

## دليل مستخدم بلدي أعمال

تأمين ضد العيوب الخفية - مقاول بناء

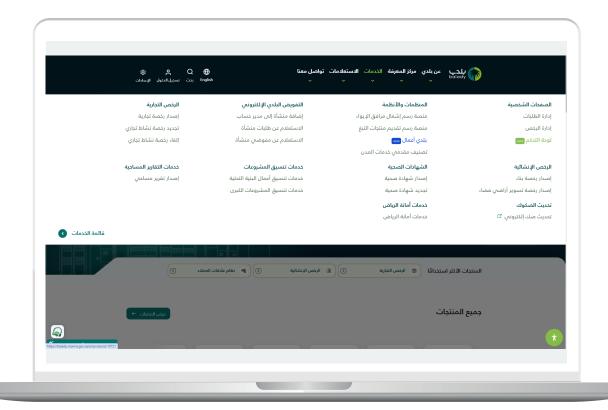
نســــخــة مــقـــدم خــدمـــــة

## تسجيل الدخول إلى النظام

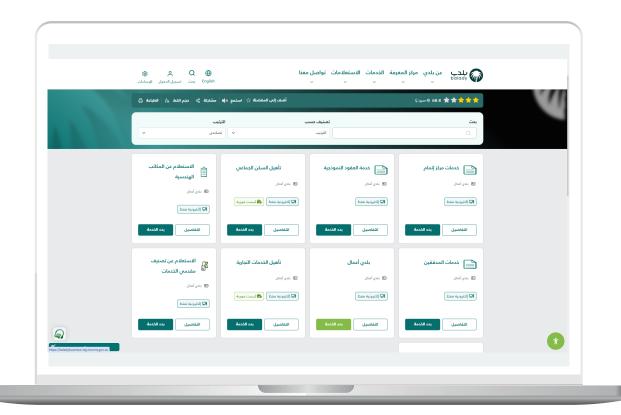
1) بعد الدخول إلــــ منصة بلدي تظهر كما بالشكل التالي، حيث يتم اختيار قائمة (الخدمات).



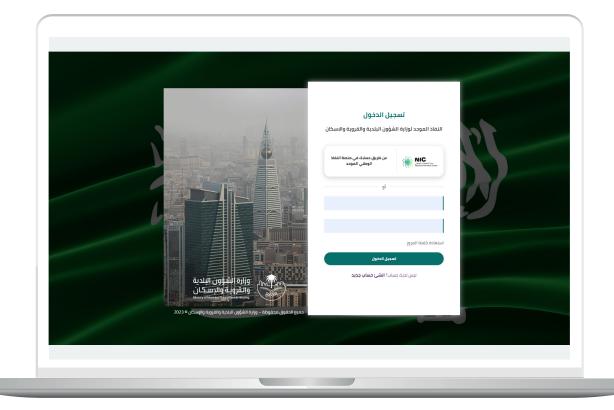
2) ومنها يتم اختيار قائمة (بلدي أعمال).



3) ثم يتم الضغط على الزر (**بدء الخدمة**) من خدمة (**بلدي أعمال**).



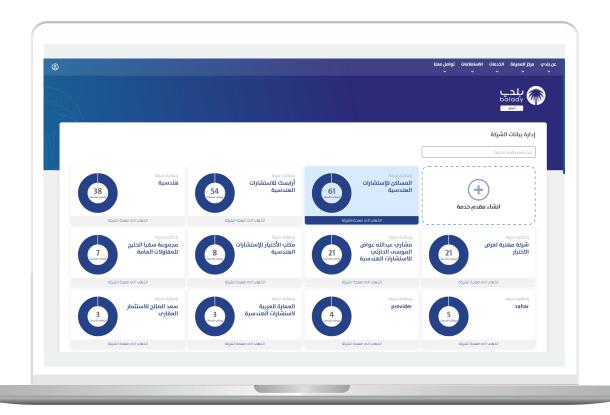
4) بعدها تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



5) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (**رمز التحقق**)، ثم الضغط على الزر (**دخول**) كما في الشاشة التالية.

