



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لمنصة الموافقات

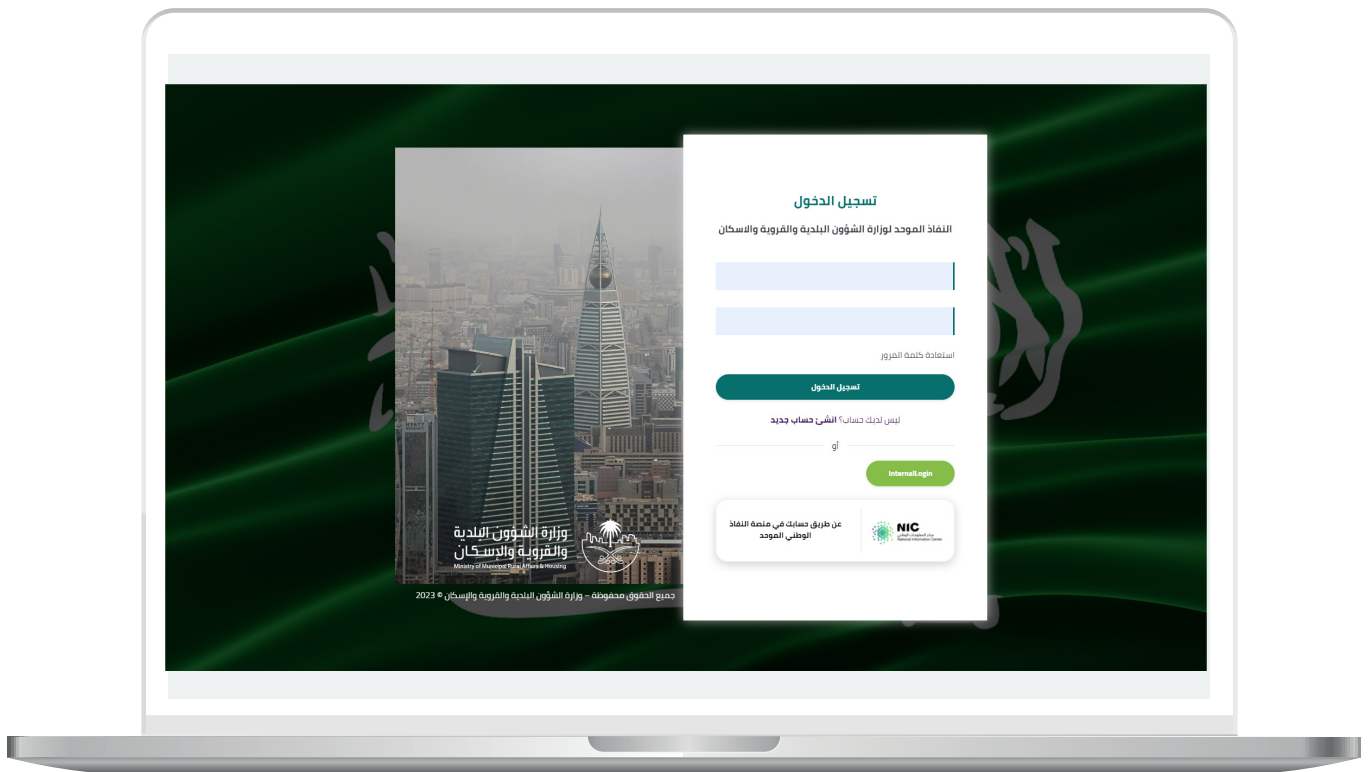
نسخة
الموظف

المحتويات

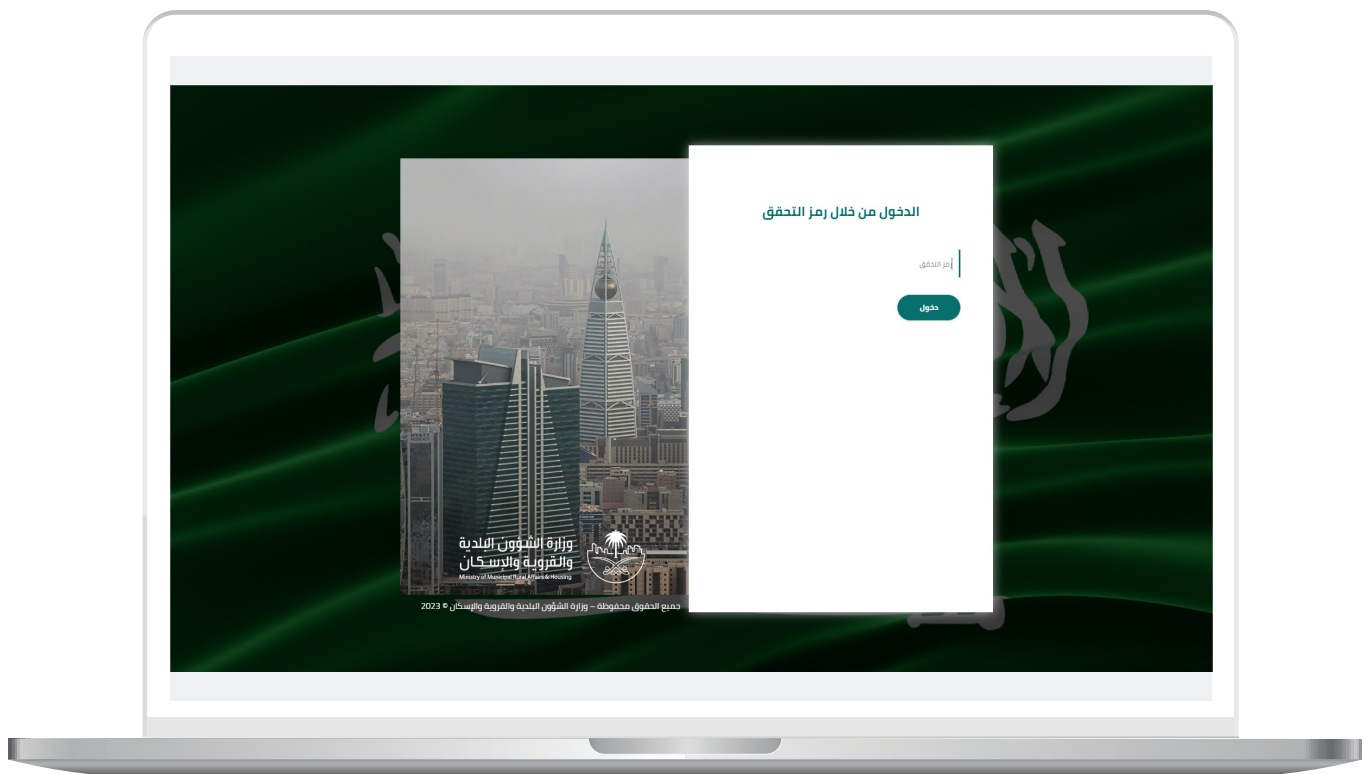
03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
10	(1) مدير الجهة
11	إدارة ممثلي الجهة
26	(2) إدارة فريق العمل
27	المكاتب الهندسية الاستشارية
35	المشرفون
44	المقاولين
61	(3) التنسيق والاعتماد
61	الطلبات الواردة

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

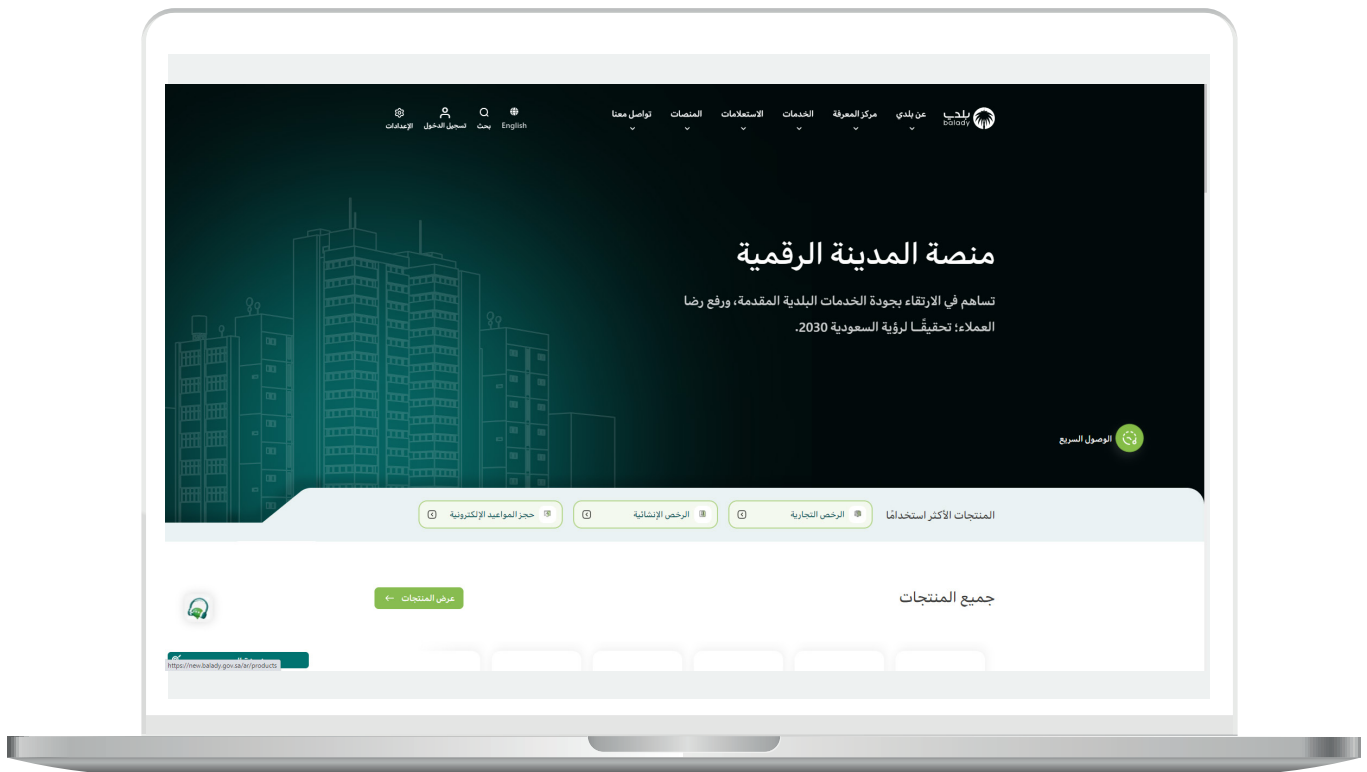


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



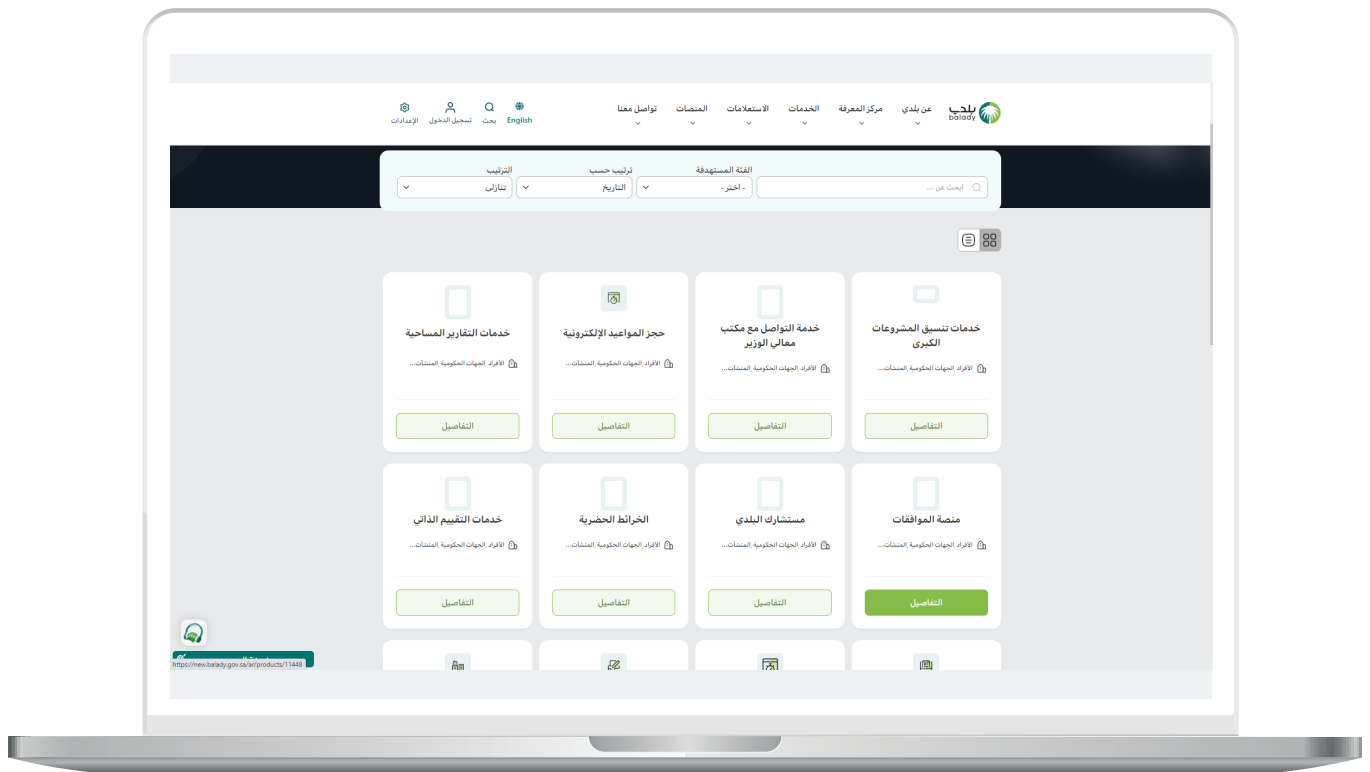
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

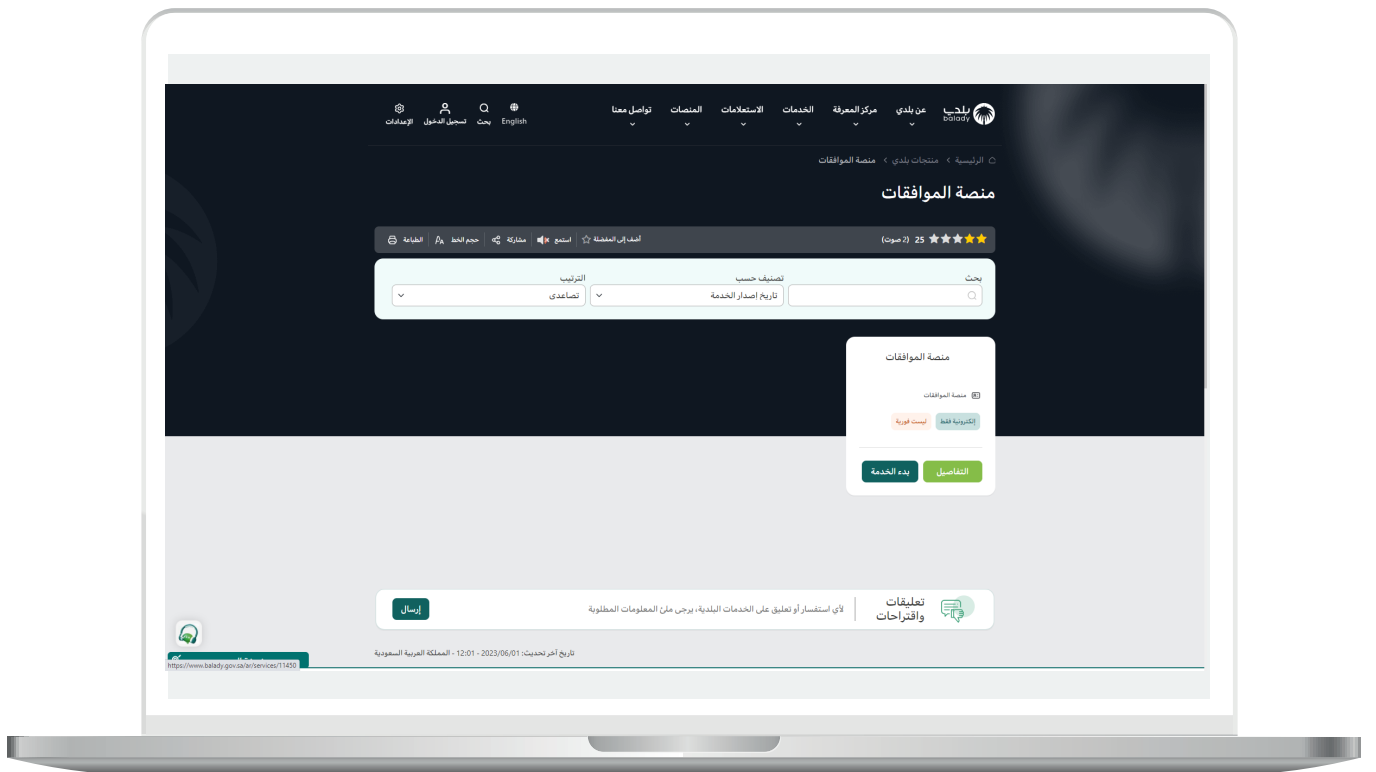


خطوات طلب الخدمة

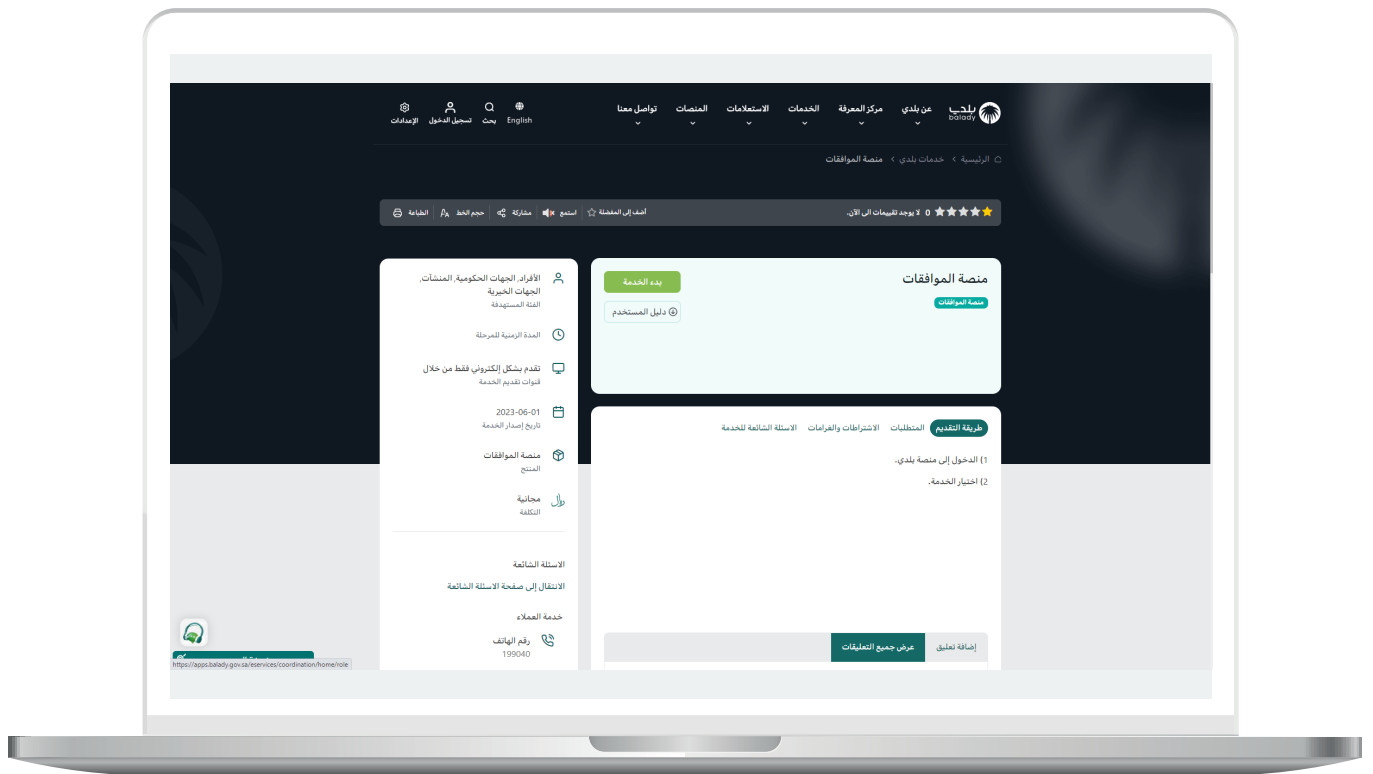
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار (منصة الموافقات) كما في الشكل أدناه.



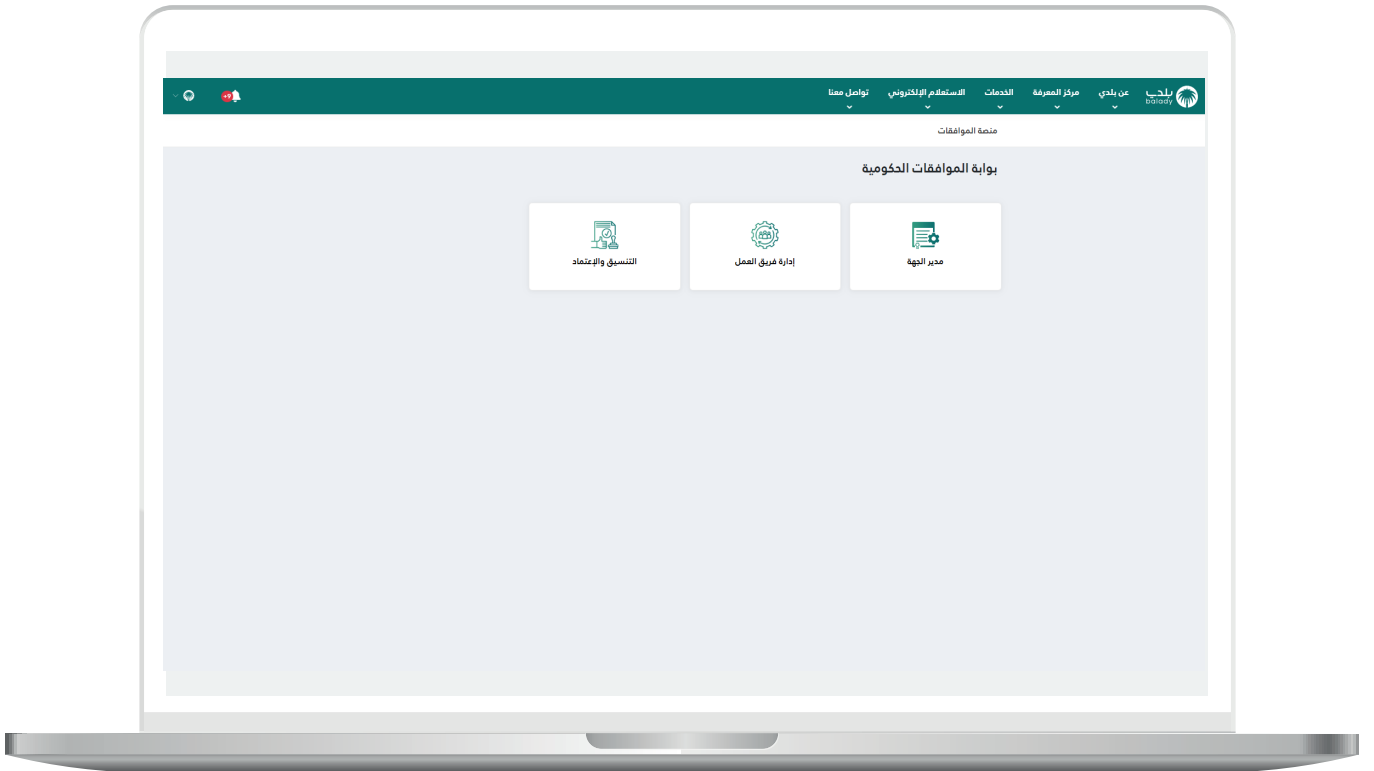
2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من أيقونة (منصة الموافقات).



(3) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل كرت الخدمة، وتشمل (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات، الأسئلة الشائعة للخدمة). ويتم البدء بإجراءات الخدمة من خلال الزر (بدء الخدمة).

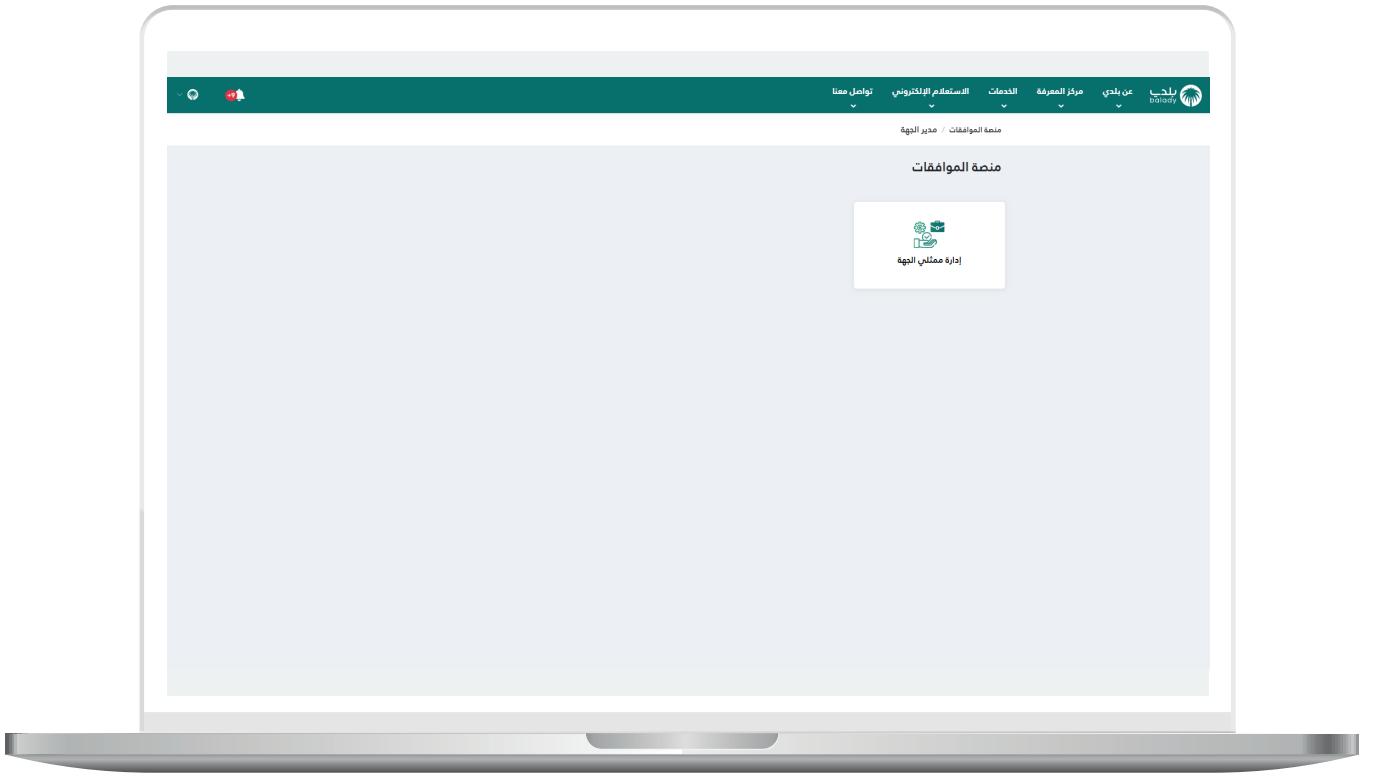


4) وبعدها يتم نقل المستخدم لبوابة الموافقات الحكومية، وتشمل ثلاث أيقونات (مدير الجهة، إدارة فريق العمل، التنسيق والاعتماد)، وسيتم شرحها بالتفصيل.



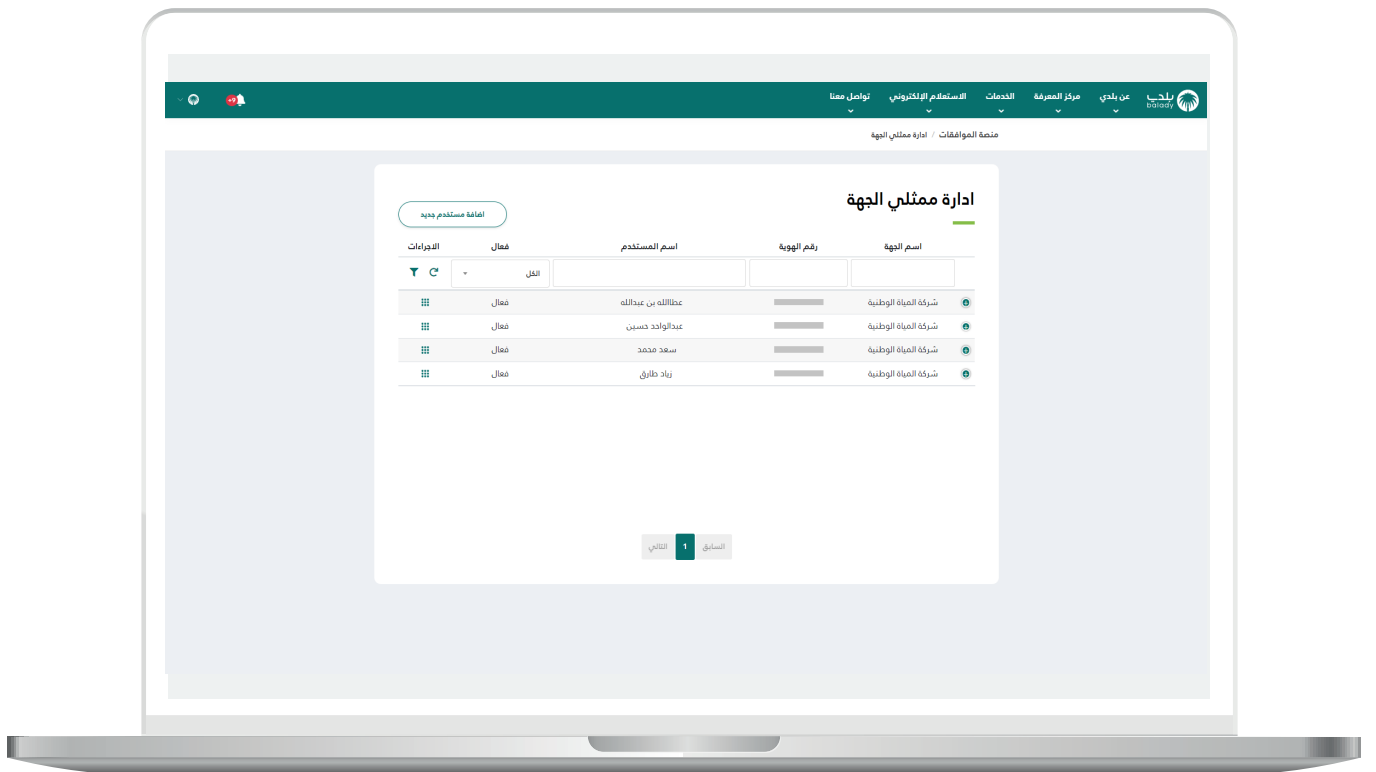
(1) مدير الجهة

بعد اختيار هذا الخيار، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم (إدارة ممثلي الجهة).

