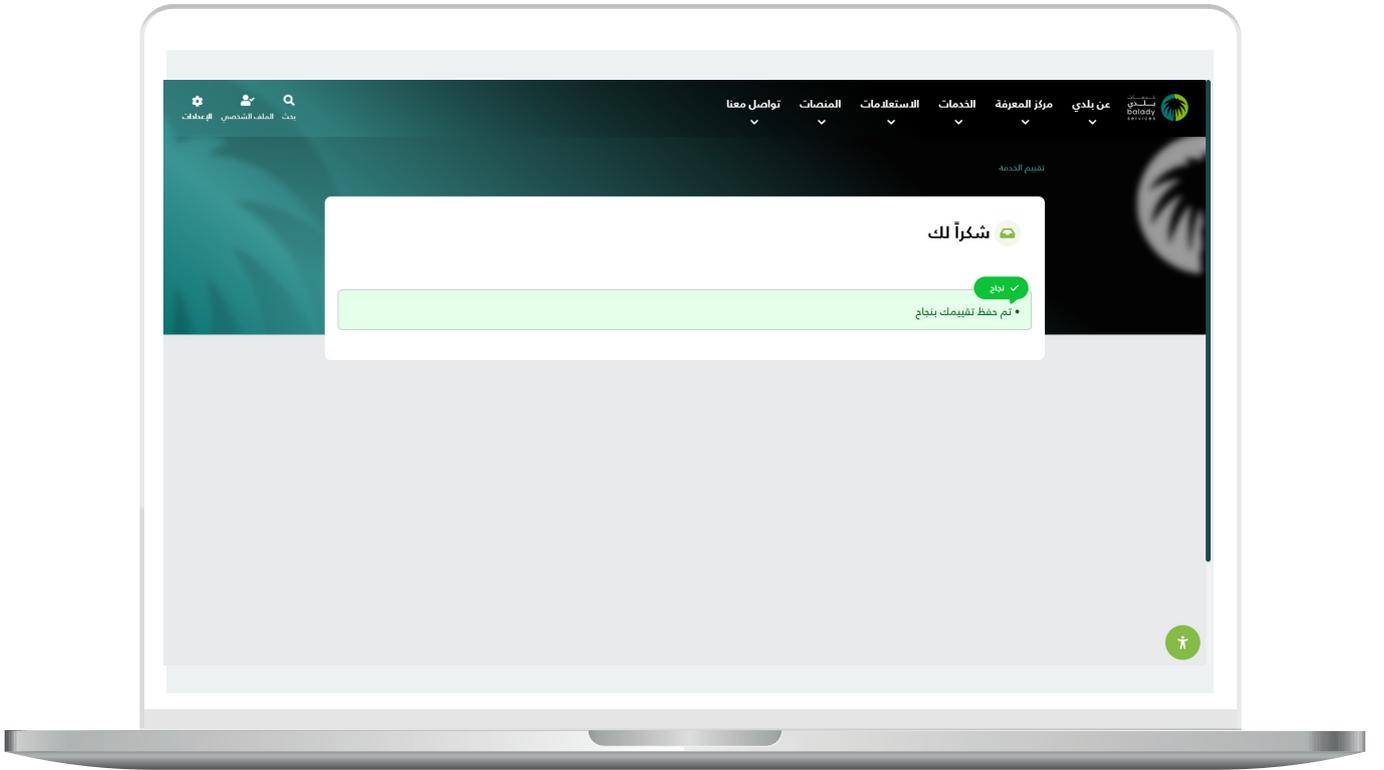
22) ثم يتم إرسال الطلب بنجاح، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، كما في الشاشة التالية، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