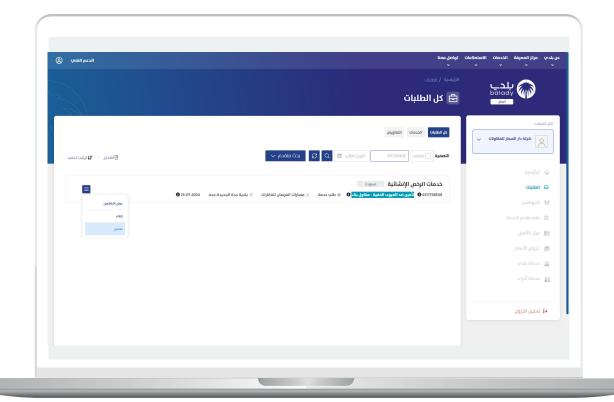


<mark>6)</mark> ثم يتم اختيار أحد الشركات.

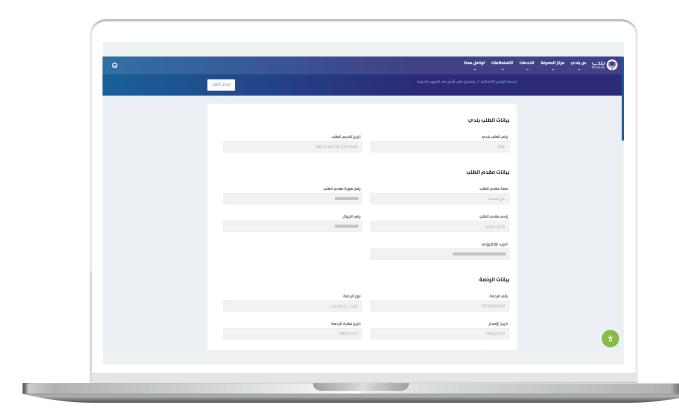


## الطلبات

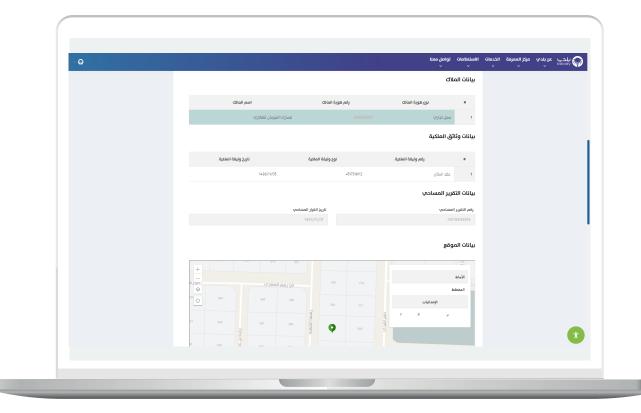
1) من قائمة (**الطلبات**) يتم البحث عن الطلب، ثم يتم الضغط علم المربع الأزرق الخاص بخدمة (**تأمين ضد العيوب الخفية - مقاول بناء**)، ثم اختيار (**تعديل**).



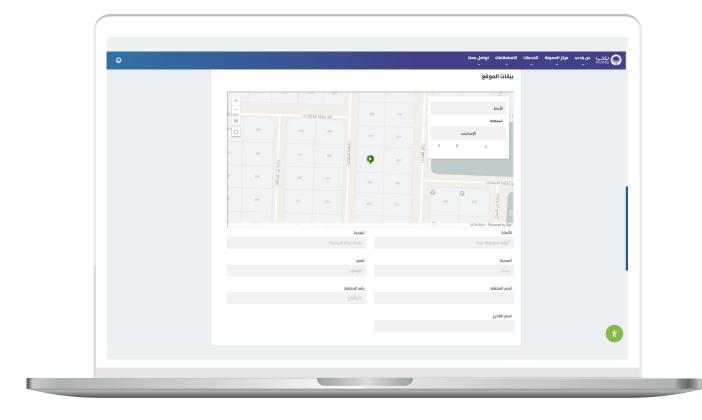
2) ثم تظهر شاشة التفاصيل، والشكل التالي يمثل الجزء الأول.