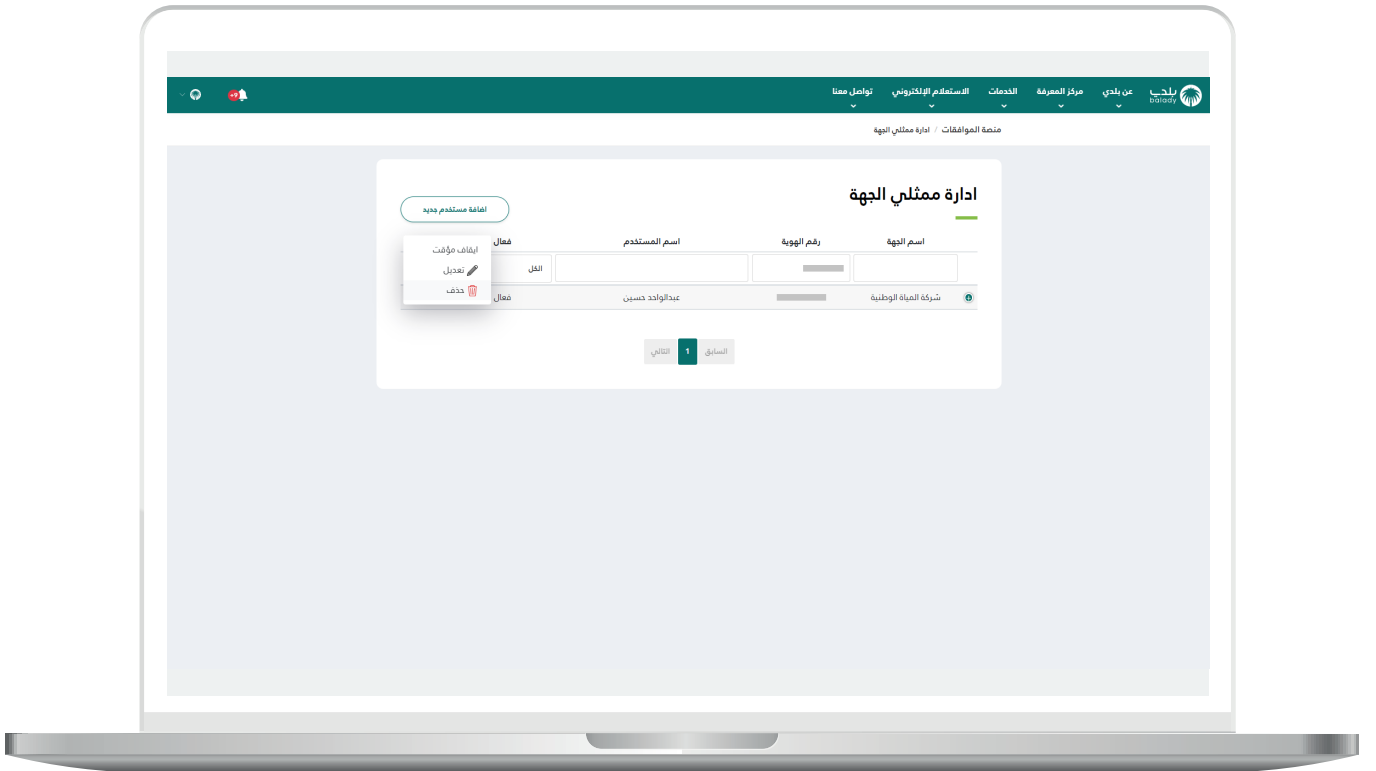


إدارة ممثلي الجهة

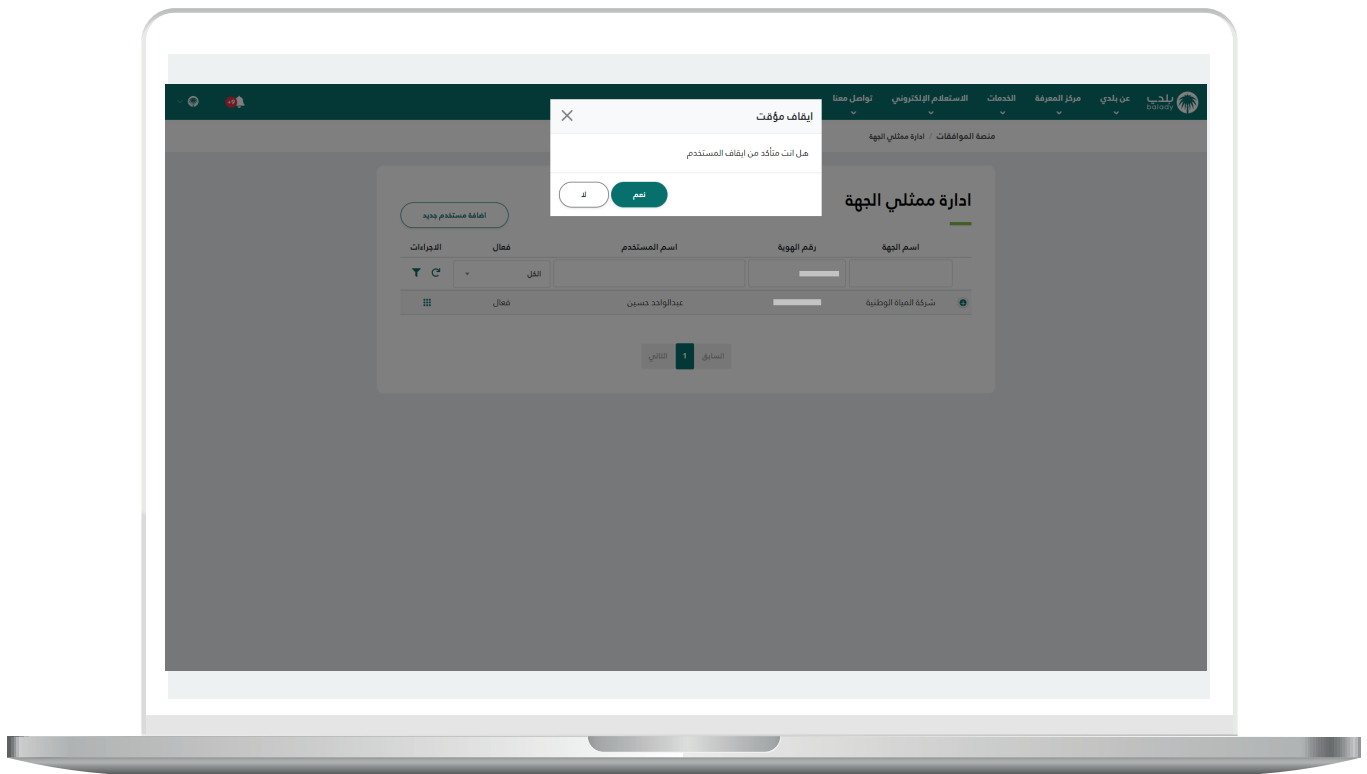
1) وبعد اختيارها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه، حيث يسمح النظام بالتعديل على أحد الخيارات من خلال الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (الإجراءات).



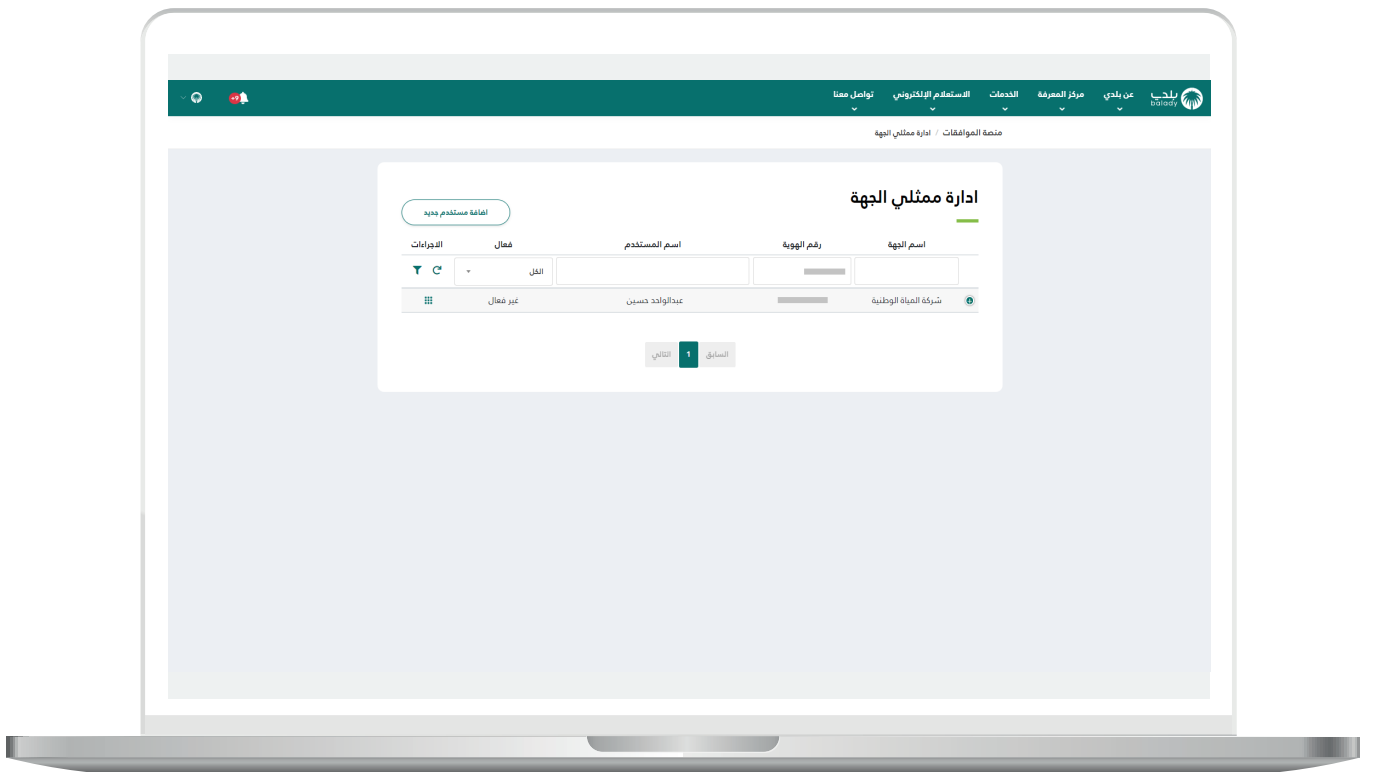
(2) ثم تظهر الإجراءات التالية (إيقاف مؤقت، تعديل، حذف).



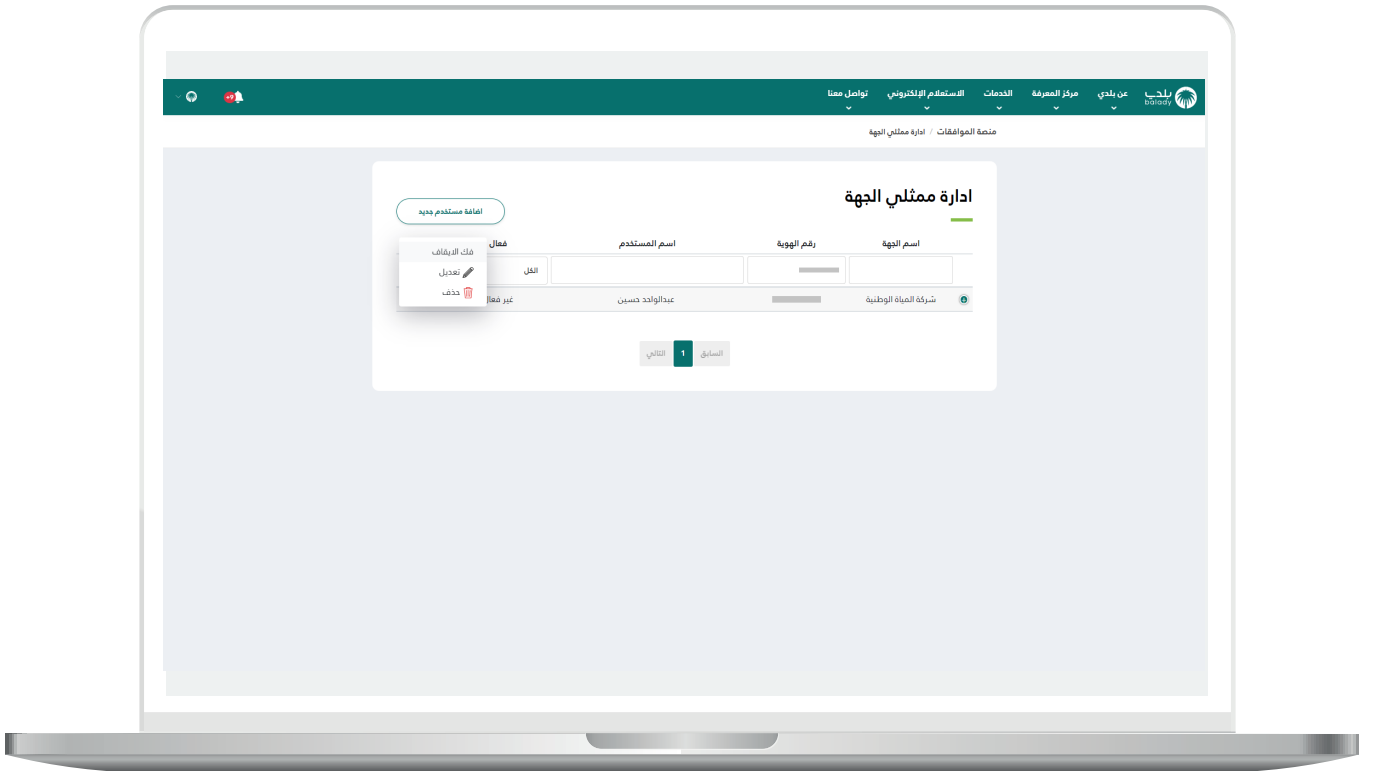
3) بعد الضغط على الخيار (إيقاف مؤقت) يتم إظهار رسالة تنبيه للمستخدم لكي يضغط على الزر (نعم) لتأكيد العملية.



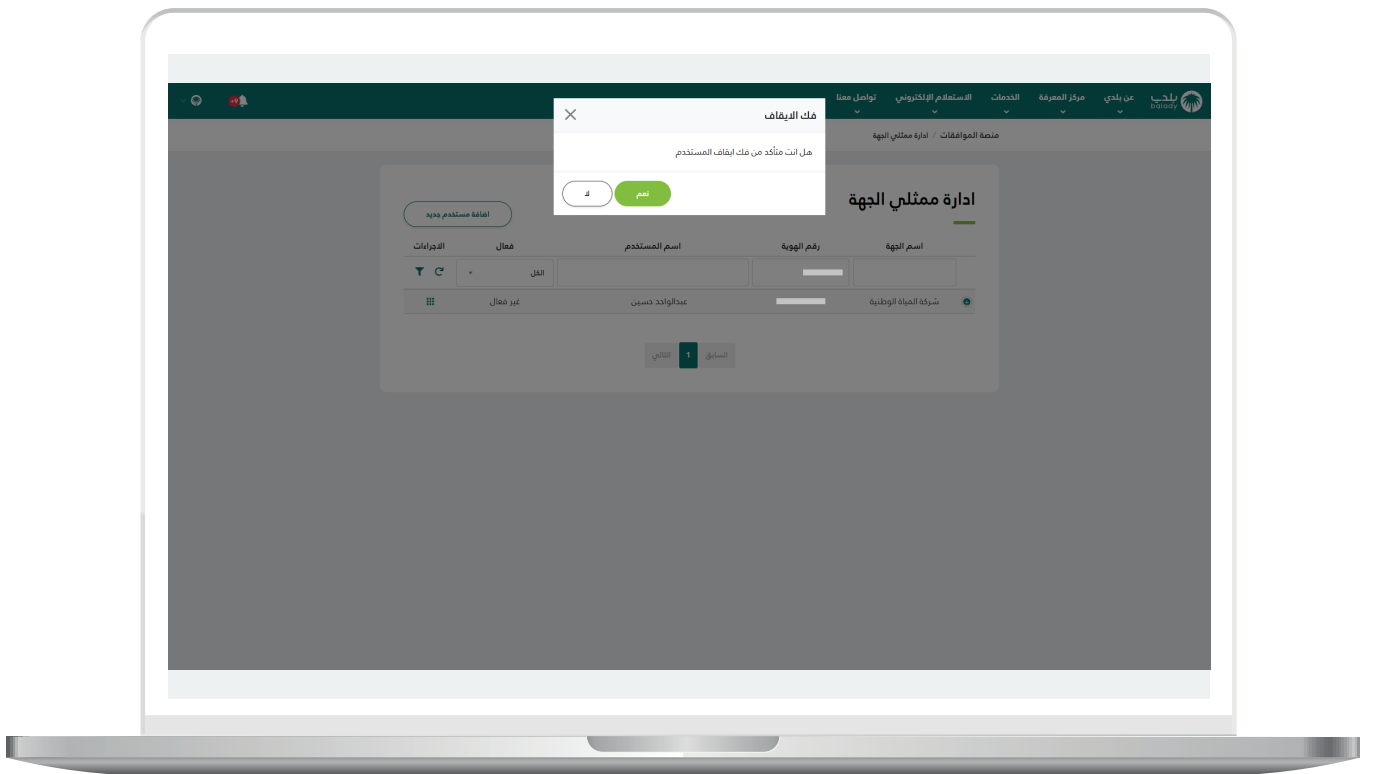
4) وبعدها يتم إيقاف المستخدم مؤقتًا وتتغير حالته من (فعال) إلى (غير فعال) كما في الشكل التالي.



(5) وبعدها يمكن فك الإيقاف من خلال الزر (فك الإيقاف).



6) بعد الضغط على الخيار **(فك الإيقاف)** يتم إظهار رسالة تنبيه للمستخدم لكي يضغط على الزر **(نعم)** لتأكيد العملية.



(7) وبعد الضغط على الزر (تعديل) يتم عرض بيانات المستخدم كما في الشكل أدناه، حيث يمكن التعديل على قيم الحقول التالية (البريد الإلكتروني، الجوال، رقم الجوال الإضافي).

منصة الموافقات / إدارة ممثلي الجهة

بيانات المستخدم

اسم المستخدم عبدالله بن عبدالله	كود المستخدم
اسم الجهة شركة البنية التحتية	رقم الهوية
البريد الإلكتروني	نوع الجهة إدارة على جهة رسمية خارجية
رقم الجوال الإضافي	الجوال

المكاتب

بحث في المكاتب

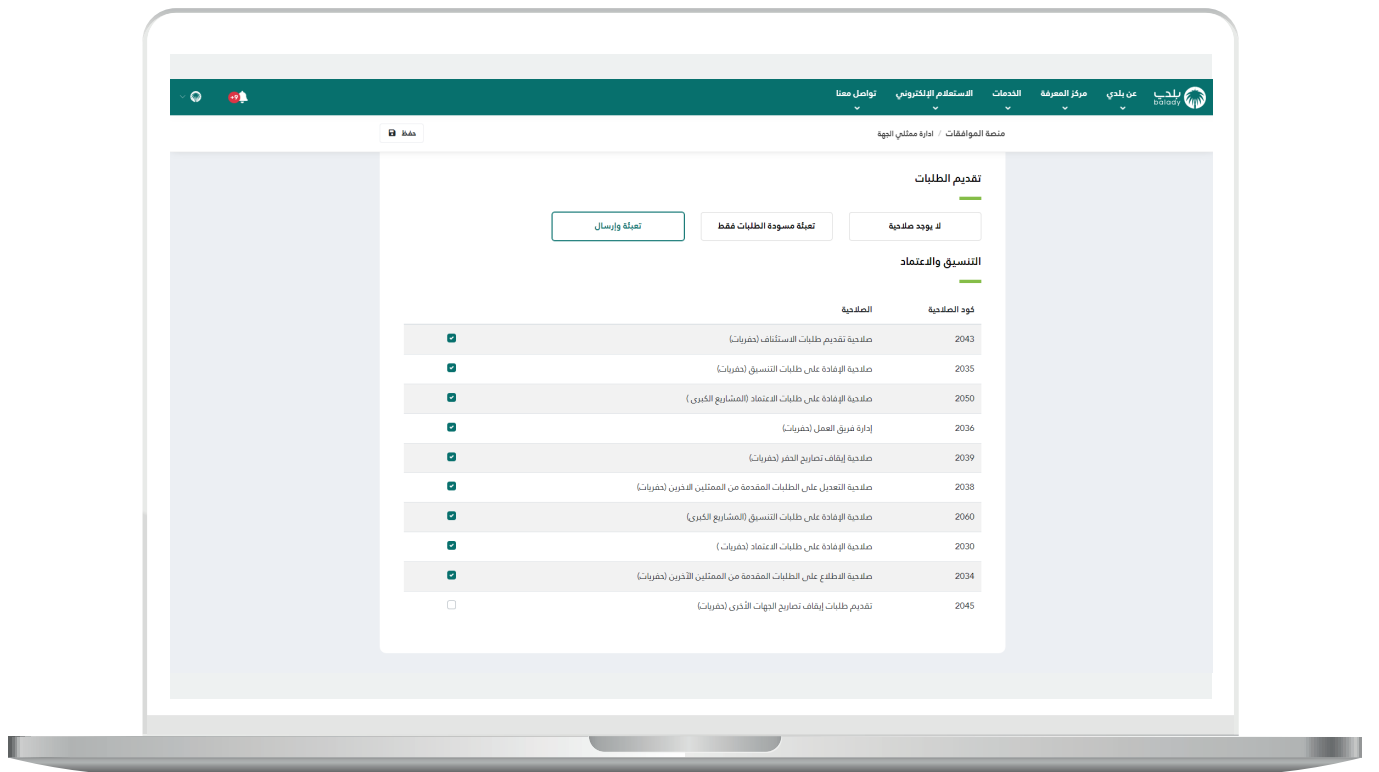
نتيجة البحث (0) | فحنت بتحديد (4)

- ☒ مكتب تنسيق أنشطة منطقة الرياض
- ☒ مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بإمارة دبي
- ☒ مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بإمارة دبي
- ☒ مكتب تنسيق أنشطة منطقة جدة

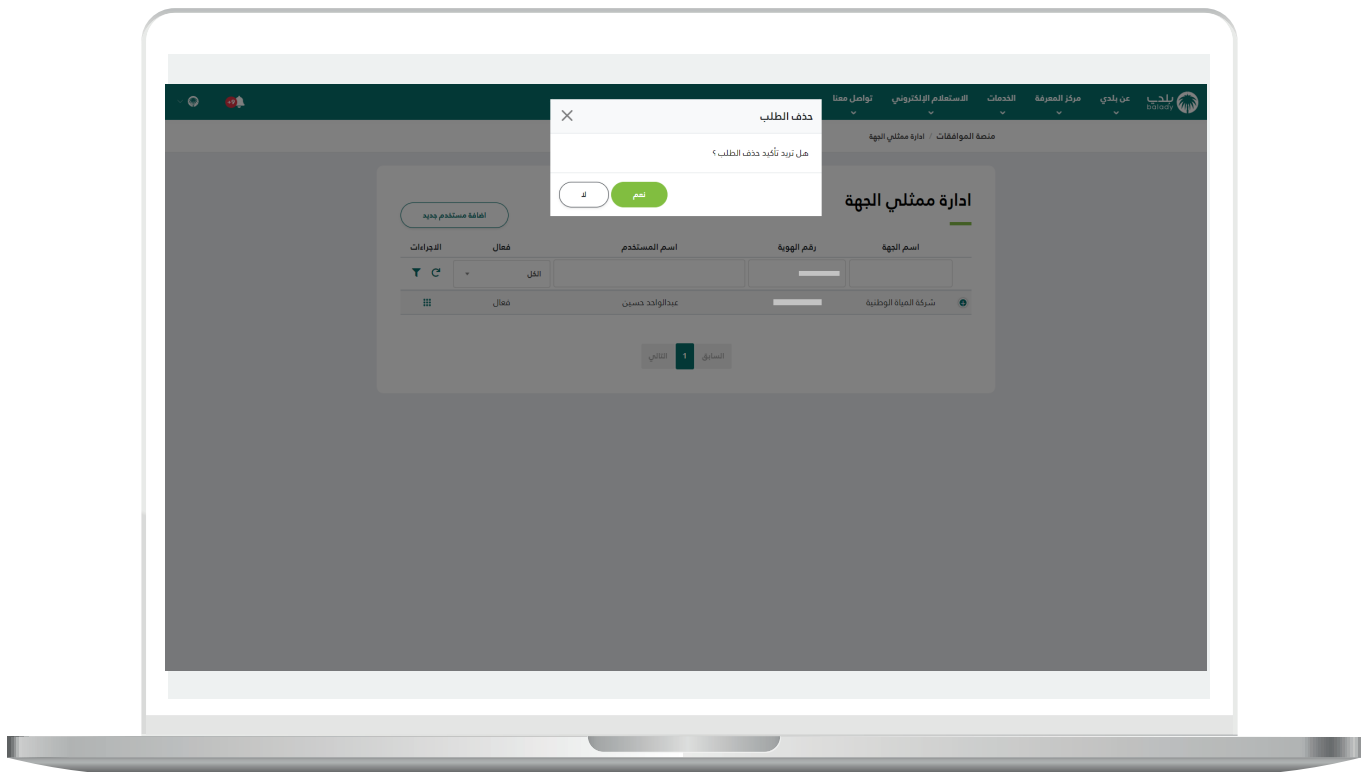
8) ويمكن التعديل على (تقديم الطلبات) حيث توجد ثلاثة خيارات (لا يوجد صلاحية، تعبئة مسودة الطلبات فقط، تعبئة وإرسال).

كما يمكن التعديل على الصلاحيات في القسم (التنسيق والاعتماد) من خلال اختيار المربع بجانب الصلاحية المرادة.

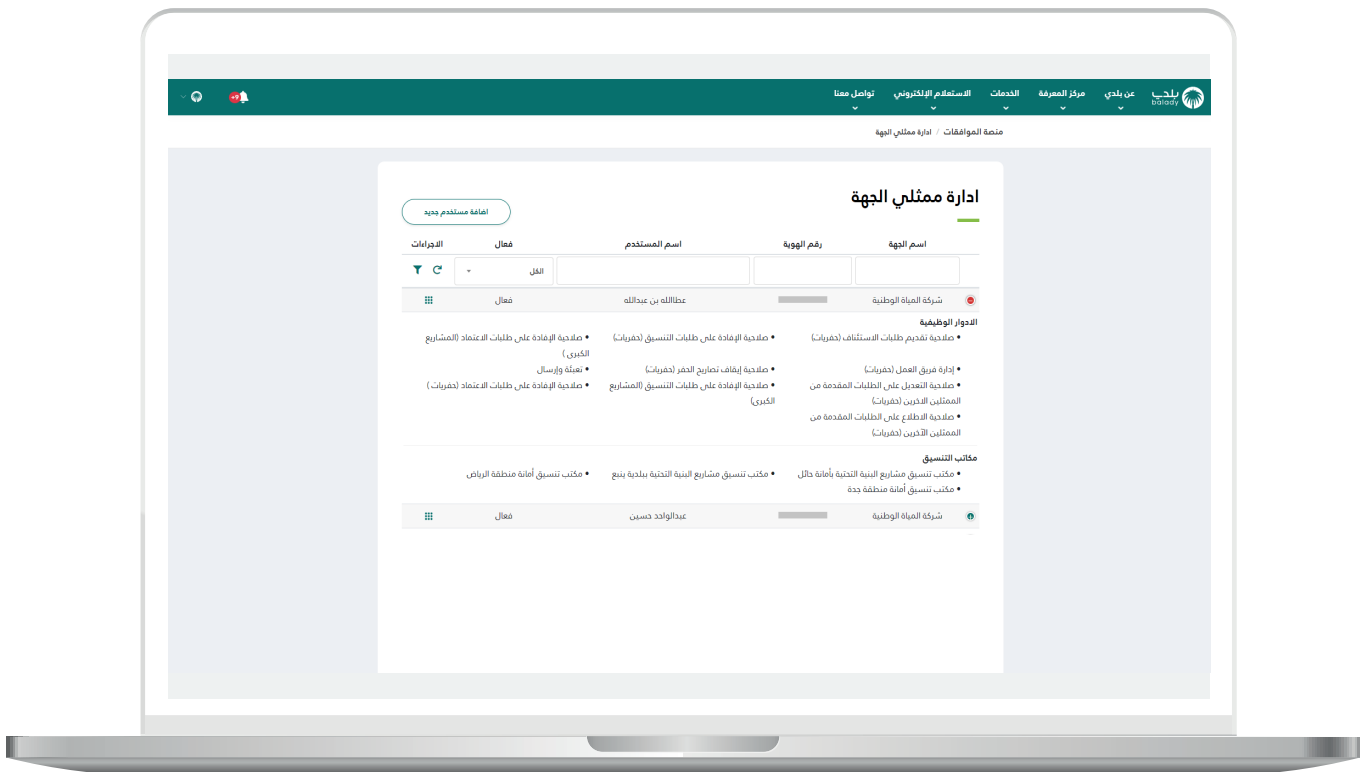
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



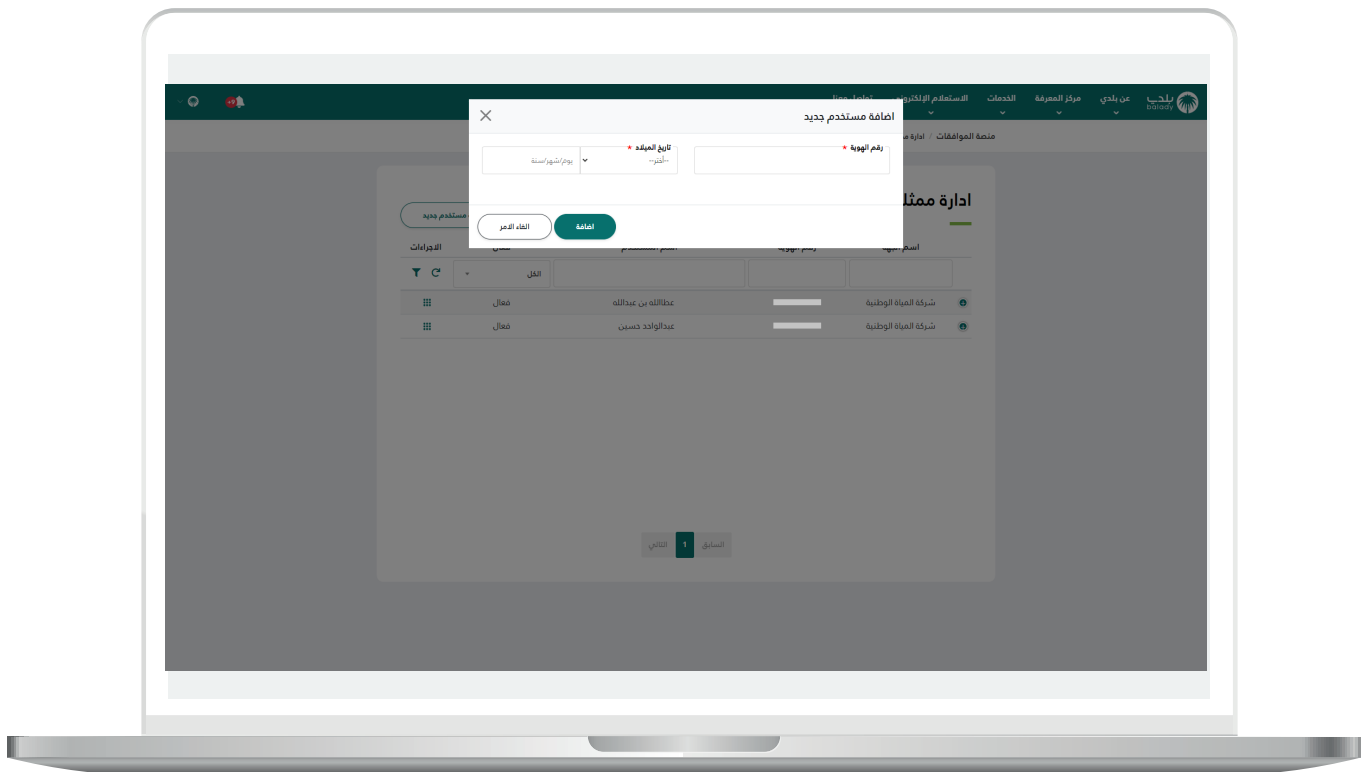
9) بعد الضغط على الخيار (حذف) يتم إظهار رسالة تنبيه للمستخدم لكي يضغط على الزر (نعم) لتأكيد عملية حذف المستخدم.