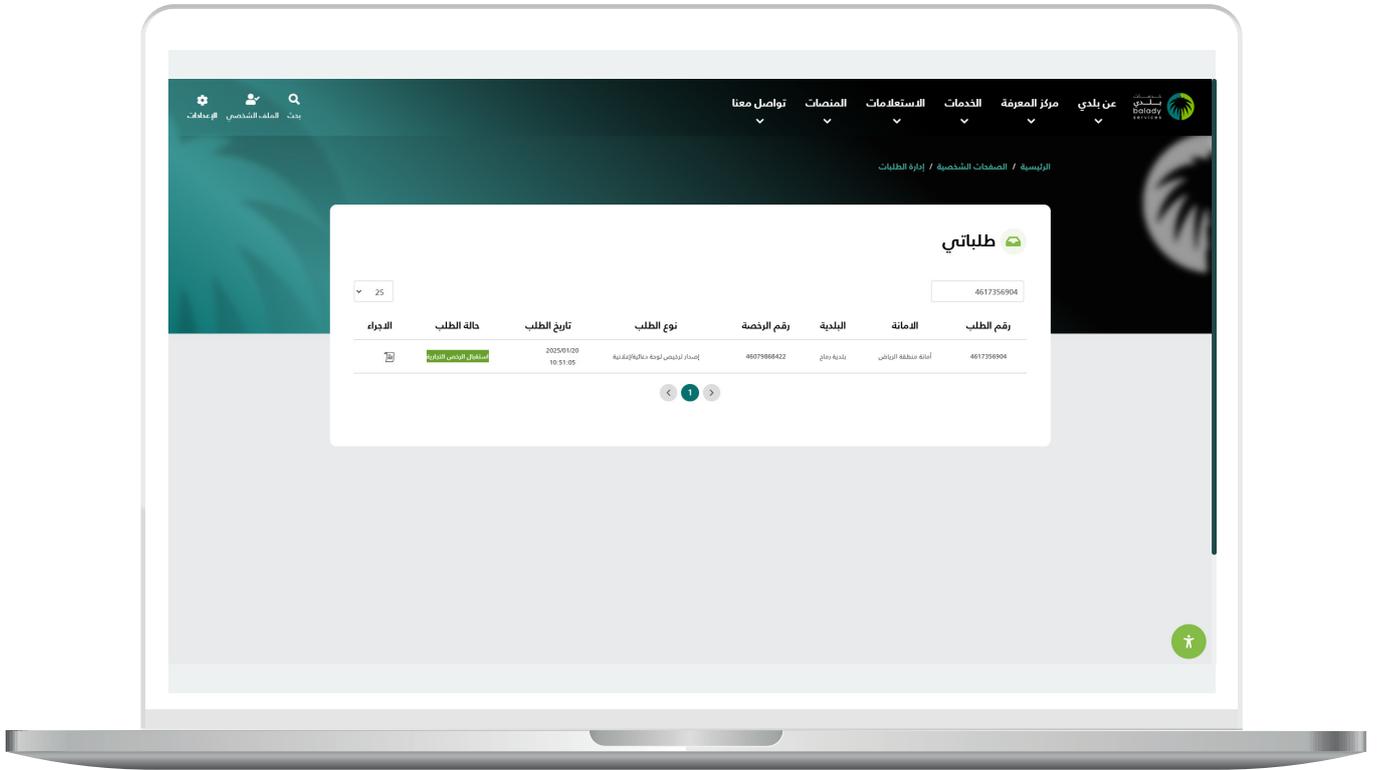
23) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



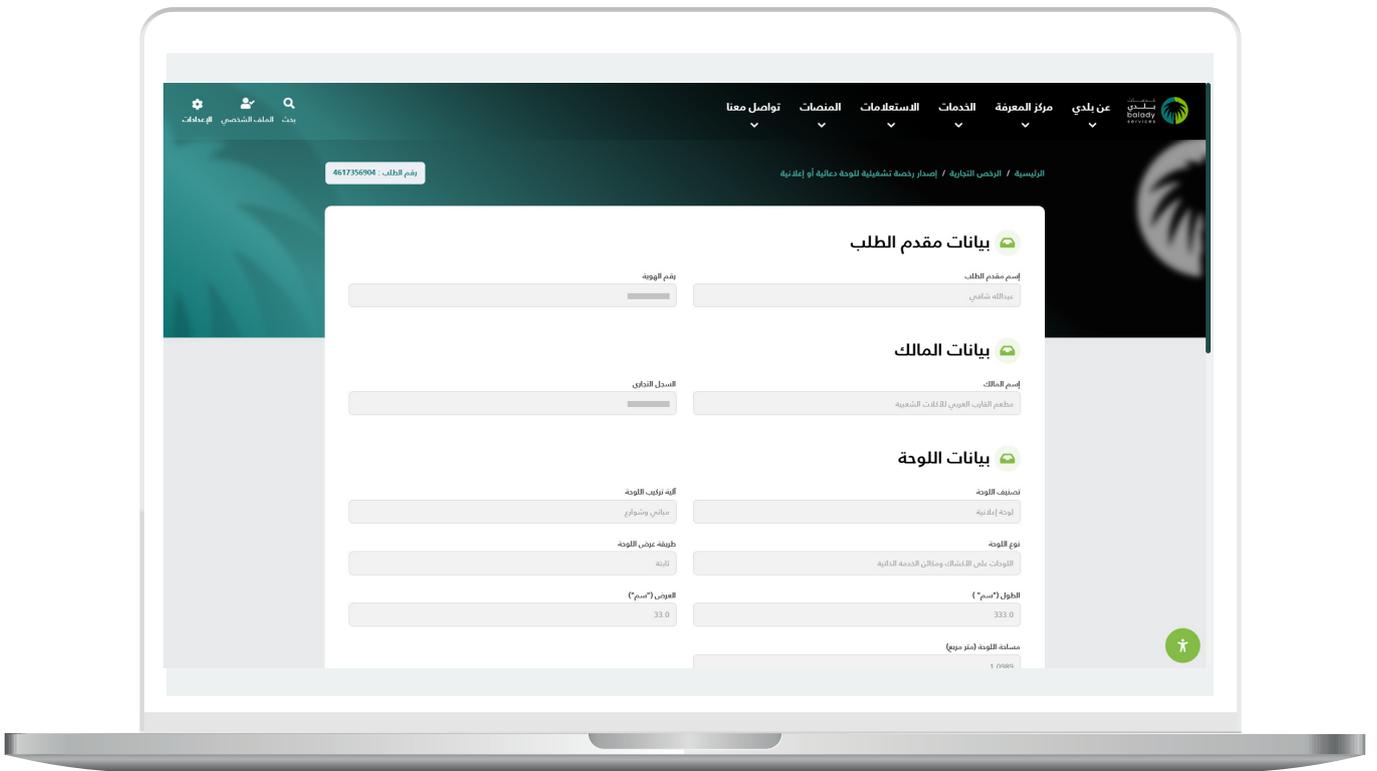
(24) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل التالي.