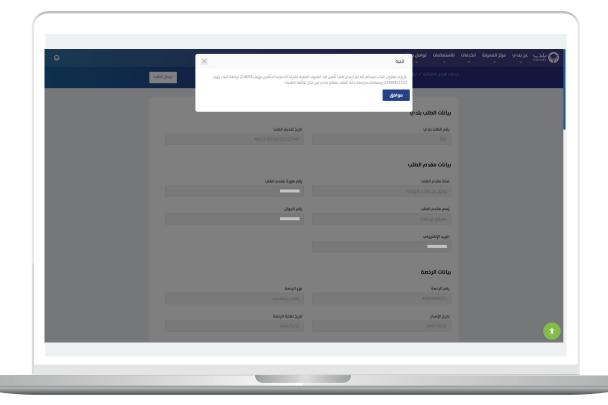
3) الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من شاشة التفاصيل.



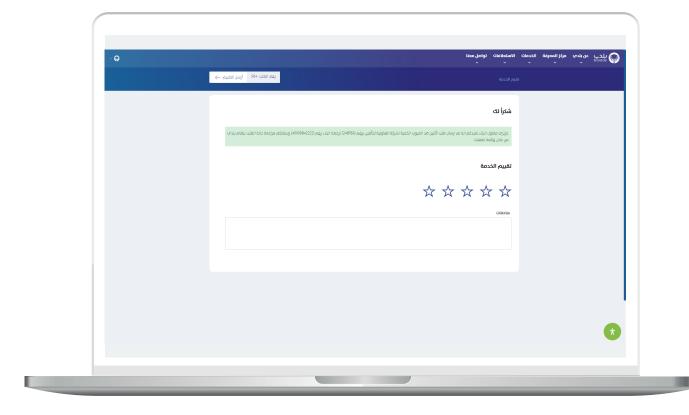
4) الشكل التالي يمثل الجزء الثالث من شاشة التفاصيل.



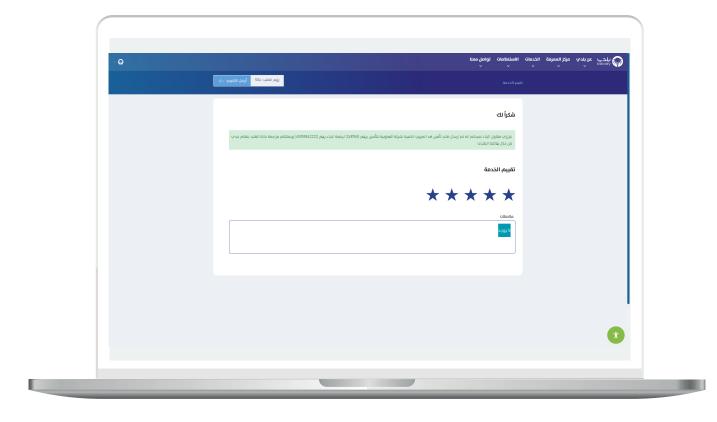
5) وبعد الضغط على الزر (**إرسال الطلب**) يتم إرسال طلب التأمين مع إظهار رسالة تنبيه بذلك، ثم يتم الضغط على الزر (موافق).



6) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة تقييم الخدمة، حيث يسمح له النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



<mark>7)</mark> ثم يتم الضغط على الزر (**أرسل التقييم**).



رقم التواصل المباشر 199040|⑥ العناية بالعملاء Balady\_CS©|♥