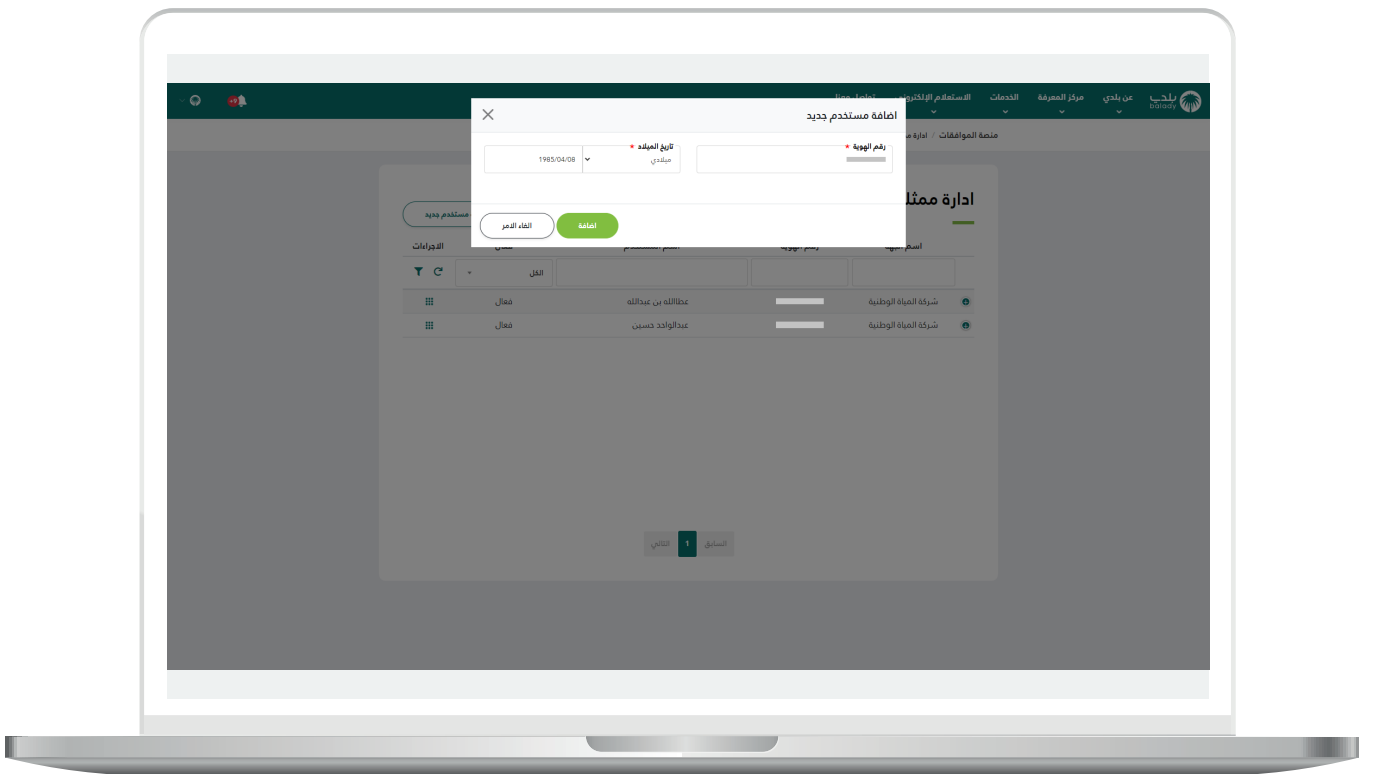
10) وبعد الضغط على علامة الزائد الخضراء  يتم عرض تفاصيل الأدوار الوظيفية ومكاتب التنسيق للجهة، كما في الشكل أدناه.



11 وبعد الضغط على الزر (إضافة مستخدم جديد) يتم عرض شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد، يوم/شهر/سنة).

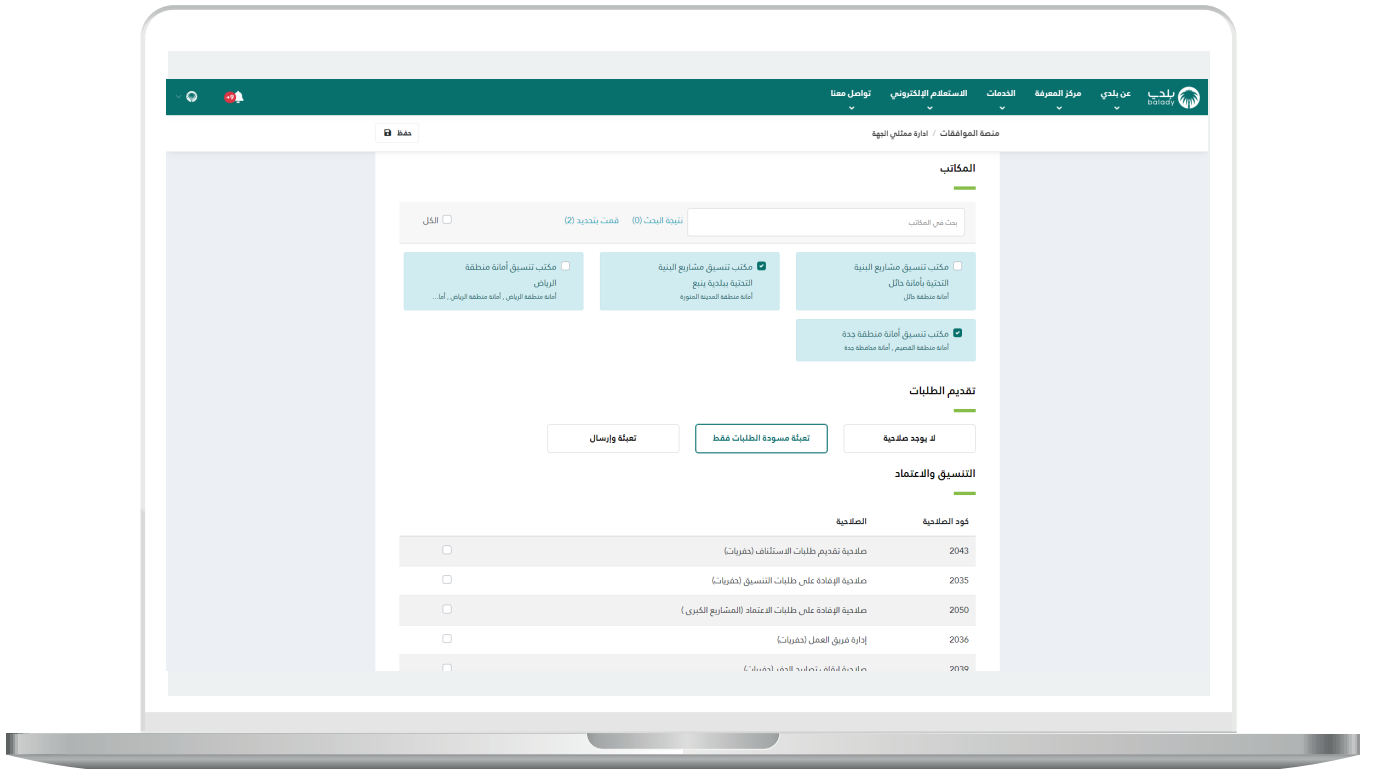


(12) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة).



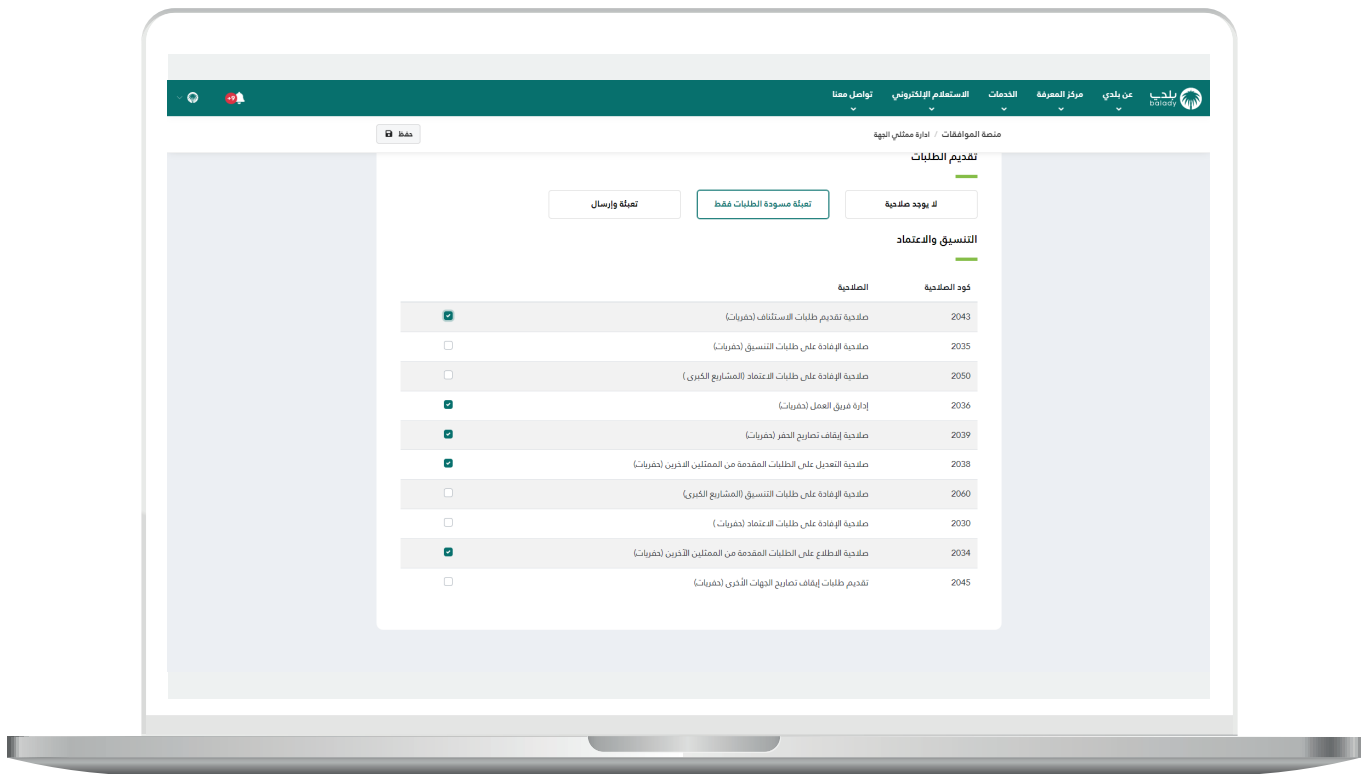
14) ثم يتم اختيار مكاتب التنسيق من خلال مربع الاختيار.

كما يتم اختيار نوع الصلاحية في القسم (تقديم الطلبات) حيث توجد ثلاثة خيارات (لا يوجد صلاحية، تعبئة مسودة الطلبات فقط، تعبئة وإرسال).



15) ثم يتم اختيار الصلاحيات في القسم (التنسيق والاعتماد) من خلال اختيار المربع بجانب الصلاحية المرادة.

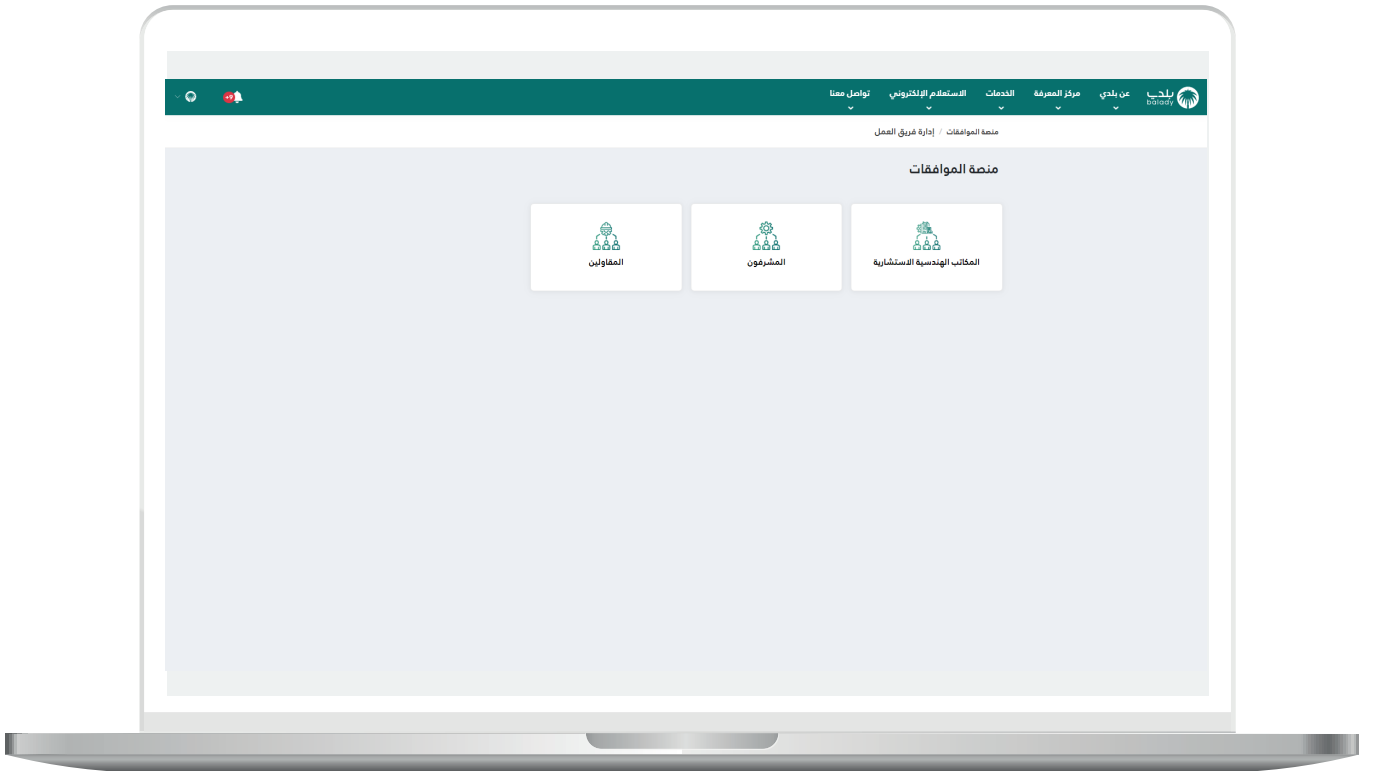
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



(2) إدارة فريق العمل

بعد اختيار هذا الخيار، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم الأيقونات التالية (المكاتب الهندسية الاستشارية، المشرفون، المقاولين).

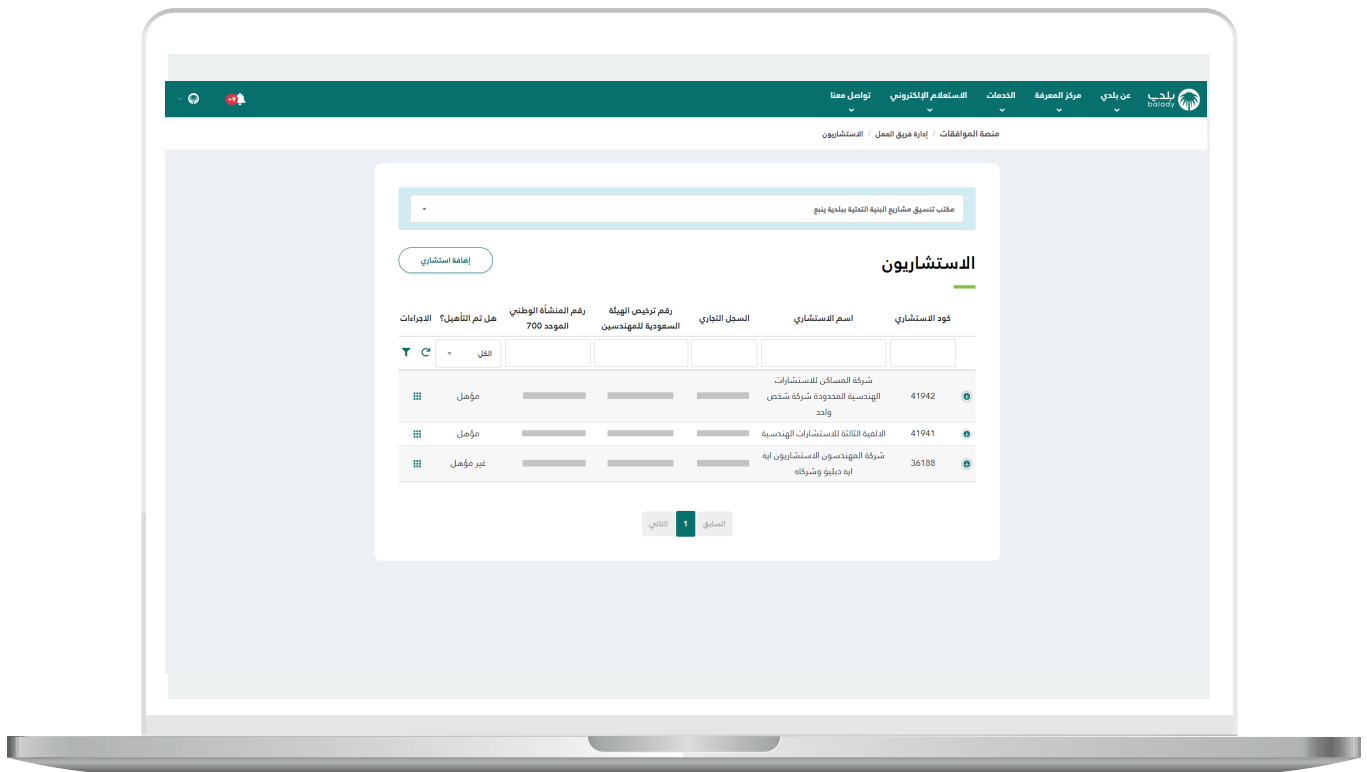
وسيتم شرحها بالتفصيل.



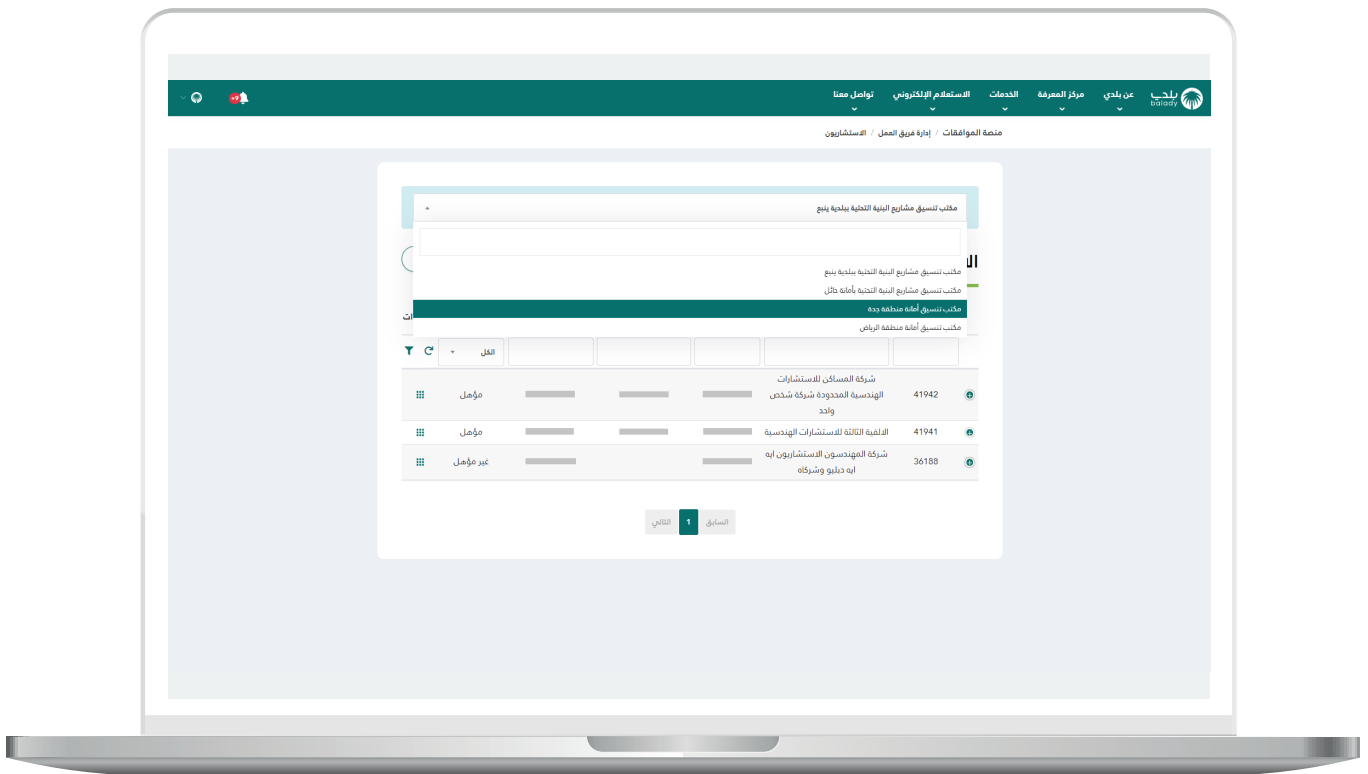
المكاتب الهندسية الاستشارية

(1) بعد اختيار هذه المهمة تظهر الشاشة التالية حيث يمكن تغيير مكتب التنسيق من خلال القائمة المنسدلة.

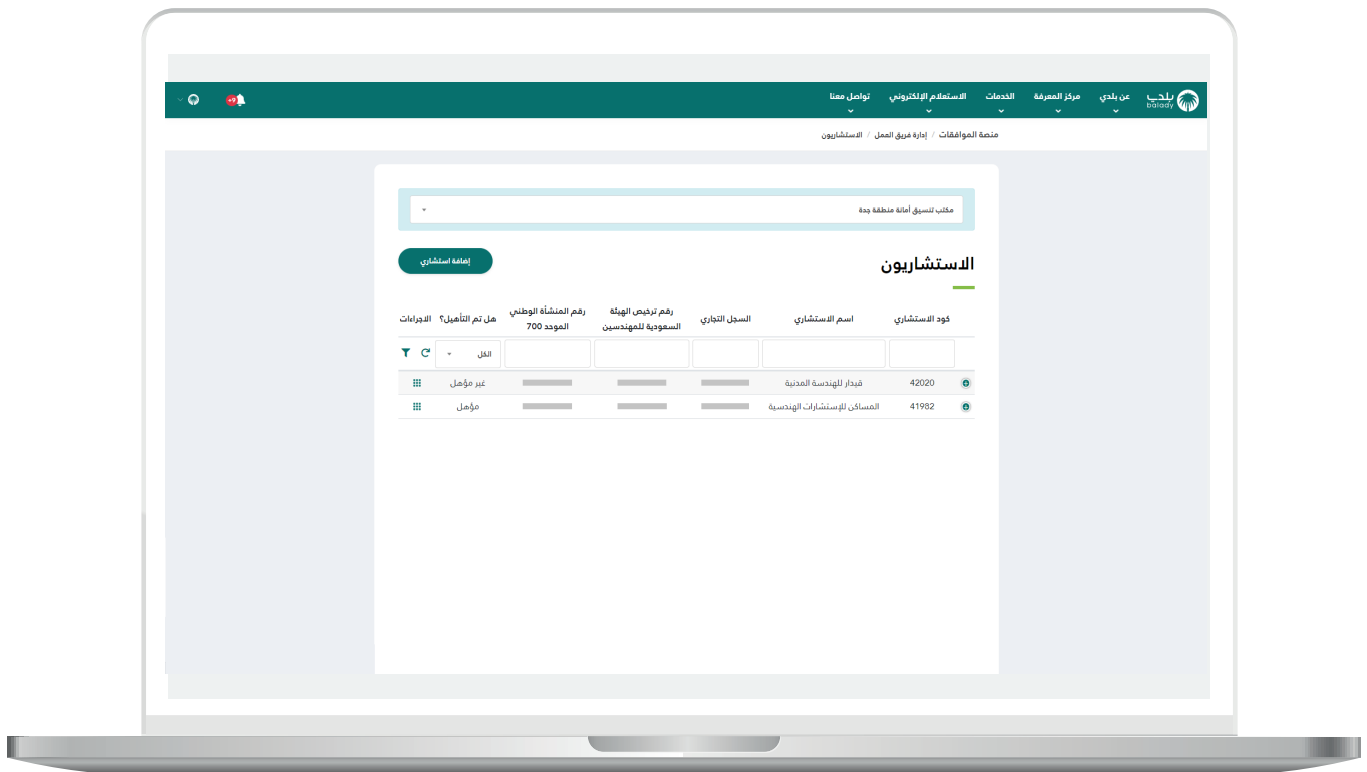
ويظهر في الشكل التالي أن النظام يعرض الاستشاريين الموجودين في (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بلدية ينبع).



(2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.



(3) تم اختيار (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بلدية جدة) حيث تم عرض الاستشاريين الموجودين في جدة.



4) وبعد الضغط على الزر (إضافة استشاري) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم المنشأة الوطني الموحد 700، رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين).

ثم يتم الموافقة على التعهدات، والضغط على الزر (استعراض).

The screenshot displays a web application interface for the Saudi Engineering Council (SEC). The top navigation bar is dark green with white text and icons. The main content area is light gray. A white form box is centered on the screen, containing the following elements:

- Two input fields at the top: "رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين" (SEC License Number) and "رقم المنشأة الوطني الموحد 700" (National Unified Number 700).
- A checkbox labeled "أتعهد بصدق البيانات" (I agree with the data).
- A checkbox labeled "أتعهد بأن الرقم الوطني الموحد ورقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين هما لنفس المكتب الاستشاري المسجل" (I agree that the national unified number and the SEC license number are for the same registered consulting office).
- A green button labeled "استعراض" (Review) at the bottom left of the form.

5) وبعدها يتم استرجاع بيانات السجل التجاري كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (اسم الجهة إنجليزي، تاريخ بداية الخبرة في المجال). وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

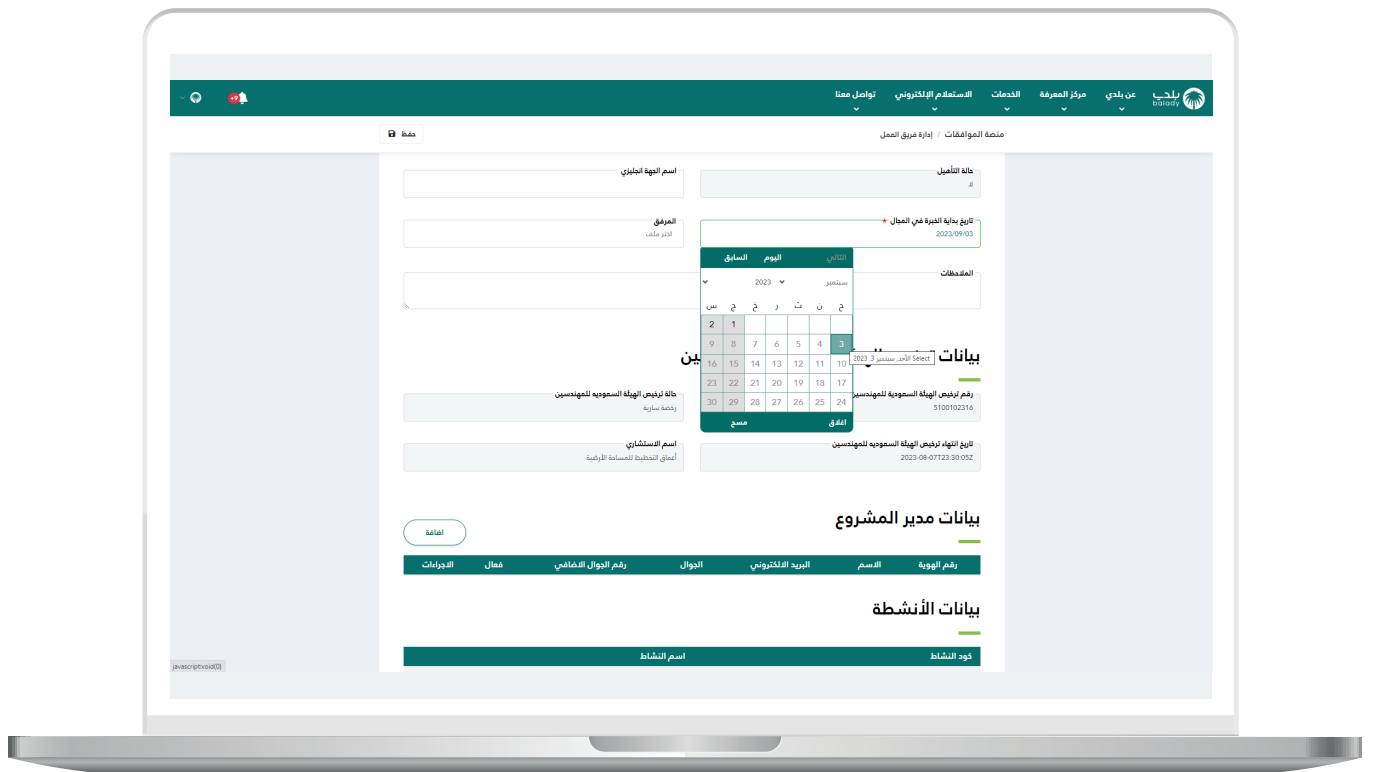
منصة الموافقات / إدارة فريق العمل

بيانات السجل التجاري

رقم المنشأة الوطني الموحد 700	تاريخ انتهاء شهادة التصنيف 1444/11/21
حالة شهادة التصنيف	رقم شهادة التصنيف
اسم المالك/المالك المشارك/العضو	تاريخ انتهاء السجل التجاري 14-04-1445
مكتب التسجيل	نوع الجهة
مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بإدارة بنج	اسم الجهة الإنجليزي
حالة التأهيل	المرفق
تاريخ بداية الخبرة في المجال	الملاحظات

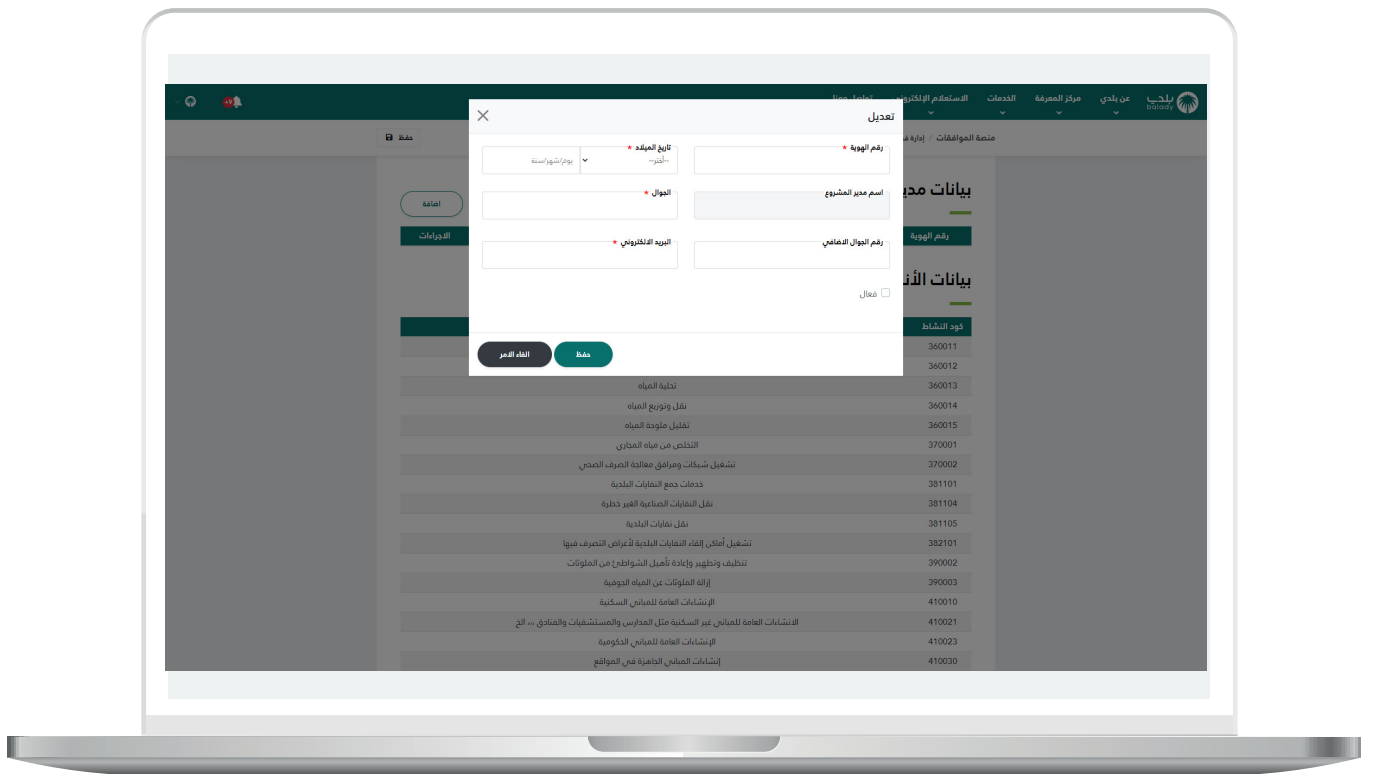
6 يظهر في الشكل التالي اختيار (تاريخ بداية الخبرة في المجال) من الرزنامة الإلكترونية.

ثم يتم إضافة بيانات مدير المشروع من خلال الضغط على الزر (إضافة).