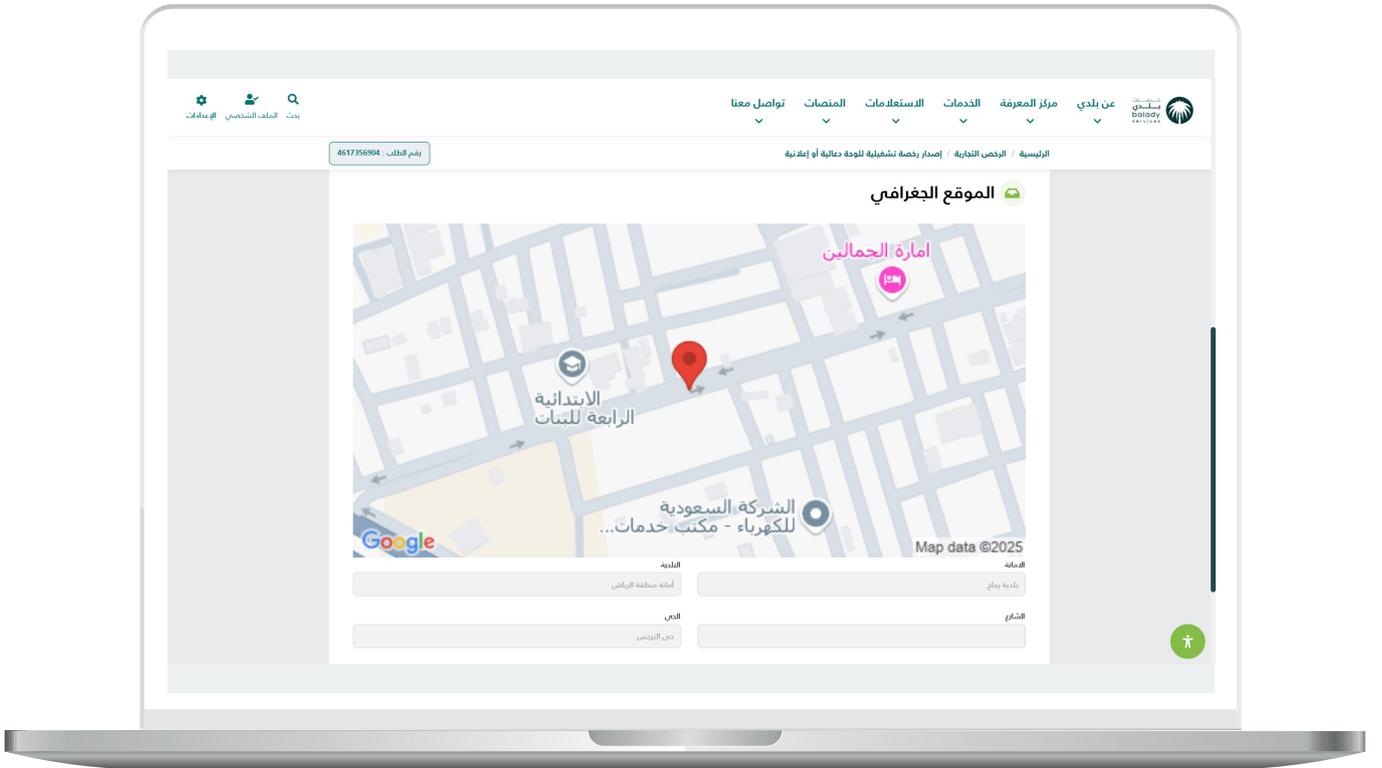
25) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) في حال الرغبة بمتابعة الطلب، كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (استقبال الرخص التجارية)، ويمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة في العمود (الإجراء).



26) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشاشة التالية، والتي تمثل الجزء الأول من تفاصيل الطلب.



(27) تمثل الشاشة التالية الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