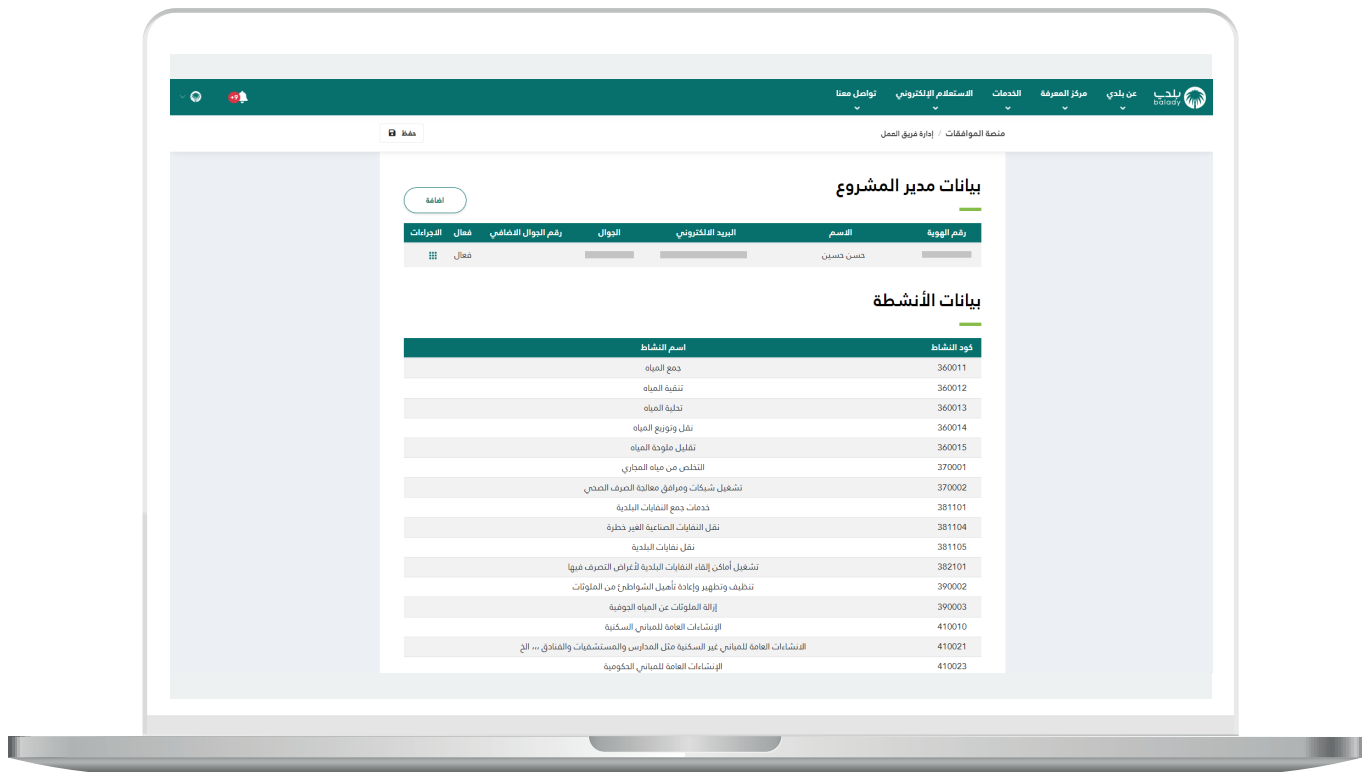


(7) بعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم تعبئة قيم الحقول فيها، والتي تمثل بيانات مدير المشروع.

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



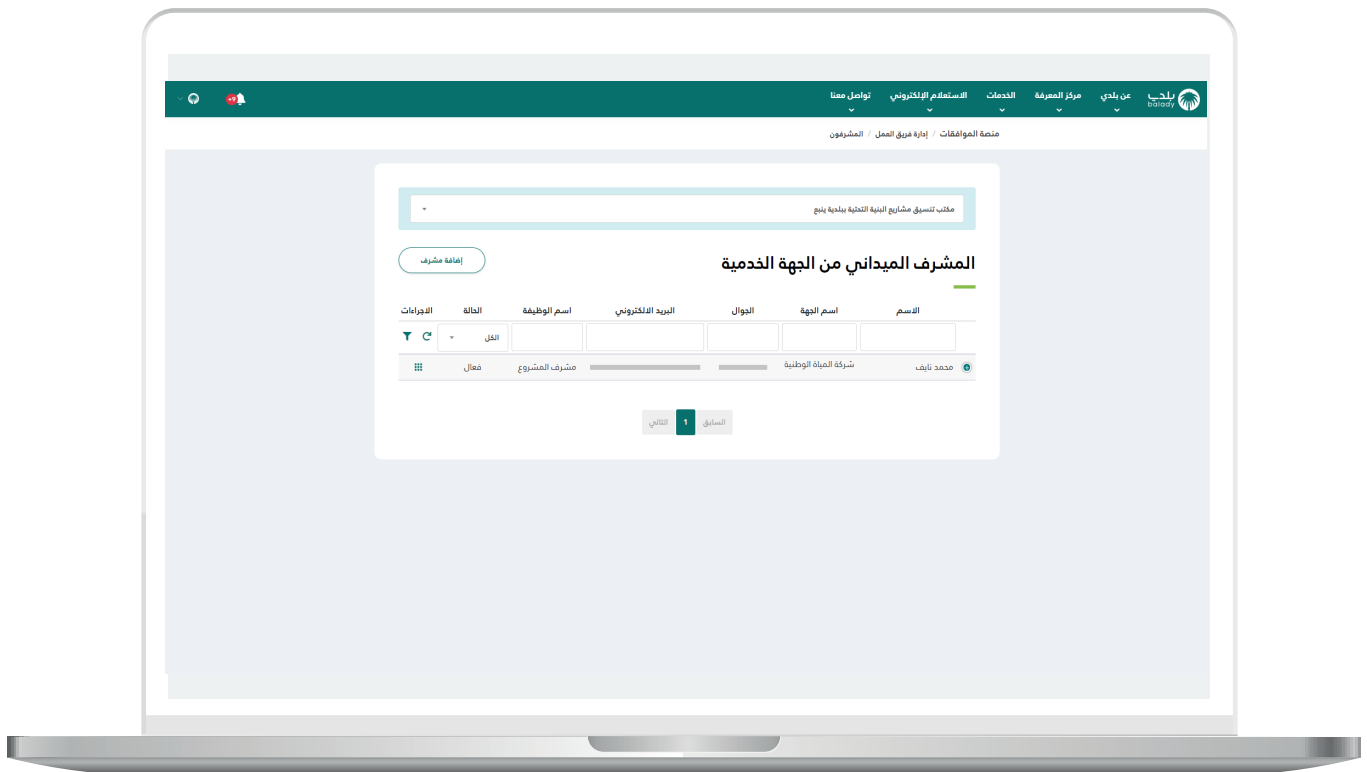
(8) وبعدها يظهر أنه تم إضافة مدير المشروع في الجدول.
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ) الموجود أعلى يسار الشاشة.



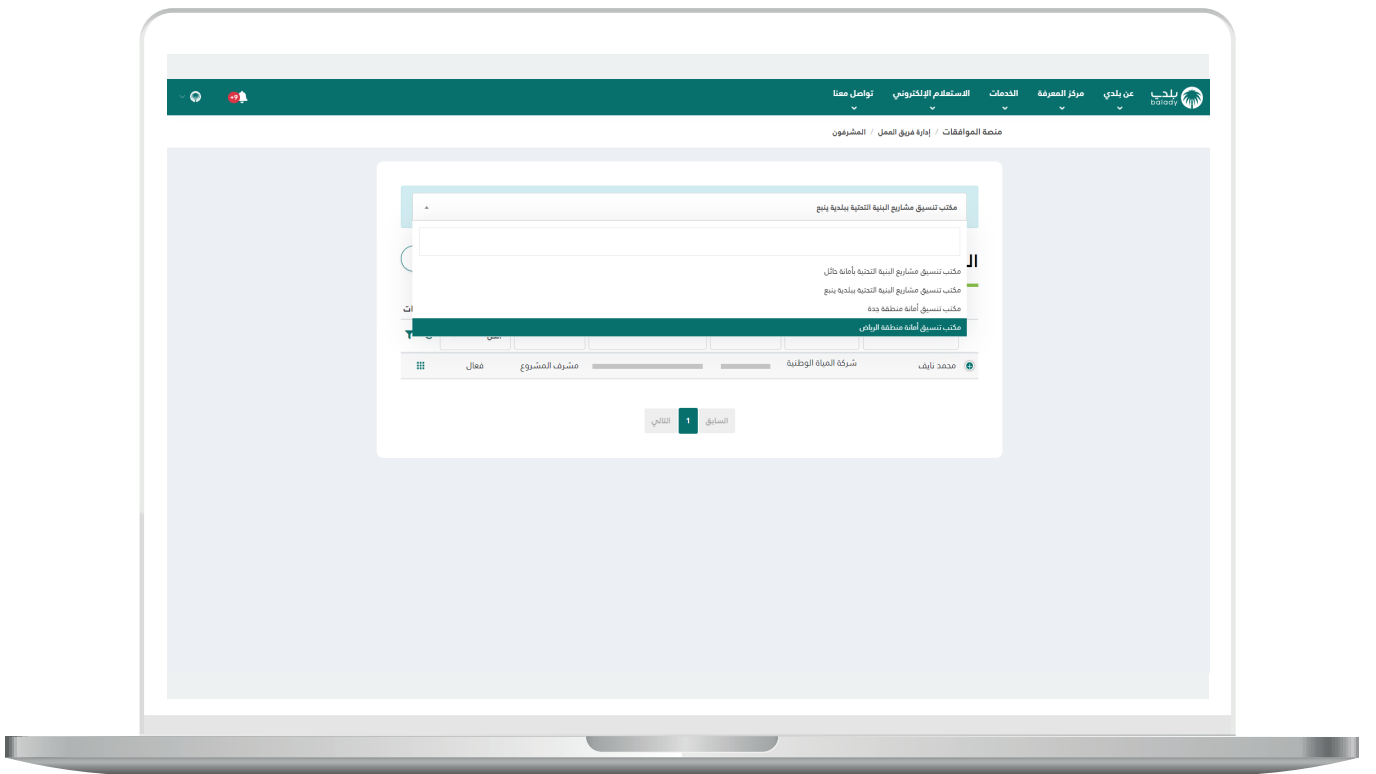
المشرفون

(1) بعد اختيار هذه المهمة تظهر الشاشة التالية حيث يمكن تغيير مكتب التنسيق من خلال القائمة المنسدلة.

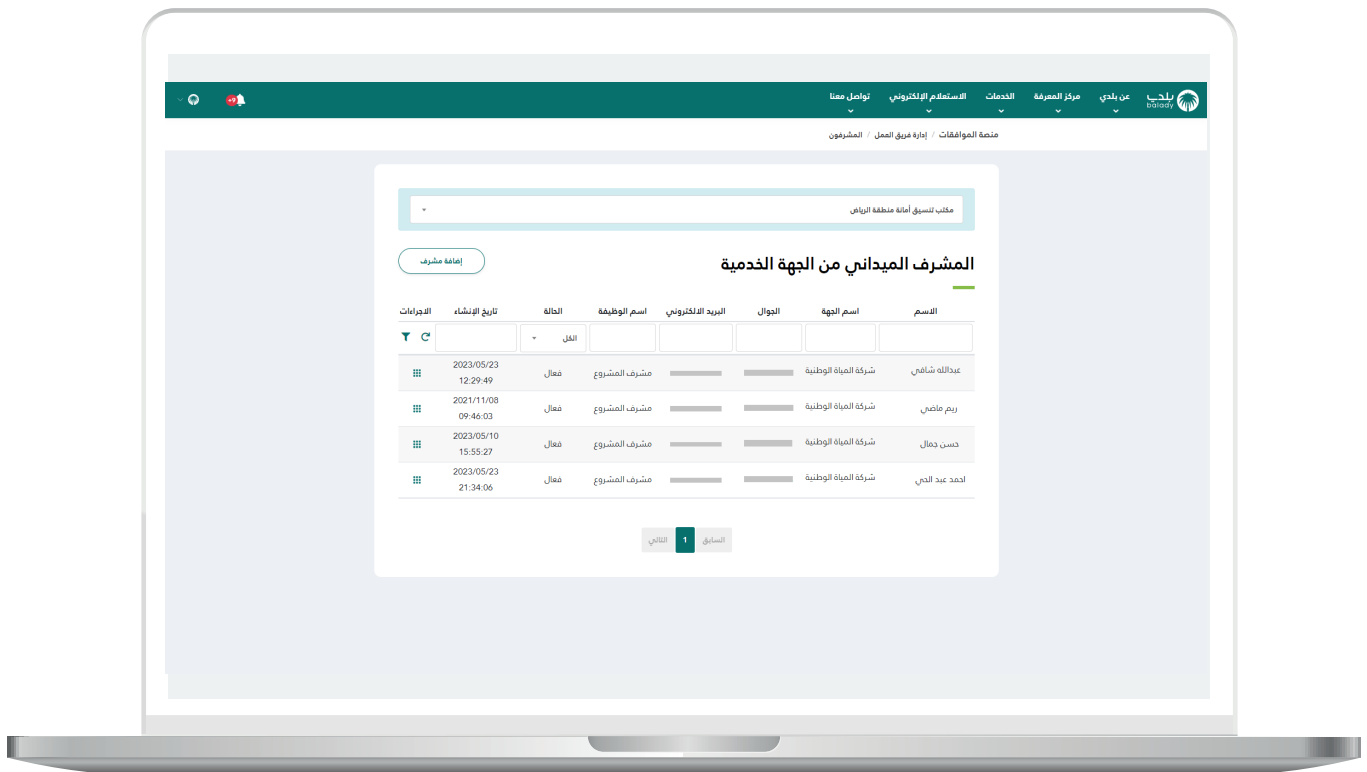
ويظهر في الشكل التالي أن النظام يعرض المشرفين الموجودين في (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بلدية ينبع).



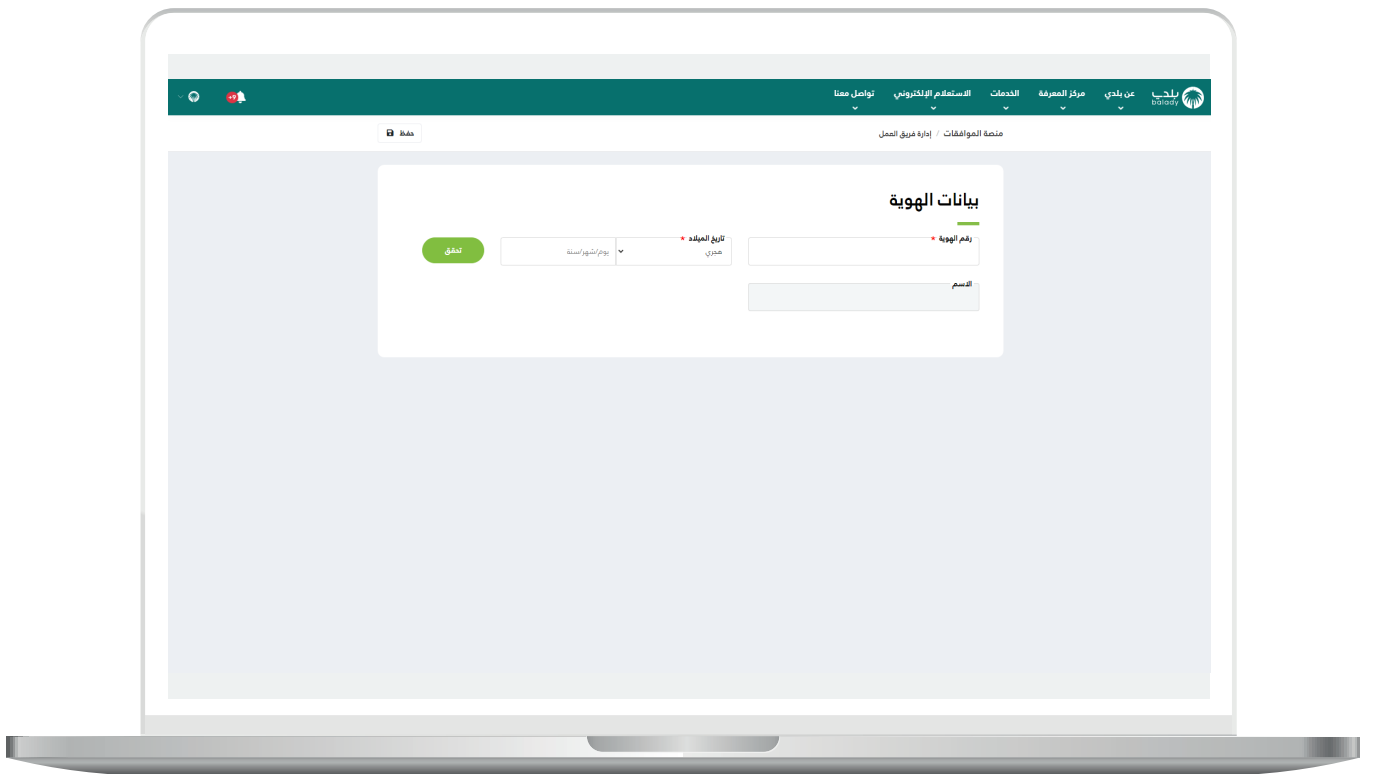
(2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.



3 تم اختيار (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية ببلدية الرياض) حيث تم عرض المشرفين الموجودين في الرياض.



4) وبعد الضغط على الزر (إضافة مشرف) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد، يوم/شهر/سنة). ثم يتم الضغط على الزر (تحقق).



5) وبعدها يتم استرجاع بيانات المشرف كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (البريد الإلكتروني، عدد سنوات الخبرة، الجوال، رقم الجوال الإضافي). وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

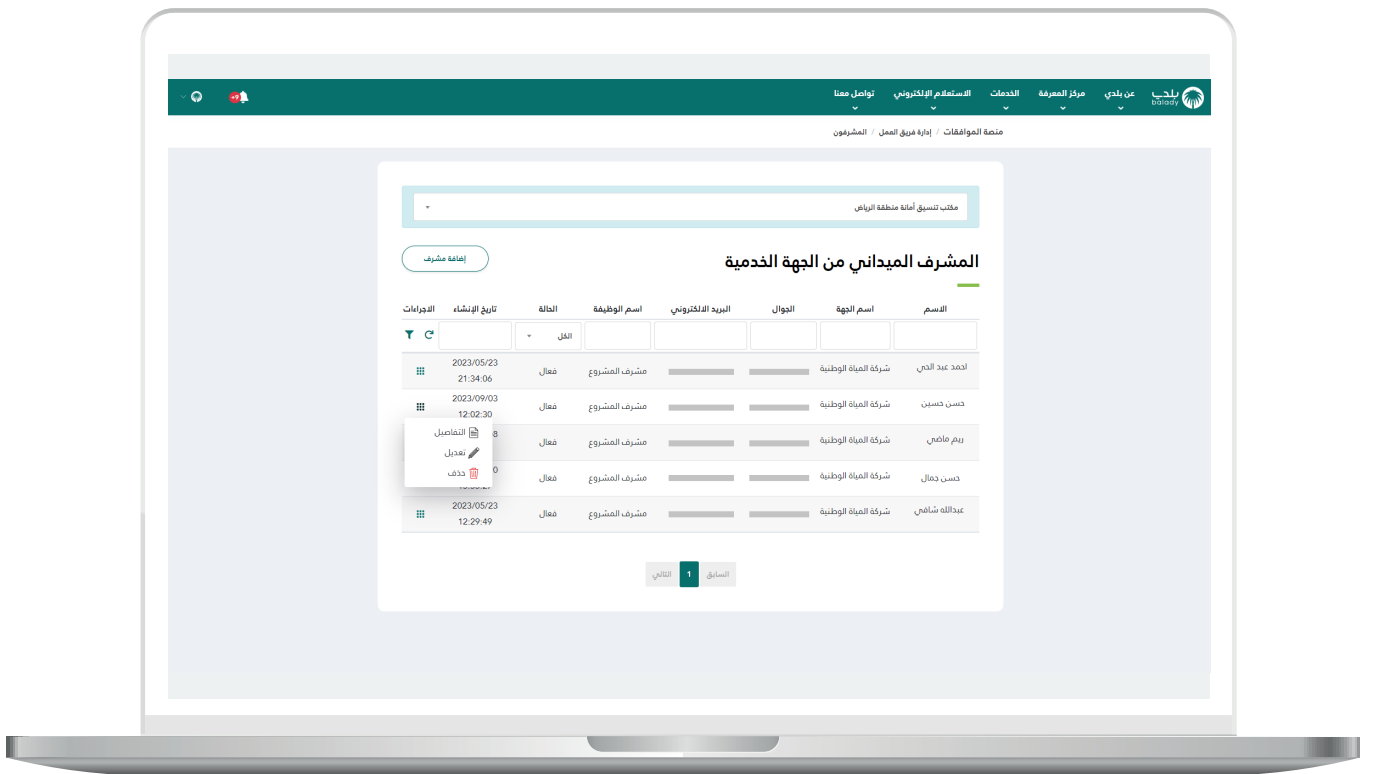
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).

بيانات الهوية

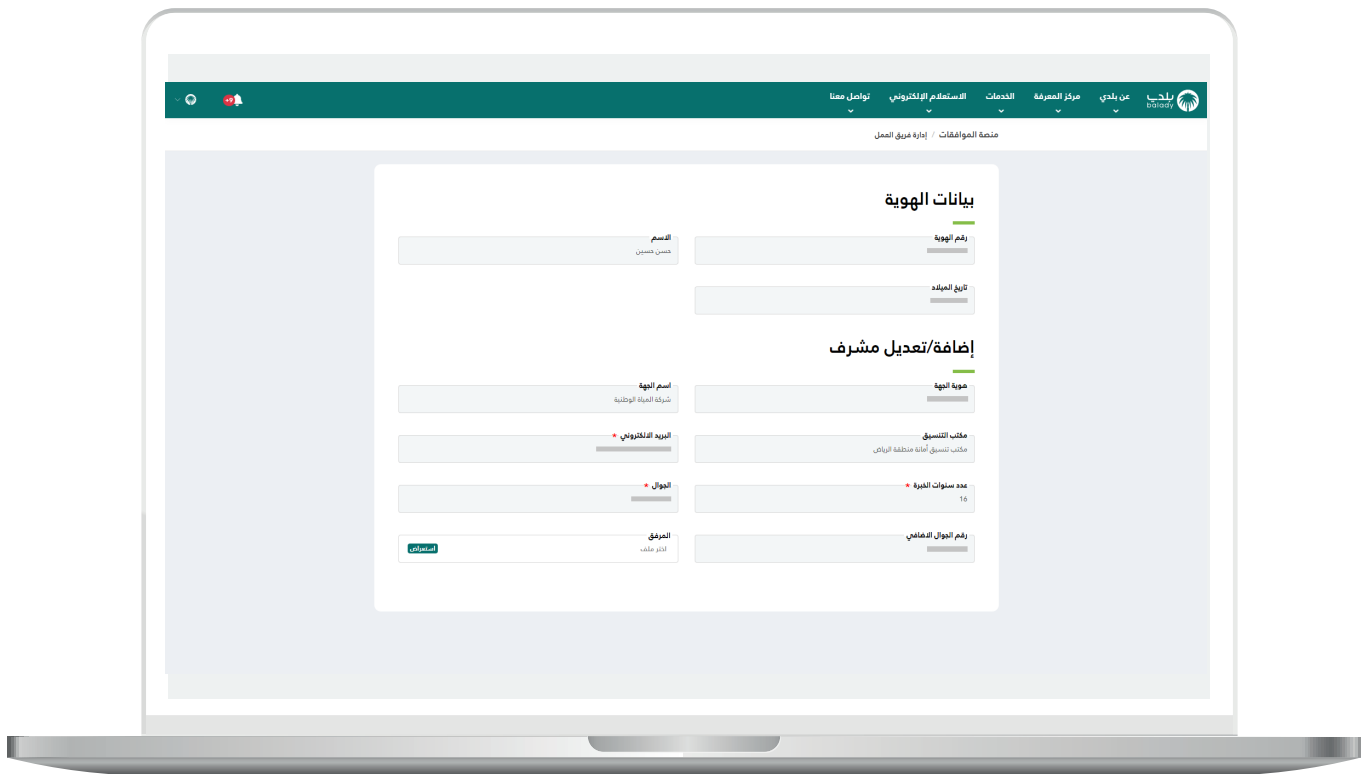
رقم الهوية *
تاريخ الميلاد *
الاسم
الاسم
اسم الجهة
مكتب التسجيل
البريد الإلكتروني *
الجوال *
عدد سنوات الخبرة *
المرفق
رقم الجوال الإضافي

تحقق

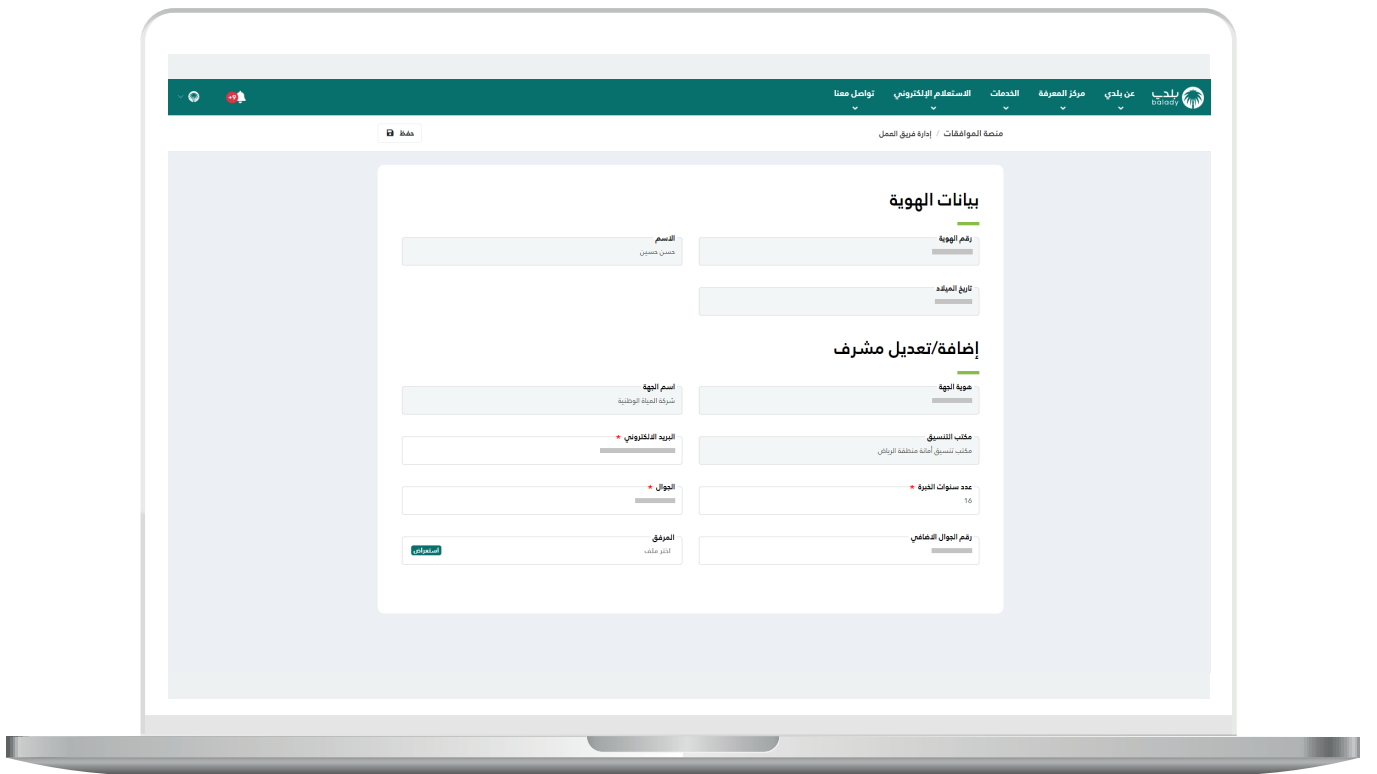
6) وبعد إضافة المشرف يمكن عمل الإجراءات التالية عليه (عرض التفاصيل، تعديل، حذف).



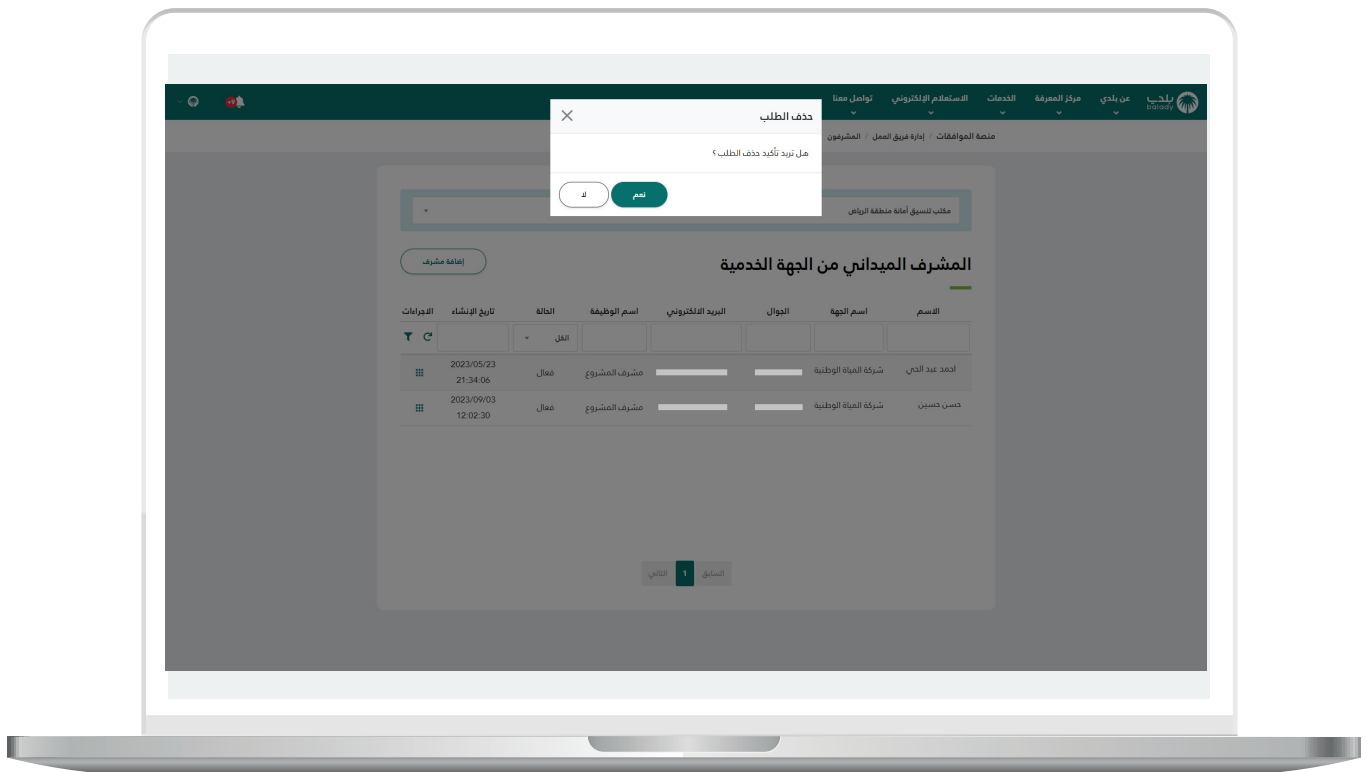
(7) بعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل المشرف دون إمكانية التعديل.



(8) بعد الضغط على الزر (تعديل) يتم عرض تفاصيل المشرف مع إمكانية التعديل، ثم حفظ التعديلات من خلال الزر (حفظ).



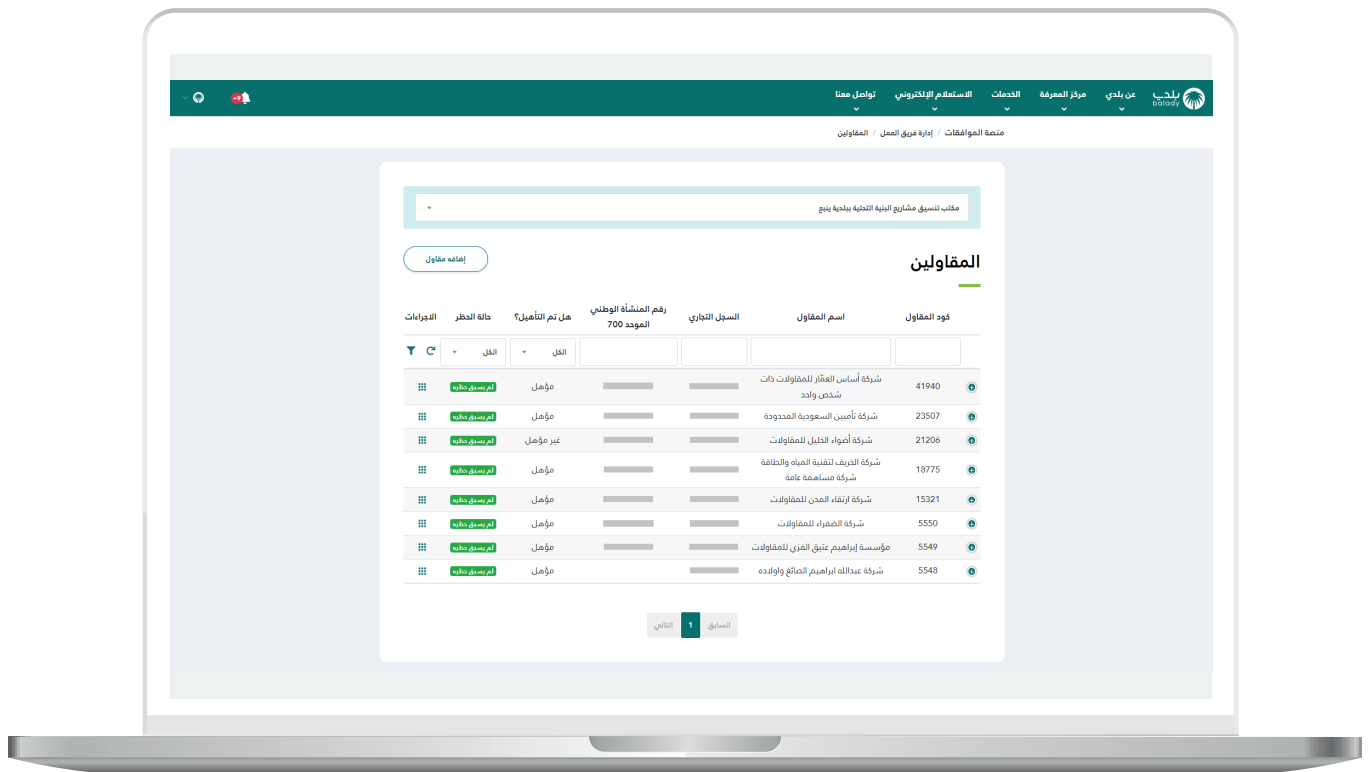
9) بعد الضغط على الزر (حذف) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (نعم).



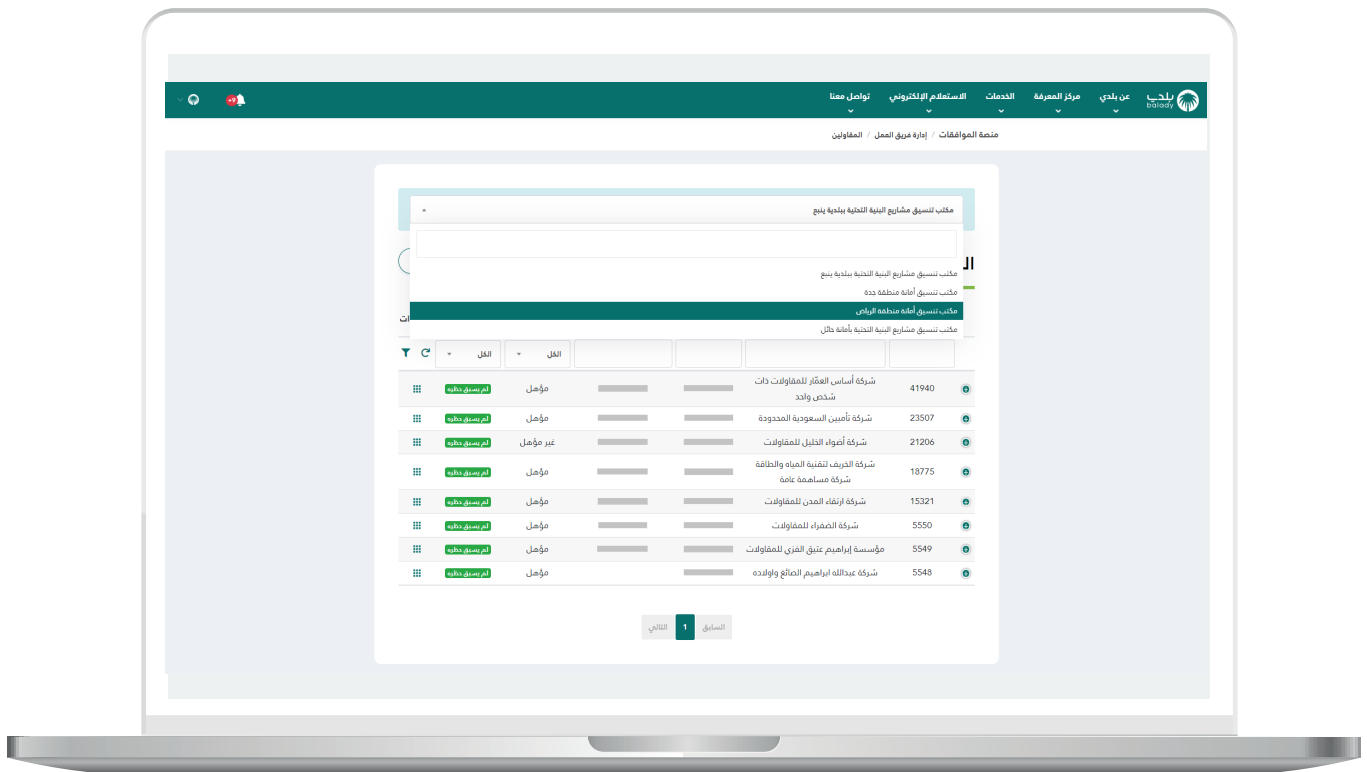
المقاولين

1) بعد اختيار هذه المهمة تظهر الشاشة التالية حيث يمكن تغيير مكتب التنسيق من خلال القائمة المنسدلة.

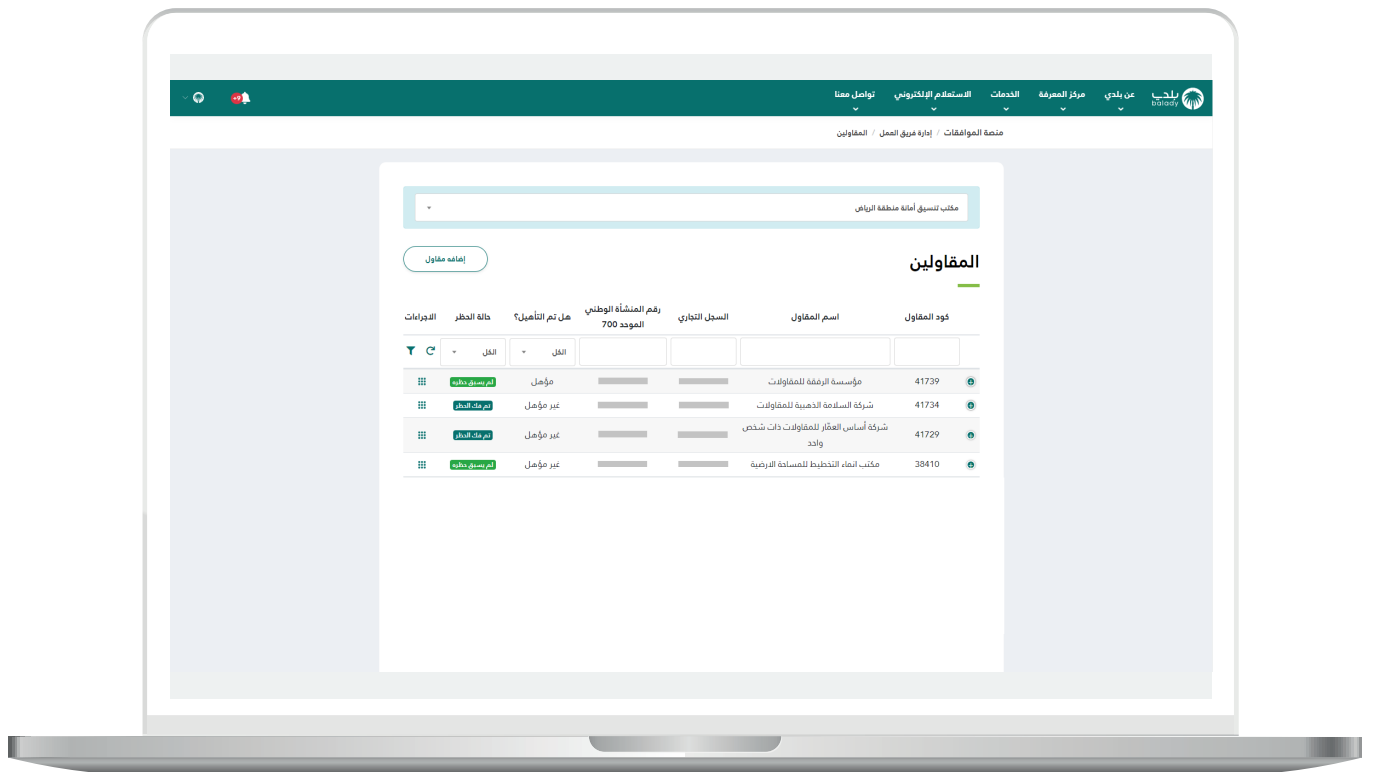
ويظهر في الشكل التالي أن النظام يعرض المقاولين الموجودين في (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بلدية ينبع).



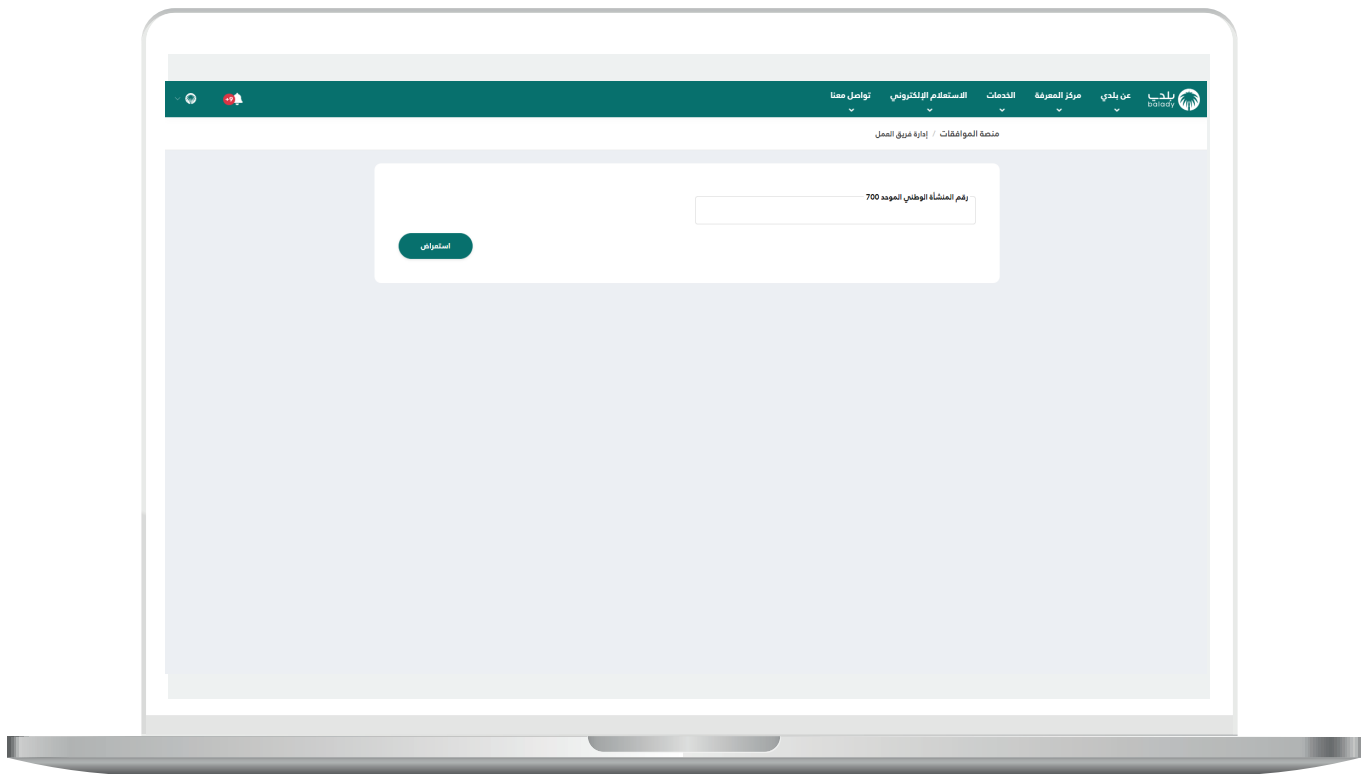
(2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.



3 تم اختيار (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية ببلدية الرياض) حيث تم عرض المقاولين الموجودين في الرياض.



4) وبعد الضغط على الزر (إضافة مقاول) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال قيمة الحقل التالي (رقم المنشأة الوطني الموحد 700).
ثم يتم الضغط على الزر (استعراض).

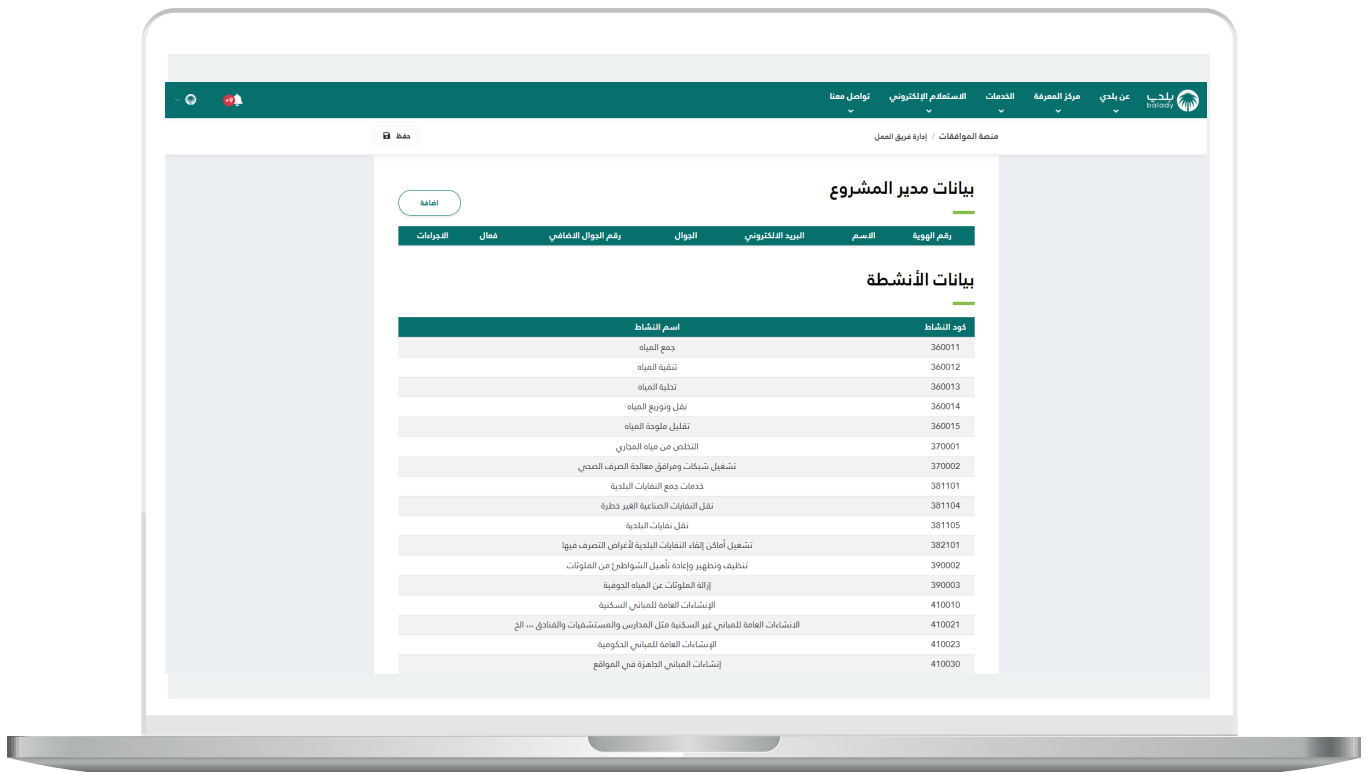


5) وبعدها يتم استرجاع بيانات السجل التجاري كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (اسم الجهة إنجليزي، تاريخ بداية الخبرة في المجال). وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

The screenshot shows a web application interface for 'بيانات السجل التجاري' (Commercial Register Data). The form is displayed on a laptop screen and includes the following fields:

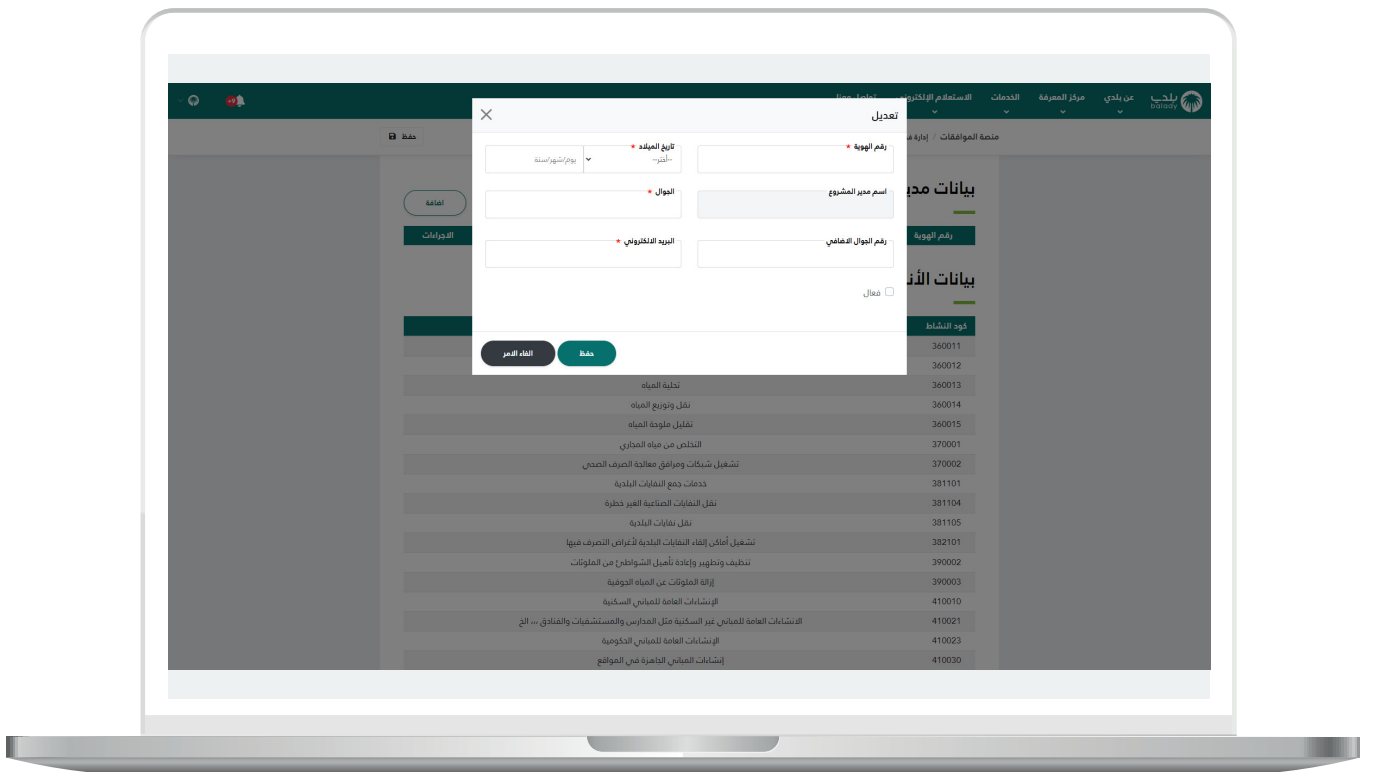
- رقم المنشأة الوطني الموحد 700** (National Unified Establishment Number 700)
- تاريخ انتهاء شهادة التصنيف** (Classification Certificate Expiry Date): 1446/11/21
- رقم شهادة التصنيف** (Classification Certificate Number)
- اسم المعلن/المكتب الاستشاري الهندسي** (Name of the Declarant/Engineering Consulting Office): شركة بنون الهندسية للتصاميم
- تاريخ انتهاء السجل التجاري** (Commercial Register Expiry Date): 1445-06-14
- مكتب التنسيق** (Coordination Office): مكتب تنسيق أهلية منطقة الرياض
- نوع الجهة** (Entity Type): مقاول
- حالة التأسيس** (Founding Status): لا
- اسم الجهة إنجليزي** (English Name of the Entity)
- المرفق** (Attachment): كادر ملف
- تاريخ بداية الخبرة في المجال** (Start Date of Experience in the Field): *
- الملاحظات** (Remarks)

(6) ثم يتم إضافة بيانات مدير المشروع من خلال الضغط على الزر (إضافة).

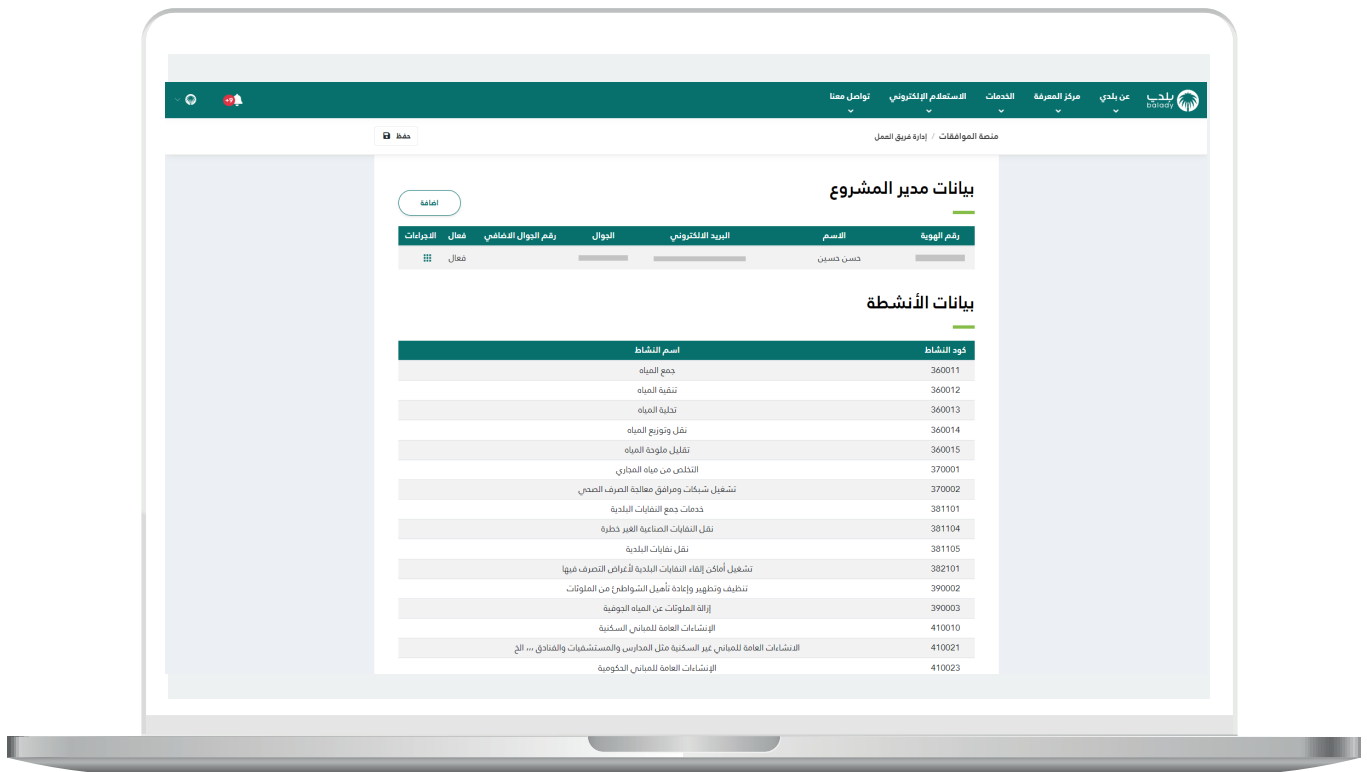


(7) بعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم تعبئة قيم الحقول فيها، والتي تمثل بيانات مدير المشروع.

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



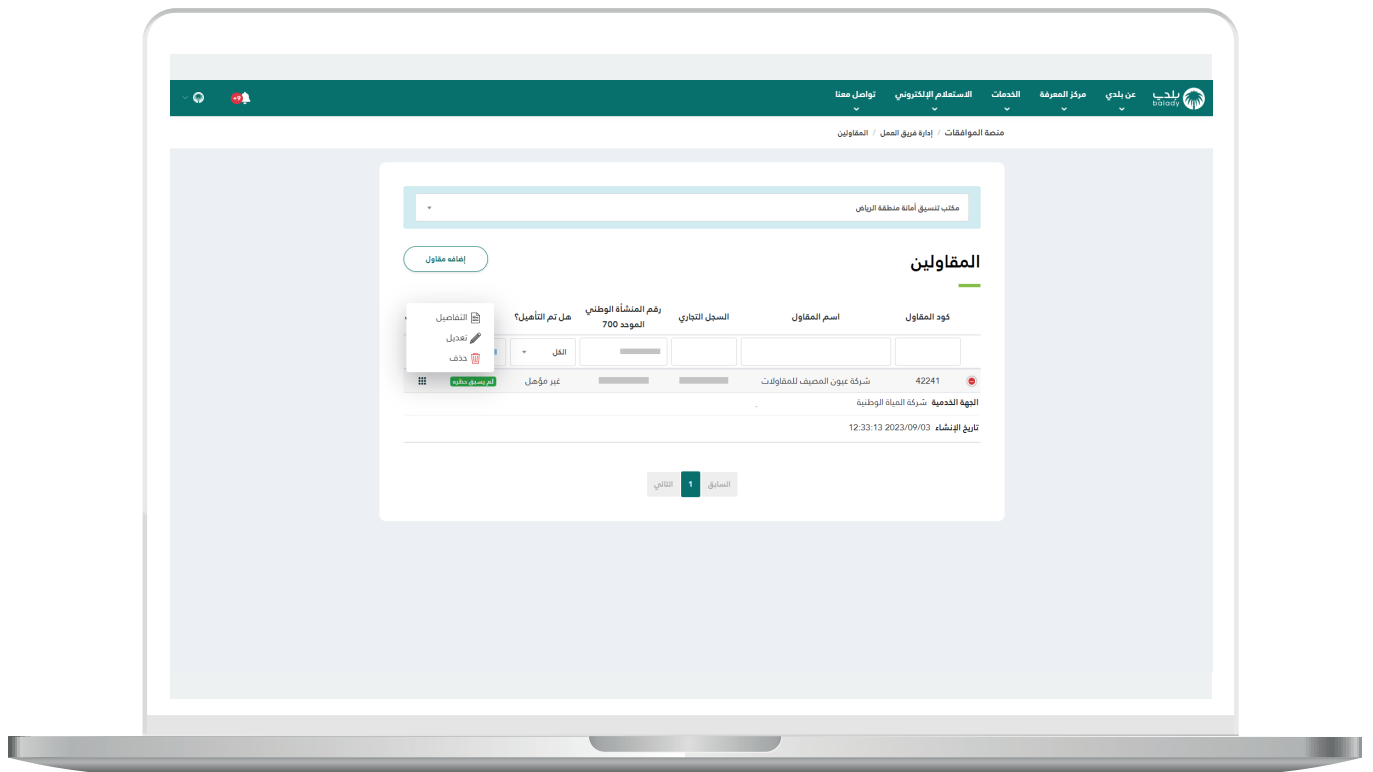
(8) وبعدها يظهر أنه تم إضافة مدير المشروع في الجدول.
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ) الموجود أعلى يسار الشاشة.



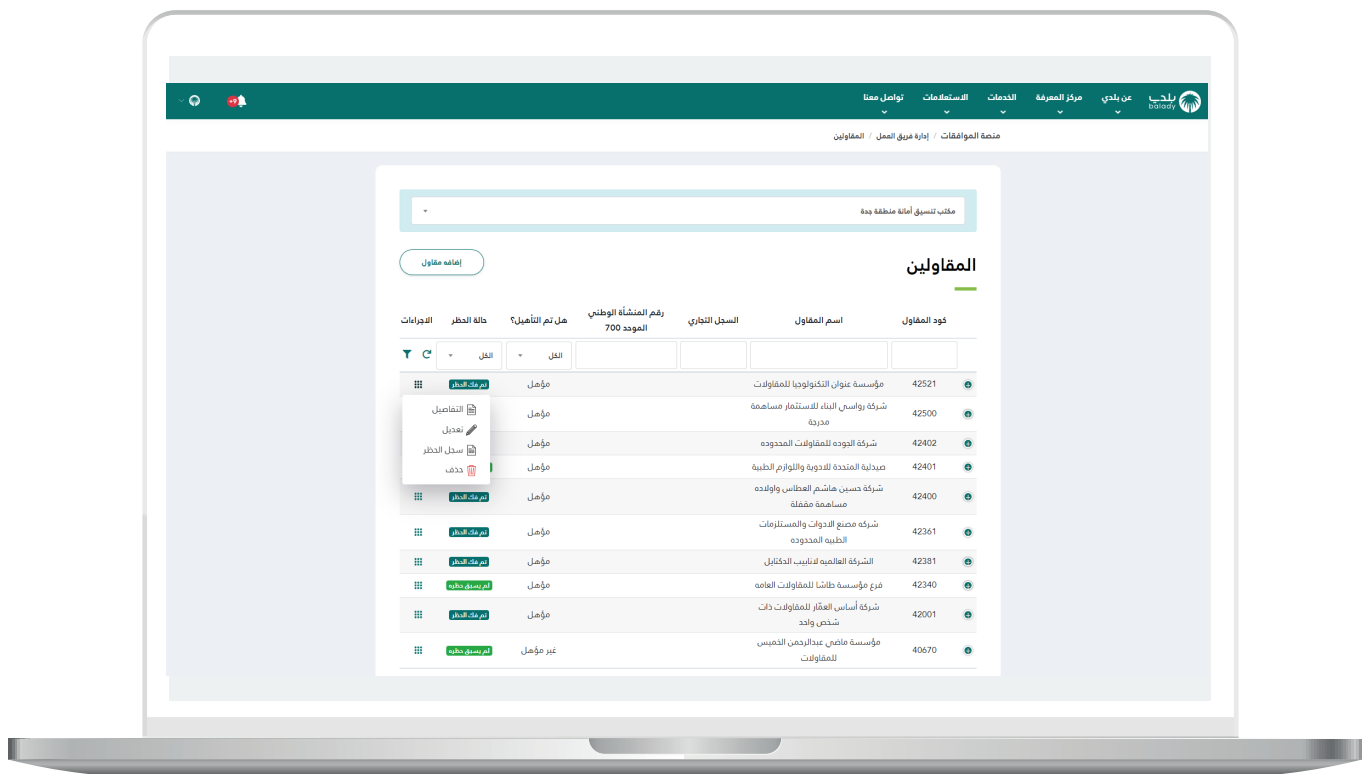
9) وبعدها يتم إضافة المقاول بنجاح، وعند البحث عليه من خلال (رقم المنشأة الوطني الموحد 700) يظهر كما في الشكل التالي.

وبعد الضغط على علامة الزائد الخضراء  يتم عرض الجهة الخدمية وتاريخ الإنشاء، كما في الشكل أدناه.

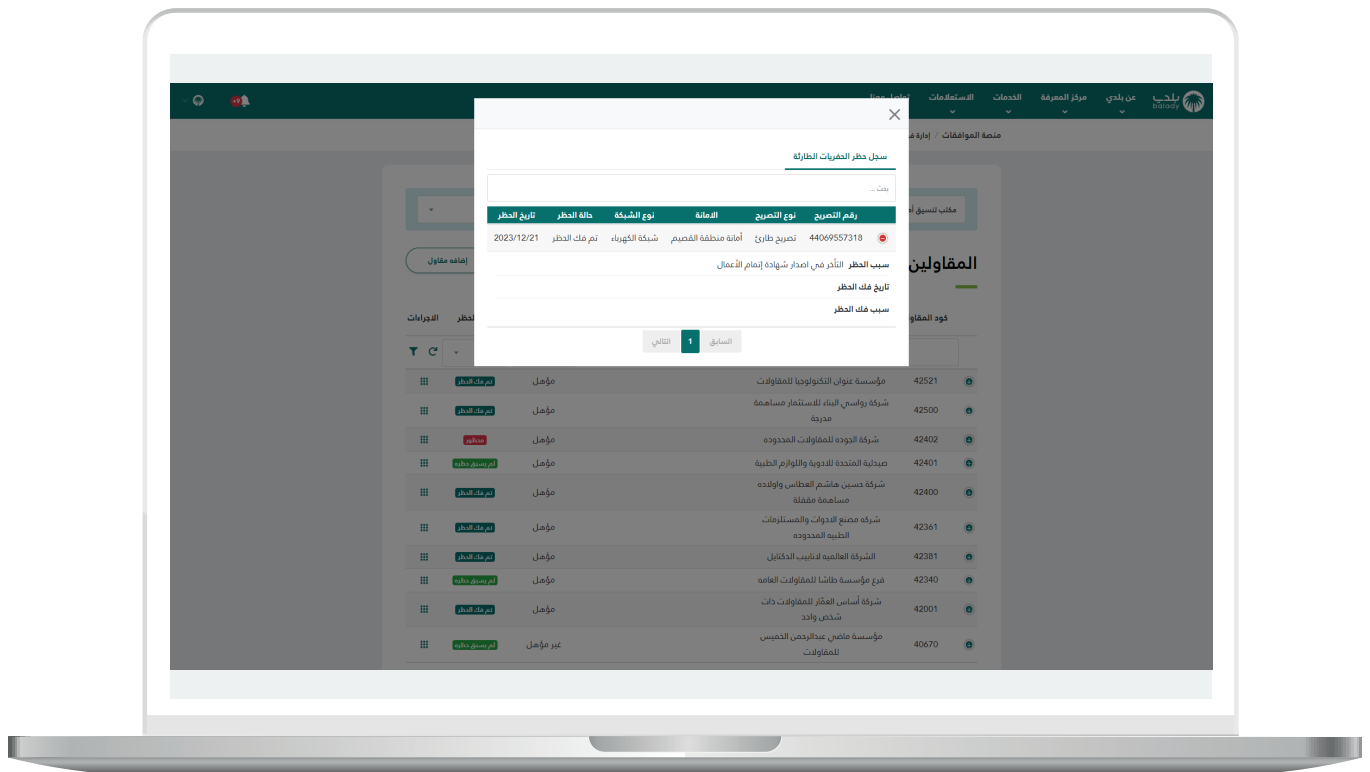
وبعد الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (الإجراءات) تظهر الإجراءات التالية (التفاصيل، تعديل، حذف) وذلك لأن حالة الحظر للمقاول هي (لم يسبق حظره).



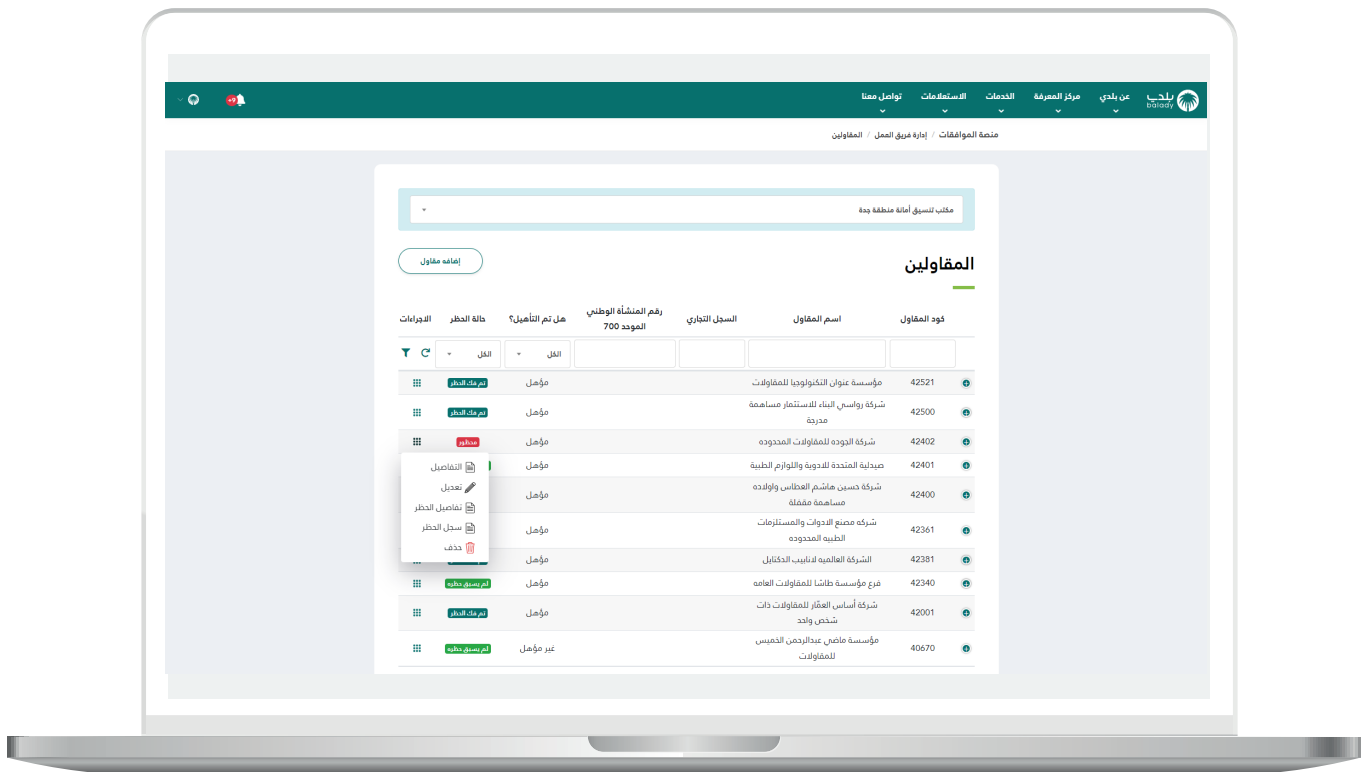
(10) ألقا إذا كانت حالة الحظر للمقاول هي (تم فك الحظر) فسيظهر خيار جديد باسم (سجل الحظر).



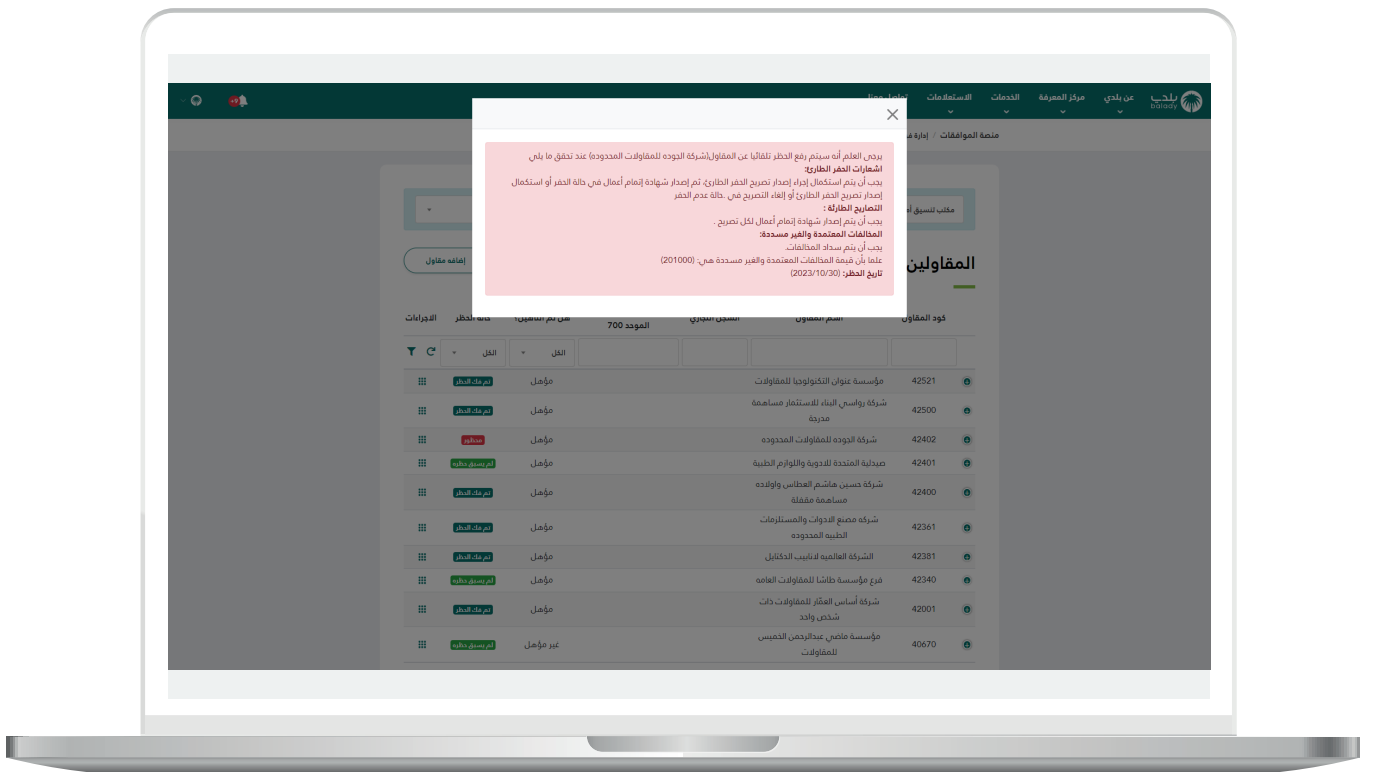
(11) وعند الضغط على الخيار (سجل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.



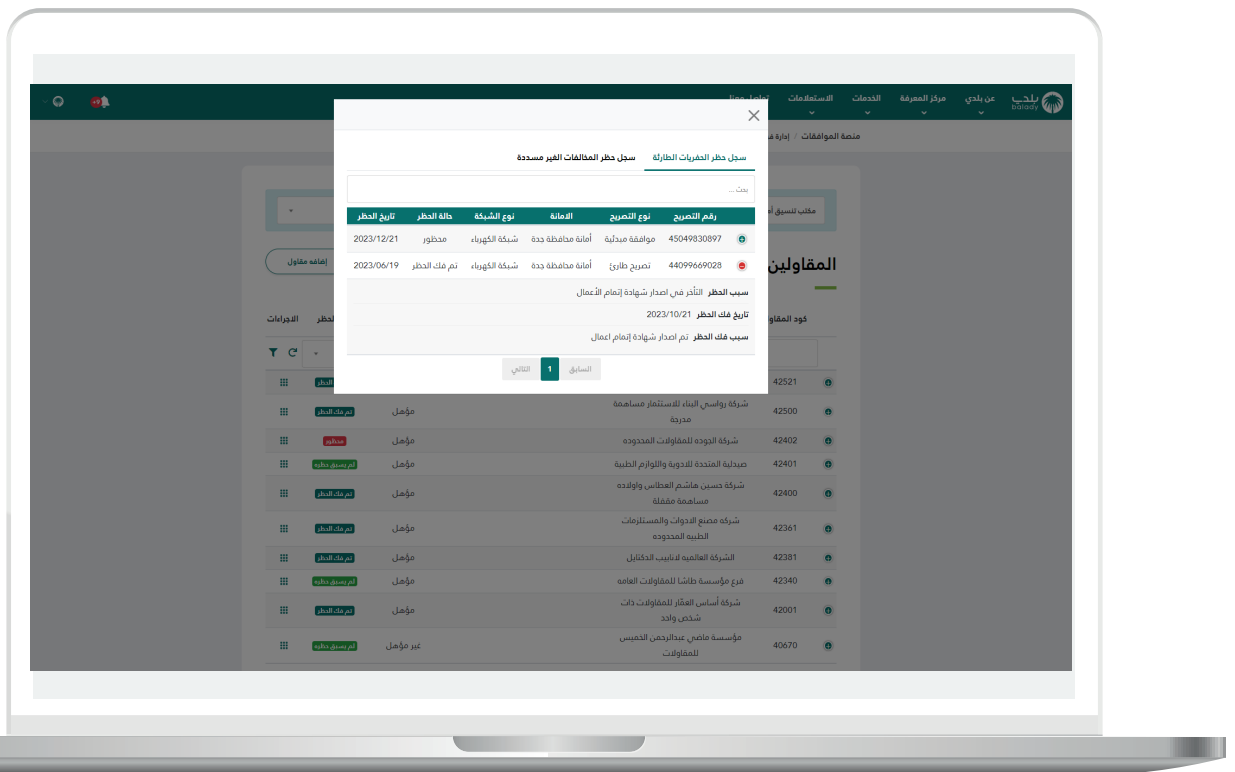
(12) ألقا إذا كانت حالة الحظر للمقاول هي (محظور) فسيظهر خياران باسم (تفاصيل الحظر، سجل الحظر).



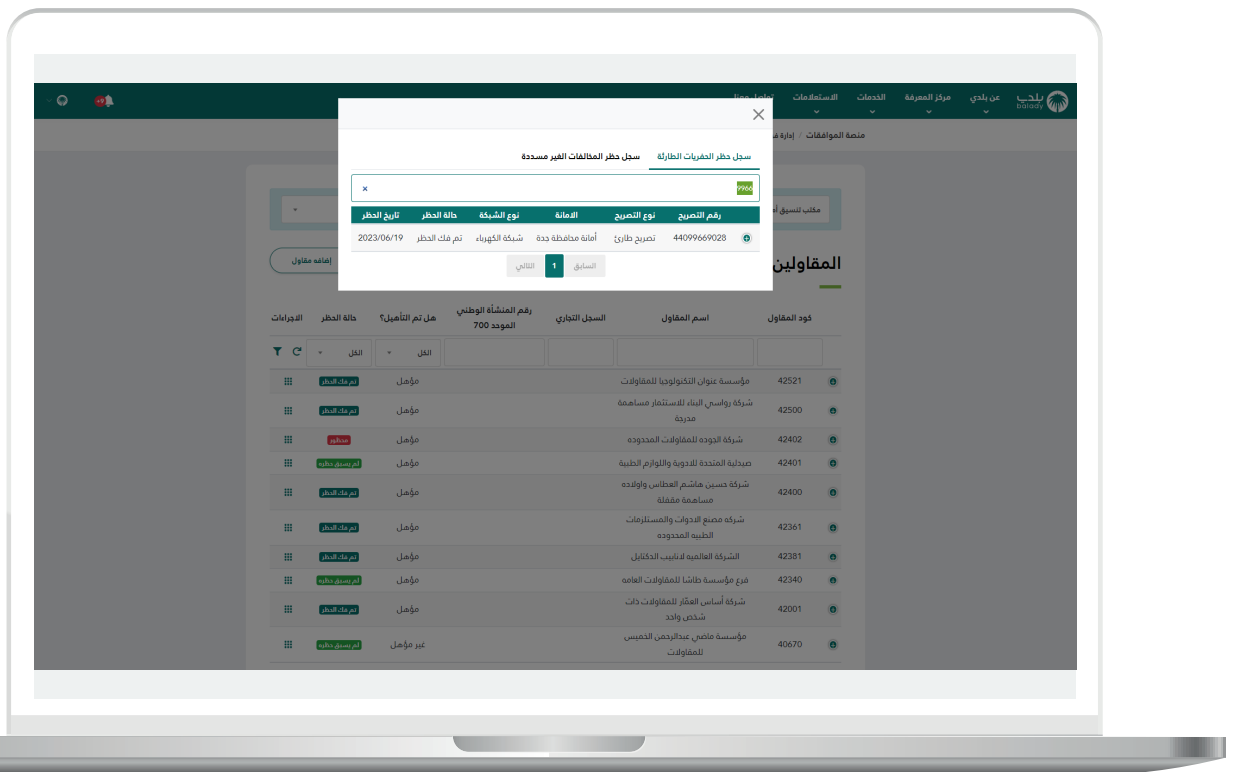
13) وبعد الضغط على الخيار (تفاصيل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.



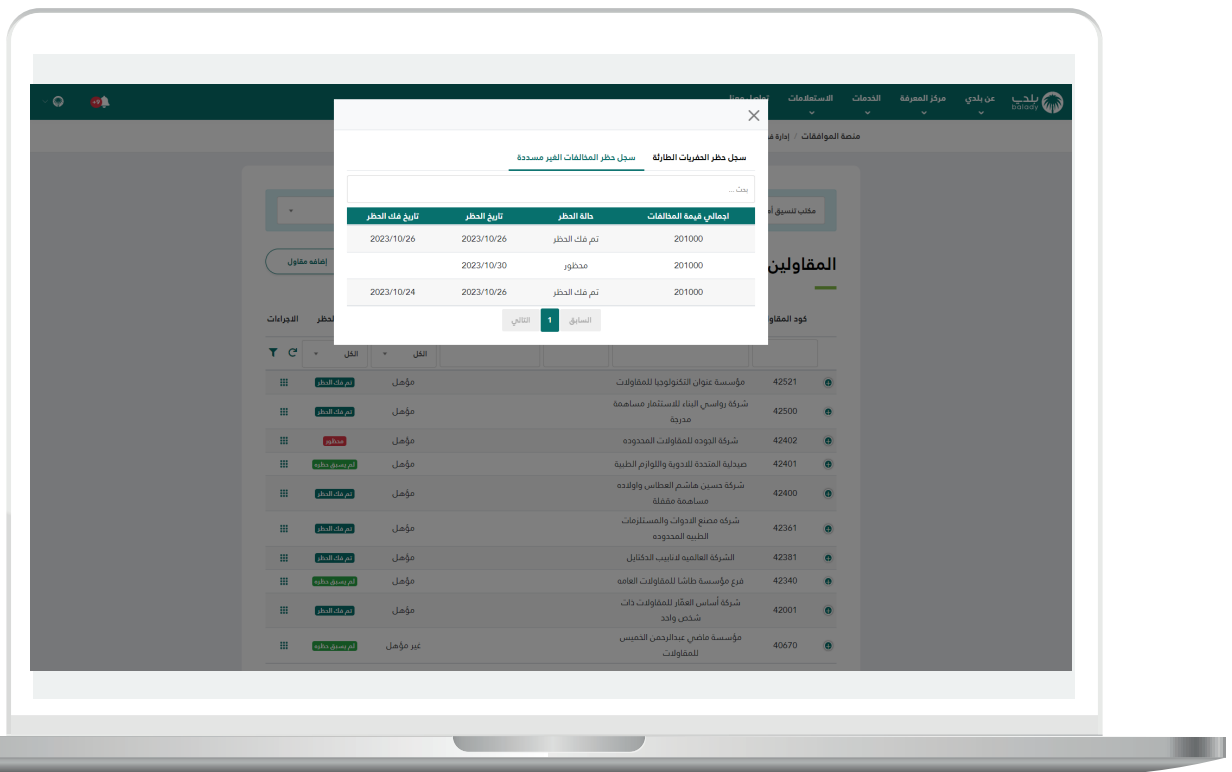
(14) وبعد الضغط على الخيار (سجل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.



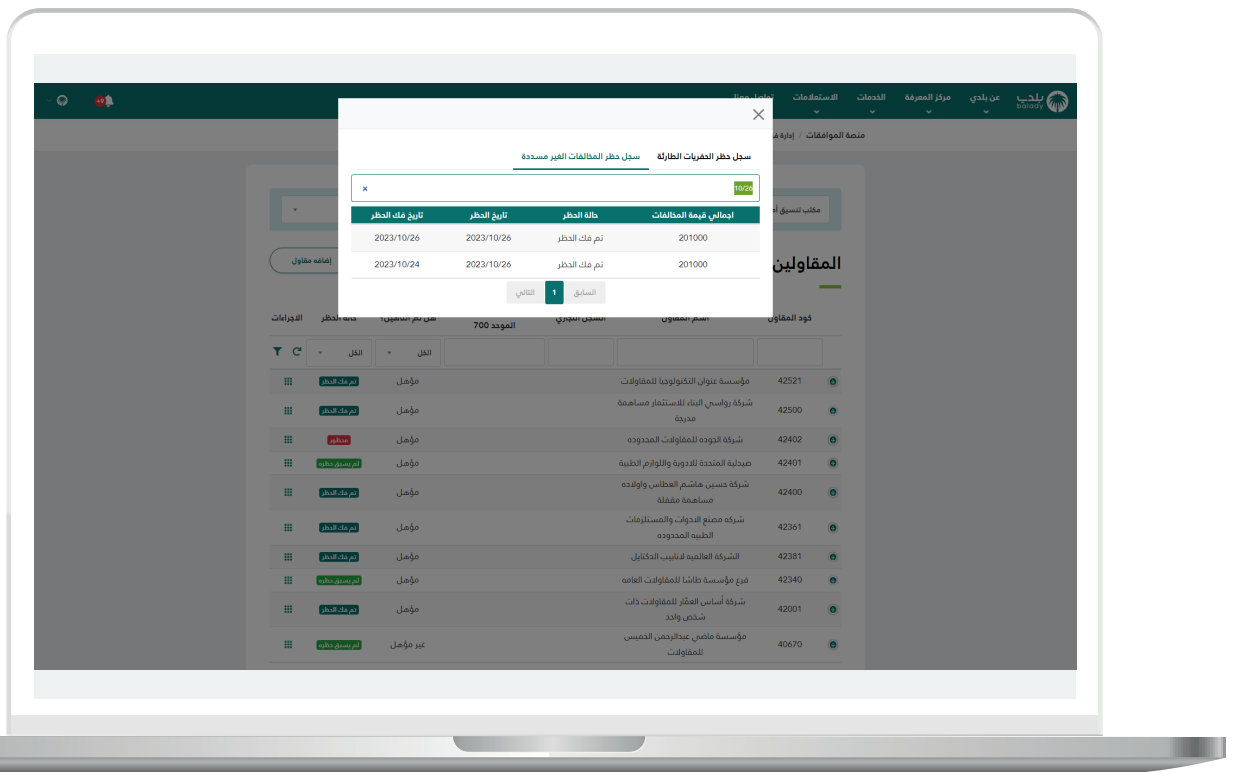
15) ويمكن البحث من خلال حقل البحث.



(16) وبعد الضغط على قائمة (سجل حظر المخالفات الغير مسددة) يظهر كما في الشكل التالي.



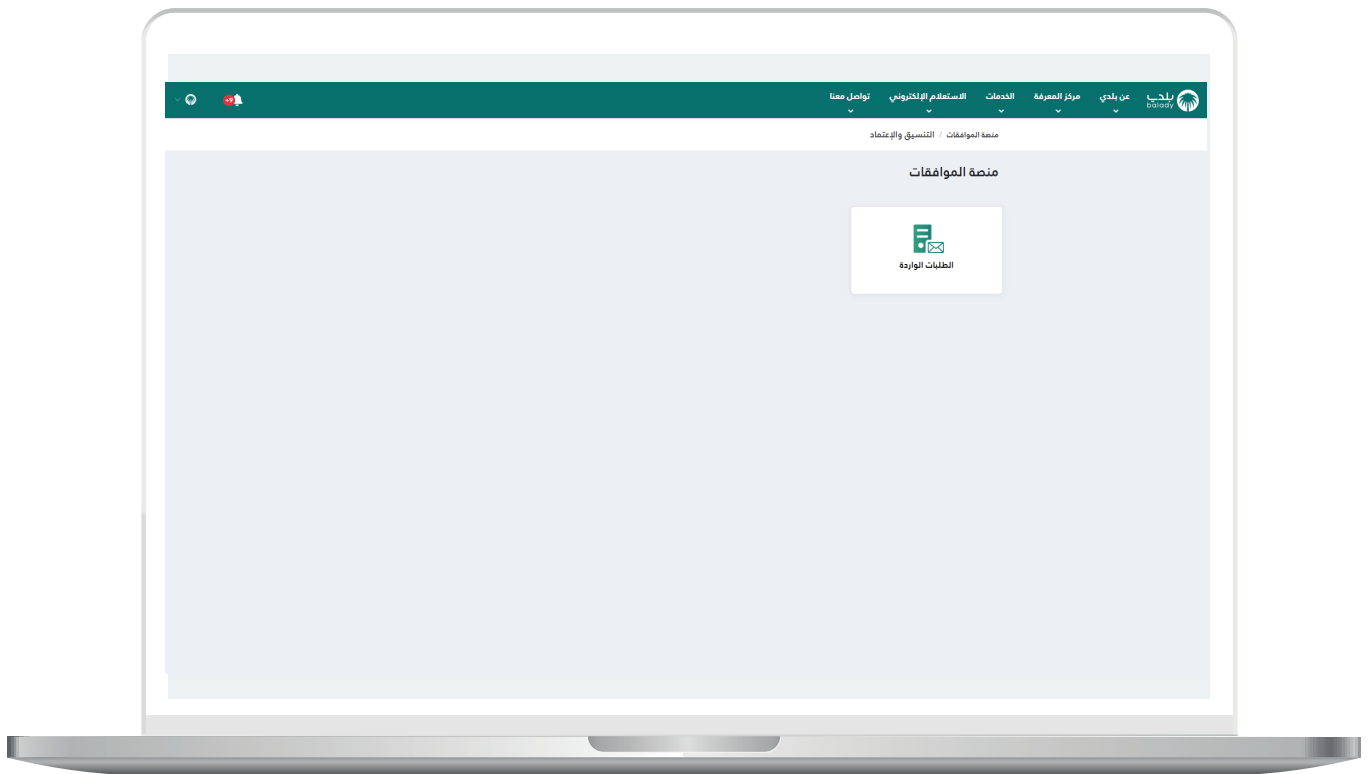
17) ويمكن البحث من خلال حقل البحث.



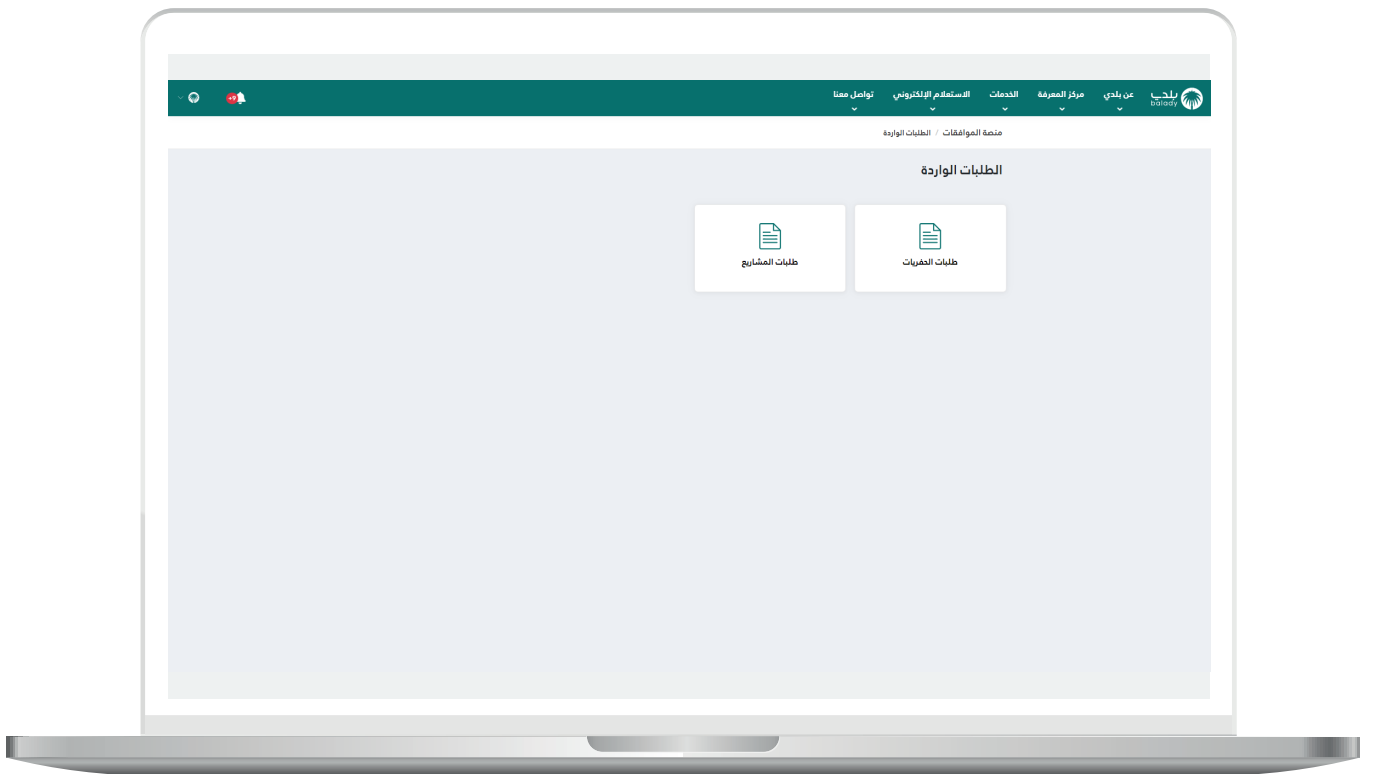
(3) التنسيق والاعتماد

الطلبات الواردة

(1) في قائمة (التنسيق والاعتماد) يوجد أيقونة (الطلبات الواردة)، وسيتم شرحها بالتفصيل.



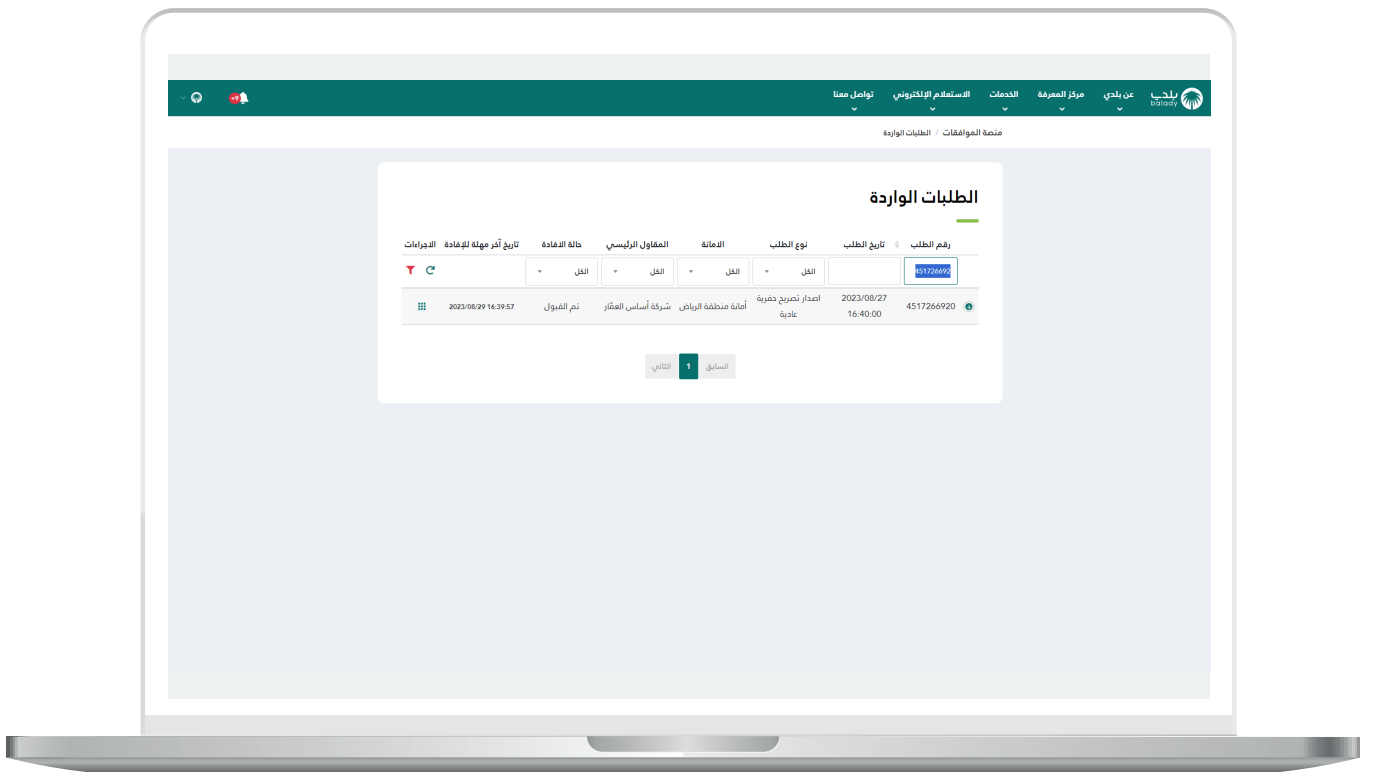
2) بعد اختيار (الطلبات الواردة)، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم (طلبات الحفريات، طلبات المشاريع).



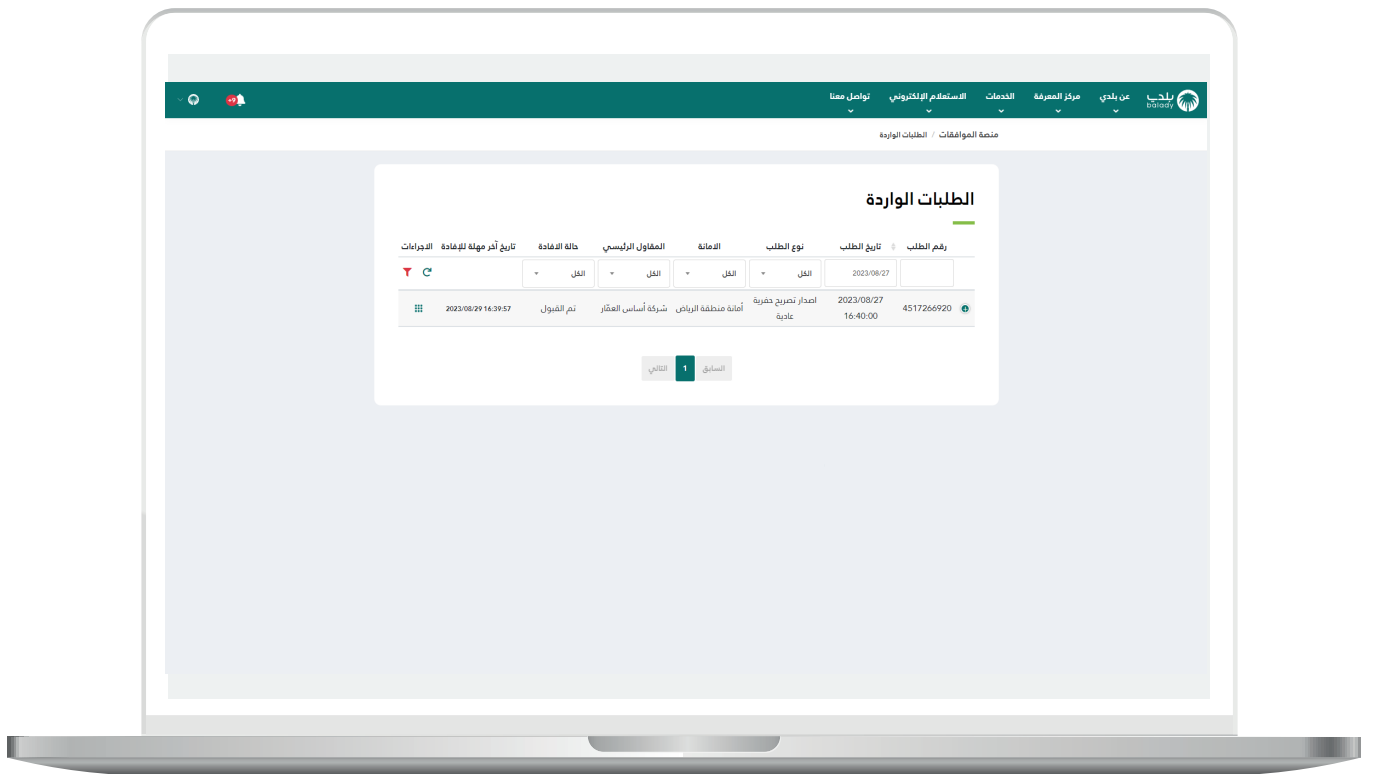
3) بعد اختيار (طلبات الحفريات) تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها الطلبات الواردة في الحفريات، ويمكن للمستخدم البحث عن أي طلب من خلال محددات البحث، كما يمكنه عمل إجراءات على كل طلب.

منصة الموافقات / الطلبات الواردة									
الطلبات الواردة									
رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	العمالة	المعاول الرئيسي	حالة العمالة	تاريخ آخر مهلة للإفادة	العمليات		
			الكل	الكل	الكل				
4517267978	2023/08/28 11:19:24	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة صفا للاستثمار	تم الرضا	2023/08/31 11:19:21			
4517266920	2023/08/27 16:40:00	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/29 16:39:57			
4517259537	2023/08/21 08:53:06	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	للإطلاق فقط	2023/08/26 08:53:03			
4517253815	2023/08/16 12:09:48	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/18 12:09:44			
4517233665	2023/07/24 10:33:40	تنسيق حفريات	أمانة منطقة الرياض		تم القبول	2023/07/27 10:33:40			
4517233630	2023/07/24 10:02:44	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/02 10:02:40			
4517231522	2023/07/20 08:56:38	إصدار تصريح حفريات	أمانة محافظة جدة	شركة رؤاسي البناء للاستثمار مساهمة مدرجة	تم القبول	2023/07/25 08:56:36			
4517231495	2023/07/19 12:22:37	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاميل للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/23 12:22:32			
4517230855	2023/07/19 08:10:36	إلغاء تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاميل للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/24 08:10:36			
4517230848	2023/07/19 07:58:32	إصدار تصريح حفريات	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاميل للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/23 07:58:28			

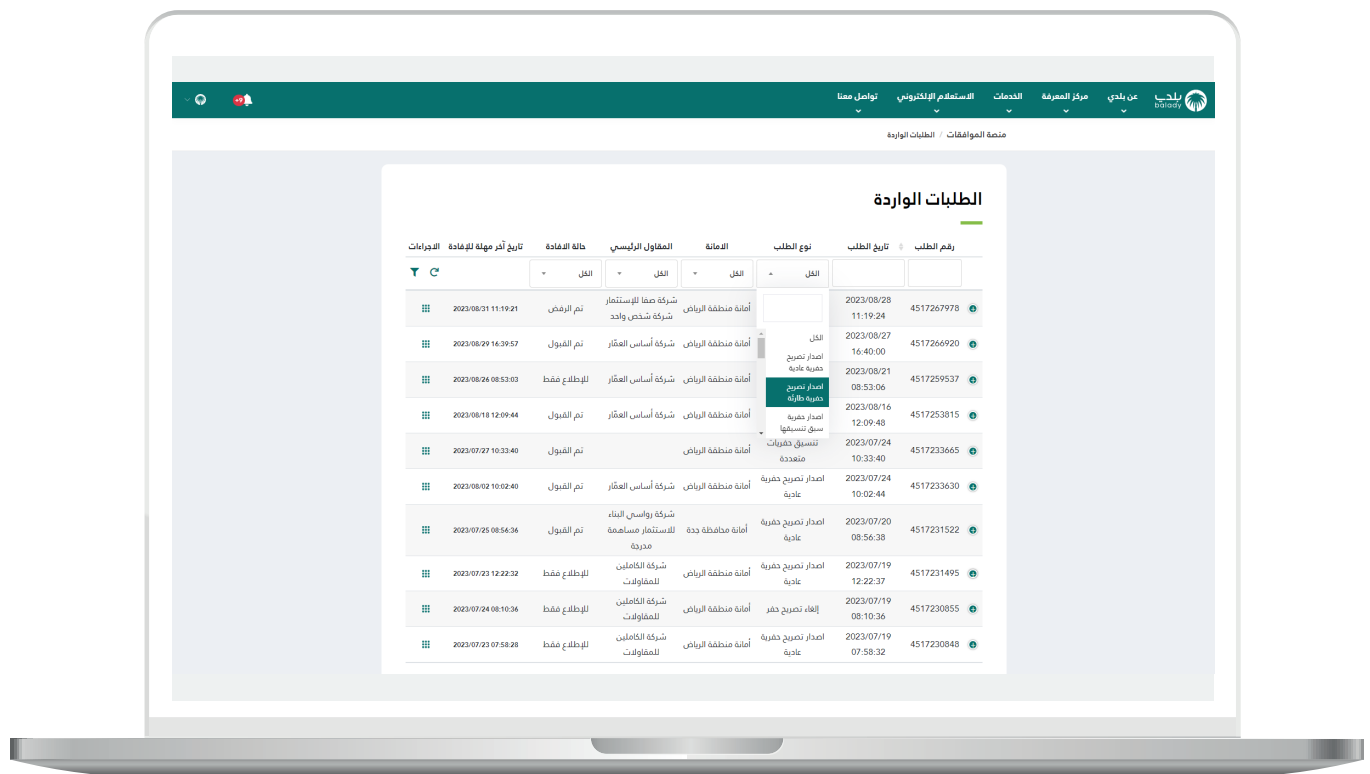
4) بعد إدخال قيمة الحقل (رقم الطلب) ثم الضغط على زر الإدخال (Enter) في لوحة المفاتيح يتم عرض نتيجة البحث في حال كان رقم الطلب المدخل صحيح.



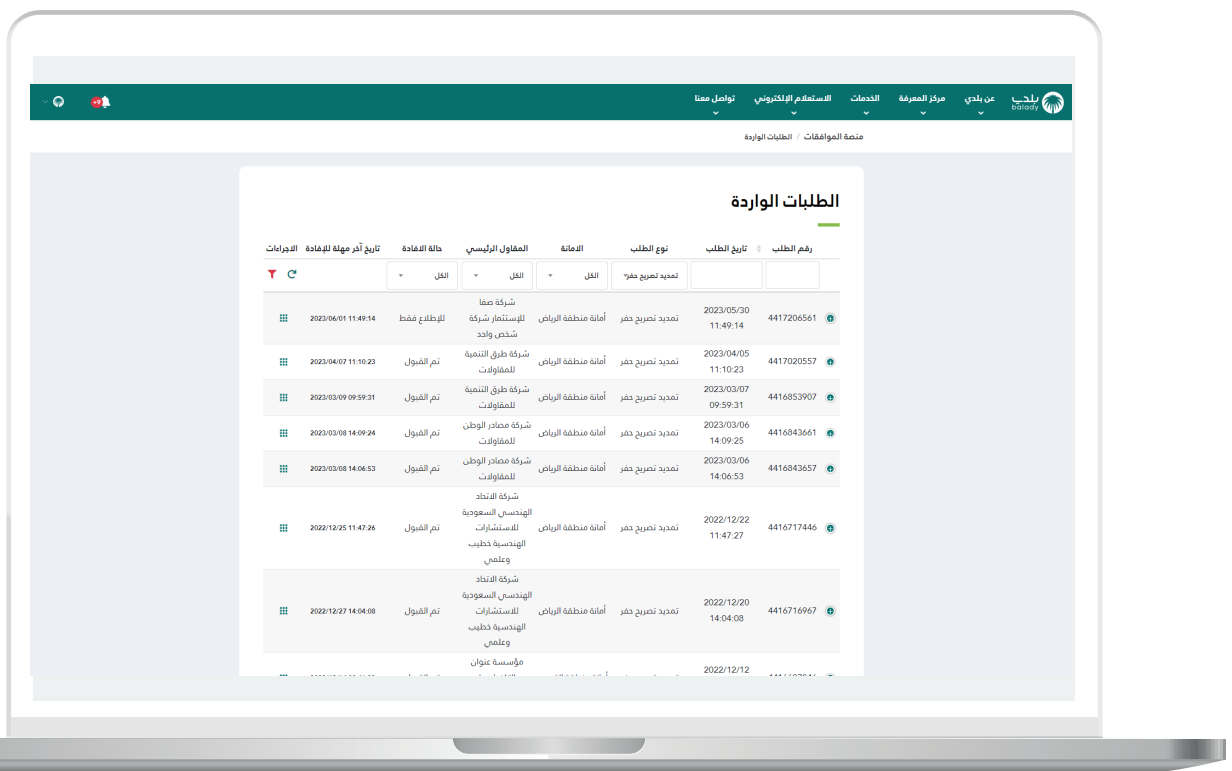
5) يمكن البحث من خلال تعبئة قيمة الحقل (تاريخ الطلب) ثم الضغط على زر الإدخال (Enter) في لوحة المفاتيح.



6) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع الطلب) كما في الشكل التالي.



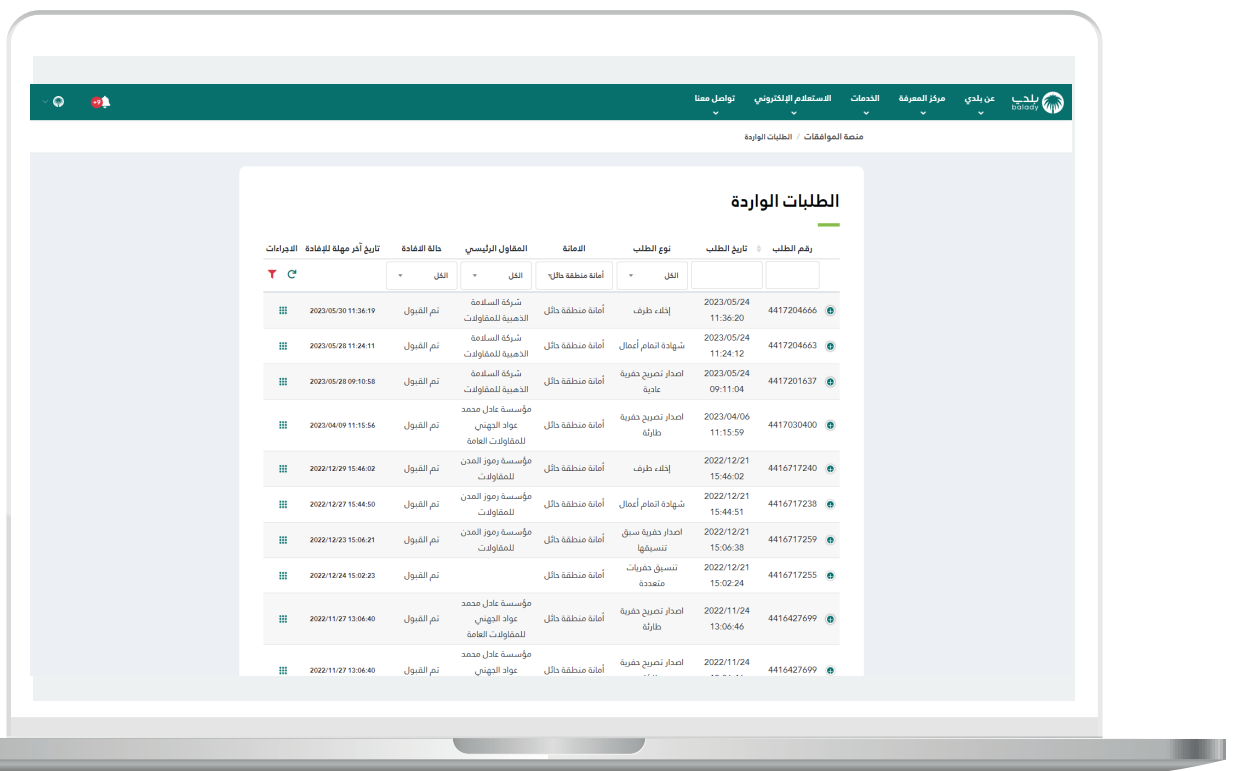
(7) بعدها تظهر نتيجة البحث.



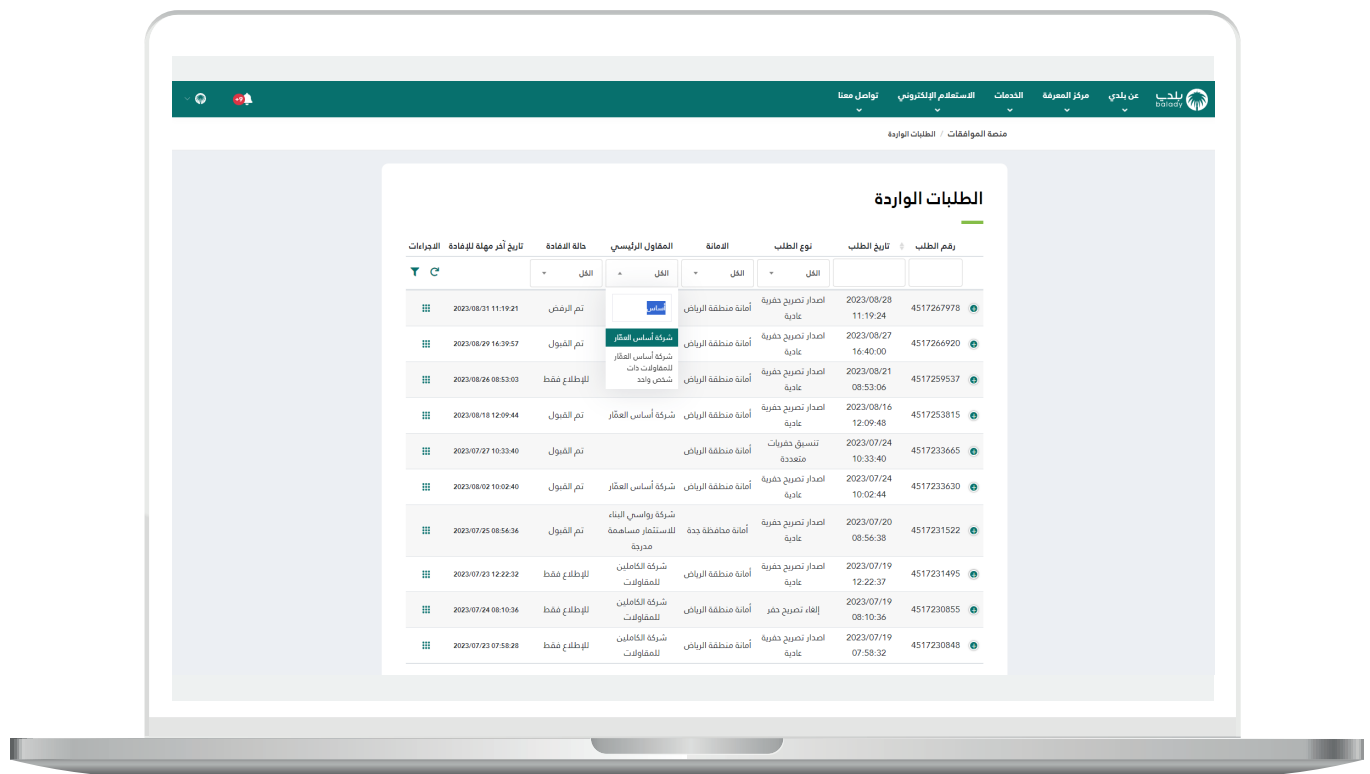
8) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (الأمانة) كما في الشكل التالي.

الطلبات الواردة									
رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	العمارة	العمال الرئيسي	حالة العمادة	تاريخ آخر مهلة للعمادة	الخدمات		
		الخلل +	الخلل -	الخلل +	الخلل -				
4517267978	2023/08/28 11:19:24	إصدار تصريح خضرة عادية		شركة صفا للاستعمار شركة شفيق واحد	تم الرقعة	2023/08/31 11:19:21			
4517266920	2023/08/27 16:40:00	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/29 16:39:57			
4517259537	2023/08/28 08:53:06	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	لإطلاع عقد	2023/08/28 08:53:04			
4517253815	2023/08/16 12:09:48	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/18 12:09:44			
4517233665	2023/07/24 10:33:40	تنسيق خدمات معمدة	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	تم القبول	2023/07/27 10:33:40			
4517233630	2023/07/24 10:02:44	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/02 10:02:40			
4517231522	2023/07/20 08:56:38	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة محافظة جدة	شركة واصل البناء للاستثمار مساهمة محدودة	تم القبول	2023/07/25 08:56:34			
4517231495	2023/07/19 12:22:37	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاظمين للمحاولات	لإطلاع عقد	2023/07/23 12:22:32			
4517230855	2023/08/10 08:10:36	إلغاء تصريح خضر عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاظمين للمحاولات	لإطلاع عقد	2023/07/24 08:10:36			
4517230848	2023/07/19 07:58:32	إصدار تصريح خضرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاظمين للمحاولات	لإطلاع عقد	2023/07/23 07:58:28			

9) بعدها تظهر نتيجة البحث.



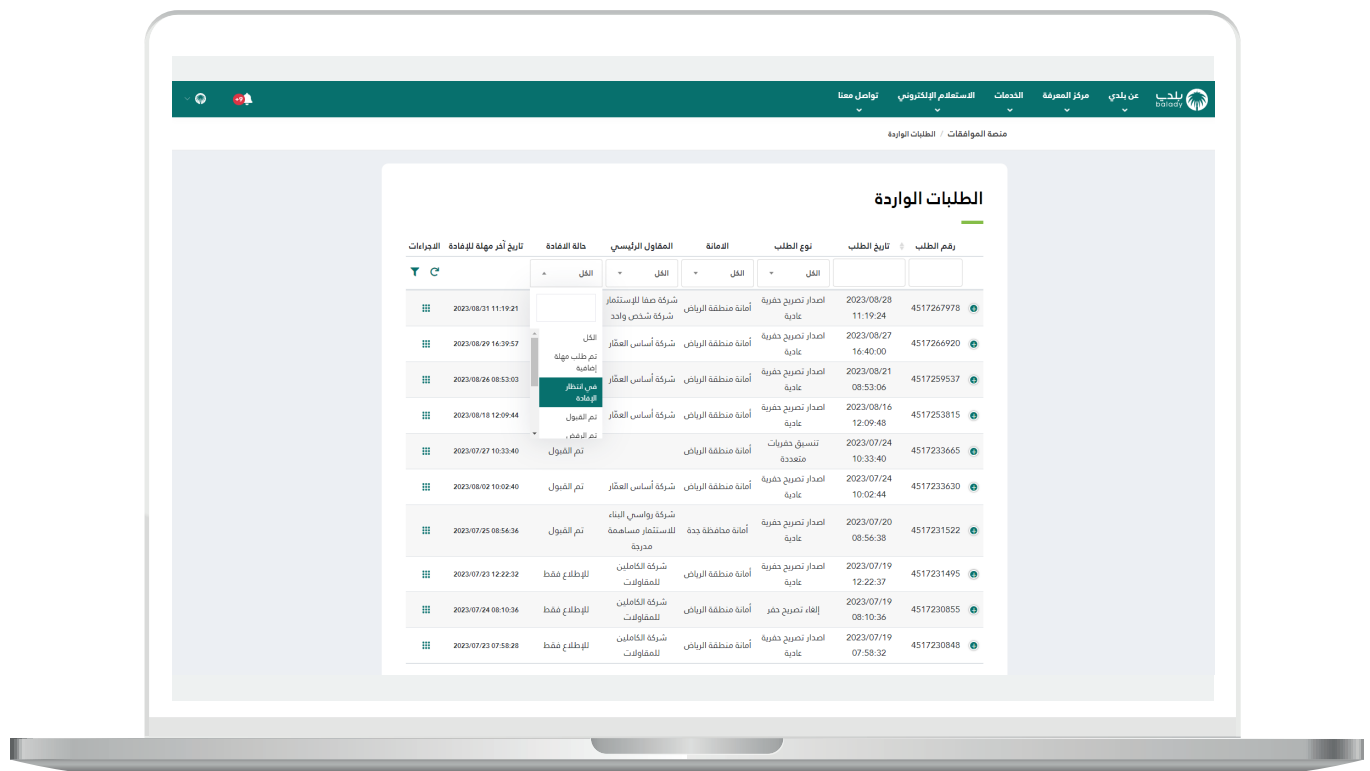
(10) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (المقاول الرئيسي) كما في الشكل التالي.



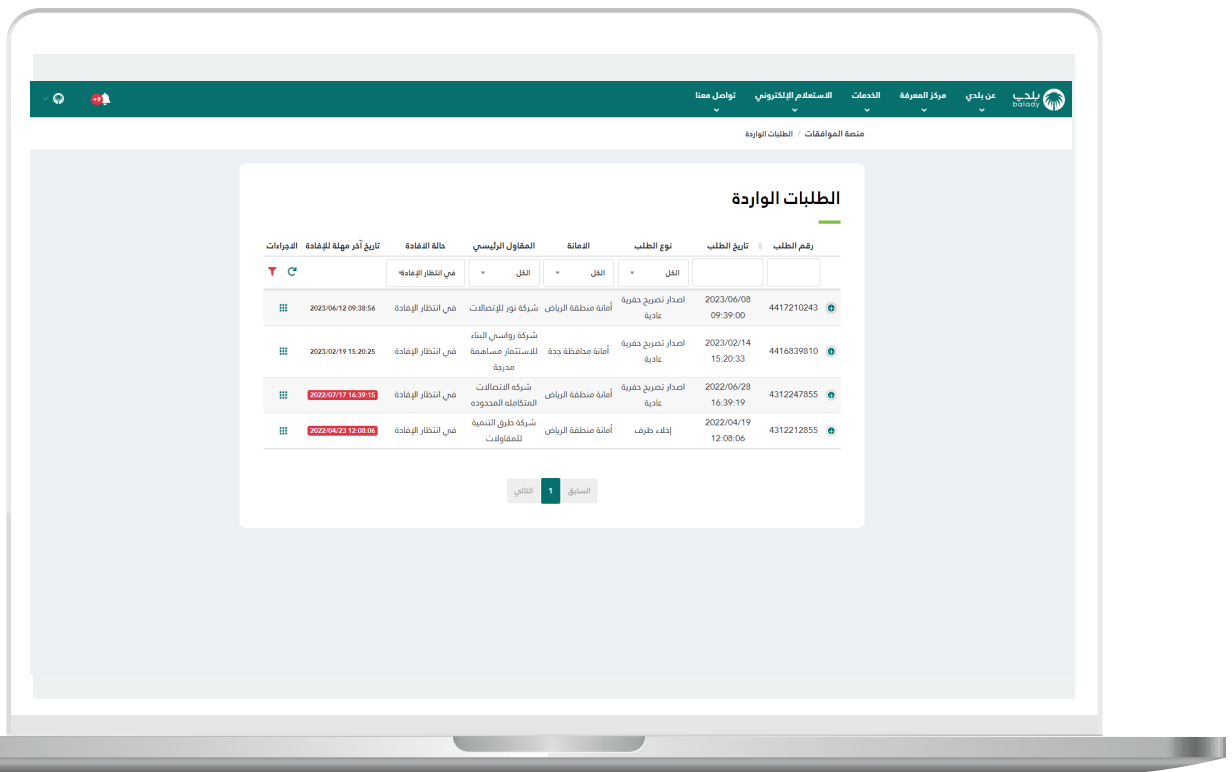
(11) بعدها تظهر نتيجة البحث.

منصة الموافقات / الطلبات الواردة									
الطلبات الواردة									
رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	الجهة	المعامل الرئيسي	حالة الطلب	تاريخ آخر مهلة للإجابة	العمليات		
			الكل	الكل	شركة أساس العقار	الكل			
4517266920	2023/08/27 16:40:00	إصدار تصريح خيرية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/29 16:39:57			
4517259537	2023/08/21 08:53:06	إصدار تصريح خيرية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	للإطلاق فقط	2023/08/26 08:53:03			
4517253815	2023/08/16 12:09:48	إصدار تصريح خيرية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/18 12:09:44			
4517233630	2023/07/24 10:02:44	إصدار تصريح خيرية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/02 10:02:40			
4417209284	2023/06/06 09:34:01	إلغاء تصريح حضر	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/09 09:34:01			
4417209282	2023/06/06 09:29:46	إصدار تصريح خيرية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/07 09:29:43			
4417208973	2023/06/06 07:59:12	إصدار تصريح خيرية	أمانة محافظة جدة	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/11 07:59:08			
4417208912	2023/06/05 14:11:11	استئناف أعمال حضر	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/07 14:11:11			
4417208855	2023/06/05 13:54:50	استئناف أعمال حضر	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/07 13:54:50			
4417208891	2023/06/05 13:16:55	استئناف أعمال حضر	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/06/07 13:16:55			

(12) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (حالة الإفادة) كما في الشكل التالي.

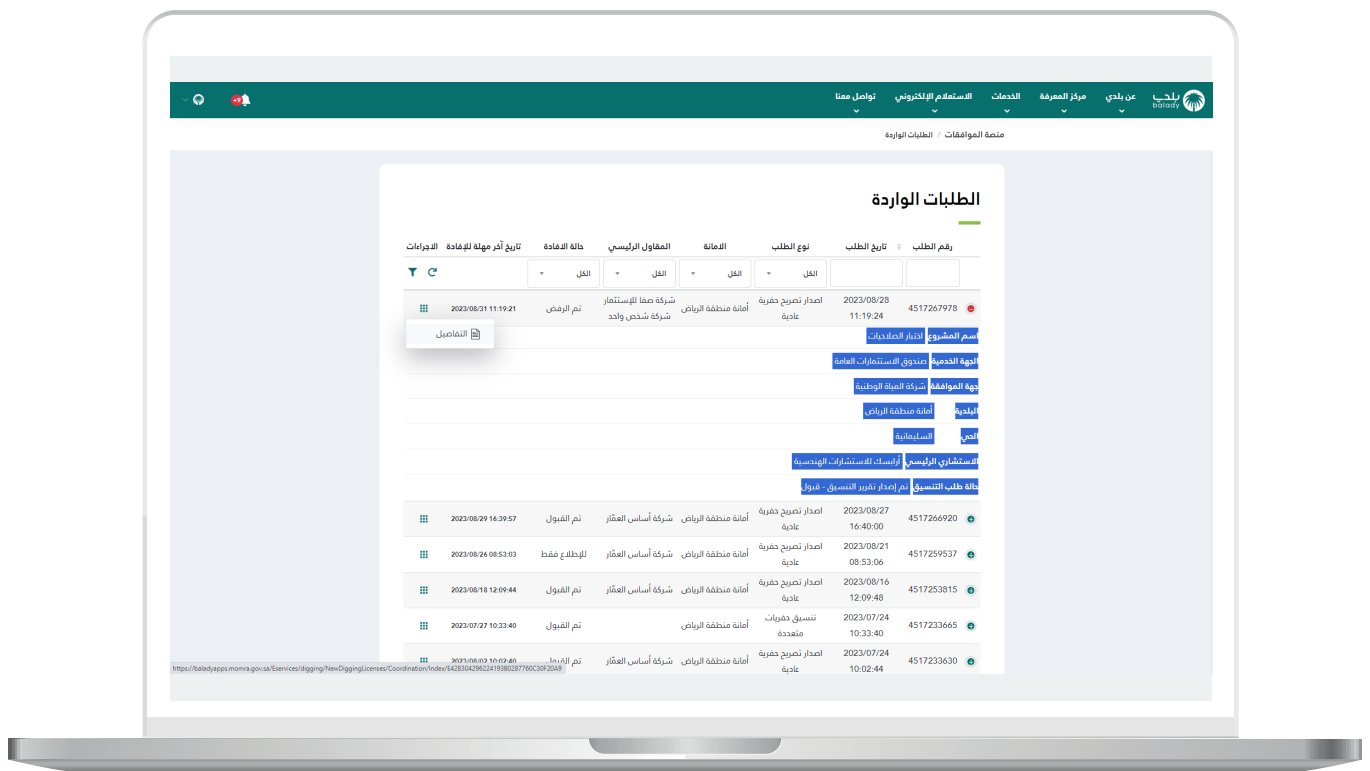


(13) بعدها تظهر نتيجة البحث.



14) ويمكن الضغط على علامة (+) من أجل استعراض بيانات الطلب، وتشمل (اسم المشروع، الجهة الخدمية، جهة الموافقة، البلدية، الحي، الاستشاري الرئيسي، حالة طلب التنسيق).

يسمح النظام للمستخدم بعرض تفاصيل الطلب بعد الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (الإجراءات)، والضغط على (التفاصيل).

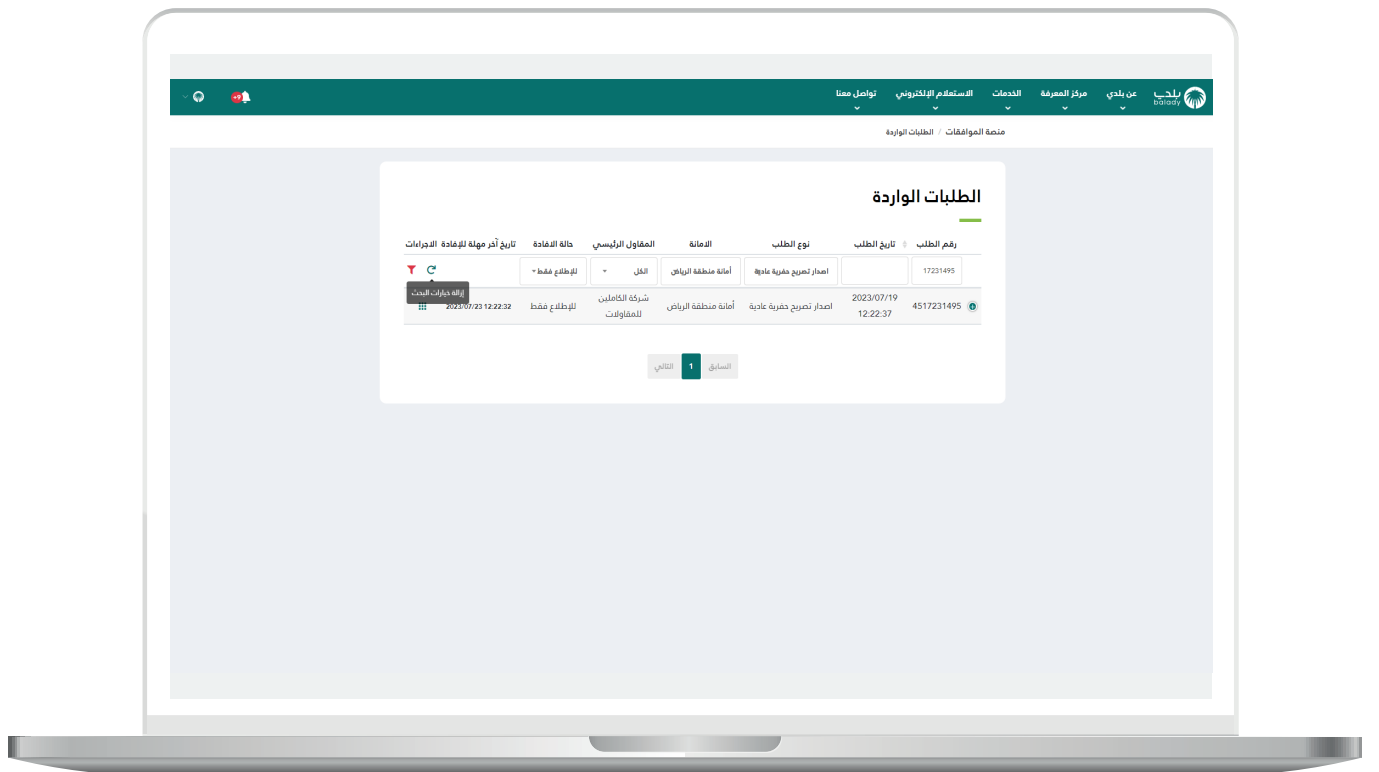


15) وبعد الضغط على (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The image shows a laptop screen displaying a web application interface for request details. The interface is in Arabic and features a dark green header with navigation links: 'الرئيسية' (Home), 'الطلبات' (Requests), 'الخدمات' (Services), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'عن بلدي' (About My City), and 'بلدي' (My City). Below the header, there is a breadcrumb trail: 'منصة لتسقي / تفاصيل الطلب' (Irrigation Platform / Request Details). The main content area is divided into three sections:

- بيانات الطلب (Request Data):**
 - رقم الطلب (Request Number): 4517267978
 - تاريخ تقديم الطلب (Request Submission Date): 2023/06/08
 - نوع الطلب (Request Type): إصدار تصريح مغربة خارجية (External Foreign Investment License)
 - حالة الطلب (Request Status): تم إكمال تقرير التنسيق - قبول (Coordination Report Completed - Acceptance)
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
 - اسم مقدم الطلب (Requester Name): احمد عيسى (Ahmed Issa)
 - رقم الهوية (ID Number): [Redacted]
 - الهاتف (Phone): [Redacted]
- بيانات الجهة الخدمية (Service Provider Data):**
 - اسم مزود الخدمة (Service Provider Name): صندوق الاستثمارات العامة (General Investment Fund)
 - مكتب التنسيق (Coordination Office): مكتب تنسيق أنشطة منطقة الرياض (Riyadh Region Activity Coordination Office)
 - الرقم الوطني الموحد (Unified National Number): [Redacted]

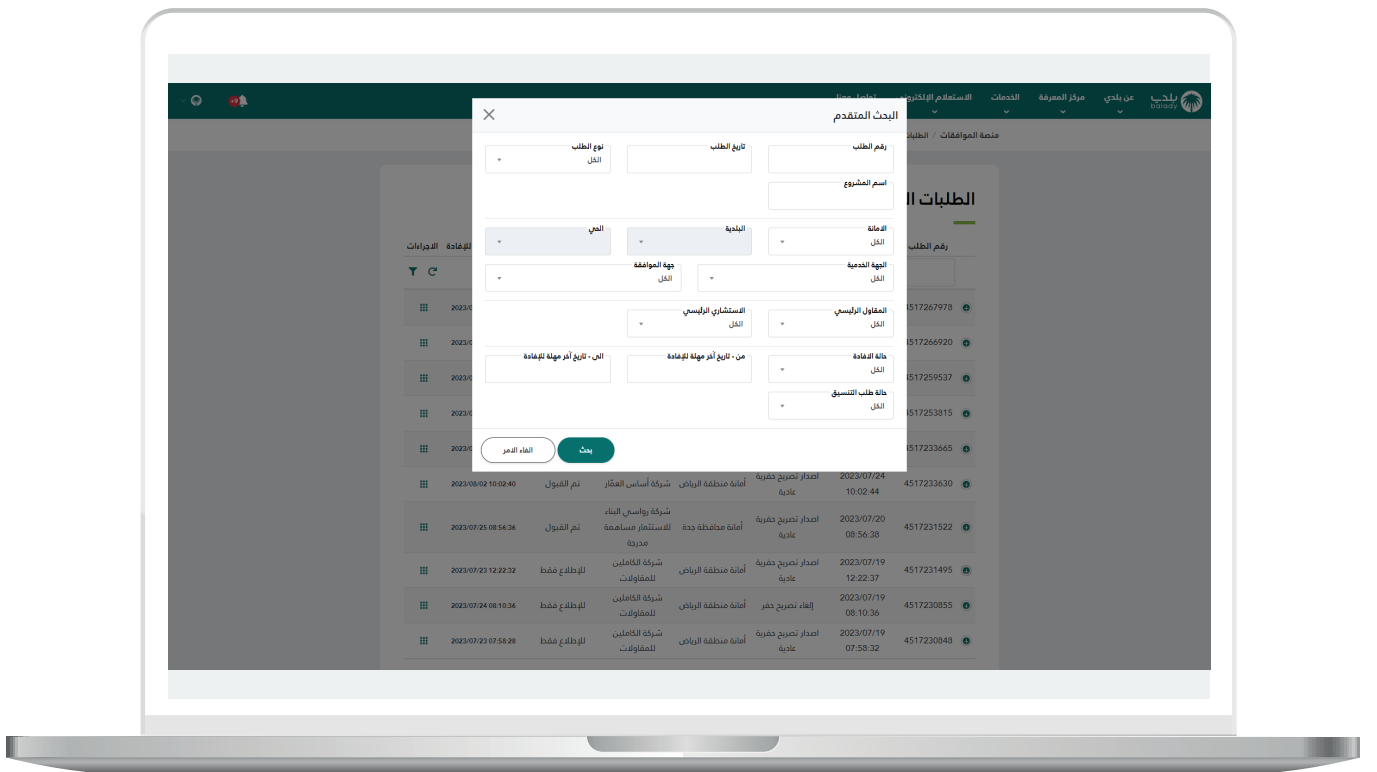
16) ويمكن من خلال الضغط على علامة السهم الدائري (إزالة خيارات البحث) أن يتم إعادة تعيين محددات البحث وتفرغها من القيم.



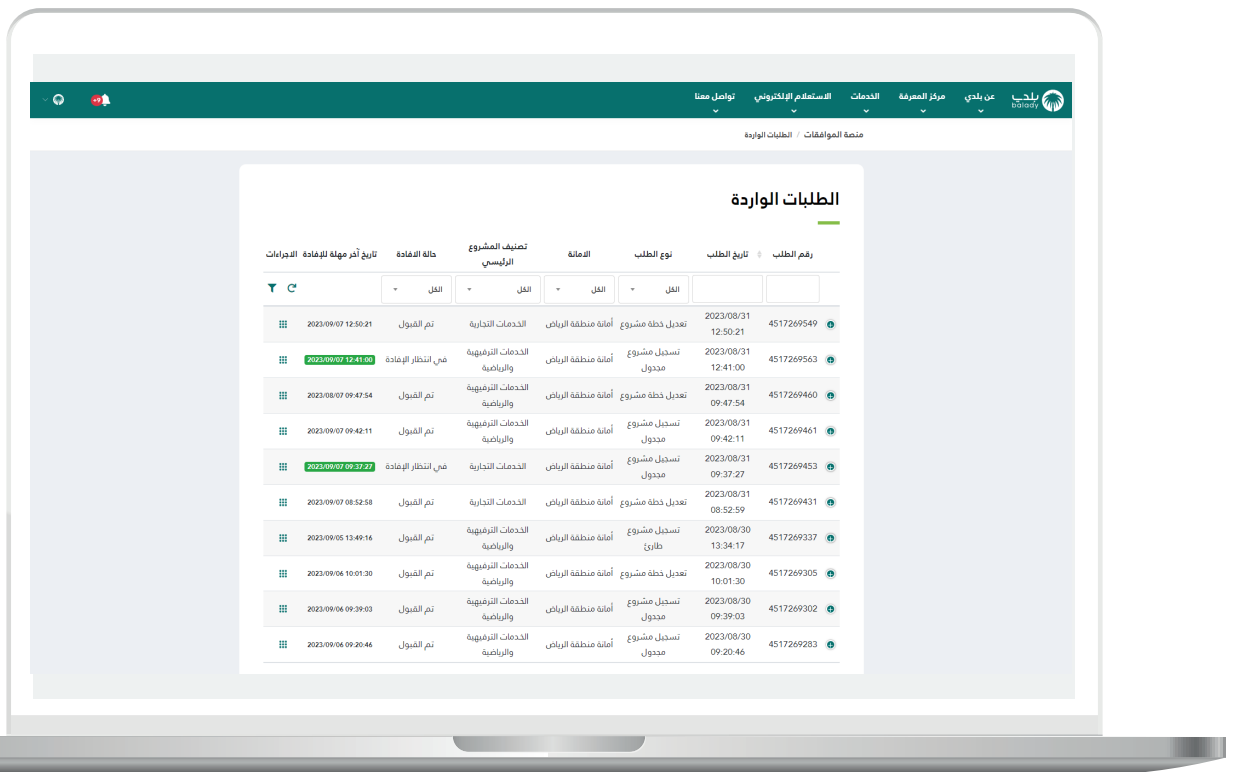
(17) ثم تظهر النتيجة كما في الشكل التالي.

منصة الموافقات / الطلبات الواردة									
الطلبات الواردة									
رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	الجهة	المعاول الرئيسي	حالة الدفاعة	تاريخ آخر مهلة للإفادة	العمليات		
4517267978	2023/08/28 11:19:24	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة صفا للاستثمار شركة شخص واحد	تم الرضى	2023/08/21 11:19:21	إزالة إجراءات البحث		
4517266920	2023/08/27 16:40:00	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/29 16:39:57			
4517259537	2023/08/21 08:53:06	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	للإطلاق فقط	2023/08/26 08:53:03			
4517253815	2023/08/16 12:09:48	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/18 12:09:44			
4517233665	2023/07/24 10:33:40	تنسيق حفريات متعمدة	أمانة منطقة الرياض	تم القبول		2023/07/27 10:33:40			
4517233630	2023/07/24 10:02:44	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة أساس العقار	تم القبول	2023/08/02 10:02:40			
4517231522	2023/07/20 08:56:38	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة محافظة جدة	شركة رواسي البناء للاستثمار مساهمة مدرجة	تم القبول	2023/07/25 08:56:36			
4517231495	2023/07/19 12:22:37	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاملين للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/23 12:22:32			
4517230855	2023/07/19 08:10:36	إلغاء تصريح حفرة	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاملين للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/24 08:10:36			
4517230848	2023/07/19 07:58:32	إصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	شركة الكاملين للمقاولات	للإطلاق فقط	2023/07/23 07:58:28			

18) ويمكن من خلال الضغط على رمز الفلتر  أن يتم عرض شاشة (البحث المتقدم) كما في الشكل أدناه ليتم تعبئة قيم محددات البحث ثم الضغط على الزر (بحث).

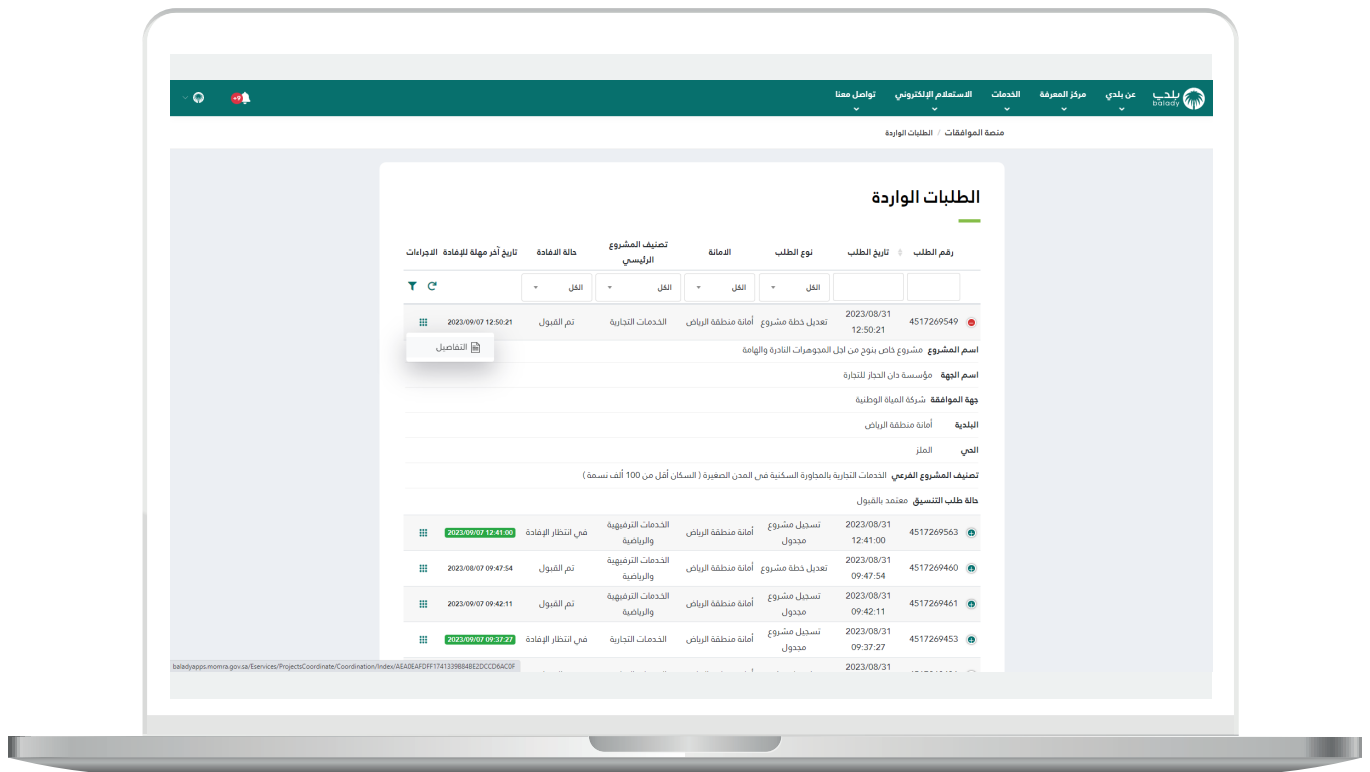


(19) بعد اختيار (طلبات المشاريع) تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها الطلبات الواردة في المشاريع، ويمكن للمستخدم البحث عن أي طلب من خلال محددات البحث، كما يمكنه عمل إجراءات على كل طلب.

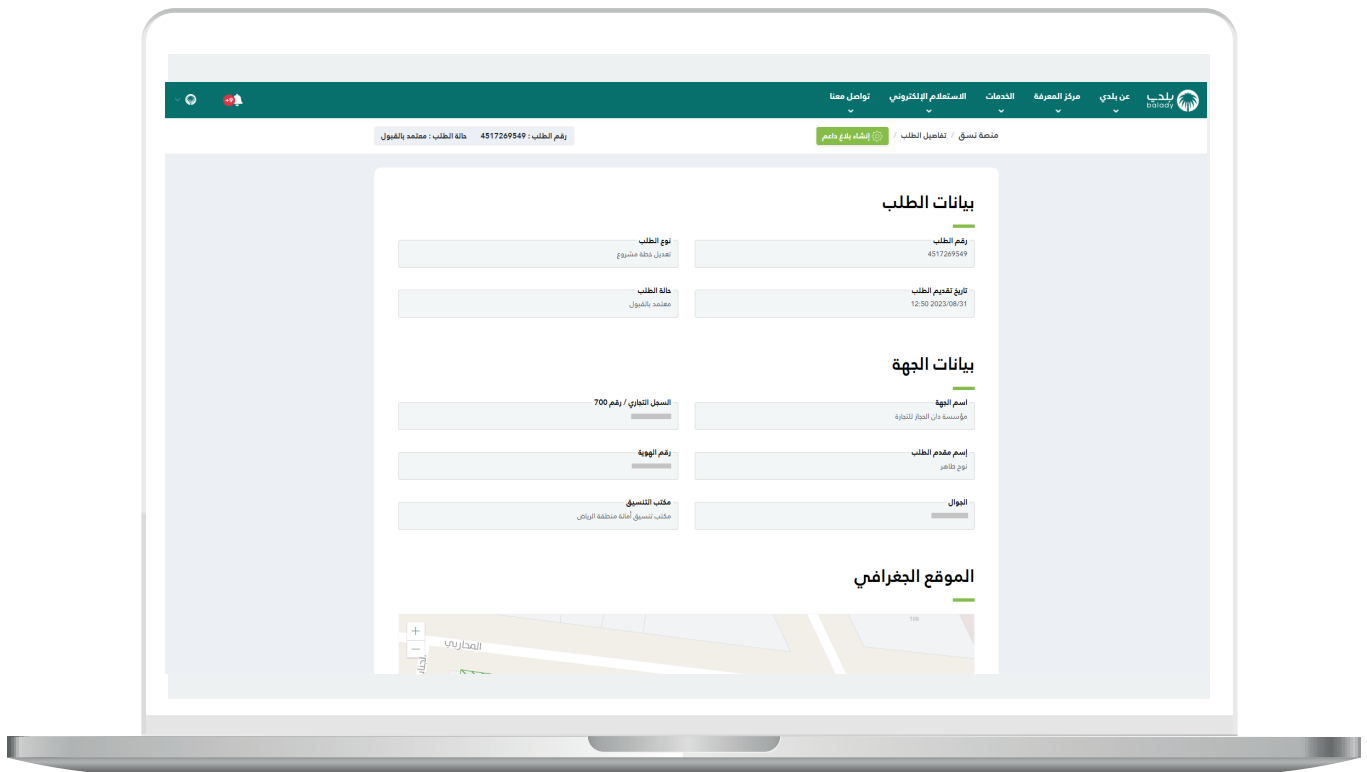


(20) يمكن الضغط على علامة (+) من أجل استعراض بيانات الطلب، وتشمل (اسم المشروع، اسم الجهة، جهة الموافقة، البلدية، الحي، تصنيف المشروع الفرعي، حالة طلب التنسيق).

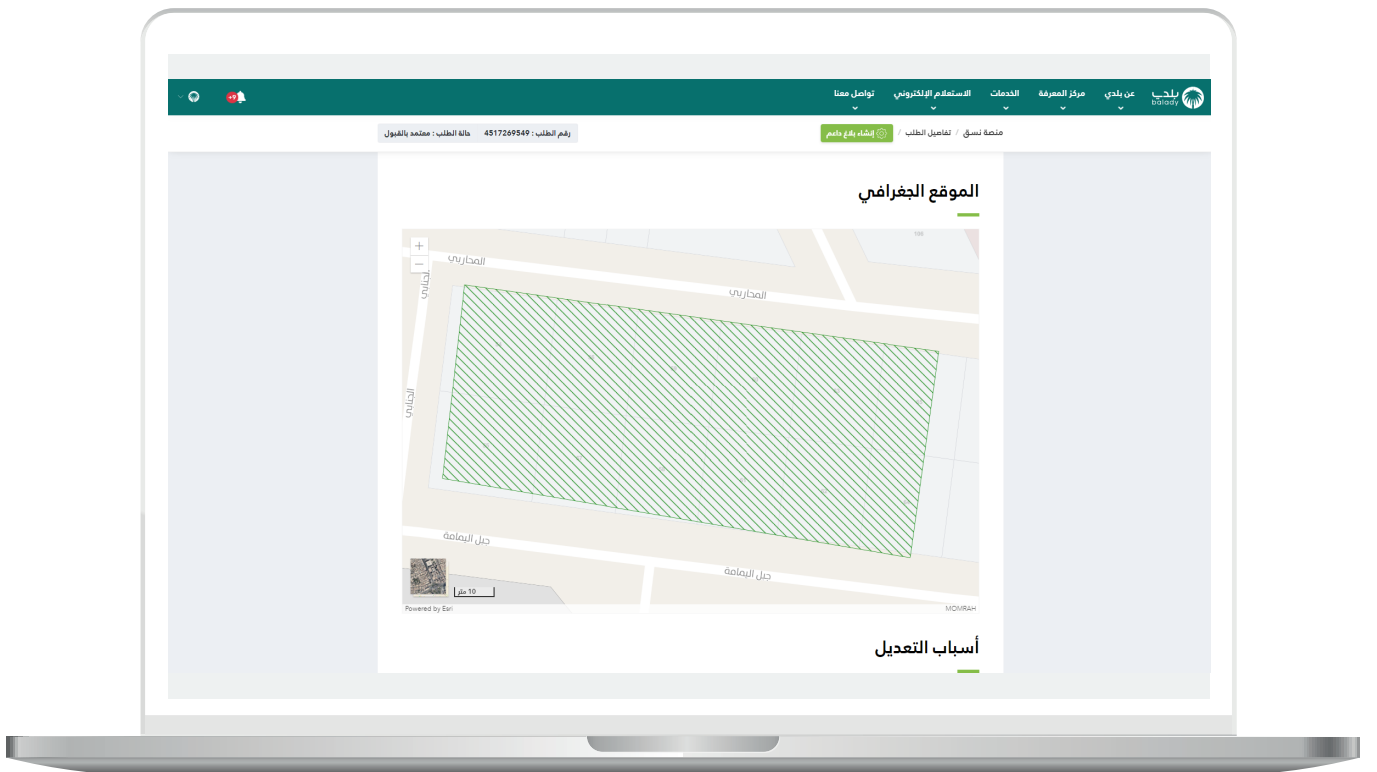
كما يسمح النظام للمستخدم بعرض تفاصيل الطلب بعد الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (الإجراءات)، والضغط على (التفاصيل).



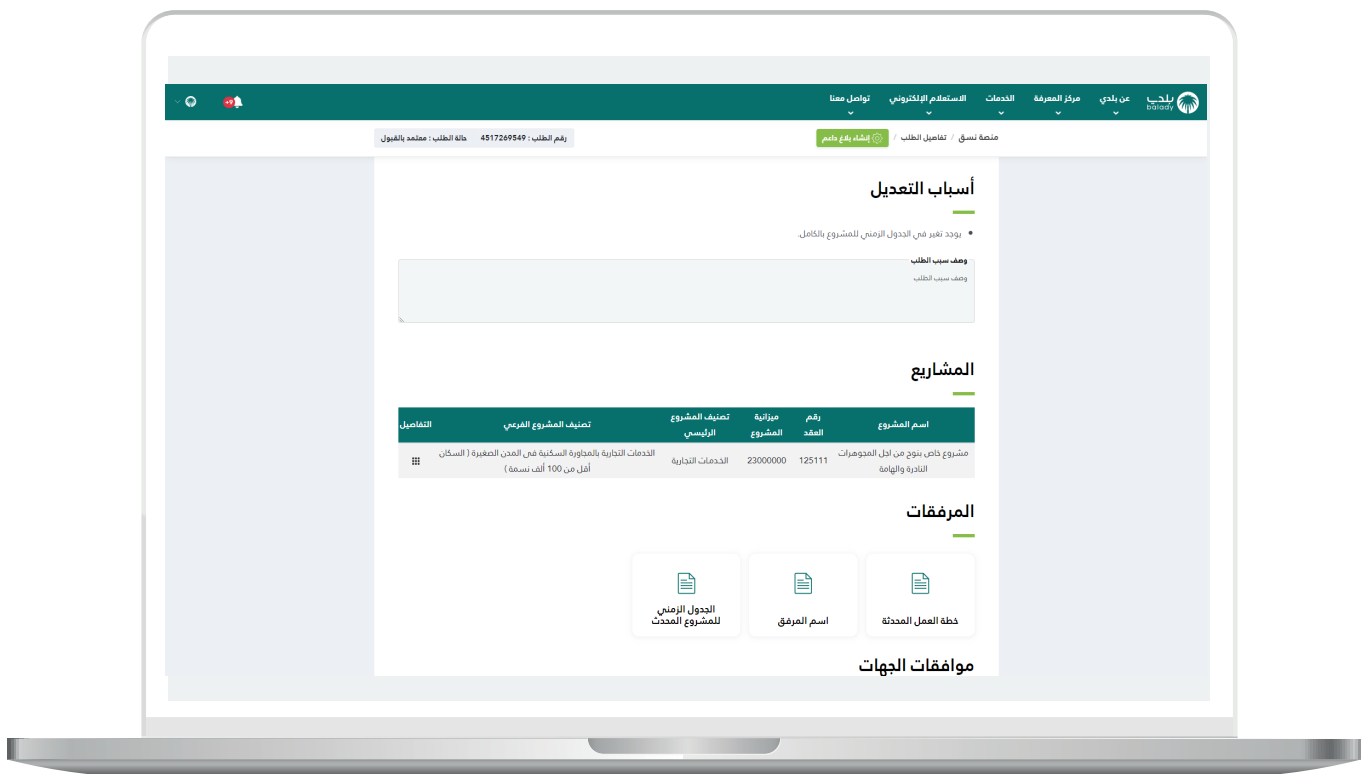
(21) وبعد الضغط على (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



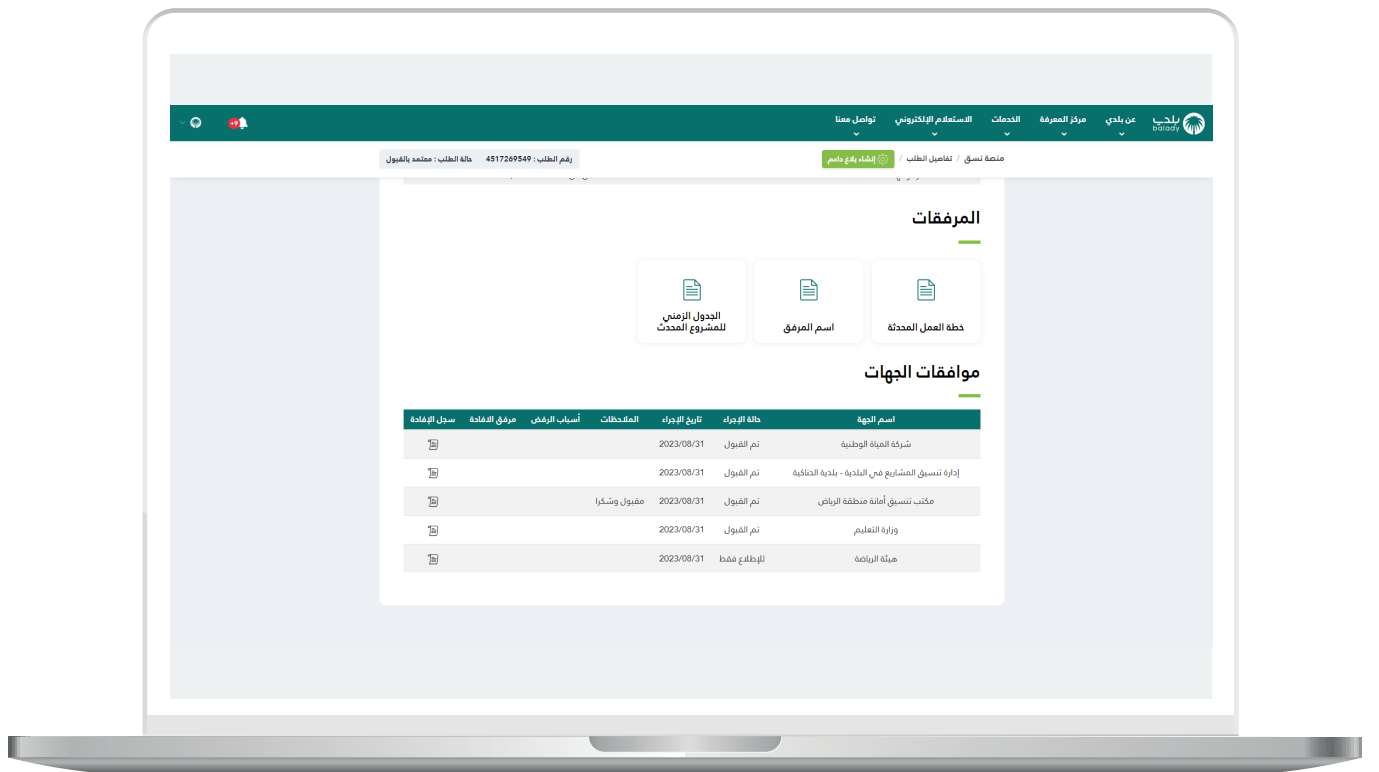
(22) الشكل أدناه يمثل الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.



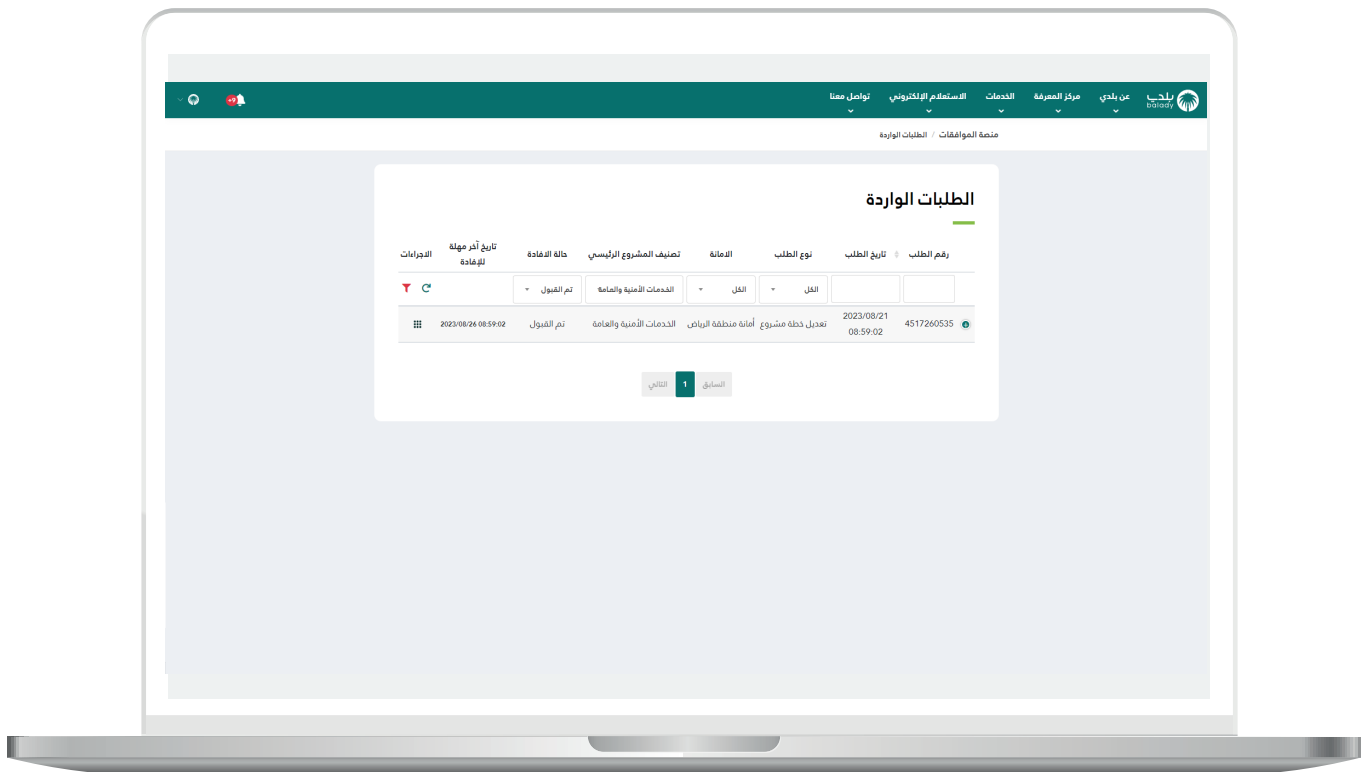
(23) الشكل أدناه يمثل الجزء الثالث من شاشة تفاصيل الطلب.



24) الشكل أدناه يمثل الجزء الرابع من شاشة تفاصيل الطلب.



(25) يظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بالبحث عن طلب معين من خلال محددات البحث.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |